



**המוסד לביטוח לאומי**

**מכרז מספר: מ (2004) 2013**

**לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה**

**לרכבי מוגבלים בניידות**

**כל הזכויות שמורות**

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי



**תוכן עניינים**

4	.....	<b>פרק 0 - מנהלה</b>	
4	.....	טבלת ריכוז תאריכים	0.1
5	.....	כללי	0.2
6	.....	הגדרות	0.3
8	.....	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)	0.4
12	.....	אישורים ומסמכים נוספים שיש להגיש בהצעה	0.5
13	.....	הנחיות להגשת ההצעה	0.6
16	.....	תהליך בחירת הזוכים	0.7
17	.....	זכויות המוסד	0.8
20	.....	תקופת ההתקשרות	0.9
20	.....	תקופת ההתארגנות	0.10
20	.....	תקופת ניסיון	0.11
20	.....	בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)	0.12
21	.....	מחירים	0.13
21	.....	סיווג בטחוני של עובדי הזוכה, שמירה על סודיות ואבטחת מידע	0.14
23	.....	התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז	0.15
24	.....	<b>פרק 1 - המפרט המיוחד</b>	
<b>25</b>	.....	<b>רקע והתארגנות לאספקת השירות</b>	<b>1</b>
25	.....	כללי	1.1
25	.....	התארגנות למתן השירות	1.2
<b>27</b>	.....	<b>תאור השירותים הנרשמים</b>	<b>2</b>
27	.....	רקע	2.1
27	.....	מטרות העבודה	2.2
28	.....	תאור השירותים הנדרשים	2.3
<b>29</b>	.....	<b>שגרות ונהלי עבודה</b>	<b>3</b>
29	.....	צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות	3.1
29	.....	מבוטל	3.2
29	.....	מבוטל	3.3
29	.....	הכשרת אנשי הצוות	3.4
29	.....	מבוטל	3.5
29	.....	הגשה ותשלום חשבונות	3.6
<b>30</b>	.....	<b>אמנת השירות</b>	<b>4</b>
30	.....	הגדרות	4.1
30	.....	טבלת אמנת השירות	4.2



31	..... הצעת המחיר	5
31	..... כללי	5.1
31	..... מבנה הצעת מחיר	5.2
32	.....	<b>נספחים</b>
33	..... נספח 0.4.1.3 : נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז - ערבות הגשה - מבוטל	
34	..... נספח 0.4.1.4 : תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	
35	..... נספח 0.4.1.5 : אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע	
36	..... נספח 0.4.1.6 : התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי העבודה	
37	..... נספח 0.4.1.7 : התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים	
38	..... נספח 0.4.1.8 : הצהרת המציע	
39	..... נספח 0.4.2.1 : הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו באספקת השירותים	
40	..... נספח 0.4.2.2 : הצהרת המציע לגבי צי רכבי השירות	
42	..... נספח 0.4.2.3 : הצהרת על העסקת קצין בטיחות בתעבורה	
43	..... נספח 0.4.2.4 : הצהרת על היתר לעבודה בשבת	
44	..... נספח 0.4.2.5 : הצהרה על הפעלת מוקד שירות טלפוני	
45	..... נספח 0.4.2.6 : התחייבות למועד ההיענות לקריאת שירות	
46	..... נספח 0.5.1 : אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה	
47	..... נספח 0.5.2 : הסכם ההתקשרות	
57	..... נספח 0.5.3 : התחייבות לשמירת סודיות	
59	..... נספח 0.5.5 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
60	..... נספח 0.5.7 : התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	
61	..... נספח 0.15.1.1 : נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע	
62	..... נספח 5.2 : הצעת המחיר	

## פרק 0 - מנהלה

### 0.1 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
יום שני 12.8.2013	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום שני 26.8.2013	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים באמצעות דואר אלקטרוני: <a href="mailto:kerenk@nioi.gov.il">kerenk@nioi.gov.il</a>
יום שני 16.9.2013	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה באמצעות אתר האינטרנט של המוסד <a href="http://WWW.BTL.GOV.IL">WWW.BTL.GOV.IL</a> , דף הבית, מכרזים, קישור ל"שאלות ותשובות"
יום רביעי 9.10.2013 שעה 12.00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
1.3.2014	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

**0.2 כללי****0.2.1 פנייה לקבלת שירותים**

0.2.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעות לביצוע שירותי דרך ושירותי גרירה לרכב עבור נכים מוגבלים בניידות שברשותם רכב ניידות אשר נרכש באמצעות הלוואה/ סיוע של המוסד.

0.2.1.2 השירותים הנדרשים במכרז זה ניתנים מכוח הסכם בדבר גמלת ניידות אשר נערך בין משרד האוצר ובין המוסד לביטוח לאומי ביום 1 ביוני 1977.

**0.2.2 תיאור כללי של השירותים**

0.2.2.1 השירותים הנדרשים במכרז זה יכללו את כל הפעילויות המוגדרות בסעיף 2.3.

0.2.2.2 המציע יהיה אחראי לביצוע השירותים תוך מילוי כל הנדרש על פי המכרז, לרבות עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים על ידי המוסד, הפעלת כח אדם מקצועי, רכבי גרירה וניידות שירות, הפעלת מוקד שירות 24 שעות ביממה 364 ימים בשנה, למעט יום כיפור, וכל פעילות נוספת שתידרש כדי לספק את השירותים.

**0.2.3 היקף השירותים הנדרשים (נתונים כמותיים)**

0.2.3.1 ההיקף הכמותי החודשי של גודל אוכלוסיית הזכאים לקבלת שירותים על פי מכרז זה נאמד על ידי המוסד בכ - 23,000 נכים.

0.2.3.2 גודל אוכלוסיית הזכאים לקבלת שירותים ניתן לשינוי על פי צרכי המוסד בכל תקופת ההתקשרות.

0.2.3.3 השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים שונים ובהיקפים משתנים על פי גודל אוכלוסיית הזכאים וצרכי המוסד בכל תקופת ההתקשרות.

0.2.3.4 כל הנתונים המפורטים לעיל הינם לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף ההזמנות השנתיות בפועל.

**0.2.4 שיטת התשלום עבור השירותים**

0.2.4.1 המוסד ישלם לזוכה מידי חודש תשלום קבוע על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידו עבור כל אחד מהזכאים על פי המכרז הכלולים במאגרי המוסד.



## 0.3 הגדרות

## 0.3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל גמלאות.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כספק חלופי.
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	כמוגדר <u>בסעיף 0.9</u> במכרז.
נציג המוסד	סמנכ"ל גמלאות וכל מי שהוסמך על ידו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
תקופת ההתארגנות	כמוגדר <u>בסעיף 0.10</u> במכרז.
תקופת ניסיון	כמוגדר <u>בסעיף 0.11</u> במכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בנספח 0.5.2.
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בפרק 5 <u>על גבי נספח 5.2</u> .

0.3.2 הגדרות מקצועיות נוספות

מושג	הגדרה
<p><b>אוכלוסיית הזכאים</b></p>	<p>1. מבוטחי המוסד הכלולים בקובץ הזכאים שיועבר לזוכה בתחילת כל רבעון במהלך תקופת ההתקשרות.</p> <p>2. נכה מבוטח המוסד שאינו כלול בקובץ הזכאים המפורט בסעיף 1, יקבל השירות ללא צורך באישור נציג המוסד וכל עוד עומד בכל התנאים הבאים:</p> <p>2.1. רישיון הרכב שבבעלותו כולל את המגבלה "אין להעביר בעלות ללא אישור המכס או ביטוח לאומי".</p> <p>2.2. תקופת הזמן ממועד רכישת הרכב על ידי המבוטח <u>אינה עולה על 6 חודשים</u>.</p>
	<p>3. נכה מבוטח המוסד שרישיון הרכב בבעלותו כולל את המגבלה "אין להעביר בעלות ללא אישור המכס או ביטוח לאומי" <u>אולם תקופת הזמן ממועד רכישת הרכב עולה על 6 חודשים</u>, זכאי לקבלת השירות, אם התקיים בו אחד מאלה:</p> <p>3.1. קבלת אישור נציג המוסד טרום מתן השירות בשטח.</p> <p>3.2. במידה ולא התאפשר לקבל אישור נציג המוסד, יינתן השירות בתמורה לתשלום המחאת עירבון על ידי המבוטח לנותן השירות בשטח, שתוחזר למבוטח במידה ונציג המוסד אישר את זכאותו לאחר ביצוע השירות.</p>

## 0.4 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

### 0.4.1 תנאי סף מנהליים

0.4.1.1 המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה, והיעדר חובות בגין אגרה שנתית לרשם הרלוונטי. להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

0.4.1.1.1 העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד/שותפות/עמותה הרשום/מה ברשם החברות והשותפויות/רשם העמותות או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

0.4.1.1.2 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית וכי לא נרשם "כחברה מפרה".

0.4.1.2 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976.

להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

0.4.1.2.1 אישור לעוסק מורשה עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס התשל"ו 1976.

0.4.1.2.2 אישור אגף המכס והמע"מ על דיווח למע"מ.



- 0.4.1.3 מבוטל.
- 0.4.1.4 המצאת אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987.
- להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאושר על ידי עורך דין על פי **הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.4 למכרז**.
- 0.4.1.5 המציע הינו בעל מחזור עסקי שנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז **בהיקף של לפחות 3 מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ)** בכל אחת מהשנים 2010, 2011 ו- 2012.
- להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה מאושרת על ידי רו"ח כי **המחזור העסקי שנתי שלו בתחום השירותים הנדרשים במכרז הינו בהיקף של לפחות 3 מיליון ש"ח לשנה** בכל אחת מהשנים 2010–2012, **בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.5**.
- 0.4.1.6 התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה **בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.6**.
- 0.4.1.7 ההתחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.
- להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים **כמפורט בנספח 0.4.1.7**.
- 0.4.1.8 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה המציע **כמפורט בנספח 0.4.1.8**.

**0.4.2 תנאי סף מיוחדים**

**0.4.2.1 המציע הינו בעל התמחות וניסיון מוכח בשירותי גרירה ושירותי דרך לרכב, וסיפק את השירותים הנדרשים במכרז זה ל 30,000 מנויים לפחות בכל אחד מהחודשים בתקופה 1.6.2010 – 31.5.2013.**

להוכחת הניסיון כאמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על היותו בעל ניסיון בשירותי גרירה ושירותי דרך לרכב, **בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.1** למכרז.

**0.4.2.2 המציע הפעיל בפריסה ארצית, ב-30 מתוך 36 חודשים, בתקופה 1.6.2010 – 31.5.2013, לצרכי אספקת השירותים הנדרשים במכרז, צי רכבי שירות מינימאלי (בבעלותו ובבעלות קבלני משנה) בהיקף של 40 רכבי גרירה (לפחות 24 רכבים בבעלותו) ו-10 ניידות שירות (לפחות 6 ניידות שירות בבעלותו).**

להוכחת קיום מצבת כלי הרכב כאמור לעיל על המציע להגיש אישור עו"ד **כמפורט בנספח 0.4.2.2**.

**0.4.2.3 המציע מעסיק במשרה מלאה קצין בטיחות בתעבורה, בעל ניסיון מקצועי כקצין בטיחות בתעבורה של 3 שנים לפחות.**

להוכחת העסקת קצין הבטיחות כאמור לעיל, יגיש המציע אישור עו"ד על העסקת קצין בטיחות בתעבורה- מאושרת על ידי עו"ד **בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.3** בצרוף תעודה ההסמכה שהונפקה על ידי משרד התחבורה.

**0.4.2.4 המציע בעל היתר בתוקף לעבודה בשבת במועד הגשת ההצעה למכרז.**

להוכחת העמידה בתנאי הסף לעיל יגיש המציע אישור עו"ד על היותו בעל היתר בתוקף לעבודה בשבת - **בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.4**, בצרוף ההיתר שניתן לו על ידי משרד התעשייה המסחר והתעסוקה/משרד הכלכלה להעסקת עובדים בשבת.



0.4.2.5 המציע מפעיל, נכון ליום הגשת ההצעה מוקד טלפוני מאויש לשירותי דרך וגרירה 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, המנוהל באמצעות מערכות טלפוניה ממוחשבות .

להוכחת העמידה בתנאי הסף לעיל יגיש המציע הצהרה מאושרת על ידי עו"ד על הפעלת המוקד - בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.5.

0.4.2.6 המציע מתחייב להגיע לכל פניה של זכאי על פי מכרז לא יאוחר מ – 1.5 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.

להוכחת העמידה בתנאי הסף לעיל יגיש המציע הצהרה בה הינו מתחייב למועד ההגעה לעיל, מאושרת על ידי עו"ד - בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.6.

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר – תיפסל על הסף ולא תידון כלל.



## 0.5 אישורים ומסמכים נוספים שיש להגיש בהצעה

- 0.5.1 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט בנספח 0.5.1.
- 0.5.2 הסכם התקשרות - על המציע לצרף להצעתו את ההסכם החתום בראשי תיבות על ידי נציגי המוסד המצורף בנספח 0.5.2, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת התאגיד/העסק במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- 0.5.3 הצהרת סודיות - על המציע לחתום בראשי תיבות על גבי צילום הצהרת הסודיות בנספח 0.5.3.
- 0.5.4 מבוטל.
- 0.5.5 עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המפורט בנספח 0.5.5.
- 0.5.6 התחייבות לעריכת ביטוחים כמוגדר בנספח 0.5.6.
- 0.5.7 הצהרת היעדר ניגוד עניינים, כמוגדר בנספח 0.5.7.



## 0.6 הנחיות להגשת ההצעה

### 0.6.1 קבלת מסמכי המכרז

0.6.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)).

### 0.6.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא :

שם :	קרן כנפו
דואר אלקטרוני :	<a href="mailto:kerenk@nioi.gov.il">kerenk@nioi.gov.il</a>

### 0.6.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.6.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להעביר בכתב לאיש הקשר המפורט בסעיף 0.6.2 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1 (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו) .

0.6.3.2 הפניה תכלול את מס' המכרז, פירוט השאלות, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני של הפונה.

0.6.3.3 השאלות ימוספרו באופן סידורי ויתייחסו לסעיף במכרז או בהסכם או בנספחים.

0.6.3.4 התשובות לשאלות ההבהרה יפורסמו החל מהמועד האמור בטבלת ריכוז התאריכים (סעיף 0.1) באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור מכרזים, החל מהמועד האמור.

0.6.3.5 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

0.6.3.6 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו, ועל המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של הבהרות המוסד למכרז זה, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

**0.6.4 אופן הגשת ההצעה**

- 0.6.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז מס': מ(2004) 2013 – לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות".
- 0.6.4.2 במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:
- 0.6.4.2.1 שלושת עותקי הצעת המחיר (נספח 5.2) מקור ושני העתקים יוכנסו למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן: "מעטפת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.6.4.2.2 שלושת עותקי מסמכי ההצעה (לרבות כתב ערבות, אם נדרש, ויתר מסמכי ההצעה) מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן: "מעטפת ההצעה").
- 0.6.4.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העותקי ההצעה במילה "העתק".
- 0.6.4.4 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.
- 0.6.4.5 את המעטפה ההצעה הסגורה יש להגיש במסירה ידנית או באמצעות שליח לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו, **עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים סעיף 0.1.**
- 0.6.4.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 0.6.4.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

**0.6.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה**

- 0.6.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את החומר המצ"ב, תנאיו ונספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.6.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידעו ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.6.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו רשאי המוסד לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.6.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה –תתוקן. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.6.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.6.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.6.5.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 0.6.5.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- 0.6.5.9 ההצעה תוגש על **ידי ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה מסמכי ההצעה.

## 0.7 תהליך בחירת הזוכים

### 0.7.1 אמות-המידה לבחירת הזוכים

המוסד יבחר את הזוכים לפי אמות-המידה העיקריות הבאות:

0.7.1.1 עמידה בכל תנאי-הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.

0.7.1.2 המחיר של ההצעה.

### 0.7.2 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, ייפסלו.

### 0.7.3 שלב ב': בחירת הזוכה

0.7.3.1 מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב א' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו לפי גובה הצעת המחיר, ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון וכל יתר ההצעות, תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד.

0.7.3.2 הצעת המציע הזולה ביותר תיבחר כזוכה.

### 0.7.4 זוכה חלופי (כשיר שני)

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תדורג, במקום השני. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.



**0.8 זכויות המוסד**

- 0.8.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.
- 0.8.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- 0.8.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 0.8.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.
- 0.8.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות המוסד יהיה רשאי לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם.
- 0.8.6 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.

**0.8.7 בדיקת איכות והתאמה****0.8.7.1 בדיקת איכות והתאמה במהלך תקופת ההתקשרות**

- 0.8.7.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.
- 0.8.7.1.2 כמו כן, רשאי המזמין או כל גורם שהוסמך על ידו מטעמו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.
- 0.8.7.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה המוסד יוציא דוח שיכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.
- 0.8.7.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

**0.8.8 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה**

- 0.8.8.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 0.8.8.2 על אף האמור בסעיף 0.8.8.1 לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד ממקרים הבאים:
- 0.8.8.2.1 במקרה שימונה לזוכה כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הזוכה. על הזוכה להודיע מיידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- 0.8.8.2.2 במקרה שהזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.8.8.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. על הזוכה להודיע מיידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
- 0.8.8.2.4 אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.
- 0.8.8.2.5 אם הזוכה הוכרז כחברה מפרה.
- 0.8.8.3 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 0.8.8.1 לעיל, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 0.8.8.4 הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט את כל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 0.8.8.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך 30 יום, כל דבר המהווה רכוש המוסד, יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, ויחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.8.8.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הזוכה על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור השירותים שסופקו על ידו עד למועד הפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 0.8.8.7 המוסד ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופת ההודעה המוקדמת, בהתאם לנוהל התשלומים המוגדר במכרז זה.

**0.8.9 שלימות ההצעה ואחריות כוללת**

- 0.8.9.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- 0.8.9.2 במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י המציע, ייחשב המציע לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.
- 0.8.9.3 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- 0.8.9.4 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.
- 0.8.9.5 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד.
- 0.8.9.6 מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 0.8.9.7 המוסד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כראוי בשל היותו תנאי סף.

## 0.9 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך שלוש שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.5.2). במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.

## 0.10 תקופת ההתארגנות

תקופה בת 60 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה. בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד נהלי המוסד הרלוונטיים לאספקת השירותים הנדרשים במכרז ותיאום שיטת העבודה עם נציג המוסד.

## 0.11 תקופת ניסיון

תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר.

## 0.12 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

### 0.12.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעה.

### 0.12.2 בעלות על הצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (הצעה) הוא רכושו של המוסד. למציע תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.12.3 להלן).

### 0.12.3 צד שלישי

בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה בפני שאר המציעים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

**0.13 מחירים**

- 0.13.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות, פעילויות ההתארגנות לאספקת השירות במהלך תקופת ההתארגנות, העסקת עובדים וקבלני משנה, הפעלת מוקד שירות, רכישה ותחזוקה של מכוניות גרר וניידות שירות, הכשרה והסמכת עובדים, נסיעות כולל ביטול זמן וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה ורווח המציע.
- 0.13.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.5.2).
- 0.13.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

**0.14 סיווג בטחוני של עובדי הזוכה, שמירה על סודיות ואבטחת מידע**

- 0.14.1 הזוכה מתחייב שהוא וקבלני המשנה שלו יקיימו את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי אגף הביטחון של המוסד.
- 0.14.2 הזוכה מתחייב למסור לאגף הביטחון של המוסד וכל מי שהוסמך על ידו, לפי בקשתו כל פרט לגבי עובד או גורם שיועסק מטעמו באספקת השירותים על פי מכרז זה.
- 0.14.3 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 0.14.4 מבוטל.
- 0.14.5 אי פרסום מידע: הזוכה והעובדים מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 0.14.6 שמירת סוד: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

**0.14.7 נוהלי אבטחת המידע**

יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981, והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ותוכנם של המסמכים שימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.14.7.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- 0.14.7.1.1 היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
- 0.14.7.1.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- 0.14.7.1.3 נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- 0.14.7.1.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;
- 0.14.7.1.5 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה;
- 0.14.7.1.6 על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי;

**0.15 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז****0.15.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)**

0.15.1.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית **בנוסח המפורט**

**בנספח 0.15.1.1 בסך של 70,000 ש"ח**, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו נחתם ההסכם.

0.15.1.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

0.15.1.3 ערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח 0.15.1.1 למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

0.15.1.4 דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 7 בהסכם ההתקשרות.

0.15.1.5 מבוטל.

0.15.1.6 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הזוכה.

**0.15.2 חתימה על הסכם ההתקשרות**

0.15.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח 0.5.2 למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו, ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.15.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.



## פרק 1 - המפרט המיוחד



## 1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

### 1.1 כללי

- 1.1.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמזיע.
- 1.1.2 המזיע נדרש לספק את השירותים על פי המוגדר במכרז תוך רמת היענות וגמישות מקסימאלית לצרכי המוסד.
- 1.1.3 המזיע יתן עדיפות באספקת השירותים לאוכלוסיית הזכאים ויצמצם ככל הניתן את זמן המתנת הזכאי לקבלתם.
- 1.1.4 המזיע יספק את השירותים הנדרשים במכרז באמצעות צוות העובדים וקבלני המשנה המועסקים על ידו.

### 1.2 התארגנות למתן השירות

- 1.2.1 במהלך תקופת ההתארגנות ילמד הזוכה את הדרישות המיוחדות של המוסד לגבי אספקת השירותים כפי שיוגדרו על ידי נציג המוסד.
- 1.2.2 הזוכה יבצע הדרכות של עובדיו (עובדי מוקדי השירות ועובדי השטח מפעילי רכבי הגרר וניידות השירות) בנושא אספקת השירות לזכאים על פי המוגדר במכרז. ההדרכות יתמקדו במאפיינים הייחודיים של אוכלוסיית הזכאים המצריכים, טיפול אמפתי גמישות מרבית והתמודדות עם כעסים.
- 1.2.3 העברה בכתב של רשימת מוקדי שירות ואופני ההתקשרות אליהם לנציג המוסד ולכל הזכאים.

**1.2.4 איש קשר מטעם הזוכה**

- 1.2.4.1 הזוכה ימנה איש קשר אחד מטעמו שיתאם את העבודה מול המוסד ויהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות .
- 1.2.4.2 איש הקשר כאמור בסעיף 1.2.5.1 לעיל יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה, לרבות קבלת החלטות בכל הנושאים הקשורים לשירותים המסופקים במסגרת מכרז זה.

**1.2.5 נציב תלונות**

- 1.2.5.1 הזוכה ימנה נציב תלונות שיטפל בכל תלונה שתועבר אליו הן על ידי המוסד או זכאי המוסד על פי מכרז זה.
- 1.2.5.2 הטיפול בתלונה יכלול את השלבים משלב קבלת התלונה , קליטתה ותיעודה במערכת ממוחשבת, בדיקתה מול הגורמים המעורבים והכנת תשובה בכתב למגיש התלונה כולל עותק למוסד.
- 1.2.5.3 הזוכה יפרסם את שם נציב התלונות ודרכי הפנייה אליו באמצעות פקס/דואר אלקטרוני.

## 2. תאור השירותים הנדרשים

### 2.1 רקע

- 2.1.1 המוסד לביטוח לאומי מנהל מאגר של נכים המוגבלים בניידות הזכאים להטבות מכח הסכם בדבר גמלת ניידות, שנערך בין משרד האוצר לבין המוסד לביטוח לאומי.
- 2.1.2 השירותים הנדרשים על פי מכרז זה הינם : אספקת שירותי גרירת רכב, כחלק מההסכם בדבר גמלת ניידות כאמור בסעיף 2.1.1 לעיל , ושירותים נוספים של התנעת רכב, החלפת צמיגים, ביצוע תיקונים קלים והפעלת מוקד שירות.
- 2.1.3 אחת לרבעון, תועבר לזוכה רשימה של הזכאים לקבלת שירותים על ידו.
- 2.1.4 השירותים יינתנו לזכאים בכל שטח ישראל ובשטחים אחרים הנתונים לשליטתה.
- 2.1.5 השירותים יינתנו לזכאים בכל שעות היממה ובכל יום בשנה כולל שבתות וחגים למעט יום כיפור.
- 2.1.6 זמן תגובה לאספקת השירות - הגעת רכב השירות לרכב הזכאי תתבצע בתוך פרק זמן הקצר ביותר האפשרי ולא תעלה על 1.5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למוקד השירות.
- 2.1.7 כל השירותים המפורטים בסעיף 2.3 להלן כלולים במחיר השירות ועל המציע לקחת זאת בחשבון בעת הכנת הצעת המחיר.

### 2.2 מטרות העבודה

- 2.2.1 אספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות זכאי המוסד לביטוח לאומי.

## 2.3 תאור השירותים הנדרשים

### 2.3.1 שירותי התנעה

2.3.1.1 התנעת רכב הזכאי כולל סיוע לרכב שאזל בו הדלק. במידה והזוכה יוסיף דלק למיכל הרכב של הזכאי עלות הדלק תשולם לזוכה על ידי הזכאי ואינה כלולה בתמורה החודשית המשולמת לזוכה.

### 2.3.2 שירותי החלפת צמיגים

2.3.2.1 שירותי החלפת צמיגים בהתאם לצורך (לא כולל תיקון תקר שיסולם על ידי הזכאי).

### 2.3.3 שירותי גרירה

2.3.3.1 שירותי הגרירה יינתנו במקרים בהם רכבו של הזכאי יהיה במצב בלתי ניתן להפעלה עקב הסיבות הבאות: תקלה טכנית ברכב המחייבת את השבתתו, תאונת דרכים, גניבה או כל סיבה אחרת.

2.3.3.2 גרירת הרכב תבוצע ממקום ההשבתה ועד למוסך שיתבקש על ידי הזכאי ו/או יעד אחר לפי בחירתו ו/או אחסנתו ושמירתו בימים ובשעות בהם המוסך סגור, וגרירתו למוסך לאחר פתיחתו.

### 2.3.4 תיקוני דרך קלים הניתנים לביצוע בדרך (ללא שירותי מוסך)

2.3.4.1 תיקוני דרך קלים (ללא עלות החלפים אשר ישולמו על ידי הזכאי לזוכה) אשר יאפשרו לזכאי המשך נסיעה, ויכללו, בין היתר, את התיקונים העיקריים הבאים: החלפת צינוריות, החלפת חגורה, החלפת מצתים במערכת ההצתה והחלפת מצבר.

### 2.3.5 הפעלת מוקד שירות

2.3.5.1 הפעלת מוקד שירות לפניות הזכאים 24 שעות ביממה בכל ימי השנה פרט ליום הכיפורים.

2.3.5.2 המוקד יקבל פניות בכל ערוצי התקשורת האפשריים ויצמצם ככל הניתן את זמן המתנת הזכאים.

2.3.5.3 הזוכה יפרסם בהתאם להנחיות המוסד את כל ערוצי התקשורת האפשריים למוקד ויעדכנם מעת לעת במידה יחולו שינויים.

### **3. שגרות ונהלי עבודה**

#### **3.1 צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות**

##### **3.1.1 תיאור הצוות**

הזוכה יפעיל לצורך מתן השירותים הנדרשים כוח אדם (עובדים וקבלני משנה) מיומן ומקצועי ובעל הסמכות ורישיונות מתאימים בכמות הנדרשת לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד.

##### **3.1.2 גודל הצוות**

גודל הצוות שיועסק על ידי הזוכה באספקת השירותים יאפשר לקבלן לספק את השירותים הנדרשים במכרז במועדים הנדרשים על ידי המוסד.

3.1.3 הזוכה יפעיל לצרכי אספקת השירותים קצין בטיחות בתעבורה בעל הסמכה של משרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

#### **3.2 מבוטל**

#### **3.3 מבוטל**

#### **3.4 הכשרת אנשי הצוות**

3.4.1 העובדים/קבלני המשנה של הזוכה יוכשרו על ידי הזוכה ועל חשבונו למתן השירותים הנדרשים על פי מכרז.

3.4.2 הכשרת העובדים/קבלני המשנה תבוצע במהלך תקופת ההתארגנות ובאופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.

#### **3.5 מבוטל**

#### **3.6 הגשה ותשלום חשבונות**

3.6.1 המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה עבור אספקת השירותים בהתאם למספר המנויים הכלולים באוכלוסיית הזכאים ברבעון הרלוונטי.

3.6.2 הזוכה יגיש בתחילת כל רבעון חשבון וחשבונית מס כחוק. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

3.6.3 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.

## 4. אמנת השירות

### 4.1 הגדרות

- 4.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 4.1.2 אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 4.1.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים – במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 4.2 להלן.
- 4.1.4 מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במרכז השירות, וניתוח תלונות זכאי המוסד.
- 4.1.5 מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוזו מהסכומים המגיעים לזוכה – ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המזמין.
- 4.1.6 דרישות אמנת השירות מפורטות בטבלה בסעיף 4.2 להלן.

### 4.2 טבלת אמנת השירות

מס"ד	מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1.	הענות לקריאת שירות.	הגעה לא יאוחר מ- 1.5 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.	<b>1000 ₪ לכל איחור העולה על 15 דק'</b> , לכל תלונה של זכאי לגבי מועד ההגעה, שתיבדק על ידי המוסד ותימצא מוצדקת.



## 5. הצעת המחיר

### 5.1 כללי

5.1.1 המציע מתבקש לאשר מפורשות את הסכמתו לכל התנאים להלן (כל סעיף 5.0) בנספח 5.2 – הצעת המחיר.

5.1.2 הצעת המחיר תכלול את המפורט לעיל:

5.1.2.1 כל המחירים בהצעה יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויכללו את כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לביצוע עבודתו, כולל כל המסים וההיטלים, למעט מע"מ כמוגדר בסעיף 0.13. ההצעות יושוו לפי הערך הכולל של ההצעה, לא כולל מע"מ.

5.1.2.2 הצעת המחיר תוגש על פי ההנחיות המפורטות בסעיף 5.1.2.1 לעיל והסעיפים המוגדרים בנספח 5.2.

### 5.1.3 היקף השירותים

5.1.3.1 השירותים הנדרשים במכרז יסופקו לזכאים הכלולים באוכלוסיית הזכאים.

5.1.3.2 היקף הזכאים לשירותים, יכול להשתנות (גידול או הקטנה) במהלך כל רבעון והזוכה יידרש להיערך בהתאם ובמיוחד לגידול בהיקף הזכאים.

5.1.3.3 הזוכה לא יהיה זכאי לשינוי בתשלום למנוי בגין הקטנה או הגדלה של היקף השירותים כאמור בסעיף 5.1.3.2 לעיל.

### 5.2 מבנה הצעת מחיר

5.2.1 המוסד מתחייב לשלם לזוכה, בגין כל מבוטח הכלול באוכלוסיית הזכאים, דמי שירות חודשיים קבועים ללא תלות בהיקף צריכת השירותים על ידי הזכאי.

5.2.2 התשלום החודשי בכל חודשי הרבעון יהיה לפי מס' הזכאים הכלולים בקובץ אוכלוסיית הזכאים שהועבר לזוכה בתחילת הרבעון.

5.2.3 המציע יגיש בהצעתו אחוז הנחה (הנחה חיובית בלבד) למחירים בהתאם למוגדר בכל סעיף בהצעת המחיר בנספח 5.2.



## נספחים





נספח 0.4.1.3: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז - ערבות הגשה - מבוטל

**נספח 0.4.1.4 : תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז מ(2004) 2013 לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א - 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").
4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום") בשנה האחרונה שקדמה למועד ההגשה.
5. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מס' רישיון

תאריך

נספח 0.4.1.5 : אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו ע"י מנהלי המציע ואנשי הכספים שלו, ובהתאם לדוחות הכספיים של המציע לשנים: 2010, 2011, 2012, הננו להודיעכם כי הכנסות המציע בתחום אספקת שירותי דרך ושירותי גרירה הינם כדלקמן:

שנה	סכום הכנסות ב- ₪ (לא כולל מע"מ)
2010	
2011	
2012	

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס': (2004) 2013 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות.

בכבוד רב,

תאריך	שם מלא	חתימת רו"ח + חותמת
כתובת	טלפון	



**נספח 0.4.1.6: התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי העבודה**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מצהירים בזאת כי במידה וניבחר כזוכה מכרז מ(2004) 2013 לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות, אנו מתחייבים לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים את כל חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידינו באספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה, במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה, במידה ותהיינה).

שם מורשה החתימה	חתימה וחותמת

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי

ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ מס' רישיון  
 \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת



**נספח 0.4.1.7 : התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים**

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על-ידי ועל מנת לבצע את השירותים לגבי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

חוק שירות תעסוקה תשי"ט – 1959

חוק שעות ומנוחה תשי"א – 1951

חוק דמי מחלה תשל"ו – 1976

חוק חופשה שנתית תשי"א – 1950

חוק עבודת נשים תשי"ד – 1954

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת תשכ"ו – 1965

חוק עבודת הנוער תשי"ג – 1953

חוק חניכות תשי"ג – 1953

חוק חיילים משוחררים (חזרה לעבודה) תשי"א – 1951

חוק הגנת השכר תשכ"ח – 1968

חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג – 1963

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה – 1995

חוק שכר המינימום תשמ"ז – 1987

חוק הזדמנות שווה בתעסוקה תשמ"א – 1981

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי יחסי עובד-מעביד.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך



נספח 0.4.1.8 : הצהרת המציע

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשה/י חתימה של המציע: \_\_\_\_\_ מצהיר/ים  
בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז מ(2004) 2013 לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שמכרז זה הינו במתכונת מכרז מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
5. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המוסד רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
6. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירות למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בטובין המוצעים.

בכבוד רב

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מורשה/י החתימה

\_\_\_\_\_ תאריך



נספח 0.4.2.1 : הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו באספקת השירותים

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד

של חברת \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת כי המציע הינו בעל ניסיון באספקת השירותים על פי דרישות המכרז וסיפק את השירותים הנדרשים במכרז זה כמפורט להלן:

מספר מנויים				חודש
2013	2012	2011	2010	
				ינואר
				פברואר
				מרץ
				אפריל
				מאי
				יוני
				יולי
				אוגוסט
				ספטמבר
				אוקטובר
				נובמבר
				דצמבר

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: \_\_\_\_\_

חותמת וחתימת עו"ד

**נספח 0.4.2.2: הצהרת המציע לגבי צי רכבי השירות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_  
 של חברת \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").  
 מאשר בזאת כי:

1. המציע מספק שירותי דרך ושירותי גרירה והפעיל ב-30 מתוך 36 חודשים בתקופה 1 ביוני 2010 – 31 במאי 2013 לאספקת השירותים \_\_\_\_\_ רכבי גרירה ו- \_\_\_\_\_ ניידות שירות בבעלותו ובבעלות קבלני משנה מטעמו בכל שטחי ישראל ושטחים אחרים הנתונים לשליטתה.
2. להוכחת עמידתו בדרישת תנאי הסף למכרז מפורטת להלן מצבת כלי הרכב שביכולתו להפעיל לאספקת השירותים נכון ליום הגשת ההצעה למכרז:

**ניידות שירות**

מס"ד	מס' רישוי	יצרן ודגם	שנה	סוג בעלות		אזור פעילות
				המציע	קבלן משנה	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						



רכבי גרירה

מס"ד	מס' רישוי	יצרן ודגם	שנה	סוג בעלות		אזור פעילות
				המציע	קבלן משנה	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: \_\_\_\_\_ חותמת וחתימת עו"ד \_\_\_\_\_



**נספח 0.4.2.3: הצהרת על העסקת קצין בטיחות בתעבורה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_  
של חברת \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת כי :

1. המציע מעסיק במשרה מלאה קצין בטיחות בתעבורה שפרטיו מפורטים להלן :

נתוני תעודת ההסמכה של משרד התחבורה		נתוני העובד	
תאריך הנפקה	מס' תעודה	ת.ז	שם העובד

2. מצ"ב תעודת ההסמכה שנתונה מפורטים בטבלה בסעיף 1 לעיל.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חותמת וחתימת עו"ד



#### נספח 0.4.2.4: הצהרת על היתר לעבודה בשבת

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד  
של חברת \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת כי :

1. המציע בעל היתר להעסקת עובדים בשבת שניתן לו על ידי משרד התעשייה המסחר והתעסוקה .
2. מצ"ב ההיתר להעסקת העובדים בשבת שניתן על ידי משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה/משרד הכלכלה.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חותמת וחתימת עו"ד



### נספח 0.4.2.5: הצהרה על הפעלת מוקד שירות טלפוני

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד  
של חברת \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת כי :

המציע מפעיל, מוקד שירות טלפוני מאויש 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, המנוהל באמצעות מערכות טלפוניה ממוחשבות.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חותמת וחתימת עו"ד



נספח 0.4.2.6: התחייבות למועד ההיענות לקריאת שירות

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשה/י חתימה של המציע: \_\_\_\_\_ מתחייב  
בזאת כי :

1. נותני השירות מטעמינו (עובדים ו/או קבלני משנה) יגיעו לכל פניית זכאי המוסד על פי מכרז זה תוך פרק זמן שלא יעלה על 1.5 שעות ממועד קבלת ההודעה במוקד השירות.
2. לשאת בפיצוי המוסכם המוגדר בסעיף 4.2 בגין אי קיום ההתחייבות המפורטת בסעיף 1 לעיל.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי

ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מס' רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך



**נספח 0.5.1: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה**

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: **מכרז (2004) 2013 – לאספקת שירותי שירותי זרך לרכב ושירותי גרירה (להלן: "המכרז")**.

1.	שם המציע	
2.	סוג ההתאגדות:	
3.	תאריך הרישום:	
4.	מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:	
5.	פרטי איש קשר:	
5.1.	שם:	
5.2.	כתובת:	
5.3.	טלפון:	
5.4.	פקס:	
5.5.	דוא"ל:	

שמות מורשי החתימה של החברה, תפקידם ומספרי הזהות שלהם:

שם מורשה החתימה לעניין מכרז זה	מס' תעודת הזהות	תפקיד בחברה	דוגמת חתימה

הני"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת המציע

\_\_\_\_\_  
שם מורשה חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

**הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע**

\_\_\_\_\_  
טלפון

\_\_\_\_\_  
כתובת

\_\_\_\_\_  
שם עו"ד

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
מס' רישיון

\_\_\_\_\_  
תאריך



### נספח 0.5.2: הסכם ההתקשרות

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על חוזה/הסכם **החתום בר"ת**, **ע"י הגורמים המוסמכים במוסד** (חתימה על הסכם ללא ר"ת לא תתקבל).

להורדת החוזה/הסכם (עמודים 47-56) **לחץ כאן**.

[כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע **בתוך מודעת המכרז**].



נספח 0.5.3: התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

**הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים**

הואיל ולפי הסכם מיום \_\_\_\_\_ שבין \_\_\_\_\_ (להלן "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") (מוסד "מזמין המוסד");

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, באספקת השירותים הנדרשים במסגרת **מכרז מ(2004) 2013 לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות**, כאמור בהסכם האמור (להלן: העבודה);

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

**אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן**

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
1. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
2. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
3. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
4. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.





5. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
6. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
7. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
8. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם

#### ולראיה באתי על החתום

היום: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

הזוכה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



נספח 0.5.5 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 .

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק \_\_\_\_\_ הינה גב' \_\_\_\_\_  
מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה  
\_\_\_\_\_ חותמת

**תצהיר בעלת השליטה**

אני \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

מצהירה בזאת כי התאגיד /העסק \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה  
\_\_\_\_\_ חותמת



**נספח 0.5.7: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי

הנני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כדלקמן:

1. כי איני מצוי בניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ביחס למתן השירותים נשוא **מכרז מס' מ(2004) 2013 - אספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות** (להלן: "המכרז"), וכי איני נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
2. כי אודיע למוסד על כל נתון או מצב שבעטיים אהיה עשוי להימצא בניגוד עניינים, וזאת מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
3. כי אפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
4. התחייביותי על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
5. התחייביותי כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.

חתימה	תפקיד החותם	שם החותם	תאריך
-------	----------------	-------------	-------



**נספח 0.15.1.1 : נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע**

תאריך: \_\_\_\_\_

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: **ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **70,000 ₪ (שבעים אלף ₪)**

**שיוצמד למדד המחירים לצרכן** מתאריך \_\_\_\_\_

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז מס' מ(2004) 2013 – לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



## נספח 5.2: הצעת המחיר

## לכבוד המוסד לביטוח לאומי

**לאחר:** שקראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון לרבות: פרסום ההודעה למשתתפים בעיתונות, הוראות למשתתפים, נוסח מסמכי המכרז וההסכם המצורף והבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, ובדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי;

**ולאחר:** שקראתי בבירור את התנאים המפרטים את שיקולי המוסד בבחירת הזוכה במכרז;

הנני מציע את הצעתי כמפורט בטבלה להלן:

A	B	C	D	E	$F=D*(1-E)$
סעיף	תיאור השירות	יחידת חישוב	מחיר פתיחה ש"ח/ליחידה לא כולל מע"מ	אחוז הנחה	מחיר לאחר הנחה ש"ח/יחידה לא כולל מע"מ
1	אספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לבעל רכב מוגבל בניידות	תשלום חודשי למבוטח	2.50		

שם המציע: \_\_\_\_\_

מס' / ח.פ.: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה מורשה חתימה + חותמת: \_\_\_\_\_