



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מספר מ (2010) 2013

להפעלת מערך לניהול ולבקרה של

אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה

זכאי המוסד לביטוח לאומי

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

תוכן עניינים

פרק 0 – מנהלה

פרק 1 – המפרט המיוחד

נספחים

נספח א' – אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2009 , 2010 ו- 2011 .

נספח ב' - אישור עו"ד על ניסיון המציע באספקת השירותים .

נספח ג' - הצהרת המציע לגבי מצבת העובדים המוצעת בתחום הרפואי נשוא המכרז .

נספח ד' – הצהרת המציע על היעדר ניגוד עניינים .

נספח ה' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז (ערבות הגשה) .

נספח ו' – תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום .

נספח ז' – מצגת תכנית ארגון והיערכות לאספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז .

נספח ח' – פרטי המציע

נספח ט' - אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה .

נספח י' : התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה .

נספח י"א - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים .

נספח י"ב - הצהרת המציע .

נספח י"ג – התחייבות לשמירת סודיות .

נספח י"ד – התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד .

נספח ט"ו' – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה .

נספח ט"ז' - הסכם ההתקשרות .

נספח י"ז' - עקרונות להקמת מאגר בתי המלאכה על ידי הזוכה .

נספח י"ח' - מפ"ל .

נספח י"ט' - הצעת המחיר .

נספח כ' – נוסח כתב ערבות לביצוע (ערבות ביצוע) .

נספח כ"א' – אישור על עריכת ביטוחים .



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0. מנהלה

0.1. טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
יום חמישי 6.6.2013	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום חמישי 20.6.2013	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים (את השאלות יש להפנות לגבי גליה עידן באמצעות דואר אלקטרוני : galias@nioi.gov)
יום חמישי 4.7.2013	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה באמצעות אתר האינטרנט של המוסד בכתובת : www.btl.gov.il , דף הבית, מכרזים, בלחיצה על הקישור "שאלות ותשובות"
יום רביעי 17.7.2013 שעה 12.00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
1.12.2013	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
1.12.2013	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים
התאריכים בטבלה זו בלבד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.2. כללי

- 0.2.1. המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעות, לניהול והפעלת מערך ניהול ובקרה לאספקת שירותים לנכי גפיים זכאי המוסד.
- 0.2.2. השירותים הנדרשים במכרז זה, מיועדים לזכאים נכי גפיים נפגעי פעולות איבה, הזכאים לקבלת הוצאות ריפוי, ומטופלים על ידי אגף נפגעי פעולות איבה במוסד.
- 0.2.3. הוצאות הריפוי כמוגדר בסעיף 0.2.2 לעיל כוללות התשלום עבור האביזרים והשירותים המפורטים להלן:
- 0.2.3.1 תותבות/פרוטזות – כולל גרבי גדם עם אספקת התותבת או החלפת בית גדם ותיקונים.
- 0.2.3.2 מכשירי הליכה רפואיים, לנכים ניידים, כולל תיקונים.
- 0.2.3.3 נעליים אורתופדיות בהתאמה אישית.
- 0.2.3.4 בדיקת המבוטח על ידי רופא מורשה לצרכי הגדרת האביזרים הנדרשים לפני ביצוע ההזמנה מבתי המלאכה.
- 0.2.3.5 בדיקת קבלה לאביזרים שבוצעו על יד בתי המלאכה, לצרכי אישור תאימות הביצוע למפרט ההזמנה, על ידי רופא מורשה.
- 0.2.4. האביזרים המפורטים בסעיף 0.2.3 יבוצעו בהתאם להוראת משרד הביטחון וישולמו על פי מחירון משרד הביטחון המעודכן ליום הזמנתם מבתי המלאכה.
- 0.2.5. השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים ובהיקפים משתנים בכל שנה על פי צרכי מבוטחי המוסד הזכאים.
- 0.2.6. המציע יהיה אחראי לביצוע השירותים תוך עמידה בכל הנדרש על פי המכרז לרבות, הקמה, ניהול ועדכון מאגר רופאים מורשים, בניית מאגר בתי מלאכה, על פי קריטריונים שייקבעו על ידי משרד הבריאות, לביצוע השירותים וניהולו, פיקוח, מעקב ובקרה (תפעולי, מקצועי וכספי) על תהליכי אספקת השירותים לזכאים, הפעלת מערכות ממוחשבות לתפעול וניהול מערך אספקת השירותים, קיום דרישות האיכות על פי המוגדר במפרט המיוחד, וכל פעילות נוספת שתידרש כדי לספק את השירותים.
- 0.2.7. התשלום לספקי השירותים, רופאים מורשים, ובתי המלאכה יבוצע על ידי המוסד לביטוח לאומי לאחר אישור החשבונות על ידי הזוכה ובדיקתם על ידי המוסד ו/או מי שהוסמך על ידו לביצוע הבדיקה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.2.8. ההיקף הכמותי והכספי השנתי של השירותים הנדרשים במכרז זה על פי נתוני העבר נאמדים על פי המפורט להלן :

0.2.8.1 מספר התותבות/הפרוטזות השנתי שהוזמנו – כ - 50.

0.2.8.2 מספר מכשירי הליכה רפואיים/אורטזות שהוזמנו – כ - 10.

0.2.8.3 מספר נעליים אורתופדיות בהתאמה אישית שהוזמנו – כ - 25.

0.2.8.4 מספר בתי גדם שהוזמנו כ- 20.

0.2.8.5 מספר חשבונות של בתי מלאכה שנבדקו ואושרו – כ - 105.

0.2.8.6 מספר חשבונות של רופאים מומחים שנבדקו ואושרו – כ - 103.

כל הנתונים המפורטים לעיל הינם לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף הפעילות השנתית בפועל.

0.2.9. המוסד ישלם למציע מידי חודש תשלום קבוע על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידו , עבור ניהול ותפעול מערך השירותים הנדרשים במכרז זה בחודש הקלנדרי החולף.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.2.10. הפעילויות העיקריות הנדרשות מהמזיע במסגרת אספקת השירותים על פי דרישות המכרז מפורטות להלן:

0.2.10.1 הקמה וניהול של מאגר רופאים מורשים, שהינם רופאים מומחים בתחום האורתופדיה המועסקים בבתי החולים בארץ, בפריסה ארצית כמוגדר בסעיף 2.2, כולל ההתקשרות עימם .

0.2.10.2 הקמה וניהול של מאגר בתי מלאכה (קבלני משנה) בכל רחבי הארץ לביצוע השירותים כמוגדר בסעיף 2.3, כולל ההתקשרות עימם.

0.2.10.3 התקשרות עם קבלני המשנה לאספקת השירותים – מעסיקי הרופאים המומחים כמוגדר בסעיף 0.2.11.1 ובתי המלאכה כמוגדר בסעיף 0.2.11.2 .

0.2.10.4 ניהול ותפעול מערך השירותים הנדרשים במכרז זה על פי התהליך המוגדר בסעיף 3.1 ונהלי המוסד.

0.2.10.5 ביצוע מעקב וביקורת שוטפת על איכות הרופאים ובתי המלאכה.

0.2.10.6 טיפול בתלונות של המוסד לגבי איכות השירות והאביזרים שיסופקו על ידי בתי המלאכה .

0.2.10.7 ניהול ממוחשב של תהליכי אספקת השירותים כמפורט להלן:

א. ניהול תהליכי אספקת השירותים ברמת המבוטח ומועדי אספקתם.

ב. ניהול מערך הפניות מבוטחים לרופאים מורשים.

ג. ניהול מערך ביקורת איכות מקצועית ועלויות המוצרים שסופקו על ידי בתי המלאכה והתאמתם למפרט המוגדר בהזמנה.

ד. ניהול מערך בדיקה ואישור חשבונות של בתי החולים ובתי המלאכה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

הצעת המחיר 0.2.10.8

- א. המציע יגיש את הצעת המחיר על גבי נספח י"ט.
- ב. המציע יגיש בהצעתו הנחה (חיובית בלבד) למחירי הפתיחה המוגדרים בהצעת המחיר בנספח י"ט.
- ג. המחיר יכלול את כל הרכיבים המפורטים בסעיף 0.11.
- ד. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 0.12.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.3. מסמכי המכרז

0.3.1. פרק 0 – מנהלה

0.3.2. פרק 1 – המפרט המיוחד

0.3.3. נספחים

0.3.3.1 נספח א' – אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2009, 2010 ו- 2011.

0.3.3.2 נספח ב' - אישור עו"ד על ניסיון המציע באספקת השירותים.

0.3.3.3 נספח ג' - הצהרת המציע לגבי מצבת העובדים המוצעת בתחום הרפואי נשוא המכרז.

0.3.3.4 נספח ד' – הצהרת המציע על היעדר ניגוד עניינים.

0.3.3.5 נספח ה' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז (ערבות הגשה).

0.3.3.6 נספח ו' – תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

0.3.3.7 נספח ז' – מצגת תכנית ארגון והיערכות לאספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז.

0.3.3.8 נספח ח' – פרטי המציע,

0.3.3.9 נספח ט' - אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.

0.3.3.10 נספח י' : התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה.

0.3.3.11 נספח י"א' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.

0.3.3.12 נספח י"ב' - הצהרת המציע.

0.3.3.13 נספח י"ג' – התחייבות לשמירת סודיות.

0.3.3.14 נספח י"ד' – התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד.

0.3.3.15 נספח ט"ו' – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.

0.3.3.16 נספח ט"ז' - הסכם ההתקשרות.

0.3.3.17 נספח י"ז' - עקרונות להקמת מאגר בתי המלאכה על ידי הזוכה.

0.3.3.18 נספח י"ח' - מפ"ל.

0.3.3.19 נספח י"ט' - הצעת המחיר.

0.3.3.20 נספח כ' – נוסח כתב ערבות לביצוע (ערבות ביצוע).

0.3.3.21 נספח כ"א' – אישור על עריכת ביטוחים.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.4. הגדרות

0.4.1. הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי , מינהל הגמלאות אגף נפגעי פעולות איבה.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
המציע	המגישה הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כספק חלופי.
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות תהיה לשלוש שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה . למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל – 2 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 0.12 . במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.
המזמין	אגף נפגעי פעולות איבה במוסד וכל מי שהוסמך ע"י המוסד לבצע הזמנת שירותים עפ"י מכרז זה כמפורט ברשימה שתועבר ע"י המוסד לזוכה ותצורף להסכם ההתקשרות שייחתם עימו.
המפקח	אגף נפגעי פעולות איבה במוסד וכל מי שהוסמך על ידו, לתאם, לבקר ולפקח, לבדוק ולאשר את ביצוע השירותים.
תקופת ההתארגנות	תקופה בת 60 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה . בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד אוכלוסיית הזכאים לשירות, שיטת העבודה מול המוסד , נהלי אגף נפגעי פעולות איבה הרלוונטיים, דרישות ייחודיות ומקצועיות ודגשים הרלוונטיים למתן השירותים .



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

מושג	הגדרה
תקופת ניסיון	<u>תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת ההסכם</u> , בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה לניהול והפעלת מערך אספקת השירותים, ע"פ הנוסח המצורף בנספח ט"ז' שלהלן.
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בנספח י"ט' .
זכאים	מבוטחי המוסד נכי גפיים שנקבעה להם זכאות לקבלת השירותים והאביזרים המסופקים על פי מכרז זה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.4.2. הגדרות מקצועיות

מושג	הגדרה
אביזרים	אביזרי שיקום והליכה - תותבות, אורטזות לגפיים העליונות ולגפיים התחתונות ונעליים אורתופדיות מיוחדות.
בתי מלאכה	בתי מלאכה מאושרים על ידי המוסד שייכללו במאגר המוגדר בסעיף 2.3 לצורך אספקת האביזרים לזכאים. בתי מלאכה ייבחרו על ידי הזוכה, לפי קריטריונים מקצועיים שיגובשו ויאושרו על ידי המוסד לצורך אספקת האביזרים לזכאים כמוגדר בנספח י"ז .
רופאים מורשים	רופאים מומחים בתחום האורתופדיה, והשיקום המורשים לקבוע את הצורך באביזרים והזמנתם ולבצע בדיקה ובקרה רפואית לאיכות האביזרים והתאמתם לצרכי הזכאים. הרופאים המורשים פועלים במסגרת בית חולים ציבורי או תאגיד בריאות. אחריות הזוכה היא ליצור את רשימת הרופאים המורשים ולאשרה מול המוסד.
בית חולים ציבורי	בית חולים ציבורי כללי כמשמעו בחוק ההסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב והמדיניות הכלכלית לשנת הכספים 2002) שיש בידיו אישור הקמה ותעודת רישום כמפורט בפקודת בריאות העם 1940 והתקנות שהותקנו על פיה.
תאגיד בריאות	תאגיד בריאות כמשמעו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב התשמ"ה – 1985.
מחירון משרד הביטחון	מחירון האביזרים המעודכן של משרד הבטחון ליום ביצוע הזמנת האביזרים מבית המלאכה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

0.5.1. על המציע להיות תאגיד רשום כדין העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. על המציע לצרף: העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד הרשום ברשם החברות והשותפויות/רשם העמותות או העתק תעודת עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי). עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה/שותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית וכי לא נרשם "כחברה מפרה".

0.5.2. המציע חייב להיות עוסק מורשה המנהל ספרים כחוק, על המציע לצרף אישור ניהול ספרים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס התשל"ו 1976 ותעודת עוסק מורשה.

0.5.3. המציע הינו בעל מחזור עסקי שנתי של לפחות חצי מיליון ₪ בתחומי ניהול והפעלת מערך שירותים בתחומי שירותי בריאות /שירותים רפואיים, בכל אחת מהשנים 2009, 2010 ו-2011. על המציע לצרף אישור רו"ח בנוסח שבנספח א'

0.5.4. המציע הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח בניהול והפעלת מערך שירותים בתחום שירותי הבריאות / שירותים רפואיים ב-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה, לפחות. יש לצרף הצהרה מאושרת ע"י עו"ד בנוסח שבנספח ב'.

0.5.5. המציע מעסיק באופן קבוע את אנשי המקצוע או שיש לו הסכם עקרונית חתום עימם לאספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לתקופה של 3 שנים לפחות ממועד תחילת ההתקשרות (במידה והצעתו תזכה):

0.5.5.1 רופא אחד לפחות, מומחה בשיקום אורתופדי, בעל ניסיון של 10 שנים לפחות, בתחום השיקום ורופא אחד לפחות מומחה במנהל רפואי העונה על הדרישות המוגדרות בסעיף 3.4.6.1.

0.5.5.2 טכנאי תותבות ומכשירים בעל הסמכה אחד לפחות, או בעל ידע בכל קטגוריות המוצרים שאספקתם מנוהלת על ידי המציע במסגרת מכרז זה, בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, בעבודה עם נכי גפיים, העונה על הדרישות המוגדרות בסעיף 3.4.6.2.

להוכחת הניסיון כאמור לעיל על המציע להגיש הצהרה מאושרת ע"י עו"ד לגבי העובדים המוצעים על ידו ועמידתם בדרישות הסף בנוסח המפורט בנספח ג'.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.5.6. הצהרת המציע ו/או מי מטעמו כי אינו קשור, באופן עסקי - מקצועי, לבתי מלאכה ו/או ספקים ו/או יצרנים של אביזרים לנכי גפיים, בנוסח שבנספח ד'

0.5.7. ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שקיבלה אישור חשב הכללי במשרד האוצר לתת ערבויות במכרזים ממשלתיים, ברת חילוט בנוסח המצ"ב כנספח ה' למכרז זה, בתוקף עד המועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1 בסך של 10,000 ש"ח, לעמידה בתנאי המכרז ולהבטחת חתימה על הסכם. (להלן ערבות המכרז). הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף בנספח ה' למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות. כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת ההצעה!

יש להצמיד את הערבות המקורית לאחד העותקים ובנוסף לצרף צילום של הערבות לכל אחד משלושת עותקי ההצעה.

הערבות המכרז תוחזר לכלל המציעים מיד עם בחירת הזוכה וחתימה על הסכם עמו.

0.5.8. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן- חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן-חוק שכר מינימום) חתום על ידי מורשה/י החתימה של התאגיד ומאושר על ידי עורך דין בנוסח המפורט בנספח ו' למכרז.

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר – תיפסל על הסף ולא תידון כלל.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.6. מסמכים נוספים להגשה

- 0.6.1. המציע יצרף מצגת מודפסת של, תכנית ארגון והיערכות לאספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה כמוגדר בנספח ז' למכרז.
- 0.6.2. אישור פרטי המציע, בנוסח בנספח ח' למכרז.
- 0.6.3. אישור מורשי החתימה בתאגיד בנוסח שבנספח ט' למכרז.
- 0.6.4. התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה בנוסח בנספח י' למכרז.
- 0.6.5. אישור בדבר ההתחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים בנוסח בנספח י"א למכרז.
- 0.6.6. הצהרת המציע המשותף במכרז בנוסח בנספח י"ב למכרז.
- 0.6.7. הסכם התקשרות
על המציע לצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצורף בנספח ט"ז למכרז, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותרמת התאגיד/העסק במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- 0.6.8. הצהרת סודיות
על המציע לחתום בראשי תיבות על הצהרת הסודיות בנספח י"ג למכרז.
- 0.6.9. על המציע לצרף את ההתחייבות לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד בנוסח שבנספח י"ד למכרז חתומה על ידו.
- 0.6.10. עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בנספח ט"ו למכרז.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.7. הנחיות כלליות

0.7.1. קבלת מסמכי המכרז

0.7.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il).

0.7.2. איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא :

שם :	גליה עידן – מנהלת תחום נפגעי פעולות איבה
דואר אלקטרוני :	galias@nioi.gov

0.7.3. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.7.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להעביר בכתב לאיש הקשר המפורט בסעיף 0.7.2 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1 (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו).

0.7.3.2 הפניה תכלול את פרוט השאלות בפורמט של סעיף מכרז ושאלה, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני של הפונה.

0.7.3.3 התשובות לשאלות ההבהרה יפורסמו החל מהמועד האמור בטבלת ריכוז התאריכים (סעיף 0.1) באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת www.btl.gov.il במדור מכרזים.

0.7.3.4 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו, ועל המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של הבהרות המוסד למכרז זה, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.7.4 אופן הגשת ההצעה

0.7.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה

סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי **כלשהם**, שעליה ייכתב "מכרז מ(2010) 2013 לניהול והפעלת

מערכת אספקת שירותים לנכי גפיים זכאי המוסד לביטוח לאומי".

0.7.4.2 במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן :

0.7.4.2.1 שלושת עותקי הצעת המחיר (נספח י"ט) מקור ושני העתקים , יוכנסו למעטפה שתסומן

"הצעת מחיר" (להלן: "מעטפת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמות הרשמית

של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.7.4.2.2 שלושת עותקי מסמכי ההצעה (לרבות כתב ערבות ויתר מסמכי ההצעה) מקור ושני העתקים ,

יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן "הצעה מקצועית" (להלן : "מעטפת ההצעה").

0.7.4.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה " מקור " וסימון שני העותקי ההצעה במילה

"העתק " .

0.7.4.4 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת

ההצעה. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים

אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר .

0.7.4.5 את המעטפה הסגורה יש להגיש במסירה ידנית או באמצעות שליח לתיבת המכרזים של המוסד

הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל

מר יוסי מרציאנו , עד לתאריך הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.

0.7.4.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על

ידי ועדת המכרזים.

0.7.4.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה , על המציע להקפיד על קבלת אישור

זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.7.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.7.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את החומר המצ"ב, תנאיו ונספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.7.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידעו ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.7.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו רשאי המוסד לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.7.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה –תתוקן. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.7.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.7.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.7.5.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 0.7.6 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.8 זכויות המוסד

- 0.8.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.
- 0.8.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- 0.8.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 0.8.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.
- 0.8.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות המוסד יהיה רשאי לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם. וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 0.8.6 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב.

0.8.7 בדיקת איכות והתאמה

0.8.7.1 בדיקת איכות והתאמה במהלך תקופת ההתקשרות

- 0.8.7.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו רשאי בכל עת לערוך ביקור במשרדי הזוכה / במתקני הדרכת העובדים/במתקני המחשוב של הזוכה ולבדוק את איכות תפעולם והתאמתם לדרישות המכרז.
- 0.8.7.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו מטעמו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, לרבות בסיסי הנתונים הממוחשבים, בדיקת אופן ניהול כרטיסו הממוחשב של כל זכאי, בדיקת רמת הבטחת המידע, בדיקת הזמנות לבתי המלאכה, בדיקת אישורי הזמנות, בדיקת רמת מעקב סטאטוס הביצוע, אופן ניהול מאגר רופאים מורשים, אופן ניהול מאגר בתי מלאכה, שיטת בקרת איכות הטובין המסופקים על ידי בתי המלאכה. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם המוסד ולאפשר את ביצוען האפקטיבי של הבדיקות, להעביר למוסד את הנתונים, התיקים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 7 ימים מהמועד שבו התקבלה



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

0.8.7.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי המציע המוסד יוציא דוח יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.8.7.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

0.8.8 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

0.8.8.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").

0.8.8.2 למרות האמור בסעיף 0.8.8.1 לעיל המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד ממקרים הבאים:

0.8.8.2.1 במקרה שימונה לזוכה כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הזוכה. על הזוכה להודיע מיידי למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.

0.8.8.2.2 במקרה שהזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.

0.8.8.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. על הזוכה להודיע מיידי למוסד בדבר מתן הצו כאמור.

0.8.8.2.4 אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.

0.8.8.3 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 0.8.8.1 לעיל, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.

0.8.8.4 הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט את כל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום ההתקשרות.

0.8.8.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך 30 יום, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.8.8.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הזוכה על ידי המוסד , התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

0.8.8.7 המוסד ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופת ההודעה המוקדמת , בהתאם לנוהל התשלומים המוגדר במכרז זה.

0.8.9 שלימות ההצעה ואחריות כוללת

0.8.9.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

0.8.9.2 המציע יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.

0.8.9.3 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי כל עובד, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד.

0.8.9.4 המוסד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כראוי בשל היותו תנאי סף.

0.9 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך שלוש שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של שישים ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה

0.10.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.10.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. למציע תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.10.3).

0.10.3 צד שלישי

בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה בפני שאר המציעים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

0.10.4 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי, אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.11 מחירים

0.11.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות לרבות, עלות העסקת עובדי המציע בניהול ותפעול מערך השירותים, עלות הפעלת ותחזוקת המערכות הממוחשבות הנדרשות לצורך אספקת השירותים, עלות הפעלת שירותי המנהלה של המציע לצרכי אספקת השירותים, עלות ביצוע ההדרכות והכשרות לכל העובדים שיוקצו לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד – הדרכות טרום תחילת העבודה והכשרות תקופתיות במהלך תקופת ההתקשרות, הכנת דיווחים תקופתיים ממוחשבים על פי דרישות המוסד, עלויות בקורות חשבונאיות בהתאם לנדרש, עלויות הנסיעות לבקרת איכות בתי המלאכה, שימוש באמצעים בכלים ואביזרים לצרכי אספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה ורווח המציע.

0.11.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים, למעט, תוספת הצמדה, כמפורט בסעיף 0.12.

0.11.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.12 הצמדה

0.12.1 המחירים יישארו קבועים במשך 18 החודשים הראשונים החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

0.12.2 המחירים בהצעת המציע יוצמדו למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בתום 18 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות למכרז (מועד הבסיס).

0.12.3 לאחר תום 18 החודשים הראשונים כאמור לעיל (מועד הבסיס) יוצמדו מחירים אלה מידי 6 חודשים, עדכון המדד הראשון יינתן לאחר 6 חודשים מהמועד לעיל. המדד הקובע לצורך העדכון יהיה המדד האחרון הידוע בתום כל 6 חודשים ממועד העדכון האחרון.

0.12.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, יעודכנו מחירי הפריטים בהתאם לשינוי כאמור, וזאת ביחס למדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה. העדכון הבא יתבצע בתום 6 חודשים ממועד העדכון הראשון.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.13 סיווג בטחוני של עובדי הזוכה

- 0.13.1 הזוכה מתחייב שהוא וקבלני המשנה שלו יקיימו את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי אגף הביטחון של המוסד.
- 0.13.2 הזוכה מתחייב למסור לאגף הביטחון של המוסד וכל מי שהוסמך על ידו, לפי בקשתו כל פרט לגבי עובד או גורם שיועסק מטעמו באספקת השירותים על פי מכרז זה.
- 0.13.3 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 0.13.4 הזוכה והעובדים/קבלני המשנה שיועסקו על ידו באספקת השירותים למוסד יחתמו על התחייבות לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד כמפורט בנספח י"ד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.14 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

0.14.1 **שמירת סוד על ידי הספק ועובדיו** : הזוכה מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז כנספח י"ג' והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

0.14.2 **אי פרסום מידע** : הזוכה והעובדים מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.14.3 **שמירת סוד** : הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו- 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.14.4 **נוהלי אבטחת המידע**: יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981, והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ותוכנם של המסמכים שימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.14.4.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר :

0.14.4.1.1 היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;

0.14.4.1.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;

0.14.4.1.3 נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;

0.14.4.1.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של

המוסד;

0.14.4.1.4 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של

המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה;

0.14.4.1.5 על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי;

0.14.5 הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.15 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

0.15.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.15.1.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח כ' בסך של 20,000 ש"ח, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו חל המועד האחרון להגשת ההצעות.

0.15.1.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח יא' למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים . לא יתקבל צילום של הערבות .

0.15.1.3 דין הערבות על פי סעיף זה , כדין הערבות על פי סעיף 7 בהסכם ההתקשרות.

0.15.1.4 ערבות זו תחליף את ערבות המציע המפורטת בסעיף 0.5.7 לעיל.

0.15.1.5 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הזוכה.

0.15.2 חתימה על הסכם ההתקשרות

0.15.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ט"ז' למכרז. מסמך זה על כל נספחיו, ותשובות המוסד לשאלות הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם.

0.15.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה .



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.16 תהליך בחירת הזוכים

0.16.1 אמות-המידה לבחירת הזוכים

המוסד יבחר את הזוכים לפי אמותה מידה הבאות :

0.16.1.1 עמידה בכל תנאי הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.

0.16.1.2 ציון האיכות של ההצעה יתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו :

0.16.1.2.1 הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ - 75 תיפסל.

0.16.1.2.2 במידה ויהיו 3 מציעים או פחות שציונם גבוה מ - 75 רשאית ועדת המכרזים

להעביר לשלב הבא מציעים שציונם נמוך מ - 75 ובלבד שלא יהיה נמוך מ - 70.

0.16.1.3 הציון המשוקלל, של ההצעה ייתן משקל של 60% לאיכות ההצעה ו-40% למחיר.

0.16.2 שלב א': בדיקה של תנאי הסף.

בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות,

שאינו עונות על כל תנאי הסף.

0.16.3 שלב ב': קביעת ציון האיכות של ההצעות

הערכת איכות ההצעות ומתן ציון לאיכותן, תתבסס על כל המידע, אשר על המציעים להגיש בהצעתם, ולפי המשקלות היחסיים של סעיפי האיכות כמפורט במפ"ל בנספח י"ח.

0.16.4 שלב ג': קביעת ציון המחיר של ההצעות

מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ואשר עומדות בתנאים כאמור בסעיף 0.16.1.2 לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו לפי ציוני מחיר, כדלקמן :

0.16.4.1 ההצעה, אשר ה"עלות להשוואה של ההצעה" שלה תהיה הזולה ביותר בין ההצעות, תקבל ציון 100 לרכיב המחיר ותקרא להלן "מחיר הבסיס להשוואה בין ההצעות".

0.16.4.2 שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של "מחיר הבסיס להשוואה בין ההצעות", במחירה של ההצעה הנבדקת, ומוכפל ב-100.

0.16.5 שלב ד': קביעת הציון המשוקלל של ההצעה

לכל הצעה יחושב ציון משוקלל, לפי משקל של 60% לאיכות ו-40% למחיר. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל וההצעה, אשר הציון המשוקלל שלה יהיה הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

0.17 זוכה חלופי

0.17.1.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תדורג, במקום השני. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים. ההתקשרות עם הזוכה החלופי תוגבל לעד 12 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעה כמוגדר בטבלת התאריכים בסעיף 0.1.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

פרק 1 - המפרט המיוחד



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

1.1. כללי

1.1.1.1. מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמזיע.

1.1.1.2. אוכלוסיית הזכאים לשירות על פי מכרז זה הינה כמפורט בסעיף 0.2.2.

1.1.1.3. המזיע נדרש לספק את השירותים לאוכלוסיית הזכאים לעיל על פי המוגדר במכרז תוך הקפדה על רמת היענות וגמישות מיטבית לצרכיה.

1.1.1.4. היקף אוכלוסיית הזכאים אינו קבוע והוא משתנה על פי תוצאות החלטות הועדות הרפואיות שמבוצעות על ידי המוסד. המזיע ייערך בהתאם למתן השירותים מבחינת הקצאת משאביו (כוח אדם, מערכות תקשוב, אמצעי תקשורת, אמצעי שינוע וכו') כדי לספק את השירותים על פי רמת השירות הנדרשת במכרז.

1.1.1.5. שלב ההתארגנות יכלול גם הכשרת עובדי הזוכה לאספקת השירות לזכאי המוסד כמוגדר בסעיף 1.2.

1.2. התארגנות למתן השירות

1.2.1. במהלך תקופת ההתארגנות יתאים הזוכה את משאביו (תשתיות פיזיות, ריהוט, משאבי אנוש, מערכות תקשוב, אמצעי תקשורת, אמצעי שינוע) לביצוע השירותים על פי מכרז זה בהתאם לתכנית ההיערכות שהוגשה על ידו בנספח ז' למסמכי המכרז.

1.2.2. בניית תשתית משאבי אנוש תכלול הכשרת צוות עובדים לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז. הכשרת הצוות תתמקד במאפיינים הייחודיים הנדרשים לטיפול באוכלוסיית הזכאים ובכלל זה טיפול אמפאטי, גמישות מרבית והתמודדות עם כעסים ומשברים.

1.2.3. ההתארגנות תכלול הקמת מאגר רופאים מורשים ומאגר בתי מלאכה לביצוע השירותים הנדרשים על פי המכרז.

1.2.4. ההתארגנות תבוצע על פי תכנית עבודה שתוגש על ידי הזוכה ותאושר על ידי המוסד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

1.2.5. איש קשר מטעם הזוכה

- 1.2.5.1. הזוכה ימנה איש קשר אחד מטעמו שיתאם באופן שוטף את העבודה מול המוסד ויהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות. תיאום הפעילות כאמור לעיל יכלול, ישיבות עם נציגי המוסד, בנושא אספקת השירותים בהתאם לצרכי המוסד ובמועדים שייקבעו על ידו.
- 1.2.5.2. איש הקשר כאמור בסעיף 1.2.5.1 לעיל יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה כולל ריכוז תלונות מבוטח.
- 1.2.5.3. הזוכה מתחייב כי איש הקשר מטעמו יהיה זמין לפניות המוסד ולפניות מבוטחים בכל שעות העבודה.
- 1.2.5.4. המזמין רשאי לדרוש את החלפתו של איש הקשר ללא כל נימוק ופיצוי. הזוכה מתחייב להחליף את איש הקשר ולאשרו מול המזמין.
- 1.2.5.5. בכל מקרה בו יבקש הזוכה להחליף את איש הקשר מטעמו או במקרה ואין באפשרות איש הקשר לספק את השירותים הנדרשים במסמכי המכרז, יפנה הזוכה למזמין בכתב בבקשה לאישורו של איש קשר חדש לפחות 30 יום מראש, המזמין יהא רשאי לאשר או להימנע מכך, לפי שיקול דעתו המוחלט. החלפת איש הקשר מותנית באישור בכתב של המוסד ובקיום חפיפה בין אנשי הקשר על פי תכנית שתאושר על ידי המוסד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

1.3. משרדי התיאום וההפעלה

1.3.1. הזוכה ינהל את אספקת השירותים במשרדים ייעודים (אחד לפחות).

1.3.2. משרדי ההפעלה יכללו את כל התשתיות הנדרשות לתפעול השירותים על פי המכרז לרבות, ריהוט, מערכות תקשוב, מערכות טלפוניה ופקס ויאושרו על ידי המוסד. המציע יידרש לבצע במידת הצורך שינויים והתאמות שיידרשו על ידי המוסד לצרכי הניהול היעיל של השירותים.

1.3.3. עלות הקמת משרדי ההפעלה ותפעולם השוטף על פי דרישות המכרז השוטף לרבות, תשלומים עבור כל ההוצאות הפעלתם לרבות, ניקיון, אחזקה, חשמל, טלפון וארנונה, שירות לציוד המותקן במשרדים של משרדי הזוכה לצרכי אספקת השירותים תחול על הזוכה.

1.3.4. שעות פעילות המשרדים ימים א' – ה' בשעות 8:00 – 16:00 .



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

2. פרוט סוגי השירותים הנדרשים

2.1. ניהול והפעלת מערך אספקת השירותים

2.1.1. ניהול והפעלת מערך השירותים על פי התהליך המוגדר בסעיף 3.1.

2.2. הקמה וניהול מאגר רופאים מורשים

2.2.1. הקמת מאגר רופאים מורשים בהיקף ופריסה ארצית המאפשרים אספקת השירותים באופן זמין ונגיש לצרכי הזכאים. ההקמה תכלול את הזנת כל הנתונים הרלוונטיים למערכת ניהול ממוחשבת.

2.2.2. התקשרות עם הרופאים העובדים בבתי החולים המאושרים על ידי משרד הבריאות המורשים לגבי אספקת השירותים על ידו.

2.2.3. הכנת מערך נהלי עבודה עם הרופאים המורשים בהתאם למוגדר במסמכי המכרז וצירופם להסכם ההתקשרות עם בתי החולים כמפורט בסעיף 2.2.2 לעיל. בנהלי העבודה יודגש שהרופא המורשה יעביר לזכאי את רשימת כל בתי המלאכה בארץ על פי תחומי ההתמחות המאושרים על ידי משרד הבריאות והזכאי הוא שייבחר לאיזה בית מלאכה לפנות להזמנת העבודה.

2.2.4. ניהול שוטף של מאגר הרופאים המורשים

2.2.4.1. הכנה של טבלה מרכזת של רשימת הרופאים ועדכונה, לפי חלוקה לאזורים והפצתה המידע לנציג המוסד.

2.2.4.2. עדכון נתוני הרופאים המורשים בהתאם לשינויים שיחולו מעת לעת בנתונייהם.

2.2.4.3. הוספת/גרירת רופאים מהמאגר.

2.3. הקמה וניהול מאגר בתי מלאכה

2.3.1. הקמת מאגר בתי מלאכה בפריסה ארצית אשר זכאים לספק את האביזרים לזכאים, על פי תהליך וקריטריונים שיוגדרו על ידי הזוכה ויאושרו על ידי המוסד בהתאם לעקרונות המנחים המפורטים בנספח י"ז.

2.3.2. הזוכה יחל בהקמת המאגר בתקופת ההתארגנות לאספקת השירות על פי המוגדר במכרז.

2.3.3. התקשרות עם בתי המלאכה על בסיס הסכם התקשרות (כולל נספחים) שיאושר על ידי המוסד.

2.3.4. הכנת נהלי עבודה עם בתי המלאכה בהתאם למוגדר בנספח י"ז וצירופם להסכם ההתקשרות עם בתי המלאכה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

2.3.5. ניהול שוטף של מאגר בתי המלאכה

- 2.3.5.1. עדכון נתוני בתי המלאכה בהתאם לשינויים שיחולו מעת לעת בנתונייהם ועדכון נציג המוסד.
- 2.3.5.2. הוספת/גרירת בתי מלאכה מהמאגר.
- 2.3.5.3. בנייה וניהול מערך העבודה עם בתי המלאכה כולל בקרת איכות וכספית של תהליכי העבודה והשירות המסופק לזכאים, על פי תכנית העבודה שתוגש על ידי המציע בהתאם למוגדר בנספח ז' למכרז.

2.3.6. בקרת איכות של פעילות בתי המלאכה

- 2.3.6.1. הזוכה יבצע מעקב ובקרה שוטפת אחר קיום תנאי המכרז ודרישות איכות המתקנים והשירות המסופק על ידי בתי המלאכה המופעלים על ידו.
- 2.3.6.2. ניהול, פיקוח ובקרה על פעילות בתי המלאכה יבוצע על ידי המציע. הפיקוח והבקרה יכלול ביקורים בבתי המלאכה בתדירות מינימאלית כמפורט להלן:
 - 2.3.6.2.1. ביקור שנתי אחד בכל בית מלאכה במאגר והגשת דוח למוסד.
 - 2.3.6.2.2. ביקור טיפול ותיעוד בכל מקרה בו התקבלה תלונה של זכאי לגבי בית מלאכה מסוים.
 - 2.3.6.3. טיפול בתלונות של זכאי המוסד לגבי איכות השירות לרבות, ביקורים בבתי המלאכה כמוגדר בסעיף 2.3.6.2.2 לעיל העברת דוח בדיקה של התלונה ודוחות ממוחשבים בנושא בהתאם לדרישות והפורמט שיוגדר על ידי המוסד.

2.4. ניהול ועדות חריגים

- 2.4.1. תיאום וניהול ועדת חריגים חודשית לדיון במקרים הבאים:
 - 2.4.1.1. ערעור של הזכאי לגבי פסיקת הרופא המורשה.
 - 2.4.1.2. פתרון מחלוקות שנוצרו בין הזכאי לבית המלאכה.
- 2.4.2. הרכב ועדת החריגים
 - 2.4.2.1. מנהל רפואי של הזוכה או מי שהוסמך על ידו בתיאום עם המזמין.
 - 2.4.2.2. פיזיותרפיסט של הזוכה.
 - 2.4.2.3. נציג מהמוסד לביטוח לאומי.
- 2.4.3. הכנת פרוטוקולים של ועדת החריגים והפצתם בהתאם לנהלים שיסוכמו עם המוסד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

2.5. ניהול ההתחשבות מול המוסד ומול בתי המלאכה

2.5.1. ניהול מרוכז בהתאם להנחיות המוסד, של מערך התחשבות ממוחשב להזמנות שיבוצעו על ידי זכאי המוסד שיכלול את הפעילויות הבאות:

2.5.1.1. הזנת הזמנות העבודה של בתי המלאכה למערכת ממוחשבת.

2.5.1.2. בדיקת הצעות מחיר של בתי המלאכה (מפרט + מחירים) שניתנו לזכאים.

2.5.1.3. בדיקה ואישור חשבונות בתי המלאכה הכוללים אימות ובקרת אישור הרופא המורשה, בקרה כספית.

2.5.1.4. העברה חודשית של חשבונות מאושרים של בתי המלאכה כולל כל הנספחים הנדרשים לסניף המוסד המטפל במבוטח או לכל מי שנציג המוסד יקבע.

2.6. ניהול ובקרת הזכאות

2.6.1. ניהול ובקרת מימוש הזכאות של הזכאים על פי פרקי הזמן המאושרים להחלפת אביזרים על פי נהלי המוסד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

2.7. הפקה והעברת דיווחי פעילות שוטפים למוסד

2.7.1. העברת דיווחים חודשיים שוטפים הכוללים את, נתוני הביצוע של המציע בחודש הרלוונטי על פי פורמט שייקבע על ידי המוסד.

2.7.2. העברת דיווחים חודשיים לגבי אירועים חריגים / בעיות שאירעו הם, במהלך אספקת השירות לזכאי המוסד ואופן הטיפול בהם.

2.7.3. המציע יעביר דיווחים שנתיים הכוללים נתוני ביצוע הזמנות מול מכסות הזכאים שנוצלו במהלך השנה.

2.8. הכנת עלון מידע לזכאי המוסד על פי המכרז

2.8.1. הזוכה יכין מידי שנה על חשבונו עלון מידע בנושא זכויות הזכאים ואופן מימוש הזכויות באמצעות שירותי הזוכה.

2.8.2. עלון המידע יכלול את הנושאים הרלוונטיים לרבות הנושאים הבאים :

2.8.2.1. רשימת בתי המלאכה הכלולים במאגר ומאושרים לספק את השירותים על פי המכרז.

2.8.2.2. רשימת הרופאים המורשים הכלולים במאגר ומאושרים לבצע את הבדיקות הרפואיות הנדרשות במהלך תהליך אספקת השירותים לזכאים.

2.8.2.3. נהלי אספקת השירותים לזכאים .

2.8.2.4. שעות פעילות מוקד השירות לזכאים , אופן הפנייה אליו כולל מס' טלפון, פקס ודואר אלקטרוני.

2.8.2.5. תהליך פנייה לטיפול בבעיות / הגשת תלונות זכאים לגבי טיב השירות שקבלו מהמציע או מבתי המלאכה כולל הגדרה של נציג תלונות ואופני הפנייה אליו בכתב.

2.8.3. עלון המידע המפורט בסעיף 2.8.2 לעיל יופק ויודפס לאחר אישורה ע"י המוסד בהדפסת צבע במתכונת שיורה המוסד ובכמות שנתית של 3,000 עותקים לפחות.



המוסד לביטוח לאומי

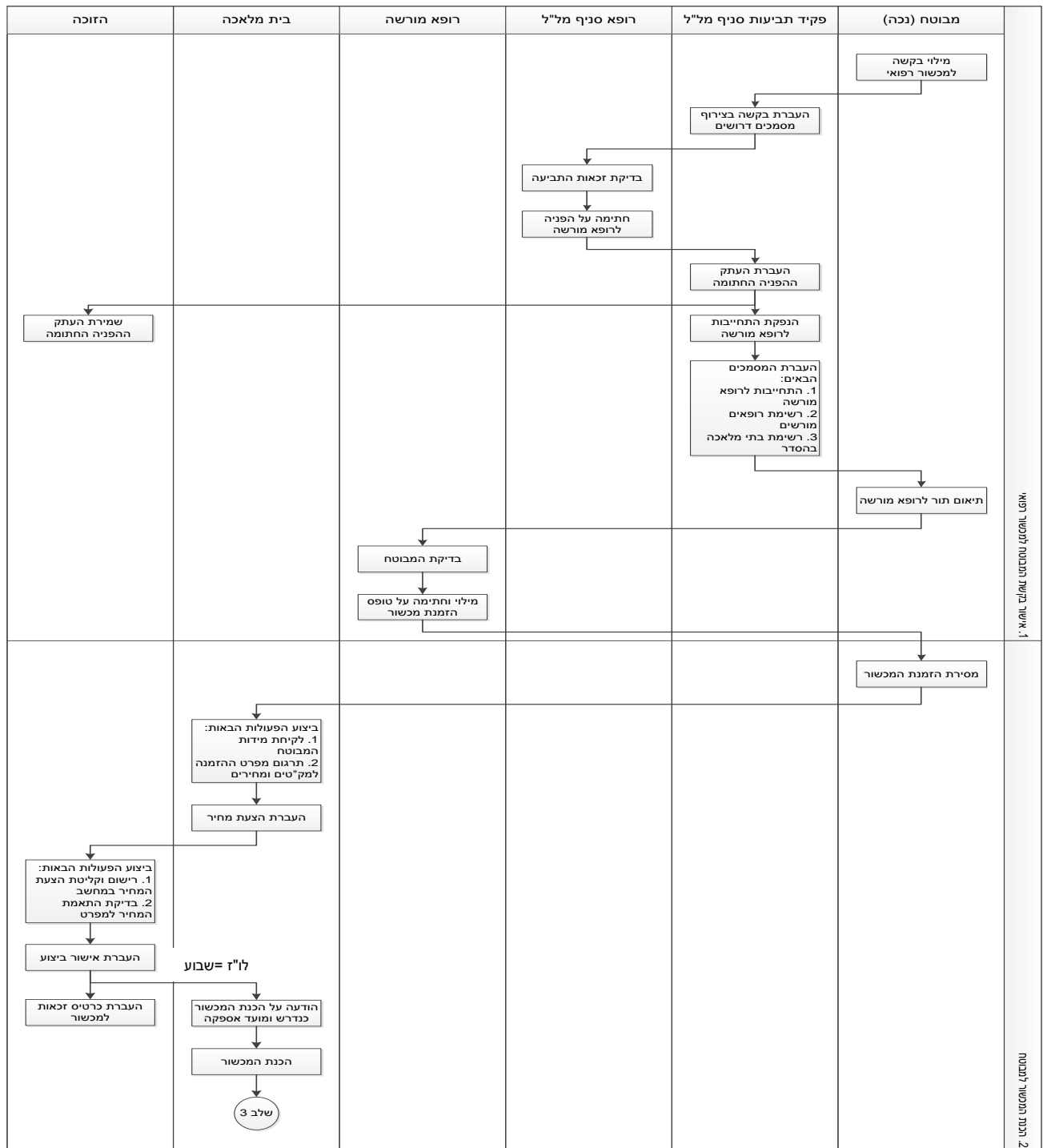
מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

3. אספקת השירות נהלי עבודה

3.1. תהליך אספקת השירות



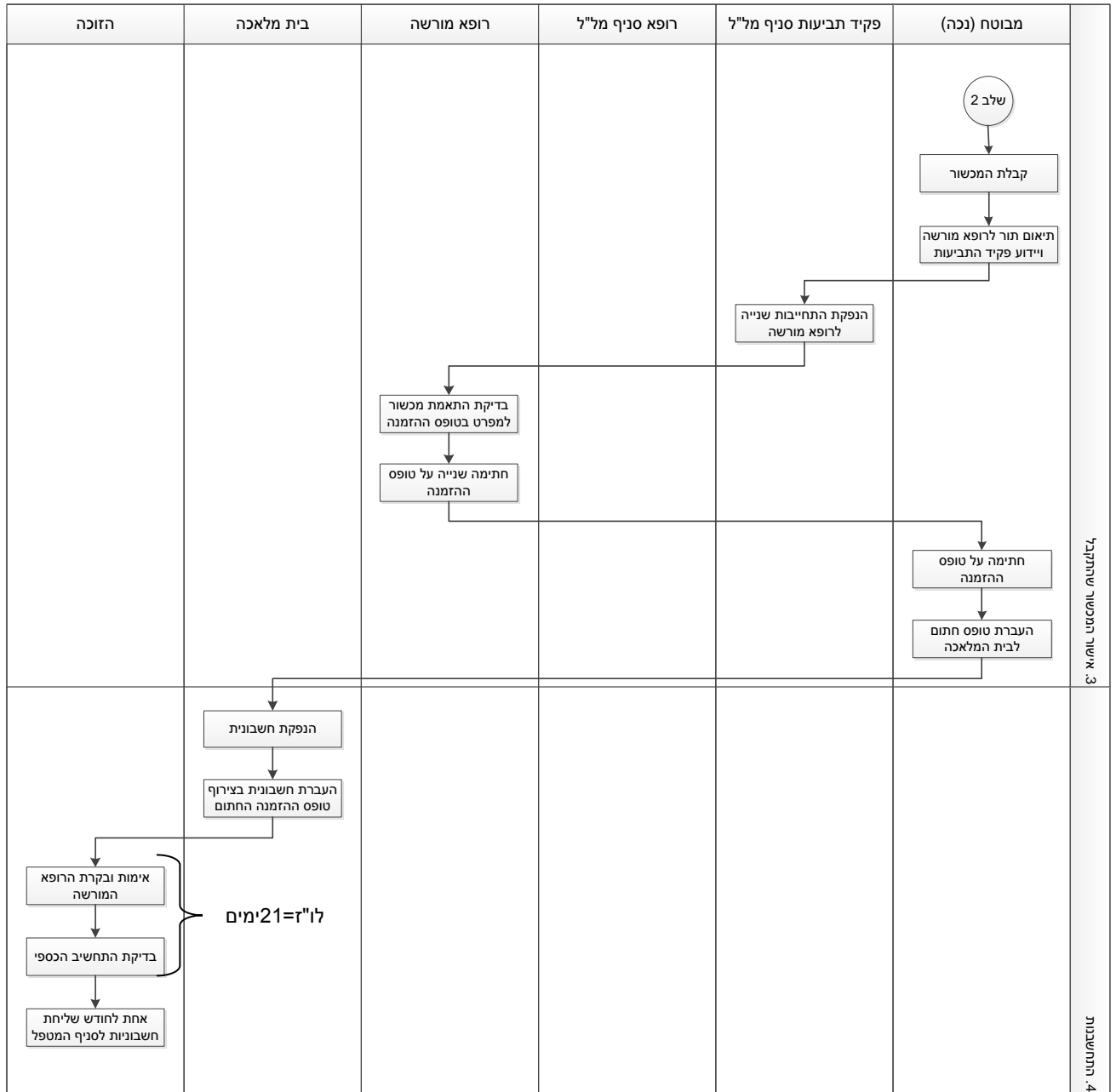


המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

3.2. הגשה ותשלום חשבונות

3.2.1. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה, תמורת אספקת השירות, על פי חשבון חדשי, שיוגש בחודש העוקב לחודש האספקה, ואשר ירכז את כל השירותים שסופקו בחודש שחלף לזכאי המוסד על פי מכרז זה. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

3.2.2. לחשבון החודשי יצורף דוח פעילות כמפורט בסעיף 3.3.1.

3.2.3. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

3.3. הגשת דוחות מעקב

3.3.1. על הזוכה להמציא למוסד, בצירוף לחשבון החודשי, דוח פעילות חודשי מפורט על פי המתכונת המפורטת במסמך, שיועבר אליו על ידי המוסד במהלך תקופת ההתארגנות.

3.3.2. בתקופת ההתקשרות יידרש הזוכה, על פי הנחיות המוסד ובמועדים שיידרשו על ידו, להפיק ולהעביר למוסד דוחות פעילות תקופתיים (חודשיים, רבעוניים, חצי שנתיים, שנתיים) בחתכים שונים שיידרשו, לרבות: דוחות כמותיים של אספקת האביזרים לזכאים, השווי הכספי המצבר של אספקות האביזרים, לתקופת הדוח, תקלות ביצוע ותקלות חוזרות כולל פירוט הסיבות וכו'.

3.3.3. הדוחות המפורטים לעיל יופקו ויועברו למוסד על פי נוהל שיסוכם עם הזוכה בצורות הבאות: דוח דיגיטאלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy).

3.4. צוות העובדים המקצועיים בתחום הרפואי המיועדים לאספקת השירות

3.4.1. הזוכה יפעיל (כמעסיק/בהתקשרות עם קבלן משנה) לצורך מתן השירותים הנדרשים על פי המכרז צוות עובדים ייעודי לתחומים הרפואיים נשוא מכרז זה כמפורט להלן:

3.4.1.1. רופא מומחה בתחום השיקום האורתופדי ובתחום המינהל הרפואי.

3.4.1.2. טכנאי תותבות ומכשירים מוסמך בעל ידע בכל קטגוריות האביזרים הנדרשים לאספקה על פי המכרז.

3.4.2. עובדי הזוכה יהיו בעלי תעודות ורישיונות בתוקף כנדרש וכפי שיידרש על ידי הרשויות וחוקי מדינת ישראל הרלוונטיים.

3.4.3. אישור העסקת עובדי הזוכה

3.4.3.1. הזוכה יגיש בכתב, לאישור המזמין, את רשימת צוות העובדים המוצע על-ידו לביצוע העבודה - בצרוף המסמכים המפורטים בסעיף 3.4.3.2 להלן.

3.4.3.2. לרשימת צוות העובדים המוצעים יצרף הזוכה את תעודותיהם המקצועיות ורישיונות מקצועיים.

3.4.3.3. העובדים שיועסקו יהיו בעלי אישור היעדר רישום פלילי ממשטרת ישראל.

3.4.3.4. המזמין יאשר על-פי שיקול דעתו הבלעדי, את העובדים שיועסקו ע"י הזוכה באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה.

3.4.3.5. המזמין יהיה רשאי לפסול בכל עת, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, כל אחד מהעובדים המוצעים על-ידי הזוכה כאמור לעיל, והזוכה יהיה חייב לדאוג להחלפתו של עובד זה בעובד אחר - על חשבונו, ובאופן מידי.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים זכאי המוסד לביטוח לאומי

3.4.4. לביצוע השירותים יפעיל הזוכה את צוות העובדים המקצועיים המפורט בטבלה להלן :

מס"ד	תפקיד	השכלה	דרישות רישוי מקצועי והסמכה	ניסיון מקצועי מינימאלי בתחום בשנים	תפקידים עיקריים
3.4.6.1	רופא מומחה לשיקום אורתופדי	רופא מומחה בתחום השיקום	<ul style="list-style-type: none">רישיון קבוע לעסוק ברפואה בישראל.תעודת רופא מומחה ממשרד הבריאות.תואר אקדמי במנהל רפואי .	10 שנים מיום קבלת תעודת רופא מומחה ממשרד הבריאות	<ul style="list-style-type: none">בדיקת הצעות לביצוע אביזרים שהוגשו על ידי בתי המלאכה ומתן אישור לביצוע.בקרה ואימות אישורי עבודות ביצוע אביזרים שנבדקו על ידי הרופא המורשה .בקרה מקצועית של תהליכי ואיכות עבודת בתי המלאכה כולל ביקורים בבתי המלאכה.השתתפות בוועדות חריגים שיקוימו על ידי הזוכה לדיון במקרה של ערעור הנכה על פסיקת רופא מורשה/ כשקיימת מחלוקת בין הזכאי לבין בית המלאכה.
3.4.6.2	טכנאי תותבות ומכשירים		<ul style="list-style-type: none">תעודת הסמכה מקצועית כטכנאי אורתופדי או בעל ידע בכל קטגוריות המוצרים לנכי גפיים ובעל ניסיון של 5 שנים לפחות, בעבודה עם נכי גפיים,	חמש שנים מיום קבלת ההסמכה	<ul style="list-style-type: none">בדיקת הצעות לביצוע אביזרים שהוגשו על ידי בתי המלאכה ומתן אישור לביצוע.בקרה מקצועית של תהליכי ואיכות עבודת בתי המלאכה כולל ביקורים בבתי המלאכה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספחים



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח א' - אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2009 – 2011

תאריך: ____/____/____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו ע"י מנהלי המציע ואנשי הכספים שלו, ובהתאם לדוחות הכספיים של המציע לשנים 2009, 2010, 2011, המסומנים בחותמת משרדנו לשם זיהוי, הננו להודיעכם כי הכנסותיו מניהול ותפעול מערך שירותים בתחום שירותי הבריאות/שירותים רפואיים בדומה לנדרש במכרז, הינם כמפורט להלן:

שנה	הכנסות בש"ח לא כולל מע"מ
2009	
2010	
2011	

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' (2010) 2013 - להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

תאריך

חתימה וחותמת של רו"ח

שם מלא



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ב' : אישור עו"ד על ניסיון המציע באספקת השירותים

אני הח"מ _____, עו"ד

של חברת _____ ח.פ. _____ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת כי המציע הינו בעל ניסיון של _____ שנים באספקת השירותים על פי דרישות המכרז ובחמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה ביצע פרויקטים בתחומים הנדרשים במכרז זה כמפורט להלן:

(יש לפרט ניסיון מעבר ל- 5 שנים אם ישנו לצורך ניקוד האיכות)

מס"ד	שם הפרויקט	תאור הפרויקט	היקף כספי שנתי בש"ח	הארגון המזמין	תקופת הביצוע מועדי התחלה וסיום (חודש ושנה)	פרטי איש הקשר (כולל מס' טלפון)
1						
2						
3						
4						

ולראיה באתי על החתום : תאריך : _____

חותמת וחתימת המציע

_____ : תאריך

חותמת וחתימת עו"ד



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

(המשך)

אני הח"מ _____, עו"ד

של חברת _____ ח.פ. _____ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת כי המציע הינו בעל ניסיון של _____ שנים באספקת השירותים על פי דרישות המכרז ובחמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה ביצע פרויקטים בתחומים הנדרשים במכרז זה כמפורט להלן:

(יש לפרט ניסיון מעבר ל- 5 שנים אם ישנו לצורך ניקוד האיכות).

מס"ד	שם הפרויקט	תאור הפרויקט	היקף כספי שנתי בש"ח	הארגון המזמין	תקופת הביצוע מועדי התחלה וסיום (חודש ושנה)	פרטי איש הקשר (כולל מס' טלפון)
5						
6						
7						
8						

ולראיה באתי על החתום:

חותמת וחתימת עו"ד

חותמת וחתימת עו"ד

תאריך: _____

תאריך: _____



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ג' : הצהרת המציע לגבי העובדים המוצעים בתחום הרפואי

אני הח"מ _____, עו"ד

של : _____ ח.פ. : _____ (להלן – "המציע").

מצהיר בזאת כי :

המציע מעסיק באופן קבוע את אנשי המקצוע שלהלן, או שיש לו הסכם עקרוני חתום עמם לאספקת השירותים הנדרשים במכרז זה :

פרטי איש המקצוע			תחום	מס"ד
מספר רישיון	סוג התעודה/רישיון	שם איש המקצוע		
		1.	רופא מומחה שיקום אורתופדי	1.
		2.		
		3.		
		1.	טכנאי אורתופדיה ותותבות	2.
		2.		
		3.		
		1.	רופא מומחה במנהל רפואי	3.
		2.		

הרופא המומחה בשיקום אורתופדי יכול שיהיה גם הרופא המומחה במנהל רפואי.

יש לצרף להצהרה זו: תעודות השכלה, רישיונות ותעודות הסמכה, קורות חיים של הרופאים והטכנאים המפורטים בטבלה לעיל.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך

מס' רישיון

חתימה וחותמת



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ד' : הצהרת המציע ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז מ(2010) 2013 (להלן: "המציע"). אני מכחן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ המציע אינו קשור בכל דרך שהיא עם ספקי המוצרים והציוד לגביהם נדרשת עבודת הייעוץ ואיננו נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים בהתאם למכרז זה לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא.

3. הנני להצהיר כי אין לי כל קשר משפחתי למי מעובדי המוסד, או לחילופין יש לי קשר משפחתי (נא לפרט) _____ עם עובד/י המוסד הבא/ים (נא לפרט): _____

4. ככל שתבחר הצעתו של המציע במכרז, מתחייב המציע להודיע למזמין באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה על עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ה' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז - ערבות הגשה

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז (2010) 2013 להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 1.12.2013.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף
_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ו' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מכרז (2010) 2013 להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א - 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").
4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום") בשנה האחרונה שקדמה למועד ההגשה.
5. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: _____ שם: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מס' רישיון
_____ חתימה וחותמת



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ז' – קריטריונים להצגת ההצעה

1. הנחיות להגשת המצגת

1.1. נושאי המצגת

1.1.1. מבנה ארגוני של מערך השירות.

1.1.2. פרוט בעלי התפקידים העיקריים כולל סמכויות, תחומי אחריות ומטלות עיקריות.

1.1.3. תיאור תהליכי העבודה העיקריים פנים ארגוניים וחיצוניים מול הגורמים החיצוניים (זכאי המוסד, רופאים מורשים, בתי מלאכה והמוסד לביטוח לאומי).

1.1.4. תיאור מערך המחשוב המיועד לניהול תהליכי אספקת השירותים הנדרשים על פי המכרז הכולל את הנושאים העיקריים הבאים:

1.1.4.1. פרוט אופן תמיכתו בתהליכי אספקת השירותים המפורטים בסעיף 1.1.3 לעיל.

1.1.4.2. יכולת שליטה ובקרה, ניהול סטאטוסים לגבי שלבי תהליך אספקת השירותים ברמת פרטנית לכל זכאי וברמה כוללת לכל הזכאים הנמצאים בתהליכי קבלת השירות במועד נתון.

1.1.4.3. יכולת ביצוע שאילתות והפקת דוחות.

1.1.4.4. אופן הקמה, ניהול ותחזוק מאגר הרופאים המורשים.

1.1.4.5. אופן הקמה, ניהול ותחזוק מאגר בתי מלאכה.

1.1.4.6. ניהול ועדכון מחירוני השירותים.

1.1.4.7. מערך הבקורות: לוחות זמנים, מימוש הזכאויות, איכות השירותים המסופקים על ידי בתי המלאכה, איכות הספקים, בקרת חשבונות וכו'.

1.1.4.8. מערך הבטחת המידע והגיבויים.

1.1.5. שיטת פרסום מידע לגבי סוגי השירותים ואופן מימושם כגון: חוברות הדרכה לזכאים, הקמת אתר מידע אינטרנטי לזכאים לגבי תהליכי מימוש הזכאות.

1.2. אופן הגשת המצגת – מצגת פאואר פוינט שתצורף להצעת המציע ותסומן כנספח ז' - מצגת תכנית

ארגון והיערכות לאספקת השירותים הנדרשים.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ח' - פרטי המציע

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המכרז").

	שם המציע כפי שהוא רשום ברשם הרלוונטי:	1.
	סוג התארגנות:	2.
	תאריך הרישום:	3.
	מספר חברה ח.פ.:	4.
	פרטי איש קשר:	5.
	שם:	5.1.
	כתובת:	5.2.
	טלפון:	5.3.
	פקס:	5.4.
	דוא"ל:	5.5.

בכבוד רב,

תאריך

חתימה וחותמת המציע

תפקיד

שם מורשה החתימה



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ט' - אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד
של המציע: _____ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

- בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש"ח.
- בחתימת _____ מורשים, מעל הסכום הנקוב לעיל ועד לסכום _____ ש"ח.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____
חותמת וחתימת עו"ד _____
מס. רשיון _____



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י' - התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי העבודה

אנו הח"מ _____ מצהירים בזאת כי במידה וניבחר כזוכה במכרז מס' מ (2010) 2013 לניהול והפעלת מערך אספקת שירותים לנכי גפיים זכאי המוסד לביטוח לאומי, אנו מתחייבים לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים את כל חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידינו באספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה, במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה, במידה ותהיינה).

שם מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מס' רישיון

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"א' – התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על-ידי ועל מנת לבצע את השירותים לגבי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מוסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

חוק שירות תעסוקה תשי"ט – 1959

חוק שעות ומנוחה תשי"א – 1951

חוק דמי מחלה תשל"ו – 1976

חוק חופשה שנתית תשי"א – 1950

חוק עבודת נשים תשי"ד – 1954

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת תשכ"ו – 1965

חוק עבודת הנוער תשי"ג – 1953

חוק חניכות תשי"ג – 1953

חוק חיילים משוחררים (חזרה לעבודה) תשי"א – 1951

חוק הגנת השכר תשכ"ח – 1968

חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג – 1963

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה – 1995

חוק שכר המינימום תשמ"ז – 1987

חוק הזדמנות שווה בתעסוקה תשמ"א – 1981

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ב' - הצהרת המציע

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע: _____ מצהיר/ים בזאת כי:

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז מ(2010) 2013 להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שמכרז זה הינו במתכונת מכרז מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
5. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המוסד רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
6. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירות למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בטובין המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחותמת

שם מורשה/י החתימה

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ג' - התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: 2013 / __ / __

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ

הנדון : התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ולפי הסכם מיום _____ שבין _____ (להלן "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") מזמין המוסד להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בביצוע השירותים הנדרשים, כאמור בהסכם האמור (להלן: העבודה);

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
9. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם

ולראיה באתי על החתום

היום :

שם פרטי ומשפחה : _____ ת.ז. _____

הזוכה : _____

כתובת : _____

חתימה : _____



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ד' - התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד :

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום _____

שבין : _____ (להלן: "הספק")

לבין : המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),

מזמין המוסד מהספק להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי ;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי אגף נפגעי פעולות איבה במוסד רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שיוגדרו על ידי המוסד.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הספק	שם נציג הספק	חתימה + חותמת הספק
---------	--------------	--------------------



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ט"ז - הסכם ההתקשרות

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על חוזה/הסכם החתום בר"ת, ע"י הגורמים המוסמכים במוסד (חתימה על הסכם ללא ר"ת לא תתקבל).

להורדת החוזה/הסכם (עמודים 58-68) [לחץ כאן](#).

[כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע בתוך מודעת המכרז].



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ז – עקרונות להקמת מאגר בתי המלאכה על ידי הזוכה

1. רקע ומטרות

- 1.1. נספח זה מטרתו להגדיר את הקווים המנחים לפיהם ייבנה מאגר בתי המלאכה על ידי הזוכה.
- 1.2. ההנחיות המוגדרת בנספח מטרתן לסייע למציע להכין את הצעתו. ההנחיות הללו יכולות להשתנות בהתאם לדרישות המוסד ועל המציע לקחת זאת בחשבון בעת הכנת הצעתו.

2. שיטת הקמת המאגר

- 2.1. המאגר יכולול בתי מלאכה בפריסה ארצית בהיקף שיאפשר מתן שירות זמין ונגיש ככל הניתן לזכאים.
- 2.2. הקמת המאגר תבוצע על ידי הזוכה, בהליך שוויוני שיתן הזדמנות כניסה שווה לכל ספק, על בסיס עמידה בקריטריוני הרישום שיוגדרו כמפורט בסעיף 2.3 להלן.
- 2.3. בתי מלאכה שלא אושרו לרישום במאגר על ידי הזוכה, יהיו רשאים לפנות אל המוסד ולערער על החלטת הזוכה בעניינם. הדיון בערעורם יתקיים בועדת בחינה מקצועית שתמונה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.

2.4. קריטריונים לכניסה למאגר

- 2.4.1. בית המלאכה חייב להיות עוסק מורשה המנהל ספרים כחוק, על המציע לצרף אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס התשל"ו 1976 ואישור אגף המכס והמע"מ על דיווח למע"מ.
- 2.4.2. המצאת אישור על היות בית המלאכה, רשום כדין כישות משפטית (ברשם העמותות/רשם החברות), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה, והיעדר חובות בגין אגרה שנתית לרשם הרלוונטי. (עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית וכי לא נרשמה "כחברה מפרה").
- 2.4.3. אספקת ערבות בנקאית בסך כספי שיאושר על ידי המוסד אשר תשמש את הזוכה על מנת להבטיח את עמידתם של בתי המלאכה בנהלי העבודה הנדרשים מהם כחלק מרישומם למאגר.
- 2.4.4. ניסיון מקצועי אשר ייקבע בהתאם למומחיות המציע ולמוצרים אותם הוא מבקש לספק.
- 2.4.5. עמידת בית מלאכה בכל התנאים הנדרשים על מנת לספק את השירותים לזכאים בצורה יעילה תוך שמירה על זכויות הזכאים ונוחותם, לרבות הבטחת נגישות נכים כוללת בהתאם לכל הכללים הרלוונטיים על פי חוק התכנון הבנייה ותקנותיו.
- 2.4.6. התחייבות בית המלאכה לספק את השרות והאביזרים על פי הנדרש במכרז ובהתאם לתעריפים ולתנאים שיוגדרו על ידי משרד הבריאות מעת לעת.
- 2.4.7. התחייבות בית המלאכה כי המנהל המקצועי של בית המלאכה יהיה זה אשר יפקח על ביצוע השירותים.
- 2.4.8. עמידה בכל חובות תשלומי השכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע.
- 2.4.9. שמירה על כיסוי ביטוחי מתאים לצורך אספקת השירותים בהתאם לדרישת הזוכה שתאושר על ידי המוסד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

דרישות והתחייבויות בהסכם ההתקשרות שיידרשו מבתי המלאכה במאגר

2.5. התחייבות לספק כל הזמנה בהתאם להתמחותם.

2.6. איסור אספקת פריטים אשר אינם כלולים בהזמנת הרופא המורשה.

2.7. הטבעת תאריך היצור וקוד בית מלאכה על כל מוצר שיסופק על ידי בית המלאכה.

2.8. בתי המלאכה אשר אינם עומדים בתנאי התנהלות מאגר הספקים כפי שיוגדרו על ידי הספק יוצאו מהמאגר.

2.9. התחייבות לאספקת השירות לכל זכאי הפונה לקבלת השירות. (הזכאים רשאים לפנות לכל אחד בתי המלאכה הכלולים במאגר על פי בחירתם ושיקול דעתם הבלעדית).

2.10. בתי המלאכה הרשומים במאגר יידרשו לספק את המוצרים ללקוחות בהתאם למפרט שרשם הרופא המורשה ובהתאם להוראות המנהליות והמקצועיות שניתנו על ידי הזוכה.

2.11. מתן אחריות מליאה לאביזרים לתקופה של 6 חודשים מיום אישור קבלתם על ידי הרופא המוקשה.

3. מגבלות ואיסורים שיוגדרו בהסכם ובנהלי העבודה עם בתי המלאכה

3.1. גבייה של כל סכום נוסף מעבר למחיר המופיע במחירון.

3.2. סירוב לספק שירות לזכאים הפונים אליו שלא בהתאם לנהלים/הכללים.

3.3. ביצוע עבודות חריגות הן מבחינת שעות עבודה והן מבחינת סוג המוצר ללא קבלת אישור הזוכה מראש ובכתב.

3.4. הפרעה לזוכה ו/או למי מטעמו בביצוע תפקידו כמנהל הקשר עם הספקים הרשומים וכמפקח על עבודתם.

3.5. ביצוע שינויים בהזמנת העבודה של הרופא המורשה לאחר חתימתו עליה.

3.6. ביצוע פעולות בניגוד להוראות הזוכה.

3.7. אספקת מוצרים שאינם מותאמים באופן אישי ללקוח.

3.8. סירוב לספק מוצרים בהתאם להזמנת העבודה של הרופא המורשה.

4. שיטת התשלום לבתי המלאכה

4.1. התשלום לבתי המלאכה יתבצע על ידי המוסד בהתאם לחשבון שאושר על ידי הזוכה ועל ידי המפקח.

4.2. תעריפי התשלום לבתי המלאכה יהיו על פי מחירון משרד הבריאות בתוקף ביום הזמנת השירות.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ח' - מפ"ל

רכיב	משקל	נסיון	ציונים	
ניסיון מקצועי בתפעול מערך שירותים כמו שירותי בריאות/אביזרים רפואיים	25%	5 שנות ניסיון	50%	
		6 עד 10 שנות ניסיון	75%	
		מעל 10 שנות ניסיון	100%	
ניסיון פרטני באספקה/התאמה של פרוטזות ניסיון: טיפול שנתי של לא פחות מ- 50 מקרים בתחום זה	25%	ללא ניסיון	0%	
		עד 5 שנים ניסיון	50%	
		מעל 5 שנים ניסיון	100%	
ראיון	25%	התרשמות כללית	25%	
		מקצועיות	25%	
		אופן התארגנות להכנת מאגרים (בתי מלאכה, רופאים, מעקב ובקרה, מערכות מחשב)	25%	
		יכולת לעמוד בדרישות המכרז	25%	
רופא מומחה	15%	רופא:	ניסיון של 11 עד 15 שנים	50%
			ניסיון של 15 שנים ומעלה	100%
טכנאי	10%	טכנאי:	טיפול ב- 50 לקוחות ב- 3 השנים האחרונות	25%
			טיפול ב- 100-51 לקוחות ב- 3 השנים האחרונות	50%
			טיפול מעל 100 לקוחות ב- 3 השנים האחרונות	100%

הערה לעניין הציון הניתן לרופא מומחה:

במידה ויוצעו שני רופאים (אחד בשיקום ואחד במנהל רפואי) יינתן ציון לכל אחד מהרופאים בנפרד וייערך ממוצע



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ט' - הצעת המחיר

לאחר: שקראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון לרבות: פרסום ההודעה למשתתפים בעיתונות, הוראות למשתתפים, נוסח מסמכי המכרז וההסכם המצורף והבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, ובדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי;

ולאחר: שקראתי בבירור את התנאים המפרטים את שיקולי המוסד בבחירת הזוכה במכרז;

הנני מציע את הצעתי כמפורט בטבלה להלן:

A	B	D	F	G	H=F*(1-G)
סעיף	תיאור השירות	יחידת חישוב	מחיר פתיחה בש"ח לחודש לא כולל מע"מ	אחוז הנחה ממחיר הפתיחה	מחיר לאחר הנחה ש"ח/יחידה לא כולל מע"מ
1	ניהול והפעלת מערך אספקת שירותים לנכי גפיים על פי דרישות המכרז	תשלום חודשי קבוע	20,000		

שם המציע: _____

מס' ח.פ: _____

תאריך: _____

חתימה מורשה חתימה + חותמת: _____



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח כ' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז מ(2010) 2013 להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח כ"א' - אישור על עריכת ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
רחוב שדרות ויצמן 13
ירושלים
(להלן "המוסד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של הספק

מספר ח.פ.צ. _____

(להלן "הספק")

בקשר להסכם לניהול והפעלת מערך אספקת שירותים לנכי גפיים זכאי המוסד לביטוח לאומי

(להלן "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות הספק כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הספק.
 2. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותו של הספק כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות המוסד ונציגיו בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.
 3. **פוליסה לביטוח אחריות מקצועית** המבטחת את חבות הספק על פי דין בגין מעשה או מחדל בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ או 1,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.
- בפוליסה זו אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב כתוצאה ממקרה ביטוח. אובדן מידע ומסמכים. הוצאת דיבה ופגיעה בפרטיות. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המוסד בגין מעשה או מחדל של הספק וזאת מבלי לגרוע מהכיסוי הביטוחי לשיפוי הספק בגין תביעות של המוסד נגדו.
- ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 40,000 ₪ או 10,000 \$.

בהתייחס לפוליסות לעיל:



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז (2010) 2013 – להפעלת מערך לניהול ולבקרה של אספקת שירותים

לנכי גפיים נפגעי פעולות איבה זכאי המוסד לביטוח לאומי

1. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המוסד במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוח המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
2. בפוליסות מופיע תנאי ולפיו לא יצומצם או יבוטל הביטוח במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
3. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות חלות על הספק בלבד.
4. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד, עובדי המוסד ונציגי המוסד. הוויתור לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח _____

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

רשימת הביטוחים	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
ביטוח חבות מעבידים			
ביטוח צד שלישי			
ביטוח אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____ ; כתובת _____ ; טלפון _____

רשימת הפוליסות	מתאריך	עד תאריך	חתימה וחותמת חברת הביטוח
ביטוח חבות מעבידים			
ביטוח צד שלישי			
ביטוח אחריות מקצועית			