



המוסד לביטוח לאומי

מכרז משלים ליצירת מאגר של נותני שירותי סיעוד

לטיפול בזקן בביתו

לזכאים לגימלת סיעוד

מס' מ (2013) 2011

חשוב: כדי להשתתף במכרז, יש למלא את טופס הרישום המצ"ב כנספח א' למכרז ולשולחו לפקס שמספרו 03-6481892 לחברת רמדור המעניקה למוסד שירותים לוגיסטיים במסגרת ניהול המכרז.

לאחר הרישום, יקבל כל מציע שם משתמש וסיסמא, וכן מדריך למשתמש אשר ינחה אותו כיצד לראות ולהוריד את חומר המכרז.

סיוע טכני ותמיכה במילוי ההצעה יינתן ע"י מח' התמיכה בחברת רמדור, טל. 03-7667777 שלוחה 1 ואח"כ 5.

הרישום הינו חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז!

תוכן העניינים

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------|----|
| 3 | א. רקע | 3 |
| 3 | ב. לוח הזמנים לעריכת המכרז | 3 |
| 4 | ג. הגדרות | 4 |
| 6 | ד. צורת ההתאגדות של המציע | 6 |
| 7 | ה. ערבות בנקאית/ביטוחית או המחאה בנקאית | 7 |
| 7 | ו. תצהיר בדבר העדר עבר פלילי | 7 |
| 8 | ט. אישור רואה חשבון בדבר נכונות פרטי ההצעה | 8 |
| 8 | י. תצהיר בנושא העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום | 8 |
| 8 | יא. שלמות ההצעה ומהימנותה וכתובת דואר אלקטרוני פעילה | 8 |
| 8 | יב. כללי | 8 |
| 9 | יג. אמות המידה לדירוג המציעים במישור הארצי | 9 |
| 9 | (1) תקן איכות (150 נק'): | 9 |
| 10 | (2) מיגוון פעילות והיקף פעילות | 10 |
| 11 | (3) מאפייני כוח האדם של המציע | 11 |
| 16 | יד. דירוג המציעים במישור המקומי – דירוג הסניפים (סה"כ 500 נקודות) | 16 |
| 20 | טו. תוכן ההתקשרות ומשכה | 20 |
| 20 | טז. התמורה לנותן השירותים | 20 |
| 21 | יז. מכרז אינטרנטי | 21 |
| 21 | יח. קבלת מסמכי המכרז | 21 |
| 24 | יח. תוקף ההצעה | 24 |
| 24 | יט. הכרעת ועדת המכרזים ויצירת מאגר נותני השירותים | 24 |
| 25 | כא. עיון במסמכי המכרז | 25 |
| 25 | כב. החתימה על החוזה | 25 |
| | | |
| 28 | נספח א' – טופס רישום לצורך הגשת הצעה למכרז | 28 |
| 29 | נספח ב' - טופס ההצעה | 29 |
| 30 | נספח ג' - דוגמת כתב ערבות | 30 |
| 31 | נספח ד' - שמות וכתובות הועדות המקצועיות | 31 |
| 40 | נספח ה' - דוגמת דף מתוכנת emap (מצורף כקובץ נפרד) | 40 |
| 41 | נספח ו' - שירותי סיעוד | 41 |
| 43 | נספח ז' - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים | 43 |
| 45 | נספח ח' - תצהיר | 45 |
| 47 | נספח ט' - החוזה | 47 |
| 95 | נספח י' - נוסח אישור גורם מממן | 95 |

1. מבוא

א. רקע

1. המוסד לביטוח לאומי הקים מאגר של נותני שירותי סיעוד, כמשמעותם בחוק הביטוח הלאומי (להלן – **נותני שירותים**). המכרז דנא נועד לאפשר לגופים נוספים להיכלל ברשימת נותני השירותים בוועדות המקצועיות השונות, שבהן נותרו מקומות פנויים לאחר המכרז הקודם שערך המוסד.
2. נותן השירותים יעניק לזכאים לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי (להלן – **החוק**) שירותי סיעוד (כהגדרתם בהמשך), הכל בהתאם לקביעתה של הועדה המקומית המקצועית (להלן – **הועדה**), ובהתאם לקבוע בחוזה שיחתם בין נותן השירותים לבין המוסד, **נספח ט'** למכרז.
3. שירותי הסיעוד יוענקו עבור תעריף קבוע, כמפורט ב**נספח 5 לחוזה**, שלא תהיה לגביו תחרות.
4. המוסד מעוניין לגבש מערכת התקשרות, אשר תבטיח שירות טוב לזכאי לגמלה, תוך שמירה על זכויותיו של המטפל; וזאת, בין היתר, מתוך הנחה שקיים קשר ישיר בין שביעות רצונו ורווחתו של המטפל לבין איכות השירות שהוא מעניק לזכאי.
5. גופים המעוניינים להיכלל במאגר נותני שירותי הסיעוד ועומדים בתנאי הסף שיפורטו להלן רשאים להגיש את הצעותיהם במסגרת מכרז זה. מציעים שייבחרו על ידי ועדת המכרזים יוזמנו לחתום על חוזה עם המוסד בנוסח המצורף כ**נספח ט'** למכרז.
6. הזמנת השירות מנותן השירותים תהיה על-פי החלטתה הבלעדית של הועדה המקומית המקצועית ועל-פי שיקול דעתה המקצועי.
7. יודגש, אין בזכייה במכרז ו/או בחתימה על החוזה משום התחייבות של המוסד ו/או של הועדות להפנות לנותן השירותים הזמנות שירות בהיקף כלשהו.
8. לכל ועדה יצוותו מספר נותני שירותים, וזאת בהתאם למנגנון הציוות המפורט במכרז.

ב. לוח הזמנים לעריכת המכרז

9. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

9.1. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: יום חמישי 14.4.2011.

9.2. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז: יום רביעי 15.6.2011.

10. המוסד רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז.

ג. הגדרות

11. לצורך המכרז, והחוזה המצורף לו **כנספח ט'**, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:

11.1. "הכשרה למתן שירותי סיעוד" – סיום לימודים בקורס הכשרה בסיסית למטפלים לפי תכנית ההכשרה הבסיסית שהוכרה על ידי המוסד, או סיום לימודים בקורס הכשרה מיוחדת לעובדים זרים לפי תכנית שהוכרה על ידי המוסד לביטוח לאומי, או השלמת לימודי תעודה במקצוע הרפואה או הסיעוד (אחיות ורופאים).

11.1.1. לא תחשב הכשרה למתן שירותי סיעוד:

11.1.1.1. הכשרה בסיסית שטרם הסתיימה.

11.1.1.2. הכשרה שנרכשה בחו"ל, למעט לימודי רפואה או סיעוד שהושלמו, כאשר בידי המטפל תעודה רשמית ומקורית המעידה על כך.

11.1.1.3. הכשרה שאין בידי המציע תעודה המעידה על ביצועה.

11.2. השגחה" – כמשמעותה בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי: "השגחה ופיקוח על המבוטח למניעת נזק או סכנה לעצמו או לאחרים".

11.3. "ועדה" – "ועדה מקומית מקצועית", "ועדה מקומית" או "ועדה מקצועית", כהגדרתה של ועדה מקומית מקצועית לענייני סיעוד בסעיף 231 לחוק הביטוח הלאומי.

11.4. "ועדת תעריפים" - ועדה משותפת למשרד הרווחה ולמשרד האוצר מכוח מינוי מנכ"ל משרד הרווחה ונוהלי המשרד.

11.5. "חוק הביטוח הלאומי" – חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה – 1995.

11.6. "המוסד" – המוסד לביטוח לאומי.

11.7. "המועד הקובע" – אחד משני המועדים המפורטים בסעיף 22.4 להלן, שהמציע בחר לפרט בהצעתו את המצב העובדתי הנכון לאותו מועד.

11.8. "מטופל" – מוגבל בתיפקודו, המקבל בקביעות, באופן רציף ולפחות פעם אחת בשבוע שירותי סיעוד.

11.9. "מטפל" – עובד המעניק שירותי סיעוד, לרבות עובד זר.

11.10. "מטפל קבוע" – מטפל המעניק לזכאי את מרבית שעות הטיפול שלהם הוא זכאי על פי החוק בכל חודש.

11.11. "נותן השירותים" – כל אחד מהתאגידים שיזכו במכרז זה.

11.12. "נסיון קודם בטיפול" – נסיון של המציע באמצעות עובדים המועסקים ישירות על ידו במתן "שירותי סיעוד" למטופלים, בביתם ו/או במסגרת אחרת שבה הם שוהים, לרבות במסגרת של טיפול יומי (מרכז יום).

11.13. "סניף" – משרד של המציע המקיים את כל התנאים הבאים :

11.13.1. במשרד חייבים להיות תנאים פיזיים המאפשרים הפרדה ברורה, לצורך קיום שיחה פרטית ללא הפרעה עם זכאים, בני משפחותיהם, מטופלים או כל אדם אחר.

11.13.2. המשרד מאויש בכל ימי העבודה, כולל ביום ו' ובערבי חג, לפחות 8 שעות עבודה ביום (בימי ו' ובערבי חג לפחות 4 שעות). לגבי סניף הפועל במגזר הלא-יהודי, ששת ימי העבודה של הסניף יכולים להיות ימים אחרים מאלה המופיעים בסעיף, בהתאם למגזר הרלוונטי.

11.13.3. המשרד מספק מענה טלפוני לכל פונה, בשעות העבודה המפורטות לעיל; וכן מענה אוטומטי בשעות שבהן המשרד אינו פעיל.

11.13.4. במשרד מועסק לפחות עובד מקצועי אחד בהיקף של רבע מישרה לפחות, כמקובל בדירוג המקצועי של אותו עובד.

11.13.5. הסניף מעניק שירותי סיעוד לפחות ל- 25 מטופלים במועד הקובע.

11.14. "עובד מקצועי" – עובד/ת סוציאלית או אחות/ת מוסמכת/ת או גרונטולוגית בעלת תואר שני ממוסד אקדמי מוכר או רופא/ה. יובהר כי עובד המכהן כמנהל סניף, לא ייחשב לצורך המכרז כ"עובד מקצועי", ללא קשר להשכלתו, אם בסניף מטופלים יותר מ- 100 זכאים. אם בסניף מטופלים 100 זכאים או פחות, ניתן לזקוף למנהל הסניף עד 0.5 מישרה של עובד מקצועי.

11.15. "פעולות יום יום" – כהגדרתן בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי: "לבישה, אכילה, שליטה בהפרשות, רחצה, ניידות עצמית בבית".

11.16. "ציוות נותן שירותים לועדה" – בחירת נותן השירותים שיעניק שירותי סיעוד בתחום הגיאוגרפי שבסמכות ועדה מקומית מקצועית פלונית.

11.17. "שירותי סיעוד" – שירותים אישיים הניתנים באמצעות מטפל המיועדים לסייע בביצוע פעולות יום-יום או בהשגחה או בניהול משק בית למוגבלים בתפקודם.

11.17.1. לצורך מכרז זה יחשבו "שירותי סיעוד" רק שירותים מהסוג המפורט ברישא לנספח ו' למכרז.

11.18. "תעריף לשעת טיפול" ו/או "התעריף" – התעריף שנקבע על ידי ועדת התעריפים, שישולם על ידי המוסד עבור כל שעת טיפול שיעניק נותן השירותים. התעריף התקף במועד פרסום המכרז מצ"ב כנספח 5 לחוזה.

11.19. "דיסק" – דיסק דק עגול (CD) ולא דיסקט.

2. תנאי הסף להשתתפות במכרז

12. רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים במועד הגשת הצעה על כל תנאי הסף הבאים:

ד. צורת ההתאגדות של המציע

13. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להיות בעת הגשת הצעה תאגיד הרשום בישראל על פי כל דין.

13.1. לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למס' תאגידים.

13.2. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר.

13.2.1. לצורך סעיף זה, ולצורך ניקוד הצעה, תאגיד המוחזק בבעלות מלאה (100%), מוחלטת ובלתי מסויגת על ידי תאגיד אחר ייחשב כאותו תאגיד, ובלבד שהמציע צירף מסמכים מהמרשם הרלוונטי המעידים בבירור על זהות הבעלים.

13.3. כראיה לאמור לעיל, על המציע לצרף לטופס הצעה אישור על רישום התאגיד.

13.4. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו אישור עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה מטעמו.

13.5. אם המציע הינו עמותה, עליו לצרף להצעתו אישור של רשם העמותות בדבר ניהול תקין של העמותה.

13.6. על המציע לצרף להצעתו אישור בדבר ניהול ספרים כדין.

ה. ערבות בנקאית/ביטוחית

14. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית/ביטוחית על שם המציע בסכום של 50,000 ₪, שתהיה בתוקף עד ליום 31.12.2011, וזאת בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז, ובנוסח זה בלבד.

14.1. בנסיבות של התארכות תהליך בחירת ההצעות מכל טעם שהוא, תהיה ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הערבות בתקופה נוספת, כפי שתמצא לנכון. אי-הארכת תוקף הערבות לבקשת המוסד שקולה לחזרה מההצעה ותוביל לפגיעה.

14.2. המציע יציין על עותק ההצעה שאליה מצורפת הערבות המקורית – "מצורפת ערבות מקורית".

ו. תצהיר בדבר העדר עבר פלילי

15. לצורך סעיף זה ולצורך סעיף 16 "עבר פלילי" משמעו:

15.1. כל הרשעה בעבירה שיש עימה קלון, ללא קשר למועד שבו נעברה העבירה, ובלבד שלא חלפה תקופת ההתיישנות.

15.2. הגשת כתב אישום בקשר לעבירה שיש עימה קלון כל עוד ההליך הפלילי לא הסתיים, וזאת אם המוסד השתכנע לאחר קריאת כתב האישום כי השתתפות המציע במכרז עלולה להעמיד בסכנה את המטופלים או לפגוע באמונם בנותן השירותים.

15.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לצורך סעיף זה תיחשב עבירה כעבירה שיש עימה קלון כל הגשת כתב אישום או הרשעה בעבירה שנעשתה כלפי זקן, או כלפי אדם עם מוגבלות פיזית או שכלית, וכן כל עבירה על פי חלק ב' פרקים י' ו-יא' לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

16. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמציע, או נושא משרה בכיר אצל המציע, אינו בעל עבר פלילי.

16.1. מציע שנמצא כי מי מעובדיו הוא בעל עבר פלילי יידרש להחליף את העובד האמור כתנאי לחתימה על חוזה עימו.

16.2. התברר לאחר הזכיה במכרז כי מי מעובדיו של המציע הינו בעל עבר פלילי יידרש נותן השירותים להחליף את העובד האמור כתנאי לחתימה על חוזה עימו.

17. לשם הוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר החתום בפני עו"ד המאשר את עמידתו ואת עמידת עובדיו בתנאי זה, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ח' למכרז.

17.1. אם מתנהלת נגד המציע, נושא משרה אצל המציע או עובד של המציע חקירה פלילית בגין חשד לביצוע עבירה הקשורה לנושאים המפורטים בסעיף 15.3 לעיל, חובה עליו לציין זאת בהצעתו.

ז. תצהיר בדבר נכונות פרטי ההצעה

18. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף לטופס ההצעה תצהיר בדבר נכונות פרטי ההצעה, בנוסח המפורט בנספח ח' למכרז.

ח. תצהיר בנושא העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

19. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף לטופס ההצעה תצהיר חתום בפני עו"ד/רו"ח, בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ז' למכרז.

ט. שלמות ההצעה ומהימנותה וכתובת דואר אלקטרוני פעילה

20. תנאי מוקדם לבדיקת ההצעה הינו הגשתה בהתאם לדרישות המפורטות בפרק 4 למכרז. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות אלה תיפסל על הסף ולא תיבדק.

21. תנאי מוקדם לבדיקת ההצעה הינו קיומה של כתובת דואר אלקטרוני פעילה, שבאמצעותה ניתן לשלוח למציע הודעות והמציע יכול להשיב על הודעות אלה.

3. אמות המידה לדירוג המציעים

י. כללי

22. ועדת המכרזים תדרג כל הצעה בשני מישורים:

22.1. **במישור הארצי** תקבל כל הצעה שעמדה בתנאי הסף להשתתפות במכרז ניקוד (עד 1,000 נקודות), בהתאם לאמות המידה שיפורטו להלן.

22.2. **במישור המקומי** יקבל כל סניף של המציע ניקוד נוסף (עד 500 נקודות), בהתאם לאמות המידה המפורטות בפרק יג' להלן, ובהתאם למיקומו הגיאוגרפי ביחס למיקומה של הועדה המקומית המקצועית. הניקוד של אותו סניף עשוי להשתנות ביחס לועדות שונות, בהתאם למיקומו הגיאוגרפי של הסניף (לדוגמא, סניף בתחום השיפוט

של ר"ג יקבל תוספת של 200 נק' ביחס לועדה בר"ג, לעומת הניקוד שיקבל ביחס לועדה בגבעתיים).

22.3. ציוות הסניפים לועדות יעשה בהתאם לניקוד הסופי שיקבל הסניף (ניקוד ארצי + ניקוד מקומי).

22.4. לצורך ניקוד ההצעה, על המציע לפרט את המידע נכון לאחד מהמועדים הבאים לפי בחירתו: 31.12.2009 או 31.12.2010. כל הנתונים שיפורטו על ידי המציע בהצעתו יתייחסו לאותו מועד שנבחר על ידו (להלן – **המועד הקובע**). לא ניתן לייחס נתונים מסוימים למועד אחד ונתונים אחרים למועד אחר, ומציע שייעשה כן – הצעתו תיפסל.

22.4.1. המציע יציין בטופס ההצעה את המועד הקובע שאליו מתייחסים הנתונים המפורטים בהצעתו.

יא. אמות המידה לדירוג המציעים במישור הארצי (סה"כ 1,000 נקודות)

תקן איכות (150 נק'): :

23. אם למציע תקן איכות ISO 9001 (מהדורת 2000) תקף במועד הגשת ההצעה על המציע לציין זאת בטופס ההצעה, וכן **לצרף** לטופס ההצעה אישור בדבר תקן האיכות, מנפיק האישור ומועד קבלת האישור.

23.1. **על המציע לצרף** את התעודה הישראלית, הכוללת את האישור מטעם גורם ההסמכה הבינלאומי. **על התעודה לכלול, לכל הפחות, את הפרטים הבאים :**

23.1.1. שם התאגיד שעבר את תהליך ההתעדה.

23.1.2. כתובת האתר שנסקר והותעד, כאשר התאגיד פועל באמצעות יותר מסניף אחד.

23.1.3. שם התקן ומהדורתו.

23.1.4. תחום האישור, כולל מוצרים ושירותים עיקריים (האישור צריך להתייחס ל"שירותי סיעוד וכח אדם סיעודי" או "שירותי סיעוד וטיפול בבית" או "מתן שירותי סיעוד").

23.1.5. פירוט הסניפים (שם הסניף) שאליהם מתייחס האישור.

23.1.5.1. שם הסניף צריך להגדיר בבירור את מקום הימצאו של הסניף. תעודה שאינה מבחינה בין סניפים (לדוגמא, תעודה המציינת "כל הסניפים") **תיפסל**.

23.1.6. תאריך האישור הראשון של התעודה.

23.1.7. מועד פקיעת האישור.

23.1.8. שם או לוגו של הגורם המתעיד.

23.1.9. שם או לוגו של גורם הסמכה בינלאומי מוכר (אם נעשה שימוש בלוגו יש לרשום את מס' האישור של גורם ההסמכה).

23.1.10. מס' זיהוי ייחודי של התעודה שניתן על ידי הגורם המתעיד.

23.1.11. שם וחתימה של מאשר מוסמך.

23.2. תעודה שלא תכלול את כל המרכיבים המפורטים לעיל תיפסל, ולא יינתן בגינה ניקוד.

23.3. אופן מתן הניקוד בגין סעיף זה:

23.3.1. מציע שלכל סניפיו תקן איכות תקף – 150 נק'.

23.3.2. מציע שרק לחלק מסניפיו תקן איכות תקף – 150 X מס' המטופלים בסניפים בעלי תקן איכות : למס' המטופלים הכולל של המציע = הניקוד להצעה.

23.3.3. מציע ללא תקן איכות תקף – 0 נק'.

(1) מיגוון פעילות והיקף פעילות

24. מיגוון גורמים מממנים מוסדיים (80 נק'): ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעות בהתאם למיגוון הגורמים המממנים המוסדיים שהמציע עבד מולם במתן שירותי סיעוד במועד הקובע.

24.1. הגורמים המממנים האפשריים הם: [1] המוסד לביטוח לאומי, [2] משרד הרווחה/רשות מקומית, [3] משרד הביטחון, [4] קרן ניצולי שואה, [5] קופת-חולים, [6] משרד הבריאות.

24.2. כל שירות שאינו "שירותי סיעוד" או כל גורם מממן אחר לא ייחשב לצורך סעיף זה, ובכלל זה אק"ם, דיור מוגן.

24.3. על המציע לציין בטופס ההצעה את הגורמים המממנים וכן לצרף להצעתו אישור מטעם הגורם המממן, בנוסח המצורף **כנספח י** למכרז.

24.3.1. אין צורך בצירוף אישור גורם מממן מטעם המוסד.

25. עבור כל גורם מממן יוענקו להצעה 20 נק', עד למקסימום אפשרי של 80 נק'.

26. **היקף פעילות (250 נק')**: המציע יפרט בטופס ההצעה את מספר המטופלים על ידו בכל סניף במועד הקובע. זאת בהתאם לנדרש בטופס ההצעה.

26.1. **על המציע לציין רק את המטופלים המקבלים "שירותי סיעוד", כהגדרתם בסעיף ההגדרות. חריגה מדרישה זו תוביל לפסילת ההצעה.**

26.2. אופן הניקוד בגין סעיף זה:

26.2.1. מס' מטופלים העולה על 5,000 – 250 נק' (מלוא הניקוד).

26.2.2. מס' מטופלים העולה על 2,500 ואינו עולה על 5,000 – 200 נק'.

26.2.3. מס' מטופלים העולה על 1,000 ואינו עולה על 2,500 – 150 נק'.

26.2.4. מס' מטופלים העולה על 500 ואינו עולה על 1,000 – 120 נק'.

26.2.5. מס' מטופלים העולה על 100 ואינו עולה על 500 – 100 נק'.

26.2.6. מס' מטופלים העולה על 25 ואינו עולה על 100 – 80 נק'.

2) מאפייני כוח האדם של המציע

עובדים מקצועיים:

27. **יחס בין משרות עובדים מקצועיים למספר מטופלים (50 נק')**: ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעות בהתאם ליחס שבין מס' המשרות של עובדים מקצועיים אצל המציע לבין מס' המטופלים על ידו במועד הקובע. על המציע לציין בטופס ההצעה את מספר המשרות של עובדים מקצועיים (להבדיל ממספר עובדים) בכל סניף במועד הקובע, בהתאם לנדרש בטופס ההצעה.

* לצורך סעיף זה יתייחס המציע למשרות ולא לעובדים. לדוגמא, 2 עובדות בחצי משרה יצוינו על ידי המציע כמישרה אחת.

27.1. אופן הניקוד בגין סעיף זה:

27.1.1. 150 מטופלים או פחות לכל משרת עובד מקצועי – 50 נק' (מלוא הניקוד).

27.1.2. פחות מ- 175 ויותר מ- 150 מטופלים לכל משרת עובד מקצועי – 30 נק'.

27.1.3. פחות מ- 200 ויותר מ- 174 מטופלים לכל משרת עובד מקצועי – 15 נק'.

27.1.4. יותר מ-199 מטופלים לכל משרת עובד מקצועי – 0 נק'.

28. מיגוון העובדים המקצועיים (50 נק')

29. ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעות בהתאם למיגוון העובדים המקצועיים המועסקים על ידי המציע בתחום שירותי הסיעוד במועד הקובע. על המציע לפרט נתון זה בהתאם לנדרש בטופס ההצעה.

30. הניקוד בגין סעיף זה יוענק באופן הבא:

30.1. פחות מ-70% מהעובדים המקצועיים אצל המציע הם מסוג אחד (עו"ס או אחיות או גרונטולוגים או רופאים) – 50 נק' (מלוא הניקוד).

30.2. פחות מ-80% מהעובדים המקצועיים אצל המציע הם מסוג אחד – 30 נק'.

30.3. פחות מ-90% מהעובדים המקצועיים אצל המציע הם מסוג אחד – 15 נק'.

30.4. 90% או יותר מהעובדים המקצועיים אצל המציע הם מסוג אחד – 0 נק'.

* [ההצעה תנוקד בהתאם לקטגוריה שבה היא זוכה לניקוד הגבוה ביותר].

31. יציבות בהעסקת עובדים מקצועיים (150 נק'): על המציע לפרט בטופס ההצעה את מספר העובדים המקצועיים המועסקים אצלו בתחום שירותי הסיעוד במועד הקובע על פי החלוקה הבאה:

* לצורך סעיף זה יתייחס המציע לעובדים ולא למשרות. לפיכך, עובד/ת במשרה חלקית תחשב לצורך סעיף זה כמו עובד/ת במשרה מלאה.

31.1. מספר העובדים המקצועיים בעלי ותק של פחות מ-12 חודשים אצל המציע.

31.2. מספר העובדים המקצועיים בעלי ותק של 12 חודשים או יותר, ופחות מ-36 חודשים אצל המציע.

31.3. מספר העובדים המקצועיים בעלי ותק של 36 חודשים ויותר אצל המציע.

31.4. למען הסר ספק, יודגש כי לצורך סעיף זה, "ותק" הינו ותק בעבודה אצל המציע עצמו ולא אצל נותן שירותים אחר או באופן כללי.

32. אופן הניקוד בגין סעיף זה:

32.1. 50% ומעלה מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ-36 חודשים – 150 נק' (מלוא הניקוד).

32.2. 40% ומעלה, אך פחות מ- 50%, מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 36 חודשים – 120 נק'.

32.3. 30% ומעלה, אך פחות מ- 40%, מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 36 חודשים – 90 נק'.

32.4. 20% ומעלה, אך פחות מ- 30%, מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 36 חודשים – 60 נק'.

32.5. 10% ומעלה מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 12 חודשים – 30 נק'.

32.6. פחות מ- 10% מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 12 חודשים – 0 נק'.

* [ההצעה תנוקד בהתאם לקטגוריה שבה היא זוכה לניקוד הגבוה ביותר]

33. לצרכי ביקורת, על המציע לצרף לטופס ההצעה פירוט בטבלה של רשימת העובדים המקצועיים המועסקים אצלו בתחום שירותי הסייעוד במועד הקובע בצירוף הנתונים הבאים: [1] שם העובד + ת.ז.; [2] מועד תחילת העבודה אצל המציע (יש לציין האם מועסק אצל המציע למעלה מ- 36 חודש); [3] הסניף שאליו מצוות העובד; [4] היקף המישרה; [5] השכלה (עו"ס/אחות/גרנטולוגית); [6] אם העובד מועסק על ידי מעסיק נוסף – שם המעסיק; [7] מס' טלפון סולרי של העובד.

33.1. הרשימה תוגש בקובץ אלקטרוני בפורמט EXCEL (לא בקובץ PDF) צרוב על דיסק, במעטפה סגורה. הקובץ יהיה חסוי מפני עיון של מציעים אחרים.

33.2. לשם הוכחת השכלתם של העובדים המקצועיים, יצרף המציע להצעתו אישורים על השכלה כאמור.

33.3. נציגי המוסד יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות לעובדי המציע, כולם או חלקם, כדי לוודא את אמיתות הנתונים. היה ותתגלה סתירה בין הנתונים שמסר המציע לבין נתוני הבדיקה יהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה.

* המידע יישמר בסודיות, לא יהיה חשוף לעיונם של מציעים אחרים, ויוחזר למציע עם סיום הליכי המכרז.

מטפלות:

34. יחס בין מטפלות בעלות הכשרה לבין מטפלות חסרות הכשרה (100 נק'): על המציע לפרט בטופס ההצעה את מספר המטפלות המועסקות על ידו במועד הקובע במתן שירותי סיעוד,

תוך הבחנה בין מטפלות בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד (כהגדרתה בסעיף ההגדרות) לבין מטפלות חסרות הכשרה כאמור.

34.1. לצורך סעיף זה יתייחס המציע לעובדים ולא למשרות. לפיכך, מטפלת במשרה חלקית תחשב לצורך סעיף זה כמו מטפלת במשרה מלאה.

34.2. למען הסר ספק, בחישוב היחס שבין מטפלות בעלות הכשרה לבין מטפלות חסרות הכשרה, על המציע לכלול גם מטפלות שהן עובדות זרות המועסקות על ידו.

34.3. אופן הניקוד בגין סעיף זה:

34.3.1. 40% ומעלה מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה **או** 40% ומעלה מקרב המטפלות המטפלות **במטופלים במימון המוסד** אצל המציע בעלות הכשרה – 100 נק' (מלוא הניקוד).

34.3.2. 35% ומעלה, אך פחות מ- 40%, מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה **או** 35% ומעלה, אך פחות מ- 40% מקרב המטפלות המטפלות **במטופלים במימון המוסד** אצל המציע בעלות הכשרה – 80 נק'.

34.3.3. 30% ומעלה, אך פחות מ- 35%, מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה **או** 30% ומעלה, אך פחות מ- 35% מקרב המטפלות המטפלות **במטופלים במימון המוסד** אצל המציע בעלות הכשרה – 60 נק'.

34.3.4. 25% ומעלה, אך פחות מ- 30% מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה **או** 25% ומעלה, אך פחות מ- 30% מקרב המטפלות המטפלות **במטופלים במימון המוסד** אצל המציע בעלות הכשרה – 40 נק'.

34.3.5. 20% ומעלה, אך פחות מ- 25% מהמטפלות, אצל המציע בעלות הכשרה **או** 20% ומעלה, אך פחות מ- 25% מקרב המטפלות המטפלות **במטופלים במימון המוסד** אצל המציע בעלות הכשרה – 20 נק'.

* ההצעה תנוקד בהתאם לקטגוריה שבה היא זוכה לניקוד הגבוה ביותר.

35. **יציבות בהעסקת מטפלות (150 נק'):** על המציע לפרט בטופס ההצעה את מספר המטפלות המועסקות על ידו במתן שירותי סיעוד במועד הקובע על פי החלוקה הבאה:

35.1. מס' המטפלות בעלות ותק של פחות מ- 12 חודשים אצל המציע.

35.2. מס' המטפלות בעלות ותק של 12 חודשים או יותר, אך פחות מ- 36 חודשים, אצל המציע.

35.3. מס' המטפלות בעלות ותק של 36 חודשים ויותר אצל המציע.

35.4. למען הסר ספק, יודגש כי לצורך סעיף זה, "ותק" הינו ותק בעבודה אצל המציע עצמו ולא אצל נותן שירותים אחר או באופן כללי. למען הסר ספק, חישוב הוותק של המטפלת ייעשה מיום תחילת העבודה האחרונה אצל המציע. במקרה של מטפלת שעבדה אצל המציע, הפסיקה את עבודתה, וחזרה לעבוד אצל המציע, תיחשב, לצורך המכרז, רק התקופה האחרונה במניין הוותק.

35.5. אופן הענקת הניקוד בגין סעיף זה:

35.5.1. למעלה מ- 40% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 36 חודשים – 150 נק' (מלוא הניקוד).

35.5.2. למעלה מ- 30% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 36 חודשים – 125 נק'.

35.5.3. למעלה מ- 20% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 36 חודשים – 90 נק'.

35.5.4. למעלה מ- 30% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 12 חודשים – 60 נק'.

35.5.5. למעלה מ- 20%, אך פחות מ- 30%, מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 12 חודשים – 30 נק'.

35.5.6. למעלה מ- 10%, אך פחות מ- 20%, מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 12 חודשים – 15 נק'.

35.5.7. פחות מ- 10% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 12 חודשים – 0 נק'.

* [ההצעה תנוקד בהתאם לקטגוריה שבה היא זוכה לניקוד הגבוה ביותר].

36. מגוון המטפלות אצל המציע (20 נק'): על המציע לפרט בטופס ההצעה את התפלגות המטפלות המועסקות על ידו בהענקת שירותי סיעוד במועד הקובע בהתייחס למין המטפל.

36.1. אופן הענקת הניקוד בגין סעיף זה:

36.1.1. פחות מ- 80% מהמטפלות אצל המציע הן מאותו מין – 20 נק' (מלוא הניקוד).

36.1.2. פחות מ- 90% אך יותר מ- 80% מהמטפלות אצל המציע הן מאותו מין – 10 נק'.

36.1.3 פחות מ- 95% אך יותר מ- 90% מהמטפלות אצל המציע הן מאותו מין – 5 נק'.

36.1.4 יותר מ- 95% מהמטפלות אצל המציע הן מאותו מין – 0 נק'.

37. לצרכי ביקורת של המוסד, על המציע לצרף לטופס ההצעה טבלה המפרטת את רשימת המטפלות, תוך ציון הנתונים הבאים: [1] שם המטפלת + ת.ז.; [2] מועד תחילת העבודה אצל המציע (יש לציין האם מועסקת אצל המציע למעלה מ- 36 חודש); [3] הסניף שאליו מצוותת המטפלת; [4] מס' המטופלים במועד הקובע (בנסיבות של טיפול בבית הזקן); [5] בעלת הכשרה/חסרת הכשרה; [6] מין המטפל (ז'/נ'); [7] מס' טלפון סלולרי של המטפלת.

37.1 הרשימה תוגש בקובץ אלקטרוני בפורמט EXCEL (לא בקובץ PDF) צרוב על דיסק, במעטפה סגורה. הקובץ יהיה חסוי מפני עיון של מציעים אחרים.

37.2 לשם הוכחת הכשרתן של המטפלות, על המציע לצרף להצעתו אישורים על השכלת המטפלות.

37.3 נציגי המוסד יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות לעובדי המציע, כולם או חלקם, כדי לוודא את אמיתות הנתונים. היה ותתגלה סתירה בין הנתונים שמסר המציע לבין נתוני הבדיקה יהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה.

38. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו טופס 126, המתייחס לשנת המס 2009, אם המועד הקובע של המציע הוא ה- 31.12.2009; או לשנת המס 2010, אם המועד הקובע של המציע הוא ה- 31.12.2010.

* המידע יישמר בסודיות, לא יהיה חשוף לעיונם של מציעים אחרים, ויוחזר למציע עם סיום הליכי המכרז.

יב. דירוג המציעים במישור המקומי – דירוג הסניפים (סה"כ 500 נקודות)

39. ציוות הסניפים לוועדות יעשה בהתאם למקומות הפנויים, כמפורט בטבלה המצורפת **כנספח ד'** למכרז, ובהתאם להוראות המפורטות להלן. למען הסר ספק, יובהר כי נותני שירותים שצוותו לוועדות מכוח זכייתם במכרז הקודם, ייספרו לעניין מכסת נותני השירותים שתצוות לכל ועדה; במובן זה שהציוות במכרז דנא יהיה למקומות הפנויים בלבד, ככל שנתרו כאלה.

39.1 לוועדה מקומית מקצועית שמספר הזכאים הנמצאים בטיפול אינו עולה על 100, ציוותו עד 10 סניפים של נותני שירותים, ועד 10 סניפים נוספים של נותני שירותים, ובלבד שהניקוד הכולל שקיבל כל אחד מהסניפים הנוספים הנו 750 נקודות לפחות.

39.2. לועדה מקומית מקצועית שמספר הזכאים הנמצאים בטיפול עולה על 100 אך אינו עולה על 450, יצוותו עד 15 סניפים של נותני שירותים, ועד 5 סניפים נוספים של נותני שירותים, ובלבד שהניקוד הכולל שקיבל כל אחד מהסניפים הנוספים הנו 750 נקודות לפחות.

39.3. לועדה מקומית מקצועית שמספר הזכאים הנמצאים בטיפול עולה על 450, יצוותו עד 15 סניפים של נותני שירותים או עד סניף של נותן שירותים בגין כל 50 זכאים הנמצאים בטיפול של אותה ועדה, לפי הגדול מביניהם, ועד 15 סניפים נוספים של נותני שירותים, ובלבד שהניקוד הכולל שקיבל כל אחד מהסניפים הנוספים הנו 750 נקודות לפחות.

* למען הסר ספק יובהר כי אם לאחר חלוקה של מספר הזכאים שבאחריות הועדה ב-50 נותרת שארית, אין בכך כדי להוביל לציוות של סניף נוסף לוועדה.

39.4. הסניפים שיצוותו יהיו אלה שיקבלו את הציון הגבוה ביותר ביחס לאותה ועדה.

39.5. מציע רשאי למזג סניפים ולהציגם כסניף אחד ממוזג. אולם, ניתן לשייך לסניף הקולט (הממוזג) רק מטופלים השייכים לוועדות שלהם הסניף הקולט רשאי להעניק שירותי סיעוד על פי הנחיות המוסד. קרי, המרחק הקרקעי בין הסניף הקולט לכתובת הועדה אינו עולה על 35 ק"מ.

39.6. סניף שמוזג לתוך סניף אחר יחדל מלהתקיים. כל פעילות המוסד והוועדות המקצועיות תיעשה אך ורק מול הסניפים שהוצגו בהצעה. אם שני סניפים מוזגו לסניף אחד בכתובת חדשה, הוותק של הסניף המאוחד יהיה כוותק של הסניף הוותיק מבין שני הסניפים שמוזגו.

39.7. מציע **אינו רשאי** להעביר מטופלים המטופלים על-ידי סניף אחד שלו לטיפול על ידי סניף אחר שלו.

40. לצורך גיבוש רשימת הסניפים במישור המקומי, תיתן ועדת המכרזים לכל "סניף" של המציע ציון (בין 0 ל-500), אשר יתווסף לציון שקיבל המציע במישור הארצי. הציון המשוקלל (המקומי + הארצי) יהווה את הציון הסופי של הסניף, ועל פיו ידורגו הסניפים השונים ויצוותו על ידי ועדת המכרזים לוועדות.

40.1. ותק של סניף אינו תלוי בהימצאותו באותה כתובת לכל אורך תקופת קיומו, ובלבד שבכתובת החדשה (הכתובת העדכנית בעת הגשת ההצעה) הוא ממשיך להעניק שירותים לפחות ל-50% מהוועדות שאותן שירת בכתובת שעזב.

40.1.1. למען הסר ספק, יובהר כי סניף שפוצל לכמה סניפים, רק אחד מהסניפים יוכל ליהנות מהוותק של הסניף המקורי (שפוצל).

40.2. תנאי לציוות סניף לועדה מקצועית הינו מיקומו במרחק נסיעה קרקעי שאינו עולה על 35 ק"מ, ממשרדי הועדה המקצועית. לשון אחר, סניף המרוחק מעל 35 ק"מ ממשרדי הועדה המקצועית אינו כשיר לתת שירותים לועדה זו.

40.2.1. מצ"ב כנספח ד' למכרז רשימת הכתובות הקובעות של הועדות לצורך המכרז. בדיקת המרחק הקרקעי תיעשה באמצעות תוכנת emap, באתר האינטרנט שכתובתו: <http://www.emap.co.il/index.asp>, באמצעות הזנת כתובת הועדה וכתובת הסניף של המציע. במקרה הצורך ניתן להסתייע גם באתרי אינטרנט אחרים הבודקים מרחקים מכתובת לכתובת או ממרכז ישוב למרכז ישוב, כגון: <http://maps.walla.co.il> או <http://ymap.co.il>.

40.2.2. מקום שכתובת הועדה המקצועית אינו מוגדר במדוייק, ייבדק המרחק בין כתובת סניפו של המציע לבין מרכז הישוב שבו נמצאת הועדה המקצועית, ובמקרה שבו הועדה אינה נמצאת בתחום ישוב, למרכז הישוב הקרוב ביותר למקום שבו נמצאת הועדה.

40.2.3. לשם הוכחת עמידת סניפיו בתנאי האמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו את תדפיסי הדפים הרלוונטיים מהאתר, לגבי כל ועדה שאליה מבקש המציע להצטוות (אם המציע מציע מספר סניפים לאותה ועדה, יש לצרף מפה לכל אחד מהסניפים המוצעים). מצ"ב דוגמא לדף כאמור כנספח ה' (מצורף כקובץ נפרד).

* **על המציע לצרף את התדפיסים בכריכה נפרדת, מסודרת על פי קוד הועדה, מהנמוך לגבוה.**

40.2.4. במקרה של פער במרחק הקרקעי בין שני כיווני הנסיעה ייחשב המרחק הקרוב יותר.

40.3. על אף האמור לעיל, אם לאחר ציוות הסניפים לועדות ימצא כי לועדה פלונית (אחת או יותר) לא צוותו שני סניפים לפחות של נותני שירותים, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון העדר סניפים באזור, חוסר עניין מצד מציעים וכדו'), ועדת המכרזים תאפשר למציעים שיקבלו את הציון הגבוה ביותר ברמה הארצית (לפי סדר הניקוד) להצטוות לועדות אלה, בהתאם למפתח המפורט בסעיף 39 לעיל.

40.4. לצורך סעיף זה "סניף" הינו הסניף (כהגדרתו בסעיף ההגדרות) שאותו ציין המציע בטופס ההצעה (נספח ב' למכרז) כסניף שישרת את הועדה שעימה הוא מעוניין לפעול.

40.4.1. המציע רשאי להציע את השירות מכל סניף העונה לדרישות המכרז, לרבות המרחק הקרקעי, אך הוא אינו רשאי לכלול במסגרת נתוני הסניף נתונים על עובדים מקצועיים, מטפלות או מטופלים שאינם שייכים לאותו סניף.

40.4.1.1. למען הסר ספק, יובהר כי פעילות של סניף אינה יכולה לכלול פעילות שאינה מתקיימת בסניף עצמו.

41. תוספת הניקוד שיקבל כל סניף של המציע תעשה על פי המפתח הבא:

41.1. סניף בסיווג 1 – סניף כהגדרתו בסעיף ההגדרות – תוספת 0 נק'.

41.2. סניף בסיווג 2 – סניף שבו מטופלים למעלה מ- 50 מטופלים, ופועל למעלה מ- 6 חודשים – תוספת 50 נקודות.

41.3. סניף בסיווג 3 – סניף שבו מטופלים למעלה מ- 100 מטופלים, ופועל למעלה מ- 12 חודשים – תוספת 100 נקודות.

41.4. סניף בסיווג 4 – סניף שבו מטופלים למעלה מ- 200 מטופלים, ופועל למעלה מ- 24 חודשים – תוספת 200 נקודות.

41.5. סניף בסיווג 5 – סניף שבו מטופלים למעלה מ- 300 מטופלים, ופועל למעלה מ- 24 חודשים – תוספת 300 נקודות.

41.6. נוסף על האמור לעיל, סניף של מציע יהיה זכאי לתוספת של עוד 200 נק' אם מתקיימים בו שני התנאים הבאים:

41.6.1. הסניף בסיווג 2 לפחות;

41.6.2. כתובת הסניף היא בתחום השיפוט של הרשות המקומית שבה נמצאת הועדה, שהמציע מבקש להעניק באמצעותה שירותי סיעוד.

42. המציע יפרט בטופס ההצעה (נספח ב' למכרז) את רשימת הסניפים (כהגדרתם בסעיף ההגדרות) המופעלים על ידו, תוך התייחסות להיבטים הבאים: (1) שם הסניף; (2) כתובת הסניף; (3) ותק הסניף (בחודשים); (4) מס' המטופלים על ידי הסניף במועד הקובע; (5) מספר הטלפון של הסניף, וכל דרישה אחרת המפורטת בטופס ההצעה.

42.1. להוכחת האמור לעיל, יצרף המציע להצעתו מסמכים המצביעים על היותו בעל זכויות בסניפים המפורטים בטופס ההצעה במועד הקובע (כגון - חוזה שכירות, רישום בטאבו, אסמכתא על הרשאה לשימוש).

42.2. נציגי המוסד יהיו רשאים (אך לא חייבים) לערוך בדיקה מדגמית, על מנת לוודא את אמיתות הנתונים. **היה ותתגלה סתירה בין הנתונים שמסר המציע לבין נתוני הבדיקה, יהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה.**

43. המציע יפרט בטופס ההצעה (**נספח ב'** למכרז) אילו ועדות הוא מעוניין לשרת, מתוך הרשימה המפורטת בטופס.

44. עם סיומו של שלב זה יינתן לכל סניף של המציע ציון משוקלל, שיורכב מהחיבור של: [1] הציון שקיבל המציע ברמה הארצית ו-[2] הציון שקיבל הסניף של המציע ברמה המקומית.

45. מציע שפירט בהצעתו את המצב העובדתי נכון ליום 31.12.2009, ואחד או יותר מהסניפים המפורטים בהצעתו אינו קיים נכון למועד הגשת ההצעה, יידרש כתנאי לחתימת החוזה לעניין אותם סניפים, להוכיח לשביעות רצונו של המוסד, כי נכון למועד חתימת החוזה, הוא בעל זכות שימוש במבנה היכול לשמש כסניף מבחינת התנאים הפיזיים, ואשר נמצא בתחום הישוב שבו נמצא הסניף שפורט בהצעתו.

יג. תוכן ההתקשרות ומשכה

46. על הזוכה במכרז יהיה לבצע את העבודה כהגדרתה בחוזה המצורף.

47. משך ההתקשרות עם נותן השירותים יהיה עד ליום 31.12.2012, בתוספת אפשרות להארכת ההתקשרות פעמיים, בכל פעם לתקופה של עד 12 חודשים נוספים, הכל כמפורט בחוזה המצורף **כנספח ט'** למכרז.

יד. התמורה לנותן השירותים

48. התמורה לנותן השירותים תינתן על פי ביצוע בפועל, ובהתאם לדיווחים שימסור למוסד כמוגדר בחוזה.

49. התעריף שישלם המוסד עבור כל שעת טיפול שיעניק נותן השירותים, באמצעות עובדיו, יהיה התעריף שנקבע על ידי ועדת התעריפים המשותפת למשרד הרווחה ולמשרד האוצר, התקף בעת הענקת השירות.

49.1. התעריף התקף בעת פרסום המכרז מפורט **בנספח 5 לחוזה**.

49.2. התעריף המפורט **בנספח 5 לחוזה** מגלם את מלוא התשלומים שישלם המוסד לנותן השירותים, כולל כל סוג של מס.

4. אופן התנהלות המכרז

טו. הליך הבהרות

50. החל מיום פרסום המכרז בעיתון ובאינטרנט **ועד ליום חמישי 14.4.2011** רשאי כל אדם לפנות למוסד בבקשה להבהרה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו בכתב באמצעות דואר אלקטרוני rinag@nioi.gov.il. יש לציין בנושא הפנייה: "מכרז משלים ליצירת מאגר נותני שירותי סיעוד". יש לוודא כי הפניה התקבלה באמצעות דואר אלקטרוני חוזר.

50.1. על הפונה לציין בפנייתו את מס' המכרז, שמו ומס' טלפון. המוסד אינו מתחייב לענות לפניות שיומצאו לאחר המועד האחרון לבקשת הבהרות.

50.2. ההתייחסות לפניות תפורסם לא יאוחר מיום ראשון 15.5.2011 באתר שכתובתו: <http://www.atview.net>, וכן תופץ בדואר אלקטרוני בקרב כל מי שנרשם בהתאם לטופס ההרשמה, **נספח א'** למכרז. זאת, מבלי שיהיה בכך כדי לחשוף את זהותו של הפונה או פרטים לגביו.

טז. מכרז אינטרנטי

51. המכרז ינוהל באמצעות מערכת אינטרנטית לניהול המכרז. ההצעה תוגש באמצעות טופס הצעה ממוחשב שאותו יש להוריד מהאינטרנט (ראו הסבר בפרק יט להלן).

52. הורדתו ומילוי של טופס ההצעה הממוחשב מחייבת התקנה של תוכנת PDF READER מגירסה 8 ומעלה כולל תמיכה בעברית.

את התוכנה יש להתקין באמצעות פניה לכתובת הבאה:

<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>

יז. קבלת מסמכי המכרז

53. ניתן לעיין במסמכי המכרז ו"להוריד" אותם מכתובת האינטרנט הבאה: www.btl.gov.il, מכרזים, דף הבית.

54. לאחר הורדת מסמכי המכרז מאתר המוסד יש לשלוח את טופס ההרשמה **בלבד, נספח א'** למכרז, לפקס שמספרו 03-6481892 לחברת רמדור המעניקה למוסד שירותים לוגיסטיים במסגרת ניהול המכרז.

55. חברת רמדור תשלח למציע, במידת האפשר תוך לא יותר מיום עבודה אחד, "שם משתמש", "סיסמא" והוראות שימוש באתר. נתונים אלה יישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני שצויינה

בטופס ההרשמה, ונציג חברת רמדור יוודא טלפונית עם נציג המציע כי הוא קיבל את הנתונים הדרושים. במקרה של אי-קבלת "שם משתמש", "סיסמא" והוראות שימוש באתר על המציע להתקשר לטלפון טל. 03-7667777, שלוחה 1 ואח"כ 5 (מח' התמיכה בחברת רמדור).

56. לאחר קבלת שם המשתמש והסיסמא יוכל המציע להיכנס לאתר <http://www.atview.net> לצורך עיון בתוצרי המכרז, וכן לצורך הורדת טופס הגשת הצעה הממוחשב.

יח. מסירת מידע ועדכון המציעים

57. כל המידע והתוצרים הקשורים למכרז וכל הודעה בנושא המכרז תפורסם באתר אינטרנט שכתובתו <http://www.atview.net>.

58. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף בדבר התנהלות המכרז באתר זה.

59. במידת האפשר, ומבלי שיהיה בכך כדי ליטול אחריות, יעביר המוסד הודעות בדבר קיומו של מידע חדש באתר באמצעות דואר אלקטרוני.

יט. מבנה הצעה והגשתה

60. הצעה תוגש באמצעות מילוי של טופס הצעה אלקטרוני, בנוסח המצורף כנספח ב' למכרז.

60.1. את טופס הצעה יש למלא באינטרנט, לאחר מכן להדפיסו, ולאחר מכן לחתום עליו במקומות הנדרשים.

60.2. במעטפת הצעה יש לכלול:

60.2.1. תדפיס של טופס הצעה הממוחשב, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ועל ידי רו"ח של המציע בתחתית כל עמוד.

60.2.2. תקליטור המכיל את קובץ הצעה הממוחשב בפורמט PDF. על המציע לוודא שעל התקליטור קיים קובץ אחד בלבד, וכן לוודא שפרטי הקובץ שעל התקליטור תואמים את פרטי התדפיס.

60.2.2.1. במקרה של חוסר התאמה בין הנתונים המפורטים בקובץ הממוחשב לבין הנתונים המפורטים בתדפיס, הנתונים המפורטים בתדפיס יגברו.

- 60.2.3. המסמכים הנדרשים בטופס ההצעה ו/או בגוף המכרז. על המציע לסמן על כל מסמך המצורף על ידו להצעה לאיזה סעיף בטופס ההצעה ובמכרז הוא מתייחס.
- 60.2.4. על המציע לחתום על כל אחד מעמודי ההצעה והנספחים המצורפים לה.
- 60.3. המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, דיסקטים, מצגות וכד', מעבר לחומר שנדרש במפורש במסגרת המכרז. ועדת המכרזים תתעלם ולא תתחשב בכל צירוף כאמור.
- 60.4. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות, **עד ליום רביעי 15.6.2011, בשעה 12:00**, לתיבת המכרזים הנמצאת בבית המוסד לביטוח לאומי, ברח' ויצמן 13, ירושלים (קומה 2 בארכיב).
- 60.5. על המעטפה יצויין "מכרז מס' מ(2013)2011 למתן שירותי סיעוד".
61. ההצעה תוגש בשני עותקים מודפסים זהים (כולל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם), וזאת בנוסף להצעה הממוחשבת שתוגש על דיסק.
- 61.1. העותק המקורי:
- 61.1.1. את כתב הערבות המקורי יש לצרף לעותק המקורי של ההצעה.
- 61.1.2. בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעם המציע.
- 61.1.3. כל עמוד בעותק המקורי של טופס ההצעה יוחתם בחותמת המציע ובחתימת רואה החשבון של המציע.
- 61.1.4. העמוד הראשון של כל אחד מן העותקים יוחתם בחותמת מקורית של המציע ובחתימה מקורית מטעם מורשה חתימה מטעם המציע.
62. הגשת ההצעה במועד המצויין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים ותוחזר לשולחה.
63. בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.
64. הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחווה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסוייגת.
65. לועדת המכרזים מסור שיקול דעת לפסול הצעה שלא הוגשה בהתאם לנדרש, או לאפשר למציע לתקן חסר או פגם טכני.

66. אם תחום עיסוקו של המציע דורש רשיון (לדוגמא, הפעלת בית-אבות) על המציע לצרף לטופס ההצעה העתק רשיון תקף לעסוק בתחום, כתנאי להכרה של ועדת המכרזים בנסיונו בתחום זה.

כ. תוקף ההצעה

67. ההצעה תהיה בתוקף כל עוד לא ניתנה החלטת ועדת המכרזים.

68. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ההצעות שלא תבחרנה תעמודנה בתוקפן 60 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או ייפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות מעין אלה תהיה ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז.

69. אם ההתקשרות החוזית שבין המוסד לבין נותן שירותים שזכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת, פירוק נותן השירותים וכדו'), יהיה המוסד רשאי (אך לא חייב) לבחור במציע אחר תחתיו. בחירת המציע החלופי תעשה מבין רשימת המציעים שהשתתפו במכרז, וזאת בהתאם לניקוד שקיבלה ההצעה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע לפחות אותם תנאים שאפשרו לו את קבלת הניקוד במכרז.

כא. הכרעת ועדת המכרזים ויצירת מאגר נותני השירותים

70. הצעה שלא קיבלה לפחות 500 נקודות במישור הארצי תיפסל.

71. ועדת המכרזים תצוות לכל ועדה סניפים של נותני שירותים בהתאם להוראות סעיף 39 לעיל.

72. ציוות נותני השירותים לוועדות יעשה בתהליך דו-שלבי:

72.1. **שלב 1** (ארצי): ועדת המכרזים תדרג את כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף להשתתפות במכרז על פי הניקוד שקיבלה כל הצעה (עד 1,000 נקודות). בשלב זה הדירוג יהיה ארצי, וללא התחשבות בשיקולים מקומיים. סיומו של שלב זה יהיה ברשימה ארצית, כאשר לכל מציע הניקוד שקיבל על הצעתו.

72.2. **שלב 2** (מקומי): ועדת המכרזים תקבע לכל סניף של מציע הנמצא ברשימה הארצית ניקוד, בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיפים 40 עד 41 לעיל (עד 500 נקודות), ותוסיף ניקוד זה לניקוד הארצי שקיבל המציע.

72.2.1. ניקוד זה ישתנה מסניף לסניף, ומועדה לוועדה בהתאם למאפייני הסניף ולמיקומו הגיאוגרפי. על כן, יתכן כי בשלב זה יקבל מציע ניקוד שונה לסניפים השונים המופעלים על ידו.

72.3. עם תום שלב 2, תצוות ועדת המכרזים לכל ועדה מקצועית את המציעים שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר ביחס לאותה ועדה, וזאת עד להשלמת המכסה הנגזרת מהקבוע בסעיף 39 לעיל.

72.3.1. בכל מקרה שבו סניף של מציע צבר ניקוד זהה לניקוד שאותו צבר הסניף של המציע שצוות אחרון לוועדה, יצוות לוועדה גם סניף המציע הנוסף, בעל הניקוד הזהה.

כב. עיון במסמכי המכרז

73. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובכל מסמכי ההצעות, בכפוף לקבוע במסמכי המכרז, בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, ובהלכה הפסוקה. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור סעיף זה.

כג. החתימה על החוזה

74. מציע שזכה במכרז יוזמן על ידי המוסד לחתום על החוזה המצ"ב כנספח ט'.

74.1. בעת החתימה על החוזה, וכתנאי לחתימתו, יידרש הזוכה להמציא למוסד את המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה.

74.2. מציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על חוזה כדוגמת החוזה המצורף למכרז תוך 14 יום מהיום שהחוזה יועבר לחתימתו. אי-חתימה על החוזה בתוך המועד שהוקצב לכך שקולה להפרתו. במקרה כזה יהיה המוסד רשאי לבטל את זכייתו של המציע במכרז, ולחלט את הערבות שצורפה על ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה. כל זאת, מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של המוסד להיפרע מהמציע בגין כל נזק נוסף שיגרם לו כתוצאה מההפרה.

75. במקרה של אי-התייצבות המציע הזוכה לחתום על החוזה או במקרה של הפרה אחרת של החוזה בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים (אך אינה חייבת) לבחור במציע הבא בתור כזוכה במכרז. במקרה כזה יחול כל האמור לעיל על הזוכה החלופי.

75.1. במקרה שבו גם הזוכה החלופי ימנע מלחתום על החוזה רשאית ועדת המכרזים (אך אינה חייבת) לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

5. כללי

76. המציע מסכים לכך שהמוסד יבדוק הצעות מדגמיות באופן מעמיק, ככל שהוא יראה לנכון. במסגרת זו יהיה המוסד רשאי לדרוש מהמציע כל נתון, לבקר במשרדיו, ולבצע כל פעולה שיראה לנכון.

76.1. מציע שלא ישתף פעולה עם דרישות המוסד בהקשר זה או שיתגלה בהצעתו חוסר דיוק או נתונים שגויים – הצעתו תיפסל.

77. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

78. לועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש מהמציע השלמת מידע חסר ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.

79. הצעה מסויגת או מותנית :

79.1. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. לועדת המכרזים שיקול דעת לפסול הצעות מסויגות או מותנות, לדרוש את תיקונן או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שירשמו.

80. ועדת המכרזים רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו ו/או פיצוי בגין אובדן רווחים.

81. היררכיה בין המכרז לחוזה –

81.1. החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.

81.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

81.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.

82. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

83. סמכות השיפוט המקומית לגבי מכרז זה והחווה המצורף לו הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

**נספח א' – טופס רישום לצורך הגשת הצעה למכרז מס' _____ - ליצירת מאגר
של נותני שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד**

| | |
|--|--------------------------------------------------|
| | שם התאגיד המציע |
| | שם פרטי ומשפחה בעברית של איש הקשר מטעם המציע |
| | שם פרטי ומשפחה באנגלית של איש הקשר מטעם המציע |
| | תפקיד איש הקשר |
| | כתובת E-MAIL |
| | מס' טלפון |
| | מס' טלפון נייד |
| | פקס |

יש למלא את הטופס בכתב ברור ולהעביר לפקס 03-6481892 לא יאוחר מיום _____.

כל השדות בטופס הן שדות חובה.

יובהר, בביצוע ההרשמה אין כדי להטיל על הנרשם חובה להתמודד במכרז או כל חובה אחרת.

אם ברשותו של המציע שם משתמש וסיסמא ממכרז מ (2038) 2008 (המכרז הקודם), וברצונו להשתמש בהם גם לצורך מכרז זה, עליו לרשום את שם המשתמש: _____.

נספח ב' – טופס ההצעה

כדי "למלא" את טופס ההצעה הממוחשב, על המציע לפעול בהתאם לשלבים הבאים:

1. וודא שמותקנת אצלך במחשב תוכנת PDF מגירסה 8. להתקנת התוכנה לחץ כאן:
<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>
2. לאחר התקנת התוכנה היכנס לכתובת: <http://www.atview.net>.
3. הקלד את שם המשתמש והסיסמא שקיבלת במסגרת הליך הרישום.
4. לחץ על "מכרז משלים ביטוח לאומי", ופעל לפי ההנחיות שקיבלת במהלך הרישום.
5. אם נתקלת בקשיים בהורדת טופס ההצעה התקשר לטלפון: 03-7667777 שלוחה 1 בימים א-ה, בין השעות 00:16-08:00.

נספח ג' – נוסח כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז משלים מס' מ(2013) 2011 ליצירת מאגר של נותני שירותי סיעוד.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31.12.2011.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ד' למכרז – פרטי הועדות

| מס' מקומות פנויים מעל 750 בציון המותגים | מס' מקומות פנויים ללא מובילת ציון | מספר מקומות מקסימלי | מס' שירותים נוכחי | מספר מוטופלים בוועדה | מיקוד | סמל עיר | מספר בית | כתובת ועדה | עיר | שם הועדה | קוד ועדה |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------|-------|---------|----------|-----------------------------------------|------------------|-----------------|----------|
| 3 | 0 | 20 | 17 | 100 | 24905 | 473 | 473 | אבו סמאן (מועצה מקומית) | אבו סמאן | אבו סמאן | 115 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 371 | 30010 | 2710 | | אום אל פאחם | אום אל פחם | אום אל פחם | 122 |
| 15 | 2 | 31 | 14 | 793 | 87510 | 31 | | הרצל (ללא מספר, ת.ד. 1) מרכז מסחרי אופי | אופקים | אופקים | 338 |
| 4 | 0 | 36 | 32 | 1029 | 60200 | 2400 | 122 | אליהו סעדון | אור יהודה | אור יהודה | 291 |
| 12 | 0 | 30 | 18 | 567 | 30600 | 1020 | | הנשיא מינת הגבורים | אור עקיבא | אור עקיבא | 123 |
| 5 | 13 | 20 | 2 | 331 | 88000 | 2600 | | עיריית אילת - מרכז רסקו (ת.ד. 41) | אילת | אילת | 337 |
| 5 | 2 | 20 | 13 | 101 | 16920 | 478 | | אכסאל (לשכת רווחה) | אכסאל | אכסאל | 73 |
| 2 | 0 | 20 | 18 | 78 | 30012 | 529 | | אעבלין (ת.ד. 971) | אעבלין | אעבלין | 415 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 43 | 90435 | 3650 | | אפרת (ת.ג. אפרת) | אפרת | אפרת | 326 |
| 5 | 5 | 20 | 10 | 151 | 44837 | 3570 | | אריאל (ת.ג. אפרים) | אריאל | אריאל | 185 |
| 15 | 4 | 48 | 29 | 1646 | 77328 | 70 | 1 | קיבוץ גלויות | אשדוד | אשדוד א' | 226 |
| 10 | 0 | 38 | 28 | 1139 | 77496 | 70 | 29 | שלמה המלך | אשדוד | אשדוד ב' | 517 |
| 12 | 0 | 33 | 21 | 890 | 77251 | 70 | 2 | רוגוזין | אשדוד | אשדוד ג' | 518 |
| 14 | 0 | 42 | 28 | 1349 | 77251 | 70 | 2 | רוגוזין | אשדוד | אשדוד ד' | 519 |
| 5 | 0 | 33 | 28 | 903 | 77560 | 70 | 3 | בן יוסף שלמה | אשדוד | אשדוד ה' | 520 |
| 15 | 29 | 60 | 16 | 2274 | 78100 | 7100 | 55 | אפרים צור | אשקלון | אשקלון א' | 227 |
| 15 | 2 | 35 | 18 | 1005 | 78100 | 7100 | 55 | אפרים צור | אשקלון | אשקלון ב' | 522 |
| 12 | 0 | 30 | 18 | 681 | 78100 | 7100 | 55 | אפרים צור | אשקלון | אשקלון ג' | 523 |
| 1 | 0 | 20 | 19 | 313 | 30100 | 6000 | | באקה-גית | באקה-גית* | באקה-אל-גרבייה | 143 |
| 15 | 101 | 128 | 12 | 5639 | 84221 | 9000 | | הרצל 23 שופ ליינ | באר שבע | באר-שבע | 340 |
| 7 | 0 | 20 | 13 | 86 | 19320 | 523 | | כפר ינן | ניין | בוטון אל מרג | 42 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 52 | 16924 | 482 | | כפר בוועה | בועינה-נוג'ידאית | בועינה - נג'אית | 21 |
| 2 | 0 | 20 | 18 | 43 | 17925 | 998 | | ביר אל מכסור (ת.ד. 724) | ביר אל-מכסור | ביר אל מכסור | 422 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 134 | 24990 | 480 | | בית גן | בית גן | בית גן | 101 |
| 5 | 6 | 20 | 9 | 376 | 11732 | 9200 | | שאול המלך (ת.ד. 24) | בית שאן | בית שאן | 26 |

| מס' מקומות פנויים המותנים בציון מעל 750 | מס' מקומות פנויים ללא מגבלת ציון | מספר מקומות מקסימלי | מס' שירותים נוכחי | מסות בועדה | מיקוד | סמל עיר | מספר בית | כתובת ועדה | עיר | שם ועדה | קוד ועדה |
|-----------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------|------------|-------|---------|----------|-------------------------------------|-------------------|---------------|----------|
| 10 | 0 | 30 | 20 | 686 | 99000 | 2610 | 1 | אבא נעמת (מ.מ. ת.ד. 06) | בית שמש | בית שמש | 207 |
| 14 | 0 | 52 | 38 | 1867 | 51445 | 6100 | 58 | ירושלים | בני ברק | בני ברק | 293 |
| 2 | 0 | 20 | 18 | 170 | 30500 | 9800 | | בעה | בנימינה-גבעת עדה* | בנימינה | 125 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 60 | 20190 | 516 | | שגור | מגד אל כרום | בענה | 400 |
| 10 | 7 | 20 | 3 | 95 | 12437 | 4001 | | בקעתה | בוקעתה | בקעתה | 504 |
| 13 | 0 | 53 | 40 | 1924 | 59342 | 6200 | 13 | נגבה | בת ים | בת ים א | 279 |
| 9 | 0 | 49 | 40 | 1702 | 59342 | 6200 | 13 | נגבה | בת ים | בת ים ב | 284 |
| 13 | 0 | 53 | 40 | 1905 | 59342 | 6200 | 13 | נגבה | בת ים | בת ים ג | 285 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 61 | 37858 | 541 | | גיסר א-זרקא | גיסר א-זרקא | גאסר-אזרקא | 140 |
| 1 | 0 | 20 | 19 | 86 | 90917 | 3730 | 44 | המכבים (המועצה, רוחה-קראוניים) | גבעת זאב | גבעת זאב | 317 |
| 3 | 0 | 41 | 38 | 1321 | 53299 | 6300 | 4 | המפנה | גבעתיים | גבעתיים | 294 |
| 2 | 0 | 20 | 18 | 127 | 25105 | 1292 | | גדידה-מכר (מועצה מקומית) | גדידה-מכר | גדידה - מכר | 116 |
| 10 | 0 | 20 | 10 | 43 | 13872 | 487 | | (מ.מ.גוש חלב ת.ד. 636) | גוש חלב | גוש חלב | 23 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 103 | 16910 | 489 | | דבורייה (לשכת רוחה) | דבורייה | דבורייה | 79 |
| 15 | 11 | 34 | 8 | 928 | 86000 | 2200 | | מרכז מסחרי 1 דימונה (ת.ד. 1) | דימונה | דימונה | 343 |
| 4 | 0 | 20 | 16 | 67 | 20190 | 516 | | שגור | מגד אל כרום | מגד אל כרום | 104 |
| 2 | 0 | 20 | 18 | 101 | 24973 | 492 | | דיר חנא (לשכת רוחה) | דיר חנא | דיר חנא | 417 |
| 10 | 0 | 30 | 20 | 513 | 45100 | 9700 | | דרך מגדיאל - מרכז מגדיאל (ת.ד. 536) | הוד השרון | הוד השרון | 166 |
| 10 | 7 | 20 | 3 | 4 | 86825 | 1176 | | (מ.א. ערבה תיכונה) מרכז ספיר | ספיר | הערבה התיכונה | 344 |
| 4 | 0 | 20 | 16 | 5 | 90836 | 3769 | | מבוא השקד (הר אדר) | הר אדר | הר אדר | 311 |
| 7 | 0 | 46 | 39 | 1557 | 46787 | 6400 | 14 | בן גוריון | הרצלייה | הרצלייה | 167 |
| 3 | 0 | 20 | 17 | 195 | 30900 | 9300 | 2 | הנדיב | זכרון יעקב | זכרון יעקב | 127 |
| 15 | 22 | 64 | 27 | 2474 | 38100 | 6500 | 74 | הגבורים | חדרה | חדרה | 128 |
| 15 | 86 | 143 | 42 | 6413 | 58135 | 6600 | 26 | פנתס לבון | חולון | חולון | 280 |
| 9 | 0 | 20 | 11 | 40 | 25155 | 496 | | חורפיש (מועצה מקומית) | חורפיש | חורפיש | 121 |
| 15 | 6 | 44 | 23 | 1430 | 32496 | 4000 | 23 | הירדן | חיפה | חיפה-הירדן | 63 |
| 13 | 0 | 35 | 22 | 1012 | 35313 | 4000 | 7 | שד' פל-ים | חיפה | חיפה-הציננות | 61 |
| 15 | 8 | 45 | 22 | 1497 | 35519 | 4000 | 12 | ש"י עגנון | חיפה | חיפה-שי עגנון | 62 |

| מס' מקומות פנויים מעל 750 בציון המותנים | מס' מקומות פנויים ללא מגבלת ציון | מספר מקומות מקסימלי | מס' שרותים נוכחי | מסות בועדה מטופלים | מיקוד | סמל עיר | מספר בית | כתובת ועדה | עיר | שם ועדה | קוד ועדה |
|-----------------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|-------|---------|----------|----------------------------------|------------------|-------------------|----------|
| 3 | 0 | 20 | 17 | 142 | 30075 | 654 | | כפר קרע - המשולש | כפר קרע | כפר קרע | 138 |
| 15 | 1 | 35 | 19 | 1001 | 20100 | 1139 | 35 | מירון | כרמיאל | כרמיאל | 94 |
| 8 | 0 | 46 | 38 | 1573 | 71100 | 7000 | 4 | מדועין | לוד | לוד | 210 |
| 5 | 9 | 20 | 6 | 227 | 84150 | 9000 | 11 | רגר | באר שבע | מ.א. אבו בסמה | 366 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 39 | 17000 | 1061 | | כפר עזיזר (ת.ד. 4501.נ.עלית) | נצרת עילית | מ.א. אל בטוף | 75 |
| 8 | 0 | 20 | 12 | 7 | 17903 | 528 | | עוזייר | עוזייר | מ.א. אלבטוף | 22 |
| 7 | 0 | 20 | 13 | 8 | 37830 | 773 | | מושב עמיקס | עמיקס | מ.א. אלונה | 124 |
| 5 | 7 | 20 | 8 | 122 | 85465 | 695 | | קיבוץ מגן (מ.א. אשכול, ד.נ.נגב) | מגן | מ.א. אשכול | 339 |
| 2 | 0 | 20 | 18 | 28 | 83815 | 155 | | באר טוביה-אזור התעשייה | באר טוביה | מ.א. באר טוביה | 258 |
| 4 | 0 | 20 | 16 | 39 | 99879 | 3780 | 38 | רבי עקיבא | ביתר עילית | מ.א. ביתר עילית | 328 |
| 10 | 0 | 20 | 10 | 87 | 85300 | 598 | | (בני שמעון ד.ג.הנגב) צ.בית קמה | בית קמה | מ.א. בני שמעון | 342 |
| 7 | 0 | 20 | 13 | 65 | 2 | 3098 | | ברטעה (ת.ד. 005) | ברטעה | מ.א. בסמה | 134 |
| 5 | 8 | 20 | 7 | 216 | 10800 | | | מרכז עידן, ליד ק.נווה איתן | | מ.א. בקעת בית שאן | 27 |
| 10 | 4 | 20 | 6 | 40 | 10800 | 9200 | 1 | שאלו המלך (ת.ד. 24) | בית שאן | מ.א. בקעת בית שאן | 19 |
| 10 | 9 | 20 | 1 | 5 | 61400 | | | (ד.ג. בקעת יריחו) ע"י מחולה | | מ.א. בקעת הירדן | 33 |
| 10 | 8 | 20 | 2 | 4 | | | | בין משואה לפית | | מ.א. בקעת הירדן | 327 |
| 10 | 4 | 20 | 6 | 30 | 12900 | 4100 | | קצרין - מאזורית גולן, ליד המשטרה | קצרין | מ.א. גולן | 1 |
| 3 | 0 | 20 | 17 | 45 | 90940 | | | אלון שבות (מ.א. דואר הרי חברון) | | מ.א. גוש עציון | 318 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 417 | 19134 | 89 | | עין חרוד איחוד (גלבוע) | עין חרוד (איחוד) | מ.א. גלבוע | 28 |
| 5 | 9 | 20 | 6 | 228 | 12200 | 2800 | | הכניסה הדרומית לק. שמונה | קריית שמונה | מ.א. גליל עליון | 2 |
| 5 | 3 | 20 | 12 | 116 | 15242 | 371 | | מרכז כדורי - בין כ.תבור לבית קשת | כדורי | מ.א. גליל תחתון | 3 |
| 10 | 7 | 20 | 3 | 3 | 90407 | 3748 | | עתניאל | עתניאל | מ.א. הר חברון | 316 |
| 10 | 9 | 20 | 1 | 2 | 90407 | 3748 | | עתניאל (ד.ג. הר חברון) | עתניאל | מ.א. הר חברון | 357 |
| 1 | 0 | 20 | 19 | 61 | 30030 | 254 | | קבוץ כפר המכבי | כפר המכבי | מ.א. זבולון | 29 |
| 1 | 0 | 20 | 19 | 34 | 30030 | 254 | | כפר מכבי (ד.ג. כפר מכבי) | כפר המכבי | מ.א. זבולון | 52 |
| 1 | 0 | 20 | 19 | 2 | 20296 | 990 | | כפר מכבי | ראס על | מ.א. זבולון | 88 |
| 4 | 0 | 20 | 16 | 3 | | | | כפר מכבי | | מ.א. זבולון | 98 |
| 10 | 8 | 20 | 2 | 8 | 88805 | 1126 | | (ד.ג. חבל איילון) איילות | איילות | מ.א. חבל איילות | 345 |

| מס' מקומות בציון מעל 750 | מס' מקומות פנויים המותגים | מס' מקומות פנויים ללא מגבלת ציון | מספר מקומות מקסימלי | מס' נותני שרותים נוכחי | מסות מטופלים בועדה | מיקוד | סמל עיר | מספר בית | כתובת ועדה | עיר | שם ועדה | קוד ועדה |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------|-------|------------|-------------|-------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| 2 | 0 | 0 | 20 | 18 | 219 | 79100 | | | ד.ג.חוף אשקלון) ע"י בת הדר | | חוף אשקלון | 235 |
| 5 | 0 | 0 | 20 | 15 | 311 | 19200 | 452 | | ד.ג. חבל יזרעאל) ע"י ק. מורע | יזרעאל | יזרעאל | 32 |
| 10 | 1 | 1 | 20 | 9 | 7 | 18100 | 7700 | | ע"י ק. מורע (ת.ד. 9000) | עפולה | יזרעאל | 51 |
| 5 | 0 | 0 | 20 | 15 | 27 | 19350 | 452 | | ליד ק. מורע (ד.ג. יזרעאל) | יזרעאל | יזרעאל | 86 |
| 1 | 0 | 0 | 20 | 19 | 98 | 85800 | | | צומת ראם מסמיה (ל. לשרותים חברתיים) | | יזרעאל | 238 |
| 4 | 0 | 0 | 20 | 16 | 184 | 79340 | 309 | | מושב נחורה (ל. לשרותים חברתיים) | נחורה | יזרעאל | 239 |
| 2 | 0 | 0 | 20 | 18 | 221 | 18120 | 7700 | | ע"י ק. עין השופט (ת.ד. 10009) | עפולה | יזרעאל | 31 |
| 10 | 9 | 9 | 20 | 1 | 0 | | | | ליד קיבוץ קליה | | יזרעאל | 320 |
| 9 | 0 | 0 | 20 | 11 | 3 | 90300 | 3574 | | פסגות (ד.ג. מורח בנימין) | בית אל | יזרעאל | 197 |
| 9 | 0 | 0 | 20 | 11 | 21 | 90624 | 3659 | | פסגות | פסגות | יזרעאל | 217 |
| 3 | 0 | 0 | 20 | 17 | 86 | 90624 | 3659 | | פסגות (ת.ד. 25, בית אל) | פסגות | יזרעאל | 323 |
| 2 | 0 | 0 | 20 | 18 | 252 | 99801 | 809 | | מרכז הר טוב, מושב נחם | נחם | יזרעאל | 212 |
| 5 | 0 | 0 | 20 | 15 | 73 | 24920 | 570 | | גונות הגליל (ד.ג. גליל מערבי) | מעונה | יזרעאל | 99 |
| 5 | 6 | 6 | 20 | 9 | 176 | 13910 | 607 | | ע"י מושב מירון- צומת סאסא | מירון | יזרעאל | 10 |
| 5 | 0 | 0 | 20 | 15 | 0 | 20135 | | | שזור | שזור | יזרעאל | 113 |
| 5 | 5 | 5 | 20 | 10 | 153 | 84100 | | | צומת גילת (מ.א. מרחבים, ד.נגב) | | יזרעאל | 348 |
| 5 | 7 | 7 | 20 | 8 | 214 | 15132 | | | מרכז אזורי צמח | | יזרעאל | 11 |
| 10 | 1 | 1 | 20 | 9 | 0 | 51391 | | | ליד קיבוץ מורע (ד.ג. יזרעאל) | | יזרעאל | 512 |
| 10 | 2 | 2 | 20 | 8 | 12 | 85515 | | | ע"י משאבי שדה (ד.ג. חלוצה) | | יזרעאל | 354 |
| 8 | 0 | 0 | 20 | 12 | 46 | 44820 | 3654 | | ברקן איזור התעשייה (ת.ד. 731) | ברקן | יזרעאל | 196 |
| 7 | 0 | 0 | 20 | 13 | 34 | 44855 | 3640 | 1 | רחבעם (ת.ד. 444) | קרני שומרון | יזרעאל | 174 |
| 7 | 0 | 0 | 20 | 13 | 3 | 44820 | 3654 | | א. תעשייה ברקן, ברקן (ת.ד. 731) | ברקן | יזרעאל | 178 |
| 9 | 0 | 0 | 20 | 11 | 2 | 44820 | 3654 | | אזור תעשייה ברקן - קניון | ברקן | יזרעאל | 156 |
| 10 | 0 | 0 | 20 | 10 | 4 | 44820 | 3654 | | א.ת. ברקן (קניון) | ברקן | יזרעאל | 141 |
| 10 | 5 | 5 | 20 | 5 | 0 | 44820 | | | ברקן | | יזרעאל | 310 |
| 5 | 2 | 2 | 20 | 13 | 121 | 79200 | | | שער הנגב | שער הנגב | יזרעאל | 511 |
| 5 | 5 | 5 | 20 | 10 | 204 | 97585 | 400 | | אבן שמואל (ל. לשרותים חברתיים) | אבן שמואל | יזרעאל | 251 |
| 10 | 9 | 9 | 20 | 1 | 1 | 86910 | 1057 | | נווה זזה (מ.א. תמר, ד.ג. ים המלח) | נווה זזה | יזרעאל | 355 |

| מס' מקומות פגיון מעל 750 | מס' מקומות פגיון המותניים | מס' מקומות פגיון ללא מגבלת ציון | מספר מקומות מקסימלי | מס' נותני שרותים נוכחי | מסות מטופלים בועדה | מיקוד | סמל עיר | מספר בית | כתובת ועדה | עיר | שם ועדה | קוד ועדה |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------|-------|------------|-------------|--------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|
| 2 | 0 | 20 | 20 | 18 | 94 | 90845 | 472 | | אבו גוש (מ.מ. אבו-גוש) | אבו גוש | אבו-גוש | 329 |
| 6 | 0 | 20 | 20 | 14 | 13 | 90631 | 3574 | | בית אל (מ.מ. מרחב בנימין) | בית אל | בית אל | 331 |
| 2 | 0 | 20 | 20 | 18 | 10 | 71947 | 3652 | | בית אריה | בית אריה | בית אריה | 218 |
| 10 | 1 | 20 | 20 | 9 | 46 | 85730 | 1303 | | חורה - מרכז אורחי (ת.ד. 1) | חורה | חורה | 362 |
| 10 | 2 | 20 | 20 | 8 | 32 | 84162 | 9000 | | כסייפה (ת.ד. 1246, באר שבע) | באר שבע | באר שבע | 365 |
| 10 | 0 | 20 | 20 | 10 | 18 | 85338 | 1271 | | להבים מרכז מסחרי (ת.ד. 1) | להבים | להבים | 361 |
| 10 | 1 | 20 | 20 | 9 | 70 | 84160 | 9000 | | לקייה (ת.ד. 6126) | באר שבע | באר שבע | 363 |
| 2 | 0 | 20 | 20 | 18 | 25 | 25230 | 517 | | מזרעה (ת.ד. אשורת) | מזרעה | מזרעה | 403 |
| 6 | 0 | 20 | 20 | 14 | 49 | 25140 | 518 | | מעליה | מעליה | מעליה | 111 |
| 5 | 0 | 20 | 20 | 15 | 45 | 24914 | 536 | | מ.מ.פקיעין | פקיעין (בוקיעה) | פקיעין | 117 |
| 5 | 0 | 20 | 20 | 15 | 68 | 22832 | 812 | 1 | ז'בטיסקי | שלומי | שלומי | 109 |
| 10 | 1 | 20 | 20 | 9 | 11 | 84100 | 9000 | | (ת.ד. 408) | באר שבע | באר שבע | 360 |
| 10 | 3 | 20 | 20 | 7 | 84 | 12270 | | | צומת כח - 5 ק"מ לפני קריית שמונה | | מבואות חרמון | 9 |
| 2 | 0 | 20 | 20 | 18 | 275 | 90805 | 1015 | 8 | הבוסתנים (ת.ד. 3556) | מבשרת ציון | מבשרת ציון | 319 |
| 5 | 0 | 20 | 20 | 15 | 175 | 14930 | 481 | | מגאר (מועצה מקומית, ת.ד. 3) | מגאר | מגאר | 18 |
| 4 | 0 | 20 | 20 | 16 | 94 | 20190 | 516 | | שגור | מגיד אל כרום | מגיד אל כרום | 96 |
| 10 | 0 | 20 | 20 | 10 | 16 | 14950 | 65 | | נוף הארבל (ת.ד. 290) | מגדל | מגדל | 25 |
| 8 | 0 | 32 | 32 | 24 | 871 | 10500 | 874 | 1 | הזית | מגדל העמק | מגדל העמק | 30 |
| 5 | 10 | 20 | 20 | 5 | 136 | 12438 | 4201 | | מגידל שמש | מגידל שמש | מגידל שמש | 502 |
| 2 | 0 | 20 | 20 | 18 | 30 | 71919 | 3797 | 8 | מרומי שדה | מודיעין עלית | מודיעין עלית | 222 |
| 3 | 0 | 20 | 20 | 17 | 20 | 44813 | 3760 | | אורנית (לשכת רווחה) | אורנית | אורנית | 202 |
| 5 | 0 | 20 | 20 | 15 | 10 | 44814 | 3560 | | אלקנה (לשכת רווחה) | אלקנה | אלקנה | 201 |
| 10 | 6 | 20 | 20 | 4 | 6 | 10292 | 43 | 8 | הראשונים (ת.ד. 1) | מטולה | מטולה | 8 |
| 10 | 0 | 20 | 20 | 10 | 32 | 85025 | 1268 | 76 | בוסמת (מ.מ. מיתר, ת.ד. 1) | מיתר | מיתר | 358 |
| 10 | 5 | 20 | 20 | 5 | 49 | 12435 | 4203 | | מסעדה | מסעדה | מסעדה | 503 |
| 10 | 8 | 20 | 20 | 2 | 12 | 90638 | 3608 | | מעלה אפרים (בקעת הירדן) | מעלה אפרים | מעלה אפרים | 322 |
| 2 | 0 | 20 | 20 | 18 | 338 | 24952 | 1063 | | מעלות תרשיחא (מועצה מקומית, ת.ד. 95) | מעלות-תרשיחא | מעלות-תרשיחא | 100 |
| 10 | 6 | 20 | 20 | 4 | 73 | 80650 | 99 | 1 | שד' בן גוריון (מועצה מקומית, ת"ד 1) | מצפה רמון | מצפה רמון | 347 |

| מס' מקומות פנויים המותנים בציון מעל 750 | מס' מקומות פנויים ללא מגבלת ציון | מספר מקומות מקסימלי | מס' שרותים נוחי | מטופלים בוועדה | מיקוד | סמל עיר | מספר בית | כתובת ועדה | עיר | שם ועדה | קוד ועדה |
|-----------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------|----------------|-------|---------|----------|----------------------------------------|-------------|------------------|----------|
| 9 | 0 | 20 | 11 | 14 | 44856 | 3557 | | קדומים (מח. לשרותים חברתיים, ת.ד. 102) | קדומים | קדומים | 179 |
| 5 | 9 | 20 | 6 | 128 | 12900 | 4100 | | דליות | קצרין | קצרין | 12 |
| 10 | 7 | 20 | 3 | 100 | 90100 | 3611 | | קרית ארבע (מנהלת קרית ארבע) | קרית ארבע | קרית ארבע | 325 |
| 15 | 3 | 43 | 25 | 1407 | 28000 | 6800 | 11 | פינסקר | קרית אתא | קרית אתא | 46 |
| 14 | 0 | 39 | 25 | 1186 | 27000 | 9500 | 5 | השקדים | קרית ביאליק | קרית ביאליק | 47 |
| 15 | 13 | 46 | 18 | 1546 | 82000 | 2630 | 33/1 | הזית | קרית גת | קרית גת | 245 |
| 11 | 0 | 35 | 24 | 1009 | 26260 | 900 | 7 | ורברג | קרית חיים | קרית חיים | 50 |
| 15 | 5 | 47 | 27 | 1614 | 29000 | 9600 | 3 | סוקולוב | קרית ים | קרית ים | 48 |
| 15 | 0 | 42 | 27 | 1365 | 26311 | 8200 | 92 | גושן | קרית מוצקין | קרית מוצקין | 49 |
| 5 | 0 | 30 | 25 | 541 | 83100 | 1034 | 8 | ז'בוטינסקי (ת.ד. 1) | קרית מלאכי | קרית מלאכי | 246 |
| 15 | 9 | 30 | 6 | 582 | 10200 | 2800 | 33 | טרומפלדור | קרית שמונה | קרית שמונה | 14 |
| 5 | 0 | 20 | 15 | 117 | 30055 | 543 | | ראמה | ראמה | ראמה | 112 |
| 10 | 0 | 30 | 20 | 452 | 40800 | 2640 | 29 | שבזי | ראש העין | ראש העין | 194 |
| 10 | 0 | 20 | 10 | 24 | 12000 | 26 | | ר' מעלה גאוני - סנטר הגליל ר' פינה | ראש פינה | ראש פינה | 15 |
| 2 | 0 | 46 | 44 | 1546 | 75100 | 8300 | 82 | רח' הרצל | ראשון לציון | ראשון לציון | 248 |
| 15 | 3 | 38 | 20 | 1170 | 75100 | 8300 | 82 | רח' הרצל | ראשון לציון | ראשון לציון | 515 |
| 15 | 5 | 40 | 20 | 1243 | 75100 | 8300 | 82 | רח' הרצל | ראשון לציון | ראשון לציון | 516 |
| 5 | 5 | 20 | 10 | 245 | 84939 | 1161 | | מרכז מסחרי עירונית רהט (ת.ד. 8) | רהט | רהט | 353 |
| 15 | 9 | 66 | 42 | 2562 | 76273 | 8400 | 2 | בילו (קניון רחובות) | רחובות | רחובות - א' | 249 |
| 2 | 0 | 20 | 18 | 119 | 16940 | 542 | | ריינה (לשכת רווחה) | ריינה | ריינה | 77 |
| 6 | 0 | 45 | 39 | 1475 | 72427 | 8500 | 95 | הרצל | רמלה | רמלה | 215 |
| 15 | 32 | 95 | 48 | 4004 | 52230 | 8600 | 9 | ההלכה | רמת גן | רמת גן | 299 |
| 1 | 0 | 31 | 30 | 814 | 23100 | 8700 | 2 | רמבים (ת.ד. 42) | רעננה | רעננה | 173 |
| 5 | 6 | 20 | 9 | 182 | 85200 | | | ע"י תיבות (מ.א. שדות נגב - ק. חינוך) | | שדות נגב | 350 |
| 15 | 3 | 30 | 12 | 665 | 80100 | 1031 | 1 | הנשיא | שדרות | שדרות | 250 |
| 1 | 0 | 20 | 19 | 45 | 20165 | 538 | | שעב (ת.ד. 923) | שעב | שעב | 420 |
| 3 | 0 | 44 | 41 | 1458 | 66521 | 5000 | 67 | יגאל אלון (בית טויוטה) | תל אביב-יפו | תל אביב - איילון | 262 |
| 9 | 0 | 49 | 40 | 1718 | 69864 | 5000 | 6 | שלונסקי | תל אביב-יפו | תל אביב-יפו | 266 |

| מס' מקומות פגיון מעל 750 | מס' מקומות פגיון ללא מגבלת ציון | מספר מקומות מקסימלי | מס' נותני שירותים נבחר | מאות בועדה | מיקוד | סמל עיר | מספר בית | כתובת ועדה | עיר | שם ועדה | קוד ועדה |
|--------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------------|------------|-------|---------|----------|------------------------------|-------------|------------------|----------|
| 15 | 11 | 71 | 45 | 2797 | 62097 | 5000 | 106 | ארלוזורוב | תל אביב-יפו | תל-אביב - מרכז | 264 |
| 2 | 0 | 33 | 31 | 923 | 65814 | 5000 | 6 | מוצא | תל אביב-יפו | תל-אביב - אפיקים | 263 |
| 10 | 0 | 20 | 10 | 48 | 84950 | 1054 | | מרכז מסחרי תל שבע (ת.ד. 61) | תל שבע | תל שבע | 359 |
| 1 | 0 | 20 | 19 | 216 | 24930 | 8900 | | תמרה (עיריית תמרה, ת.ד. 186) | תמרה | תמרה | 84 |

* בכל מקרה של היעדר כתובת מדוייקת, הכתובת הקובעת לצורך המכרז תהיה מרכז הישוב.

נספח ה' למכרז – דוגמא לדרך חישוב מרחק קרקעי (סעיף 40.2.1)

למכרז

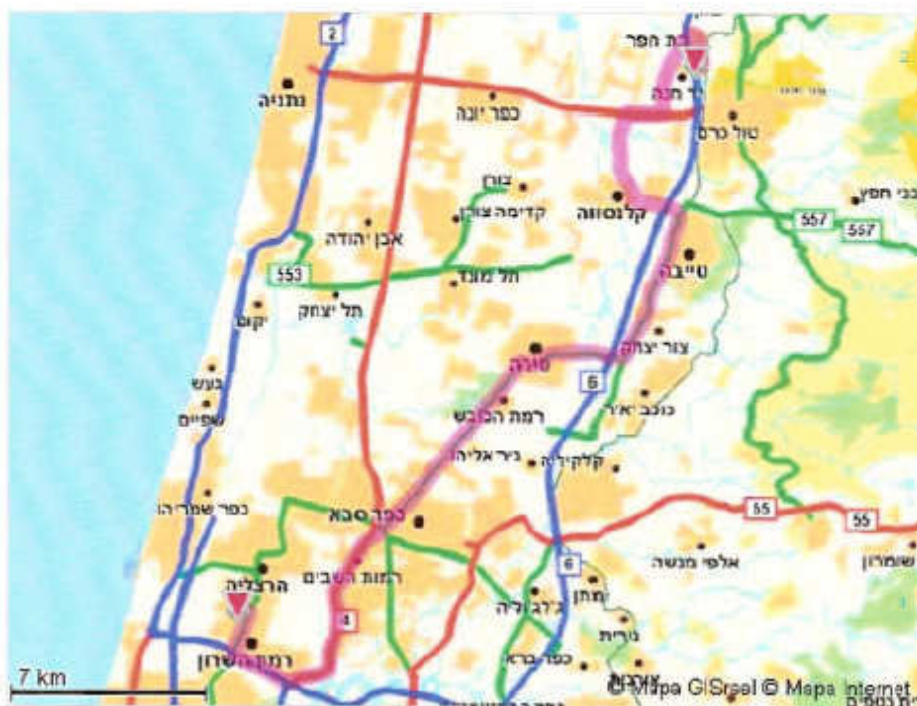
7.8.2008

www.mapa.co.il



מוצא בשן 12 רמת השרון
יעד דיה 1 בת חפר

אפשרויות מסלול הכי קצר
מרחק 41 ק"מ (01:09 שעות בקיבוץ)



נספח ו' למכרז – סוגי טיפול המהווים "שירותי סיעוד"

1. לתשומת לב המציעים, "מטופל" ייחשב רק מי שעונה להגדרות המפורטות בסעיף 11 למכרז.
 2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ולמען הזהירות, יודגש כי "מטופל" ייחשב **רק** מי שמתקיימים בו, בין היתר, התנאים הבאים:
 - א. ה"מטופל" מועסק ישירות ע"י המציע ומהווה עובד שלו לכל דבר ועניין (להבדיל ממתן שירותי תיווך או כוח אדם לגוף אחר).
 - ב. השירות הניתן ל"מטופל" עונה להגדרת "שירותי סיעוד".
 - ג. שירותי הסיעוד ניתנים ל"מטופל" בקביעות, באופן רציף, ולפחות פעם אחת בשבוע (להבדיל משירותים שניתנים לפי צורך (לדוגמא, דייר בדיר מוגן המקבל סיוע זמני בעת מחלתו) או כתיוך בלבד (לדוגמא, הספקת כוח אדם לבתי חולים)).
 3. מטופל ייספר רק פעם אחת גם אם הוא ממומן ע"י יותר מגורם אחד (לדוגמא, מטופל המקבל מימון גם מביטוח לאומי וגם מהקרן לרווחת ניצולי שואה ייספר פעם אחת בלבד).
 4. לצורך המכרז ייחשב כ"מטופל" **רק** מי שמקבל "שירותי סיעוד" במסגרות הבאות (מבוסס על הגדרות הגורם המממן כפי שפורסמו בנהליו):
 - א. במימון המוסד לביטוח לאומי – רק מקבלי "שירותי סיעוד" בביתם או בקהילה (לרבות בדיר מוגן או במרכזי יום).
 - ב. במימון משרד הרווחה – רק סומכות למשפחה, מטפל בית, מטפל אישי, עוזר לניהול משק בית, טיפול כוללני, מסייע שיקומי, טיפול אישי באוטיסטים + p.d.d. (כהגדרתם של סוגי טיפול אלה בנהלי משרד הרווחה).
 - ג. במימון משרד הבריאות – רק שירותי סומכות (כהגדרתם בנהלי משרד הבריאות).
 - ד. במימון משרד הבטחון – רק סיעוד וליווי (כהגדרתם בנהלי משרד הבטחון).
 - ה. במימון הקרן לניצולי שואה – רק "שירותי סיעוד" בבית המטופל.
 1. במימון אחר (ביטוח/ פרטי) – רק מי שמקבל "שירותי סיעוד" (כהגדרתם במכרז) בבית המטופל או במסגרת מוסד.
5. בין היתר, **לא** ייחשב כ"מטופל" מי שמקבל שירותים במסגרות הבאות:

- א. במימון משרד הרווחה – סיוע בשילוב ילדים חריגים במעונות יום ובמשפחתונים רגילים; מטפח אישי; שחקית למשפחה (כהגדרתם של אלה בנהלי משרד הרווחה).
- ב. במימון משרד הבריאות – שירותי חונכות (כהגדרתם בנהלי משרד הבריאות) או שירותים לנכי נפש הנתונים במסגרת של הוסטל או דיור מוגן.
- ג. במימון אק"ם - חונכות וסומכות (כהגדרתם בנהלי הארגון).
- ד. בקהילות תומכות.
- ה. במימון משרד הבטחון – חונכות (כהגדרתה בנהלי משרד הבטחון).
- ו. במימון הקרן לטיפול בחסויים.
- ז. במימון אחר - שירותים רפואיים או פרה רפואיים, אספקת כח אדם למוסדות שונים (כגון, בית-חולים).
- ח. בדיור מוגן – דייר המקבל שאינו מקבל סיוע בביצוע פעולות יום יום, על ידי מטפל קבוע, בדירתו.

נספח ז' למכרז – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן - המציע) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - א. המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד החתימה על ההצהרה.
 - ב. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בין בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצהרה.
 - ג. לעניין סעיף זה:
 - i. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.
 - ii. "חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), התשנ"א – 1991.
 - iii. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
 - ד. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - א. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
 - ב. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה לה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
 - ג. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - ד. לעניין סעיף זה:
 - i. "בעל זיקה" כל אחד מאלה:
 - (1) תאגיד שבשליטת המציע.
 - (2) נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.
 - (3) תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.
 - (4) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

- (5) אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.
- ii. "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.02).
- iii. "חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- iv. "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.
4. הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

| | | |
|-------|-----------|-------|
| חתימה | שם המצהיר | תאריך |
|-------|-----------|-------|

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ח' למכרז – תצהיר

1. אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____ נותן תצהירי זה בקשר למכרז המוסד לביטוח לאומי מס' מ _____, ליצירת מאגר של נותני שירותי סיעוד לטיפול בזקן בביתו לזכאים לגמלת סיעוד.
 2. הנני נותן תצהירי זה בשם חברה / עמותה (**מחק את המיותר**) _____, שמספרה המזהה ברשם החברות / רשם העמותות (**מחק את המיותר**) הוא _____ (להלן – המציע).
 3. הנני מכהן במציע בתפקיד _____.
 4. הנני מורשה חתימה במציע ויש בחתימתי כדי לחייב את המציע.
 5. במציע קיימים מורשי חתימה נוספים שהם (שם, ת.ז.):
 - 5.1. _____
 - 5.2. _____
 - 5.3. _____
 6. הנני מצהיר בזאת כי למציע או לנושא משרה בכירה במציע אין / יש (**מחק את המיותר**) "עבר פלילי" (כמשמעותו של ביטוי זה בסעיף 15 למכרז) (סעיפים 15-16 למכרז).
 - 6.1. אם למציע או לנושא משרה בכירה במציע יש "עבר פלילי" יש לפרטו להלן: _____
-
- אם מתנהלת נגד המציע, נושא משרה אצל המציע או עובד של המציע חקירה פלילית בגין חשד לביצוע עבירה הקשורה לנושאים המפורטים בסעיף 15.3 לעיל, יש לפרט זאת להלן:
-

7. הנני מצהיר בזאת כי המציע או מי מבעלי השליטה בו לא הורשעו / הורשעו (**מחק את המיותר**) בשלוש השנים האחרונות בעבירה פלילית אחת או יותר מתחום חקיקת המגן בדיני העבודה.
 - 7.1. אם הורשעו, יש לפרט זאת להלן (סעיף העבירה, מועד ההרשעה, פרטי התיק): _____
8. הנני מצהיר בזאת כי המציע מקיים את חובותיו בעניין זכויות העובדים, על-פי חוקי העבודה, ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים בתחום שירותי הסיעוד.
9. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים (סעיף 18 למכרז).
10. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא _____ ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ט' למכרז - חוזה

חוזה למתן שירותי סיעוד לזכאים לגימלת סיעוד שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין

המוסד לביטוח לאומי משדרות ויצמן 13 ירושלים, המיוצג על ידי _____ – סמנכ"ל
המוסד לביטוח לאומי, ועל ידי _____ – חשב המוסד לביטוח לאומי;

(להלן – המוסד)

לבין

מרחוב _____
הרשום/ה ב- _____ כ- _____ שמספר/ה _____,
המיוצג/ת על ידי מורשי החתימה: _____

(להלן – נותן השירותים).

הואיל והמוסד מופקד על ביצוע חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה – 1995 (להלן – חוק הביטוח הלאומי או החוק) לרבות הוראות פרק י' בחוק, המסדיר את נושא ביטוח הסיעוד;

הואיל ועל פי החוק יש להעניק לזכאים לגימלת סיעוד (להלן – הזכאים) שירותי סיעוד בהתאם להחלטות הועדות המקומיות המקצועיות לעניני סיעוד (להלן – הועדות או הועדות המקצועיות) בכל הקשור לסוג השירותים ולנותני השירותים;

הואיל והמוסד פרסם מכרז משלים להצטרפות למאגר של נותני שירותים, שייעניקו את שירותי הסיעוד בפועל, בהתאם להחלטות הועדות;

הואיל והמוסד מעוניין להסדיר את תנאי ההתקשרות עם נותני שירותים, את אופן מתן השירותים ואת דרך התשלום עבור השירותים שיסופקו;

והואיל ונותן השירותים נבחר על ידי ועדת המכרזים של המוסד להיכלל במאגר נותני השירותים לזכאים **לגימלת** סיעוד בתחום פעולתן של הועדות המקצועיות המפורטות **בנספח א' לחוזה זה**.

והואיל והוצאות המוסד לביצועו של חוזה זה מתוקצבות בסעיף 1-321 לתקציב המוסד.

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

א. כללי

1. חוזה זה כולל את: [1] המבוא לחוזה; [2] גוף החוזה על נספחיו; [3] מפרט המכרז על נספחיו; [4] הצעת נותן השירותים למכרז, על המסמכים המצורפים לה.

1.1. חתימה של נותן השירותים על החוזה מבטאת את הסכמתו לכל חלקי החוזה כפי הוגדרו לעיל.

2. נותן השירותים יספק שירותי סיעוד לזכאים, לפי הזמנות הועדות המקצועיות, שבהן הוא נקבע כנותן שירותים, בתנאים המפורטים בחוזה זה ועל-פי ההנחיות לנותני שירותים שקבע המוסד, לרבות התדריך לנותני שירותים, והנחיות חדשות שיקבע המוסד, כפי שיעודכנו מפעם לפעם. ניתן לעיין בהנחיות המוסד ובתדריך לנותני השירותים באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת –

<http://www.btl.gov.il/benefits/HozrimGimlaot/HozrimSiud/Pages/default.aspx>

ב. הגדרות

3. לביטויים המופיעים בחוזה תהא המשמעות שנקבעה להם בסעיף ההגדרות שבמסמכי המכרז.

ג. עובד מקצועי

4. לצורך חוזה זה "עובד מקצועי" הינו:

4.1. עובד/ת סוציאלית/ת או אחות/ת מוסמכת/ת או גרונטולוג/ית בעל תואר שני בגרונטולוגיה ממוסד אקדמי מוכר או רופא/ה.

4.2. תפקידיו ואחריותו של העובד המקצועי אצל נותן השירותים יהיו כדלקמן:

- 4.2.1. עריכת ביקור ראשוני בבית הזכאי לצורך התאמת מטפל וטיפול המתאימים לצרכיו המיוחדים של הזכאי, התלוות והדרכה של המטפל בביקורו הראשון בבית הזכאי, וכן תיעוד הביקור.
- 4.2.2. תכנון מפורט של תכנית הטיפול בזכאי, בהתאם להנחיות הועדה המקצועית.
- 4.2.3. ביצוע ביקורים בביתו של הזכאי לשם פיקוח על אופן מתן השירותים, היקפם ואיכותם ופיקוח על איכות ביקורי הבית הנעשים על ידי בקרים.
- 4.2.4. מעקב שוטף אחר הטיפול המוענק בפועל לזכאי על ידי המטפל ומתן מענה לבעיות המתעוררות אגב הענקת הטיפול.
- 4.2.5. הפניית נושאים ובעיות המתעוררות אגב הטיפול בזכאי למרכז הועדה המקצועית ו/או לגורמי הטיפול המתאימים בקהילה.
- 4.2.6. ניהול מערך המטפלים הכולל:
- 4.2.6.1. גיוס, מיון וקליטת מטפלים.
- 4.2.6.2. הדרכה שוטפת של מטפלים (אישית וקבוצתית) לגבי אופן הטיפול בזכאים.
- 4.2.6.3. תכנון, השתתפות ומעקב אחר הכשרת מטפלים בקורסי הכשרה שונים.
- 4.3. לכל הפחות שני שלישי מהיקף המשרה של העובד צריכים להתבצע בין השעות 08:00 עד 17:00.
- 4.4. העובד המקצועי הינו איש הקשר בין נותן השירותים לבין הועדה המקצועית, משפחתו של הזכאי, הזכאי עצמו, וגורמים מקצועיים ופרה-רפואיים המעורבים בטיפול בזכאי.

ד. בקר

5. לצורך חוזה זה רשאי להיות "בקר" אדם העונה על כל התנאים הבאים:

- 5.1. בעל תעודה המעידה על סיום הכשרה למתן שירותי סיעוד, וכן בעל נסיון של 3 שנים לפחות בטיפול בזקנים או בעל תעודה רשמית ומוכרת בתחום החינוך או הרפואה או הפרה-רפואה.

- 5.2. סיים קורס בקרים לפי תכנית שאושרה על ידי המוסד.
- 5.3. בעל אישור מהשירות לזקן במשרד הרווחה.
6. תפקידיו של הבקר אצל נותן השירותים יהיו לסייע לעובד המקצועי בפעולות הבאות:
- 6.1. טיפול במילוי מקום ובהחלפה של מטפלים.
- 6.2. ליווי מטפלים ממלאי מקום לבית הזכאי והנחייתם בדבר הנדרש מהם.
- 6.3. סיוע באיסוף יומנים ובבדיקתם.
- 6.4. סיוע לעובד המקצועי בבקרה על מטפלים.
- 6.5. סיוע לעובד המקצועי בביצוע ביקורים בביתו של הזכאי, לשם פיקוח על אופן מתן השירותים, היקפם ואיכותם.
7. נותן השירותים יקצה לכל זכאי שבטיפולו עובד מקצועי שיהיה אחראי על איכות הטיפול המוענק לזכאי, באופן שמספר הזכאים שנמצאים באחריותו של עובד מקצועי אחד **לא יעלה על 200**.
- 7.1. יובהר כי אם העובד המקצועי מועסק בהיקף משרה קטן ממשרה מלאה, יפחת מספר הזכאים המירבי שבאחריותו, באופן יחסי להיקף משרתו.
8. נותן השירותים מתחייב לקיים ביקורי בית על ידי עובד מקצועי בביתו של הזכאי **אחת לחודשיים לפחות**, לשם פיקוח על אופן הענקת השירותים, היקפם ואיכותם.
- 8.1. על אף האמור לעיל, נותן השירותים רשאי לערוך חלק מביקורי הבית באמצעות בקר, וזאת לפי כללי המוסד והנחיותיו, ובלבד שהבקר יהיה תחת פיקוחו והנחייתו הישירה של העובד המקצועי, ובלבד **שלא יבוצעו שני ביקורי בית רצופים על ידי בקר**.
- 8.2. נותן השירותים ידאג כי העובד המקצועי או הבקר יערוך דין וחשבון בכתב על כל ביקור בית שערך אצל הזכאי במתכונת שתקבע על ידי המוסד (להלן – **דו"ח פיקוח**).
- 8.3. דו"ח פיקוח שנערך על ידי בקר ייחתם על ידי העובד המקצועי האחראי על הזכאי. העתק של דו"ח הפיקוח יישמר אצל נותן השירותים בתיק המטופל במשך שנה לפחות ממועד ביצוע ביקור הבית. נותן השירותים יציג למוסד, לפי דרישתו כל דו"ח פיקוח שידרוש המוסד.
- 8.3.1. לצורך סעיף זה: **"תיק המטופל"** – לרבות קובץ אלקטרוני הכולל גיבוי נאות לשביעות רצונו של המוסד.

9. באחריותו של נותן השירותים לדאוג ולוודא כי העובדים המקצועיים והבקרים המועסקים על ידו עומדים בתנאי הכשירות המפורטים לעיל, וכי הם מבצעים את תפקידם כמוגדר לעיל.

ה. העבודה השוטפת הנדרשת מנותן השירותים

10. נותן השירותים מתחייב למלא את התחייבויותיו על פי חוזה זה באמצעות עובדים מיומנים, הכשירים לספק שירותי סיעוד.

11. נותן השירותים מתחייב לספק שירותי סיעוד לזכאים, בהתאם לקבוע בהזמנת שירותים שיופנו אליו על ידי הועדות המקצועיות מפעם לפעם (להלן – הזמנת שירותים) במקום, במועדים ובמלוא היקף השעות שנקבע בהזמנת השירותים.

12. נותן השירותים ו/או העובדים המקצועיים ו/או המטפלים המועסקים על ידו בביצוע חוזה זה לא יהיו רשאים להפחית משעות הטיפול שנקבעו בהזמנת שירותים.

12.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מודגש כי פרקי זמן שלא הוקדשו במישרין למתן שירותי סיעוד לזכאי, כגון: זמן נסיעה אל בית הזכאי וממנו, השתלמויות, הדרכות וכד', לא יחשבו כשעות טיפול לצורך חוזה זה.

13. נותן השירותים אינו רשאי לשנות את תכנית הטיפול שנקבעה לזכאי על ידי הועדה המקצועית, כמפורט בטופס הזמנת השירותים, אלא אם כן קיבל את הסכמת הועדה מראש ובכתב.

14. נותן השירותים מתחייב לבצע כל הזמנת שירותים שתפנה אליו הועדה המקצועית מיד עם קבלת הזמנת השירותים וללא כל תנאי.

14.1. לא החל נותן השירותים במתן השירותים בפועל בתוך חמישה ימים מיום קבלת הזמנת השירותים מכל סיבה שהיא, חובתו להודיע על כך למרכז הועדה המקצועית לאלתר.

15. נותן השירותים מתחייב לספק את כל השירותים המפורטים בטופס הזמנת השירותים ברציפות, בכל ימות השנה, למעט בימי המנוחה השבועית, כאמור בחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951, ובימי מנוחה, כאמור בפקודת סדרי השלטון והמשפט, תשי"ח – 1948, וזאת כל עוד לא בוטלה או שונתה הזמנת השירותים.

16. נותן השירותים מתחייב לספק שירותי סיעוד לכל אחד מהזכאים שבטיפולו, באמצעות מטפל קבוע, אשר ייקבע לזכאי בהתאם לצרכיו ונתוניו האישיים, ותוך התחשבות ומתן משקל לרצונו של הזכאי (להלן – המטפל הקבוע).

- 16.1. בכל מקרה שהמטפל הקבוע נעדר מעבודתו ו/או אינו יכול לספק לזכאי שירותים בהיקף וברמה שנקבעו בהזמנת השירותים מכל סיבה שהיא, על נותן השירותים להחליפו לאלתר במטפל מתאים אחר.
17. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהועדה המקצועית רשאית להקצות או לא להקצות זכאים לנותן השירותים על פי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי, ולנותן השירותים לא תהיה כל טרוניה על כך.
- 17.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שלועדה שיקול דעת מקצועי מוחלט בהקצאת זכאים לנותני שירותים, והיא אינה מחוייבת להפנות אליו הזמנות שירותים באזור כלשהו ו/או בהיקף כלשהו אם על פי חוות דעתה המקצועית אין לכך מקום, וזאת לרבות במקרה שבו מספר נותני השירותים שצוותו לועדה עולה על מספר נותני השירותים הנחוצים לצורך מתן שירות איכותי לזקן.
- 17.2. נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שהועדה המקצועית רשאית בכל עת לבטל הזמנת שירותים, אם השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים אינם עומדים ברמה, באיכות ובהיקף שנקבעו על ידה או אם קיימת סיבה אחרת שעל-פי שיקול דעתה המקצועי מצדיקה את החלפתו של נותן שירותים.
- 17.3. נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך, שבסמכות הועדה המקצועית להורות על הפסקת מתן השירותים על ידו, ועל העברת הזכאי לטיפול של נותן שירותים אחר העונה לדרישות המכרז והחוזה.
18. נותן השירותים מתחייב לפקח מקצועית ומינהלית על כל העובדים המקצועיים, הבקרים והמטפלים המועסקים על ידו, והוא האחראי היחיד והמלא לביצוע מלא ונאות של כל התפקידים והמטלות הנובעים מחוזה זה.
19. נותן השירותים לא ישלם לזכאי או לבן משפחה של הזכאי כל תשלום.
- 19.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל,
- 19.1.1. נותן השירותים לא ישלם לזכאי תשלום עבור שעות טיפול שלא קיבל בפועל.
- 19.1.2. נותן השירותים לא ישלם לזכאי תשלום עבור שעות טיפול שקיבל ממטפלת שאינה עובדת ישירה של נותן השירותים.
20. חל על נותן השירותים איסור מוחלט:
- 20.1. להעסיק מטפלת ששכרה משולם על ידי אישיות משפטית שאינה נותן השירותים עצמו.

20.2. להנחות את המטפלת להעביר חלק משכרה למשפחת הזכאי.

20.3. לשלם את שכרה של המטפלת לחשבון בנק שאינו שייך למטפלת עצמה.

20.4. להימנע מלספק למטפלת תלוש שכר מידי חודש.

ו. מעקב אחר נוכחות המטפל

21. נותן השירותים ידאג לקבל מכל מטפלת בסוף כל חודש, דו"ח חודשי על השירותים שניתנו בפועל על ידי אותה מטפלת, באותו חודש, לגבי כל אחד מהזכאים שבטיפולו (להלן – יומן עבודה).

21.1. יומן העבודה יכלול פירוט של תכנית הטיפול השבועית שנקבעה לזכאי על ידי הועדה המקצועית, ואת ימי העבודה ושעות הטיפול שניתנו לזכאי בפועל בכל אחד מימי העבודה באותו חודש.

21.2. המטפלת תרשום מידי יום את שעות תחילת העבודה וסיומה. יומן העבודה יחתם בידי המטפלת מידי יום ויאושר אחת לשבוע בחתימת הזכאי או בן משפחתו.

21.3. באחריות נותן השירותים לוודא כי הטיפול אכן ניתן בפועל בהתאם לתכנית הטיפול. יומן העבודה יאושר בתום כל חודש בחתימת ידו של מנהל הסניף או עובד מקצועי קבוע שהוסמך על ידו לשם כך.

22. הערות העובדת המקצועית לגבי הרשום ביומני העבודה וכל השגה או תיקון שהוא מבקש להכניס בהם, יירשמו בנפרד ויצורפו ליומן העבודה.

23. נותן השירותים ידווח על כל מטופל שיש לגביו הזמנת שירותים, ולא ניתנו לו שירותים מלאים באותו חודש, תוך ציון הסיבה לאי מתן השירותים.

24. העתקים של היומנים, הדו"חות ורישומי ההערות הנזכרים לעיל ישמרו אצל נותן השירותים למשך שנה לפחות ממועד מתן השירותים בפועל.

25. נותן השירותים מתחייב להציג בפני המוסד או נציגו, לפי בקשתו, בכל עת את היומנים והדו"חות האמורים.

ז. מערכת נוכחות ממוכנת

26. לצורך שיפור המעקב אחר נוכחות המטפלת בבית הזכאי המוסד יהיה רשאי להעמיד לרשות נותן השירותים מערכת בדיקת נוכחות ממוכנת, ונותן השירותים מתחייב לעשות שימוש במערכת זו.

26.1. המערכת הממוכנת תאפשר לנותן השירותים לעקוב אחר נוכחות המטפלת בבית הזכאי.

26.2. נותן השירותים מסכים להפעלת מערכת הנוכחות הממוכנת, ומתחייב להפעילה בהתאם להוראות המוסד.

26.3. המוסד יהיה רשאי להסתמך על דיווחי המערכת הממוכנת לצורך בקרה על נותן השירותים.

ח. תיעוד, רישום, דיווח וביקורת

27. נותן השירותים יתעד את כל מהלכיו ופעולותיו באופן ממוכן, שיאפשר למוסד או לנציגו מעקב מלא אחר פעילותו.

27.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים יתעד את כל הזמנות השירותים ואופן ביצוען בצורה ממוכנת ומפורטת, בדרך שתאפשר המצאת דו"חות ממוכנים במתכונת שידרוש המוסד, וזאת הן לצורך בקרה והן לצורך ביצוע התשלום עבור השירותים שהוענקו על ידי נותן השירותים.

27.2. מבלי לגרוע מזכותו של המוסד לבצע בקרה מטעמו בכל עת, חובה על נותן השירותים לבצע **בקרה עצמית** בדבר אופן מתן השירות לזקן ובדבר מידת ההתאמה שבין הזמנת השירות על ידי הועדה ובין השירות שמוענק לזקן בפועל. דרישה זו הינה דרישה יסודית בחוזה.

28. נותן השירותים מתחייב להמציא למוסד או למי מטעמו, לפי בקשתו, את כל החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה. לשם כך מתחייב נותן השירותים לנהל את כל החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה באופן שיאפשר לו להמציא למוסד כל דין וחשבון כספי בנפרד מכל פעילות אחרת שלו.

28.1. המוסד מתחייב לדאוג כי כל חומר ו/או מידע שיימסר לו כאמור, יישמר בסודיות מוחלטת ויעשה בו שימוש אך ורק לצורך פיקוח על יישום וביצוע נאותים של חוזה זה והחוק, במטרה ליתן לזכאים שירותי סיעוד רצופים ובאיכות מיטבית.

29. נותן השירותים ידאג לביקורת קבועה של החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה על ידי רואה חשבון, ויציג למוסד או למי מטעמו, לפי בקשתו, דוחו"ת מבוקרים כאמור, במתכונת ובמועדים שידרוש המוסד.

29.1. על אף האמור לעיל יכול שהחשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה יהיו מאומתים על ידי יועץ מס או רו"ח של נותן השירותים, ובלבד שמדובר במי שביצע את הפעולות בפועל,

והוא מוסמך לייצג את נותן השירותים בפני שלטונות המס לצורך הגשת דו"חות מס תקופתיים ו/או שנתיים.

30. נותן השירותים יעביר למוסד ולועדות המקצועיות, בתחילת כל חודש ולא יאוחר מ- 90 יום לאחר סוף החודש שבו ניתנו שירותי הסיעוד, את הדיווחים הבאים לגבי שירותים שניתנו על ידו בחודש הקודם:

30.1. **לאגף קליטה, סליקה ובקרה במשרד הראשי של המוסד** – דו"ח חודשי לגבי כל השירותים שניתנו על ידי נותן השירותים באותו חודש, ועל הזכאים שבטיפולו שלא ניתנו להם שירותי סיעוד כלל או שירותי סיעוד מלאים באותו חודש, תוך פירוט הסיבה לאי מתן השירותים.

30.1.1. הדו"ח החודשי ייערך על פי מתכונת שיקבע המוסד, ויכלול פירוט כלל השירותים שניתנו בפועל, בחלוקה לפי הועדות המקצועיות שהזמינו את השירותים ובציון היקף השירותים שניתנו לכל זכאי בנפרד, שמות, ומס' ת.ז. של המטפלות שנתנו את השירותים בפועל, וכן מועדי ביקורי המעקב לזכאי. הדו"ח יכלול גם את פרטי העובדים המקצועיים ונתונים על היקף משרתם. כן יכלול הדו"ח החודשי חישוב התמורה המגיעה לנותן השירותים בגין השירותים שפורטו. הדו"ח החודשי יועבר במתכונת המפורטת **בנספח 4** לחוזה.

30.2. **למחלקת הכספים והבקרה בסניף המוסד** שבתחום פעולתה של כל אחת מהועדות המקצועיות, שעל פי הזמנתה ניתנו השירותים – דו"ח חודשי מודפס, בצירוף חשבונית מס בסכום התמורה המגיעה לנותן השירותים בגין השירותים שנתן בחודש שחלף.

30.3. **לכל ועדה מקצועית שעל פי הזמנתה ניתנו השירותים** – עותק של הדו"ח החודשי המודפס כאמור לעיל, בצירוף יומני עבודה, דו"חות פיקוח, והערות נותן השירותים לגבי האמור בדו"חות האמורים.

31. על אף האמור לעיל, המוסד רשאי להכתיב לנותן השירותים בכל עת טופס או פורמט דיווח, שנותן השירותים יחוייב לפעול על פיו.

32. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים ולפי שיקול דעתו המוחלט, דיווחים נוספים הדרושים לו; ונותן השירותים מתחייב להעביר דיווחים כאמור תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות נציג המוסד.

33. נציג המוסד יהיה רשאי לבקר בכל עת בכל מקום שבו פועל נותן השירותים ו/או עובדיו בקשר להסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת, לצורך התרשמות, פיקוח, בדיקה, הערכה או לכל צורך אחר שהמוסד יראה לנכון, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג המוסד, ולהקל עליו בביצוע עבודתו. כמו כן, נותן השירותים מתחייב להמציא לנציג המוסד באופן

מיידי כל מסמך שיידרש לצרכי ביקורת, ובכלל זה תלושי שכר, דיווחים לרשויות המס, דו"חות נוכחות, חשבוניות, דו"חות של חברות ביטוח וקרנות פנסיה וכד'.

33.1. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המוסד או נציגו בקשר לחוזה זה.

33.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל המוסד או נציגו יהיה רשאי לפנות לכל זכאי שבטיפול נותן השירותים, לבצע ביקורי תצפית במקומות שבהם פועל נותן השירותים, ולהפעיל כל כלי ביקורת או הערכה שימצא לנכון לצורך הערכת איכות הטיפול המוענק על ידו, וכדי להבטיח שירות איכותי לזכאי.

33.3. המוסד יהיה רשאי להשתמש בתוצאות הפיקוח ו/או ההערכה לכל צורך שהוא, ובכלל זה לצורך החלטה בדבר הארכת ההתקשרות עם נותן השירותים, וכן לצורך מכרזים עתידיים, אם וכאשר יהיו.

33.4. לנותן השירותים תינתן אפשרות להגיב בכתב על תוצאות ההערכה, במידה שיימצאו במסגרתה ליקויים.

33.5. נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שתוצאות הביקורת שתופעל על ידי המוסד לצורך הערכת ביצועיו תשמש גם לצורך קבלת החלטה בדבר הארכת ההתקשרות עימו, וכן לצורך ההכרעה במכרזים עתידיים.

ט. הפסקת השירותים

34. נותן השירותים מתחייב להודיע לוועדה המקומית, מיד, על כל הפסקה צפויה במתן השירותים לזכאי.

34.1. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים להעמיד לזכאי מטפל עד לקבלת אישור הוועדה המקומית להפסקת הטיפול.

34.2. נותן השירותים יפסיק לאלתר את מתן השירותים במקרה שהזכאי החליף מקום מגורים ו/או אושפז בבית חולים ו/או נעדר מביתו מכל סיבה אחרת.

34.3. נותן השירותים יודיע לוועדה המקומית מיד, על הפסקת הטיפול עקב כל אחת מהסיבות המנויות לעיל, ו/או במקרה של פטירת הזכאי.

34.4. הופסקו השירותים לזכאי, לא יחדש נותן השירותים את מתן השירותים לזכאי, אלא לאחר קבלת הזמנת שירותים חדשה מהוועדה.

34.4.1. על אף האמור לעיל, נותן השירותים יהיה רשאי לחדש את מתן השירותים לזכאי, אף בלא הזמנת שירותים חדשה מהועדה המקצועית, אם תקופת האישפוז ו/או ההיעדרות של הזכאי מביתו לא עלתה על 30 יום, והשירותים ממשיכים להינתן באותה כתובת מגורים שלגביה הוזמנו שירותי הסיעוד על ידי הועדה.

י. סניף נותן השירותים

35. נותן השירותים מתחייב כי כל הפעולות המינהליות הקשורות בביצוע חוזה זה יבוצעו מסניפו, כהגדרתו במכרז, במקום שייוחד לצורך כך (להלן – המשרד).

35.1. נותן השירותים ידאג לכך שבמשרד יתקיימו תנאים פיזיים ואחרים המאפשרים שיחה ללא הפרעה עם זכאים ו/או עם בני משפחותיהם ו/או עם מטפלים ו/או עם כל אדם אחר, בכל עניין הקשור בביצוע חוזה זה, וכן ידאג לנגישות נוחה למשרד ולשילוט מכוון בולט וברור מחוץ לכתלי המשרד.

35.2. המשרד יהיה מאויש בכל ימי העבודה שבשנה (כולל יום ו' וערבי חג), בכל שעות העבודה הרגילות, 8 שעות ביום לפחות (ביום ו' ובערב חג – 4 שעות).

35.3. נותן השירותים אחראי לכך שבמשרדו יינתן מענה טלפוני הולם לכל פונה, בכל שעות העבודה הרגילות, בכל ימי העבודה.

35.3.1. נוסף על האמור לעיל, נותן השירותים אחראי לכך ש- 365 יום בשנה, 24 שעות ביממה, יהיה במשרד מענה טלפוני אוטומטי, שיאפשר קבלת הודעות.

36. לצורך ביצוע חובותיו על פי חוזה זה, וכן לצורך קיומו של קשר שוטף עם הועדה המקומית המקצועית, מתחייב נותן השירותים להעסיק בכל אחד מסניפיו, עובד מקצועי בהיקף של רבע משרה לפחות לכל 50 זכאים המטופלים על ידו באותו סניף, ולא פחות מהיקף של רבע משרה לסניף, אף אם מספר הזכאים באותו סניף קטן מ-50.

37. נותן השירותים יהיה רשאי לשנות את מיקום סניפיו או לשנות את הסניף שממנו הוא מעניק שירותים לוועדה מקצועית מסוימת, בתנאי שהמיקום החדש או הסניף שאליו מועברים השירותים עומד בכל התנאים הנדרשים מסניף, לרבות מרחק שאינו עולה על 35 ק"מ מהועדה המקצועית.

37.1. על נותן השירותים לדווח למוסד לפני ביצוע שינוי כאמור לעיל, ולקבל את אישורו לכך.

37.2. למען הסר ספק, יובהר כי נותן השירותים לא יהיה רשאי בשום מקרה לספק שירותים לוועדה מקצועית שאליה צוות באמצעות יותר מסניף אחד.

יא. ביצוע עצמי

38. נותן השירותים יספק את השירותים לפי חוזה זה רק על ידי מטפלים ועובדים מקצועיים שבינם לבין נותן השירותים מתקיימים יחסי עובד ומעביד.

38.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו.

38.2. המחאה, שיעבוד או מישכון כאמור, ככל שנעשו, יהיו חסרי תוקף מחייב, מהווים הפרה יסודית של החוזה, והמוסד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין עבודה שבוצעה על פיהם.

38.3. למען הסר ספק, האיסור בדבר המחאת זכויות ו/או חובות חל גם לגבי המחאת זכויות ו/או חובות לנותני שירותים אחרים הפועלים על פי חוזה כדוגמת חוזה זה.

39. נותן השירותים מתחייב שלא להציג כפעילות של המוסד את הפעילות המתבצעת על ידו על פי חוזה זה, לא כלפי עובדיו, לא כלפי ספקי משנה שלו, לא כלפי הזכאים שבטיפולו, לא כלפי בני משפחותיהם של הזכאים ולא כלפי הציבור בכללותו. אולם, נותן השירותים רשאי להציג את פעילותו על פי החוזה כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד, ובאישורו של המוסד.

יב. התמורה לנותן השירותים

40. התמורה עבור שירותי הסיעוד שסיפק נותן השירותים בהתאם להזמנות השירותים שהועברו אליו על ידי הועדה המקצועית, תחושב על פי התעריף לשעת טיפול שהיה תקף בחודש שבו ניתנו השירותים, כפול מספר שעות הטיפול המאושרות שניתנו על ידי נותן השירותים בפועל באותו חודש.

40.1. התעריף התקף בעת פרסום המכרז מצורף בזה כנספח 5 לחוזה.

40.2. התעריף יעודכן מזמן לזמן בהתאם להחלטת ועדת התעריפים.

40.2.1. על אף האמור לעיל, ועדת התעריפים רשאית שלא לעדכן את התעריף ו/או אף להקטין את התעריף מכל טעם שהוא, ואולם בנסיבות מעין אלה יהיה נותן השירותים רשאי להודיע למוסד בכתב על סיום ההתקשרות מבלי שהדבר יחשב הפרה של החוזה מצידו.

40.2.2. הודיע נותן השירותים על סיום ההתקשרות בנסיבות מעין אלה, תיכנס ההודעה לתוקף לאחר 30 יום.

- 40.3. לשינוי התעריף לא תהיה השפעה רטרואקטיבית.
- 40.4. המוסד לא ישלם כל תמורה עבור שירותים שניתנו על ידי נותן השירותים שלא על פי הזמנת הועדה המקצועית ו/או שירותים שניתנו שלא בהתאם לקבוע בחוזה זה ו/או שירותים שהדיווח לגביהם לקוי ו/או לא מלא.
- 40.5. נותן השירותים מתחייב שלא לדרוש תשלום בגין שעות טיפול שהוא או מי מטעמו לא וידא כי הם הוענקו לזכאי בפועל או עבור שעות טיפול שהוענקו שלא בהתאם להזמנת הועדה.
41. התשלום לנותן השירותים יבוצע בתוך 30 יום מיום שהתקבלו במוסד כל הדיווחים המפורטים לעיל (להלן – המועד שנקבע לתשלום), והוא יועבר ישירות לחשבון הבנק של נותן השירותים.
- 41.1. שילם המוסד תשלום לנותן השירותים לאחר שחלף המועד שנקבע לתשלום, יתווספו לתשלום האמור הפרשי הצמדה וריבית בעד התקופה שתחילתה בראשון לחודש שבו חל המועד שנקבע לתשלום וסופה בראשון לחודש שבו בוצע התשלום בפועל.
- 41.2. לעניין זה "הפרשי הצמדה וריבית" – כהגדרתם בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

יג. תקופת החוזה

42. תוקפו של חוזה זה הוא עד ליום 31.12.2012.
- 42.1. על אף האמור לעיל, אם צד לחוזה לא יודיע בכתב לצד השני, 60 יום לפחות לפני תום תקופת החוזה, על אי-רצונו בהארכת ההתקשרות, תוארך ההתקשרות מאליה ב- 12 חודשים נוספים.
- 42.2. הארכת ההתקשרות כאמור לעיל יכולה להתרחש פעמיים לכל היותר. היינו: תקופת החוזה על הארכותיה לא תימשך מעבר ליום ה- 31.12.2014.
43. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה באותם תנאים המפורטים בחוזה. נותן שירותים שלא יהיה מעוניין בהארכת ההתקשרות עימו יהיה רשאי להודיע על כך למוסד 60 יום לפחות בטרם הסתיימה ההתקשרות, וההתקשרות עימו לא תוארך.
44. התקשרות שהוארכה תהיה כפופה לכל התנאים המפורטים במכרז ובחוזה, ותהיה מותנית בהמצאת כל המסמכים הנדרשים לצורך החתימה על חוזה זה, כגון, הארכת תוקפה של ערבות הביצוע, הארכת תוקפו של חוזה הביטוח, המצאת אישור בדבר ניהול תקין של

עמותה (אם נותן השירותים הינו עמותה), המצאת מסמכים הנדרשים על ידי רשויות המס וכד', הכל כפי שידרוש נציג המוסד.

יד. הפרה של החוזה על ידי נותן השירותים

45. מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בחוזה, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את החוזה, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו לנותן השירותים שלא כדין, הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מנותן השירותים כל זכות וסעד המגיעים לנפגע מן ההפרה בהתאם לחוזה ולדין.

45.1. הסעיפים הבאים, על סעיפי המשנה שלהם, מהווים תנאים יסודיים בחוזה: 9-7, 12-13, 16, 18-25, 34-38, 52, 55, 58-59, 63-79, 81-86.

45.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל מקרה של הפרה יסודית של החוזה על ידי נותן השירותים יהיה המוסד רשאי להורות לוועדה המקצועית, להמנע מלהפנות הזמנות שירותים נוספות לנותן השירותים, וזאת למשך תקופה קצובה או ללא מגבלת זמן.

45.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שיופר על ידי נותן השירותים תנאי יסודי בחוזה יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה על ידו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים בחוזה.

46. הפר נותן השירותים את החוזה הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש בכתב את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.

46.1. כשל נותן השירותים בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב זמן – לאחר שחלפו 14 יום מיום שהודע לו על דבר ההפרה – תהפוך הפרת החוזה להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעדים המפורטים לעיל.

טו. הפסקת ההתקשרות

47. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם נותן השירותים בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לנותן השירותים ולאחר שנתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו בכתב, בכל אחד מן המצבים הבאים:

47.1. נותן השירותים הפר את החוזה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 14 יום או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המוסד, או שמדובר בהפרה יסודית שאין אפשרות לתקנה עוד, כגון מקרה שבו התגלתה הונאה של המוסד על ידי נותן השירותים.

- 47.2. נותן השירותים נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 47.3. הוגשה נגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.
- 47.4. הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.
- 47.5. הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים או על זכויותיו על פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.
- 47.6. נותן השירותים או מי מעובדיו הבכירים או בעל מניות המחזיק 25% ומעלה מהון המניות של נותן השירותים הורשע בעבירה פלילית שיש לה נגיעה לשירות הניתן על ידי נותן השירותים.
- 47.6.1. הוראה זו לא תחול אם עובר להרשעה פוטר העובד שהורשע או שבעל המניות שהורשע מכר את אחזקותיו בנותן השירותים.
- 47.7. נפתחה חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד נותן השירותים או נגד מי מעובדיו הבכירים או נגד בעל מניות המחזיק 25% ומעלה מהון המניות של נותן השירותים, ולחקירה או לכתב האישום נגיעה למתן השירות, וקיים סיכון כי המשך ההתקשרות עם נותן השירותים עלול לפגוע במטופלים.
- 47.7.1. בנסיבות אלה יהיה נותן השירותים רשאי להשיג על ההחלטה בדבר הפסקת ההתקשרות בפני שופט בדימוס שיקבע בהסכמת הצדדים, ובהיעדר הסכמה על ידי בית המשפט.
48. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, אם ישונה חוק הביטוח הלאומי שינוי מהותי, ובעל השלכות כלכליות משמעותיות, שיהיה בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה או על אופן מתן שירותי הסיעוד או על היקפם או על התמורה המשולמת עבורם.
- 48.1. החליט המוסד לתקן או לשנות הוראה מהותית בחוזה בשל שינוי החוק כאמור, רשאי יהיה נותן השירותים להפסיק את התקשרותו עם המוסד מבלי שהדבר יחשב הפרה של החוזה.
49. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירותים לאלתר וללא הודעה מוקדמת, אם מצא כי הדבר נחוץ כדי למנוע נזק בלתי הפיך לזכאים.

טז. כשירות כוח אדם

50. נותן השירותים אחראי באופן ישיר לכך שהמטפלות ועובדים אחרים המועסקים על ידו יתייחסו בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר כלפי הזכאים ובני משפחותיהם.
51. נותן השירותים מתחייב כי בכל עת יהיו עובדיו המקצועיים, והמטפלות המועסקות על ידו בביצוע חוזה זה – בגירים, בריאים בגופם ונפשם, וללא עבר פלילי כהגדרתו במכרז.
- 51.1. נותן השירותים ידאג להחתים כל מטפלת המועסקת בביצוע חוזה זה על הצהרה המאמת את האמור לעיל ויציג בפני המוסד, לפי דרישתו, הצהרה חתומה כאמור. הצהרה תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו.
52. נותן השירותים מתחייב כי המטפלות שיועסקו על ידו במתן שירותים על פי חוזה זה יוכשרו על ידו למתן השירותים, וכי לפחות 30% מבין המטפלות שיועסקו במתן שירותים על פי חוזה זה, יהיו מטפלות שקיבלו הכשרה למתן שירותי סיעוד, כהגדרתה במכרז, וזאת לא יאוחר מ-90 יום מיום החתימה על ההסכם.
- 52.1. נותן השירותים יחזיק במשרדו דרך קבע את העתקי תעודות המטפלות בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד.
- 52.2. נותן השירותים ינהל רישום ממוכן של המטפלות בעלות ההכשרה למתן שירותי סיעוד באופן שיאפשר ביקורת על ידי המוסד או מי מטעמו.

יז. תנאי העסקה ושכר המטפלים

53. נותן השירותים מתחייב להציג בפני נציג המוסד ו/או נציג הוועדה המקצועית, לפי דרישתם, את הסכמי העסקה של המטפלות והעובדים המקצועיים המועסקים על ידו לצורך ביצוע חוזה זה. המוסד יהיה רשאי להורות לנוותן השירותים לבצע שינויים בהסכם העסקה, ככל שתנאיו אינם תואמים את הוראות המכרז והחוזה.
54. נותן השירותים מתחייב להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה.
55. נותן השירותים ישלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של חוזה זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם, וכן על פי הוראות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידית.
56. נותן השירותים מתחייב להמציא למוסד מידי שנה, לא יאוחר מיום 31 לחודש מרץ בשנה שלאחריה, אישור אודות עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה וחוזה זה כלפי עובדיו, חתום בידי מורשה חתימה ומאושר על-ידי רואה-חשבון.

57. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו שהתעריף לשעת טיפול (להלן – התעריף) כולל גם תשלום בעד פיצויי פיטורין, גמל, דמי הבראה, דמי מחלה, מתנת חג, דמי חופשה והוצאות נסיעה.

58. נותן השירותים מתחייב כי כל הסכומים המפורטים בתעריף ואמורים להשתלם על פיו למטפלת יגיעו בפועל לידי המטפלת.

58.1. למען הזהירות, ומבלי לפגוע באמור לעיל, יובהר כי התשלום בגובה 4% שיש לשלמו בנוסף לשכר המינימום (כמפורט בתעריף), הוא ממוצע לכלל המטפלות שמועסקות על ידי נותן השירותים בכל סניף. קרי, אין חובה שכל אחת מהמטפלות תקבל שכר בגובה זה, ובלבד ששכרה של כל מטפלת לא יפחת משכר המינימום, וכי בממוצע יישולם למטפלות בסניף שכר בשיעור שכר המינימום בתוספת 4%.

יח. פיצויי פיטורין וגמל:

59. על נותן השירותים לבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן – צו ההרחבה), בשינויים שיפורטו להלן:

לנוסח צו ההרחבה ראו: <http://www.moital.gov.il/NR/exeres/7CD66526-6C05-4678-B66D-561C0F290E46.htm>

על נותן השירותים לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.4 א. – (5 לצו ההרחבה).

59.1. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 1.6 ד. לצו) שיעור הפרשות שבו מחוייב נותן השירותים החל מיום חתימת החוזה הינו כדלקמן:

| פרשות המעביד | הפרשות העובד | הפרשות המעביד לפיצויים | סה"כ |
|--------------|--------------|------------------------|--------|
| 5% | 5% | 8.33% | 18.33% |

59.2. על אף האמור בסעיפים 1.3 א. ו- 1.6 ה. – 1.6 ז. לצו ההרחבה:

59.2.1. עובד שהחל לעבוד אצל נותן השירותים לאחר חתימת החוזה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצויינים לעיל החל מהיום הראשון לעבודתו. ההפרשות יבוצעו לאחר 6 חודשי עבודה אצל נותן השירותים או בתום שנת המס – המועד המוקדם מביניהם, רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתו אצל נותן השירותים.

59.2.2. עובד שביום החתימה על החוזה מועסק אצל נותן השירותים 6 חודשי עבודה או יותר, ביצוע ההפרשות בגינו יחל ביום החתימה על החוזה.

- 59.2.3. עובד שביום החתימה על החוזה מועסק אצל נותן השירותים פחות מ- 6 חודשי עבודה, ביצוע ההפרשות בגינו יחל ביום שיישלים 6 חודשי עבודה או בתום שנת המס – המועד המוקדם מביניהם. ההפרשות יבוצעו רטרואקטיבית ליום חתימת החוזה.
- 59.2.4. עובד שיתקבל לעבודה אצל נותן השירותים כשהוא מבוטח בביטוח פנסיוני כלשהו, יהיה זכאי לביצוע ההפרשות, בשיעורים המצויינים לעיל, החל מהיום הראשון לעבודתו. ההפרשות יבוצעו לאחר 3 חודשי עבודה או בתום שנת המס – המועד המוקדם מביניהם, רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתו אצל נותן השירותים.
- 59.3. על אף האמור בסעיף 8 לצו, לגבי מי שאינו אזרח או תושב ישראלי "אירוע מזכה" יכלול גם עזיבה של הארץ.
- 59.4. למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם להוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, נותן השירותים לא יהיה רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.
60. על אף האמור לעיל, ככל שמדובר במטפל שהוא עובד זר, יהיה ההסדר המפורט בחוזה זה כפוף להוראות חוק עובדים זרים, תשנ"א – 1991, להוראות המוסד לביטוח לאומי, ובפרט לאגרת מס' 231, המצורפת **כנספח 7** לחוזה, ולהוראות הגורמים המוסמכים להסדיר סוגיה זו. הנחיות עדכניות לנותני השירותים יינתנו עם יישום החוזה.
- 60.1. יובהר, כי עד מועד כניסתן לתוקף של התקנות לפי סעיף 1יא לחוק העובדים הזרים, תשנ"א-1991, על נותן השירותים להתקשר עם חברות ביטוח לצורך פתיחת פוליסת ביטוח חיים הכוללת רכיב חסכון שאינה מוכרת כקופת ביטוח (להלן: "**פוליסת פרט**") על שם כל עובד ועובד ובלבד שתכלול גם כיסויים למקרי מוות ונכות. גובה דמי הניהול המותרים לא יעלו על המפורט **בנספח 7**.
61. חל על נותן השירותים איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה.
62. **חובת דיווח** –
- 62.1. לא יאוחר מ- 60 יום מיום החתימה על החוזה ו/או בתוך 60 יום מדרישה יעביר נותן השירותים למוסד או למי מטעמו רשימה הכוללת את פרטי עובדיו, כשליד כל שם מצויין "הגוף המוסדי" ו"המוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הייעוץ הפנסיוני (חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק בייעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), התשס"ה-2005)) (אחד או יותר), שאליו מפקיד נותן השירותים את התשלומים הפנסיוניים לפי החוזה (בסעיף זה - "הקופה").

- 62.1.1. נותן השירותים מסכים בזאת שהמוסד יעביר את הרשימה לקופה, ואם על פי רישומי הקופה טרם נפתחה קופה לעובד, תיחשב העברת הרשימה כהודעה על פתיחת קופה, וחובת ההפקדה תהיה בהתאם לתנאים הקבועים בחוזה זה. כדי למנוע טעויות, ידרוש המוסד מהקופה כי בטרם פתיחת קופה לעובד תוודא הקופה עם נותן השירותים כי אכן אין לעובד קופה.
- 62.1.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל רישום חסר או כוזב של הדיווח יהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.
- 62.2. נוסף על האמור לעיל, מידי 1 בחודש ינואר ו-1 בחודש יוני של כל שנה יעביר נותן השירותים דיווח הכולל:
- 62.2.1. מס' המטפלות המועסקות אצלו במועד הדיווח.
- 62.2.2. רשימת העובדים שסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא מבלי שהופקדו עבורם כספי פיצויים וגמל לביטוח פנסיוני במחצית השנה שקדמה לדיווח. לגבי כל אחד מעובדים אלה יציין נותן השירותים את: (1) שמו; (2) מס' ת.ז.; (3) מועד תחילת עבודתו אצל נותן השירותים; (4) מועד סיום עבודתו אצל נותן השירותים; (5) משך עבודתו אצל נותן השירותים.
- 62.3. נותן השירותים מודע לכך שבהתאם לפסיקת בית המשפט לעניינים מנהליים בעת"מ 1315/04 "היה וימצא כי שיעור העובדים העוזבים את מקום עבודתם בפרקי זמן הקטנים מחצי שנה איננו מתקבל על הדעת, ביחס לקבוצת העובדים כולה או ביחס למקובל בשוק זה, יוכל המשיב [המוסד לביטוח לאומי] לפנות לבית המשפט ולבקש לקצר את התקופה [שהחל ממנה תחול חובת ההפקדה בקופה]." (פסקה 44 לפסק הדין)
- 62.4. בכפוף לקבוע בסעיף 62.1.1 לעיל המוסד מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך שמירה והגנה על מידע שיועבר אליו על-ידי נותן השירותים, וכן מתחייב שלא לעשות שימוש בנתונים שיועברו אליו, אלא לצרכי בקרה על ביצוע ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב המוסד שלא להעביר נתונים המועברים אליו על-ידי נותן השירותים לנותן שירותים אחר, לגורם מתחרה או לכל גורם אחר, וזאת בכפוף לכל דין.
63. **דמי הבראה** – נותן השירותים ישלם למטפלת דמי הבראה כפי שמגיעים לה על פי צו ההרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות הבראה ונופש התקף באותה עת.

64. **הוצאות נסיעה** – נותן השירותים ישלם למטפלת מידי חודש החזר הוצאות נסיעה בהתאם לצו ההרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה התקף באותה עת, תוך פירוט התשלום בתלוש השכר של המטפלת.
65. **ימי חופשה** – מבלי לפגוע בחובותיו של נותן השירותים על פי כל דין, נותן השירותים יציין בתלוש השכר של המטפלת את מספר ימי החופשה שנוצלו על ידה באותו חודש, ואת סך ימי החופשה שנצברו ועומדים לזכותה עד לאותו חודש.
66. **שי לחג** – נותן השירותים יעניק למטפלת אחת לשנה או פעמיים בשנה שי לחג בשווי כולל (שנתי) שלא יפחת מערך 4 שעות עבודה של ממוצע השכר של המטפלות המועסקות אצלו במועד מתן השי. באחריותו של נותן השירותים לדאוג לכך שהשי יגיע בפועל לידי המטפלת.
67. **תלוש שכר** – מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים ייתן למטפלת ולכל עובד אחר המועסק במתן שירותים על-פי חוזה זה תלוש שכר חודשי, שיכלול פירוט השכר לשעה, מספר שעות העבודה במהלך החודש, סכומי ההפרשות מהשכר, סכומים של החזר הוצאות, וכן כל פירוט לגבי כל תשלום המגיע לו על פי דין, על פי הסכם קיבוצי, על פי צו הרחבה או על פי חוזה זה. נמנעה מטפלת מלקחת את תלוש השכר שלה, ישלח לה אותו נותן השירותים בדואר.
68. הוראות סעיפים 59 עד 67 דלעיל יעוגנו ויפורטו בחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים למטפלות המועסקות על ידו.
- יט. איסור קבלת טובת הנאה**
69. נותן השירותים ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977) לצורך עבירת השוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי מהזכאי או מבני משפחתו בקשר לביצוע חוזה זה.
- 69.1. הוראה זו הינה הוראה יסודית בחוזה, והפרתה על ידי נותן השירותים או עובדיו תיחשב הפרה יסודית של החוזה.
70. נותן השירותים ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מהזכאי, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים הניתנים לזכאי על-פי חוזה זה.
- 70.1. לעניין זה, לא יראו כתשלום או כטובת הנאה מתנה פעוטה או סימלית, שמקובל לתיתה מטעמי נימוס או הכרת תודה.

70.2. קיבל נותן השירותים ו/או מי מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך נותן השירותים למוסד לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהמוסד יורה לו, את התשלום ו/או את טובת ההנאה, או את שוויה של טובה ההנאה, הכל כפי שיורה המוסד.

70.3. נודע למוסד כי נותן השירותים ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה שאסור היה להם לקבלם, ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה כדי לגרוע מזכות המוסד לנקוט בכל צעד משפטי נגד נותן השירותים בגין הפרת חיובו כאמור לעיל.

70.4. נותן השירותים מתחייב לעגן הוראה זו בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

כ. איסור ניגוד עניינים

71. נותן השירותים מתחייב להימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינו של הזכאי ו/או של המוסד לביטוח לאומי.

71.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב כי בכל עת, לא יכהן בהנהלתו ולא יהיה בין בעליו, ו/או בין עובדיו, בשכר או שלא בשכר, חבר בוועדה מקומית מקצועית כלשהי, או אדם המכהן בתפקיד בגוף שבו עובד חבר מחברי הועדות שבהן נקבע כנותן שירותים.

71.2. בסעיף זה – ייחשב כל אחד מאלה כמכהן בתפקיד בגוף שבו עובד חבר הועדה המקצועית:

71.2.1. אדם הממונה על חבר הועדה;

71.2.2. אדם העובד באותו אגף או באותה מחלקה שבה עובד חבר הועדה;

71.2.3. אדם שיש לו סמכות להשפיע על מעמדו ו/או על תנאי עבודתו של חבר הועדה.

72. נותן השירותים מתחייב כי לא יכהנו בהנהלתו ולא יהיו בין בעליו ו/או עובדיו בשכר או שלא בשכר בני משפחה של חבר מחברי ועדה מקצועית שבה הוא נקבע כנותן שירותים או בן משפחה של אדם המכהן בתפקיד בכיר או בעל השפעה של ממש בגוף שבו עובד חבר מחברי הועדה.

72.1. בסעיף זה "בן משפחה" – הורה או הורה של בן/בת זוג, בן/בת זוג, אח/אחות, גיס/גיסה – בני זוגם וילדיהם של כל אלה.

73. נותן השירותים מתחייב שלא להעסיק במתן שירותי סיעוד לזכאי, מטפלת שהיא קרובת משפחה מדרגה ראשונה של הזכאי.

73.1. נותן השירותים יחתים כל מטפלת המועסקת על ידו בביצוע החוזה על הצהרה כי אינה קרובת משפחה מדרגה ראשונה של הזכאי שבו היא מטפלת. נותן השירותים יציג בפני המוסד, לפי דרישתו, הצהרה חתומה כאמור.

73.1.1. לעניין זה "קרוב משפחה מדרגה ראשונה" – הורה, בן/בת זוג (לרבות ידועה/בציבור), בן/בת (לרבות בן/בת חורגים), אח/אחות (לרבות אח/ות חורג/ת) או בן זוגם.

74. נותן השירותים מתחייב שלא להעסיק במתן שירותי סיעוד לזכאי, מטפלת שהיא קרובת משפחה של הזכאי (אף אם היא אינה קרובה מדרגה ראשונה), אם היא מתגוררת עם הזכאי באותה דירה או באותו בניין או באותה חצר.

74.1. נותן השירותים יחתים כל מטפלת שהיא קרובת משפחה של הזכאי שבו היא מטפלת, כי היא אינה מתגוררת עם הזכאי באותה דירה או באותו בניין או באותה חצר.

74.2. נותן השירותים יציג בפני הועדה הצהרה חתומה כאמור ויבקש את אישורה מראש ובכתב להעסקת אותה מטפלת.

74.2.1. לעניין זה "קרוב משפחה" – "קרוב משפחה מדרגה ראשונה" כהגדרתו לעיל, בנם/ביתם או נכדם/נכדתם של אלה, וכן בן/בת זוגם של אלה או של בנם/ביתם או נכדם/נכדתם של אלה.

75. כדי למנוע כל ניגוד עניינים אפשרי בין פעילות נותן השירותים לפי חוזה זה לבין עיסוקים אחרים של נותן השירותים, נותן השירותים מתחייב כי לא יעסוק במישרין או בעקיפין במתן שירותי הערכת תלות וזכאות לגימלת סיעוד; וכי לא יעסיק, במישרין או בעקיפין, עובד מקצועי העוסק במתן שירות כאמור.

76. נותן שירותים שבבעלותו או בניהולו דיור מוגן, משפחתון, מוסד סיעודי כמשמעותו בחוק או מעון כמשמעותו בחוק הפיקוח על המעונות, תשכ"ה – 1965, לא ייתן שירותי סיעוד לפי חוזה זה לזכאים לגמלת סיעוד שהם דיירי.

76.1. נותן שירותים כאמור יודיע לוועדה המקצועית לאלתר, שהזמנת שירותים שהופנתה אליו על ידי הועדה מתייחסת לדייר מדיירי המוסד, המעון, הדיור המוגן או המשפחתון שבבעלותו או בניהולו, וכי אין הוא רשאי להעניק לזכאי שירותי סיעוד.

כא. בעלות על מידע, סודיות ושמירה על הפרטיות

77. כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על ידי נותן השירותים בקשר לחוזה זה (להלן – המידע) הינו קניינו של המוסד והוא מוחזק על ידי נותן השירותים בנאמנות עבור המוסד, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.

77.1. לנותן השירותים אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.

77.2. עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד יעביר נותן השירותים את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד.

77.3. על נותן השירותים לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.

77.4. חל על נותן השירותים איסור מוחלט להעביר מידע על זכאי שבטיפולו (לרבות שמו, כתובתו, מסי טלפון שלו וכד') לכל גורם אחר, לרבות לנותן שירותים אחר, לבית חולים סיעודי, למוסד סיעודי אחר או לבית אבות. כמו כן, חל איסור מוחלט על קבלת טובת הנאה או תשלום כלשהו עבור מידע מעין זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

78. נותן השירותים מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לזכאים שבטיפולו, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של חוזה זה, וכן מתחייב להחתים את עובדיו ומנהליו על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור, בנוסח המפורט בנספח 6 לחוזה.

78.1. הצהרת הסודיות לא תחול על מסירת מידע למוסד לביטוח לאומי או לנציגו ולועדה המקומית מקצועית או נציגיה.

78.2. הצהרת הסודיות החתומה תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו.

79. נותן השירותים מתחייב לשמור על פרטיותם של הזכאים הנמצאים בטיפולו, ולהימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

79.1. נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שעובדיו יחתמו על הצהרה בדבר התחייבותם לשמור על פרטיותו של הזכאי, כחלק מחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו, ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.

כב. נזיקין

80. נותן השירותים יהיה אחראי וישא בכל תשלום בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לזכאים, למשפחותיהם ו/או לכל אדם אחר, על ידי מטפלות ו/או על ידי כל אדם אחר הפועל מכוחו של נותן השירותים בקשר לחוזה זה.

80.1. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי בשום מקרה לא ישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו על ידי מטפלות ו/או על ידי כל אדם אחר הפועל מכוחו של נותן השירותים.

81. נותן השירותים מסכים בזאת מראש לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו על ידי מטפלת ו/או על ידי כל אדם אחר הפועל מכוחו בקשר לחוזה זה, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שיחוייב המוסד לשלם בגין אותם נזקים.

כג. ביטוח

82. נותן השירותים יבטח את עצמו, את המטפלות המועסקות על ידו וכל אדם אחר הבא מכוחו מפני כל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם לזכאי, למשפחותו ו/או לכל אדם אחר על ידי מטפלת או כל אדם אחר הבא מכוחו של נותן השירותים, הכל לפי הכללים המפורטים להלן ובנספח 3 לחוזה.

82.1. הצגת חוזה ביטוח חתום עם חברת ביטוח מוכרת העונה על כל התנאים המפורטים בחוזה, וכן המצאת המכתב בנוסח המפורט בנספח 3 לחוזה, מהווים תנאי לחתימה על החוזה. אי-המצאת מסמכים אלה במועד החתימה על החוזה תהווה עילה לחילוט הערבות שבידי המוסד.

82.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להציג בפני המוסד ו/או הועדה המקצועית, לפי בקשתם, בכל עת, פוליסת ביטוח על שמו, העונה על כל התנאים המפורטים בחוזה, שהיא בת-תוקף במועד הצגתה כאמור, ולכל תקופת החוזה.

83. על פי נוסח חוזה הביטוח יישא המבטח בכל חבות כספית שיחוייב בה נותן השירותים כתוצאה מעוולה נזיקית שיבצע נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מספקי המשנה שלו מכוח התקשרות זו במישרין או בעקיפין.

84. כמו כן, יכלול חוזה הביטוח סעיף שיפוי, שלפיו ישא המבטח באופן מיידי בכל נזק ו/או חבות כספית שיחוייב בהם המוסד, או שהמוסד יאלץ לשאת בהם עקב התרחשותו של ארוע ביטוחי הקשור לפעילות נותן השירותים במישרין או בעקיפין, כולל הוצאות ההתדיינות בבית משפט.
85. כמו כן, יבטח נותן השירות את עובדיו ואת כל המועסקים על ידו במישרין או בעקיפין מחמת כל תאונה ו/או נזק העלולים להיגרם להם כתוצאה מפעילותו של נותן השירותים במסגרת התקשרות זו במישרין או בעקיפין.
86. מבלי לגרוע מן האמור לעיל יכלול נוסח חוזה הביטוח את כל התנאים הבאים:
- 86.1. כל התניות המפורטות בנספח 3 לחוזה.
 - 86.2. לשם המבטח יתווסף כמבטח נוסף – המוסד לביטוח לאומי.
 - 86.3. נותן השירותים יהיה אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
 - 86.4. ההשתתפות העצמית הנקובה בחוזה הביטוח תחול בלעדית על נותן השירות.
 - 86.5. כל סעיף המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד, והביטוח יהיה בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
 - 86.6. תנאי מפורש שלפיו מעשה או מחדל של יחיד מיחידי המבטח עלול לגרוע מזכויות על פי חוזה הביטוח לא ייגרע מזכויות המבטחים האחרים.
 - 86.7. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, המוסד לביטוח לאומי, עובדיו וכל הפועלים מטעמו, ובלבד שהוויתור לא יחול על אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - 86.8. בחוזה הביטוח יצויין במפורש כי לכל ביטול, שינוי או צמצום של חוזה הביטוח לא יהיה תקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות, במכתב רשום שנשלח לנציג המוסד.
 - 86.9. חוזה הביטוח יכסה גם שירותים המוענקים בהתאם להתקשרות זו על ידי ספקי משנה של נותן השירות, ככל שקיימים כאלה, כאילו ניתנו על ידי נותן השירות עצמו, ושם של ספקי המשנה יתווסף לשם המבטח.
 87. תקופת הביטוח בחוזה הביטוח תחפוף את תקופת ההתקשרות החוזית עם המוסד. נותן השירותים מתחייב כי חוזה הביטוח יחודש על ידו כל עוד ההתקשרות בתוקף.

88. העתקי פוליסות הביטוח המאושרות על ידי חברת הביטוח או אישור בחתימת חברת הביטוח בדבר ביצוע הביטוח כמפורט לעיל, יומצא לנציג המוסד בטרם חתימת החוזה ויהווה תנאי לחתימת החוזה ולכניסתו לתוקף.

89. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירות מכל חובה החלה עליו על פי כל דין או על פי המכרז והחוזה; ואין לפרש את האמור כוויתור של המוסד על כל זכות או סעד המוקנים לו על פי דין או על פי המכרז והחוזה.

כד. זכות קיזוז

90. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המוסד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעליו לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע למוסד מנותן השירותים על-פי חוזה זה או על-פי כל חוזה אחר או על פי דין, לרבות סכומים הנובעים מאי-תשלום דמי ביטוח לאומי שנותן השירותים חייב בהם.

90.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצא המוסד כי לא שולמו או לא הופרשו על ידי נותן השירותים בעד מטפל המועסק על ידו לצורך חוזה זה הפרשות המתחייבות מכוח כל חוק או מכוח חוזה זה, רשאי המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לקזז כל סכום שלא שולם על ידי נותן השירותים למטפל, או שלא ניתן לגביו כתב שחרור, מכל סכום אשר יגיע ממנו לנותן השירותים.

91. הודעה על סכומים שקיזז המוסד כאמור, תימסר לנותן השירותים בתכוף למועד הקיזוז ותכלול פירוט השירותים והסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.

91.1. נותן השירותים יהיה רשאי להגיש את השגותיו בכתב על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.

91.2. השגה כאמור תועבר למוסד בתוך לא יאוחר מ- 90 יום מיום קבלת התשלום החסר ו/או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי הענין.

91.3. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של נותן השירותים לביצוע הקיזוז.

כה. יחסי עובד ומעביד

92. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו של נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו. אם תוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה נותן השירותים את המוסד בגין כל תשלום כספי או חיוב שייפסק נגד המוסד

מיד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב; ובלבד שהמוסד הודיע לנותן השירותים על הגשת התביעה נגדו, אם בדרך של הודעה לצד ג' ואם בדרך אחרת בסמוך להגשת התביעה או הדרישה.

92.1. נותן השירותים מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו ועל ספקי המשנה שלו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

92.2. כל שינוי שיחול בחוזה העבודה שבין נותן השירותים לבין עובדיו לא ישמש עילה לשינוי חוזה זה, אלא בהסכמה מפורשת ובכתב של המוסד.

93. על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים שלא להעניק את השירותים שלהם הוא מחוייב על פי החוזה באמצעות עובד מסויים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו.

93.1. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את נותן השירותים ממכלול חובותיו על פי המכרז והחוזה.

כו. מעמדו של נותן השירותים

94. נותן השירותים מתחייב להודיע למוסד, מיד ובכתב, על כל שינוי במעמדו המשפטי, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו, זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו ובמספר הטלפון של משרדו.

94.1. חל שינוי במעמדו המשפטי של נותן השירותים, מבנהו הארגוני, פריסת סניפיו וזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה המוסד להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן על כך את הסכמתו בכתב ומראש.

כז. מסמכים שעל נותן השירותים להמציא כתנאי לחתימת החוזה

95. במועד החתימה על החוזה וכתנאי לחתימתו על נותן השירותים להמציא את המסמכים הבאים:

95.1. ארבעה עותקים חתומים של החוזה על נספחיו, שאליהם יצורף: [1] המכרז; [2] ההצעה החתומה על כל נספחיה.

95.2. פרטי חשבון הבנק של נותן השירותים.

95.3. חוזה ביטוח חתום או הצעה חתומה על ידי נותן השירותים להתקשרות עם קרן פנסיה ו/או קופת ביטוח העונה על כלל הדרישות המפורטות בסעיף 59 לעיל.

95.4. חוזה ביטוח חתום בינו לבין חברת ביטוח מוכרת התואם את מכלול הדרישות המפורטות בסעיפים 82 עד 87 לעיל ו**בנספח 3** לחוזה או אישור בחתימת חברת הביטוח בדבר ביצוע הביטוח דלעיל.

95.5. אישור חתום על ידי המבטח, בנוסח המפורט **בנספח 3** לחוזה.

95.6. כל מסמך אחר שידרוש נציג המוסד, הבא להבטיח את עמידתו של נותן השירותים בדרישות המכרז והחוזה.

כח. ערבות ביצוע:

96. להבטחת כל התחייבויותיו על פי חוזה זה מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נציג המוסד, בטרם החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית/ביטוחית בלתי מותנית, לפקודת המוסד, אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן החל מהמדד הידוע בעת החתימה על החוזה, בתוקף מיום מסירתה עד ליום 30.6.2013, להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של נותן השירותים על פי החוזה.

97. שיעור הערבות יהיה כדקלמן:

97.1. נותן שירותים שצוות ל- 10 ועדות מקצועיות ומטה – ערבות ביצוע בגובה 50,000 ש"ח.

97.2. נותן שירותים שצוות ל- 11 עד 50 ועדות מקצועיות – ערבות ביצוע בגובה 100,000 ש"ח.

97.3. נותן שירותים שצוות למעל 50 ועדות מקצועיות – ערבות ביצוע בגובה 150,000 ש"ח.

98. יובהר כי לצורך קביעת גובה הערבות יימנו גם סניפים שאליהם צוות נותן השירותים במכרז הקודם, וכי ככל שנותן השירותים הפקיד ערבות ביצוע בקשר לחוזה למתן שירותי סיעוד מכוח המכרז הקודם, הוא יידרש להפקיד ערבות משלימה, בגובה ההפרש שבין סכום הערבות המקורית לבין סכום הערבות שהוא מחויב לו נוכח תוצאות המכרז המשלים.

99. הערבות תהיה בנוסח הקבוע **בנספח 2** לחוזה.

100. ערבות הביצוע תימסר לידי המוסד בטרם החתימה על החוזה ומסירתה תהווה תנאי מוקדם לכניסת החוזה לתוקף.

101. אם יוחלט על הארכת משך ההתקשרות, תהיה ההארכה מותנית בהארכת תוקפה של ערבות הביצוע כך שהיא תחול גם על התקופה הנוספת. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי התקופה הנוספת תהווה הפרה יסודית של החוזה היוצרת עילה לחילוט הערבות.

102. המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם נותן השירותים יפר תנאי יסודי בחוזה, וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 14 יום לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לנותן השירותים להביא את טענותיו בפני נציג המוסד. סכום ערבות הביצוע מהווה הערכה סבירה בדבר הנזק הצפוי למוסד אם יידרש לסיים את התקשרותו עם נותן השירותים בעקבות הפרת החוזה.

103. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מן המוסד לתבוע מנותן השירותים את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.

103.1. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את נותן השירותים מקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, ובהתאם למפורט בהצעתו.

104. עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד נותן השירותים בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח 2 לחוזה, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.

כט. כללי

105. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של נותן השירותים תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את נותן השירותים כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.

105.1. כל חריגה של נותן השירותים מן הקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.

105.2. על נותן השירותים חלה חובה לחדש כל אישור או רשיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרשיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.

106. נותן השירותים מתחייב למנות מבין עובדיו, מנהליו, או בעליו – אדם שיהיה אחראי לקשר עם המוסד בכל נושא הנובע והכרוך בביצוע של חוזה זה (להלן – הרכז). נותן השירותים ידאג כי הרכז יהיה זמין לפניות המוסד בכל שעות העבודה ובכל ימי העבודה.

106.1. נותן השירותים יודיע למוסד, במועד חתימת החוזה, את שמו של הרכז וכן יודיע למוסד על החלפתו ו/או הפסקת פעולתו של הרכז, מיד עם כל שינוי כאמור.

107. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על כל זכות המוקנית לו לפי החוזה או על פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
108. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי החוזה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
109. היררכיה בין מסמכים :
- 109.1. המכרז, החוזה המצורף לו, והנספחים להם מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.
- 109.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז או נוסח הנספחים לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 109.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין המסמכים יגבר נוסח החוזה.
110. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
111. סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
112. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו עפ"י הוראות החוזה או עפ"י כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת לפי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב ככזו שהתקבלה עם קבלת האישור על קבלתה.
113. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה :
- 113.1. המוסד: באמצעות אגף הסיעוד, שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: רח' ויצמן 13, י-ם, 91909, טל. 6709722-02, פקס. 6463084-02.
- 113.2. נותן השירותים: _____, שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____, טל. _____, פקס _____, דואר אלקטרוני _____.
114. נציגי הצדדים לצורך ביצוע חוזה זה הינם:
- 114.1. מטעם המוסד: מנהלת אגף הסיעוד, טל. 6709722-02.
- 114.2. מטעם נותן השירותים: _____, טל. _____.

115. הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר מתן הודעה לצד השני.

116. תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

המוסד לביטוח לאומי

_____ סמנכ"ל

_____ חשב המוסד

נספח (1) לחוזה – אישור לספק שירותי סיעוד במסגרת חוק

ביטוח סיעוד

בהתאם להחלטת ועדת מכרזים מיום _____ נבחרת כנותן שירותים בתחום פעולת הועדות המקומיות כמפורט להלן:

_____ .1

_____ .2

_____ .3

_____ .4

_____ .5

אישור זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה.

נספח (2) לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים) _____

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם חוזה _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח (3) לחוזה – ביטוח

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים
א.ג.,

הננו מאשרים כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן,

מיום _____ עד יום _____ בקשר לחוזה ההתקשרות שבין המוסד לבין _____,
בגין מתן שירותי סיעוד לזכאים לגימלת סיעוד.

א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

גבול אחריות: 2 מיליון ₪ בגין כל אירוע ולתקופת הביטוח.

ביטול הגבלות: הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר: אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, נזק לרכוש שהמבוטח או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו בעת קרות מקרה הביטוח, וכן תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי נגד המבוטח.

תנאים מיוחדים: שם המבוטח מורחב לכלול את המוסד לביטוח לאומי בגין נזק הנגרם במסגרת מעשה או מחדל של המבוטח במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הביטוח כולל סעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

ב. ביטוח חבות מעבידים

גבול אחריות: 6 מיליון ש"ח לעובד אחד ו-20 מיליון ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח.

ביטול הגבלות: הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר: חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן בדבר העסקת נוער.

מוצהר ומוסכם בזה בניגוד לכל מה שעלול להשתמע אחרת בפוליסה זאת, הפוליסה מורחבת על מנת לכסות את אחריותו החוקית של המוסד לביטוח לאומי היה ויחשב כמעביד של עובדי המבוטח.

ג. ביטוח אחריות מקצועית

גבול אחריות: מיליון ש"ח בגין כל אירוע ולתקופת הביטוח.

ביטול הגבלות: הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר: אי יושר של עובדים ואבדן מסמכים.

תנאים מיוחדים: שם המבוטח מורחב לכלול את המוסד לביטוח לאומי בגין נזק נגרם במסגרת מעשה או מחדל של המבוטח במסגרת ההתקשרות בין הצדדים.

הביטוח כולל סעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

(אם נערך הביטוח על בסיס "הגשת תביעה", כולל הביטוח כיסוי למפרע למקרים שארעו ממועד ההתקשרות שבין המבוטח למוסד לביטוח לאומי).

הננו מאשרים בזאת כי כל הביטוחים הנ"ל (סעיפים א' ב' ו-ג' לעיל), הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידכם (ביטוח ראשוני), וכי הביטוחים לא יצומצמו, ולא יבוטלו ללא מתן הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידיכם, 60 יום מראש.

כל האמור באישור כפוף לתנאי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת המבטח

ת א ר י ד

אפשרות "א" לשינוי -

יבוטל פרק ג' (ביטוח "אחריות מקצועית").

בפרק א' (ביטוח "אחריות כלפי צד שלישי") יבוטל הריג ל"אחריות מקצועית".

אפשרות "ב" לשינוי -

יבוטל פרק ג' (ביטוח "אחריות מקצועית").

בפרק א' (ביטוח "אחריות כלפי צד שלישי") יוסיפו המבטחים :

"חריג אחריות מקצועית בפוליסה לא יחול על שירותי סיעוד הניתנים על ידי מטפלים ועובדים אחרים וגם לא על פעולות פיקוח ובקרה על מתן השירותים הנ"ל.

האמור לעיל לא יחול על מי שהטיפול הניתן על ידו מחייב כי היה מורשה לתתו על פי דין."

נספח (4) לחוזה - דיווח

מבנה קבצים המועברים לביטוח לאומי

מבנה קובץ החשבוניות

אורך רשומה 236 .

רשומה 0 – רשומת מוביל

| מבנה/ערך | שם שדה | אורך | עמודות |
|----------|------------|------|--------|
| 0 | קוד זיהוי | 1 | 1 |
| | קוד נות"ש | 9 | 2-10 |
| | סניף נות"ש | 2 | 11-12 |
| | ריק | | 13-51 |

רשומה 1 – פרטי החשבונית (אחת לכל חשבונית)

| מבנה/ערך | שם שדה | אורך | עמודות |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------|--------|
| 1 | קוד זיהוי | 1 | 1 |
| | מספר חשבונית | 6 | 2-7 |
| MMYYYY | חודש שרות | 6 | 8-13 |
| | סניף קולט (סניף ביטוח לאומי) | 2 | 14-15 |
| 9(8).99 | סה"כ סכום דרישה | 11 | 16-26 |
| | מספר שורות חשבונית | 3 | 27-29 |
| | מספר חשבונית מקורית (רק עבור חשבוניות מתקנות שמספרן < 900000) | 6 | 35-30 |
| נומרי 0 או רווח -רגיל 1-תוספת מיוחדת | סוג חשבונית | 1 | 36 |
| | ריק | | 37-51 |

רשומה 2 – פרטי שורת חשבונית (אחת לכל שורת חשבונית)

| מחוייב | מבנה/ערך | שם שדה | אורך | עמודות |
|--------|----------|--------|------|--------|
|--------|----------|--------|------|--------|

| | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----|-------|
| בהזנה | | | | |
| כן | 2 | קוד זיהוי | 1 | 1 |
| כן | | מספר שורת חשבונית | 3 | 2-4 |
| כן | | ת"ז(בלי ביקורת) | 8 | 5-12 |
| כן | | סוג שרות | 3 | 13-15 |
| כן | 9(3).99 | יחידות לחודש | 6 | 16-21 |
| כן | 9(3).99 | תעריף | 6 | 22-27 |
| כן | 9(8).99 | סה"כ סכום דרישה | 11 | 28-38 |
| כן | 6-1 7-תוספת מיוחדת | סיבת אי הלימה | 1 | 39 |
| כן | 1-עו"ס, 2-אחות, 3-בקר, 4-גרנטולוג | קוד מפקח | 1 | 40 |
| כן | 1-31 כאשר בוצע הביקור, 99 –בהעדר יום כי בוצע בחודש קודם, 88 – בהעדר יום מחייב הזנת קוד סיבה | יום פיקוח | 2 | 41-42 |
| כן | | מספר זהות מטפל (ללא ביקורת) רק עבור מטפלים תושבים שסוג עובד = 1 | 8 | 43-50 |
| כן | 1-תושב 2- עובד זר 3-עובד שטחים | סוג עובד | 1 | 51 |
| יחוייב רק אם ביום פיקוח הוזן 88 | 1. אשפוז הזקן 2. העדרות הזקן מהבית 3. ביקור הזקן במרכז יום/מועדון 4. העדרות בן הבית המסייע בקשר עם הבקר 5. סרוב לפתוח דלת 6. סרוב לשתף פעולה עם הבקר 7. הזקן מתגורר באזור בו לא ניתן לערוך ביקור 8. סיבה אחרת | קוד סיבה להזנת 88 ביום פיקוח | 2 | 52-53 |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----|---------|
| | 9. אין חובת ביקור בחודש | | | |
| לא | 1-קבוע, 2-מחליף 3-מוצהר כי אין עובד זר 4 - קבוע + ויש אישור משפחה להעסקת מטפל מעל גיל 70, מחליף + אישור משפחה להעסקת מטפל מעל גיל 70 | מעמד עובד מטפל | 1 | 54 |
| מחוייב עפ"י סוג עובד | | מספר דרכון, רק עבור מטפלים שהם עובדים זרים, סוג עובד = 2 | 15 | 55-69 |
| מחוייב רק למטפל תושב | 1-אינו בן משפחה 2-המטפל בן משפחה 3-המטפל בן משפחה וישנו אישור ועדה להעסקה | קירבת משפחה של מטפל לזקן | 1 | 70 |
| כן | DDMMYYYY | תאריך תחילת עבודת המטפלת אצל הזקן (העדכני ביותר) | 8 | 71-78 |
| לא | ספרות ברצף, ללא רווחים או תווים, כולל קדומת | קידומת טלפון זקן (בזק בלבד) | 3 | 79-81 |
| לא | ספרות ברצף, ללא רווחים או תווים, כולל קדומת | טלפון זקן (בזק בלבד) | 7 | 82-88 |
| לא | 1-קיים טלפון קווי 2-אין טלפון קווי | קיום טלפון קווי אצל הזקן | 1 | 89 |
| תכנון עבודה שבועי - מקסימום 7 ימים מחוייב לפחות יום אחד של תכנון | | | | |
| כן | נומרי 1-יום א, 2-יום ב, 3-יום ג, 4-יום ד, 5-יום ה, 6-יום ו, 7-שבת | יום בשבוע | 1 | 90 |
| כן | 9(2).99 | משעה | 5 | 91-95 |
| כן | 9(2).99 | עד שעה | 5 | 96-100 |
| כן | 9(2).99 | משעה | 5 | 101-105 |
| כן | 9(2).99 | עד שעה | 5 | 106-110 |
| | | (*) המבנה מעמודה 90-110 יוכפל 7 פעמים כמספר ימי השבוע | | |

מבנה קובץ מטפלים אצל נותן השירותים

| עמודות | אורך | שם שדה | הערות | מחוייב בהזנה |
|--------|----------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1-9 | 9 ספרות | נותן שרות | | כן |
| 10-11 | 2 ספרות | נותן שירות | | כן |
| 12-20 | 9 ספרות | תעודת זהות מטפל | זיהוי כולל ספרת ביקורת | מחוייב רק אם תושב |
| 21-34 | 14 תווים | שם משפחה מטפל | | מחוייב רק אם עובד זר |
| 35-42 | 8 תווים | שם פרטי מטפל | | מחוייב רק אם עובד זר |
| 43-57 | 15 תווים | מספר דרכון | כולל אות זיהוי לדרכון | מחוייב רק אם עובד זר |
| 58-65 | 8 ספרות | תאריך לידה | ddmmyyyy | כן |
| 66 | 1 תו | מין | ז=זכר, נ=נקבה, ל=לא ידוע | כן |
| 67 | 1 ספרה | סוג עובד | 1-עובד ישראלי , 2-עובד זר 3-עובד שטחים | כן |
| 68 | 1 ספרה | קיום הכשרה | 1-כן , 2-לא | כן |
| 69-76 | 8 ספרות | תאריך תחילת עבודה אחרון | ddmmyyyy | לא |
| 77-84 | 8 ספרות | תאריך סיום עבודה אחרון | ddmmyyyy | לא |
| 85-86 | 2 ספרות | שפת דיבור | 1- עברית , 2-אנגלית 3-צרפתית , 4-ערבית 5-ספרדית , 6-אידיש 7- אחר , 8- רומנית 9- רוסית , 10- פולנית 11-תימנית , 12- גרוזינית, 13 - הודית , 14- פרסית 15-אמהרית , 16-גרמנית | לא |

אורך רשומה 86

עובדים מקצועיים אצל נותן השירותים

| מחוייב בהזנה | הערות | שם שדה | אורך | עמודות |
|-----------------|------------------------------------------------|-------------------|----------|--------|
| כן | | קוד נותן שרות | 9 ספרות | 1-9 |
| כן | | סניף נותן שירות | 2 ספרות | 10-11 |
| כן | זיהוי כולל ספרת ביקורת | תעודת זהות עובד | 9 ספרות | 12-20 |
| לא | | שם משפחה עובד | 14 תווים | 21-34 |
| לא | | שם פרטי עובד | 8 תווים | 35-42 |
| כן | 1-עובד סוציאלי , 2-אחות 3- בקר, 4-גרונטולוג | סוג עובד | 1 ספרה | 43 |
| כן | Ddmmyyyy | תאריך תחילת עבודה | 8 ספרות | 44-51 |
| כן | | היקף משרה באחוזים | 3 ספרות | 52-54 |

אורך רשומה 54

מעודכן: _____

נספח (5) לחוזה - חישוב תעריף התשלום עבור שעת טיפול
להענקת שירותי סיעוד (מעודכן ינואר 2010)

| מרכיב | הסבר | עיסקי | מלכ"ר |
|------------------------------------|----------------------------|--------------|--------------|
| | | | |
| שכר לשעה | שכר מינימום + 4% | 21.53 | 21.53 |
| הבראה | 6 ימים | 0.91 | 0.91 |
| מחלה | 1.5 יום לכל 90 יום) X 0.75 | 0.30 | 0.30 |
| מתנת חג | ערך 4 שעות | 0.12 | 0.12 |
| חופשה | 5% | 1.08 | 1.08 |
| חופשת חג | 8 ימים בממוצע שנתי | 0.62 | 0.62 |
| נסיעות | חופשי חודשי X 80% | 3.25 | 3.25 |
| סה"כ | | 27.81 | 27.81 |
| | | | |
| ביטוח לאומי | | 1.07 | 1.07 |
| פיצויים וגמל 13.3% | | 3.14 | 3.14 |
| עובדים מקצועיים | עובד ל- 200 מטופלים | 0.86 | 0.86 |
| ביקורי בקרה | | 0.46 | 0.46 |
| הדרכת עובדים | | 0.15 | 0.15 |
| עובדים מקצועיים | עובד ל- 200 מטופלים | 0.86 | 0.86 |
| מינהל | 7.5% על תעריף שעה | 2.51 | 2.51 |
| רווח 4% | | 1.44 | 1.44 |
| סה"כ תעריף (ללא מע"מ ומסים) | | 37.43 | 37.43 |
| | | | |
| מס שכר 7.5% | | 2.19 | |
| מס מעסיקים 4% | | | |
| מע"מ 16% | | 5.99 | |
| סה"כ תעריף | | 43.42 | 39.62 |

נספח (6) לחוזה – הצהרת סודיות

אני הח"מ מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות העבודה, מסמכיה ומסקנותיה.
2. כל ידיעה (כמשמעותה בחוקי העונשין), מסמך, רשימה, הנחיה וצילום שימסרו לידי ישמרו בסודיות מוחלטת.
3. אני מתחייב לשמור בסוד כל מידע שיגיע אלי עקב ובגין ביצוע העבודה כהגדרתה במכרז ובחוזה.
4. נהירות לי חובותי מכוח סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, המצ"ב, וברור לי כי הוראותיו חלות על ההתקשרות נשוא מכרז זה.

שם + חתימת המצהיר

תאריך

■ ■ ■ . סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977:

118 (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על התחייבות לשמור ידיעות כאמור הסוד, ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 . " " "

1. לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו.

2. פגיעה בפרטיות היא אחת מאלה :

(4) פרסום תצלומו של אדם ברבים בנסיבות שבהן עלול הפרסום להשפילו או לבזותו ;

(5) העתקת תוכן של מכתב או כתב אחר שלא נועד לפרסום, או שימוש בתכנו, בלי רשות מאת הנמען או הכותב, והכל אם אין הכתב בעל ערך היסטורי ולא עברו חמש עשרה שנים ממועד כתיבתו ;

(6) שימוש בשם אדם, בכינויו, בתמונתו או בקולו, לשם ריווח ;

(7) הפרה של חובת סודיות שנקבעה בדין לגבי עניניו הפרטיים של אדם ;

(8) הפרה של חובת סודיות לגבי עניניו הפרטיים של אדם, שנקבעה בהסכם מפורש או משתמע ;

(9) שימוש בידיעה על עניניו הפרטיים של אדם או מסירתה לאחר, שלא למטרה שלשמה נמסרה ;

(10) פרסומו או מסירתו של דבר שהושג בדרך פגיעה בפרטיות לפי פסקאות (1) עד (7) או (9) ;

(11) פרסומו של ענין הנוגע לצנעת חייו האישיים של אדם, או למצב בריאותו, או להתנהגותו ברשות היחיד.

3. לענין חוק זה -

"הסכמה" - במפורש או מכללא ;

"פרסום" - כמשמעותו בסעיף 2 לחוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965 ;

"צילום" - לרבות הסרטה.

"שימוש" - לרבות גילוי, העברה ומסירה.

נספח (7) לחוזה – אגרת מס' 231 של המוסד לביטוח לאומי
(עובדים זרים)



**מינהל הגימלאות
אגף סיעוד**

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס 02-6463084
Email: rinag@nioi.gov.il

י"ח שבט, תשע"א
23 ינואר, 2011

אגרת 231

לכבוד
נותני שירותים לטיפול אישי בבית

**הנדון: הפקדות כספי פנסיה וכספים בגין פיצויי פיטוריים של עובדים זרים
הסדר לשלב ביניים**

המוסד לביטוח לאומי מופקד על ביצוע חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995 (להלן - "החוק") ומשכך אחראי גם להפעלתו התקינה של ביטוח הסיעוד, שלגביו קיימת הוראות מפורשות בפרק י' לחוק.

בשנת 2008 פרסם המוסד לביטוח לאומי מכרז למתן שירותי סיעוד בבית, מס' 2008(2038), אשר במסגרתו נחתמו הסכמים בין חברות נותנות שירותי סיעוד לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "ההסכם").

פרק יח' להסכם בא להבטיח בין היתר, כי פיצויי הפיטורין והגמל המכוסים והמשולמים ע"י המוסד לביטוח לאומי, יועברו לידי המטפלים והמטפלות ולא יישארו כרווח נוסף אצל המעבידים, נותני השירותים.

איגרת מס' 183 מיום 1 ביולי 2008 קובעת כי הסכומים עבור הפנסיה ישמרו "בחשבון נפרד הנושא ריבית והצמדה" עד למועד שבו יוקם חשבון בנק מיוחד להפקדת הפרשות אלה.

בתחילת שנת 2010 זו נכנס לתוקף סעיף 58 להסכם הקובע: "על אף האמור לעיל, ככל שמדובר במטפל שהוא עובד זר, יהיה ההסדר המפורט בחוזה זה כפוף להוראות חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991, ולהוראות הגורמים המוסמכים להסדיר סוגיה זו. הנחיות עדכניות לנותני השירותים יינתנו עם יישום החוזה".

על סמך סעיף 58 האמור, פורסמה ביום 10 בפברואר 2010 איגרת 209 לפיה יש לפתוח לאלתר חשבונות נאמנות ויש להפקיד בהם את הפרשות המעביד ע"י פנסיה (5% וע"י פיצויי פיטורים (8.33%), וכן להפקיד בחשבון הנאמנות את הכספים שהופקדו בחשבון הבנק המיוחד לפי איגרת 183.

האמור באיגרת 183 ובאיגרת 209 עולה בקנה אחד עם האמור בעת"מ 201/01 איגוד נותני שירותים הסעד נ' מוסד לביטוח לאומי, מיום 17.2.2002 (כב' השופט עדיאל):

"אינני רואה פסול בכך שהמשיב (המוסד לביטוח לאומי - לא במקור מ.מ.) ידאג להבטחת זכויות העובדים על ידי הפרשת הכספים המגיעים להם ולהפקדתם בקופות פיצויים. יתר על כן, המשיב, כפי שכבר נזכר, משלם לעותרות עבור תנאים אלה שהן מעניקות לעובדיהן במסגרת התעריף. לאור כך, אין כל סיבה אשר תמנע מהמשיב לעמוד על כך שהעותרות תעשינה בכספים שימוש למטרה שלשמה הם נועדו על ידי הפקדתן בקופות לפיצויים ... לאור כך אין כל סיבה אשר תמנע מהמשיב לעמוד על כך שהעותרות תעשינה בכספים שימוש למטרה שלשמה הם נועדו על ידי הפקדתן בקופות לפיצויים.

אף על פי כן חלק מנותני השירותים טרם הסדירו את ההפקדות לעובדים הזרים.
חלק מנותני השירותים, טוענים כי המוסד לביטוח לאומי פועל בניגוד להוראות סעיף 1יא לחוק העובדים הזרים, תשנ"א-1991 המחייבות הפקדה לחשבון בנק כאמור באותו סעיף. אין בטענה זו ממש: סעיף 1יא טרם נכנס לתוקף שכן עדיין לא הותקנו תקנות מכוחו.
המוסד לביטוח לאומי רואה בחומרה רבה את המצב הנוכחי, בו חלק מנותני השירותים לא מפקידים את כספי הפנסיה והפיצויים של העובדים הזרים בחשבון נאמנות, זאת בניגוד להנחיה 209, הנחיה שכאמור עולה בקנה אחד עם האמור בעת"מ 201/01 שצוטט לעיל.

בנוסף לכך חברות רבות שמבקשות לפעול בהתאם להנחיה 209א מיום 2 במרץ 2010 המאפשר הפקדה בחברת ביטוח, העבירו לעיון המוסד לביטוח לאומי הצעות התקשרות של חברות ביטוח הדורשות דמי ניהול שעל פניו נראים כמופרזים ופוגעים בעובד הזר.

אשר על כן, לאחר בדיקה מעמיקה והתייעצויות רבות, ביניהן עם מנהל מחלקת ביטוח חיים באגף שוק ההון והביטוח במשרד האוצר, אנו דורשים מחברות נותנות השירותים שטרם הסדירו חובת ההפקדות על פי אגרות 209 ו-209א לפעול כדלקמן:

להתקשר עם חברות ביטוח לצורך פתיחת **פוליסת ביטוח חיים הכוללת רכיב חסכון שאינה מוכרת כקופת ביטוח (להלן - פוליסת פרט)** על שם כל עובד ועובד, ובלבד שתכלול גם כיסויים למקרי מוות ונכות.

בהתאם לייעוץ שקיבלנו ממשרד האוצר, גובה דמי הניהול המותרים הינם עד לגובה 2% מהצבירה **או לחילופין** עד 6% מההפקדות השוטפות + 1.5% מהצבירה.

הפקדות אלו מהוות הכנסה רעיונית של העובד החייבת במס הכנסה בעת ההפקדה ופטורות ממס הכנסה בעת המשכיה, פרט למיסוי על רווחי הון.

א) לגבי התקופה שמיום 1.1.2008 (מועד כניסתו לתוקף של צו ההרחבה לביטוח פנסיוני במשק) ועד ליום 31.12.2009

1) כספי הפנסיה שהופקדו לפי איגרת 183 בחשבון נפרד יועברו להפקדה בפוליסת הפרט.

2) לגבי נותני שירותים שעדיין לא הפקידו את כספי הפנסיה בחשבון בנק נפרד או בחשבון נאמנות - כספי הפנסיה האמורים יופקדו בפוליסת פרט כאמור בסעיף 1 לעיל, לא יאוחר מיום 28/2/2011.
לעניין סעיף א, "כספי הפנסיה" - הפרשות המעביד (נותן השירותים) לגמל ולפיצויים כאמור בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק (להלן - צו ההרחבה), וכן כספים שנותן השירותים ניכה מן העובד לפי צו ההרחבה.

ב) לגבי התקופה שמיום 1.1.2010 (מועד כניסתו לתוקף של ההסכם) הנוכחי

1) לגבי נותני שירותים שעדיין לא הפקידו את כספי הפנסיה והפיטורים בחשבון נאמנות או בחברות ביטוח, כספי הפנסיה והפיטורים האמורים יופקדו בפוליסת פרט כאמור בסעיף 1.

2) לגבי נותני שירותים שהפקידו את כספי הפנסיה והפיטורים בחברות ביטוח או בחשבון נאמנות בהתאם לאיגרת 209 ו-209א - נותני השירותים רשאים להעביר את הכספים לפוליסת פרט כאמור בסעיף 1 לעיל אך **בשלב זה** אינם חייבים לעשות כן. סוגיה זו תיבחן על ידינו בהמשך.

ממועד פרסום איגרת זו ניתן להתקשר עם חברת ביטוח לצורך הפקדת כספי פנסיה ופיטורים אך ורק על פי ההנחיה שבסעיף לעיל ואין לפתוח חשבונות ביטוח אחרים או חשבונות בנק.

לעניין סעיף ב, "כספי הפנסיה והפיטורים" - הכספים המשולמים לנותני השירותים במרכיב "פיצויים וגמל" בתעריף הנספח להסכם, כפי שיעודכן מעת לעת.

ג) למען הסר ספק, ממועד כניסתו לתוקף של התקנות לפי סעיף 1א לחוק העובדים הזרים, תשנ"א-1991, הרי שיהיה על נותני השירותים לפעול על פיהן והן תגברנה על הנחיות אלו.

ד) נבקשכם להעביר למוסד לביטוח לאומי דיווח מפורט על ביצוע הנחיה זו וזאת עד ליום 25.3.2011. הדיווח יכלול: שם העובד, שם חברת הביטוח, סוג הפוליסה, מסי הפוליסה, תקופת העסקה בגינה התבצעו ההפקדות, השכר ברוטו ששולם בתקופה, וסכום ההפקדה הראשונית לכל עובד ועובד.

ה) ויודגש, ככל שנותני השירותים לא יפעלו כאמור, יראה בכך המוסד הפרה יסודית של ההסכם.

ב ב ר כ ה ,



ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתקים: גבי אסתר דומיניסיני – מנכ"ל הביטוח הלאומי
גבי אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות
עו"ד עמוס רוזנצויג – יועמ"ש המוסד לביטוח לאומי
עו"ד מיכאל אטלמן - יועץ משפטי, משרד התמ"ת
עו"ד שושנה שטראוס - יועצת המשפטית של רשות ההגירה
מר יואב גפני – מנהל מחלקת ביטוח חיים, אגף שוק ההון והביטוח, משרד האוצר
מר יעקב כהן – מנהל מחלקת קופות הגמל - רשות המיסים
עו"ד עמית שטאובר – לשכה משפטית, משרד האוצר
גבי קרן טרנר – רכזת פנים ורשויות, משרד האוצר
עו"ד שי סומך - מחלקת ייעוץ וחקיקה, משרד המשפטים
עו"ד מיכל מזוז – לשכה משפטית, המוסד לביטוח לאומי
גבי כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גבי מרים בר גיורא – מנהלת השירות לזקן, משרד הרווחה
גבי רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
חברי ועדות מקומיות

נספח י' למכרז - נוסח אישור גורם מממן

לכבוד,

חברת / עמותת _____

ג.א.ג,

הנדון: אישור לנותן שירותים

במענה לפנייתכם אלינו, בקשר למכרז של המוסד לביטוח לאומי, הריני לאשר קבלת שירותי סיעוד לזכאינו / לקוחתינו באמצעותכם, מזה __ שנים.

שירותי הסיעוד כללו: _____.

בכבוד רב,
