



המוסד לביטוח לאומי

לכבוד

המציעים במכרז מ'2012(2016)

הנדון: מכרז מס' מ'2012(2016) - הקמת שני מרכזים לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות

באזור המרכז ובאזור ירושלים

להלן תשובות ועדת המכרזים אשר נמסרות במענה לשאלות המציעים.
בהזדמנות זו מעביר המוסד בנוסף הבהרות ותיקונים נוספים למסמכי המכרז.
יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים.
כל הבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המוסד ו/או
ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל
הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת
המכרזים, ככל שיצאו.
האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.
מסמך זה מפורסם באתר האינטרנט של המוסד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.



מס' / מס' סעיף/ פרק	השאלה	התשובה
3	<ul style="list-style-type: none"> לאור חשיבותו ומורכבותו של הפרויקט אנו ממליצים למוסד להוסיף לתנאי הסף ולמשקלות האיכות בדיקה מחמירה של איתנותו הפיננסית של המציע, וזאת גם לאור שוויה הנמוך (מאוד!) של ערבות המכרז הנדרש. 	ללא שינוי
3.2.4	<ul style="list-style-type: none"> למען הזהירות נבקשכם להבהיר האם להוכחת סעיף זה נדרש אישור נוסף שאינו אחד מן הנספחים המצורפים למכרז? 	<p>נכון, מצ"ב נוסח תצהיר מצורף במסמך זה נספח י"ד – אישור מורשי חתימה. הגשת התצהיר הנדרש בסעיף 3.2.4 במסמכי המכרז הינה ע"ג נספח זה.</p>
4.1	<ul style="list-style-type: none"> האם יש להציג במענה למכרז את האתר המוצע? האם יש להציג תוכנית אדריכלית / פונקציונאלית? 	<p>אין צורך. ניתנה תקופת התארגנות למציע הזוכה כאמור בסעיף 5.2 במסמכי המכרז. האתר המוצע יוגש לאישורו המקדים של המוסד.</p>
4.10	<p>א. כיצד ידע הספק כי הפונה אליו הוא "מבוטח" כהגדרתו במכרז? (למשל תושב חוזר שטרם הוסדר מעמדו בביטוח הלאומי אך פנה למרכז).</p> <p>ב. האם נדרש הספק לבצע בדיקה מוקדמת מול מאגרי הביטוח הלאומי לברור זכאותו של הפונה?</p> <p>ג. כיצד ינהג הספק בפונה שעל פי הגדרות הביטוח הלאומי אינו "מבוטח" או שמכל סיבה אחרת אינו "זכאי"?</p>	<p>א' - ג' - לא רלוונטי, הספק אינו קובע זכאות הוא רק מסייע ביעוץ והכוונה.</p>
4	<p>ד. האם נדרש המציע "לסנן" את הפונים אליו על פי מקום מגוריהם?</p>	<p>ד' - לא</p>
	<p>ה. קרי – האם רשאי מבוטח המתגורר בירושלים אך עובד בת"א לפנות למרכז היעוץ בת"א? וכן"ל לגבי מבוטח המתגורר בכל עיר אחרת אך בחר לפנות למרכז שאינו ב"מחוז" מגוריו.</p> <p>ו. אם לא – כיצד ינהג הספק במבוטח אשר פנה אליו ואינו מן "המחוז הנכון"? האם יש להפנות את המבוטח ל"מחוז הנכון"?</p>	<p>ה' - כן</p>
4.11	<ul style="list-style-type: none"> האם יהיה הספק רשאי להפעיל מוקד שירות טלפוני "קו ראשון" באמצעות קבלן משנה? 	<p>לא.</p>



מס' מס' סעיף/פרק	השאלה	התשובה
4.1.2	<ul style="list-style-type: none">האם ישמש האתר גם להעברת מסמכים בין הספק ובין המבוטחים?אם כן – האם נדרשת העברת מאובטחת של מסמכים אלו?האם ידרש הספק ליתן יעוץ ראשוני/כללי באמצעות האתר (למשל בשיחוח / צ'אט או באמצעים אחרים), ואם כן כיצד ישולם לספק בגין שירות זה?	לא.
4.10.2	<ul style="list-style-type: none">לאור השונות הגדולה בין האזורים האם יש להציג לאזור המרכז מבנה גדול יותר ותקני כח אדם גדולים יותר?	אין שינוי מתנאי המכרז.
4.4.1	<ul style="list-style-type: none">האם נדרש המציע להתחבר ו/או להתממשק למערכות של הביטוח הלאומי ואם כן כיצד ולאילו מערכות?	לא.
4.5	<ul style="list-style-type: none">אנו מבינים כי המבדקים יפותחו, יועברו ויבדקו על ידי ועל חשבון ביטוח לאומי. האם נכון?	כן.
4.6	<ul style="list-style-type: none">אנו מבינים כי הרופא <u>אינו</u> נדרש לבדוק את המבוטח, האם נכון?אנו מבינים כי הרופא <u>אינו</u> נדרש לספק למבוטח חו"ד רפואית ו/או תעודת רופא ו/או המלצה רפואית. האם נכון?אנו מבינים כי הרופא יהיה <u>מנוע</u> מלייעץ למבוטח אודות אפשרויות תביעתו בפני הביטוח הלאומי ו/או התייחסות כל שהיא לסיכויי התביעה. האם נכון?	נכון.



מס' מס' סעיף/פרק	השאלה	התשובה	מס'
4.4.2	• האם נדרש תעוד של כל הפונים למרכז (גם כאלו שבסופו של דבר לא התייצבו לקבלת יעוץ)?	כן	11
	• אנו מבינים כי התיבה "שיבוץ תורים" משמעה שיבוץ מבוטחים ליעוץ בפני הרופא. האם נכון?	כן	
	• האם הכוונה היא כי הספק ינהל תיק רופאי דיגיטלי?	כן	
	• האם יש לשמור גם מסמכים שאינם רפואיים (מכתבים, טפסים שהמבוטח מילא, תלושי שכר וכיו"ב)?	כן	
	• נא להבהיר את התיבה "הצלבת הנתונים" – האם נדרש הספק לחלץ מידע מן הטפסים אותם סיפק המבוטח ולהקליד אותם למערכת מידע כלשהיא ממנה ניתן להפיק דוחות?	כן	
	• אם כן – אלו שדות נדרשים?	יתואם עם הזוכה.	
	• כמה זמן ידרש הספק לשמור עותקים סרוקים של המסמכים האמורים?	יקבע בהמשך.	
	• האם יש לשמור גם עותקים קשיחים של המסמכים?	לא.	
	• האם המשוב הנדרש בסעיף הוא פנ"פ או ממוחשב?	לבחירת הזוכה.	
• האם המשוב יבוצע במשרדי הספק או מחוץ להם (לאחר קבלת השירות)?	מחוץ למשרדים לאחר קבלת השירות.		
4.9	• האם שעות פתיחה ארוכות יותר יזכו את המציע בניקוד גבוה יותר?	לא	12
6.1	• אנו סבורים כי ההפניה היא לסעיף 3.4. האם נכון?	נכון	13



מס'	מס' סעיף/ פרק	השאלה	התשובה
14	7	<ul style="list-style-type: none"> • לעניין ספירת תיקי הייעוץ – האם יספרו רק תיקים בהם התייצב המבוטח במשרדי הספק או שייספרו גם תיקים בהם ניתן למבוטח יעוץ מרחוק (למשל בטלפון / בדואר אלקטרוני / בצ'ט וכיו"ב)? • שהרי לא כל מבוטח זקוק לפגישה עם רופא אלא שישנם מבוטחים שניתן לסייע בידיהם מבלי להטריח אותם בהגעה למרכז. • זאת במיוחד לאור מאפיינים מסויימים של מבוטחים אשר ידם קצרה מלשאת בעלויות של אובדן יום עבודה, נסיעה, חניה וכיו"ב. 	יספרו רק מבוטחים שהגיעו ותיקים הושלם.
15	7.4.2	<ul style="list-style-type: none"> • האם נדרש אישור רו"ח מדי חודש? • האם יסתפק הביטוח הלאומי בדו"ח של מנהל הכספים של הספק אשר אחת לרבעון/חציין יאושר על ידי רו"ח חיצוני? • כיצד ישקף הדו"ח (המבוסס על הוצאות בפועל) את רכיב ההשקעות הרבות הנדרשות (התאמות במבנה, שיפוצים, רכש ציוד וכיו"ב)? 	אין שינוי מתנאי המכרז.
16	7.4.3	<ul style="list-style-type: none"> • האם הכוונה היא לדו"ח ברמת ת.ז. של מבוטח? 	כן
17	19.3	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש הבהרתכם – האם נדרש המציע לצרף "ערבות מכרז" להצעתו ואם כן באיזה סכום ולאיזה תוקף? 	לא נדרשת ערבות הגשה ולכן אין צורך לצרפה.
18	20.2.8	<ul style="list-style-type: none"> • הסעיף דורש "אישור רואה חשבון" אך נספח ה' דורש "אישור עורך דין". נודה להבהרתכם. 	בסעיף זה חלה טעות סופר. האישור הנדרש הינו כבנספח ה' – קרי, אישור עו"ד.
19	21.8	<ul style="list-style-type: none"> • לעניין נספחים ז' ו-יב' – האם רשאי המציע להמיר נספחים אלו למסמכי WORD לצורך נוחות הכתיבה והקריאה? 	לא.
20	22.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • אנו מבינים כי המונח "שרותים רפואיים" בסעיף זה משמעו כאמור בסעיף ההגדרות. האם נכון? 	נכון.



מס'	מס' סעיף/ פרק	השאלה	התשובה
21	25.2	• כיצד יש לסמן חלקים שהם סודיים בחוברת המענה?	ראה סעיף 25.2 במכרז.
22	28.3	• האם נדרש המציע לתכנן שטח/משרד עבור נציגי בט"ל במתקן הפעילות?	לא
23	נספח א'	• לסעיפים 3-4 האם ניתן להציע מס' גדול יותר של רופאים ומזכירות מן הנדרש במכרז, ואם כן כיצד ינוקד כח האדם העודף?	יש להציע מספר רופאים ומזכירות בהתאם לכמות הנדרשת במכרז. מציע שיציע מספר רופאים ומזכירות בכמות השונה מזו הנדרשת במכרז, הצעתו תיפסל.
24	נספח ד'	• אנו מבינים כי המונח "בעל שליטה" משמעו מורשה חתימה בבעל השליטה, היה ובעל השליטה הוא תאגיד. האם נכון?	הכל כאמור בנספח ד'.
25	נספח ח'	• אנו מבינים כי במענה למכרז לא נדרשת חתימת חברת הביטוח על הנספח אלא חתימת מורשה החתימה של המציע. האם נכון?	נכון.
26	נספח ט'	• אנו סבורים כי בנספח זה יש לציין את שמו ופרטיו של מנהל המענה מטעם המציע ולא מנהל הפרוייקט. האם נכון?	אין שינוי בנספח.
27	נספח א' להסכם	• האם יש לצרף את נספחי ההסכם חתומים על ידי מורשה חתימה במציע?	כן.
28	-	• האם יש לצרף לחוברת המענה את חוברת המכרז כשהיא חתומה על ידי מורשה החתימה במציע?	כן.



מס' / מס' סעיף/ פרק	השאלה	התשובה
מס' 29	<p>1. נבקש להבהיר כי יש להגיש את נספח ט' לגבי כל מרכז בנפרד.</p> <p>2. בהתאם לסעיף 4.10 - היקף העבודה באזור ירושלים אמור להיות נמוך באופן משמעותי ביחס להיקף באזור המרכז. נבקש להבהיר מדוע אם כן היקפי המשרה הנדרשים זהים לשני המרכזים (בהתאם לנספח ט').</p>	<p>1. שתי הצעות נפרדות כאמור בסעיף 1.6 במסמכי המכרז.</p> <p>2. ראה תשובה לשאלה 7.</p>
מס' 30	<p>סעיף 6.1</p> <p>הסעיף מפנה לכ"א הדרוש בסעיף 3.4.3.4 – ברור שיש טעות הקלדה שכן לא קיים סעיף כזה. נבקש הבהרה באיזה סעיף מדובר.</p>	<p>ההפניה הינה לסעיף 3.4.</p>
מס' 31	<p>סעיף 3.4.1.2</p> <p>נבקש להבהיר כי הניסיון הנדרש לגבי מנהל הפרויקט בסעיף זה הינו בניהול מערכי שרות רפואיים - כהגדרת "מתן שירותים רפואיים" בסעיף 2, קרי 3 שנות ניסיון בניהול וארגון מערכי שרות רפואיים וניהול של לפחות 5 רופאים.</p>	<p>אין שינוי בסעיף.</p>
מס' 32	<p>סעיף 3.4.3</p> <p>1. נבקש הבהרה כי המגבלה בסעיף זה לפיה הרופאים המוצעים לא יוכלו לכהן כפוסקים בוועדות השונות – חלה רק לגבי וועדות של המוסד לביטוח לאומי.</p> <p>2. האם רופאים אלו יוכלו לכהן בוועדות אך לא כפוסקים?</p>	<p>1. נכון.</p> <p>2. לא</p>
מס' 33	<p>סעיף 3.4.2</p> <p>נבקש להרחיב את תחומי ההתמחות האפשריים למועמדים לפי סעיף זה - ליתר התחומים המפורטים בסעיף 3.4.3 (קרי ילדים, נירולוג, פסיכיאטר..)</p>	<p>אין שינוי בסעיף.</p>
מס' 34	<p>סעיף 22.2.1</p> <p>לגבי ניסיון רופא המשפחה / פנימאי "בעבודה בוועדות הרפואיות" – נבקש להבהיר מה הכוונה ועדות רפואיות, האם הכוונה היא ועדות עבור או מטעם משרד ממשלתי?</p>	<p>כן</p>
מס' 35	<p>סעיף 3.4 מנהל הפרויקט</p> <p>ע"פ נתוני הפניות שציינתם במכרז יש לשקול העסקת מנהל פרויקט במשרה מלאה בתל אביב והסביבה</p>	<p>אין שינוי מתנאי המכרז.</p>



מס' / מס' סעיף/ פרק	השאלה	התשובה
36	סעיף 3.4.4 מזכירות הסניף	הסעיף יישאר ללא שינוי
37	סעיף 3.4.1 מנהל פרויקט	נשאר ללא שינוי.
38	20.2.12 אישור עריכת הביטוחים (בנוסח ח'')- (נספח ח')	ראה תשובה לשאלה 24.
39	סעיף 3.4.2 רופאי משפחה ו/או פנימאים	מומחה התעסוקה יכול לשמש גם כרופא בית
40	סעיף 3.4.3 רופאים מומחים	לא
41	בסעיף 3.4.4 שלוש מזכירות	יש להציג ניסיון כנדרש בסעיף 3.4.4 במסמכי המכרז.
42	סעיף 20.2.15 (נספח י"ב)-	לא.



מס' התשובה	השאלה	מס' סעיף/פרק	מס'
לא, אין שינוי בתנאי המכרז.	אנא הבהרתכם כי לשם מענה על דרישות המכרז, הגוף המציע יוכיח "מתן שירותים רפואיים" על בסיס הצגת התקשרויות עם רופאים אשר מהות ההתקשרויות הינה אספקת שירותים רפואיים למציע או באמצעותו, וזאת בשונה מהסכמים שמהותם קבלת שירותי ניהול ומשרד (או שירותים דומים) מהגוף המציע.	3	43
א'ב' – נשאר ללא שינוי	א. אנא הבהרתכם כי מנהל הפרויקט נדרש לניסיון של שנתיים במשרה מלאה. ב. הקמת הפרויקט דורשת השקעת משאבים רבים, וניהול צמוד, בין היתר, ביחס לגיוס, הכשרה והדרכת כח האדם, וכן ביחס למציאת מקום והכשרתו. לפיכך, אנא הבהרתכם כי מנהל הפרויקט יעסק ב-50% משרה לפחות ביחס לפרויקט זה ולצורך כך יחתום המציע על תצהיר בנדון.	3.4	44
ג'- ותק משמעו גם יחסי קבלן משנה או נותן שירותים שאינו מצוי ביחסי עובד - מעביד עם המציע.	ג. אנא הבהרתכם כי "ותק" משמעו יחסי עובד-מעביד ולא יחסי קבלן משנה או נותן שירותים שאינו מצוי ביחסי עובד מעביד עם המציע.		
ד' – לא	ד. אנא הבהרתכם, האם ותק של שנתיים מתייחס לשנתיים רצופות עד למועד הגשת ההצעה.		
כן	אנא אישורכם כי, גם רופא אורתופד מומחה בעל ניסיון של 5 שנים לפחות מקבלת ההתמחות עונה לדרישת רופא מומחה בסעיף זה (ולאו דווקא מומחה בתחום כירורגיה אורתופדית).	3.4.3	45
הסעיף יישאר ללא שינוי	אנא הבהרתכם כי בהתאם לסעיף 3.4.4 נדרש ניסיון כמזכירה רפואית ולהמציא תעודות המוכיחות סיום לימודים בתחום.	3.4.4	46
מקובל.	אנא הבהרתכם כי משרדי האתר יהיו ייעודיים לפעילות זו וייחודו אך ורק עבור הפעילות מבלי יכולת לקיים פעילות דומה ו/או מקבילה ו/או שיווקית של גופים מסחריים או ציבוריים אחרים.	4.1.1	47



מס' / מס' סעיף/ פרק	השאלה	התשובה
48	4.1.1	אנא הבהרתכם מה מספר החניות הכולל הנדרש על פי חלוקה למוזמנים ונכים.
נדרשות שתי חניות רגילות ושתי חניות נכים.		
49	4.4.1	אנא הבהרתכם כי לצורך הפעילות יועד קו טלפון ייעודי ונפרד עם מרכזייה רב קויות נפרדת אשר אינה משרתת פעילויות אחרות של המציע.
מקובל.		
50	4.11	אנא הבהרתכם מהי התדירות וההיקף הנדרשים לפרסום.
פרסום יידרש כאמור בסעיף זה לתקופה של חצי שנה מתחילת הפעלת המכרזים.		
51	4.13	אנא הבהרתכם כי בכל מרכז שיוקם נדרש להיות נוכח איש אבטחה.
על הזוכה לעמוד בדרישות החוק לענין אבטחה.		
52	6	אנא הבהרתכם, כי לשם אחידות ושוויון בין ההצעות (הן כלפי המציעים והן ביחס לתהליך בדיקת ההצעות), ספק אשר מגיש הצעה להקמת שני מרכזי ייעוץ והכוונה יציג שני צוותים - צוות נפרד לאזור המרכז וצוות נפרד לירושלים, וכי לא ניתן יהיה להגיש את אותו הצוות לשני האזורים. כך לא ייוצר מצב בו אזור מסוים תומחר על בסיס מחירים שאינם רלוונטיים ונכונים לאזור אחר.
הסעיף יישאר ללא שינוי		
53	6.2	אנא הבהרתכם מהם הקריטריונים לאי אישור עובד מסוים של הספק על ידי המוסד.
המוסד רשאי שלא לאשר עובד מסוים מסיבותיו ובהתאם לשיקול דעתו.		
54	7.2	אנא אישורכם כי מבטוח אשר קבע תור למרכז ולא הגיע, מבלי להודיע לפחות 24 שעות מראש, יחשב לצורך קבלת הסכום כאמור.
לא מקובל.		
55	12	נודה לאישורכם כי על מנת להבטיח רמת אבטחת מידע גבוהה בפרויקט, על הספק הזוכה להציג תקן ISO 27799 בתחום אבטחת מערכות מידע בתחום הבריאות או לכל הפחות תקן ISO אבטחת מידע עדכני.
הסעיף יישאר ללא שינוי		



מס' פרק	מס' סעיף/פרק	השאלה	התשובה
56	20.1.2	אנא אישורכם כי אם ישתנה אחוז המע"מ המחיר ישתנה בהתאם.	תוספת המע"מ תשולם כחוק.
57	20.2.1	נודה לאישורכם כי הכוונה ב"פרופיל המציע וניסיונו" הינה לתיאור ניסיון הרלוונטי והנדרש לצורך עמידה בתנאי סף.	כל מסמכי המכרז הנדרשים, לרבות הוכחות עמידה בתנאי הסף.
58	20.2.2	נודה לקבלת נוסח "אישור/כתב הסכמה" לפניית נציג המוסד לממליצים של המציע.	המוסד רשאי לפנות לממליצים, אין צורך באישור/כתב הסכמה.
59	21.10	אנא הבהרתכם כי האיסור להגיש הצעה משותפת כולל גם את הנ"ל – "מובהר בזאת כי לצורך עמידה בתנאי הסף על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו וכי לא ניתן לייחס ניסיון ו/או מחזור כספי ו/או כל הסתמכות כספית ו/או אחרת מכל סוג שהוא של כל גוף אשר אינו המציע עצמו לרבות חברת אם, חברת בת או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע".	הסעיף יישאר ללא שינוי.
60	3	אנא הבהרתכם כי לשם מניעת פעולות שיש בהן כדי ליצור חשש לעניין אישי, או שיש חשש כי תגרום למציע להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא המכרז, על המציעים הבאים חל איסור להתמודד במכרז – 1. בית חולים ציבורי כללי כמשמעו בחוק ההסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב והמדיניות הכלכלית לשנת הכספים 2002) שיש בידיו אישור הקמה ותעודת רישום כמפורט בפקודת בריאות העם 1940 והתקנות שהותקנו על פיה. 2. תאגיד בריאות כמשמעו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב התשמ"ה – 1985. 3. "קופת חולים" כמשמעות מושג זה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.	אין שינוי מתנאי המכרז.



מכרז מס' מ(2012)2016

הקמת שני מרכזים לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות באזור המרכז ובאזור ירושלים

נספח י"ד

אישור מורשי חתימה

אני הח"מ ע"ד _____ מרחוב _____, מאשר בזאת כדלהלן:

1. הנני משמש כעו"ד/רו"ח של התאגיד המציע _____ מס' תאגיד _____ (להלן: "התאגיד המציע").

2. מורשי חתימה בשם התאגיד המציע הינם:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____

חתימת _____ מהם מחייבת את התאגיד המציע.

הערה:

במקרה שזכויות החתימה בתאגיד שונות מן המתכונת לעיל, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד או רו"ח.

3. בעלי התאגיד הינם:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____

הערות:

(1) במקרה שהמקום אינו מספיק, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד או רו"ח.

(2) במקרה שמי מהבעלים הינו תאגיד, יש לפרט את מבנה הבעלות בו, וחוזר חלילה.

4. הנני מאשר בזאת, כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה (מכרז **מ(2012)2016** מתוך

מורשי החתימה המפורטים לעיל הינם, וכי הם מוסמכים לחייב בחתימתם את התאגיד המציע וכי הם

חתמו בפני על מסמכי המכרז:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____

הערות נוספות:

חותמת עו"ד

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך