



**המוסד לביטוח לאומי**

**מכרז מספר: מ' (2007) 2020**

**לאבחון מתמכרים**

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

כ' 100



## 0. מנהלה

### 0.0 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
<u>31/08/2020</u>	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
<u>22/09/2020</u>	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
<u>22/10/2020</u>	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
<u>04/11/2020</u>	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
<u>31/01/2021</u>	תוקף הערבות בגין הגשת הצעה
<u>6 חודשים</u>	מספר החודשים בהם ההזמנה תהיה בתוקף לאחר המועד האחרון להגשת הצעות

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

מובהר בזאת כי בכל המכרז - כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה - מופנה עבור שני המינים



## 0.1 כללי

## 0.1.1 פנייה לקבלת שירותים

המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעות לאבחון מתמכרים לחומרים פסיכואקטיביים (סמים ואלכוהול) בכל הארץ וכן ליווי, הפנייה וטיפול של מי שאובחנו כמכורים לסמים ואלכוהול, לתוכניות גמילה כמפורט להלן:

## 0.1.2 תיאור כללי של השירותים

0.1.2.1 השירותים הנדרשים במכרז יכללו את כל הפעילויות המוגדרות בפרק 2 במפרט המיוחד

0.1.2.2 השירותים יינתנו בשלושה אתרים מרכזיים ונגישים:

• **מרכז אבחון דרום** – העמדת אתר במקום מרכזי בבאר שבע אליו ניתן יהיה להגיע בתחבורה ציבורית ויהיו בו מקומות חניה למוזמנים וייתן שירותים לסניפי ביטוח לאומי באשדוד, אשקלון, באר שבע ואילת.

• **מכרז אבחון מרכז** - העמדת אתר במקום מרכזי בתל אביב והסביבה (תל אביב/רמת גן/גבעתיים) אליו ניתן יהיה להגיע בתחבורה ציבורית ויהיו בו מקומות חניה למוזמנים וייתן שירותים לסניפי ביטוח לאומי חולון, יפו, ירושלים, כפר סבא, נתניה, פ"ת, ר"ג, ת"א, רמלה, ראש"צ רחובות ובני-ברק.

• **מרכז אבחון צפון** - העמדת אתר במקום מרכזי חיפה אליו ניתן יהיה להגיע בתחבורה ציבורית ויהיו בו מקומות חניה למוזמנים וייתן שירותים לסניפי ביטוח לאומי חדרה, חיפה, קריות, טבריה, נהריה, נצרת, עפולה וכרמיאל.

מובהר בזאת כי המציע יהיה רשאי להגיש הצעה במכרז גם אם אינו מתזיק בעת הגשת ההצעה בשלושה אתרים, אך במידה ויעשה כן, עליו להתחייב להפעיל שלושה אתרים כמפורט בסעיף 0.1.2.2 תוך 90 ימים מהודעת הזכייה, ובלבד ששלושת האתרים יאושרו (לרבות מיקומם) על ידי נציגי המוסד לפני תחילת הפעילות. יודגש כי אישור שלושת האתרים על ידי נציגי המוסד הינו תנאי לחתימה על הסכם התקשרות עם הזוכה ועליו להתקבל בטרם החתימה על ההסכם. כמו כן, במידה והזוכה לא יעמוד בתנאים אלה בפרק הזמן האמור, תחולט ערבות ההצעה שהגיש, זכייתו במכרז תתבטל והמוסד יהיה רשאי לפנות לזוכה שהוכרז כזוכה חלופי ולממש את הזכייה עמו, ולמציע לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

0.1.2.3 במסגרת המכרז ייבחר זוכה שיפעיל את שלושת מרכזי האבחון

0.1.2.4 במידה ותתקבל החלטת ממשלה להכיר בהתמכרויות התנהגותיות כגון התמכרות לטלפון סלולרי והימורים כמתמכרים שהביטוח הלאומי יידרש לשלם להם קצבה, אזי יידרש הזוכה לאבחון מתמכרים אלו.

## 0.1.3 היקף השירותים הנדרשים (נתונים כמותיים)

0.1.3.1 ההיקף הכמותי השנתי של השירותים הנדרשים במכרז זה נאמד על פי המפורט להלן:

0.1.3.1.1 בשנת 2018, הופנו 1,317 מקבלי גמלה בכל הארץ לאבחון - כאשר 1,101 סיימו את הליך האבחון, 58 החלו את תהליך האבחון אך לא סיימו 159 מקבלי גמלה לא הופיעו לאבחון

0.1.3.1.2 בשנת 2018 מתוך 1,101 מקבלי גמלה שסיימו את הליך האבחון 941 נמצאו מכורים ומתוכם 183 הופנו לטיפול גמילה מהתמכרות.

7, 100



0.1.3.1.3 להלן טבלה המכילה את היקף הפעילות בשנת 2018 בחלוקה לאזורים בארץ

מחוז	מס' מקבלי גמלה שהופנו	מס' מקבלי גמלה שסיימו טיפול	מס' מקבלי גמלה שלא הגיעו	מב' מקבלי גמלה שנפלטו	מס' מקבלי גמלה שהוכרו כמכורים	מס' מקבלי גמלה שלא הוכרו כמכורים	מס' מקבלי גמלה שהופנו ונקלטו במכון גמילה
מחוז צפון	467	401	48	17	326	75	36
דרום	275	235	33	9	198	37	31
מרכז	575	465	78	32	417	47	12
סה"כ	1,317	1,101	159	58	941	159	79

0.1.3.2 להלן טבלה אשר מרכזת את היקפי הפעילות הממוצעים בשלושת השנים האחרונות (2016-2018):

מחוז	מס' מקבלי גמלה שהופנו	מס' מקבלי גמלה שסיימו טיפול	מס' מקבלי גמלה שלא הגיעו	מס' מקבלי גמלה שנפלטו	מס' מבטוחים שהוכרו כמכורים	מס' המקבלי גמלה שלא הוכרו כמכורים
מחוז צפון	402	333	52	17	276	53
דרום	254	207	36	12	175	31
מרכז	545	452	68	26	407	45
סה"כ	1,201	991	156	55	858	129

0.1.3.3 השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים ובהיקפים משתנים על פי צרכי המוסד בכל תקופת ההתקשרות והכל כמפורט בהסכם (נספח 0.4.1.7).

0.1.3.4 כל הנתונים המפורטים בסעיף 0.2.3.1 לעיל הינם לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף ההזמנות השנתי בפועל ולספק הזוכה לא תהא כל טענה בעניין זה לרבות טענת הסתמכות כלשהי.

**0.1.4 שיטת התשלום עבור השירותים**

המוסד ישלם לזוכה מידי חודש על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידו והכל כמפורט בסעיף 9 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.7).

כ"ה  
ת.ס.ל.



## 0.2 הגדרות

## 0.2.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל גמלאות
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	<u>כמוגדר בסעיף 0.8 למכרז.</u>
נציג המוסד	גבי עינת חדד שכתובת הדואר שלה: המוסד לביטוח לאומי אגף הבטחת הכנסה, שד' הצבי 11 ירושלים מספר הטלפון: 02-6709682 מספר הפקס: 02-6463785 כתובת הדואר האלקטרוני Einath@nioi.gov.il (להלן: "איש הקשר").
תקופת ההתארגנות	<u>כמוגדר בסעיף 0.9 במכרז.</u>
תקופת ניסיון	<u>כמוגדר בסעיף 0.10 במכרז.</u>
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בנספח 0.4.1.7.
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בפרק 5 <u>על גבי נספח 5.1</u> .



0.2.2 הגדרות מקצועיות נוספות

מושג	הגדרה
מרכז גמילה	מרכז שיקום וגמילה מסמים/אלכוהול באישור ובפיקוח משרד הרווחה ו/או משרד הבריאות

כ"ה  
ל.ס.



### 0.3 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

#### על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.

#### 0.3.1 תנאי סף מנהליים

0.3.1.1 המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין),

העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

0.3.1.1.1 העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

0.3.1.1.2 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

0.3.1.1.3 עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים (למעט אם טרם מלאו שנתיים לפעילותה ואינה זכאית לכך).

0.3.1.1.4 עבור עמותה שהיא מלכ"ר- נדרש לצרף אישור רו"ח של המציע לפיו המציע פטור ממע"מ לעניין התקשרות שבמכרז זה והתמודדותו במכרז אינה לשם השגת רווחים. היה ולא יצורף אישור זה, יחושב סכום ההצעה לצורך השוואת הצעות בתוספת מע"מ

0.3.1.2 קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים לעיל:

0.3.1.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

0.3.1.2.2 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.2.2 למכרז.

0.3.1.2.3 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התעש"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר בנספח 0.4.1.2.3



0.3.1.3 המציע יגיש ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שקיבלה אישור חשב הכללי במשרד האוצר לתת ערבויות במכרזים ממשלתיים, בת חילוט בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.3 למכרז זה, בתוקף עד המועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, בסך של 292 אלף ש"ח, לעמידה בתנאי המכרז ולהבטחת חתימה על הסכם (להלן: "ערבות המכרז").

#### הנחיות להגשת הערבות:

- 0.3.1.3.1 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק **בנוסח ערבות הגשה המצורף 0.4.1.3** למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות. כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת ההצעה.
- 0.3.1.3.2 יש להצמיד את הערבות המקורית לאחד העותקים ובנוסף לצרף צילום של הערבות ליתר עותקי ההצעה.
- 0.3.1.3.3 ערבות המכרז תוחזר לכלל המציעים שהצעתם לא נבחרה עם בחירת הזוכה וחתימה על הסכם עמו.
- 0.3.1.4 התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה **בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.4**.
- 0.3.1.5 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה המציע **כמפורט בנספח 0.4.1.5**.
- 0.3.1.6 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח **המפורט בנספח 0.4.1.6**.
- 0.3.1.7 הסכם התקשרות - על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, **המצורף בנספח 0.4.1.7**, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- 0.3.1.8 התחייבות לשמירה על סודיות - על המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.4.1.8**.
- 0.3.1.9 התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (נספח 0.4.1.7) **ובנוסח המפורט בנספח 0.4.1.9**.
- 0.3.1.10 עסק בשליטת אישה -- להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, **בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.10**.
- 0.3.1.11 הצהרת היעדר ניגוד עניינים **כמוגדר בנספח 0.4.1.13**.
- 0.3.1.12 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות **כמוגדר בנספח 0.4.1.14**.

כ' 0-1





### 0.3.2 תנאי סף מקצועיים

0.3.2.1 המציע הינו בעל מחזור עסקים שנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז בהיקף של לפחות

2 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה מאושרת על ידי רו"ח כי המחזור העסקי השנתי שלו בתחום השירותים הנדרשים במכרז הינו בהיקף של לפחות 2 מיליון ש"ח

לשנה בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 בנוסח המפורט בנספחי 0.4.2.1.

0.3.2.2 המציע הינו בעל התמחות וניסיון מוכח באבחון מכורים לחומרים פסיכואקטיביים של

לפחות 300 אבחונים לשנה קלנדרית, ב-3 שנים מתוך השנים 2015-2019.

להוכחת הניסיון כאמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על היותו בעל הניסיון הנדרש לעיל,

בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2 למכרז.

0.3.2.3 המציע יציע לביצוע השירותים צוות המונה 4 עובדים לפחות ברמת ההשכלה, הניסיון

המקצועי ובהרכב המפורט בנספחי 0.4.2.3. להוכחת העמידה בתנאי סף זה המציע יגיש

את נתוני הצוות המוצע לביצוע העבודה כמפורט בנספחים 0.4.2.3.1. כלל העובדים

המוצעים יהיו ניידים ויגיעו לכל אחד מהאתרים בהתאם לעומסי העבודה והדרישה. בנוסף

נדרש להמציא אישורים על השכלה ותעודות מהגורמים המוסמכים לכך

• מנהל מערך אבחון - מועמד אחד עבור כלל האתרים, בעל התמחות וניסיון מוכח

באבחון מתמכרים לחומרים פסיכואקטיביים של לפחות 300 אבחונים לשנה

קלנדרית, ב-3 שנים מתוך השנים 2015-2019. בעל תעודת

פסיכולוג/פסיכיאטר/נרקולוג המוכרת ע"י הרשויות המוסמכות הרלוונטיות

בישראל.

• עובד סוציאלי/מאבחן - שני עובדים שונים אשר כל אחד בעל התמחות וניסיון מוכח

באבחון מתמכרים לחומרים פסיכואקטיביים של לפחות 300 אבחונים לשנה

קלנדרית, ב-3 שנים מתוך השנים 2015-2019 ובעל תואר בעבודה

סוציאלית/פסיכולוגיה המוכרת ע"י הרשויות המוסמכות הרלוונטיות בישראל.

• פסיכאטר/נרקולוג - עובד אחד בעל התמחות וניסיון מוכח באבחון מתמכרים

לחומרים פסיכואקטיביים של לפחות 300 אבחונים לשנה קלנדרית, ב-3 שנים

מתוך השנים 2015-2019 ובעל תעודת פסיכיאטר המוכרת ע"י הרשויות

המוסמכות הרלוונטיות בישראל.

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, תיפסל על הסף ולא תידון

כלל.



## 0.4 הנחיות להגשת ההצעה

### 0.4.1 קבלת מסמכי המכרז

0.4.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

### 0.4.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא :

שם:	עינת חדד
דואר אלקטרוני:	<a href="mailto:einath@nioi.gov.il">einath@nioi.gov.il</a>

### 0.4.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.4.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו), ועד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.4.3.2 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא:

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה

0.4.3.3 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

0.4.3.4 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

0.4.3.5 המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.



- 0.4.3.6 0.5.3.7 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 0.4.3.7 0.5.3.8 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.4.3.8 0.5.3.9 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

#### 0.4.4 אופן הגשת ההצעה

0.4.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז מ' (2007) 2020- לאבחון מתמכרים של המוסד לביטוח לאומי". (להלן: "מעטפת ההצעה")

0.4.4.2 במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:

0.4.4.2.1 שני העתקים של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן: "מעטפת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.4.4.2.2 שלושת עותקי מסמכי המכרז (לרבות כתב ערבות, אם נדרש, ויתר מסמכי המכרז) מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן: "מעטפת המכרז").

0.4.4.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי המכרז במילה "העתק".

0.4.4.4 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע במעטפת המכרז אלא אך ורק במעטפת המחיר.

0.4.4.5 את מעטפת ההצעה הסגורה (הנוכרת בסעיף 0.5.4.1) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת

המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו, עד למועד המפורט בטבלת ריכוז

תאריכים סעיף 0.1.

ה' ס' ס' ס'



0.4.4.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל **לא תובא בחשבון ולא**

**תידון על ידי ועדת המכרזים.**

0.4.4.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.4.4.8 המציע מתבקש לצרף את המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט בסעיף 0.4.4.2.2 בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.

0.4.4.9 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

**0.4.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה**

0.4.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.

0.4.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

0.4.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.

0.4.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

0.4.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

0.4.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.

0.4.5.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחווזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.

0.4.5.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה ואת ערבות ההגשה בהתאם.



0.4.5.9 החצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

#### 0.4.6 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.



## 0.5 תהליך בחירת הזוכים

### 0.5.1 אמות-המידה לבחירת הזוכים

המוסד יבחר את הזוכים לפי אמות-המידה העיקריות הבאות:

0.5.1.1 עמידה בכל תנאי-הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.

0.5.1.2 ציון מיטבי משוקלל, כאשר יינתן משקל של 50% למימד התועלת (איכות) של ההצעה ו-50% לעלות שלה.

0.5.1.3 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו: הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ-76 תיפסל. לוועדת המכרזים שיקול הדעת להפחית את ציון האיכות המינימאלי כאמור ולהעמידו על 20 במקרה שבו תוגשנה במכרז לא יותר מ-2 הצעות כשרות.

### 0.5.2 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ייפסלו.

### 0.5.3 שלב ב': הערכת התועלת (איכות)

ההצעות שעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב ב': בחינת הערכת התועלת (איכות). הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ולפי המשקלות היחסיים הבאים של סעיפי האיכות כמפורט במפ"ל המפורט בנספח 0.6.3.

0.5.3.1 לצורך הוכחת הסעיפים בהערכת התועלת יש להגיש מסמך המציג את מתודולוגיית העבודה המוצעת לביצוע השירותים הנדרשים על פי מכרז זה, הכוללת את הנושאים העיקריים הבאים כמפורט בנספח 0.4.2.4.

0.5.3.2 כמו-כן יידרש המציע להגיע לראיון התרשמות במשרדי המוסד לביטוח לאומי. הצוות שיגיע מטעם המציע הוא מנהל מערך האבחון ומי שיהיה אמון על הניהול של כל מרכז (עד ארבעה חברי צוות סה"כ)

### 0.5.4 שלב ג': קביעה של ציוני עלות

מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו במימד של ציוני עלות, כמפורט להלן:

0.5.4.1 על המציע לתת את המחיר עבור אבחון בשי"ח ללא מע"מ, כאשר המאובחן סיים את כל שלבי האבחון ומחיר עבור הפנייה וקליטה במרכז גמילה.



0.5.4.2 ציון העלות ייקבע לפי הכפלה של היקף הפעילות הצפוי (המבוסס על הפעילות הממוצעת בשלוש השנים האחרונות) במחיר המוצע וחיבור כל הסכומים לפי פעילות עבור כל סעיף לסכום כולל אחד. כפי שמצוין בטבלה

סוג פעילות	אומדן היקף פעילות שנתי צפוי	מחיר	סה"כ לפעילות
אבחון (X)	1,000 אבחונים	A	$A \cdot 1,000 = X$
הפניה וקליטה במרכז גמילה (Z)	80	B	$B \cdot 80 = Y$
ההצעה סופית			$X + Y = W$ -W מחיר סופי -Q מחיר ההצעה הזולה ביותר ניקוד $Q/W =$

A - הינו מחיר עבור אבחון בודד

B - הינו מחיר עבור הפניה וקליטה במרכז גמילה

X - סה"כ מחיר עבור כלל האבחונים הצפויים

Y - סה"כ מחיר עבור מקבלי גמילה שנקלטו במרכזי גמילה לפחות חודשיים

W - סה"כ סכום ההצעה הסופית בתוספת מע"מ כדין

0.5.4.3 הצעת המחיר הזולה תקבל את הניקוד הגבוה ביותר (100) והמחירים המקבילים בשאר ההצעות ישוקללו וידורגו באופן יחסי אליו. בהתאם לנוסחא המופיעה בטבלה

0.5.4.4 את הצעות המחיר יש להגיש בהתאם לנספח הצעת המחיר 5.1

0.5.4.5 מובהר כי השוואת הצעות המחיר תעשה בתוספת מע"מ, כאשר לגבי עמותה אשר תצרף תצהיר כמצויין בסעיף 0.3.2.2 יחושב מע"מ בשיעור של 0%

#### 0.5.5 שלב ד': קביעת ציון ההצעה

לכל הצעה יחושב ציון משוקלל, לפי יחס עלות/איכות כמוגדר בסעיף 0.6.1.2. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל של ההצעה, כאשר ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה בכפוף לדין החל.

ל.ו.ס



### 0.5.6 זוכה חלופי (כשיר שני)

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את הזוכה החלופי במידה ויידרש לחתום על החוזה וכיו"ב.

### 0.5.7 עיון בהצעות מציעים אחרים

0.5.7.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו

0.5.7.2 מציע רשאי לציין מראש, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

0.5.7.3 לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.

0.5.7.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממוסירת החלטת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז

### 0.6 זכויות המוסד

0.6.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.

0.6.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות - בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.

0.6.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.

0-0  
ה'י





- 0.6.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.
- 0.6.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 0.6.6 המוסד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 0.6.7 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפוטם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- 0.6.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 0.6.9 המוסד יהא רשאי להעניק ניקוד שלילי בבחינת האיכות למציע אשר עבד בעבר עם המוסד או עם גורם ממשלתי אחר, ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.
- 0.6.10 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 0.6.11 המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- 0.6.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

### 0.6.13 בדיקת איכות והתאמה

#### 0.6.13.1 בדיקת איכות והתאמה

- 0.6.13.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.



- 
- 0.6.13.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.
- 0.6.13.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.
- 0.6.13.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.



**0.6.14 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה**

0.6.14.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 16 בהסכם (נספח 0.4.1.7).

**0.6.15 שלימות ההצעה ואחריות כוללת**

0.6.15.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

0.6.15.2 המציע לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור המוסד בכתב. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד /קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

0.6.15.3 במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י המציע, ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש למוסד את פרטי קבלני המשנה כמפורט **בנספח 0.7.15.3**.

0.6.15.4 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

0.6.15.5 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.

0.6.15.6 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לספק בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה וספק זה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.

0.6.15.7 מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.



## 0.7 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך 3 שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.7).

מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

## 0.8 תקופת ההתארגנות

תקופה בת 60 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה. בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד נהלי המוסד הרלוונטיים לאספקת השירותים הנדרשים במכרז ותיאום שיטת העבודה עם נציג המוסד.

## 0.9 תקופת ניסיון

תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. במהלך תקופה זו למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה, מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתו המוחלט, ולבחור במקומו מציע אחר בהתאם להוראות המכרז.

## 0.10 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

### 0.10.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

### 0.10.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.11.3 להלן).

### 0.10.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.



## 0.11 מחירים

- 0.11.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים במהלך תקופת ההתארגנות, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע.
- 0.11.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.7).
- 0.11.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 0.11.4 מחיר עבור אבחון שהחל ולא הסתיים בשל אי שיתוף פעולה יהיה 20% ממחיר אבחון. מובהר בזאת כי המוסד ישלם עבור אבחון החל ולא הסתיים, רק כאשר יקבל אסמכתא על קיום הפגישה עם איש מקצוע (רופא/ עובד סוציאלי) וביצע לפחות בדיקת שתן אחת
- 0.11.5 מובהר בזאת כי מבוטח שקבע פגישה ראשונית עם מרכז האבחון, אך לא הופיע לפגישה הראשונית ללא הודעה מוקדמת, המוסד לא יעביר בגינו תשלום.
- 0.11.6 מובהר בזאת כי המחיר המוזכר בסעיף 0.11.4 לעיל, יינתן עבור אותו המבוטח פעם אחת בתנאי שלא חלפה שנה. היה והמבוטח המשיך את הטיפול, ישלם המוסד א' ההפרש בין מחיר האבחון, אשר ייקבע לבין המחיר ששולם

## 0.12 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

- 0.12.1 הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 14 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.



### 0.13 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

#### 0.13.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.13.1.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית כפי שמוגדר בסעיף 7

בהסכם ובנוסח המפורט בנספח 0.14.1.1.

0.13.1.2 ערבות זו תחליף את ערבות המציע המפורטת בסעיף 0.4.1.3 לעיל.

0.13.1.3 מובהר בזאת כי גובה הערבות יהיה 5% מאומדן ההתקשרות לתקופת ההתקשרות ללא האופציות ובהתאם להצעת המחיר

0.13.1.4 נוסף על כך בתקופת מימוש האופציות יקבע גובה הערבות יעמוד 5% מאומדן ההתקשרות לתקופת ההתקשרות שבאופציה ובהתאם להצעת המחיר

0.13.1.5 תוקף הערבות יהיה לשלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כפי שאושרה מעת לעת

#### 0.13.2 חתימה על הסכם ההתקשרות

0.13.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח 0.4.1.7 למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.13.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

0.13.2.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.



## המפרט המיוחד



# 1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

## 1.0 כללי

- 1.0.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמזיע.
- 1.0.2 המזיע נדרש לספק את השירותים על פי המוגדר במכרז תוך רמת היענות וגמישות מקסימאלית לצרכי המוסד.
- 1.0.3 המזיע יספק את השירותים הנדרשים במכרז באמצעות צוות העובדים המוצע על ידיו בהצעה ואושר על ידי המוסד כעונה על דרישות המכרז. מובהר כי על הזוכה להציג את רשימת כל העובדים מטעמו בשטח המוסד ולקבל מראש אישור פרטני לכל עובד.

## 1.1 היערכות למתן השירות

- 1.1.1 במהלך תקופת ההתארגנות יתאים הזוכה את התשתיות הנדרשות (תשתיות פיזיות, ריהוט, משאבי אנוש, מערכות תקשוב) לביצוע השירותים על פי מכרז זה.
- 1.1.2 בניית תשתית משאבי אנוש תכלול הכשרת צוות הפרויקט המוצע לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז. הכשרת הצוות תתמקד במאפיינים הייחודיים הנדרשים לביצוע השירותים עבור המוסד.
- 1.1.3 במהלך תקופת ההתארגנות יבצע הזוכה את הפעילויות העיקריות המפורטות להלן:
- 1.1.3.1 לימוד מבנה המוסד, תחומי פעילותו לפי היחידות הארגוניות השונות, חוק הביטוח הלאומי ונהלי עבודה.
- 1.1.3.2 לימוד הדרישות המיוחדות של המוסד לגבי אספקת השירותים כפי שיוגדרו על ידי נציג המוסד.
- 1.1.3.3 קיום ישיבות התנעה, בנייה ותיאום מתודולוגיית עבודה ותכנית עבודה מול נציג המוסד.
- 1.1.3.4 כל פעילות נוספת שתידרש לביצוע אפקטיבי של השירותים.
- 1.1.4 ההתארגנות תבוצע על פי תכנית עבודה שתוגש על ידי הזוכה ותאושר על ידי המוסד.
- 1.1.5 החיבור הישיר של מערכות המחשוב של המזיע למערכות המחשוב של המוסד יבוצע, במידה ויידרש, על ידי עובדי מערך המחשוב של המוסד.
- 1.1.6 מובהר בזאת כי המזיע יהיה רשאי להגיש הצעה במכרז גם אם אינו מחזיק בעת הגשת ההצעה בשלושה אתרים, אך במידה ויעשה כן, עליו להתחייב להפעיל שלושה אתרים כמפורט בסעיף 0.1.2.2 תוך 90 ימים מהודעת הזכייה, ובלבד ששלושת האתרים יאושרו (לרבות מיקומם) על ידי נציגי המוסד לפני תחילת הפעילות. יודגש כי אישור שלושת האתרים על ידי נציגי המוסד הינו נתאי לחתימה על הסכם התקשרות עם הזוכה ועליו להתקבל בטרם החתימה על ההסכם.





כמו כן, במידה והזוכה לא יעמוד בתנאים אלה בפרק הזמן האמור, תחולט ערבות ההצעה שהגיש, זכייתו במכרז תתבטל והמוסד יהיה רשאי לפנות לזוכה שהוכרז כזוכה חלופי ולממש את הזכייה עמו, ולמציע לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

### 1.1.7 איש קשר מטעם הזוכה

1.1.7.1 הזוכה ימנה איש קשר אחד מטעמו שיתאם את העבודה מול המוסד ויהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.1.7.2 איש הקשר כאמור בסעיף 1.2.7.1 לעיל יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה.

### 1.1.8 נציב תלונות

1.1.8.1 הזוכה ימנה נציב תלונות שיטפל בכל תלונה שתועבר אליו הן על ידי המוסד או זכאי המוסד על פי מכרז זה.

1.1.8.2 הטיפול בתלונה יכלול את השלבים משלב קבלת התלונה, קליטתה ותיעודה במערכת ממוחשבת, בדיקתה מול הגורמים המעורבים והכנת תשובה בכתב למגיש התלונה כולל עותק למוסד.

1.1.8.3 הזוכה יודיע למוסד את שם נציב התלונות ודרכי הפנייה אליו באמצעות פקס/דואר אלקטרוני אחת לחודש ובכל מועד אחר שיבחר המוסד לביטוח לאומי.

## 1.2 סיום ההתקשרות

1.2.1 בכל מועד של סיום התקשרות המוסד עם הזוכה במכרז זה מכל סיבה שהיא, יפעל הזוכה ככל שנדרש להעברה מסודרת ומאורגנת של כל המידע, האמצעים, הנהלים, התוכנות והתוכניות אל הזוכה החדש. אם לא נקבע כזה, יעביר את הנתונים למוסד או לכל מי שיקבע על ידו.

1.2.2 בסיום ההתקשרות, תהיינה חפיפה אשר תכלול:

1.2.2.1 מסירה של התוכנה, כולל ספרי תיעוד, מדריכים למשתמש לתוכנה הבסיסית ולכל השינויים שהמוסר ביצע במהלך ההתקשרות איתו.

1.2.2.2 מסירה מסודרת של כל מאגרי המידע, מעודכנים למועד העברת המידע, לגוף שיחליף את הזוכה.

1.2.2.3 המוסר והמקבל יעבדו במשותף במשך שבוע עד שבועיים לצורך סגירת כל מחויבות המסירה, הדרכה צמודה של המקבל וסיוע למקבל בהפקת הדו"חות החודשיים הנובעים מחודש החפיפה.

1.2.2.4 תנאי לביצוע התשלום האחרון למוסר הינו ביצוע החפיפה לשביעות רצון המוסד והגשת דו"ח פעילות סופי.



### 1.3 רישיונות והיתרים

- 1.3.1 הזוכה מתחייב שיהיו בידיו ובידי המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות (רישיון עסק, מכבי אש, משטרת ישראל וכו') במשך כל תקופת ההסכם. הזוכה ידאג במשך כל התקופה כאמור לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל התקופה פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת הרישיונות וההיתרים כאמור תחול על הזוכה והוא יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המוסד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות/אישורים אלה.
- 1.3.2 הזוכה מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעולות שתתבצעה מתוקף מתן השירותים לפי מכרז זה.
- 1.3.3 במידה ולא יחודש רישיון כלשהו או לא ינתן היתר כנדרש על פי דין, רשאי המוסד לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

100  
22



## 2. תאור השירותים הנדרשים

### 2.0 רקע

- 2.0.1 המוסד לביטוח לאומי משלם קצבת הבטחת הכנסה עבור מקבלי גמלה אשר תבעו גמלה זו בטענה כי הינם כמכורים לחומרים פסיכואקטיביים – סמים/אלכוהול.
- 2.0.2 סעיף 2(א)(1) לחוק הבטחת הכנסה התשמ"א – 1980, קובע כי: "אין לו הכושר לעבוד ולהתפרנס כדי מחייתו, או שאינו ניתן להשמה בעבודה כלשהי. לגבי מי שמטופל במוסד או נמצא בתהליך גמילה מסם לפי צו מבחן של בית משפט – מרכז לאבחון מתמכרים לסמים שאישר השר או המוסד כאמור."
- 2.0.3 המוסד לביטוח לאומי מעוניין בשירותיו של גוף היצוני לאבחון מתמכרים לחומרים פסיכואקטיביים (סמים ואלכוהול), מתובעי גימלת הבטחת הכנסה בעילת התמכרות לסמים/אלכוהול, בכל הארץ, לרבות קביעת הפוטנציאל לגמילה או לטיפול תרופתי אחזקתי של המאובחן והפנייתו לגורם הרווחה ו/או הבריאות במקום מגוריו.
- 2.0.4 אבחון תובע ספציפי יתבצע בד"כ לגבי חומר אחד (סמים/אלכוהול) בלבד, בהתאם לאמור בהפניה של פקיד התביעות בסניף.
- 2.0.5 עם זאת, ייתכנו מקרים בהם יידרש אבחון משולב (סמים ואלכוהול) של המבוטח, בין אם עפ"י הנחיית פקיד התביעות בסניף או ביוזמת הגוף המאבחן, אם מצא לכך צידוק במהלך האבחון.

### 2.1 מטרות העבודה

- 2.1.1 ביצוע אבחון מקצועי לתובעים המופנים ע"י המוסד, התובעים גמלת הבטחת הכנסה בעילת מכורים לסמים/אלכוהול כמכורים או כלא מוכרים לחומרים פסיכואקטיביים (סמים או אלכוהול). בהתאם למפורט במכרז ובנספחיו.
- 2.1.2 הערכת יכולתו, רצונו ומוכנותו של התובע שאובחן כמכור לסמים ואלכוהול להשתקם ולעבור תהליך גמילה, בהתאם להערכה המקצועית של הצוות שיועסק ע"י הזוכה
- 2.1.3 ליווי והפנייה של מכורים שנמצאו מתאימים לכך למרכז גמילה, מעקב אחר קליטתם האפקטיבית בשיקום ושיתוף הפעולה של המאובחן בשיקום.

### 2.2 תיאור השירותים הנדרשים

#### 2.2.1 אבחון

- 2.2.2 במסגרת המכרז הזוכה יבצע אבחונים במבוטחי המוסד לביטוח לאומי, לצורך קביעה האם מקבלי גמלה אכן מכורים לסמים או לאלכוהול או ששמה אינם מכורים קיימים שני סוגי אבחונים. הפניית תובעים לכל סוגי האבחונים, תתבצע אך ורק ע"י פקדי התביעות במחלקות ה"ה של המוסד.

- 2.2.2.1 אבחון ראשון- לתובעים הפונים פעם ראשונה למוסד לצורך קבלת גימלת הבטחת הכנסה בעילת "מכורים לסמים/אלכוהול" ומטרתו לקבוע אם מקבל הגמלה אכן מכור או לא מכור והאם מכור לסמים ו/או לאלכוהול



- 2.2.2.2 **אבחון מעקב** - לתובעים שמקבלים גימלת הבטחת הכנסה בעילת "מכורים לסמים/אלכוהול" ונדרשים לעבור אחת לשנה בדיקה לעדכון מצבם, כתנאי להמשך קבלת הגימלה.
- 2.2.2.3 תהליך האבחון כולל שלושה שלבים שלושה מפגשים כמפורט להלן ומתקיימים עד 10 ימים קלנדרים בין הראשון לשני, במהלך המפגשים נפגש המאובחן עם מדריך/או עו"ס לבחינת שילובו בגמילה.
- 2.2.2.3.1 פגישה ראשונה - ראיון התובע ע"י עובד סוציאלי (אינטייק) ובדיקת שתן ראשונה
- 2.2.2.3.2 פגישה שנייה - ראיון התובע ע"י פסיכיאטר/נרקולוג (אינטייק) ובדיקת שתן שנייה
- 2.2.2.3.3 פגישה שלישית - בדיקת דם ובדיקת שתן שלישית
- 2.2.2.4 לאחר סיום המפגשים נדרש מנהל מערך האבחון להכין לכל מאובחן דו"ח מסכם הכולל את מהלך האבחון, תמצית הנתונים הרלבנטיים לאבחון, מסקנות ותוצאות. הדוח יועבר לפקיד התביעות של המוסד על גבי טופס מובנה, שהפנה את התובע לאבחון.
- 2.2.2.5 תובעים שאינם מתייצבים למפגש הראשון או מפסיקים לשתף פעולה במהלך האבחון נשללת זכאותם לגימלה, מסיבה מינהלית ("אי שיתוף פעולה").

#### 2.2.2.6 פעולות באבחון

להלן טבלה המפרטת את הפעילויות הנדרשות לצורך ביצוע האבחון:

מהות האבחון		הגורם המבצע	תיאור הפעילות	
התמכרות לאלכוהול	התמכרות לסמים			
✓	✓	עובד סוציאלי	א. ביצוע אינטייק למאובחן (*)	
✓	✓	פסיכיאטר או נרקולוג	ב. בדיקה חיצונית של המאובחן + השלמת אינטייק	
	✓	עובד הזוכה	איסוף דגימות	ג. בדיקות שתן (שלוש בדיקות, במהלך שבוע קלנדר) ניתוח הדגימות
		מעבדה מוסמכת	ניתוח הדגימות	
✓	✓	נרקולוג מצוות המאבחנים של הזוכה	הגדרת הבדיקות	ד. בדיקות דם (לרבות CDT בדם)
		אחות מצוות המאבחנים של הזוכה	ביצוע הבדיקה (לקיחת דם)	
		מעבדה מוסמכת של המאבחן או מעבדה הקשורה בהסכם עם הזוכה	ריכוז ממצאי הבדיקות והעברתם למרכז האבחון	
לפי הצורך			ה. השלמת מידע לגבי המאובחן מגורמים שונים ו/או פגישת סיכום עם המאובחן	
✓	✓	נרקולוג/פסיכיאטר	ו. הכנת דו"ח אבחון מסכם	
✓	✓	מנהל מערך האבחון	ז. אישור וחתימה על הדו"ח	
✓	✓	עובד מנהלי	ח. הפניית תובע שיאובחן כמכור לשרות הרווחה/בריאות באזור	

2007



			מגוריו ומעקב אחר התייצבותו של התובע בשרותי הרווחה/בריאות
✓	✓	עובד מנהלי	ט. ליווי ומעקב הפניית תובע שיאובחן כמכור אך כבעל פוטנציאל גמילה למכרז גמילה כאמור

(\*) דוגמת אינטייק **לאבחון ראשון** של מתמכרים לחומרים פסיכואקטיביים מצורף בנספח מספר 6.2 למכרז. האינטייק כולל 2 חלקים, החלק הראשון לשימוש העובד הסוציאלי והשני לשימוש הפסיכיאטר/נרקולוג.

### הערות:

- האינטייק באבחון מעקב יתבסס על האינטייק של האבחון הראשון ויכלול: אימות ועדכון הפרטים שנרשמו באינטייק הקודם והוספת מידע רלוונטי, שנוצר בתקופה שבין האבחון הקודם לנוכחי.

#### 2.2.2.7 פירוט בדיקות השתן והדם הנדרשות לצורך אבחון

##### המכורים לסמים

על הזוכה לבצע במהלך 7-10 ימי עבודה בדיקת דם ו-3 בדיקות שתן לצורך אבחון קיום החומרים הבאים בשתן ושיעורם:

1. אופיאטים	5. בנזודיזפינים
2. מטאמפטמינים	6. מתאדון
3. מריחואנה	7. קוקאין
4. L.S.D	8. אחר – שיוחלט ע"י המוסד בעתיד

#### 2.2.2.8 בדיקות הדם לאבחון מתמכרים לאלכוהול

הרופא/נרקולוג יגדיר את בדיקות הדם הנחוצות וייקח דגימת דם ממקבלי גמילה. דגימת הדם (לרבות CDT) תועבר למעבדה מוסכמת של הזוכה או מעבדה הקשורה בהסכם עם הזוכה, שתנתת את הבדיקות, תרכז את הממצאים ותחזירם לגוף המאבחן עד 10 ימים קלנדריים.

#### 2.2.2.9 הפניה וזימון לאבחון

##### הפניה וזימון של מקבלי גמילה לאבחון יתבצע

2.2.2.9.1 פקיד התביעות בסניף יתאם עם הזוכה מועד למפגש האבחון הראשוני של המבוטח, ימלא טופס זימון ויעבירו למבוטח, ישירות או באמצעות הדואר. במעמד התיאום יסביר פקיד התביעות בסניף על תהליך האבחון (הראשון או המעקב בהתאם לצורך)

10.0



- 2.2.2.9.2 מבוטח שהגיע לפגישה אליה הוזמן, יזומן לפגישה הבאה ע"י הזוכה וזאת באמצעות זימון בכתב שיועבר לו ישירות בזמן שהותו במרכז האבחון.
- 2.2.2.9.3 מבוטח אשר לא הגיע לפגישה אחת אליה הוזמן, בין אם הוזמן ע"י הזוכה ובין אם הוזמן ע"י המוסד לביטוח לאומי, נציג מטעם הזוכה יתאם עימו פגישה שנייה טלפונית.
- 2.2.2.9.4 מבוטח אשר לא הגיע ליותר משתי פגישות ראשוניות אליהם זומן (עבור אבחון ראשוני או אבחון מעקב), דהיינו לא התחיל את תהליך האבחון, המוסד לא יעביר עבורו תשלום, אך נדרש להעביר על כך דיווח למוסד כמצורף בנספח 6.1.
- 2.2.2.9.5 היה והמבוטח הגיע לפגישה אחת או יותר אך לא סיים את הליך האבחון, בשל חוסר שיתוף פעולה מטעמו, יזכר כמי שאינו משתף פעולה ותהליך האבחון שלו יופסק ותשלחנה הודעה על כך למוסד לביטוח לאומי במייל/פקס בהתאם לדרישת הסניף. התשלום עבור מי שהחל ולא סיים טיפול הינו 20% ממחיר האבחון ובתנאי הזוכה יספק אסמכתא וסיכום פגישה עם איש מקצוע נרקולוג/פסיכולוג/עובד סוציאלי ובדיקת שתן.
- 2.2.2.9.6 המוסד זכאי לדרוש והזוכה חייב להמציא הוכחות לקביעת אבחונים עם מקבלי גמלה הכוללים הקלטת שיחה/התכתבות במייל/ כל אמצעי אחר שיוכחו כי אכן נקבע פגישה עם המבוטח.
- 2.2.2.9.7 הזוכה רשאי לתזכר את מבוטחי הביטוח הלאומי המגיעים לאבחון באמצעות SMS, טלפון, מייל וכל אמצעי נוסף.
- 2.2.2.9.8 בזמן תיאום פגישת האבחון, על הזוכה לבדוק אם יש צורך במתורגמן ולתאם את המתורגמן המתאים לפגישה שנקבעה.
- 2.2.2.9.9 מרכז מידע טלפוני
- לטובת תיאום הפגישות מול נציגי הסניפים ומול מבוטחי המוסד יעמיד המוסד מרכז מידע טלפוני.
  - המרכז יפעל בימים א-ה בשעות 8.30-16.30
  - מספר הטלפון של מרכז המידע יופיע על גבי מסמכי ההפניה לאבחון
  - המוסד יספק שירות שיחה חוזרת- כאשר מבוטח/נציג הביטוח הלאומי אינם מצליחים להשיג את המרכז ניתן להשאיר הודעה ולחזור עד יום עסקים אחד
- 2.2.3 **הפניית וקליטת המבוטח במרכז גמילה ומעקב**
- 2.2.3.1 במסגרת פעילות האבחון, היה וצוות המרכז רואה לנכון להפנות את המבוטח למרכז גמילה המאושר ע"י משרד הבריאות/משרד הרווחה ובתנאי שהמבוטח נתן הסכמתו לכך, יעשה כן. לצורך קליטה של המבוטח במכון הגמילה, על מרכז האבחון לשכנע את המבוטח לעבור תהליך של גמילה.
- 2.2.3.2 לצורך ביצוע הליך השכנוע יעמיד הזוכה את המשאבים הראויים לכך בהתאם להחלטתו המקצועית. הזוכה יפנה את המבוטח למרכז הגמילה המתאים ביותר בהתאם לדעתו המקצועית, אלא אם הונחה אחרת ע"י מוסד.
- 2.2.3.3 הנחיות לגבי אופן ההפניה לרבות המידע שיועבר למסגרות הטיפול יסוכמו במסגרת צוות היגוי מקצועי בהשתתפות הזוכה.



2.2.3.4 התשלום בגין קליטת מבוטח במרכז גמילה יועבר לזוכה רק לאחר שיוכח כי המבוטח נקלט ועבר תהליך של גמילה במשך חודשיים לפחות במכרז הגמילה.

2.2.3.5 הזוכה ינהל מעקב שוטף אחר הגעתו של המאובחן למסגרת אליה הופנה.

- אם המאובחן לא יתייצב במועד שנקבע לו, תישלח לו תזכורת והמעקב יימשך.
- במקרה שמבוטח לא יתייצב גם במועד החדש, יועבר המידע לפקיד התביעות בסניף וזאת במסגרת מסמך חתום ע"י הזוכה.
- המסמך יועבר בצורה פרטנית ומיידית עבור כל מבוטח שלא התייצב ולא רק כחלק מהרשימה שתועבר למוסד

2.2.3.6 הזוכה יעביר אחת לחודש דוח עם מקבלי גמילה אשר נקלטו במרכזי גמילה ואת שמות המרכזים אשר הם נקלטו בהם. היה והמוסד ידרוש הפניה למרכזי גמילה מסוימים או הימנעות מהפניה למרכזי גמילה אחדים, על הזוכה לעשות בהתאם להנחיות המוסד.

2.2.3.7 מובהר בזאת כי יינתן תשלום אחד עבור כל מבוטח שנקלט בגמילה והשלים חודשיים במרכז הגמילה. היה והמבוטח הפסיק את הליך הגמילה לפני שהשלים חודשיים של שיתוף פעולה במרכז הגמילה, הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום בגין הפנייתו למרכז גמילה. יחד עם זאת חשוב להדגיש כי לא יינתן תשלום נוסף עבור קליטה במרכז גמילה במידה ולא עברו 12 חודשים מהשלמת החודשיים של הקליטה הקודמת במרכז הגמילה.

2.2.4 **אבחונים נוספים** - היה והמוסד לביטוח יחליט להכיר בהתמכרויות נוספות (כגון התמכרויות להימורים) כמזכות בתשלום הבטחת הכנסה, על הזוכה יהיה מוטל לבצע אבחונים עבור אותם מקבלי גמילה התובעים מהמוסד גמלת הבטחת הכנסה.

2.2.5 **אתרי מרכזי האבחון**

הזוכה יפעיל את שירות האבחון בשלושה אתרים שונים

2.2.5.1 **מיקומי האתרים**

- **מרכז אבחון בדרום** - העמדת אתר במקום מרכזי בבאר שבע אליו ניתן יהיה להגיע בתחבורה ציבורית ויהיו בו מקומות חניה למוזמנים וייתן שירותים לסניפי ביטוח לאומי באשדוד, אשקלון, באר שבע ואילת.
- **מרכז אבחון במרכז** - העמדת אתר במקום מרכזי בתל אביב והסביבה אליו ניתן יהיה להגיע בתחבורה ציבורית ויהיו בו מקומות חניה למוזמנים וייתן שירותים לסניפי ביטוח לאומי חולון, יפו, ירושלים, כפר סבא, נתניה, פי"ת, ר"ג, ת"א, רמלה, ראשלי"צ, רחובות ובני-ברק.
- **מרכז אבחון בצפון** - העמדת אתר במקום מרכזי בחיפה אליו ניתן יהיה להגיע בתחבורה ציבורית ויהיו בו מקומות חניה למוזמנים וייתן שירותים לסניפי ביטוח לאומי חדרה, חיפה, קרית, טבריה, נהריה, נצרת, עפולה וכרמיאל.

2.2.5.2 **נתוני האתרים**

0.5  
7



- שטח כל מרכז יעמוד על 80 מ"ר לפחות ויכלול מתחם לקבלת קהל עם אזור המתנה בישיבה, עמדת קבלה והכוונה, 2 חדרים למתן ייעוץ וחדרי שירותים לגברים, נשים ונכים.
- האתר יהיה מותאם ובעל גישה לאוכלוסיות השונות כולל בעלי הצרכים המיוחדים ובהתאם להוראות דין הקיים באותה עת.
- האתרים יהיו נגישים לתחבורה ציבורית וימוקמו במבנה המורשה לקבלת קהל מבחינת בטיחות וכיבוי אש
- האתרים יהיו בסטנדרטים המקובלים ביחידות קבלת הקהל במוסד ויאושרו (לרבות מיקומם) ע"י נציגי של המוסד לפני תחילת השימוש
- חדרי האבחון באתר יהיו מופרדים פיזית מעיסוקיו האחרים של המציע, לרבות כניסה נפרדת המוסד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספק הגדלה של האתר הקיים, מעבר להצעת הספק, במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה. הדרישה להגדלה תיעשה באישור הגורמים המוסמכים לחתום על הסכם זה, במקרה זה, תינתן לספק התראה של שלושה חודשים מראש לצורך התארגנות לפתיחת אתר נוסף ו/או הגדלת האתר הקיים.
- לכל אתר אבחון יקים הזוכה אתר אינטרנט בו יפרסם את כתובתו של אתר האבחון, שעות קבלת הקהל, מספרי טלפון ופקס, וכתובות דוא"ל אליהם ניתן לפנות, דרכי הגעה בתחבורה ציבורית ולינק המאפשר לתובעים לפנות לאתר האבחון ולהשאיר פרטיהם.

### 2.2.5.3 ימי פתיחה ושעות קבלת קהל

- הזוכה יחליט על ימי הפתיחה של מרכז האבחון בהתאם להיקף הפעילות, אך לא פחות משלושה ימים בשבוע עבור כל אחד מהאתרים.
- שעות קבלת הקהל לא תתבצענה לפני השעה 8.00 ולא מאוחר מהשעה 18.00

### 2.2.6 הפניה למרכז גמילה וקליטה בפועל

- 2.2.6.1 במסגרת פעילות האבחון, על הזוכה לאבחון מקבלי גמילה אשר אובחנו כמכורים ושקיימת אופציה לשקמם באמצעות מרכזי גמילה מאושרים ע"י משרד הבריאות ו/או משרד הרווחה
- 2.2.6.2 לאחר האבחון וההחלטה כי המבוטח הינו בעל פוטנציאל לשיקום, על הזוכה ליצור מפגשים אישיים בין המבוטח ועובד מוסמך לצורך שכונו לעבור הליך שיקומי. כמו-כן רשאי הזוכה ובאישור המבוטח ליצור קשר עם קרוביו של המבוטח, אשר יסייעו להשפיע על החלטת המבוטח לעבור למכון גמילה. יתרה על כן רשאי הזוכה לצרף למפגשים כל גורם אשר ייראה לנכון (כמו מכורים לשעבר).
- 2.2.6.3 היה והמבוטח הביע נכונות לעבור הליך שיקום, על הזוכה ליצור קשר עם מרכז הגמילה ולתאם מועד הגעה של המבוטח למרכז הגמילה. במידת הצורך ילווה נציג הזוכה את המבוטח למרכז הגמילה.
- 2.2.6.4 מובהר בזאת כי התגמול עבור הפניית מקבלי גמילה למרכז הגמילה יינתן במידה והמבוטח ישלים חודשיים במרכז הגמילה.
- 2.2.6.5 המוסד רשאי לדרוש את רשימת מקבלי גמילה אשר הופנו למכוני גמילה ואסמכתאות אשר נשארו במרכזי הגמילה לפחות חודשיים.
- 2.2.6.6 כמו-כן, היה והמוסד רואה לנכון לעצור הפניית מקבלי גמילה למוסד גמילה מסוים, על הזוכה לעצור את הפניית מקבלי גמילה לאותו המוסד.



**2.2.7 הגשת דוחות אבחון**

- 2.2.7.1 כל אבחון של מבוטח, בין אם הסתיים לאחר ביצוע כלל שלבי האבחון או שהופסק במהלך האבחון (או לא התייצב בכלל), יסוכם בדו"ח אבחון מובנה וממוחשב.
- 2.2.7.2 הדו"ח יישלח לפקיד התביעות אשר הפנה את המבוטח באמצעות דואר אלקטרוני או בכל דרך אחרת אשר ייבחר פקיד התביעות עד חודש מההפניה לאבחון.
- 2.2.7.3 דוח האבחון יישלח עד חמישה ימי עסקים מרגע סיום התהליך או מרגע הפסקתו ויהי חתום ע"י מנהל מערך האבחון.
- 2.2.7.4 הדוח ייקבע ע"י המוסד לביטוח לאומי כמפורט בנספח 6.21
- 2.2.7.5 הדוח יכלול בין היתר את הפרטים:

- פרטי התובע- שם מלא, ת"ז, מקום מגורים, שם האב וכו'
- צורך האבחון (סם או אלכוהול)
- פירוט שלבי האבחון (שם ותאריך של כל שלב)
- רקע, ממצאים, נימוקים והסברים לאבחון
- סיכום האבחון, תוך התייחסות: תוצאות האבחון, פוטנציאל לשיקום, סוג הטיפול המומלץ וכו'

**מבנה הדוח הסופי ייקבע ע"י המוסד לביטוח לאומי וישתה מעת לעת התאם לצרכי המוסד****2.3 תשתיות ומערכות ממוחשבות תומכות תהליכי השירות**

- 2.3.1 הזוכה נדרש להפעיל את מערך האבחון באמצעות מערכת ממוחשבת שתתמוך באופן מלא בכל תהליכי ושלבי האבחון והשירותים בהתאם למכרז זה.
- 2.3.2 לכל מאובחן יהיה "תיק אישי" ממוחשב שיכלול את האינטייקים, תוצאות המעבדה, דו"חות האבחון, מסמכים וטפסים שונים וכל המידע הרלוונטי לכל אחד מהאבחונים, שיבוצע למאובחן במהלך השנים בהם יאובחן ע"י הזוכה. כל מסמך שאינו "ממוחשב" יישרק לתיק המאובחן.
- 2.3.3 במסגרת התיק האישי הממוחשב ימולא לכל מאובחן "פרופיל מאובחן", שיכלול שאלות ותשובות כמפורט בנספח מס' 6 למכרז, מידע זה יש לעדכן בכל פעם שהמאובחן יגיע למעקב. מעת לעת יידרש הזוכה להעביר את פרופילי כלל המאובחנים למינהל המחקר של המוסד לצורך ניתוח הנתונים
- 2.3.4 המערכת הממוחשבת תאפשר ביצוע של הפעילויות הבאות:
- 2.3.4.1 ב יצוע מעקב מינהלי אחר ביצוע האבחונים (תאריכים, שלבים, תוצאות).
- 2.3.4.2 הפקת דו"חות אבחון ממוחשבים, שיועברו לפקידי התביעות בסניפי המוסד באמצעות הדואר האלקטרוני.

ל-0

ה'ו



- 2.3.4.3 הפקת דו"חות ביצוע שוטפים בתדירות וחתכים, כפי שיידרשו ע"י נציג המוסד.
- 2.3.4.4 הפקת דו"חות סטטיסטיים על פעילות האבחון, שמבנם ותוכנם יתואם עם נציג המוסד.
- 2.3.4.5 הפקת דו"ח פירוט ממוחשב, שיצורף לחשבון החודשי.
- 2.3.5 **נגישות וזמינות**
- 2.3.5.1 הזוכה יאפשר גישה ישירה בכל זמן נתון למערכת הממוחשבת, לנציגים מורשים של המוסד ממקום מושבם. עם אפשרות להפקת דו"חות בזמן אמת.
- 2.3.5.2 הזוכה יעביר לנציג המוסד בכל עת כל מידע שיתבקש על ידו.
- 2.3.6 **גיבוי ואבטחת מידע**
- 2.3.6.1 הזוכה יידרש לנקוט בכל האמצעים הדרושים על פי החוק להגנת פרטיות מקבלי גמלה ואבטחת המידע המצוי בידיו במסגרת אספקת השירותים על פי מכרז זה, לרבות ניהול מאגרי מידע על פי החוק, ולמנוע גישה של גורמים בלתי מורשים לבסיס המידע.
- 2.3.6.2 כמו כן יידרש הזוכה לבצע גיבוי נתונים שיטתי למידע המצוי בידיו במסגרת מכרז זה.

## 2.4 צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות

- 2.4.1 **תיאור הצוות**- הזוכה יפעיל לצורך מתן השירותים הנדרשים כוח אדם מיומן ומקצועי בכמות הנדרשת לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד.
- 2.4.2 **גודל הצוות**- גודל הצוות המינימאלי שיועסק ע"י המציע יאפשר את אספקת השירותים הנדרשים במכרז במועדים הנדרשים על ידי המוסד.
- 2.4.3 **פללי**
- 2.4.3.1 המוסד רשאי לבדוק את העובדים המוצעים על ידי מציע זוכה ולאשרם/לא לאשרם לעבודה בפרויקט נשוא המכרז. אם לא יאושר עובד מהעובדים המוצעים על ידי מציע זוכה, יהא על המציע להחליפו כתנאי לזכייה וחתימה על הסכם ההתקשרות עימו.
- 2.4.3.2 המוסד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע עבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה ובעל כישורים זהים לפחות ותוך חפיפה מסודרת.
- 2.4.3.3 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם כי היחסים בין הזוכה ובין המוסד אינם יוצרים יחסי עובד-מעביד והמציע מצהיר בזה כי לא תהינה לו או למועסקים על ידו כל זכויות של עובדים המועסקים ע"י המוסד, לרבות בגין הפסקת ביצוע העבודה.
- 2.4.3.4 כל העובדים המועסקים על ידי הספק יהיו אזרחי מדינת ישראל
- 2.4.3.5 כל הוצאות גיוס כח האדם והפעלתו יהיו על ידי הזוכה ועל חשבוננו.



## 2.5 דרישות השכלה וניסיון מקצועי

להלן מפורטים הכישורים הנדרשים מכח האדם המקצועי, שיועסק באתרי האבחון:

- 2.5.1 **מנהל מערך האבחון** - על הזוכה להעסיק מנהל, שיהיה אחראי להפעלת מערך האבחון בכל הארץ וניהולו. מנהל האבחון יהיה בעל תואר פסיכולוג/פסיכיאטר/נרקולוג המוכר ע"י הרשויות המוסמכות הרלוונטיות בישראל ובעל ניסיון של 5 שנים לפחות (במהלך 10 השנים האחרונות) באבחון מתמכרים לסמים או אלכוהול. כפי שהוגדר בתנאי הסף.
- 2.5.1 **עובד סוציאלי/מאבחן** - על הזוכה להעסיק עובד סוציאלי בעלי תעודה המוכרת ע"י הרשויות המוסמכות הרלוונטיות בישראל וניסיון כפי שהוגדר בתנאי הסף. כאשר בכל סניף יהיה עובד סוציאלי זמין ונגיש על מנת לספק בשלמות את התפוקות הנדרשות במכרז בלוחות הזמנים הנדרשים ככל שיידרש.
- 2.5.2 **פסיכיאטר** - הזוכה יידרש להעסיק פסיכיאטרים בעלי תעודה המוכרת ע"י הרשויות המוסמכות הרלוונטיות בישראל וניסיון כפי שהוגדר בתנאי הסף. כאשר בכל סניף יהיה פסיכיאטר זמין ונגיש על מנת לספק בשלמות את התפוקות הנדרשות במכרז בלוחות הזמנים הנדרשים ככל שיידרש.
- 2.5.3 **נרקולוג** - הזוכה יידרש להעסיק נרקולוגים בעלי תעודה המוכרת ע"י הרשויות המוסמכות הרלוונטיות בישראל וניסיון כפי שהוגדר בתנאי הסף. כאשר בכל סניף יהיה נרקולוג זמין ונגיש על מנת לספק בשלמות את התפוקות הנדרשות במכרז בלוחות הזמנים הנדרשים ככל שיידרש.
- 2.5.4 **עובדים מנהליים** - הזוכה יעסיק עובדי מינהלה, מדריכים, לוגיסטיקה, מזכירות/מחשוב ואחרים, על מנת לספק בשלמות את התפוקות הנדרשות במכרז בלוחות הזמנים הנדרשים ככל שיידרש.
- 2.5.5 **מתורגמנים** - על הזוכה להעסיק מתורגמנים זמינים עבור תובעים שאינם מדברים עברית ו/או כאלה המתקשים בדיבור בשפה העברית. ככלל, יידרשו מתורגמנים ב-3 שפות עיקריות – ערבית, רוסית ואמהרית.
- 2.5.6 **אח** - הזוכה יעסיק אח, לצורך ביצוע בדיקות הדם שהוגדרו כחלק מהשירותים במכרז. האח יהיה בעל תעודה המוכרת ע"י הרשויות המוסמכות הרלוונטיות בישראל. כאשר בכל סניף יהיה אח זמין ונגיש על מנת לספק בשלמות את התפוקות הנדרשות במכרז בלוחות הזמנים הנדרשים ככל שיידרש.

## 2.6 אישור/ החלפת אנשי הצוות

- 2.6.1 אישור החלפת אנשי צוות, אשר הינם חלק מתנאי הסף של המכרז ואושרו ע"י המוסד לביטוח לאומי ייעשה אך ורק לאחר אישור בכתב של נציג המוסד לביטוח לאומי.

## 2.7 הכשרת אנשי הצוות

- 2.7.1 העובדים/קבלני המשנה של הזוכה יוכשרו על ידי הזוכה ועל חשבונו למתן השירותים הנדרשים על פי מכרז.
- 2.7.2 הכשרת העובדים/קבלני המשנה תבוצע במהלך תקופת ההתארגנות ובאופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.

ט-ט



## 2.8 הגשת דוחות מעקב ודוחות ניהוליים

- 2.8.1 על הזוכה להמציא למוסד, בצירוף לחשבון החודשי, דוח פעילות חודשי מפורט על פי המתכונת המפורטת בנספח 6.1, שיועבר אליו על ידי המוסד במהלך תקופת ההתארגנות. יחד עם זאת רשאי המוסד לביטוח לאומי לשנות את הדוח מעת לעת בהתאם לצרכיו.
- 2.8.2 בתקופת ההתקשרות יידרש הזוכה, להעביר לנציג המוסד במשרד הראשי בין ה-1 ל-5 לכל חודש, דו"חות פעילות ממוחשבים (פרטניים ומסכמים) לגבי הפעילות שהתבצעה במהלך החודש שחלף. המבנה ותכולתו של כל דו"ח, יסוכם עם נציג המוסד לפני תחילת הפעלת האתרים. הדוחות יכללו בין היתר את השווי הכספי המצטבר של ביצוע השירותים עד מועד הדוח, תקלות ביצוע ותקלות חוזרות כולל פירוט הסיבות וכו'. הדוח יכלול בין היתר:
- 2.8.3 הדוחות המפורטים לעיל יופקו ויועברו למוסד על פי נוהל שיסוכם עם הזוכה בצורות הבאות: דוח דיגיטלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy), דוח מקוון שיוזן ישירות בתקשורת למוסד (בהתאם להנחיות מינהל תמ"מ של המוסד).
- 2.8.4 בנוסף לאמור לעיל, יידרש הזוכה להפיק ולהעביר לנציג המוסד מעת לעת דו"חות ספציפיים, שיוגדרו ע"י נציג המוסד.
- 2.8.5 לנציג המוסד תהיינה האפשרות להפקת דו"חות בזמן אמת.
- 2.8.6 בנוסף לאמור לעיל יידרש מנהל מערך האבחון או מי מטעמו: להשתתף בישיבות צוות ההיגוי ו/או בגישות תקופתיות באגף הבטחת הכנסה ולתת עדות בבית המשפט לגבי אבחון תובע ספציפי שהגיש ערעור לבית המשפט או להכין תצהיר בכתב (כיום נדיר ביותר)

## 2.9 אמינות וסודיות

- 2.9.1 על הזוכה לנקוט באמצעים מתאימים כדי לוודא ולשמור על אמינות תהליכי האבחון לאורך כל שלבי האבחון, הן אלו המתבצעים באתרי הזוכה והן אלו שיתבצעו מחוצה להן (מעבדות).
- 2.9.2 דגש מיוחד יש לתת על אמינות לקיחת בדיקות השתן באתרי האבחון.
- 2.9.3 הזוכה, נדרש לנקוט באמצעים מתאימים לשמירה על פרטיות המאובחנים, ולמנוע דליפת מידע כלשהו לגביהם לגורמים לא מורשים בתוך ומחוץ לאתרי האבחון.
- 2.9.4 על הזוכה חל איסור מוחלט למסור, חנם או בתשלום, כל מידע שנצבר אצלו במהלך עבודתו, במסגרת פרויקט זה ולו גם ברמת נתונים כלליים.

## 2.10 בקרות

- 2.10.1 **בקרה פנימית** - הזוכה יבצע בקרה שוטפת שיטתית ומתועדת, על תהליכי האבחון המתבצעים בכל אתרי האבחון ויגיש לנציג המוסד דו"ח חצי שנתי המסכם פעילות זו.
- 2.10.2 **בקרה חיצונית** - הזוכה יאפשר לנציגי המוסד לבצע בכל עת בקרה על פעילות האבחון (מנהלית ומקצועית) באתרי האבחון ו/או באמצעות גישה מרחוק למערכת הממוחשבת של הזוכה.
- 2.10.3 הזוכה ישתף פעולה עם בקרי המוסד לגבי כל שאלה או הבהרה שתבקש בעקבות ביצוע הבקרה.



2.10.4

**ועדת היגוי עליונה -** תוקם ועדת היגוי עליונה שבראשה תעמוד מנהלת אגף אבטחת הכנסה או מי שיוסמך על ידה. הצוות יורכב מגורמים מקצועיים ומינהליים של המוסד, נציג משרד הבריאות, נציג משרד הרווחה, נציג הרשות למלחמה בסמים ואלכוהול, נציג שירות התעסוקה ונציג הזוכה. הצוות יתכנס מעת לעת ויעסוק בגיבוש ואישור נהלי עבודה וטיפול בבעיות עקרוניות ושוטפות. על הזוכה להציג נתונים למוסד לגבי אבחונים שנעשו.



### 3. אמנת השירות

#### 3.1 הגדרות

- 3.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 3.1.2 אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 3.1.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאיעמדה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים - במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 4.2 להלן וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהמוסד יהיה זכאי לו במקרה כזה.
- 3.1.4 מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידיו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במרכז השירות, וניתוח תלונות זכאי המוסד, ככל שרלבנטי.
- 3.1.5 מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוזו מהסכומים המגיעים לזוכה - ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המוסד.
- 3.1.6 מבלי לגרוע מהאמור במכרז, בכל מקרה בו לא יבצע הזוכה את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר את הוראות מסמכי המכרז, ו/או ההסכם, המוסד רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם עפ"י המפורט להלן והזוכה יהיה מחויב בתשלומו במקרה כזה

100  
71



## 3.2 טבלת אמנת השירות

מס"ד	מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1	איחור באבחון	ביצוע אבחון ביותר מ-30 ימים קלנדרים	100 ₪ לכל יום איחור
2	אי העברה של החומר עם סיום ההתקשרות	אי העברה מלאה ומסודרת של כל המידע לנציג המוסד או למפעיל החדש עם סיום ההתקשרות	500 אלף ₪
3	מפגש ראשוני	אי קביעת מפגש ראשוני בטווח של עד שבעה ימים	400 ₪
4	אי-מענה לנציגי המוסד	אי מענה לנציגי המוסד עד יום עבודה	100 ₪ עבור כל יום איחור
5	העברת דוחות	אי העברת דוחות בזמן	100 ₪ עבור כל יום איחור
6	דליפת מידע	כל דליפת מידע של מבוטח אחד ביודעין או שלא ביודעין	50 אלף ₪ ובנוסף לעלויות התביעה ככל שיוגשו כנד המוסד
7	החלפת אנשי צוות שהוצגו במכרז: <ul style="list-style-type: none"> <li>מנהל מערך אבחון פסיכיאטר/ נרקולוג</li> </ul>	החלפת מי מאנשי הצוות שהוצגו ונוקד במכרז על ידי המוסד, ללא קשר לסיבת העזיבה	5,000 ₪ במקרה שלא נמצא איש צוות להחלפתו בין 15 עד 30 ימים קלנדרים ואושר ע"י המוסד 10,000 ₪ במקרה שלא נמצא איש צוות להחלפתו בין 30 ימים ל- 45 ימים קלנדרים ואושר ע"י המוסד

במקרה של החלפות תדירות של אנשי הצוות שהוצגו במכרז או במקרה של אי החלפת איש צוות בפרק הזמן העולה על 45 ימים קלנדרים המוסד שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההסכם עם הספק ולפנות לכשיר הבא במכרז

ה.ו.ו. /



## 4. הצעת המחיר

### 4.0 מבנה הצעת מחיר

- 4.0.1 המציע יפרט בטופס ההצעה הכספית, **נספח 5.1** למכרז, את המחירים המוצעים לכל הרכיבים המפורטים שם ובהתאם לכללים המפורטים בנספח.
- 4.0.2 על המציע למלא את נספח הצעת המחיר בהתאם לכל ההוראות המפורטות שם. בכלל זה, על המציע לשים לב, בין היתר, בנוגע לרכיבים שנקבע להם ערך מקסימום וערך מינימום וכל הצעה שתחרוג מההוראות המפורטות בנספח זה עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.
- 4.0.3 המציע ייתן את מחיר- עבור אבחון כאשר המבוטח החל את האבחון וסיים את האבחון
- 4.0.4 המציע ייתן מחיר- עבור הפניה וקליטה במרכז גמילה וזאת בתנאי שהמבוטח ישלים חודשיים במכון גמילה
- 4.0.5 מובהר בזאת כי במידה ומבוטח קבע פגישה ראשונית עם מרכז האבחון, אולם לא הגיע לפגישה ולא החל תהליך אבחון המוסד לא ישלם עבור האבחון שלו.
- 4.0.6 המחיר עבור מבוטח שהחל תהליך אבחון, דהיינו הגיע לפחות לפגישה אחת וקיימת אסמכתא על פגישה עם איש מקצוע (רופא/עובד סוציאלי) ולא המשיך בשל חוסר שיתוף פעולה או גורמים שאינם כח עליון, יהיה 20% מהמחיר שייקבע עבור אבחון ובלבד שלא בוצע אבחון חלקי ששולמה עבורו תמורה (בהתאם לסעיף זה) ב12 החודשים שקדמו למועד האבחון החלקי





## 5. ביטוח:

- 5.0.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד אישור מחברת ביטוח על עמידתו בדרישות המוסד לכיסויי הביטוח הנדרשים במכרז זה.
- 5.0.2 מובהר ומודגש בזאת כי הזוכה במכרז זה יידרש להמציא למוסד אישור מחברת ביטוח כי לרשותו כל הביטוחים בהיקף הכיסוי הנדרש במכרז זה, לרבות אישורי קיום ביטוח ופוליסות וזאת במועד הרשום בחוזה.
- 5.0.3 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד, ככל שיש כאלה.
- 5.0.4 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- א. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- ב. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הרשום בחוזה או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- המוסד ו/או יועץ הביטוח של המוסד יהיו רשאים לשנות את תנאי הביטוח הנדרשים במכרז



## נספחים

ה'ש"ס



### נספח 0.4.1.2.2 : תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_, שמספרו \_\_\_\_\_, {להלן המציע} מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן: המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמותחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

כ"ה, כ"ו



הנני מצהיר כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

חתימה וחותמת	שם המצהיר	תאריך
--------------	-----------	-------

אישור עורך/ת הדין

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, מר/גבי \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך
------------	-----------------------------	-------

טלפון	כתובת
-------	-------

0-5  
7,1



לכבוד

תאריך:

המוסד לביטוח לאומי

**נספח 0.4.1.2.3 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

אני הח"מ ..... (שם מלא של המציע) מסי תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז ..... לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.

**הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק**

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.

5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

**ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק**  
נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:  
נכון למועד הגשת הצעות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.  
המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעותו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ שם המצהיר: \_\_\_\_\_

100



אישור עו"ד

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

ס.י.ל. 71



### נספח 0.4.1.3: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז - ערבות הגשה

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
 מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
 מס' הפקס: \_\_\_\_\_

#### כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 292,000 ₪

(במילים מאתיים תשעים ושניים אלף ₪)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

ל.ס. ג'.



## נספח 0.4.1.4 : תצהיר- קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי

לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים קיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951

חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951

חוק החניכות, תשי"ג-1953

חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953

חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954

חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957

חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963

חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967

חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976

חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987

חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988

חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991

חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994

(100) 11





- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

**המצהיר**

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גבי \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	

Handwritten notes: 0.0, 1.1





10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.

11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מורשה/י החתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

כ.ו.א



**נספח 0.4.1.6: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה**

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז מ' (2007) 2020 - לאבחון מתמכרים

1. שם המציע :			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קטר			
שם:		כתובת:	
דוא"ל:		טלפון:	
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

שם מורשה חתימה

תאריך

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

בברכה,

מס' רישיון

שם עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת העו"ד

טלפון

כתובת

ה.ס. 1



## נספח 0.4.1.7: הסכם ההתקשרות

הסכם מספר \_\_\_\_\_

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום \_\_\_\_\_

בין המוסד לביטוח לאומי, משד' ויצמן 13 ירושלים ע"י המורשים לחתום מטעמו (להלן – "המוסד")

### מצד אחד

לבין \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
(להלן - "הספק")

### מצד שני

הואיל: והמוסד לביטוח לאומי מעוניין ברכישת שירותים לאבחון מתמכרים (להלן - "השירותים");  
והואיל: והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז מ' (2007) 2020 – לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "המכרז");  
והואיל: והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;  
והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בספק לאספקת המוצרים והשירותים כמפורט בהסכם זה;  
והואיל: ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';  
והואיל: והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;  
והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים לכל אתרי המוסד בתנאים המפורטים לחלן.  
**אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

### 1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

נספח א' - מפרט הכולל את פרקי המנהלה, והמימוש ונספחיו.

נספח ב' - הצעת הספק

נספח ג' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

100 / 100



נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות.

נספח ה' - אישור על קיום הביטוחים בנספח 0.4.12 למכרז חתום חברת הביטוח של הספק.

1.3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.4. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.5. חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.6. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

## 2. הגדרות מונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לציודם.

<b>ההסכם</b>	הסכם זה על כל נספחיו .
<b>המוזמן</b>	המוסד לביטוח לאומי וכל מי מי שהוסמך על ידו.
<b>המכרז</b>	מכרז המוסד לביטוח לאומי מסי' מ' (2007) 2020 - לאבחון מתמכרים
<b>המפרט</b>	חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו (נספחים א' וב') לרבות מסמכי תשובות והבהרה (נספח ג')
<b>השירותים</b>	כל או חלק, לפי הענין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.
<b>הלקוח</b>	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

כ"ו, כ"ז



### 3. תקופת ההתקשרות

3.1. הסכם זה יהיה לתקופה של 3 שנים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "התקופה הראשונה").

3.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

3.3. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של המוסד.

### 4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ועמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.

4.2. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

4.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

4.4. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.

4.5. הספק מתחייב כי אם במהלך תקופת ההתקשרות עם המוסד (לרבות בתקופות הארכה אם תהיינה), תינתנה לכלל ציבור לקוחותיו או לחלקו, הנחות מיוחדות לתקופה מסוימת (להלן "מחיר מבצע"), יחולו מחירי המבצע גם על המוסד, ככל שהם מטיבים עם המוסד.

4.6. אין באמור בסעיפים 4.5, 4.6 דלעיל כדי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת למוסד ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין.



4.7. בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.

4.8. הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

4.9. הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמי"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

## 5. זכויות יוצרים

5.1. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן – "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הניזקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

5.2. נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

5.3. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

## 6. מהות ההסכם

6.1. הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

ל.ס.ו. /





## 7. ערבויות ובטחונות

7.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח 0.14.1.1 בגובה 5% מאומדן שווי ההתקשרות כולל מע"מ, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופת הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 39 יום (ממועד תום הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו נחתם ההסכם.

7.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

7.3. הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח 0.14.1.1 למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

7.4. ערבות זו תחליף את ערבות המציע המפורטת בסעיף 0.4.1.3 למכרז.

7.5. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

7.6. הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.

7.7. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

7.8. על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

7.9. כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.

7.10. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

## 8. יחסי הצדדים

8.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחיות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

100  
7/1



8.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

8.3. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) (התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

8.4. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

8.5. תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

8.6. חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

## 9. תמורה ותנאי תשלום

9.1. התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור בנספח 5.1 למכרז. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.

9.2. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

9.3. הזוכה יגיש למוסד עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy).

9.4. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.

9.5. התמורה בגין אבחון שהושלם, במידה ולא היה אבחון ב12 החודשים שקדמו למועד סיום האבחון תהייה גבוהה הסכום שבהצעת המחיר של הזוכה



9.6. במידה ושהחל אבחון ולא הסתיים ב-12 החודשים האחרונים והמוסד שילם בעבוד את התמורה המצוינת בסעיף 4.0.6, אזי התמורה בגין האבחון תעמוד על 80% מגובה התמורה בהצעת המחיר

#### 10. הצמדה

10.1. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, ייקבע מדד הבסיס, אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.

10.2. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד כך ששיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס. על המחירים בתוספת הצמדה יתווסף מע"מ כחוק.

#### 11. אחריות לנזקים ושיפוי

11.1. הספק ישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

11.2. הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

#### 12. קיזוז

12.1. המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.

12.2. בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

#### 13. המחאת זכויות

13.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישור המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.

כ' 10



13.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 14. שמירת סודיות ואבטחת מידע

14.1. הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח 0.4.1.8) שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.

14.2. אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

14.3. שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

14.4. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- א. היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
- ב. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- ג. נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- ד. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;
- ה. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
- ו. על הזוכה גלולתו בהתאם לצו שיפוטי;

14.5. הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

14.6. על הזוכה לנקוט באמצעים מתאימים כדי לוודא ולשמור על אמינות תהליכי האבחון לאורך כל שלבי האבחון, הן אלו המתבצעים באתרי הזוכה והן אלו שיתבצעו מחוצה להן (מעבדות).

14.7. דגש מיוחד יש לתת על אמינות לקיחת בדיקות השתן באתרי האבחון.

14.8. הזוכה, נדרש לנקוט באמצעים מתאימים לשמירה על פרטיות המאובחנים, ולמנוע דליפת מידע כלשהו לגביהם לגורמים לא מורשים בתוך ומחוץ לאתרי האבחון.

ה' , 00



14.9. על הזוכה חל איסור מוחלט למסור, חינום או בתשלום, כל מידע שנצבר אצלו במהלך עבודתו, במסגרת פרויקט זה ולו גם ברמת נתונים כלליים.

**15. סיווג בטחוני של עובדי הספק**

- 15.1. הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.
- 15.2. הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 15.3. מוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 15.4. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

**16. הפסקת ההסכם**

- 16.1. המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אתר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 16.2. על אף האמור בסעיף 3 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 16.3. למרות האמור בסעיף 16.2 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
  - במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
  - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
  - אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
  - אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
  - הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.

ס.ו. 7



- אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
  - אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 16.4. בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 16.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 16.5. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 16.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 16.7. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 16.8. המוסד ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בסעיף 0.2.4.

#### 17. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

- 17.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים בנספח א' להסכם: 0.4, 0.5, 0.12, 0.13, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 11, 13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 17.2. הפרת הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשלי"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 17.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.



## 18. ביטוחים

- 18.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק שנבחר על-פי חוזה זה ומאחריותו לנוקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק שנבחר מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בחוזה זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק שנבחר בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בחוזה זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק שנבחר לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- 18.2. הספק שנבחר יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. הספק שנבחר מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.
- 18.3. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק שנבחר יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- 18.4. הפר הספק שנבחר את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הספק שנבחר אחראי לנוקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- 18.5. הספק שנבחר לבדו יהיה אחראי על פי דין לנוקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 18.6. 14 ימי עבודה לפני החתימה על חוזה זה וכתנאי לחתימת המוסד על חוזה זה, ימציא הספק שנבחר למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי חוזה זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- 18.7. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק שנבחר למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 18.8. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק שנבחר מאחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 18.9. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק שנבחר מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי חוזה זה.



- 18.10. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק שנבחר לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי החוזה. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- 18.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי החוזה עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק שנבחר על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- 18.12. הספק שנבחר לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- 18.13. במידה והספק שנבחר יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק שנבחר למוסד את העתקי הפוליסות ואישור קיום הביטוחים המקורי כשהם חתומים על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא החוזה.
- 18.14. הספק שנבחר מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שחסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק שנבחר.
- 18.15. שם המבוטח בכל הפוליסות ובאישור קיום ביטוחים (בכפוף להרחבי השפוי) יכלול את המוסד.
- 18.16. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מעבידים. ביטוח אחריות מקצועית.
- 18.17. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק שנבחר. סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק שנבחר. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הספק שנבחר הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ואו רשלנות רבתי. כיסוי זיהום פתאומי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק שנבחר בתום לב לא תפגע בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- 18.18. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: זיהום פתאומי. אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. הוצאת דיבה. השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בצנעת הפרט.
- 18.19. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
- א. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הספק שנבחר.

ל' 0





ב. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאורכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק שנבחר, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק שנבחר באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

ג. סעיף "פגיעה אישית" Personal Injury

18.20. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט 19' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

18.21. הרחבי שיפוי :

א. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק שנבחר ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.

ב. ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המוסד באם יחשב כמעביד של עובדי הספק שנבחר.

18.22. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים 20,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 2,000,000 ₪.

18.23. הספק שנבחר יכול להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיוצ"ב.

18.24. אם כל הסדרי הביטוח הנדרשים בסעיף זה (ביטוח) ייושמו באישור קיום ביטוחים יהיה המציע שנבחר פטור מהמצאת העתק הפוליסה לידי המוסד.

18.25. ככל שלדעת הספק שנבחר קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק שנבחר את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.

18.26. ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד יש לספק שנבחר אחריות על פי כל דין.

18.27. המוסד ו/או יועץ הביטוח של המוסד יהיו רשאים לשנות את הסדרי הביטוח הנדרשים בחוזה זה מעת לעת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש לספק שנבחר.

18.28. באחריות הספק שנבחר לוודא שכל דרישות הביטוח על פי סעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוחים.

ל' 0



- 18.29. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום בחוזה זה לעיל, ולאורך כל תקופת החוזה, מתחייב הספק שנבחר למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צווי ותקנותיו. על הספק שנבחר חלה החובה על פי החוק ועל פי חוזה זה לוודא כי כל קבלני המשנה מטעמו יקפידו אף הם למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צווי ותקנותיו.
- 18.30. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות חוזה זה ו/או על פי כל דין, הספק שנבחר מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הספק שנבחר שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- 18.31. הספק שנבחר מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת המוסד לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 18.32. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מחיובי הספק שנבחר לפי חוזה זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- 18.33. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של החוזה.

#### 19. שונות

- 19.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 19.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 19.3. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו יעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 19.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 19.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 19.6. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.

( 0 - c , ' )



19.7. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.

19.8. כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.

19.9. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתקצבת בתקציב המוסד בסעיף            וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

**20. הודעות**

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

**ולראייה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה**

<hr/> <b>הספק</b>	<hr/> <b>חשבת המוסד לביטוח לאומי</b>	<hr/> <b>סמנכ"ל גמלאות אורנה ורקוביזקי המוסד לביטוח לאומי</b>
-------------------	--	---

Handwritten signature/initials



**נספח 0.4.1.8: התחייבות לשמירה על סודיות**

תאריך: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג

**הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות**

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם מכרז מ' (2007) 2020 - לאבחון מתמכרים (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

**אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:**

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

Handwritten signature/initials



6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

**ולראיה באתי על החתום**

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא של החותם: \_\_\_\_\_ ת.ז של החותם \_\_\_\_\_

המציע: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

Handwritten notes: 100, 71



**נספח 0.4.1.9 התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד**

לכבוד:  
המוסד לביטוח לאומי  
שדרות ויצמן 13  
ירושלים  
א.ג.נ.

**הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד**

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום \_\_\_\_\_ שבין: \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מזמין המוסד מהספק \_\_\_\_\_

**אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
4. אנו מתחייבים לנקוט באמצעים מתאימים כדי לוודא ולשמור על אמינות תהליכי האבחון לאורך כל שלבי האבחון, הן אלו המתבצעים באתרי הזוכה והן אלו שיתבצעו מחוצה להן (מעבדות).
5. אנו מתחייבים לנקוט באמצעים מתאימים לשמירה על פרטיות המאובחנים, ולמנוע דליפת מידע כלשהו לגביהם לגורמים לא מורשים בתוך ומחוץ לאתרי האבחון
6. אנו מתחייבים שלא למסור כל מידע שנצבר אצלנו במהלך האבחונים, בחינם או בתשלום, על אף אחד ממקבלי גמלה המופנים אלינו

**ולראיה באתי על החתום**

היום: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם הספק	שם נציג הספק	חתימה + חותמת הספק
---------	--------------	--------------------

10-0, 2, 2



**נספח 0.4.1.10 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה**

**אישור רואה חשבון ותצהיר**

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
  - (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

כ"ו, 10.10



**תצהיר**

אני הח"מ ..... נושאת ת"ז ..... , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.  
זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה

**אישור עו"ד**

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

**אישור רואה חשבון**

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:  
אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' \_\_\_\_\_ נושאת ת.ז. \_\_\_\_\_  
וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מספר רישיון

1.0

כ'.





נספח 0.4.1.13: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי

- אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
  2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נשוא מכרז מסי' (2007) 2020 - לאבחון מתמכרים (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
  3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
  4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
  5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
  6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
  7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

0.4.1.13



**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי  
ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כל  
עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר  
דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מספר רישיון עו"ד  
\_\_\_\_\_ חותמת וחתימת עו"ד  
\_\_\_\_\_ כתובת  
\_\_\_\_\_ טלפון

ל.ו.ו. ק.ל.



**נספח 0.4.1.14: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות**

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי  
שדרות וייצמן 13  
ירושלים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מבהן כ- והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מסי ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החתום בשם המציע	תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	שם מלא של עו"ד	תאריך

כ"ו  
ל.ס.



נספח 0.4.2.1 (1) : הצהרת המציע על מחזור כספי

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשה/י חתימה של המציע \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז ( 2007 ) 2020 – לאבחון מתמכרים, כי המחזור הכספי (הכנסות) המציע בתחום השירותים הנדרשים במכרז לכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו2019 הינו כדלקמן:

שנה	הכנסות בש"ח ללא מע"מ
2017	_____
2018	_____
2019	_____

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

ל.0  
כ"ו



**נספח 0.4.2.1 (2) : אישור רואה חשבון על מחזור כספי**

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_ (שם המציע)

**הנדון : מחזור כספי (הכנסות) המציע**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ המגישה הצעה למכרז אבחון מתמכרים (להלן "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת **לכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019**, מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מזדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת רואי החשבון

ה'י' 10



**נספח 0.4.2.2 : הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, מורשה/י חתימה  
של חברת \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע").

מצהיר בזאת כי המציע עונה על דרישות מכרז מ 2020 (2007) לאבחון מתמכרים \_\_\_\_\_ וכי ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים במכרז זה. כמו כן המציע הינו בעל התמחות וניסיון מוכח באבחון מתמכרים לחומרים פסיכואקטיביים בהיקף של לפחות 300 אבחונים לשנה קלנדרית, ב-3 שנים מתוך השנים 2015-2019 זה כמפורט להלן:

שנה	מס' אבחונים שניתנו במהלך השנה הקלנדרית
2019	
2018	
2017	
2016	
2015	

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_

חותמת וחתימת המציע

תאריך

**אישור עורך/ת הדין**

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתימה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עו"ד

טלפון

כתובת

1000



נספח 0.4.2.3.1: צוות הפרויקט - דרישות סף

מס' אבחונים בהתאם לסעיף 0.4.2.3	מס' שנות ניסיון	השכלה ותעודות (יש לצרף צילום תעודות מקצועיות והשכלה רלוונטית)	תפקיד

אישור עורך/ת הדין

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, מר/גבי \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

טלפון

כתובת

100 79



נספח 0.4.2.4 : הנחיות להכנת מסמך הצגת מתודולוגיית ביצוע העבודה

1. הנחיות להגשת מסמך הצגת המתודולוגיה (במצגת)

1.1. נושאי המצגת

1.1.1. מענה לרכיב האיכות במפ"ל המתואר בסעיף 0.6.3 בהתאם לפורמט הבא :

- ניסיון המציע בשנים \_\_\_\_\_
- מספר האבחונים ביצע המציע ב10 השנים הקלנדריות האחרונות \_\_\_\_\_
- ותק מקצועי של מנהל מערך האבחון בשנים \_\_\_\_\_
- ותק מקצועי של הפסיכיאטר בשנים \_\_\_\_\_
- מתן שירות בעיר אילת: כן/לא, במידה וכן, כיצד \_\_\_\_\_

1.1.2. פירוט האתרים- כתובת, שטח במ"ר, בעלות/שכירות וייעוד האתר

1.1.3. מבנה ארגוני של צוות הפרויקט המוצע.

1.1.4. פרוט בעלי התפקידים העיקריים כולל סמכויות, תחומי אחריות ומטלות עיקריות.

1.1.5. תיאור תפיסת העבודה.

1.1.6. תיאור תהליך ביצוע העבודה (שלבים, תכולה, תוצרים, משאבים, כלים, בקרות).

1.1.7. תיאור שגרות ושיטות עבודה (ישיבות תיאום ומעקב, שיטת ניהול ובקרת הביצוע, דוחות סטאטוס) מוצעות ואופן העבודה מול המוסד.

1.1.8. תיאור מערך המחשוב של המציע שיוקצה לביצוע השירותים הנדרשים במכרז.

נדרש להחתים עו"ד על סעיף זה: \_\_\_\_\_  
הנני מצהיר כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

חתימה (חותמת)

שם המצהיר

תאריך





אישור עורך/ת הדין

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_  
שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	

1.2. אופן הגשת המצגת -

1.2.1. מסמך שיצורף להצעתו המקצועית של המציע ויסומן כנספח 0.6.2.4 - מסמך מתודולוגיית אספקת השירות, בנספח זה יתואר ויפורט הליל האבחון על כלל שלביו.

כ"ו  
כ"א



## נספח 0.6.3: מפ"ל

## חלק א' - רכיב איכות (50%)

ניקוד	משקל	מדד האיכות	
סה"כ אבחונים בבעשר השנים האחרונות: • 0-900 - לא עומד בתנאי הסף • 901-1,000 - 0 נק' • 1,001-1,500 - אבחונים - 5 נק' • 1,501-2,500 - אבחונים - 10 נק' • 2,501-3,000 - אבחונים - 15 נק' • 3,001 - אבחונים ומעלה - 20 נק'	20%	מספר האבחונים	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0-3 - שנות ותק - לא עומד בתנאי הסף</li> <li>• 4-5 שנות ותק - 3 נק'</li> <li>• 6-8 שנות ותק - 6 נק'</li> <li>• 9 שנות ותק ומעלה - 10 נק'</li> </ul>	10%	ניסיון מקצועי מנהל מערך האבחון	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0-3 - שנות ותק - לא עומד בתנאי הסף</li> <li>• 4-5 שנות ותק - 1 נק'</li> <li>• 6-8 שנות ותק - 3 נק'</li> <li>• 9 שנות ותק ומעלה - 5 נק'</li> </ul>	5%	ניסיון מקצועי של הפסיכיאטר / נרקולוג	4
התרשמות המוסד מהליך האבחון כפי שיוצג בנספח 0.6.2.4	40%	תהליך האבחון	6
התרשמות המוסד לביטוח לאומי מהמציע, בקיאותו במכרז וגישת המציע כלפי מקבלי גמלה	25%	התרשמות כללית	7

## חלק ב' - רכיב מחיר (50%)

ניקוד	משקל	מדד המחיר	
A - מחיר עבור אבחון	100%	ציון כולל	1

כ"ו  
10.0



<p>B- מחיר עבור מבוטחים שנקלטים          והשלימו חודשיים במרכז גמילה          W- סה"כ הצעה          Q- מחיר ההצעה הנמוכה ביותר  <math>B \cdot 80 + A \cdot 1,000 = W</math>          ניקוד = <math>Q/W</math></p>			
---	--	--	--

כ"ו  
 0-5



**נספח 0.7.15.3: פרטים אודות קבלני משנה של המציע**

ככל שבכוונת המציע להיעזר בקבלני משנה לצורך אספקת הטובין לפי הסכם זה (למעט הטובין אותם מחוייב המציע לבצע בעצמו בהתאם למסמכי המכרז), יפרט המציע את הפרטים הבאים:

1. שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_
2. מספר תאגיד של קבלן המשנה: \_\_\_\_\_
3. השירות שיבצע קבלן המשנה עבור המציע: \_\_\_\_\_
4. כתובת קבלן המשנה: \_\_\_\_\_
5. טלפון: \_\_\_\_\_
6. פקסימיליה: \_\_\_\_\_
7. אתר אינטרנט: \_\_\_\_\_
8. שם איש הקשר מטעם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_
- תפקיד: \_\_\_\_\_ ; טלפון: \_\_\_\_\_ ;
- טלפון נייד: \_\_\_\_\_ ; פקסימיליה: \_\_\_\_\_ ;
- דואר-אלקטרוני: \_\_\_\_\_

ככל שבכוונת המציע להיעזר ביותר מקבלן משנה אחד, המציע רשאי לצלם נספח זה ולהגישו בנפרד עבור כל קבלן משנה.

חתימת המציע וחתימת התאגיד: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

0-1  
71



נספח 0.14.1.1 : נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: \_\_\_\_\_

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים) \_\_\_\_\_

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חוזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

0-1



## נספח 5.1: הצעת המחיר

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעה המחיר")

להלן הצעת המחיר של \_\_\_\_\_ (שם המציע), מס' תאגיד \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע") למכרז מס' מ' (2007) 2020 לאבחון מתמכרים

- מחיר עבור אבחון למכור לחומרים פסיכואקטיביים הינו: \_\_\_\_\_ ₪ לא כולל מע"מ
- מחיר עבור הפנייה וקליטה למרכז גמילה הינו: \_\_\_\_\_ ₪ לא כולל מע"מ

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
2. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ, או על ידי נקיבת מחיר עבור אבחון ומחיר עבור הפנייה וקליטה של מכור במוסד. הגשת הצעה שתחרוג מהכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.
3. במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
4. המחירים המוצעים ע"י המציע בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, עלויות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
5. התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים במפרט.
6. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. **עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.** במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).

7, 1.0



7. מובהר, כי התיאור המופיע בטבלת הצעת המחיר היא תמציתית בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

### הערות:

1. הכמויות לעיל הינן כמויות משוערות בלבד ואין המוסד מתחייב לרכוש את כל הציוד הרשום בטבלה.
2. מובהר בזאת כי מתן תשלום עבור הפניה וקליטה במרכז גמילה יינתן, רק במידה והמכור ישלים לפחות חודשיים במכון גמילה.
3. התשלום עבור אבחון יינתן רק לאחר שהמבוטח סיים את כלל האבחון.
4. כל הציוד שיסופק יהיה בהתאם לתקנים הרלוונטיים.
5. במידה ובמהלך תקופת האספקה יחולו שינויים בתקנים ובדרישות החוק על החברה הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק והתקנים המעודכנים.
6. במידה וידרשו רכיבים חדשים שלא קיימים במחירון זה, החברה תגיש הצעת מחיר לרכיב החדש שייבדק ויאושר על ידי המוסד לביטוח לאומי מראש.
7. מובהר כי השוואת הצעות המחיר תעשה בתוספת מע"מ, כאשר לגבי עמותה אשר תצטרף תצהיר כמצויין בסעיף 0.3.2.2 יחושב מע"מ בשיעור של 0%

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

כ"ו, כ"ו



נספח 6: תכולת פרופיל מעודכן

**פרופיל מאובחן (שאלות ותשובות אפשריות)**

תשובות	נתון/שאלה	מס"ד
1. יהודי 2. מוסלמי 3. נוצרי	דת/לאום	1
1. בבית משלי (בעלות או שכירות) 2. אצל ההורים 3. קרוב/חבר	איפה אתה גר?	2
1. חסר עיסוק / עקר בית 2. עבודות מזדמנות / שירותים 3. פועל מקצועי 4. פועל בלתי מקצועי קבוע 5. צווארון לבן 6. נכה/חולה	עיסוק האב	3
1. חסרת עיסוק / עקרת בית 2. עבודות מזדמנות / שירותים 3. פועלת מקצועית 4. פועלת בלתי מקצועית קבוע 5. צווארון לבן 6. נכה/חולה	עיסוק האם	4
1. ילדות רגילה ללא בעיות מיוחדות 2. ילדות בעיתית (מפריע, מכה) 3. ילדות בעיתית (מוכה, דחוי, מוזנח, מנותק)	כיצד זוכר המרואיין את עצמו כילד	5
1. גדל בבית בלבד 2. גדל במוסדות בלבד	מגורים בילדות	6
3. גדל גם בבית וגם במוסדות 4. אחר		





7	מסגרת לימודים אחרונה	1. בי"ס יסודי/חטיבת ביניים (כולל חדר) 2. בי"ס תיכון במסלול מקצועי/חקלאי (כולל ישיבה מקצועית) 3. בי"ס תיכון במסלול עיוני (כולל ישיבה תיכונית עיונית) 4. ישיבה גדולה (חרדית) 5. בי"ס על תיכוני להכשרת מורים וגננות (לא מסלול לתואר אקדמי)	6. בי"ס על תיכוני 7. מוסד לימודים לקראת תואר אקדמי 8. השלמת השכלה (גם במסגרת צבא או בית הסוהר) 9. אחר
8	התעודה או התואר הגבוה ביותר שקבלת	1. לא קבלתי אף תעודה 2. תעודת סיום של בי"ס יסודי או חטיבת ביניים (כולל מי שלמד בתיכון ולא סיים) 3. תעודת סיום של בי"ס תיכון (שאינה תעודת בגרות) 4. תעודת בגרות 5. תעודת סיום של בי"ס על תיכוני, שאינה תעודה אקדמית	6. תואר אקדמי או תואר מקביל 7. תעודת השלמת השכלה של 11,10 או 12 שנות לימוד 8. תעודת אחרת 9. אחר
9	סיבת הפסקת לימודים	1. אי התאמה 2. שימוש בסמים/אלכוהול 3. עבר פלילי 4. בעיות במשפחה 5. סיבה בריאותית 6. אי הסתגלות	7. דת 8. גיל מבוגר מדי 9. חוסר מוטיבציה 10. בעיות כלכליות 11. אחר
10	האם גויס לצה"ל	1. כן - שרות מלא 2. כן - שרות חלקי	3. לא 4. אחר
11	האם סיים שירות צבאי	1. כן	2. לא
12	במידה ולא מדוע	1. אי התאמה 2. סמים 3. אלכוהול	4. עבר פלילי 5. בעיות במשפחה 6. אחר
13	מספר הילדים (כולל ילדים מחוץ לנישואים)		

ק"ו, ס"ו!



14	האם קיים קשר עם אחד או יותר, עשם השירותים הבאים	1. לשכה לשרותים חברתיים משרד הבריאות 2. משרד הבריאות 3. השירות הפסיכולוגי	4. שירותי אשפוז 5. אחר
15	מה סדר היום האופייני שלך	1. חיפוש אחר סם 2. חיפוש אחר שתייה 3. חיפוש אחר כסף	4. לא עושה דבר 5. עובד 6. אחר
16	מהיכן מקורות ההכנסה של המבוטח עד עכשיו	1. הורים 2. קצבה 3. בן/בת זוג עובד	4. עבריינות 5. גמלאות המוסד לביטוח לאומי 6. אחר
17	סטטוס נוכחי	1. אסיר ברישיון 2. מאסר על תנאי 3. תיקים פתוחים	4. קצין מבחן 5. אחר
18	שנות מאסר מצטברות	0.1 2. עד שנה 3. 1-3 שנים	4. 3-5 שנים 5. 5-10 שנים 6. יותר מעשר שנים
19	רקע מסביר לתחילת שימוש בסמים/שתיית אלכוהול	1. בדידות 2. סקרנות 3. לחץ חברתי 4. חוסר ביטחון 5. דיכאון	6. פגיעה גופנית 7. משבר נפשי 8. שיפור חיי המין 9. אחר
20	סביבת השימוש בסמים/ שתייה בפעם הראשונה	1. לבד 2. עם בן/בת זוג 3. עם חברים	4. בצבא 5. בבית הסוהר 6. אחר
21	כמה כסף אתה מוציא ליום לרכישת סמים/משקאות אלכוהוליים בחודש	1. עד 100 ₪ 2. 101-500 ₪ 3. 501-1,000 ₪	4. 1,001-1,500 ₪ 5. מעל 1,500 ₪

כ"ו, ס"א



22	האם יש/היה שמוש בסמים במשפחה הגרעינית	1. כן	2. לא
23	האם יש/היה שמוש באלכוהול במשפחה הגרעינית	1. כן	2. לא
24	האם אתה מעוניין להיגמל?	1. כן	3. לא מעוניין
		2. מעוניין מאוד	
<b>היסטוריה של שלושה טיפולים אחרונים</b>			
25	סוג המוסד המטפל הנוכחי/האחרון	1. בית חולים	7. נרקומנים אונימיים (NA)
		2. מרכז טיפול ושיקום	8. לשכת הרווחה
		3. קהילה טיפולית	9. גמילה ביתית
		4. מרפאת חוץ	10. גמילה עצמאית
		5. מרפאה פרטית	11. אחר
		6. בית סוהר	
26	סוג הטיפול	1. טיפול תרופתי	5. טיפול פסיכיאטרי
		2. אחזקת מטודן/סובוטקס	6. ניתוח
		3. טיפול עצמי	7. טיפול רפואי לא קשור לסמים
		4. טיפול פסיכוסוציאלי	8. אחר
27	הסיבה לסיום הטיפול	1. השגת מטרה	4. הפרעה לטיפול
		2. אי התאמה	5. אחר
		3. חזרה לסם	

כ"ו  
10.0



היסטורי התעסוקתית, שלושה מקומות עבודה אחרונים			
28	האם המבוטח עובד היום	1. כן	2. לא
29	מקום העבודה/תחום העיסוק	1. חסר עיסוק / עקר בית	6. נכה/חולה
		2. עבודות מזדמנות / שירותים	7. עברין / אסיר
		3. פועל מקצועי	8. עצמאי
		4. פועל בלתי מקצועי קבוע	9. לא ידוע
		5. צווארון לבן	10. אחר
30	סוג המסגרת	1. הכשרה	3. אחר
		2. תעסוקה	
31	מעמד המבוטח	1. שכיר	3. אחר
		2. עצמאי	
32	הסיבה להפסקת העבודה/ עזיבת העבודה	1. אי התאמה	7. דת
		2. שימוש בסמים/אלכוהול	8. גיל מבוגר מדי
		3. פלילי	9. חוסר מוטיבציה
		4. בעיות במשפחה	10. בעיות כלכליות
		5. סיבה בריאותית	11. אחר
		6. אי הסתגלות	

ק"י ס"א



נספח 6.1 - דוח מעקב

דוח סיכום אבחונים שהסתיימו

מחיר	מחוז	האם התקבל תשלום עבור המבוטח בגין אי הופעה/אי סיום טיפול	סוג החומר אליו מכור	תוצאה	תאריך סיום אבחון	תאריך תחילת אבחון	מוזמן למעקב בעוד חדש	ת.ז.	שם מבוטח	מס"ד	חדש/מעקב
											חדש
											מעקב
					סה"כ לתשלום				סה"כ אבחונים שבוצעו והסתיימו		סה"כ אבחונים שבוצעו והסתיימו

כ"ו, 1.0.0





נספח 6.2 - דוגמא לאינטייק

ת.ז.: \_\_\_\_\_

מס' מטופל: \_\_\_\_\_

שם פרטי: \_\_\_\_\_

שם משפחה: \_\_\_\_\_

ת. לידה: \_\_\_\_\_

ארץ לידה: \_\_\_\_\_

מצב משפחתי: \_\_\_\_\_

מספר ילדים: \_\_\_\_\_

מחוז: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

נייד: \_\_\_\_\_

מגדר: \_\_\_\_\_

דת: \_\_\_\_\_

קופת חולים: \_\_\_\_\_

סניף מפנה: \_\_\_\_\_

תאריך פגישה ראשונה: \_\_\_\_\_

תאריך תחילת אבחון: \_\_\_\_\_

סטטוס סיום: \_\_\_\_\_

רקע פסיכולוגי: \_\_\_\_\_

רקע התמכרותי: \_\_\_\_\_

רקע פסיכיאטרי: \_\_\_\_\_

רקע רפואי גופני: \_\_\_\_\_

כ"ו  
0.7-



חוות דעת מדריך:

אינטליגנציה (חשיבה, זיכרון, תפיסת זמן ומרחב, שפה, הרכה דדוקציה והפשטה)

:

אפקט (התאמה, רמות רגש, חרדה):

מוטיבציה:

אישיות:

רמת אמינות:

פוטנציאל שיקום:

המלצות:

סיכון והערכה:

האם הופנה למרכז גמילה:

האם מכור?:

כ"ו  
ס.ו.







נספח השירותים

קוד השירות	תיאור השירות משוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות משוא ההתקשרות
071	שירותי ניהול	001	אבטחה
072	שירותי ניטור	002	אחסון/ מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקידוח)
073	שירותי ניטור	003	אספקת גז דלק
074	שירותי פיקוח ובקרה	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)	005	בדיקות מעבדה ודיגיסות
076	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (כללי)	006	ביקורת חשבוניות, ראיית חשבון ומיסוי
077	שירותי קוסמטיקה	007	ביה - עבודות קבלניות גדולות
078	שירותי תחזוקה ותפעול	008	בקרה, ביקורת תקנים ושמואות
079	שירותי תחזוקת מערכות	009	בקרת מוסדות חינוך
080	שירותים אווירודינמי	010	בריאות הנפש
081	שירותים בחייל	011	כתי אבות ומעונות
082	שירותים משפטיים	012	בניה וכספים
083	שירותים פרא רפואיים	013	גיטור, מואם ומבטיח
084	שירותים רפואיים	014	דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות
085	שירותי והשכרות	015	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
086	תאידי מים / מכון טיחור שפכים	016	הדרכות/ קורסים/ סדנאות
087	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	017	הובלת והמאה
088	תפעול ציוד	018	הכנת מכרזים תולים והנחיות
089	תקשורת וחברות הסלולר	019	הסעת נוסעים
090	שירותי אדריכלות	020	הפקת אירועים/אולמות אירועים
091	שירותי אבחון מתמכרים	021	הרסות/פינויים
092	-	022	השקעות ויזמות
093	-	023	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה
094	-	024	חברות מהלחת/מינחלת
095	-	025	חודרי כושר וספורט
096	-	026	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
097	-	027	חינוך/קורסים/סדנאות
098	-	028	הקידוח
099	-	029	הקלאות - צומח/חי
100	-	030	טיסות
101	-	031	ייעוץ/מתכננים
102	-	032	כוח אדם
103	-	033	מונך שירותי הסעדה/ בתי אוכל
104	-	034	מחקרים וסקרים

0-0-1



105	-	035	מחשוב
106	-	036	מידע
107	-	037	מיפוי
108	-	038	מכירת/רכישת/השכרת ציוד
109	-	039	מפוני ורעני בטיחות
110	-	040	מעלות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים
111	-	041	מערכת פטו-ולטאיות
112	-	042	מערכת בקרה ושליטה
113	-	043	מערכת גילוי וכיבוי אש
114	-	044	מערכת השקיה החולבת מים
115	-	045	נדל"ן / השקעה וזמנות
116	-	046	נמש ותולים (לרבות מדרכים)/ קייטנות/פעילות לילדים
117	-	047	ניחול מבנים
118	-	048	ניקיון
119	-	049	נשק וחומרי נפץ
120	-	050	ספרינקלרים
121	-	051	עבודות נזכה
122	-	052	עבודות עץ
123	-	053	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/אינסולציה/אינסטלציה)
124	-	054	מארק שעשועים ומים/ אמרקות
125	-	055	פלסטיק
126	-	056	פעילות בחוץ לארץ
127	-	057	צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
128	-	058	צמיח
129	-	059	צורת והנחת קווי מים וכיבוי
130	-	060	קבלן עבודות אודריות (לרבות תשתיות)
131	-	061	קמפואות
132	-	062	רוקחות
133	-	063	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות
134	-	064	רפואה משלימה
135	-	065	שיטות
136	-	066	שירות לאומי
137	-	067	שירותי אידוח, כנסים, השתלמויות, פטני ומלונאות
138	-	068	שירותי ביקורת
139	-	069	שירותי גינון וארכיט
140	-	070	שירותי דת

ל.ו.ו



**נספח סעיפים מיוחדים**

קוד הסעיף	כיסויים מסופים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים מסופים בתוקף
371	- ביטול סייג אחריות מקצועית בגין פגישות גוף	301	אובדן מסמכים
372	- זכויות בדי השיפוי לא תמנענה עקב אי דיווח אודות מקרה ביטוח בתום לב על ידי המבוטח	302	אחריות צולבת
373	-משתתפים בפעילויות יהסבו צד שלישי זה כלמי זה	303	דיבה, השמעה והוצאת לשון הרע במסגרת כסוי אחריות מקצועית
375	- זכויות בדי השיפוי לא תמנענה עקב מעשה או מהדל של המבוטח	304	הרחבת שיפוי
		305	הרחבת צד ג - כלי ירייה
		306	הרחבת צד ג - נק בעת שחות זמנית בחו"ל
		307	הרחבת צד ג - קבלנים וקבלני משנה
377	-השגחתם נציגות ותשלום פרמיות חלות על המבוטח בלבד	308	ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט). הממוין והנאים מתנמו . מי שגרשם וויתור על תחלוף לטובתו בכתב למני קרות מקרה ביטוח.
378	- מגיעה גופנית ממוצרי מזון בתוך החצרים ומחוץ לחצרי המבוטח	309	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור
379	-	310	כסוי למשוקים במסגרת חבות מצד
380	-	311	כסוי אובדן תוצאות עבור מבקש האישור
381	-	312	כסוי בגין נזק שגרם משימוש בצמי"ח
382	-	313	כסוי בגין נזקי טבע
383	-	314	כסוי גניבה פריצה ושוד
384	-	315	כסוי לתביעות המל"ל
385	-	316	כסוי רעידת אדמה
386	-	317	מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט) :
387	-	318	מבוטח נוסף - מבקש האישור
388	-	319	מבוטח נוסף בגין מעשי או מהדלי המבוטח - אחר
389	-	320	מבוטח נוסף בגין מעשי או מהדלי המבוטח - מבקש האישור
390	-	321	מבקש האישור מוגדר כצד ג בפרק זה
391	-	322	מוטב לתגמולי ביטוח - אחר
392	-	323	מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור
393	-	324	מדינת ואי יושר עובדים
394	-	325	מגיעה במסגרת כסוי אחריות מקצועית
395	-	326	עיסוב/שיחוי עקב מקרה ביטוח
396	-	327	ראשונות והמבוטח מוותר על כל זרישה או טענה נגד מבוטח של מבקש האישור
397	-	328	רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג
398	-	329	שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט)
399	-		

100



400	-	330	שעבוד לטובת מבקש האישור
401	-	331	תקופת גילוי (יש לתוסף האריכים) , 12 חודשים מתום תקופת הביטוח .
402	-	332	הוספת מבוטחים נוספים לשם המבוטח : חברת אם . חברת אחות . חברת בת . חברה קשורה .
403	-	333	הוספת מבוטחים נוספים לשם המבוטח : מזמין העבודה . הבאים מטעם מזמין העבודה
404	-	334	הוספת מבוטחים נוספים לשם המבוטח : ( יש לרשום )
405	-	335	הוספת מבוטחים נוספים לשם המבוטח ( מועצה אזורית ) : הישובים בתחום השיפוט של המועצה . מוסדות חינוך בתחום השיפוט של המועצה . גופים קשורים למועצה . מי שמקבל שידורים מתיצפאלים מהמועצה .
406	-	336	הוספת מבוטחים נוספים בשם המבוטח ( מוליסה לביטוח עבודות קבלניות / הקמה ) : מזמין העבודה . קבלנים . קבלני משנה .
407	-	337	שיעבוד : לטובת הבנק המלוח . לטובת הבנק המלוח . לטובת חלק או לטובת המזמין .
408	-	338	שיעור גוף שאינו עוסק מורשה יכלול מע"מ
409	-	339	שבדי חברת כוח אדם יהשבו כעובדי מזמין אישור קיום ביטוחים והבאים מטעמו .
410	-	340	העברת המליסה לביטוח עבודות קבלניות/הקמה על שם המזמין במקרה שהמליסה בוטלה או חדלה להיות בתוקף .
413	-	343	מבוטל ( ככל שקיים ) סייג רשלנות רבתי
414	-	344	במקרה של ביטול המליסה או שינוי לרעה בתנאי הביטוח תימסר הודעה למשעבד של 30 יום באמצעות דואר רשום

ה' ס' 10



415	-	345	זכות המבטח לקלוטו רחובות תהיה רק לגבי פוליסה זו.
416	-	346	כיסוי במקרה של נזק על ידי כלי רכב מסוג שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי החוק.
417	-	347	אחריות מעבדים בולטת שימוי גם בגין קבלת משנת ועובדיהם.
418	-	348	הפוליסה מודרנית לשמות את המזמין והבאים מסימון בגין נגיפה או מחורל או טעות של המבטח.
419	-	349	ראשונות המבטח מותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של הבאים ממעט המזמין.
420	-	350	הרחבת שם המזמין לכלילת : ישראים בתחום השיפוט של המזמין . מי שמוקבל שירותים מוגנים/מסלולים מהמזמין . משרדי משטרה ונרחים אחרים הממנים את העבודות או חלקן .
421	-	351	-
422	-	352	פגיעת אישית
423	-	353	ידון ושיפוט בכל העולם . פרשנות הפוליסה על פי חוקי ישראל
424	-	354	הכיסוי הביטוחי לכל זיהום פיתאומי
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	כיסוי תביעות שימוי של המוסד לביטוח לאומי
429	-	359	כיסוי בנזק למתקנים תת קרקעיים ונזק לאגרות
430	-	360	הכיסוי הל גם על עובדים ומניים ועובדי חברות כוח אדם
431	-	361	-
432	-	362	-
433	-	363	-
434	-	364	בחוקף הבנון לקוי ונזק ישיר ממכירה לקאה
435	-	365	-
436	-	366	-
437	-	367	-
438	-	368	-
439	-	369	-
440	-	370	-

מ.א.ו. כ"ו