



אגף נפגעי פעולות איבה

22 ספטמבר 2019
כ"ב אלול תשע"טשאלות ותשובות

למכרז 2009 (2019) לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא

מספר שאלה	שאלה	תשובה
1.	עמוד 9, תקופת התארגנות של 30 יום : למכרז בסדר גודל כזה, זה לא מספיק זמן	תקופת ההתארגנות תשונה ל-90 יום .
2.	עמוד 11, רישיון הפעלת סוכנות נסיעות : כבר אין דבר כזה , כל אחד יכול להיות בעל סוכנות נסיעות, ואין צורך בשום רישיון.	מקובל, אין צורך ברישיון
3.	עמוד 12, סעיף 04.111- חתימת הסכמים : חתימת הסכם בשלב זה של המכרז - לא סביר. לעיתים מלון מוכן לעשות סבב שיפור תנאים לספק שזכה !	אין שינוי בנוסח המכרז
4.	עמוד 13, סעיף 0.4.11.3- אין מלון גלאט באזור ים המלח .	הרשימה עודכנה, ללא מלון גלאט בים המלח .
5.	עמוד 37, סעיף 4.3- הסעות : אין אפשרות להסעות עבור זכאי המוסד בלבד , ללא תוספת מחיר	ספק לא יידרש לתת שירותי הסעה ייחודיים לחמי מרפא עבור הזכאים במכרז זה.
6.	עמוד 38, סעיף 5.2- הדרישה להעביר רשימת זכאים שמימשו זכאותם לסניפי המוסד היא לא ריאלית.	דרישה זו מבוטלת .
7.	רשימת בתי המלון אינה מעודכנת. - שינוי שמות וכד'	מצ"ב רשימה מעודכנת
8.	נספח כד', מחיר הבסיס : a. מחיר הבסיס ליום טיפול אינו ריאלי , יש לעדכן מחיר ליום טיפול בהתאם לאזורים. b. חסרה עמודה גובה ההנחה ב% ליחידת לינה וליום טיפולים.	אין שינוי בתנאי המכרז .
9.	רוב בתי המלון מציינים בפנינו כי המחירים לא ריאליים לכל תקופות השנה או על בסיס האירוח פנסיון מלא כפי שמתבקש מהמכרז. האם ניתן לשקול לשנות את אחוזי ההנחה על פי עונות השנה ?-	אין שינוי בתנאי המכרז
10.	מבקשים את כמות הטיפולים לאזורים , נתונים בפועל.	אין לנו הנתונים הנ"ל



אגף נפגעי פעולות איבה

11.	מהי תקופת מימוש ההבראה לזכאי? מינואר- דצמבר?	כן. שנה קלנדרית
12.	בסעיף 3.4.4 טיפולים חמי מרפא לנכים קשים, מגיע להם עיסוי כפול (60 דקות) מהי תוספת המחיר?	אין תוספת. עיסוי ארוך במקום בריכת גופרית, כפי שמציין הסעיף.
13.	סעיף 4.1.3 התוספת שאתם מבקשים בגין יחיד בחדר (תוספת 30% ממחיר הבסיס) הינו נמוך מאוד מהמקובל בשוק.	אין שינוי בתנאי המכרז
14.	סעיף 3.2, אין התייחסות במידה ואין אפשרות למלון לארח ע"ב פנסיון מלא, מה שיעור ההנחה ממחיר הבסיס לאירוח ע"ב חצי פנסיון?	מחיר אירוח על בסיס חצי פנסיון יהיה בהפחתה של לפחות 15% מהתעריף הבסיסי
15.	סעיף 1.4.1.1 במכרז אתם מבקשים 2 נציגי שירות במהלך כל שעות הפעילות משעה 00:00-18:00, 10 שעות עבודה ליום?	אין שינוי בתנאי המכרז.
16.	סעיף 0.4.11 בחלק מהקטגוריות המינימום הנדרש להסכמים שווה בדיוק למספר מלונות שיש באותה קטגוריה, להתייחסותכם. לדוגמא, צפון מטולה וחדרה קבוצה B/C המרכז נתניה אשקלון קבוצה B	אין שינוי בתנאי המכרז
17.	נספח כו' אנו מבקשים הבהרה לגבי סעיפים 3.2, 3.3?	בתנאי הסף, סעיף 0.4.6 נדרש המציע להעסיק לפחות 2 נציגי שירות לטיפול באוכלוסיית הזכאים. נספח ה' מתייחס לאנשי השירות שיושבים באופן כללי במרכז ההזמנות – (סעיף 3.2 בנספח כו) נספח כג' מתייחס לאנשי השירות שמטפלים בזכאים של הביטוח הלאומי (סעיף 3.3 בנספח כו). מצוין הן בנספח ה' והן בנספח כג' שמספר אנשי השירות הינו לצורך ציון האיכות.
18.	סעיף 8.2.7 באזורים מסוימים אין חניה מוסדרת למלון, האורחים נעזרים בשירותים של חניונים ציבורים.	דרישה זו מבוטלת
19.	סעיף 5.1 – האם צריך בחשבונות החודשיים לצרף את כל השוברים החתומים ע"י הזכאים.	לא. יש לצרף דו"ח כמפורט בסעיף 5.2 בעמוד 38



אגף נפגעי פעולות איבה

20.	האם ההזמנות מותנות במינימום לילות? כן . בהזמנה של הבראה וחמי מרפא נדרש מינימום חמישה לילות. בהזמנה של הבראה בלבד – נדרש מינימום של שני לילות
21.	האם ההצעה תקפה גם לסופי שבוע? כן
22.	האם נדרשות הקצאות? כמה? רק לחודשי הקיץ , כפי שציינו במכרז בסעיף 4.5
23.	האם ניתן להוסיף בתי מלון שאינם מופיעים בקטגוריות? כגון: לאונרדו קלאב טבריה, גרנד קורט ירושלים ועוד. כן ובתנאי שעומדים בכל דרישות המכרז.
24.	סעיף 5 עמוד 88 : באיזה מקום צריך לציין את כמות בתי המלון? יש ניקוד על כמות בתי המלון : 60-75 בתי מלון = 7 נקודות , מעל 70 בתי מלון=10 נקודות
25.	האם ניתן לקבל דוח מימושים משנים קודמות 2018 או 2019 על מנת לקבל תמונת מצב על הפעילות בעסקה זו? עמוד 6 סעיף 0.2.4 – היקף כמותי וכספי
26.	ספא "חמת קיסר" המפואר במלון קיסר פרימייר טבריה הינו הספא היחיד בכל אזור הצפון עם בריכת מי מעיינות טרמו-מינרלית ובו 20 חדרי טיפולים, אמבטיות מלחים, חדר כושר מרווח וסאונה מפנקת חדרי טיפולים לבוץ נגישות מלאה ספא זה מאושר ע"י משרד הביטחון והלשכה לשיקום נכים מזה כ- 25 שנה והם מבצעים בו טיפולי מרפא., האם ניתן להוסיף אותו לרשימת חמי המרפא? כן



אגף נפגעי פעולות איבה

רשימה מעודכנת לאור שינוי שמות בתי המלון

נספח כז' - רשימת בתי המלון וחמי המרפא1. הצפון (מטולה- חדרה) לא כולל חיפה

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
כפר גלעדי (כרגע בשיפוצים)	ניר עציון- (גלאט)	כנען ספא	1
בית קיי נהריה	מדיסון- פארק פלזה נהריה	אסינדה	2
	קרלטון נהריה	חוף התמרים	3
			4

2. חיפה

בתי מלון		מס"ד
קבוצה B	קבוצה A	
מלון תיאודור חיפה	דן פנורמה- חיפה	1
מלון Bay view חיפה	מלון קראון פלאזה חיפה	2
מלון Buy club מרשת אטלס	לאונרדו- חיפה	3
	מלון קולוני חיפה	4

3. טבריה וסובב כנרת

חמי מרפא עצמאיים	בתי מלון			מס"ד
	קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
חמי טבריה	אסטוריה	קיסר פרמייר	לאונרדו פלאזה	1
	אחוזת אוהלו	לאונרדו טבריה	מלון לייק האוס	2
	Prima too	נוף גינוסר	חוף גיא	3
	מלון נופים	רויאל פלאזה	ספא וילגי חמת גדר	4
		פרימה גליל	כפר נופש רמות	5
		מלון גולן	מלון לביא- (גלאט)	6
			כינר- (גלאט)	7
				8



אגף נפגעי פעולות איבה

4. המרכז - לא כולל תל אביב וירושלים
4.1. נתניה

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
מלון גליל	שלמה המלך	ווסט לגון	1
	מלון העונות	לאונרדו פלאזה	2
		מלון איילנד	3
		מלון רמדה	4

4.2 הרצליה

חמי מרפא עצמאיים	בתי מלון		מס"ד
	קבוצה B	קבוצה A	
חמי געש	NYX הרצליה	דניאל	1
		הרברט סמואל אוקיינוס סוויטס	2

4.3 אשדוד

בתי מלון		מס"ד
קבוצה B	קבוצה A	
	ווסט אשדוד	1
	לאונרדו פלאזה	2

4.4 אשקלון

חמי מרפא עצמאיים	בתי מלון		מס"ד
	קבוצה B	קבוצה A	
חמי יואב		לאונרדו אשקלון	1
	מלון הרלינגטון	לאונרדו פלאזה	2



אגף נפגעי פעולות איבה

5. תל אביב

בתי מלון		מס"ד
קבוצה B	קבוצה A	
סיטי תל אביב	לאונרדו בזל ת"א	1
לאונרדו ארט	מלון רנסנס ת"א	2
טל תל אביב	מלון לאונרדו סיטי טאואר	3
גרנד ביץ תל אביב		4
		5

6. ירושלים

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
קיסר ירושלים	פרימה המלכים (גלאט)	קראון פלזה ירושלים	1
גני ירושלים	לאונרדו ירושלים	לאונרדו פלאזה ירושלים	2
שערי ירושלים – גלאט	פרימה פארק	דן פנורמה ירושלים	3
	רימונים שלום ירושלים		4

7. ים המלח

בתי מלון		מס"ד
קבוצה B	קבוצה A	
לאונרדו פלאזה	דיויד ים המלח	1
אואזיס	רויאל רימונים	2
מלון הוד	דניאל ים המלח	3
לוט	קראון פלאזה	4
ישרוטל גנים	ישרוטל ים המלח	5
בית הארחה עין גדי	לאונרדו פריוילגי	6
לאונרדו קלאב ים המלח	הרודס ים המלח	7



אגף נפגעי פעולות איבה

8. אילת ובאר שבע

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
סי הוטל אילת	אורכידאה אילת		.1
ארקדיה ספא	לאונרדו פלאזה אילת		.2
אסטרל נירוונה (מלון הכל כלול)	דן נפטון אילת		.3
אסטרל וילגי	קראון פלזה אילת		.4
	לאונרדו- ב"ש		.5
	סנטרל פארק אילת		.6
	קיסר אילת		.7
	פרימה מיוזיק אילת		.8
	מאריס		.9