

המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה

## **מכרז מספר 2009 (2019)**

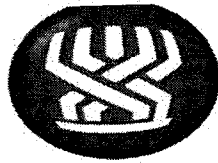
**לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח**

**בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא**

**לזכאי המוסד לביטוח לאומי**

**כל הזכויות שמורות**

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי

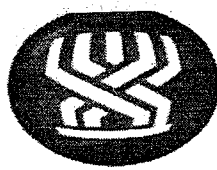
מינהל הגמלאות - האגף לנכגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**תוכן עניינים**

0. מנהלה

5.....	טבלת ריכוז תאריכים.....	0.1
6.....	כללי.....	0.2
9.....	הגדרות.....	0.3
11.....	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז- תנאי סף.....	0.4
14.....	אישורים ומסמכים שעל המציע להגיש עם הגשת ההצעה.....	0.5
15.....	הנחיות כלליות.....	0.6
16.....	אופן הגשת ההצעה.....	0.7
17.....	דרישות והנחיות למגיש ההצעה.....	0.8
18.....	זכויות המוסד.....	0.9
19.....	בדיקת איכות והתאמה.....	0.10
20.....	הפסקת התקשרות עם הזוכה.....	0.11
21.....	שלימות ההצעה ואחריות כוללת.....	0.12
22.....	תקופת ההתקשרות.....	0.13
22.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה.....	0.14
24.....	מחירים.....	0.15
24.....	הצמדה.....	0.16
25.....	שמירה על סודיות ואבטחת מידע.....	0.17
26.....	התחייבות, אישורים ופעילויות שידרשו מהזוכה במכרז.....	0.18
27.....	תהליך בחירת הזוכה.....	0.19

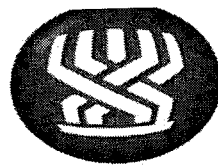


המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

- 28..... **המפרט המיוחד**
1. רקע והתארגנות לאספקת השירות..... 1
- 29.....
- 1.1 כללי..... 1.1
- 29.....
- 1.2 התארגנות למתן השירות..... 1.2
- 29.....
- 1.3 מנהל הפרויקט..... 1.3
- 29.....
- 1.4 פירוט סוגי השירותים הנדרשים..... 1.4
- 30.....
2. הזמנה ואספקת השירות- נוהלי עבודה..... 2
- 34.....
3. מבנה תבילות ההבראה והטיפולים..... 3
- 36.....
4. מחירי השירותים..... 4
- 37.....
5. תשלום חשבונות ודחות..... 5
- 38.....
6. הגשת דוחות מעקב ניהוליים..... 6
- 38.....
7. צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות..... 7
- 39.....
8. דרישות פונקציונאליות- בתי מלון וחמי מרפא..... 8
- 40.....
9. אמנת השירות..... 9
- 44.....
10. טבלת אמנת השירות..... 10
- 45.....
- 46..... **נספחים**
1. דף עזר לעמידה בתנאי הסף..... 1
- 47.....
- 1.1 דף עזר לאישורים ומסמכים נוספים..... 1.1
- 48.....
- נספח א': הצהרת המציע על מחזור כספי.....
- 49.....
- נספח ב': אישור ר"ח על מחזור כספי.....
- 50.....
- נספח ג': הצהרת המציע לגבי רישיון סוכנות נסיעות.....
- 51.....



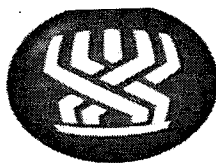
המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

- 52..... נספח ד': הצהרת המציע להפעלת מרכז הזמנות.
- 53..... נספח ה': הצהרת המציע על צוות מרכז ההזמנות.
- 54..... נספח ו': הצהרת המציע.
- 55..... נספח ז': אישור עו"ד על פרטי המציע.
- 56..... נספח ח': אישור מורשי חתימה.
- 57..... נספח ט': מנהל הפרויקט מטעם המציע.
- 58..... נספח י': הסכמים עם קבלני משנה.
- 59..... נספח יא': עמידה בדרישות תשלומים סוציאליים.
- 60..... נספח יב': תצהיר העדר הרשעות.
- 61..... נספח יג': התחייבות לקיום חקיקה בהעסקת עובדים.
- 62..... נספח יד': קיום הוראות חוק שוויון זכויות.
- 63..... נספח טו': כתב ערבות הגשה- מבוטל.
- 64..... נספח טז': שמירת סודיות.
- 66..... נספח יז': קיום נוהלי ביטחון.
- 67..... נספח יח': תאגיד שליטה אשה.
- 69..... נספח יט': אישור מוקדם לתנאי ביטוח.
- 70..... נספח כ': אישור על עריכת ביטוחים.
- 73..... נספח כא': הסכם התקשרות.
- 84..... נספח כב': נוסח כתב ערבות לביצוע.
- 85..... נספח כג': הפעלת מרכז הזמנות לאוכלוסיית זכאים.
- 86..... נספח כד': טבלת מחירי בסיס.
- 87..... נספח כה': הצעת המחיר.
- 88..... נספח כו': מפ"ל.
- 89..... נספח כז': רשימת בתי מלון וחמי מרפא.
- 92..... נספח כח': שימוש בתכנות מקוריות עם רישיון בלבד.
- 93..... נספח כט': דף עזר לראיון.





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

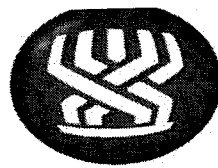
לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0. מנהלה

0.1. טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
19.8.2019	פרסום המודעה בעיתונות
12.9.2019	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים (באמצעות דואר אלקטרוני: kineretk@nioi.gov.il)
26.9.2019	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
30.10.2019	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
לא נדרשת ערבות הגשה	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
30.4.2020	תוקף ההצעה
כנרת קלה kineretk@nioi.gov.il	דוא"ל איש הקשר

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.



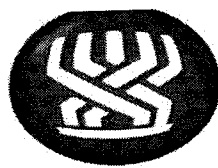
המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 0.2. כללי

- 0.2.1. המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעות לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד.
- 0.2.2. שירותי ניהול והפעלת המערך מיועדים לאוכלוסיות הזכאיות, על פי הנחיות המוסד, כמפורט להלן:
- 0.2.2.1. נפגעי פעולות איבה אשר הוכרו על ידי הרשות המאשרת במשרד הביטחון, בהתאם לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל - 1970 (להלן - חוק התגמולים) ומטופלים על ידי אגף נפגעי פעולות איבה במוסד, הזכאים, לטיפול רפואי בחמי מרפא, טיפול בחולי פסוריאזיס והבראה מטעמים רפואיים.
- 0.2.2.2. משפחות שכולות של חללי פעולות איבה (מדרגת קרבה ראשונה), שאינן מתגוררות בישראל, כאשר הן מגיעות לישראל לביקור התייחדות.
- 0.2.2.3. עובדים/ אזרחים זרים שנפגעו בארץ ומוזמנים להופיע בתביעות שיבוב.
- 0.2.2.4. תיירים/ אזרחים זרים, שנפגעו בארץ לרבות בתאונת עבודה ומגיעים להופעה בפני ועדה רפואית של המוסד.
- 0.2.3. השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים ובהיקפים משתנים בכל שנה על פי צרכי מבוטחי המוסד הזכאים.
- 0.2.4. ההיקף הכמותי והכספי השנתי של השירותים הנדרשים במכרז זה על פי נתוני העבר נאמד על פי המפורט להלן:
- 0.2.4.1. מספר הזמנות שנתי של אירוח בבתי מלון (ביחידות לינה) כ- 8500.
- 0.2.4.2. היקף כספי שנתי של הזמנות אירוח בבתי מלון כ- 4 מיליון ₪.
- 0.2.4.3. מספר הזכאים השנתי כ- 600.
- כל הנתונים המפורטים לעיל הינם לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף ההזמנות השנתי בפועל.
- 0.2.5. בכוונת המוסד לבחור זוכה אחד לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד.
- 0.2.6. המוסד ישלם למציע מידי חודש עבור ביצוע הזמנות זכאי המוסד שמומשו בפועל בחודש הקודם.
- החשבונות יוגשו ב-3 קבצים נפרדים כדלקמן:
    - קובץ 1- יוגש לאגף פעולות איבה לגבי האוכלוסייה המוגדרת בסעיף 0.2.2.1 וסעיף 0.2.2.2 (מתוך קובץ הזכאים).
    - קובץ 2- יוגש ללשכה המשפטית עבור תביעות שיבוב כמוגדר בסעיף 0.2.2.3.
    - קובץ 3- יוגש לאגף וועדות רפואיות עבור האוכלוסייה המוגדרת בסעיף 0.2.2.4.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.2.7. המציע יהיה אחראי לביצוע השירותים תוך עמידה בכל הנדרש על פי המכרז לרבות, עמידה בלוחות הזמנים, ניהול ועדכון קובץ הזכאויות של המוסד ברמה פרטנית - מבוטחים וימי זכאות, קיום דרישות האיכות של מערך ההזמנות בתי המלון וחמי המרפא על פי המוגדר במפרט המיוחד, הפעלת מוקד הזמנות טלפוני ייעודי למוסד על פי הנדרש באמנת השירות, הפעלת מערכות בקרה ודיווח על פי הנחיות המוסד וכל פעילות נוספת שתידרש כדי לספק את השירותים.

0.2.8. הפעילויות העיקריות הנדרשות מהמציע במסגרת אספקת השירותים על פי דרישות המכרז מפורטות להלן:

0.2.8.1. ניהול והפעלת מוקד הזמנות למבוטחי המוסד שיטפל בנושאים הבאים:

0.2.8.1.1. מענה לפניית המבוטחים ואספקת המידע בנושא השירותים להם הם זכאים על פי קובץ הזכאויות ואופן מימוש הזכאות כולל בתי מלון רלוונטיים.

0.2.8.1.2. ביצוע הזמנות (לינות בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא) עבור מבוטחים זכאים בהתאם לתנאי הזכאות, תוך מתן מענה ככל הניתן להעדפות שלהם.

0.2.8.1.3. ביצוע שינויים בהזמנות על פי בקשות המבוטח במידה וניתן על פי תנאי הזכאות ותנאי ההזמנה הספציפית.

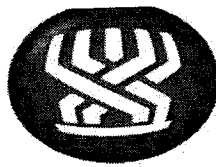
0.2.8.2. התקשרות עם קבלני המשנה לאספקת השירות וניהול בנק חדרים ובנק טיפולים בחמי מרפא, הדרושים לאספקת השירותים למבוטחי המוסד.

0.2.8.3. ביצוע מעקב וביקורת שוטפת אחר קיום תנאי המכרז ודרישות איכות השירות על ידי קבלני המשנה המופעלים על ידו.

0.2.8.4. טיפול בתלונות המופנות על ידי המוסד לגבי איכות השירות.

0.2.8.5. ניהול מרכז של מערך התחשבות ממוחשב עבור ביצוע הזמנות מול המוסד ובהתאם להנחיותיו.

0.2.8.6. תשלום לקבלני המשנה עימם התקשר המציע כמוגדר בסעיף 1.4.2 לעיל.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

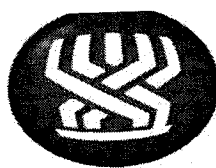
לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.2.9. המציע יגיש הצעה לכל השירותים המפורטים במכרז (סעיף 1.4 במפרט המיוחד). הצעה חלקית לא תידון ותיפסל על הסף.

0.2.10. המציע יגיש בהצעתו אחוז הנחה למחירים המפורטים בטבלה שבנספח כד'. שיעור ההנחה לא יעלה על 20%.

0.2.11. המתיר יכלול הרכיבים המפורטים בסעיף 0.15.

0.2.12. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 0.16.



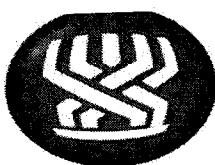
המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.3. הגדרות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל הגמלאות, האגף לנפגעי פעולות איבה.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כספק חלופי.
קבלני משנה	בתי המלון/בעלי חמי המרפא עימם יתקשר הזוכה לצרכי אספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה.
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות תהיה <u>לשנתיים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה</u> . למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל- 3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 0.16. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.
המפקח	מנהל האגף לנפגעי פעולות איבה במוסד לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו, לתאם, לבקר ולפקח, לבדוק ולאשר את ביצוע השירותים.
תקופת ההתארגנות	<u>תקופה בת 30 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה</u> . בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד אוכלוסיית הזכאים לשירות, שיטת העבודה מול המוסד, נהלי האגף לנפגעי פעולות איבה הרלוונטיים, שיטת תפעול מוקד ההזמנות.
תקופת ניסיון	<u>תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת ההסכם</u> , בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף <u>בנספח כא'</u> שלהלן.

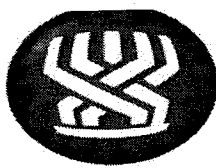


המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניחול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

מושג	הגדרה
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט <b>בנספח כ"ה</b>
בית מלון	כל אחד מבתי המלון או בתי ההארכה המסווגים לפי שלוש קבוצות A,B,C הכלולים ברשימה <b>בנספח כז</b> ובתי מלון / בתי הארכה נוספים שיאושרו על ידי המוסד במהלך תקופת ההתקשרות.
חדר	יחידת דיור בבית מלון המשמשת להלנת אורחים העונה על כל הדרישות המפורטות בסעיף 8 במפרט המיוחד.
הרכב המתארחים בחדר	אחד מההרכבים המפורטים להלן : 1. זכאי בגפו בחדר זוגי. 2. זכאי לשהייה בודדת המביא מלווה מטעמו. 3. זכאי אשר זכאותו למלווה. וכל אפשרות נוספת באם תתווסף בהמשך.
יחידת לינה	לילה אחד בחדר .
תעריף בסיסי	תעריף לאדם בחדר זוגי ללילה.
חגים	חגי ישראל כדלהלן : ראש השנה, סוכות, חנוכה, פורים, פסח, יום העצמאות ושבעות.
תקופות אירוח וטיפולים	כל תקופות השנה למעט, תקופות החגים. זכאי המעוניין באירוח וטיפולים בתקופת החגים, יידרש להשלים את הפרש העלות, בין המחיר על פי כתב הכמויות של המכרז והמחיר שיידרש על ידי הזוכה לתקופת החגים. <b>המציע מתחייב בזאת כי לכל הפחות 15% מיחידות הלינה ומהטיפולים בחמי מרפא יהיו זמינים בחדשים יולי – אוגוסט.</b>
חמי מרפא	מתקן הכולל בריכות מי גופרית אמבטיות גופרית, אמבטיות בוץ וחדרים לחבישת בוץ.
טיפולים בחמי מרפא	בריכת מי גופרית/אמבטיות גופרית, חבישות בוץ וטיפולי עיסוי בהתאם למוגדר בקובץ הזכאויות של המוסד.
קובץ זכאויות	קובץ של המוסד הכולל את רשימת הזכאים לשירותים על פי מכרז זה ואת תכולת הזכאות מבחינת יחידות לינה וטיפולים בחמי מרפא.
אוכלוסיות מיוחדות	אוכלוסיות הזכאויות לחמי מרפא עקב נכויות ומגבלות רפואיות.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**0.4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז - תנאי הסף**

**לתשומת לב המציעים, יובהר כי על כל תנאי הסף להתקיים במציעים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. מציע שלא יעמוד באחד או יותר מתנאי הסף, הצעתו תיפסל.**

0.4.1. המצאת אישור על היות המציע תאגיד רשום כדין, העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. להוכחת העמידה בתנאי סף זה, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

- העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד הרשום במרשם הרלוונטי ברשות התאגידיים או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי).
- עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית וכי לא נרשם "כתברה מפרה", בגין שנים קודמות לשנת מכרז זה.
- עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור יש להציג אישורים על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידיים (למעט אם טרם מלאו שנתיים לפעילותה ואינה זכאית לכך).
- קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1975. להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

0.4.2. הצהרת המציע על מחזור כספי בשנים 2016, 2017, 2018 כמפורט **בנספח א'**.

0.4.3. אישור רו"ח כי המציע הינו בעל **מחזור עסקי שנתי בתחום ניהול מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון בהיקף של לפחות 6.4 מיליון ש"ח לשנה** בכל אחת מהשנים, 2016, 2017, 2018 **כמפורט בנספח ב'**.

0.4.4. המציע הינו **בעל רישיון בתוקף לסוכנות נסיעות / סוכנות לתיירות פנים** על פי תקנות שירותי תיירות (סוכנויות), התשס"א – 2000 בתקופה של **לפחות חמש שנים** שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה. להוכחת העמידה בתנאי סף זה, יגיש המציע הצהרה מאושרת ע"י עו"ד בנוסח המפורט **בנספח ג'**.

0.4.5. המציע הפעיל במשך **5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה** מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש המנוהל באמצעות מערכות טלפוניה ממוחשבות **בהיקף של לפחות 2 נציגי שירות במהלך כל שעות הפעילות, כמוגדר בסעיף 1.4.1.1.** להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה **בנוסח המפורט בנספח ד' למכרז.**

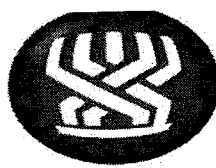
0.4.6. התחייבות המציע להעסיק לפחות 2 נציגי שירות במרכז הזמנות במשך כל שעות הפעילות, כמוגדר בסעיף 1.4.1.1, במשך כל תקופת ההתקשרות, בנוסח המפורט **בנספח ה'**.

0.4.7. הצהרת המציע המשתתף במכרז בנוסח המפורט **בנספח ו'**.

0.4.8. אישור עו"ד על פרטי המציע כמפורט **בנספח ז'**.

0.4.9. אישור מורשי חתימה בחברה כמפורט **בנספח ח'**.

0.4.10. אישור פרטי מנהל הפרויקט מטעם המציע על פי המוגדר בסעיף 1.3 למפרט המיוחד בנוסח **נספח ט'**.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

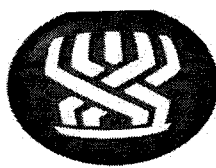
לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.4.11. במועד האחרון להגשת ההצעה, על המציע להיות בעל הסכמים חתומים בתוקף לשנתיים ממועד זה לפחות, עם מספר מינימאלי כמפורט בטבלה להלן של קבלני משנה (בתי מלון המספקים שירותי חמי מרפא בבית המלון, בתי מלון הנמצאים במרחק של עד 20 ק"מ מאתרים עצמאיים המספקים שירותי חמי מרפא ואתרים עצמאיים המספקים שירותי חמי מרפא) והכל מתוך רשימת בתי המלון המפורטת בנספח כז' על פי התנאים המפורטים להלן:

0.4.11.1. טבלת מספר בתי מלון ומספר חמי מרפא באזורים השונים

מספר חמי מרפא עצמאיים	מספר בתי מלון			אזור גיאוגרפי	מס"ד
	קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A		
	2	2	2	הצפון-מטולה-חדרה לא כולל חיפה	1.
		2	2	חיפה	2.
1	2	3	2	טבריה וסובב כנרת	3.
2	1	4	4	המרכז-נתניה - אשקלון לא כולל תל אביב וירושלים	4.
		2	2	תל אביב	5.
	2	2	2	ירושלים	6.
		5	5	ים המלח	7.
	2	5		אילת ובאר שבע	8.





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.4.11.2. ההסכמים עם כל קבלני המשנה שבקבוצה A יכללו התחייבות ללפחות 2 חדרים בשבוע ליחידות לינה עבור זכאי המוסד במשך כל חודשי השנה, למעט חגי ישראל.

0.4.11.3. מתוך רשימת בתי המלון, על המציע להתקשר עם בית מלון אחד לפחות

בעל כשרות "גלאט" בכל אחד מן האזורים הבאים:

א. צפון (מטולה – חדרה)

ב. טבריה וסובב כנרת

ג. חדרה – אשקלון (כולל ירושלים)

ד. ים המלח

0.4.11.4. להוכחת קיום האמור בסעיפים 0.4.11.1-0.4.11.3 על המציע להגיש הצהרה כמפורט בנספח י'.

0.4.12. התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה בנוסח המפורט בנספח יא' למכרז.

0.4.13. תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום בנוסח המפורט בנספח יב' למכרז.

0.4.14. אישור בדבר התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים בנוסח המפורט בנספח יג' למכרז.

0.4.15. תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלויות בנוסח המפורט בנספח יד' למכרז.

0.4.16. ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שקיבלה אישור חשב הכללי במשרד האוצר לתת ערבויות במכרזים ממשלתיים, ברת חילוט בנוסח המצ"ב כנספח יב' למכרז זה, בתוקף עד המועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1 בסך של 100,000 ש"ח, לעמידה בתנאי המכרז ולהבטחת חתימה על הסכם. (להלן ערבות המכרז). הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף בנספח טו' למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות. כל שינוי מהנוסח האמור עלול לגרום לפסילת ההצעה.

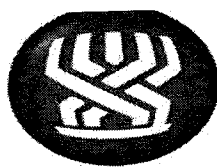
יש להצמיד את הערבות המקורית למקור ובנוסף לצרף צילום של הערבות לכל אחד משני עותקי ההצעה.

ערבות המכרז תוחזר לכלל המציעים עם בחירת הזוכה ותתימה על הסכם עמו.

0.4.17. הצעת מחיר כמפורט בסעיפים 0.2.9-0.2.12 – בנוסח נספח כה'.

0.4.18. הצהרת המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות עם רישיון בלבד, כמפורט בנספח כח'.

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז – תיפסל על הסף ולא תידון כלל.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 0.5. אישורים ומסמכים שעל המציע להגיש עם הגשת ההצעה

0.5.1. אישור עו"ד להפעלת מרכז הזמנות לאוכלוסיית זכאים כמפורט בנספח כג'. (הצהרה זו לצורך ציון האיכות).

0.5.2. על המציע לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספח טז' למכרז.

0.5.3. על המציע לחתום על התחייבות לשמירה וקיום נוהלי הביטחון של המוסד כמפורט בנספח יז' למכרז.

0.5.4. עסק בשליטת אשה - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה ע"י עסק בשליטת אשה, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור בנספח יח' למכרז.

0.5.5. אישור מוקדם לתנאי ביטוח. אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח האישור על קיום ביטוחים (נספח כ' למסמכי המכרז) בנוסח המצ"ב בנספח יט' למסמכי המכרז.

0.5.6. אישור על עריכת ביטוחים חתום ע"י המבטח וסוכן הביטוח בנוסח המפורט בנספח כ' למכרז.

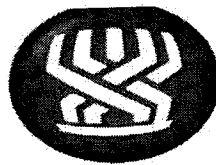
### 0.5.7. הסכם התקשרות

על המציע לצרף להצעתו את טיוטת ההסכם המצורפת בנספח כא' למכרז, חתומה בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחתימת התאגיד/העסק במקום המיועד לכך בסוף טיוטת ההסכם.

0.5.8. מבוטל.

0.5.9. מסמכי המכרז חתומים ע"י המציע.

0.5.10. תדפיס תשובות לשאלות ההבהרה כמפורט בסעיף 0.6.3.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

ליהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 0.6. הנחיות כלליות

### 0.6.1 קבלת מסמכי המכרז

0.6.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)).

### 0.6.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא :

שם :	כנרת קלה
דואר אלקטרוני :	kineretsk@nioi.gov.il

### 0.6.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

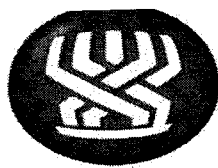
0.6.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להעביר בכתב לאיש הקשר המפורט בסעיף 0.6.2 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1 (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו).

0.6.3.2 הפניה תכלול את פירוט השאלות, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני של הפונה.

0.6.3.3 התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו החל מהמועד האמור בטבלת ריכוז התאריכים (סעיף 0.1) באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור מכרזים.

0.6.3.4 המוסד יהיה רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של המוסד (בפרק המכרזים) בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) ו/ או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

0.6.3.5 תשובות המוסד לשאלות הבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו, ועל המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של הבהרות המוסד למכרז זה, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.



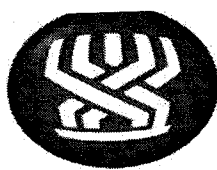
המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 0.7. אופן הגשת ההצעה

- 0.7.1. על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה , שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב " מכרז 2009 (2019) לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח זכאי המוסד לביטוח לאומי בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא".
- 0.7.2. במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן :
- 0.7.2.1. "מעטפת המחיר": שלושת עותקי הצעת מחיר נספח כה' וטבלת מחירי הבסיס נספח כד', מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה שתסומן "הצעת מחיר" (להלן : "מעטפת המחיר" ). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.7.2.2. "מעטפת ההצעה": שלושת עותקי מסמכי ההצעה (לרבות כתב ערבות ויתר מסמכי ההצעה ) מקור ושני העתקים , יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן "ההצעה" ( להלן : "מעטפת ההצעה" ).
- 0.7.3. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה " מקור " וסימון שני העותקי ההצעה במילה "העתק" .
- 0.7.4. מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.
- 0.7.5. את המעטפה ההצעה הסגורה יש להגיש במסירה ידנית או באמצעות שליח לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו , עד ליום רביעי 30.10.2019 שעה: 12:00 .
- 0.7.6. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 0.7.7. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה , על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 0.8. דרישות והנחיות למגיש ההצעה

0.8.1. המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את החומר המצ"ב, תנאיו ונספחיו, בטרם הגשת ההצעה.

0.8.2. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מיידעו ו/או חומר/או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

0.8.3. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו רשאי המוסד לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין. כן יהא רשאי המוסד להתעלם לחלוטין מתיקונים או שינויים שיוכנסו לדרישות המכרז.

### הסתייגות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

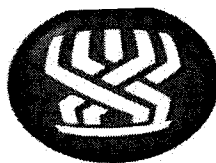
ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המוסד בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המציע.

0.8.4. מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה –תתוקן. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

0.8.5. למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

0.8.6. המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.

0.8.7. תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנכנעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**0.9. זכויות המוסד**

0.9.1. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.

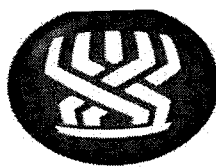
0.9.2. המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות- בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.

0.9.3. המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.

0.9.4. המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.

0.9.5. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות המוסד יהיה רשאי לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם. וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לקבלת חוות דעת מקצועית.

0.9.6. המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**0.10. בדיקת איכות והתאמה**

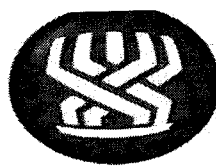
**0.10.1. בדיקת איכות והתאמה במהלך תקופת ההתקשרות במהלך תקופת הניסיון (בשישה חודשים הראשונים להתקשרות)**

0.10.1.1. המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו רשאי בכל עת לערוך ביקור במשרדי הזוכה / במרכז ההזמנות / בבתי המלון/בחמי המרפא של קבלני המשנה ולבדוק את איכות תפעולם והתאמתם לדרישות המכרז.

0.10.1.2. כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו מטעמו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, וכן לקבל נתונים של מערכות מרכז ההזמנות כגון, דוחות פעילות מהמערכת הממוחשבת כולל זמני תגובה ומדדי טיב השירות, הקלטות של שיחות של נציגי השירות עם מבוטחי המוסד ודוחות פעילות של אתר האינטרנט הייעודי למבוטחי המוסד. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 7 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

0.10.1.3. במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי המציע המוסד יוציא דוח יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.10.2. במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה במהלך תקופת הניסיון (בשישה חודשים הראשונים להתקשרות).



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנמגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניחול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**0.11 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה**

- 0.11.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 0.11.2 למרות האמור בסעיף 0.11.1 לעיל המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד ממקרים הבאים:
- 0.11.2.1 במקרה שימונה לזוכה כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הזוכה. על הזוכה להודיע למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- 0.11.2.2 במקרה שהזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.11.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. על הזוכה להודיע למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
- 0.11.2.4 אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.
- 0.11.3 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 0.11.1 לעיל, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 0.11.4 הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט את כל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום ההתקשרות.
- 0.11.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך 30 יום, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.11.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הזוכה על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 0.11.7 המוסד ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופת ההודעה המוקדמת, בהתאם לנוהל התשלומים המוגדר במכרז זה.





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנכנעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**0.12. שלימות ההצעה ואחריות כוללת**

- 0.12.1. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- 0.12.2. המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.
- 0.12.3. למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי מכרז לרבות הדרישות הפונקציונאליות לגבי בתי המלון וחמי המרפא כמפורט בסעיף 8 למפרט המיוחד. כמו כן, ידאג המציע כי לקבלני משנה מטעמו אשר יתנו שירותים למוסד במסגרת מכרז זה יהיו המסמכים הבאים:
- 0.12.3.1. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. (לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ).
- 0.12.3.2. במידה וקבלן המשנה הינו תאגיד בבעלותו מסמך התאגדות עדכני מרשם החברות.
- 0.12.4. הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא יסחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.
- 0.12.5. המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לספק בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה וספק זה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.
- 0.12.6. מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 0.12.7. המוסד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כראוי בשל היותו תנאי סף.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### 0.13. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנתיים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. החל מיום ..... (או במועד מאוחר יותר בהתאם למועד סיום הליכי המכרז). למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של שישים ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.

### 0.14. בעלות על המכרז ועל ההצעה

#### 0.14.1. בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

#### 0.14.2. בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. למציע תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים).

#### 0.14.3. צד שלישי

בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה בפני שאר המציעים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

#### זכות עיון

המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה וזכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

על המציע לציין מראש, אילו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים מטעמים של סוד מסחרי ו/או מקצועי ואת הנימוקים המפורטים לכך. על המציע לעשות כן באמצעות הודעה מפורשת, נפרדת ומנומקת כדבעי שעל המציע לצרף באופן עצמאי להצעתו. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין בהודעתו נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקונויים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. כמו כן, לתשומת לב המציע כי ציון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

מציע שלא ציין חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינה מהווה סוד מסחרי ו/או מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.

#### 0.14.4. זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי, אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.



**המוסד לביטוח לאומי**

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**0.15. מחירים**

0.15.1. מחירי השירותים והפריטים יכללו את כל ההוצאות לרבות, תשלום לקבלני המשנה (בתי המלון וחמי המרפא), עלות העסקת עובדי המציע בניהול ותפעול מערך ההזמנות, מערך ההתקשרויות עם בתי המלון וחמי המרפא, עלות הפעלת ותחזוקת המערכות הממוחשבות של מרכז ההזמנות, הפקת עלון מידע שנתי לזכאים, עדכון שוטף של ניצול הזכאויות של זכאי המוסד בקובץ הזכאויות, שימוש באמצעים אביזרים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה ורווח המציע.

0.15.2. מחירי השירותים כמפורט בסעיף 4, לאחר הנחת המציע (נספח כה') יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 0.16.

**0.16. הצמדה**

0.16.1. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, ייקבע מדד בסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. שיעור ההצמדה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.

0.16.2. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את ה-4%.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**0.17. שמירה על סודיות ואבטחת מידע**

- 0.17.1. **שמירת סוד על ידי הספק ועובדיו** : הזוכה מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז כנספח י"ג' והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 0.17.2. **אי פרסום מידע** : הזוכה והעובדים מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 0.17.3. **שמירת סוד** : הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו- 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.
- 0.17.4. **נוהלי אבטחת המידע** : יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981, והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ותוכנם של המסמכים שימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.
- 0.17.4.1. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר :
- 0.17.4.1.1. היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות ;
  - 0.17.4.1.2. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי ;
  - 0.17.4.1.3. נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ;
  - 0.17.4.1.4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד ;
  - 0.17.4.1.5. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה ;
  - 0.17.4.1.6. על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי ;
- 0.17.5. הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**0.18. התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז**

**0.18.1. הגשת ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)**

0.18.1.1. הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית **בנוסח המפורט בנספח כב'** **בסך של 200,000 ש"ח**, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. **הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן**. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו חל המועד האחרון להגשת ההצעות.

0.18.1.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

**הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח כב' למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.**

0.18.1.3. דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 9 בהסכם ההתקשרות.

0.18.1.4. ערבות זו תחליף את ערבות המציע המפורטת בסעיף 0.4.16 לעיל.

0.18.1.5. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הזוכה.

**0.18.2. חתימה על הסכם ההתקשרות**

0.18.2.1. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף **בנספח כא'** למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו, ותשובות המוסד לשלוח הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.18.2.2. חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 0.19. תהליך בחירת הזוכים

### 0.19.1. שלב א' – בדיקת תנאי הסף

בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז- תנאי סף, המוגדרים בסעיף 0.4. מציע אשר הצעתו לא תעמוד באחד מתנאי הסף ייפסל והצעתו לא תידון בוועדת המכרזים (דפי עזר בנספח 1 ובנספח 1.1).

### 0.19.2. שלב ב' - ראיין עם המציע ומנהל הפרויקט מטעמו

צוות מטעם המוסד יקיים ראיין עם המציע ומנהל הפרויקט מטעם המציע (סעיף 1.3.1). הצוות מטעם המוסד יבחן את הנושאים המפורטים בנספח כט'.  
ציון הריאיין הממוצע של הצוות מטעם המוסד יהווה "ציון הריאיין" במפ"ל.

### • הצעה שציון הריאיין של המציע ו \ או של מנהל הפרויקט יהיה נמוך מ 70% - תיפסל.

### 0.19.3. שלב ג' - ציון האיכות

הציון יתבסס על כל המידע אשר על המציע להגיד בהצעתו. ציון האיכות הכולל יחושב על פי המפ"ל - נספח כה'.

### 0.19.4. שלב ד' – "ציון המחיר"

הצעות המחיר מתוך מעטפות "הצעות המחיר" ידורגו כדלקמן:

0.19.4.1. הצעת המחיר שתציע את ההנחה המירבית (אך לא מעבר ל 20%) תקבל ציון מחיר – 100.

0.19.4.2. שאר ההצעות יקבלו "ציון מחיר" אשר יחושב מגובה ההנחה שבהצעתן מחולק בגובה ההנחה המרבית שבסעיף 0.19.4.1 ומוכפל ב 100.

### 0.19.5. שלב ה' - ציון משוקלל

לכל הצעה יחושב ציון משוקלל, לפי יחס של 70% לאיכות ו-30% לציון המחיר. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל של ההצעה (מהציון הגובה- לציון הנמוך). המוסד יבחר את המציע שציון ההצעה שלו יהיה הגבוה ביותר.

במקרה בו יהיו יותר ממציע אחד אשר קיבלו ציון איכות זהה, תערוך ועדת המכרזים הגרלה בין כל המציעים שקיבלו ציון זהה ותבחר באמצעותה את הזוכה ואת הזוכה החלופי (כשיר שני) באמצעות הגרלה נוספת מבין אלו שקיבלו ציון איכות זהה.

### 0.19.6. זוכה חלופי

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תדורג במקום השני. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או ב-6 החודשים הראשונים של ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.



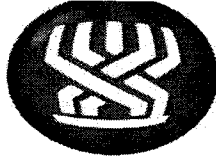
המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## פרק 1 - המפרט המיוחד





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

### 1.1. כללי

- 1.1.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמזייע.
- 1.1.2 אוכלוסיית הזכאים לשירות על פי מכרז זה הינה כמפורט בסעיף 0.2.2. רשימת הזכאים הפרטנית תפורט בקובץ הזכאויות שיועבר על ידי המוסד למזייע. המוסד יעדכן אחת לחודש הקובץ לעיל.
- 1.1.3 המזייע נדרש לספק את השירותים לאוכלוסיית הזכאים לעיל תוך רמת היענות וגמישות מקסימלית לצרכיה.
- 1.1.4 מבוטחי המוסד השייכים לאוכלוסיית הזכאים יזמינו את השירותים באמצעות פנייה ישירה למוקד ההזמנות. מספר ההזמנות והיקפן אינו קבוע והוא משתנה על פי השינויים בקובץ הזכאויות שיוגדרו על ידי המוסד.
- 1.1.5 המוסד יוכל להכניס שינויים בתנאי הזכאות ובנהלי העבודה במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יבוצע שינויים בהגדרות ובנהלים הרלוונטיים למימוש זכאותם של אוכלוסיית הזכאות.

### 1.2. התארגנות למתן השירות

- 1.2.1 במהלך תקופת ההתארגנות יתאים הזוכה את מוקד ההזמנות המופעל על ידו ואת התשתיות הנדרשות (תשתיות פיזיות, ריהוט, משאבי אנוש, מערכות תקשוב) לביצוע השירותים על פי מכרז זה.
- 1.2.2 בניית תשתית משאבי אנוש תכלול הכשרת צוות נציגי שירות ייעודי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז. הכשרת הצוות תתמקד במאפיינים הייחודיים הנדרשים לטיפול באוכלוסיית הזכאים ובכלל זה טיפול אמפאטי, גמישות מרבית והתמודדות עם כעסים ומשברים.
- 1.2.3 ההתארגנות תבוצע על פי תכנית עבודה שתוגש על ידי הזוכה ותאושר על ידי המוסד.

### 1.3. מנהל הפרויקט מטעם הזוכה

- 1.3.1 הזוכה ימנה מנהל פרויקט אחד מטעמו שיתאם את העבודה מול המוסד ויהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.3.2 מנהל הפרויקט כאמור בסעיף 1.3.1 יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה. פרטי מנהל הפרויקט והתמחותו יפורטו בנספח ט'.
- 1.3.3 הזוכה ימנה עוזר ל מנהל פרויקט המפורט בסעיף 1.3.1. העוזר יהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.3.4 במידה ומנהל הפרויקט המפורט בסעיף 1.3.1 אינו זמין, תנותב כל פניה המופנית אליו לעוזר המפורט בסעיף 1.3.3.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### 1.3.5. נציב תלונות

1.3.5.1. הזוכה ימנה נציב תלונות שיטפל בכל תלונה שתועבר אליו הן על ידי המוסד או זכאי המוסד על פי מכרז זה.

1.3.5.2. הטיפול בתלונה יכלול את השלבים משלב קבלת התלונה, קליטתה ותיעודה במערכת ממוחשבת, בדיקתה מול הגורמים המעורבים והכנת תשובה בכתב למגיש התלונה כולל עותק למוסד.

1.3.5.3. הזוכה יפרסם את שם נציב התלונות ודרכי הפנייה אליו באמצעות פקס/דואר אלקטרוני.

### 1.4. פרוט סוגי השירותים הנדרשים

#### 1.4.1. ניהול והפעלת מרכז הזמנות ייעודי למבוטחי המוסד

##### 1.4.1.1. שעות פעילות המרכז הייעודי וצוותו

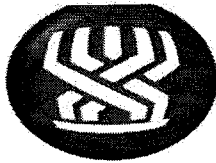
- הפעלת מרכז הזמנות ייעודי מאויש לזכאי המוסד בימים: א'-ה' בשעות 08:00-18:00.
- לפחות 2 נציגי שירות במהלך כל שעות הפעילות.

##### 1.4.1.2. שירותים עיקריים שיינתנו על ידי מרכז ההזמנות

- מענה לפניית המבוטחים ואספקת המידע בנושא השירותים להם הם זכאים על פי קובץ הזכאויות ואופן מימוש הזכאות כולל בתי מלון רלוונטיים (ניהול קובץ הזכאויות **כמפורט בסעיף 1.4.3**).
- ביצוע הזמנות (לינות בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא) עבור מבוטחים זכאים בהתאם לתנאי הזכאות תוך מתן מענה הולם ככל הניתן להעדפות שלהם.
- ביצוע שינויים בהזמנות על פי בקשות המבוטח במידה וניתן על פי תנאי הזכאות ותנאי ההזמנה הספציפית.

##### 1.4.1.3. תשתיות ומערכות מרכז ההזמנות

- מוקד טלפוני ישיר, ללא ניתוב שיחות, אשר ייתן מענה ומידע לשירותים המפורטים בסעיף 1.4.1.2. לעיל.
- מרכז ההזמנות יופעל באמצעות מערכות ממוחשבות שיאפשרו לבצע, לתעד למדוד ולבקר את כל הפעילויות.
- אתר האינטרנט של הזוכה יכלול דף שכותרתו "מיועד לנפגעי פעולות איבה" ויכלול שמות בתי המלון וחמי המרפא הזמינים.
- מערכות המחשוב יאפשרו ביצוע ניתוב אוטומטי של שיחות נכנסות בהתאם לעומסים.
- מערכת ההזמנות לזכאי המוסד תמודר ותופעל בנפרד ממרכז ההזמנות הרגיל של המציע.
- המערכת הממוחשבת לניהול ותפעול מרכז ההזמנות תנהל את מאגרי המידע של זכאויות מבוטחי המוסד הזכאים לשירותים על פי מכרז זה. ניהול מאגרי המידע יבוצע על פי הנחיות הבטחת המידע שיוגדרו על ידי המוסד.
- המערכת תהיה בעלת יכולת הפקת דוחות לניטור הפעילות בכל ימי ושעות הפעילות ולמדידת איכות השירות לזכאי המוסד על פי מערך המדדים שיוגדרו וייבחנו מידי חודש על ידי המוסד.

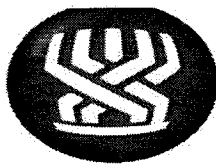


**המוסד לביטוח לאומי**

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

- המציע יפעיל מוקד השארת הודעות חיצוני שיקבל הודעות כשקיימים עומסים חריגים על המרכז. המוקד לקבלת הודעות יפעל גם לאחר שעות הפעילות (בכל שעות היממה).
- נציגי השירות של הזוכה יחזרו לכל זכאי שפנייתו נתקבלה במוקד ההודעות כאמור לעיל לא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קליטת ההודעה במערכת.



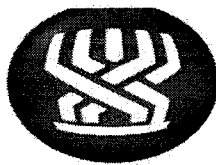
המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 1.4.2. התקשרות עם קבלני המשנה וניהול בנק חדרים

- 1.4.2.1. התקשרות עם קבלני המשנה שיאשרו על ידי המוסד לאספקת השירות, במועד תחילת הסכם ההתקשרות ובמהלך תקופת ההתקשרות, וניהול שוטף של בנק החדרים הדרושים לאספקת השירותים למבוטחי המוסד.
- 1.4.2.2. קבלני המשנה המאושרים שעימם יתקשר המציע לצרכי אספקת השירותים, יעמדו בכל הדרישות המוגדרות במכרז מבחינת מתקני השירות, ואופן אספקת השירות לאוכלוסיית הזכאים על פי מכרז זה.
- 1.4.2.3. הזוכה יהיה האחראי הבלעדי לפעולת קבלני המשנה וכל המופעלים מטעמם בביצוע השירותים הנדרשים על פי המכרז.
- 1.4.2.4. הזוכה יהיה אחראי לניהול בנק החדרים באופן מיטבי שיאפשר את ביצוע הזמנות הזכאים על פי המועדים המוגדרים בסעיף 2.3.
- 1.4.2.5. החלפת קבלן משנה תבוצע ללא שינוי במחירים על פי הסכם ההתקשרות כשאיכות מתקניו של קבלן משנה חדש זהה לאיכות התקנים של קבלן שעמו הסתיימה ההתקשרות.
- 1.4.2.6. בקרת איכות קבלני המשנה
- 1.4.2.7. המציע יבצע מעקב וביקורת שוטפת אחר קיום תנאי המכרז ודרישות איכות המתקנים והשירות על ידי קבלני המשנה המופעלים על ידו.
- 1.4.2.8. ניהול, פיקוח ובקרה על פעילות קבלני המשנה יבוצע על ידי המציע על פי הנחיות המוסד במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4.2.9. טיפול בתלונות של המוסד לגבי איכות השירות לרבות העברת דוחות ממוחשבים בנושא בהתאם לדרישות והפורמט שיוגדר על ידי המוסד.
- 1.4.2.10. ניהול ההתחשבות מול המוסד ומול קבלני המשנה
- 1.4.2.11. ניהול מרוכז בהתאם להנחיות המוסד, של מערך התחשבות ממוחשב להזמנות שיבוצעו על ידי זכאי המוסד.
- 1.4.2.12. תשלום לקבלני המשנה המאושרים על ידי המוסד עימם התקשר המציע כמוגדר בסעיף 1.4.2.1 לעיל.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### 1.4.3. ניהול ועדכון קובץ הזכאיות

1.4.3.1. המוסד יעביר למציע מידי תחילת שנה, קובץ זכאיות מעודכן וכן יעביר פעם בחודש עדכונים (הוספה/גרירת זכאים או עדכונים בתנאי הזכאות).

1.4.3.2. המציע ינהל באופן שוטף את קובץ הזכאיות, ויעדכן את יתרת ימי ההבראה או הטיפולים שנותרו לזכאי בהתאם להזמנות שיבצע בפועל.

1.4.3.3. המציע יהיה אחראי למניעת ביצוע הזמנות שיחרגו מהיקף הזכאיות לו זכאי מבוטח.

1.4.3.4. המציע יישא בעלות הזמנות שבוצעו על ידו וחרגו מהיקף הזכאיות של המבוטח/ים.

### 1.4.4. הפקה והעברת דיווחי פעילות שוטפים למוסד

1.4.4.1. העברת דיווחים חודשיים שוטפים ממערכת מוקד ההזמנות הממוחשבת הכוללים את, נתוני ביצועי המציע בחודש הרלוונטי על פי מערך מדדי השירות שייקבע על ידי המוסד.

1.4.4.2. העברת דיווחים חודשיים לגבי אירועים תריגים / בעיות שאירעו הם, במהלך אספקת השירות לזכאי המוסד ואופן הטיפול בהם.

1.4.4.3. המציע יעביר דיווחים שנתיים הכוללים נתוני ביצוע הזמנות מול מכסות הזכאים שנוצלו במהלך השנה.

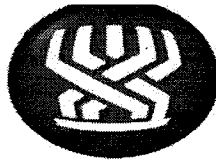
### 1.4.5. הכנת עלון מידע לזכאי המוסד על פי המכרז

1.4.5.1. הזוכה יכין מידי שנה על חשבונו עלון מידע בנושא זכויות הזכאים ואופן מימוש הזכויות באמצעות שירותי הזוכה.

1.4.5.2. עלון המידע יכלול את הנושאים הרלוונטיים לרבות הנושאים הבאים :

- פרטי המוקד הטלפוני והמוקד להשארית הודעות.
- הסבר על אתר האינטרנט והמידע הכלול באתר.
- הסבר על אתר אינטרנט אינטראקטיבי (אופציונלי) ותהליכי ההזמנה והנפקת שוברים.
- רשימת בתי המלון המיועדים לזכאים על פי מכרז זה.
- רשימת חמי המרפא המיועדים לזכאים על פי מכרז זה.
- נהלי עבודת מוקד ההזמנות המאויש.
- תהליכי ביצוע ההזמנות באמצעות מוקד ההזמנות המאויש, ושעות פעילות המוקד נהלי הטיפול ותהליך פנייה לטיפול בבעיות / הגשת תלונות זכאים לגבי טיב השירות שקבלו מהמציע או מקבלני המשנה כולל הגדרה של נציג תלונות ואופני הפנייה אליו בכתב.

1.4.6. עלון המידע המפורט בסעיף 1.4.5 לעיל יופק ויודפס לאחר אישורה ע"י המוסד בהדפסת צבע במתכונת שיורה המוסד ובכמות של 3,000 עותקים לפחות.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 2. הזמנה, ואספקת השירות - נהלי עבודה

### 2.1. הזמנת שירות

2.1.1. הזמנת שירות ע"י מבוטחי המוסד, הזכאים לשירותים על פי מכרז זה, ונכללים בקובץ הזכאויות המעודכן שהועבר על ידי המוסד תבוצע באמצעות פנייה למוקד ההזמנות.

### 2.2. הזמנת השירות באמצעות מרכז ההזמנות

2.2.1. הזמנת הבראה/טיפולים בחמי מרפא תבוצע על ידי זכאי המוסד באמצעות פנייה טלפונית ישירה למרכז ההזמנות של הזוכה.

באחריות הזוכה לקבל מהזכאי את פרטיו, כתובתו וסניף המוסד אליו הוא שייך.

2.2.2. הזוכה רשאי להציע אתר אינטרנט אינטראקטיבי שדרכו ניתן לבצע הזמנות כולל הנפקת שוברים לבתי המלון ולחמי המרפא. אתר אינטרנט אינטראקטיבי יזכה את המציע בנקודות איכות כמפורט במפ"ל בנספח נו'.

2.2.3. במרכז ההזמנות יבצעו את הזמנת הבראה/הטיפולים בחמי מרפא בהתאם למצב הזכאות של הפונה ויתרת השירותים (ימי הבראה/טיפולים בחמי מרפא) שנותרו לו למימוש.

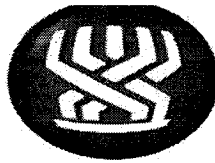
2.2.4. מרכז ההזמנות של הזוכה ינפיק לזכאי שובר הכולל את פרטי הזמנתו לרבות תאריכי שהייה תוך לא יאוחר מחמישה ימים ממועד ההזמנה ואישורה הטלפוני על ידי נציג מרכז ההזמנות. השובר יכלול הנחיות ברורות לזכאי לגבי תנאי ואופן מימוש זכאותו לרבות החתמת נציג קבלני השירות בסיום שהייתו של הזכאי. על תקופת שהותו במלון ומספר הטיפולים שניתנו לו.

2.2.5. השובר יועבר למזמין באחת מהדרכים שתיבחר על ידו כמפורט להלן: דואר אלקטרוני/פקס/דואר ישראל.

### 2.3. מועד ההזמנה

2.3.1. זכאי המוסד יוכלו לבצע הזמנה בתקופה של 90 עד 14 ימים לפני מועד הבראה המבוקש.

2.3.2. למרות האמור לעיל הזוכה מתחייב לבצע הזמנות גם לתקופה שמתחת ל 14 יום מיום מועד הבראה הנדרש ולבדוק מול בתי המלון את האפשרות להיענות לכל פנייה על בסיס מקום פנוי.



המוסד לביטוח לאומי

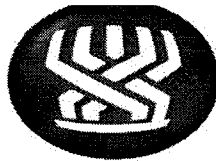
מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

2.4. ביטול הזמנה

2.4.1. ביטול הזמנה יבוצע על פי הנהלים המפורטים להלן :

מס'ד	יזום הביטול	סיבת הביטול	מועד הביטול לפני תקופת ההבראה בימים קלאנדריים	פיצוי כספי לזוכה בש"ח
1.	הזכאי	אחת לפחות מהסיבות המפורטות להלן (בכפוף להמצאת אישורים מתאימים) : א. החמרה במצבו הרפואי של הזכאי. ב. אשפוזו של הזכאי. ג. שינוי במועדי ועדה רפואית. ד. אירוע מוות של קרוב משפחה מדרגה ראשונה במשפחתו של הזכאי. ה. מותו של הזכאי.	7 ימים ומעלה .	ללא פיצוי.
2.	המוסד	השהיית ההסכם משיקולי המוסד ולא מחמת הפרתו על ידי הזוכה.	6 – 1 ימים.	תשלום עבור לילה אחד מתוך ההזמנה.
			עד 7 ימים .	ללא פיצוי
3.	המוסד	הפסקת ההתקשרות במקרים המוגדרים בסעיף 0.11.	6 ימים עד מועד תחילת ההבראה המוזמנת.	50% מהערך הכספי של ההזמנה.
			בכל מועד עד יום תחילת ההבראה המוזמנת.	ללא פיצוי.



המוסד לביטוח לאומי

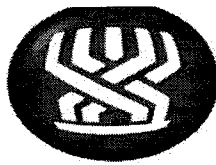
מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### **3. מבנה חבילת ההבראה והטיפולים**

- 3.1. חבילות האירוח (לינות וטיפולים בחמי מרפא) יסופקו על פי תנאי הזכאות המוגדרים בקובץ הזכאויות של המוסד .
- 3.2. החבילה שתסופק תהיה על בסיס אירוח בפנסיון מלא.
- 3.3. חבילת הטיפולים (סוגים וכמויות) תסופק לזכאי המוסד בלבד (לא למלווים/נלווים) על בסיס המוגדר בקובץ הזכאות.
- 3.4. חבילת הטיפולים בחמי מרפא
  - 3.4.1. חבילת הטיפולים תכלול טיפולים בלנאולוגיים על פי המוגדר בקובץ הזכאות וכמפורט להלן:
    - טבילה בבריכת מי גופרית /אמבטיות גופרית (טיפול רטוב).
    - חבישות בוץ (טיפול רטוב).
    - טיפולי עיסוי (טיפול יבש).
  - 3.4.2. מספר הטיפולים היומי לא יעלה על 3 טיפולים מהסוגים המפורטים **בסעיף 3.4.1**.
  - 3.4.3. מספר הטיפולים לא יפחת מחמישה ימים רצופים.
  - 3.4.4. חבילת הטיפולים הבסיסית כוללת 2 טיפולים רטובים וטיפול אחד יבש.
  - 3.4.4. נכים קשים במיוחד, כמוגדר בקובץ הזכאות, יוכלו לקבל טיפול עיסוי כפול 60 דקות במקום 30 דקות כתחליף לטיפולים הרטובים הכלולים בחבילה.
  - 3.4.5. במקרים חריגים ובכפוף לאישור המוסד מראש ובכתב ניתן להמיר את אחד הטיפולים המפורטים **בסעיף 3.4.1** בטיפול אחר מתוך הטיפולים המוגדרים בסעיף האמור.
  - 3.5. הטיפולים יינתנו במתקנים ייעודיים ערוכים ומצוידים כיאות למתן טיפולים לזכאים, לרבות משותקים וקטועי גפיים.
  - 3.6. הטיפולים יינתנו על ידי מטפלים בעלי ידע וניסיון בטיפול בנכים. טיפולי העיסוי יינתנו על ידי מעסים מקצועיים.
  - 3.7. במידה ובמלון המוזמן ישנם חמי מרפא, יוכל הזכאי לממש את הטיפולים בחמי המרפא של המלון. במידה ובמלון המוזמן אין חמי מרפא, יוצעו לזכאי על ידי המציע חמי מרפא בסביבה הקרובה למלון לצורך מימוש הטיפולים (למעט באזור אילת, וגליל מערבי).
  - 3.8. המציע יחתיים את הזכאי, כחלק מתהליך ביצוע הזמנת טיפולים בחמי מרפא, על טופס הצהרה של האגף לנפגעי פעולות איבה במוסד, כי הטיפולים הינם על אחריותו של הזכאי. טופסי ההצהרה המפורטים לעיל יסרקו וישלחו כקובץ בהתאם לדרישת המוסד.





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

#### 4. מחירי השירותים

##### 4.1. מחירי יחידת לינה

4.1.1. המחירים המופיעים בטבלה שנספת כד' הינם "מחירי בסיס" עבור אדם בחדר זוגי בתפוסה של שניים בחדר ומהם התשלומים הבאים:

4.1.2. מחיר חדר בתפוסה זוגית יהיה כפול ממחיר ללילה – 200% ממחיר הבסיס.

4.1.3. זכאי השוהה בגפו בחדר זוגי - תשלום בשיעור 130% ממחיר הבסיס.

4.1.4. זכאי אשר זכאותו הינה לשהייה בודדת ומביא מלווה מטעמו, ישולם לספק 200% "ממחיר הבסיס" כאשר החלוקה תהא 160% על חשבון המוסד – ו- 40% על חשבון הזכאי עבור המלווה.

4.1.5. זכאי אשר זכאותו הינה למלווה לתקופת שהותו, ישולם לספק 200% "ממחיר הבסיס" על ידי המוסד.

4.2. תבילת הטיפולים תתומחר על בסיס המפורט בסעיף 3.4.2 למכרז וע"פ טבלת המחירים.

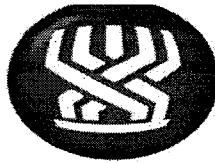
4.3. הסעות זכאי המוסד מבתי המלון לחמי המרפא הסמוכים יסופקו ע"י המלון.

4.4. המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לא להזמין את כל הפריטים המתומחרים בכתב הכמויות.

4.5. המחירים המפורטים בכתב הכמויות הינם לכל חודשי השנה, למעט, חגי ישראל. המציע מתחייב בזאת

כי לכל הפחות 15% מיחידות הלינה ומהטיפולים בחמי מרפא יהיו זמינים בחודשים יולי- אוגוסט.

4.6. זכאי המוסד שיבחר באירוח בתקופת חגי ישראל יחויב בתשלום תוספת קבועה מראש על המחירים המעודכנים. תוספת המחיר תיגבה ישירות מהזכאי במעמד ביצוע הזמנת השירותים בכלולים במכרז.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 5. תשלום חשבונות ודוחות

5.1. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה, תמורת אספקת השירות, על פי חשבון חדשי, שיוגש בחודש העוקב לחודש האספקה, ואשר ירכז את כל השירותים שסופקו בחודש שחלף בצרוף: שובר הזמנה חתום על קבלן המשנה (בית המלון/חמי מרפא) ועל ידי זכאי המוסד המאשר את מימוש ההזמנה בפועל, טופס הצהרה על אחריות הזכאי כמפורט בסעיף 3.8, דוח מפורט כמוגדר בסעיף 5.2. להלן, וחשבוניות מס כחוק. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

5.2. הזוכה יגיש למוסד עם החשבון החודשי דוח מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד בחודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy). הדוח יכלול את הפרטים והנתונים הבאים: פרטי הזכאי, כתובת הזכאי, סניף ביטוח לאומי אליו משתייך הזכאי, מס' ההזמנה, תאריך הגעה ותאריך עזיבה, סוג החדר, מחיר לילה/ מחיר טיפול, מס' לילות/ מס' טיפולים וכן דו"ח ממחושב, לחישוב תגמול טיפול רפואי (תט"ר) לגבי אוכלוסיית הזכאים כמוגדר בסעיף 0.2.2.1 ו-0.2.2.2 בלבד. פורמט הדוח יועבר לזוכה במהלך תקופת ההתארגנות כמפורט בסעיף 1.2 במכרז.

בנוסף הזוכה יעביר לכל סניף הביטוח הלאומי דוח חודשי נפרד המתייחס לאותו סניף.

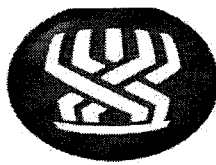
5.3. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי המוסד.

## 6. הגשת דוחות מעקב ניהוליים

6.1. בתקופת ההתקשרות יידרש הזוכה, על פי הנחיות המוסד ובמועדים שיידרשו על ידו, להפיק ולהעביר למוסד דוחות פעילות תקופתיים (חודשיים, רבעוניים, חצי שנתיים, שנתיים) בחתכים שונים שיידרשו, לרבות השווי הכספי המצטבר של ביצוע השירותים עד מועד הדוח, תקלות ביצוע ותקלות חוזרות כולל פירוט הסיבות וכו'.

6.2. הדוחות המפורטים לעיל יופקו ויועברו למוסד על פי נוהל שיסוכם עם הזוכה בצורות הבאות: דוח דיגיטלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy), דוח מקוון שיוזן ישירות בתקשורת למוסד (בהתאם להנחיות מינהל תמ"מ של המוסד).

6.3. הספק ידווח בהודעה נפרדת, בכל חודש, מקרים בהם זכאי קיבל מעל פעמיים אירוח באותה השנה באותו מלון.



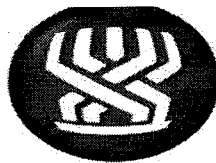
המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## **7. צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות**

- 7.1. הזוכה יפעיל לצורך מתן השירותים הנדרשים כוח אדם מיומן ומקצועי בכמות הנדרשת לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד.
- 7.2. העובדים יוכשרו על ידי הזוכה ועל חשבוננו למתן השירותים הנדרשים על פי מכרז זה תוך מיקוד בנושאים העיקריים המפורטים להלן:
  - 7.2.1. מענה אדיב וסבלני לפניות הזכאים.
  - 7.2.2. התמודדות עם קשיים ומשברים במהלך אספקת השירות.
  - 7.2.3. הכרה מעמיקה של תנאי הזכאויות של לקוחות השירות על פי מכרז זה.
  - 7.2.4. תפעול יעיל של מערך ההזמנות.
- 7.3. הכשרת העובדים תבוצע במהלך תקופת ההתארגנות ובאופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.
- 7.4. המוסד יוכל לפי שיקול דעתו לזמן את עובדי המציע לעד 2 ימי הדרכה שנתיים שעלותם כלולה במחירי שירותי המציע על פי מכרז זה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 8. דרישות פונקציונאליות- בתי מלון וחמי מרפא

### 8.1 כללי

- 8.1.1. המלון ימוקם בסביבה איכותית ונקיה ממפגעים אקוסטיים, סביבתיים או אקולוגיים.
- 8.1.2. המלון יבטיח דרכי גישה נוחות לרכבים פרטיים וציבוריים מכבישים מרכזיים.
- 8.1.3. נדרשת אפשרות הגעה למלון באמצעות תחבורה ציבורית לאורך כל שעות היום.
- 8.1.4. המלון יספק מידע מדויק בנוגע לדרכי התחבורה האפשריים.

### 8.2 מבנה ותכולה

- 8.2.1. מבנה המלון יתאים בצורתו, בגימורו בחוץ ובפנים, בתחומי הבנייה ובמערכות המכאניות להלנת האורחים ולמתן שירות בצורה מירבית.
- 8.2.2. מבנה המלון יעמוד בכל הדרישות וההתקנים הנדרשים על פי כל דין.
- 8.2.3. כל חדר מגורים או חדר ציבורי בשטח המלון יהיה מבודד אקוסטית מהחדרים הסמוכים אליו.
- 8.2.4. למלון יהיה שילוט פנימי וחיצוני בעברית ובאנגלית. השלטים, הכניסות והמעברים יהיו מוארים לאורך כל שעות הלילה.
- 8.2.5. המלון ירוהט בהתאם לכמות האורחים ותוך כדי הקפדה על פרטי הריהוט הנבחרים.
- 8.2.6. ציוד פגום, מכל סוג שהו, יוחלף או יתוקן.
- 8.2.7. המלון יספק שירותי חניה במשך 24 שעות ביממה לכל אורחיו. החניון יבנה צמוד למבנה המלון.
- 8.2.8. מעליות יוצבו כך שתתאפשר אליהם גישה נוחה מכל קומה ואזור במלון וכמותן תקבע בהתאם לכמות החדרים במלון. המעליות יעמדו בכל תקני הבטיחות והדרישות על פי כל דין.
- 8.2.9. מקלט/ מרחב מוגן יבנה על פי דרישות פיקוד העורף ובהתאם לכמות החדרים במלון.

### 8.3 שירותי חירום

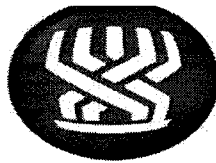
- 8.3.1. במלון יותקן גנרטור להבטחת אספקת חשמל תמידית.
- 8.3.2. המבנה יכלול סידורים מתאימים למניעה, גילוי וכיבוי שריפות לפי התקנים והדרישות על פי כל דין.
- 8.3.3. במלון יימצא ציוד עזרה ראשונה למתן טיפול מדי באורחים ובעובדים בעת הצורך.

### 8.4 דרישות התאמה לנכים

- 8.4.1. חניית המלון תכלול מקומות חניה המיועדים לנכים.
- 8.4.2. כל המעברים, הכניסות ודרכי הגישה בתוך המלון וסביבתו יותאמו לנכים.
- 8.4.3. במלון יהיו חדרים המותאמים לנכים. בחדרים אלו המשקופים יהיו רחבים, כל היחידה תהיה במישור אחד וכל החללים בתוך החדר יותאמו למעבר נכים בכיסאות גלגלים.

### 8.5 חדרי האירוח

- 8.5.1. חדרי הלינה יוחלקו למספר סוגים, בהתאם לכמות האנשים אותם מסוגלים להכיל.
- 8.5.2. בחדר המלון יופעל מיזוג (קירור וחימום) בכל שעות היממה.
- 8.5.3. כל החדרים יכללו חלון אוורור אחד לפחות + וילון או תריס.
- 8.5.4. כל החדרים במלון יכללו לפחות את המכשירים והריהוט המפורטים להלן:



## המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### ריהוט:

- מיטות זוגיות המורכבות משתי מיטות נפרדות.
- שולחן משרדי.
- כיסאות.
- כורסא.
- שידה או מדף ליד כל מיטה.
- ארון בגדים.
- מראה גדולה.

### אביזרי חשמל, תאורה ותקשורת:

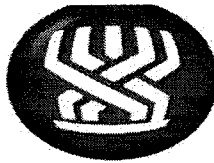
- מנורת לילה ליד כל מיטה.
- ארבעה שקעים חשמליים.
- טלפון עם קשר פנימי וחיצוני.
- טלוויזיה+ שלט.
- מיני בר.
- כספת.
- פח אשפה.

### חדר רחצה:

בכל חדר יהיה חדר רחצה שיעמוד בכל הדרישות והתקנים על פי כל דין. חדר הרחצה יכלול את הפריטים והאביזרים הבאים:

- מקלחת עם וילון רחצה או מקלחון סגור כולל שטיח נגד החלקה.
- אסלה.
- כיור רחצה.
- מראה.
- מדף לכלי רחצה.
- מתקן לנייר טואלט+ מתקן לנייר רזרבי.
- פח אשפה.

- מתקן תלייה לכמות מגבות לפי מספר אורחים בחדר.
- מערכת אספקת מים חמים וקרים בכל שעות היממה.
- מגבות נקיות בכמות מספקת.
- סבונים ושמפו.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 8.6 שירותי סידור וניקיון חדרי האירוח

### 8.6.1 פעילויות יומיות

- פעם ביום יבוצע ניקיון וסידור החדר ע"י חדרן/ית מטעם המלון.
- כל המגבות בחדר יוחלפו פעם ביום.
- בכל יום תתבצע שאיבה א שטיפה של החדר, בהתאם לריצוף.
- ניקיון האסלה והמקלחת יתבצע פעם ביום.
- בכל יום ימולא המיני בר.
- סידור מצעים יתבצע פעם ביום.
- בכל יום יסופקו סבונים ובקבוקוני שמפו, נייר טואלט ומפיות וטישיו.

### 8.6.2 פעילויות הכנה לאירוח

- לקראת כניסת אורחים חדשים לחדר יתבצע ניקיון יסודי בחדר כולו שיכלול: שאיבה, שטיפה, החלפת מגבות, מצעים, ניקוי אבק, מילוי מיני בר וסידור כל הציוד.

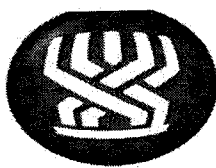
## 8.7 שירותי הסעדה

- 8.7.1 המלון יספק שירותי מזון והסעדה בהתאם להזמנת הלקוח. שירותי המזון יסופקו במס' דרכים:
  - חדר אוכל שיספק ארוחות בוקר, צהריים וערב.
  - מסעדות במתחם המלון, כאשר מסעדה אחת לפחות באזור הבריכה.
  - שירות חדרים אישי שיספק מזון ומשקאות לכל שעות היום.
  - בר משקאות שישרת את אורחי הטרקלין.
  - קפיטריה/ בית קפה לרווחת אורחי הטרקלין.
- 8.7.2 על כל מוסדות המזון והמשקאות לקבל אישור כשרות מהרבנות.
- 8.7.3 מוסדות המזון והמשקאות יותאמו לכמות החדרים במלון ויספקו שירות הולם לאורחי המלון על פי סטנדרטים המותאמים לקבוצת הסיווג של המלון.
- 8.7.4 המלון יספק שירותי מזון בחזקת גלאט כושר לפי דרישת האורחים במלונות (במלונות ייעודיים ובאזורים מסוימים בלבד).
- 8.7.5 הארוחות המוגשות לאורחים יעמדו בסטנדרטים נדרשים לפי קבוצת הסיווג של המלון.

## 8.8 שירותים לרווחת המתארחים:

### 8.8.1 טרקלין

- בקומת הכניסה יהיה טרקלין שישרת את אורחי המלון למנוחה, פגישות, המתנה וכו'.
- הטרקלין ירוהט בהתאם לכמות האורחים במלון, תוך התחשבות בפרטיות האורחים.
- הטרקלין יהיה סמוך לקבלה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### 8.8.2. חניות

- במרחב המלון תמצא לפחות חנות נוחות אחת שתספק שירות ותגיש לאורחי המלון צרכים בסיסיים שטופים.

### 8.8.3. שירותי כביסה

- המלון יספק שירותי כביסה על בסיס יומי לאורחי המלון.
- שירות הכביסה שיינתן יהיה מלא ויכלול גם שירותי ייבוש וגיהוץ.

### 8.8.4. מועדון בריאות וספא

### 8.8.5. מועדון בריאות

- במלון יופעלו מועדון בריאות ומתקני ספא לפי הדרישות והנהלים העומדים על פי כל דין. מתקני הספא שיימצאו במלון:
  - ג'קוזי
  - סאונה יבשה ורטובה
  - חדרי טיפולים:

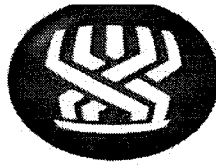
- חדרי הטיפולים ישרתו את זכאי המוסד בהתאם להזמנת טיפולים על פי תנאי זכאותם.
- כל הטיפולים יבוצעו ע"י מטפלים בעלי תעודות מקצועיות.

### 8.8.6. חדר כושר

- במלון יופעל חדר כושר לרווחת אורחי המלון.
- חדר הכושר יהיה פתוח לאורך כל שעות היום (מהבוקר עד הערב).
- בחדר כושר יהיה תמיד מאמן כושר מקצועי שהוכשר והוסמך לתפקיד.
- מפרט המכשירים בחדר יותאם לרמת המלון.

### 8.8.7. הערות

- בית המלון יכול לספק מענה לדרישות המפורטות בסעיפים 8.8.5-8.8.6 באמצעות מתחם חמי מרפא הנמצא בסמוך אליו ברדיוס שלא יעלה על 20 ק"מ.
- הדרישות המפורטות בסעיפים 8.8.5-8.8.6 לעיל לא נדרשות בהזמנת אירוח של הזכאים המפורטים להלן:
  1. משפחות שכולות של חללי פעולות איבה (דרגת קרבה ראשונה), שאינן מתגוררות בישראל, כאשר הן מגיעות לישראל לביקור התייחדות.
  2. תיירים/ אזרחים זרים, שנפגעו בפעולות איבה בעת ביקורם בארץ ומגיעים להופעה בפני ועדה רפואית של המוסד.



המוסד לביטוח לאומי

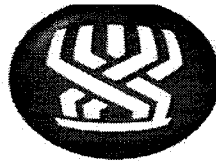
מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## 9. אמנת השירות

- 9.1. אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 9.2. אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 9.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים – במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 10 להלן.
- 9.4. מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במרכז ההזמנות, פעילות לקוח סמוי יזומה לבחינת איכות השירות, ניתוח תלונות זכאי המוסד.
- 9.5. מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוז מהסכומים המגיעים לזוכה – ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המוסד.
- 9.6. דרישות אמנת השירות מפורטות בטבלה בסעיף 10 להלן.





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

10. טבלת אמנת השירות

מס"ד	מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1.	מענה נציג השירות במרכז ההזמנות.	מענה אדיב ושירותי על פי דרישות המכרז	1,000 ₪ לכל תלונה של זכאי שתיבדק על ידי המוסד ותימצא מוצדקת.
2.	מענה לפניית שהתקבלו במוקד לקבלת הודעות	מענה תוך יום עסקים אחד ממועד קליטת ההודעה.	1,000 ₪ אחרי 2 ימי עסקים מקליטת ההודעה. 2,000 ₪ מעבר ל- 2 ימי עסקים מקליטת ההודעה.
3.	פעילות מרכז ההזמנות	פעילות המרכז בכל שעות הפעילות המוגדרות בסעיף 1.4.1.1.	1,000 ₪ לכל שעה בה לא יופעל המרכז עקב תקלה החל מהשעה השלישית ממועד תחילת התקלה.
4.	איכות המתקנים ורמת השירות בבתי המלון ובחמי המרפא	הדרישות הפונקציונליות המפורטות בסעיף 8.	1,000 ₪ העדר מענה לכל דרישה שלא סופקה מהדרישות הפונקציונליות המפורטות בסעיף 8.
5.	הזמנות שירותי לינה וטיפולים בחמי מרפא	הזמנה על פי תנאי הזכאות המעודכנים המוגדרים בקובץ הזכאות.	1,000 ₪ לכל רכיב בהזמנה שלא סופק/סופק חלקית, על פי תלונת זכאי המוסד שנמצאה מוצדקת.



**המוסד לביטוח לאומי**

**מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)**

**לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי**

## **נספחים**



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מברז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבהי מלון וטימולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח 1: עמידה בתנאי הסף- דף עזר**

טופס זה מיועד לסייע למציע לערוך ביקורת כללית על עמידת ההצעה בדרישות תנאי הסף.

מס' סידורי	סעיף במכרז	תנאי הסף	אישור/ מסמך מיום	מוגש (סימן ✓)
1.	0.4.1	תעודת רישום תאגיד/ שותפות/ עמותה נסח חברה והעדר חובות. עבור עמותה- אישור ניהול תקין אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976		
2.	0.4.2	הצהרת המציע על מחזור כספי- <b>נספח א'</b>		
3.	0.4.3	אישור רו"ח על המחזור הכספי- <b>נספח ב'</b>		
4.	0.4.4	הצהרת המציע כי הינו בעל רישיון להפעלת סוכנות נסיעות לשנים 2014-2018- ורישיון בתוקף לשנת 2019 <b>נספח ג'</b>		
5.	0.4.5	הצהרת המציע להפעלת מרכז הזמנות- <b>נספח ד'</b>		
6.	0.4.6	הצהרת המציע על צוות מרכז ההזמנות הארצי - <b>נספח ה'</b>		
7.	0.4.7	הצהרת המציע - <b>נספח ו'</b>		
8.	0.4.8	אישור פרטי המציע- <b>נספח ז'</b>		
9.	0.4.9	אישור מורשי חתימה – <b>נספח ח'</b>		
10.	0.4.10	אישור פרטי מנהל הפרויקט מטעם המציע – <b>נספח ט'</b>		
11.	0.4.11	הסכמים עם קבלני משנה- <b>נספח י'</b>		
12.	0.4.12	עמידה בתשלומים סוציאליים ושכר מינימום וקיום חוקי עבודה - <b>נספח יא'</b>		
13.	0.4.13	היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים- <b>נספח יב'</b>		
14.	0.4.14	קיום חקיקה בתחום העסקת עובדים - <b>נספח יג'</b>		
15.	0.4.15	שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלויות- <b>נספח יד'</b>		
16.	0.4.6	ערבות הגשה- <b>נספח טו'</b>		
17.	0.4.17	הצעת מחיר – <b>נספח כה'</b>		
18.	0.4.18	שימוש בתוכנות מקוריות – <b>נספח כח'</b>		



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנכועי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח 1.1: אישורים ומסמכים נוספים- דף עזר

טופס זה מיועד לסייע למציע לערוך ביקורת כללית על עמידת ההצעה בדרישות תנאי המכרז.

מס' סידורי	סעיף במכרז	תיאור הסעיף	אישור מסמך ביום	מוגש (סימון ✓)
1.	0.5.1	אישור עו"ד להפעלת מרכז הזמנות לאוכלוסיית זכאים- נספח כג'		
2.	0.5.2	הצהרת סודיות- נספח טז'		
3.	0.5.3	קיום נוהלי ביטחון- נספח יז'		
4.	0.5.4	עסק בשליטת אשה- נספח יח		
5.	0.5.5	אישור מוקדם לתנאי ביטוח- נספח יט'		
6.	0.5.6	אישור עריכת ביטוחים- נספח כ'		
7.	0.5.7	הסכם התקשרות- נספח כ"א		
8.	0.5.8	ערבות ביצוע- נספח כב'		
9.	0.5.9	מסמכי המכרז חתומים על ידי המציע		
10.	0.5.10	תדפיס שאלות הבהרה חתום		



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח א': הצהרת המציע על מחזור כספי**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז, כי המחזור הכספי (הכנסות) המציע בתחום ניהול מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון לכל אחת מהשנים 2015, 2016, 2017 הינו לפחות 6.4 מיליון ₪ לפי הפירוט כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
2016	_____
2017	_____
2018	_____

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מברז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח ב' : אישור רואה חשבון על מחזור כספי**

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

(שם המציע) \_\_\_\_\_

**הנדון : מחזור כספי (הכנסות) המציע**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ המגישה הצעה למכרז

\_\_\_\_\_ (להלן "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר

היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת **לכל אחת מהשנים**

**2016, 2017, 2018**, מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים

לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת

כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן

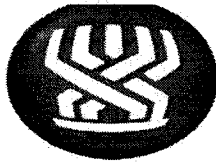
הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות

עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת רואי החשבון



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח ג' : הצהרת המציע כי הינו בעל רישיון לסוכנות נסיעות/ סוכנות תיירות פנים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
אני בעל רישיון לסוכנות נסיעות/ סוכנות לתיירות פנים על פי תקנות שירותי תיירות (סוכנויות), התשס"א-2000 לשנים:

השנה	מס' רישיון	תאריך ההוצאה של הרישיון
2014		
2015		
2016		
2017		
2018		

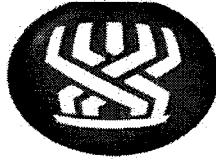
ורישיון בתוקף לשנת 2019.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת דין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח ד' - הצהרת המציע כי הפעיל מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש בשנים 2014-2018

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני מפעיל במהלך של לפחות 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש המנוהל באמצעות מערכות טלפוניה ממוחשבות בהיקף מינימאלי של \_\_\_\_\_ נציגי שירות במהלך כל שעות הפעילות היומית כמפורט להלן:  
ימים א' - ה' : משעה \_\_\_\_\_ עד שעה \_\_\_\_\_

2. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מס' רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי  
**נספח ה - הצהרת המציע על צוות מרכז ההזמנות הארצי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מתחייב להעסיק מנהל פרויקט מטעמי כמפורט  
בסעיף 1.3 וכן \_\_\_\_\_ אנשי שרות במרכז ההזמנות הארצי כמפורט בסעיף 7, במשך כל תקופת ההתקשרות.  
(מספר אנשי השירות לצורך ציון האיכות)

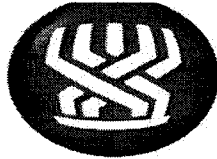
**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב  
\_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מס' רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### נספח ו'- הצהרת המציע

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשה/י חתימה של המציע: \_\_\_\_\_ מצהיר/ים בזאת כי :

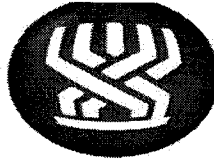
1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז 2009 (2019) לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שמכרז זה הינו במתכונת מכרז מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
5. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המוסד רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
6. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירות למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בטובין המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחותמת

שם מורשה/י החתימה

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### נספח ז' - אישור עו"ד על פרטי המציע

#### לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז 2009 לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המכרז").

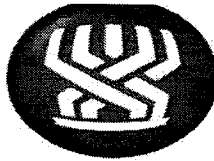
אני \_\_\_\_\_ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע למכרז.

עו"ד (שם מלא)

1.	שם המציע כפי שהוא רשום ברשם התאגידים:
2.	סוג התארגנות:
3.	תאריך רישום ההתארגנות:
4.	מספר ישות של ההתארגנות:
5.	פרטי המציע:
	שם:
	כתובת:
	טלפון:
	פקס:
	דוא"ל:

בכבוד רב

_____	_____	_____
טלפון	כתובת	שם עו"ד
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מס' רישיון	תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנכועי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח ח' - אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_  
של המציע: \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

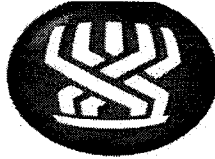
- בחתימה מורשה אחד, עד לסכום \_\_\_\_\_ ש"ח.
- בחתימת \_\_\_\_\_ מורשים, מעל הסכום הנקוב לעיל ועד לסכום \_\_\_\_\_ ש"ח.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

ולראיה באתי על החתום

תאריך: \_\_\_\_\_

חותמת וחתימת עו"ד



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### נספח ט' – מנהל הפרויקט מטעם המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מורשה/י חתימה של המציע \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כי הפרטים שלהלן נבדקו ואומתו על ידי.

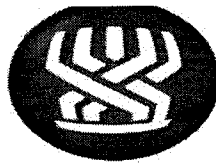
1. שם מנהל הפרויקט: \_\_\_\_\_
2. ת.ז.: \_\_\_\_\_
3. בעל תעודת סוכן נסיעות. כן \ לא (מחק את המיותר)
4. משנת: \_\_\_\_\_
5. ניסיון בניהול פרויקטים בתחום התיירות:

השנה	תיאור הפרויקט	שם החברה	איש קשר בחברה (שם ולטפון)

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מורשה/י חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח י' – הצהרת המציע לגבי הסכמי ההתקשרות עם קבלני המשנה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני בעל התקשרות עם בתי מלון וחמי מרפא כנדרש בתנאי מכרז זה, לרבות המפורט בסעיף 0.4.10 במכרז וזאת  
לתקופה של שנתיים לפחות ממועד הגשת ההצעות.

**העתקי ההסכמים מצורפים להצהרה זו.**

**תאריך:** \_\_\_\_\_ **שם:** \_\_\_\_\_ **תפקיד:** \_\_\_\_\_ **חתימה וחותמת:** \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב

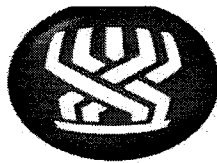
\_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים

הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ **תאריך** \_\_\_\_\_ **מס' רישיון** \_\_\_\_\_ **חתימה וחותמת** \_\_\_\_\_





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח יב' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז 2009(2019) לניהול והפעלת מערך הזמנות הבראת זכאי המוסד בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א - 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").
4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום") בשנה האחרונה שקדמה למועד ההגשה.
5. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

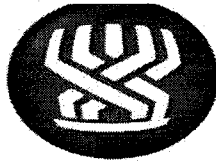
אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מס' רישיון

תאריך





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## **נספח יג' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים**

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על-ידי ועל מנת לבצע את השירותים לגבי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מוסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

- חוק שירות תעסוקה תשי"ט – 1959
- חוק שעות ומנוחה תשי"א – 1951
- חוק דמי מחלה תשל"ו – 1976
- חוק חופשה שנתית תשי"א – 1950
- חוק עבודת נשים תשי"ד – 1954
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת תשכ"ו – 1965
- חוק עבודת הנוער תשי"ג – 1953
- חוק חניכות תשי"ג – 1953
- חוק חיילים משוחררים (חזרה לעבודה) תשי"א – 1951
- חוק הגנת השכר תשכ"ח – 1968
- חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג – 1963
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה – 1995
- חוק שכר המינימום תשמ"ז – 1987
- חוק הזדמנות שווה בתעסוקה תשמ"א – 1981

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.

---

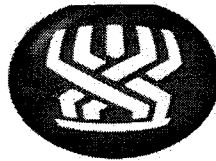
חתימת המציע

---

חותמת המציע

---

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנכועי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח יד': תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה

לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il).

לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי

לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז

מס' \_\_\_\_\_ ל \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע"). אני מצהירה/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת

לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת

המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת

יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת

הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום

חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום

חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים

החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב

\_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי

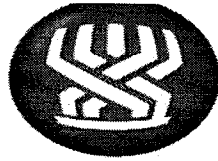
ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואתרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה

לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

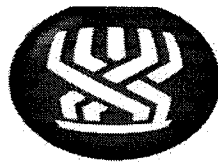


המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח טו' - מבוטל**



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנכועי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### נספח טז' - התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

#### **הנדון : התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים**

הואיל ולפי הסכם מיום \_\_\_\_\_

שבין \_\_\_\_\_ (להלן "הזוכה")

לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד")

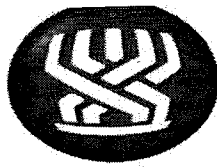
מזמין המוסד ניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בביצוע מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש, כאמור בהסכם האמור (להלן: העבודה);

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לתזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי מעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות: התשמ"א – 1981.
9. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

### ולראיה באתי על החתום

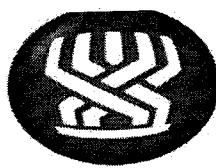
היום :

שם פרטי ומשפחה : \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

הזוכה : \_\_\_\_\_

כתובת : \_\_\_\_\_

חתימה : \_\_\_\_\_



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח יז' - התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד**

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

**הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד**

הואיל

ולפי הסכם התקשרות מיום \_\_\_\_\_

שבין: \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),

מזמין המוסד מהספק שירותי ניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי;

**אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי האגף לנפגעי פעולות איבה במוסד רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שתוגדר על ידי המוסד.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במכון מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.

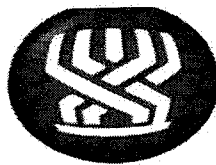
**ולראיה באתי על החתום**

היום: \_\_\_\_\_ שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם הספק

שם נציג הספק

חתימה + חותמת הספק



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

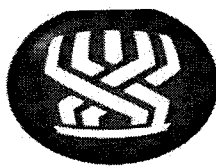
לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח יח' - עסק בשליטת אישה

### אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה. להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- זת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במשרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- בן זוג, את, הורה, צאצא, ובן זוג של את, הורה או צאצא;
- תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.
- "אמצעי שליטה"  
"מחזיקה בשליטה"  
"נושא משרה"  
"עסק"  
"עסק בשליטת אישה"  
"קרוב"  
"תצהיר"



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**תצהיר**

אני הח"מ ..... נושאת ת"ז ..... , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.  
זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

**אישור עו"ד**

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

**אישור רואה חשבון**

תאריך

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:  
אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.  
המחזיקה בשליטה במציע היא גב' \_\_\_\_\_ נושאת ת.ז. \_\_\_\_\_  
וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

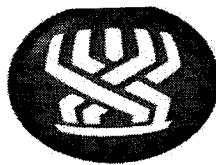
1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מספר רישיון





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח יט' - אישור מוקדם לתנאי הביטוח

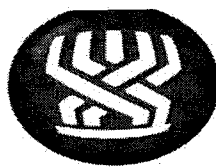
לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי  
(להלן: "המוסד")

### הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח כ' למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על עריכת ביטוחים" והמהווה חלק מההסכם בעקבות מכרז מספר 2009 (2019) לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי.  
אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח כ'' באם תזכה הצעתנו במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

_____	_____	_____	_____	_____
חתימת וחותמת המבטח	שם המבטח	תפקיד החותם	שם החותם	תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח כ'- אישור על עריכת ביטוחים

מכרז מס' 2009 (2019)

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

(להלן: "המוסד")

הנדון: אישור על עריכת ביטוחים של

(מספר ח.פ. / צ. \_\_\_\_\_)

(להלן "החברה")

בקשר למתן שירותי ניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח

בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

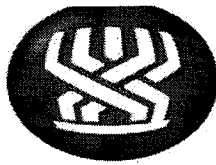
(להלן "ההסכם").

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות המוסד וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את המוסד והבאים מטעמו בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.
- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים – המבטחת את חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
- פוליסה לביטוח אחריות מקצועית המבטחת את חבות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב. אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המוסד בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה. בפוליסה רשום תאריך רטרואקטיבי שהנו יום תחילת ההתקשרות בין המוסד לחברה וללא כל תלות בביטוח קודם.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 40,000 ₪





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

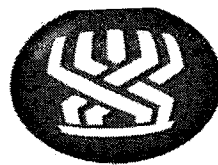
פרטי סוכן הביטוח:

שם \_\_\_\_\_; כתובת \_\_\_\_\_;

טלפון \_\_\_\_\_

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות	פוליסה מס'	מתאריך	עד תאריך	חתימה וחותמת חברת הביטוח
צד שלישי				
אתריות מעבידים				
אתריות מקצועית				
_____				



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)  
לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח כא' - הסכם ההתקשרות**

**הסכם**

שנחתם ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ לשנת \_\_\_\_\_ בירושלים

בין המוסד לביטוח לאומי, משד' ויצמן 13 ירושלים ע"י ..... (להלן - "המוסד")

מצד אחד

לבין \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ (להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: והמוסד לביטוח לאומי מעוניין ברכישת שירותים לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד.

והואיל: והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז 2009 (2019) לרכישת שירותים לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד (להלן - "השירותים") כמפורט במפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "המכרז");

והואיל: והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בספק לאספקת השירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג' ;

והואיל: והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים לכל אתרי המוסד בתנאים המפורטים להלן ;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

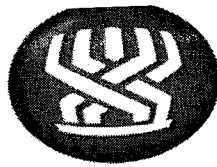
**3. מבוא ונספחים**

3.1. המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד.

3.2. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים :

3.2.1. נספח א' - פרק 1- המפרט המיוחד.

Handwritten signature/initials



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

3.2.2. נספח ב' – הצעת הספק.

3.2.3. נספח ג' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

3.2.4. נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות.

3.2.5. נספח ה' – אישור על קיום הביטוחים **בנספח כ'** למכרז חתום ע"י חברת הביטוח של הספק.

3.3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

#### 4. הגדרות מונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

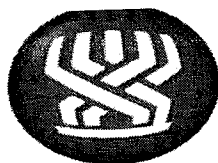
ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
המזמין	המוסד לביטוח לאומי וכל מי מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז המוסד לביטוח לאומי מס' 2009 (2019) לרכישת שירותים לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד.
המפרט	חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו (נספחים א' וב' להסכם) ולרבות מסמכי תשובות והבהרה (נספח ג')
השירותים	כל או חלק, לפי הענין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.
הלקוח	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

#### 5. תקופת ההתקשרות

5.1. הסכם זה יהיה לתקופה של שנתיים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "התקופה הראשונה").

5.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

Handwritten signature and date: 2019.10.10



המוסד לביטוח לאומי

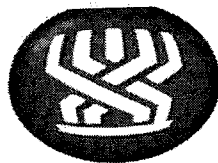
מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

5.3. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל- 3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 12.

## 6. הצהרות והתחייבויות הספק

- 6.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 6.2. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 6.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 6.4. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 6.5. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של עובדיו, קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.
- 6.6. הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 6.7. הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז - 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנמנעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**7. זכויות יוצרים**

7.1. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן – "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק, על חשבונו, על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, החייבות על פי פסק הדין לרבות, הוצאות ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

7.2. נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויטכס עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

7.3. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

**8. מהות ההסכם**

8.1. הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

**9. ערבויות ובטחונות**

9.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות ביצוע - ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית צמודה בנוסח המפורט **בנספח כב' בסכום של 200,000 ש"ח**.

9.2. **הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן**. כשמדד הבסיס יהיה המדד האחרון הידוע במועד החתימת על ההסכם.

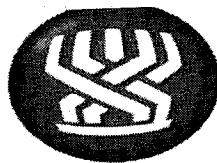
9.3. תוקף הערבות – הערבות תהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם וכל תקופות ההארכה בתוספת 90 יום לאחר סיומו.

9.4. הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם.

9.5. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

כ"ו  
1.0





## המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנמנעי פעולות איבה  
מברז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

9.6. על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור

9.7. כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.

9.8. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

## 10. יחסי הצדדים

10.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

10.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

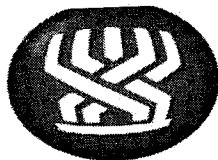
10.3. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) (התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

10.4. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

10.5. תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

10.6. חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 10.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

ל.ס.ו. כ.י.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### 11. תמורה ותנאי תשלום

התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה כאמור **בנספח יט'** למכרז. התמורה תשולם בהתאם למוגדר בסעיף 1.12 במפרט המיוחד. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.

### 12. הצמדה

12.1.1. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, ייקבע מדד בסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. שיעור ההצמדה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.

12.1.2. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את ה-4%.

### 13. אחריות לנזקים ושיפוי

13.1. הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

13.2. הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

### 14. קיזוז

14.1. המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק.

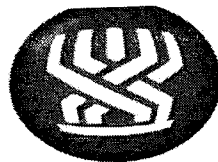
14.2. בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

### 15. המחאת זכויות

15.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישור המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.

15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

כ"ו, 0-1



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**16. שמירת סודיות ואבטחת מידע**

16.1. הספק מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח טו') שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.

16.2. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 0.17 במפרט בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

16.3. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו- וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

16.4. הספק מתחייב להודיע מידית לנציג המוסד אם יימצא במצב של ניגוד עניינים.

**17. סיווג בטחוני של עובדי הספק**

17.1. הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.

17.2. הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.

17.3. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלבדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

17.4. הספק עובדיו וקבלני המשנה שיועסקו על ידו באספקת השירותים יחתמו על התחייבות לשמירה וקיום נוהלי הביטחון של המוסד בנוסח המפורט **בנספח טז'**.

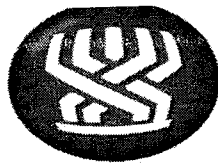
**18. הפסקת ההסכם**

18.1. מבלי לפגוע באמור בסעיף 3 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.

18.2. למרות האמור בסעיף 18.1 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק צורך בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים בסעיף 0.11.2 במפרט.

18.3. בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

Handwritten signature or initials



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

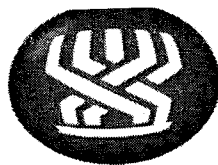
18.4. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

### 19. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

19.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים **בנספח א'** להסכם: 0.12, 0.5, 0.4, 0.13, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 13, 14, ו-17 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

19.2. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קויים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה /או לבצע בעצמו /או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

19.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק /או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.



המוסד לביטוח לאומי

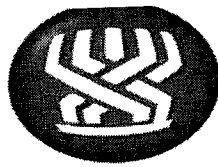
מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**20. ביטוחים**

- 20.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין. הספק מתחייב לעשות ביטוח כמפורט באישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה **כנספח כ"** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד.
- 20.2. הביטוח הנדרש וגבולות האחריות הרשומים באישור על קיום ביטוח, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה להסדיר ביטוח ולקבוע סכומים לביטוח כפי הסיכון, על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי כלשהו.
- 20.3. בכל הביטוחים הנוספים אשר יערוך הספק ואשר קשורים בביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח הספק כלפי המוסד והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- 20.4. 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות בפועל, המוקדם מבניהם, ימציא הספק למוסד את האישור על קיום ביטוח כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו.
- 20.5. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוח, ימציא הספק למוסד שוב את האישור על קיום ביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחיו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 20.6. במידה והספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 20.7. הספק יוסיף ויערוך ביטוח אחריות מקצועית כל עוד קיימת לו חבות על פי חוק.
- 20.8. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו ליועץ מאחריותו על פי הסכם זה, ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 20.9. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 20.10. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.

7, 10, 11



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

20.11. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה כלשהי.

20.12. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

20.13. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

21. שונות

21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה לבתי בתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

21.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

21.3. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

21.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

21.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.

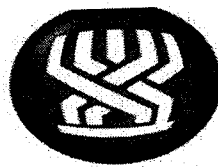
21.6. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין טובין בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.

21.7. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.

21.8. כותרות השוליים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.

21.9. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף \ 28030674 וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

כ"י, ס"א



**המוסד לביטוח לאומי**

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**22. הודעות**

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

**ולראייה באנו על החתום**

הספק

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

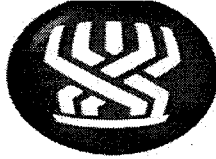
המוסד לביטוח לאומי

סמנכ"ל

חשבת המוסד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

כ.י. 10.1



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי  
**נספח כב' – נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע**

שם הבנק/ חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' טלפון \_\_\_\_\_  
מס' פקס \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי  
שד' ויצמן 13  
ירושלים

הנדון : ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ₪ (במילים מאתיים אלף ₪)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_  
(תאריך תחילת תוקף ערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ להלן ("החייב") בקשר עם מכרז  
2009(2019) – לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו  
חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או  
לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

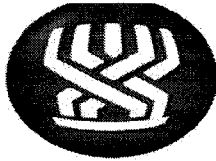
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/ חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/ חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/ חב' הביטוח \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**נספח כג' - הצהרת המציע כי הינו מפעיל מרכז הזמנות ארצי לאוכלוסיית זכאים**

**(הצהרה זו לצורך ציון איכות)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

אני מפעיל במהלך \_\_\_\_\_ שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות מרכז הזמנות ארצי לבתי מלון וחמי מרפא לאוכלוסיית  
זכאים עפ"י "קובץ זכאויות" ומתחייב להפעיל מרכז הזמנות ארצי לאוכלוסיית זכאים ולהעסיק \_\_\_\_\_ אנשי שירות העונים  
לדרישות שבסעיף 7 והמיועדים לטיפול בזכאי המוסד, במשך כל תקופת ההתקשרות.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב  
\_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מס' רישיון

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

### נספח כד' - מחירי בסיס

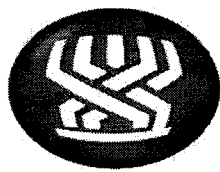
דרום ב"ש נאילת	ים המלח	ירושלים	תל אביב	מרכז (נתניה - אשקלון) לא כולל ת"א וירושלים	טבריה וסובב כנרת	חיפה	צפון (מטולה - חדרה) לא כולל חיפה	קבוצת סיווג	פריט
	580	575	575	525	525	545	470	מחיר בש"ח קבוצת A	
420	485	485	470	420	420	450	420	מחיר בש"ח קבוצת B	יחידת לינה
390		420		400	400		365	מחיר בש"ח קבוצת C	
	130			135	130	130	130	מחיר ליום טיפולים	יום טיפולים

כל המחירים בשקלים חדשים וללא תוספת מע"מ.

חתימת המציע

שם המציע

תאריך



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה

### נספח כה' – הצעת מחיר

1. הצעת מחיר למכרז מס' 2009(2019) לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי.
  2. ההצעה הינה לאחוז הנחה אחיד לכל המחירים הרשומים בטבלה שבנספח כד'.
- ההנחה המירבית הינה 20%.

הנחה למחירים המפורטים בטבלה שבנספח כד' % _____
--

טבלת מחירי הבסיס, נספח כד', מצורפת ל"הצעת מחיר" זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

---

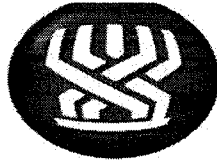
חתימה וחותמת

---

שם מורשה החתימה

---

תאריך



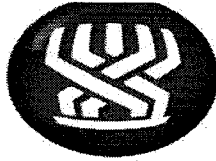
המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מברז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירות בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח כו' – מפ"ל

ניקוד	ניקוד לסעיף	פירוט הרכיב	ציון לרכיב	רכיב
	5	10-6 שנות ניסיון כללי	12	1. המציע 1.1 ניסיון כללי בסוכנות נסיעות
	12	מעל 10 שנות ניסיון כללי		
	8	3-5 שנות ניסיון עם אוכלוסיות מיוחדות	10	1.2 ניסיון עם אוכלוסיית זכאים
	10	מעל 5 שנות ניסיון עם אוכלוסיות מיוחדות.		
	8	מעל 5 שנות ניסיון כסוכן נסיעות	8	2. מנהל הפרויקט 2.1 ניסיון כללי כסוכן נסיעות
	12	מעל 2 פרויקטים בתחום התיירות	12	2.2 ניהול פרויקטים בתחום התיירות
	12	הזמנה והנפקת שוברים באמצעות האינטרנט	12	3. מכרז הזמנות 3.1 הזמנה באמצעות אתר אינטרנט של המציע כאמור בסעיף 2.2.2
	3	3-5 אנשי שירות	5	3.2 מספר אנשי שירות
	5	מעל 5 אנשי שירות		
	5	מעל 2 אנשי שירות	5	3.3 מספר אנשי שירות המיועדים לטיפול בזכאי המוסד.
	4	7-10 מיליון שח לשנה	6	4. מחזור עסקי מחזור עסקי בתחום ההזמנות כמפורט בנספח א' מחזור עסקי
	6	מעל 10 מיליון שח לשנה		
	7	60-75 בתי מלון	10	5. התקשרות עם קבלני משנה מספר בתי המלון בהתקשרות עם המציע, כמפורט בסעיף 0.4.10
	10	מעל 75 בתי מלון		
	*	ציון הראיון (B)	20	6. הראיון
	C = _____			
		ציון כללי:	100	סה"כ
*נוסחת ניקוד לסעיף הראיון: C = B : 10 X 20				



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח כז' - רשימת בתי המלון וחמי המרפא

### 1. הצפון (מטולה- חדרה) לא כולל חיפה

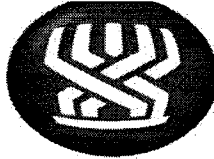
בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
כפר גלעדי	ניר עציון- (גלאט)	קרלטון נהריה	1
בית קיי נהריה	מדיסון- פארק פלזה נהריה	כנען ספא	2
		אסיינדה	3
		חוף התמרים	4

### 2. חיפה

בתי מלון		מס"ד
קבוצה B	קבוצה A	
מלון תיאודור חיפה	דן פנורמה- חיפה	1
מלון נוף- חיפה	מלון קראון פלאזה חיפה	2
מלון הר הכרמל	לאונרדו- חיפה	3
	מלון קולוני חיפה	4

### 3. טבריה וסובב כנרת

חמי מרפא עצמאיים	בתי מלון			מס"ד
	קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
חמי טבריה	אסטוריה	הולדיי אין	לאונרדו פלאזה	1
	מלון סי הוטל	קיסר פרמייר	רימונים מינרל	2
	מלון ארבל	מלון לביא- (גלאט)	חוף גיא	3
	אחוזת אוהלו	כינר- (גלאט)	ספא וילגי חמת גדר	4
		כפר נופש רמות		5
		לאונרדו טבריה		6
		נוף גינוסר		7
		רויטל פלאזה		8



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**4. המרכז - לא כולל תל אביב וירושלים**  
**4.1. נתניה**

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
פארק	איילנד	בלו ביי	1
		שלמה המלך	2
		ווסט לגון	3
		לאונרדו פלאזה	4

**4.2. הרצליה**

חמי מרפא עצמאיים	בתי מלון		מס"ד
	קבוצה B	קבוצה A	
חמי געש		דניאל	1

**4.3. אשדוד**

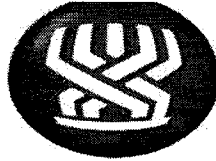
בתי מלון		מס"ד
קבוצה B	קבוצה A	
לאונרדו פלאזה	ווסט	1

**4.4. אשקלון**

חמי מרפא עצמאיים	בתי מלון		מס"ד
	קבוצה B	קבוצה A	
חמי יואב	חולידיי אין	גני דן	1
	לאונרדו		2

**5. תל אביב**

בתי מלון		מס"ד
קבוצה B	קבוצה A	
סיטי תל אביב	לאונרדו בול ת"א	1
מרינה תל אביב	מלון רנסנס ת"א	2
טל תל אביב	מלון לאונרדו סיטי טאואר	3
גרנד ביץ תל אביב		4
פרימה תל אביב		5



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

**6. ירושלים**

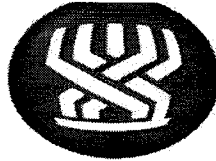
בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
קיסר ירושלים	פרימה המלכים (גלאט)	קראון פלזה ירושלים	1
לאונרדו אין ירושלים	לאונרדו ירושלים	לאונרדו פלאזה ירושלים	2
שערי ירושלים	פארק	דן פנורמה ירושלים	3
	רימונים שלום ירושלים		4

**7. ים המלח**

בתי מלון		מס"ד
קבוצה B	קבוצה A	
לאונרדו פלאזה	דיויד ים המלח	1
אואזיס	רויאל רימונים	2
מלון הוד	דניאל ים המלח	3
לוט	קראון פלאזה	4
ישרוטל גנים	ישרוטל ים המלח	5
בית הארחה עין גדי	לאונרדו פריוילגי	6
לאונרדו קלאב ים המלח	הרודס ים המלח	7

**8. אילת ובאר שבע**

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
סי הוטל אילת	אורכידאה אילת		.1
ארקדיה ספא	לאונרדו פלאזה אילת		.2
אסטרל טופז	רימונים אילת		.3
אסטרל וילגי	קראון פלזה אילת		.4
	לאונרדו- ב"ש		.5
	סנטרל פארק אילת		.6
	קיסר אילת		.7
	פרימה מיוזיק אילת		.8
	אסטרל סי סייד		.9



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנפגעי פעולות איבה  
מכרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

## נספח כח' – אישור עו"ד על שימוש בתוכנות מקוריות בעלות רישיון בלבד

(על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרפם להצעה)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם המציע במסגרת הגשת ההצעה למכרז 2009(2019) לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא למוסד לביטוח לאומי (להלן- "המציע"). אני מצהיר כי הנני מורשה חתימה ומוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז 2009(2019) לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא, אני מתחייב כי המציע יקיים את כל חובותיו בעניין שימוש בתוכנות חוקיות בעלות רישיון בלבד בכל הקשור לפעילות נושא מכרז זה.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

### אישור עורך הדין

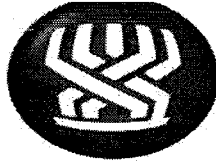
אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מס' רישיון

תאריך





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות- האגף לנמגעי פעולות איבה  
מפרז מס' 2009 (2019)

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

### נספח כט'- דף עזר לראיון

ציונים: בינוני ומטה - 0; טוב - 6; טוב מאוד - 8; מעולה - 10.

הערות	ציון	נושא
		<b>1. המציע</b>
		1.1 ניסיון כללי כסוכן נסיעות
		1.2 ניסיון בהפעלת מרכז הזמנות - תפישת ההפעלה
		1.3 התארגנות מרכז הזמנות - תשתיות, כולל אינטרנט - צוות מרכז ההזמנות
		1.4 ניסיון עבודה עם אוכלוסיות מיוחדות ו"קובץ זכאים"
		<b>2. מנהל הפרויקט</b>
		2.1 ניסיון כללי כסוכן נסיעות
		2.2 ניסיון בהפעלת צוות הזמנות לבתי מלון
		2.3 ניסיון בניהול פרויקטים בתחום התיירות
		סה"כ: (S):

ציון ממוצע S:7 = \_\_\_\_\_

חתימה

תפקיד

שם חבר הצוות

תאריך