



מכרז מ(2007)2016 לקבלת שירותים תומכי תהליך שיקום מקצועי
סדנאות העצמה ואסטרטגיות למידה וסדנאות הכנה להשתלבות בעבודה

תשובות לשאלות הבהרה

מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.1	0.0	בשל הסמיכות לחג הפסח והיעדרות אנשים מרכזים בגלל החופשה, נבקש דחיית המועד האחרון לשאלות במספר ימים לתחילת חודש מאי.	אין שינוי במועד הגשת שאלות הבהרה
.2	שאלה כללית	האם חוברת המכרז היא קובץ המכרז?	קובץ המכרז הוא חוברת המכרז
.3	0.1.5	למען הזהירות נבקש להבהיר כי המוסד לא יגבה מהמציע כל תשלום בגין שימוש במתקני המוסד	לא ייגבה תשלום בגין שימוש במתקני המוסד לקיום סדנאות
.4	0.1.5	לעניין הנגשה-האם באחריות המוסד להנגיש לכל סוגי המוגבלויות, לרבות ראייה, שמיעה והנמכה קוגניטיבית?	במידה והסדנה מתבצעת במתקני המוסד לביטוח לאומי, ההנגשה הפיזית לכל סוגי המוגבלויות תהא באחריות המוסד. במידה והסדנה מתבצעת במבנה חיצוני שכור, באחריות הזוכה לשכור מבנה מונגש ומותאם פיזית לכל סוגי המוגבלויות. הנגשות לאנשים עם חירשות/כבדי שמיעה ו/או אנשים עם עיוורון/לקויי ראייה הזקוקים לסיוע של תרגום לשפת סימנים, תמלול ו/או הקראות, יהיו באחריות המוסד. הנגשות של עזרי הוראה, חומר לימודי ודרכי הוראה יהיו באחריות הזוכה.



מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
5.	0.1.10	האם יכולים לזכות 2 מציעים באותו סוג סדנה באותו אזור? אם כן, כיצד תחולק הפעילות ביניהם? האם הסניפים השונים רשאים יהיו לבחור בין הזוכים כרצונם?	המוסד יבחר עד 2 מציעים באותו סוג סדנה ובאותו אזור (כמפורט בסעיף). בשנה הראשונה הפעילות תחולק באופן שוויוני בין הזוכים. מהשנה השנייה תהא לסניפים אפשרות בחירה בין הזוכים.
6.	0.1.12	נבקש להבהיר כי התמורה תשולם לספק גם בהינתן מקרי קיצון של 10 תלמידים לצורך הדוגמא	התמורה תשולם בהתאם לסעיף 5.1. לסעיף 5.1.1.1 יתווסף האמור לעיל: לא תיפתח סדנה זו מתחת ל-20 משתתפים. לסעיף 5.1.1.2 יתווסף האמור לעיל: לא תיפתח סדנה זו מתחת ל-14 משתתפים. סעיף 5.1.3 ישונה לפי האמור לעיל: המוסד רשאי להורות על פתיחת סדנה שמספר משתתפיה הינו עד 5% יותר ממספר המשתתפים המקסימלי שנקבע בסעיף 5.1.1 ועל פתיחת סדנה שמספר משתתפיה יפחת עד 10% מתחת למספר המינימלי שנקבע בסעיף 5.1.1.
7.	0.2.10 0.2.11	מהי ההגדרה לשעה? 60 ד' (שעת שעון) או 45 ד' (שעה אקדמית)?	1 שעה=60 דקות (שעת שעון)
8.	0.2.11	האם שני המנחים פועלים במקביל (באותו מקום ובאותן שעות)?	חלק מהפעילות אינה מחויבת להיות באותן שעות. עם זאת לפחות 50% מהיקף הפעילות תתבצע בהנחיית CO של 2 המנחים.



מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
9.	0.3.3	נבקש כי המוסד יתחייב ליתן זמן מספיק בין מועד פרסום התשובות ובין מועד ההגשה	מועדי הזמנים מוגדרים באתר המוסד לביטוח לאומי, מדור מכרזים.
10.	0.5	מהו המחזור הכספי המינימאלי של המציע לתחום סדנאות העצמה ואסטרטגיות למידה שנדרש מהמציע? מהו המחזור הכספי המינימאלי של המציע לתחום סדנאות הכנה להשתלבות בעבודה שנדרש מהמציע?	במכרז זה אין דרישה בתנאי הסף למחזור כספי מינימאלי של המציע
11.	0.5.2.2	האם לצורך ניסיון המציע בסדנאות העצמה ואסטרטגיות למידה ניתן להציג ניסיון שיש למציע בקבוצות בני נוער (בתי ספר ו/או אחר)	נדרש ניסיון בעבודה עם אנשים בוגרים
12.	0.5.2.3 0.5.3.3 (כולל סעיף 0.4)	מבוקש לבטל את האמור בתת-סעיפים אלו כתנאי סף להשתתפות במכרז או לשנות את הנוסח כאמור להלן: הכשרת מנחים בסדנאות יוכח באמצעות הכשרה שנעשתה ע"י גוף חיצוני. הסיבה לכך היא שמקובל בקרב גופים מקצועיים לשלב צוותים בסדנאות הכשרה חיצוניות	אין שינוי בהגדרות הסעיפים. יובהר כי מאחר והזוכה נדרש להכשרה ייעודית של המנחים לסדנאות אלו, אנו מבקשים לוודא שיש לו ניסיון בהכשרת מנחים להפעלת התוכנית המוצעת על-ידו. כל חלופה שתוכיח יכולת להכשרת מנחים תתקבל, בין אם מדובר בהכשרה אישית ו/או קבוצתית ובתנאי שתלמד על יכולת הגוף המציע להכשיר מנחים לסדנאות אלו.
13.	0.5.3.3	האם הכשרת מנחים לסדנאות (בעלי תעודה מוכרת בהנחיית קבוצות) הכוללת הדרכה אישית וקבוצתית בהיקף כולל הנדרש (50 שעות) עומדת בתנאי סף?	
14.	0.5.4.1 0.5.4.2	במקרה בו המציע מעוניין להציע הצעה ל-2 הסדנאות, האם ניתן להציע מנהל ומנחה ראשי אחד שינהל את 2 סוגי הסדנאות?	ניתן להציע מנהל ומנחה ראשי אחד ל-2 סוגי הסדנאות



מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.15	0.7.1	נבקש להבהיר כי המציע אינו נדרש לצרף להצעתו ערבות הצעה	במכרז זה לא נדרש צירוף ערבות מכרז (מגיש הצעה).
.16	0.9	מציע המעוניין להגיש הצעה ל-2 סוגי הסדנאות-האם נדרש להגיש 2 חוברות הצעה נפרדות?	ניתן להגיש בחוברת אחת, אך עם אבחנה בהצעות לכל סדנה
.17	0.9.1.1 א'	מה צריך לכלול מכתב הפתיחה החתום ע"י מורשה החתימה?	ניתן לשיקול דעתו של המציע כמבוא להצעה שמגיש
.18	0.9.1.1 ג'	האם נדרש מענה בכתב לכל סעיפי המכרז לפרקים 0-4? חלק ניכר מהסעיפים בפרקים אלו מתייחסים לביטוח הלאומי ולא למציע	נדרש מענה במקומות הרלוונטיים ובהתייחס לאמור בסעיף 0.9 על כל תתי סעיפיו.
.19	0.9.6	האם את הנספחים הבאים חובה להגיש על צילום הנספח מחוברת המכרז: 0.6.3.1/0.6.3.2/0.7.1/4.1.1/4.1.2/4.1.4	יש להגיש צילום נספח בנספחים בהם מצוין הנושא בעמודת הערות. ניתן להמיר למסמך וורד ובלבד שהמסמך יישאר זהה לנספח שבמכרז. ניתן לפנות לכתובת מייל saritbosh@nioi.gov.il ולקבל את קובץ המכרז כקובץ וורד.
.20	0.9.6	אם חובה להגיש את הנ"ל על גבי צילום, האם נספחים אלו יכולים להיות ממולאים בכתב יד?	ולקבל את קובץ המכרז כקובץ וורד.
.21	1.1.1.6	נבקש להבהיר כי שעה היא שעה אקדמית. האם נכון?	1 שעה=60 דקות (שעת שעון).
.22	2.0.1	נבקש להבהיר כי ככל שהמציע הביא עמו תכניות לימודים הרי שזכויות הקניין הרוחני בגין תישארנה של המציע, גם לאחר ובין השימוש בהן במסגרת המכרז.	זכויות הקניין הרוחני בגין תכניות הלימודים של המציע תישארנה בידיו.



מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
23.	2.0.1	המציע אינו יכול "לדאוג להתאמתה" של "תשתית פיזית" הואיל ומדובר במשרדים של המוסד. כנ"ל לגבי "ציוד ואביזרים נדרשים". הדבר נכון רק לגבי פעילות המתקיימת מחוץ למשרדי המוסד. אנא הבהרתכם.	ראה התייחסות בתשובה לשאלה 4.
24.	2.1.1 2.1.2 2.1.3	האם נדרש המציע להציג את התכנים המלאים או "תכנית שלדית" בלבד?	יש להגיש תכנית בהתאם למפורט בסעיף 2.1, על כל תתי סעיפיו.
25.	2.1.1	אנו סבורים כי מסעיף זה נשמט המשפט "במידה ותידרש הנגשת הסדנאות לבעלי צרכים מיוחדים היא תתבצע במימון המוסד. הזוכה נדרש לשתף פעולה עם נציגי המוסד" אשר מופיע בשאר הסעיפים. האם נכון?	ראה התייחסות בתשובה לשאלה 4.
26.	2.1.1 2.1.2.1	האם מפגש אוריינטציה וסדנת אוריינטציה הם אותו דבר? האם משך הפעילות באוריינטציה הוא 3 שעות (לפי סעי' 2.1.1) או 5 ש' (לפי סעי' 2.1.2.1)	מפגש אוריינטציה וסדנת אוריינטציה – חד הם. בסעיף 2.1.1 ישונה הנוסח לסדנת אוריינטציה ראשונית בהיקף של 5 שעות, ראה נספח 2.7.1
27.	2.1.2.2	המציע נדרש לכלול בתוכניות המוצעות תחומי לימוד שונים עד כ-30 תחומים, מתוכם לפחות... "מבקשים לקבל הסבר לסעיף זה.	הפירוט מופיע בסעיף זה.



מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.28	2.1.3.2	האם 2 המנחים ב-CO צריכים להיות נוכחים ופעילים לכל אורך הסדנא? האם יש חלוקת תפקידים מוגדרת ומחייבת ביניהם במהלך הסדנא?	המנחים ב-CO אינם מחויבים להיות נוכחים ופעילים לכל אורך הסדנא במשותף. עם זאת לפחות 50% מהיקף הפעילות תתבצע בהנחיית CO של 2 המנחים.
.29	2.2.1 (א) 2.2.2.1	האם האדם המוצע בשני סעיפים אלו יכול להיות אותו אדם?	ניתן להציע מנהל ומנחה ראשי אחד ל-2 סוגי הסדנאות
.30	2.3.3	הסעיף יחול רק על מידע שנאסף בזמן הפעילות וכי אין בסעיף לחייב את הספק לאסוף ממודרכי עבר.	אין שינוי בהגדרת הסעיף
.31	3.0.1	קביעת המוסד בגין שיפוי הספק בסך 15% עבור פעילות שתתבצע מחוץ לכותלי המוסד היא שרירותית ואינה משקפת את פערי העלויות. שהרי אין דין עלותו של אתר חיצוני בעיר כרמיאל כדינו של מקבילו בעיר הרצליה כדינו של מקבילו בעיר רמלה. מן הראוי היה שהמוסד יקבע מנגנון של תשלום "גב אל גב" כנגד הוכחת העלות בפועל על-מנת למנוע תמחור ספקולטיבי בעת המענה למכרז. בייחוד הדבר נכון לאור העובדה שכ-20% מהפעילות צפויה להיערך מחוץ למתקני המוסד.	אין שינוי בהגדרת הסעיף
.32	4.3.4 4.3.5	האם הכוונה למשרדיו של המציע?	בסדנאות בהן יוצע ויידרש שימוש בציוד מחשב, תקשורת וטלפוניה, על הזוכה להעמיד ציוד זה.



מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.33	4.3.7	נדרש להבהיר את עלותם של עזרי ההדרכה בפעילות מחוץ לחצרי המוסד בכל הנוגע לנגישות (צגי ברייל, מסכים מוגדלים, מערכות שמע מותאמות וכיו"ב)	ראה התייחסות בתשובה לשאלה 4.
.34	4.5.5.1 4.5.5.2	האם ניתן לשלב בסדנה מנחים נוספים מומחים בתחומם?	אין שינוי בהגדרת הסעיף
.35	4.5.6 4.5.6.2	האם ניתן בהנחיה ב-CO לקיים סדנה עם מנחה אחד קבוע ומנחה משתנה, מומחה בתחומו ע"פ התוכנית המוצעת?	אין שינוי בהגדרת הסעיף. כמצוין יחידת ההנחיה תכלול 2 מנחים שעונים על הדרישות המפורטות בסעיף
.36	4.5.6.2	האם הנחייה ב-CO יכולה להתבצע תוך חלוקת נושאים שיונחו ע"י כל מנחה בנפרד?	המנחים ב-CO אינם מחויבים להיות נוכחים ופעילים במשותף לכל אורך הסדנה. עם זאת לפחות 50% מהיקף הפעילות תתבצע בהנחיית CO של 2 המנחים.
.37	4.5.6.2 ג'	האם מנחי קבוצות בעלי תעודה ממוסד אקדמי מוכר ובעלי ניסיון מוכח יצטרכו גם הם לעמוד בדרישה המפורטת בסעיף זה?	אין שינוי בהגדרת הסעיף
.38	4.6.1.1	האם הזוכה במכרז אמור להעביר בעצמו את ההדרכה בנושא הכרת המוסד לביטוח לאומי?	ההדרכה בנושא הכרת המוסד לביטוח לאומי תבוצע בשיתוף פעולה עם המוסד.



מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
39.	4.6.2.2.	במידה והזוכה מעסיק מנחי קבוצות אקדמיים בעלי תעודה מוכרת בלבד ובעלי ניסיון רלוונטי של שנה לפחות, האם גם אז עליו להפעיל קורס להכשרת מנחי קבוצות?	קורס הכשרת צוות המנחים יעסוק בהכשרה לקראת הסדנאות הרלוונטיות.
40.	4.8.3	בתחום הכנה להשתלבות בעבודה, האם שאלון עמדות ומיומנויות לעבודה יחשב כמבחן פתיחה וסיום?	תכני מבחני הפתיחה והסיום ייבחנו כחלק מהצעת המציע.
41.	נספחים 0.6.3.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 4.1.5	האם ניתן להמיר נספחים אלו למסמך וורד לצורך נוחות הכתיבה?	ניתן להמיר למסמך וורד ובלבד שהמסמך יישאר זהה לנספח שבמכרז. ניתן לפנות לכתובת מייל saritbosh@nioi.gov.il ולקבל את קובץ המכרז כקובץ וורד.
42.	נספחים 0.6.3.1 0.6.3.2	בנספחים נדרש פירוט ניסיון המציע עם מקום לציין 2 לקוחות בלבד, האם ניתן לציין לקוחות נוספים מעבר ל-2 הלקוחות שיש להם מקום בנספח?	יש לפרט את מספר הסדנאות בהתאם לנדרש בסעיפים 0.6.3.1, 0.6.3.2 בחוברת המכרז ובמפ"ל . מצורף בהמשך קובץ עם נספחים מעודכנים בהתאם. ניתן להגיש בקובץ וורד בנוסח זהה לנוסח זה.
43.	נספח 0.6.4	בסעיף 5 נכתב בכפוף לסעיף 0.7.8 בחוברת המכרז, למיטב בדיקתנו אין סעיף כזה במכרז. האם הכוונה לסעיף 0.6.6?	סעיף 5 יתוקן לפי האמור לעיל: "בכפוף לאמור בסעיף 0.6.6 בחוברת המכרז אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים: _____"



מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.44	נספח 0.7.5	האם נדרש המציע למלא את פרטי הפוליסות?	בעת הגשת ההצעה לא נדרש המציע למלא את פרטי הפוליסות. רק בשלב הזכייה, זוכה במכרז יצרף את נספח 0.7.5 כשהוא חתום ע"י חברת הביטוח להסכם ההתקשרות.



נספח 0.6.3.1 : פרוט ניסיון קודם ולקוחות סדנאות העצמה ואסטרטגיות למידה

על המציע לפרט את המידע המבוקש להלן לגבי סדנאות להעצמה ואסטרטגיות למידה שהועברו על ידו בשנים 2013-2015. לכל לקוח יפורטו הסדנאות שהועברו ומספר המשתתפים בהן.

שים לב – יש לפרט את מס' הסדנאות בהתאם לנדרש בסעיף 0.6.3.1, במפ"ל ולפי הפירוט לעיל:

ניסיון לשנת 2013 -

<u>סדנה מס' 5</u>	<u>סדנה מס' 4</u>	<u>סדנה מס' 3</u>	<u>סדנה מס' 2</u>	<u>סדנה מס' 1</u>	
					שם הלקוח ופרטי איש קשר (שם, טלפון, כתובת מייל)
					תאריך התחלת פעילות
					תאריך סיום פעילות
					היקף הסדנה בשעות
					נושאים עיקריים בסדנה
					מס' מחזורי סדנה
					מס' משתתפים ממוצע בכל סדנה
					הנגשה של הסדנה
					הערות נוספות



ניסיון לשנת 2014

5 דנה מס'	4 דנה מס'	3 דנה מס'	2 דנה מס'	1 דנה מס'	
					שם הלקוח ופרטי איש קשר (שם, טלפון, כתובת מייל)
					תאריך התחלת פעילות
					תאריך סיום פעילות
					היקף הסדנה בשעות
					נושאים עיקריים בסדנה
					מס' מחזורי סדנה
					מס' משתתפים ממוצע בכל סדנה
					הנגשה של הסדנה
					הערות נוספות



ניסיון לשנת 2015

5 דנה מס'	4 דנה מס'	3 דנה מס'	2 דנה מס'	1 דנה מס'	
					שם הלקוח ופרטי איש קשר (שם, טלפון, כתובת מייל)
					תאריך התחלת פעילות
					תאריך סיום פעילות
					היקף הסדנה בשעות
					נושאים עיקריים בסדנה
					מס' מחזורי סדנה
					מס' משתתפים ממוצע בכל סדנה
					הנגשה של הסדנה
					הערות נוספות



פרוט ניסיון בהכשרת מנחים בשנים 2013-2015

יש לפרט את מערך הכשרת מנחים וכן את מספר ההכשרות שבוצעו במהלך השנים הנ"ל בהיקף של 80 שעות לפחות:

הצהרת נכונות המידע לעיל:

חתימה

חותמת

שם מלא של מורשה/י החתימה

תאריך



נספח 0.6.3.2 : פרוט ניסיון קודם ולקוחות סדנאות הכנה להשתלבות בעבודה

על המציע לפרט את המידע המבוקש להלן לגבי סדנאות הכנה להשתלבות בעבודה שהועברו על ידו בשנים 2013-2015. לכל לקוח יפורטו הסדנאות שהועברו ומספר המשתתפים בהן.

שים לב – יש לפרט את מס' הסדנאות בהתאם לנדרש בסעיף 0.6.3.2, במפ"ל ולפי הפירוט לעיל:

ניסיון לשנת 2013

סדנה מס' 3	סדנה מס' 2	סדנה מס' 1	
			שם הלקוח ופרטי איש הקשר (שם, טלפון, כתובת מייל)
			תאריך התחלת פעילות
			תאריך סיום פעילות
			היקף הסדנה בשעות
			נושאים עיקריים בסדנה
			מס' מחזורי סדנה
			מס' משתתפים ממוצע בכל סדנה
			הנגשה של הסדנה
			הערות נוספות



ניסיון לשנת 2014

דונה מס' 3	דונה מס' 2	דונה מס' 1	
			שם הלקוח ופרטי איש הקשר (שם, טלפון, כתובת מייל)
			תאריך התחלת פעילות
			תאריך סיום פעילות
			היקף הסדנה בשעות
			נושאים עיקריים בסדנה
			מס' מחזורי סדנה
			מס' משתתפים ממוצע בכל סדנה
			הנגשה של הסדנה
			הערות נוספות



ניסיון לשנת 2015

3 דנה מס'	2 דנה מס'	1 דנה מס'	
			שם הלקוח ופרטי איש הקשר (שם, טלפון, כתובת מייל)
			תאריך התחלת פעילות
			תאריך סיום פעילות
			היקף הסדנה בשעות
			נושאים עיקריים בסדנה
			מס' מחזורי סדנה
			מס' משתתפים ממוצע בכל סדנה
			הנגשה של הסדנה
			הערות נוספות



פרוט ניסיון בהכשרת מנחים בשנים 2013-2015

יש לפרט את מערך הכשרת מנחים וכן את מספר ההכשרות שבוצעו במהלך השנים הנ"ל בהיקף של 50 שעות לפחות:

הצהרת נכונות המידע לעיל:

חתימה

חותמת

תאריך שם מלא של מורשה/י החתימה