



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
מועד הגשת ההצעות ידחה בהתאם להחלטת המוסד לביטוח לאומי וייצא על כך פרסום נפרד.	<p>נבקש דחייה של התאריך האחרון להגשת ההצעות בלפחות חודש ימים מהתאריך האחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה וזאת בין השאר מן הסיבות הר"מ:</p> <p>א. תאריך מתן התשובות לשאלות הבהרה קבוע ל- 11.5.23, 10 ימי עבודה בלבד ממועד הגשת ההצעות. כידוע, וודאי נוכח השינויים המהותיים שבוצעו במכרז החדש ביחס למכרז הקודם וסבב התשובות הקודם, תשובות וועדת המכרזים ישפיעו מהותית על תהליך התפעול, הרכש והמחשוב המיועדים לצורך הגשת ההצעה, ומניסיון העבר במכרזים מורכבים, יש לאפשר מספר שבועות מספיק מקבלת התשובות עד להגשת המכרז וזאת לשם לימוד, התארגנות והכנת מענה מתאימים לתשובות ודרישות המכרז.</p> <p>ב. שאלות הבהרה כוללות נושאים וסוגיות רוחב הנוגעות לאופן הגשת המוצרים, מפרטים וכ"ו אשר רק לאחר קבלת תשובה מסודרת נוכל להיערך אליהם באופן מטיבי הנגזר ממכרז זה.</p> <p>ג. בשגרה, תהליך קבלת אישור מכון תקנים למוצרים, אורך כ- 6 שבועות. בשל המכרז, נדרשים מציעים רבים לקבל אישורים של מכון התקנים, ועל כן צפוי עומס גדול מאוד על המעבדה הרלוונטית במכון התקנים. משכך, מועדי קבלת אישורי מכון התקנים עשויים להידחות באופן ניכר.</p> <p>מערכות המידע ובכלל זה מערכת שליחת המסרונים, מערכת הדוחות הנדרשת במכרז ועוד, שהינן מיוחדות ומורכבות, דורשות הליכי אפיון ותמחור שאורכים זמן, עוד בטרם תחילת ההתארגנות שלאחר הזכייה.</p>	0.1	.1



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.2	0.1	מבוקש פרק זמן של חודשיים לפחות בין תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למועד אחרון להגשת המכרז, זאת בשל העובדה שיתכנו שינויים מהותיים לאחר המענה לשאלות הבהרה המצריכים היערכות ממושכת כגון בדיקות מעבדה נוספות שאורכות זמן ממושך וכדומה.	מועד הגשת ההצעות ידחה בהתאם להחלטת המוסד לביטוח לאומי וייצא על כך פרסום נפרד
.3	0.2.2.2	לפי ניסוח המכרז ספק יכול לזכות בפריט בודד במידה אחת. מה שיגרום לזכאי שנדרש לו מספר מוצרים, להתנהל מול מספר ספקים, קבלת מספר משלוחים בחודש. מצב זה עלול לפגוע בהתאמת מוצרים מיטבית לזכאים. יש למנוע אפשרות למצב כזה.	אין שינוי בתנאי המכרז מצורף למסמך זה נספח 0.2.2.2 בו יציין המציע את האזור או האזורים עבורו/עבורם מוגשת הצעתו.
.4	0.2.2.3	מבוקש להוסיף מינימום הזמנה לכל אספקה שכן עלויות ההפצה מאוד גבוהות כיום ויש לקבוע סכום מינימלי להזמנה לזכאי	אין שינוי בתנאי המכרז
.5	0.2.2.5	בנספח 0.2.2.5 אין הגדרות של מפרט המוצרים. לצורך שמירה על אחידות ואיכות המוצרים של כל מציע, יש להגדיר את טווח המידות של המוצרים, היקף מותניים ורמת ספיגה במיליטר/שעות ספיגה.	ראו תשובות לשאלות מספר 59,62,92



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
<p>1. הודעה תצא לזכאים בדרך ובמלל שיחליט המוסד לביטוח לאומי לאחר בחירת הזכאים.</p> <p>2. הודעה תצא לזכאים בדרך ובמלל שיחליט המוסד לביטוח לאומי לאחר בחירת הזכאים.</p> <p>3. הזכאי יבחר מבין הזכאים את הספק של המוצר בו הוא מעוניין ויכול לעבור מספק אחד לשני.</p> <p>4. לאחר תקופת מעבר שתקבע על ידי המוסד לביטוח לאומי, יוציא המוסד לביטוח לאומי הודעה לספק קיים שלא זכה במכרז על סיום התקשרות וזה יחדל מלספק את השירות ולא יוכל לדרוש תמורה על מוצרים שסיפק לאחר מועד זה.</p>	<p>נבקש להבהיר את אופן הטיפול בהזמנות ו/או הפניית הזכאים הקיימים לזוכים תחת המכרז:</p> <p>1. האם תתאפשר לזוכים החדשים במכרז להוציא הודעה לכלל הזכאים (בין ישירות או ע"י המוסד) ובאיזה אופן?</p> <p>2. האם המוסד יוציא הודעה לכלל הזכאים על רשימת הספקים המעודכנת לאחר תוצאות המכרז ומתן הוראות לבחירת ספק לפי בחירתם?</p> <p>3. האם מבוצעת חלוקה מחודשת של הזכאים הקיימים בין הזוכים החדשים וכיצד היא מבוצעת?</p> <p>4. האם זכאי קיים שהספק הנוכחי שלו אינו בין הזוכים במכרז יופנה לפרטי הזוכים במכרז על ידי המוסד/ עובד סוציאלי בהודעה בכתב?</p> <p>נבקש כי יובהר שבאם ספק קיים אינו זוכה במכרז לאזור מסוים הרי שהמוסד יחדל מהתקשרות עמו כאמור ושהזכאים להם סיפק בעבר אותו ספק יופנו באופן שוויוני לכלל הזוכים החדשים.</p>	<p>0.2.3.6 1.3.3, 2.2, 2.8</p>	6.



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.7	0.2.3.6	נתוני המכירות שהוצגו מתייחסים לשנת 2020, תוכלו להציג את נתוני המכירות לשנים 2021-2022	מצורפות טבלאות הנתונים בתחתית המסמך
.8	0.2.4.2	הצמדה למדד ככלל נועדה להגן על הספק ולהסכים מראש על מנגנון עדכון המחירים לאורך תקופת המכרז. כידוע, עלויות הספק מושפעות מגורמים רבים אשר לא כולם באים לידי ביטוי במדד. ועל כן מבוקש שבמקרים שבהם המדד ירד, המחירים לא יעודכנו או יושפעו כתוצאה מכך.	אין שינוי בתנאי המכרז
.9	0.2.4.2	מבקשים שמחיר המוצר בהצמדה למדד לא ירד ממחיר ההצעה	אין שינוי בתנאי המכרז
.10	0.2.4.2	מבוקש שבנוסף להצמדה למדד המחירים לצרכן, תהיה גם תוספת הצמדה לשער הדולר ו/או אירו לצורך התאמה למוצרי יבוא / חומרי גלם	אין שינוי בתנאי המכרז
.11	0.2.4.9	בתשובתכם מיום 21.8.2022 לשאלה 11 של סבב התשובות הקודם, אישרתם כי ניתן להגיש אישור אחד של רו"ח בדבר "תוצרת הארץ" אשר יכלול את רשימת המוצרים, ולא אישור נפרד לכל מוצר ומוצר. למען הזהירות נודה לאישורכם בחוזר כי ניתן להסתמך על אישורכם כאמור.	מקובל ובלבד שבאישור תהיה התייחסות לכל פריט בנפרד בנוגע לשיעור המרכיב הישראלי מהמחיר
.12	0.4	מבוקש להגיש אישור מפעל חיוני בתוקף כתנאי סף למכרז בהתאם לדרישתכם לפעול גם במצבי חירום סעיף 2.3.8.1, מצב חירום יכול לקרות בכל נקודת זמן ועל כן בהתאם לדרישת המכרז - להיות בעלי יכולת לפעול גם במצבי חירום.	אין שינוי בתנאי המכרז



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
אין שינוי בתנאי המכרז	לצורך הבטחת רמת שירות נאותה, מבוקש להוסיף עמידה ב ת"י ISO 9001. התקן מגדיר דרישות למערכת ניהול איכות.	0.4	.13
אין שינוי בתנאי המכרז	מבקשים לשנות את תחום הניסיון למוצרי ספיגה למבוגרים כנשוא מכרז זה, שכן נדרשת התמחות בתחום הגיל השלישי ולא לחיתולים לתינוקות לדוגמא.	0.4.2.1	.14
אין שינוי בתנאי המכרז	מבקשים להגדיל את היקף המחזור השנתי לתנאי הסף ל 10,000,000 ₪ כדי להבטיח שחקנים איתנים ויציבים שיכולים לספק באופן קבוע ללקוחות וזאת בהתאם להיקף הפעילות שציננתם בסעיף 0.2.3.6	0.4.2.1	.15



<p>קופת חולים נחשבת כלקוח אחד. לעניין הכתובות יש לספור את הכתובות של אנשים פרטיים אליהם מסופקים המוצרים לפי הזמנת הקופה.</p>	<p>נבקשכם לאשר כי הגדרת "לקוחות" לפי סעיף זה תכלול גם לקוחות שהם קופות החולים אשר באמצעות מרשמים המונפקים על ידן, המציע, שהוא רשת בתי מרקחת, מספק ומפיץ עשרות אלפי פריטים לחברי הקופות, וזאת מהטעמים הבאים:</p> <p>א. ישנם מציעים שיש להם ניסיון נרחב לאספקה לעשרות אלפי כתובות ושל עשרות אלפי פריטים כדרישת המכרז וזאת על פי הוראת קופות החולים הגדולות בישראל.</p> <p>ב. במסגרת ההפצה לחברי קופות החולים, התשלום משולם למציע על ידי הקופה (בנוסף או במקום חלקו של חבר הקופה).</p> <p>ג. בכל מקרה, מבוצעת התחשבנות כספית בין המציע לבין הקופה בהתאם למרשמים המונפקים על ידה ועל פי הנחייתה, כך שלמעשה, ה"לקוח" של המציע הוא קופת החולים והמציע מספק לקופה עשרות (ואף מאות) אלפי מוצרים כהגדרתם במכרז.</p> <p>ד. מטרת תנאי הסף לפי סעיף זה היא הוכחת יכולת השינוע וההפצה של המציע, ושל מספר פריטים רב, על פי הזמנת אותם 3 לקוחות באופן ישיר תחת אחריותם ובממשק עבודה רצוף מולם.</p> <p>הכללת קופות החולים בהגדרת "לקוח" לפי סעיף זה עומדת בתכלית תנאי הסף – הפצת מוצרים במשלוח מדויק לכתובת אותה מסר הלקוח (אספקה שדורשת כמובן ניהול קפדני), אשר בהתאם לדין ולפסיקה חייבים להתאים לאופיו ומהותו של המכרז; ובתוך כך עליהם גם להיות סבירים ומידתיים.</p>	0.4.2.2	16.
--	--	---------	-----



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.17	0.4.2.2	בסעיף 0.2.3.6 ציינתם שהיקף הזכאים עומד על כ 50,000 איש, אין שום הלימה ביחס בין נתון זה לכמות הלקוחות הנמוכה מאוד שדרשתם להוכחת ניסיון בתנאי הסף. מבקשים לעדכן את הדרישה ל 7,000 כתובות שונות בשנה.	אין שינוי בתנאי המכרז
.18	0.4.2.2	במכרז זה נדרשת אספקה ללקוחות פרטיים בלבד, צורת אספקה שכזו שונה בתכלית מאספקה ללקוחות מוסדיים ועל כן כדי לוודא יכולת המתאימה לשרות הנדרש במכרז זה, מבוקש לדרוש ניסיון מוכח באספקה ללקוחות/כתובות פרטיים.	סעיף 0.4.2.2 ינוסח "המציע הינו בעל התמחות וניסיון מוכח של 3 שנים באספקת מוצרי ספיגה ו/או פארמה וסיפק מוצרי ספיגה ו/או פארמה ל – 2,000 כתובות של אנשים פרטיים לפחות בכל אחת מהשנים 2020, 2021, 2022"



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
<p>סעיף 0.4.2.2 במכרז מתייחס לעניין אספקה להיקף כתובות מינימאלית. תשומת הלב כי בכוונת המוסד לבחור למתן השירות ב- 4 (ארבעה) ספקים לכל היותר, לכל פריט לכל אחד מהאזורים שנקבעו ולא במספר ספקים אשר יספקו את השירות ברמה ארצית.</p>	<p>הנוסח המעודכן של מסמכי המכרז ביטל את הסיפא של תנאי הסף הקובע כי: "מתוכם לקוח אחד לפחות שהיקף האספקה השנתית אליו היה ל-500 כתובות שונות."</p> <p>נוכח הפעילות המורכבת הכרוכה באספקת מוצרי ספיגה לאלפי לקוחות מידי חודש, נראה כי תנאי סף זה שבוטל משום מה, מוריד אף יותר את רף הכניסה הנמוך ממילא לצורך הגשת הצעה במכרז. רף כניסה שמלכתחילה במכרז זה צומצם באופן משמעותי מאוד.</p> <p>לאור מורכבות הפעלת מערך תפעול ושירות מורכבים בפריסה ארצית לאלפי זכאים מידי שבוע, האתגרים הלוגיסטיים והתפעוליים, והצורך במתן שירות יעיל, זמין, מדויק ומותאם אישית לאוכלוסיית הזכאים הצריכים את המוצרים באופן יום יומי ובהתאם ללוח זמנים קבוע, הרי שנראה כי ביטול תנאי סף זה פוגע בטובת הקשישים בצורה דרמטית.</p> <p>יתירה מכך, בסבב תשובות ההבהרה הקודם מיום 21.8.22, מספר מציעים פוטנציאליים פנו וביקשו לבטל תנאי סף זה אך ועדת המכרזים דחתה את הבקשה באופן מוחלט. אנו תמהים נוכח השינוי בגישה והתפיסה של משמעות תנאי סף זה במיוחד לאור הדחייה הקודמת על ידי ועדת המכרזים. על כן, עולה השאלה מדוע החליטה ועדת המכרזים עתה ההפך מנוסח המכרז הקודם ומהחלטתה מיום 21.8.22 שלא לבטל תנאי סף מהותי זה.</p> <p>נבקש להחזיר תנאי סף זה.</p>	0.4.2.4	.19
<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>בסעיף 0.2.3.6 ציינתם שהיקף מוצרי הספיגה הם כ - 36 מיליון פריטים בשנה. אין הלימה ביחס בין נתון זה לכמות הפריטים הנמוכה מאוד שדרשתם בתנאי הסף. מבקשים לשנות ל 3 לקוחות להם סיפק מוצרי ספיגה למבוגרים בהיקף של לפחות 50,000 פריטים.</p>	0.4.2.4	.20



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.21	0.4.2.4	דרישת המכרז הינה אספקת מוצרי ספיגה למבוגרים, מוצרים אלו בעלי נפח גדול וחריג לעומת מוצרי הפארמה, דבר המשפיע על שרשרת האספקה ועל כן מבוקש לעדכן את הסעיף למוצרי ספיגה למבוגרים בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז
.22	0.4.2.4	הפעילות במכרז זה דורשת בין השאר יכולת אספקה ללקוחות קצה (עד הבית) וחיוב של גורם אחר שמשלם (ביטוח לאומי). מבוקש להחזיר דרישתכם המקורית במכרז זה שצויינה בקובץ שפורסם ב 5.2022, לכך שנדרש ניסיון באספקה ללקוח 1 שיש לו לפחות 500 כתובות שונות בשנה. זאת בשל העובדה שההתנהלות בצורה זו דורשת רמה גבוהה של ניסיון ומערכת מחשוב מתאימה לדיווח מדוייק ואמין בכל התהליך כולל יצירת החשבונית.	אין שינוי בתנאי המכרז
.23	0.4.2.4	נבקש לסייג (לפטור) מדרישה זאת ספקים שמספקים כיום מוצרי ספיגה לביטוח לאומי .	אין שינוי בתנאי המכרז
.24	0.4.2.4 נספח 0.4.2.4	1. לאור רגישות המידע ואלפי הלקוחות שפרטיהם נדרשים למילוי הנספח העומדים בדרישות הסעיף, נבקש לתקן את הנספח כך שיוחלף בהצהרת המציע או לחילופין יידרש רק מתן רשימה מלאה של פרטי מספר מוגדר ומצומצם יותר של לקוחות עיקריים בלבד ויתר הלקוחות העונים על הדרישה יכללו בהצהרה של המציע. 2. לאור ריבוי הפרטים (לרבות המידע האישי לגבי פרטי אנשי הקשר) ולשם הקלה אופן ההגשה והמילוי, נבקש לאפשר הגשת נספח 0.4.2.4 על גבי קובץ אקסל בדיסק און קיי מאובטח שיצורף להצעת המציע וכן נבקש להבהיר כי המציע יכול לגבי כל הלקוח את הפרטים שיש בידי אולם לא יידרש לפנות ללקוחות להשלמת פריט מידע מסוים כגון כתובת דואר אלקטרוני או טלפון "רגיל". נבקש להבהיר כי מידע אישי שייכלל בנספח זה יטופל על ידי המוסד בהתאם להוראות כל דין.	אין שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.25	0.4.2.14	מה מספר הפעמים שזכאי יכול לדרוש יעוץ מקצועי בשנה קלנדרית? ומהן מספר המקרים שהוזמן יעוץ לבית הזכאי בשנים 2020-2022	ייעוץ נדרש לרוב בתחילת מתן השירות. למוסד לביטוח לאומי לא קיימת אינדיקציה לעניין מקרי היעוץ.
.26	0.6.2	<p>1. נבקש כי פניית המוסד לביצוע סקר הלקוחות תעשה לגופים המפורטים בנספח 0.4.2.6 (קרי שלושת הלקוחות הגדולים), שכן גופים אלו יוכלו לתת סקר כולל של המציע הרלוונטי לאור רמת הפעילות הרחבה מול הספק ואל מול המפיץ עצמו וזאת כנגד למשל פנייה ללקוחות פרטיים שיתכן שמודעים רק לפרטי המפיץ עצמו.</p> <p>2. בעוד שאין ספק שהכרות מוקדמת של עורך המכרז עם המציע מאפשרת לו לדעת ממקור ראשון מהן יכולותיו של אותו מציע. עם זאת, אין זה סביר להגדיל באופן מלאכותי את ציון האיכות של מספר מציעים מצומצם שזכה לספק שירותים למוסד לביטוח לאומי על ידי מתן משקל של 50% לחוות דעתו. לאור זאת, ובכדי לשמור על עקרונות השוויון בין המציעים לפי דיני המכרזים, נבקש הבהרה שהמשקל שיינתן לחוות הדעת של לקוחות המציע יהיה שווה (קרי, 33% לכל חוות דעת של כל אחד מ-3 הלקוחות), וזאת ללא תלות בזהות הלקוח ועל מנת לשמור על שוויון בין המציעים השונים.</p>	אין שינוי בתנאי המכרז



<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>שאלה 4 בנספח 0.6.2, שהינה שאלה מהותית בסקר, עודכנה ומתייחסת למידת שביעות רצון של לקוחות מהשליחים, וזאת מבלי להתייחס כלל לאוכלוסיית היעד – הקשישים.</p> <p>במסמכי המכרז המעודכנים הוחלפה שאלה מהותית לעניין היועץ שהינו איש המקצוע וכן איש הקשר של הקשר הקשיש לחברה והפעילות. לא ברור לנו מדוע ולמה הוחלפה השאלה אודות היועץ שהוא הדמות המקצועית שפוגשת את הקשיש וכיצד השאלה הפכה להיות לא רלוונטית.</p> <p>יתירה מכך, במקום לשאול שאלה ברורה אודות השליח הקבוע שמוביל מוצרים אל בתי הקשישים, ואי אפשר להמעיט בחשיבות של שליח קבוע, נוסח השאלה שונה לפתע כך שנשאלים על שליחות אל בתי עסק. נוסח השאלה ברור ולפיו ממלאי הסקר הנם לקוחות, משמע בתי עסק, ואין משמעות להשוואה בין שליח אל בית עסק, לבין לשליחים המגיעים אל אוכלוסיית הזכאים של המוסד לביטוח לאומי שהינם</p> <p>מהות המכרז הינה אספקת שירות מקצועי, אמין ויעיל לקשישים עד ביתם. מקריאה של שאלה 4 בנספח המעודכן, עולה כי היא מנוסחת ביחס לשליחים המגיעים לבתי עסק ובוודאי שלא לשליחים המגיעים אל אוכלוסיית הזכאים של המוסד לביטוח לאומי שהינם קשישים חסרי ישע שחלקם בעלי קשיי תקשורת וחשדנות כלפי זרים.</p> <p>נראה כי בהתאם לשאלון המעודכן, הוא יבדוק ויתאים ניסיון של אספקת מוצרים לבתי עסק ומרכזים רפואיים אך מתעלם ואינו בוחן ניסיון של מציעים באספקת שירות ומשלוחים לבתי קשישים ו/או חסרי ישע אשר ברובם חשדניים ובעלי קושי לתקשר עם זרים המגיעים אליהם.</p> <p>מצב זה מתעלם ממצבם של הקשישים והצרכים הייחודיים שלהם, פוגע בהם ומעורר תמיהה באשר לשינוי בבדיקת הניסיון המתאים, זאת במיוחד לאור העובדה כי בסבב התשובות הקודם מיום 21.28.2022 לא נשאלה כל שאלה בעניין זה.</p> <p>א. נבקש כי שאלה 4 תנוסח מחדש ותיתן משקל לניסיון של המציעים באספקת שירות ישירות לאוכלוסיות של קשישים חסרי ישע ולא לבתי עסק.</p> <p>ב. נבקש כי ניקוד ושלבי האיכות כאמור בסעיף 0.6 יכללו התייחסות וניקוד מתאים לניסיון של המציעים באספקת שירות לקשישים ו/או חסרי ישע, לביתם.</p>	<p>0.6.2 ונספח 0.6.2</p>	<p>27.</p>
------------------------------	---	--------------------------	------------



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.28	0.6.3 ונספח 0.4.2.4	מאחר ובהתאם לפרמטר השני שבנספח 0.6.3 ייבחן "מספר פריטים ממוצע לשנה" ומאחר ויש שנים בהן אף המספר המוצג נמוך מאוד, ועל מנת להקל על הכנת ההצעה ובין השאר גם על בדיקתה, נבקש כי הטבלאות שבנספח 0.4.2.4 יומרו לטבלה אחת עם שורה לכל לקוח וממוצע של השנים 2020, 2021, 2022.	אין שינוי בתנאי המכרז, נספח 0.4.2.4 משמש להוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 0.4.2.4 במכרז. התנאי בסעיף זה דורש עמידה בכל אחת מהשנים 2020-2022. בהתאם נספח 0.4.2.4 מוצג לכל שנה בנפרד.
.29	0.6.3.1	כדי להבטיח רמת שרות מינימלית לזכאי, מבקשים לבדוק את כל המציעים בהערכת תועלת (איכות) ולהגדיר ציון מינימלי כתנאי סף.	אין שינוי בתנאי המכרז
.30	0.6.3.4	בשיטה זו, תיתכן אפשרות זכיה למציעים רבים, שכן ספקים יכולים להציע אפילו פריט 1 בלבד, וזו לא כוונת המל"ל. זכיה של ספקים רבים ושונים בכל איזור תפגע ברמת השרות לזכאים. בהתאם לשאלתנו מס' 2 (0.2.2.2 עמ' 3 מכרז)	אין שינוי בתנאי המכרז מצורף למסמך זה נספח 0.2.2.2 בו יציין המציע את האזור או האזורים עבורו/עבורם מוגשת הצעתו.
.31	0.7.3	נא להבהיר כי הכוונה בשלב המכרז עצמו וטרם תחילת אספקה. לאחר מכן, נבקש כי בכל שינוי מהותי, המוסד ימסור הודעה מראש של 90 יום לפחות, כדי לאפשר לספק להתארגן על מלאים ושירות נאותים	אין שינוי בתנאי המכרז
.32	0.7.14.1	נבקש הבהרה כי באם בדיקת איכות אספקת השירותים תעשה על ידי גורם שאינו המוסד, הדבר יהיה בכפוף לחתימת התחייבות לסודיות ואבטחת מידע.	אין שינוי בתנאי המכרז
.33	0.7.15.2	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "והכל בתיאום מראש עם הספק".	אין שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.34	0.7.16.3	מבוקש לוותר על אישור המוסד בכתב להפעלת קבלני משנה. כאמור לפי סעיף 0.4.2.13, וכן לפי סעיף 0.7.16.4 המציע מתחייב לעמוד בכל התחייבויות המכרז כולל אחריות עבור קבלני המשנה. לחילופין יש להסתפק בהודעת המציע על העסקת קבלן משנה חדש.	אין שינוי בנוסח המכרז
.35	0.7.16.3	במידה והמוסד לא מבטל סעיף זה, מבוקש נימוק ענייני ומקצועי באם המוסד לא מאשר העסקת קבלן משנה שהוצע ע"י המציע.	אין שינוי בנוסח המכרז
.36	0.7.16.7	נבקש כי המילים "מבלי לנמק" יוחלפו במילים "מטעמים סבירים"; יש להעביר לספק נימוק או הסבר כלשהו לפסילת קבלן המשנה מעטם המוסד על מנת שיוכל סיים את ההתקשרות מול אותו קבלן משנה בקשר לשירותי המכרז.	המילים "מבלי לנמק" ימחקו מהסעיף. אין שינוי נוסף בנוסח המכרז. מדובר בשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
.37	0.7.16.7	מבקשים לשנות - בקשה לפסילת קבלן משנה רק מסיבה עניינית ומנומקת	המילים "מבלי לנמק" ימחקו מהסעיף. אין שינוי נוסף בנוסח המכרז. מדובר בשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
.38	0.13.1	לעמידה בסעיף זה מבוקש להוסיף דרישה לתקן: ניהול אבטחת המידע ת"י ISO 27001	אין שינוי בתנאי המכרז
.39	0.14.1.5	מבוקש שחילוט יהיה בשיעור החוב ו/או הנזק ולא בכל מקרה במלוא סכום הערבות וללא קשר לחוב או לנזק	אין שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.40	0.14.3.1	1. נבקש להחליף את המילים "כי הם אינם ראויים לשימוש" במילים "כי נקבע שהם לא ראויים לשימוש בגין פגם או טיב המוצר שסופק על ידי הספק". 2. נבקש לשנות את "2 ימי עסקים" ל-"3 ימי עסקים".	המילים "כי הם אינם ראויים לשימוש" יוחלפו במילים "כי נקבע שהם לא ראויים לשימוש בגין פגם או טיב המוצר שסופק על ידי הספק".
.41	0.14.4.1	אישורכם למחיקת המילה "הפוליסות".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.42	0.14.4.4	בסיפא של הסעיף יש להוסיף "המצאת הפוליסות ככל שתידרש, תהא תוך מחיקת מידע מסחרי ו/או סודי של המציע".	מקובל
.43	0.14.4.4	נבקש למחוק. לתשומת לב עורך המכרז, הפוליסות הנערכות על ידי המציע אינן נערכות עבור מכרז זה בלבד וכוללות פרטים ומידע רב עם הפעילות הכוללת של המציע. לכן נבקש להסתפק באישור על קיום הביטוחים ולא להמציא פוליסות.	אין שינוי בתנאי המכרז
.44	0.14.4.5	בסיפא של הסעיף יש להוסיף "בכפוף להוראות דיני המכרזים".	אין שינוי בנוסח המכרז
.45	1.4.3.1	מבוקש ששעות איש הקשר יהיו 00:17-00:08. אלו שעות שמתאימות יותר לאוכלוסיית המכרז.	אין שינוי בתנאי המכרז
.46	2.1.11	מבקשים להגביל את שמירת התיעוד מול המוקד בלבד. אנשי שטח כגון יועצים, אינם רשאים להקליט שיחות בפגישה פרונטלית מול הזכאי או בשיחה טלפונית בזמן נהיגה	אין שינוי בתנאי המכרז.



<p>לנספח 0.4.1.8 הסכם ההתקשרות יתווסף סעיף 4.5.9 "ככל שמדובר באספקת מוצרים בנוכחות הזכאי ובהתאם ליכולת התפעולית של הספק, הספק מתחייב לספק את ההזמנה לכל אחד מהזכאים שבטיפולו באמצעות אדם קבוע, המכיר את כתובתו המדויקת של הזכאי, ובאופן פרטיותו של הזכאי".</p>	<p>סעיף 8 למכרז מ(2047)2012 משנת 2014 קבע כי: "8. הספק מתחייב לספק את ההזמנה לכל אחד מהזכאים שבטיפולו באמצעות אדם קבוע, המכיר את כתובתו המדויקת של הזכאי ובאופן שישמור על פרטיותו של הזכאי." כך גם בסעיף 4.5.7 לנוסח הקודם של מכרז מ(2019)2021 נקבע כי: "4.5.7 הספק מתחייב לספק את ההזמנה לכל אחד מהזכאים שבטיפולו באמצעות אדם קבוע, המכיר את כתובתו המדויקת של הזכאי, ובאופן שישמור על פרטיותו של הזכאי" לתדהמתנו, סעיף זה אשר היה כה מהותי הן במכרזים הקודמים והן בהקפדה היתרה על כך בוועדות המקצועיות לאורך כל השנים ובכל המכרזים הקודמים, הוסר לחלוטין מהמכרז החדש - מה שבאופן מובהק פוגע בטובת הקשיש. זכאי המוסד לביטוח לאומי הינם קשישים חסרי ישע שחלקם בעלי קשיי תקשורת וחשדנות כלפי זרים. לא בכדי הייתה הקפדה יתרה של הביטוח הלאומי לאורך כל השנים על קביעות השליח אשר יגיע מידי חודש לזכאי. בפועל, כיום ולאורך כל שנות המכרז, סופקה ההזמנה לזכאים באמצעות צי ייעודי של שליחים מקצועיים וקבועים, כשלכל שליח זכאים קבועים להם הם סיפק. מניסיוננו והיכרותנו את אוכלוסיית הזכאים, אנו סבורים כי לא בכדי נכללה הוראה זו במכרז שכן לאוכלוסיית הזכאים, אשר חלקם הלא מבוטל חסרי ישע שלעיתים אף סובלים מתקיפות ומעשי מרמה, מסיבות שונות מפתחים חשש מזרים, אי תחושת ביטחון וקושי ביצירת קשר עם זרים. הסרת הסעיף החשוב כל כך פוגעת בטובת הקשישים ותמוהה מאוד, במיוחד ולא קראנו כל שאלה או פנייה בעניין בנוסח הקודם של תשובות ההבהרה שפורסם ביום 21.8.2022. לא בכדי דרישה זו הייתה קיימת בכל המכרזים הקודמים ועל כן נבקש כי סעיף זה יוחזר במלואו, שאם לא כן כלל המציעים יעשו שימוש במערך שליחים אקראי ולא מחויב, ובוודאי שללא הכשרה מתאימה לטיפול באוכלוסייה זו. יתירה מזו, הורדת הדרישה לנהג קבוע עומדת בסתירה לעדכון סעיף 4 בנספח 0.6.2 "סקר הלקוחות" הבודקת את רמת שביעות רצון הלקוח מהדרך בה מסרו השליחים את המוצרים ואדיבות השליחים. כלומר, יש משמעות וחשיבות לאיכות שירות השליח.</p>	<p>47.</p> <p>2.3.3</p>
--	---	-------------------------



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.48	2.3.3	מבוקש לתת מענה למצב בו מתאמים מועד עם הזכאי ולמרות זאת הוא לא זמין לקבלת המשלוח, הספק נדרש לשלוח שליח פעם נוספת במועד אחר. זה משית על הספק עלות נוספת.	אין שינוי בתנאי המכרז
.49	2.3.3.1	מבוקש להוריד את הדרישה לטווח של 4 שעות. זו דרישה מחוק הגנת הצרכן העוסק בטכנאים ואין דרישה כזו בדין הכללי. נבקש להסתפק בתאום יום אספקה ושליחת הודעה מראש. כפי שמקובל בחברות השליחויות כיום שמעדכנות רק על יום האספקה.	אין שינוי בתנאי המכרז
.50	2.3.3.1	יש לתקן משלוח מסרון לזכאי ליום עסקים אחד לפני האספקה במקום 24 שעות, כדי להתחשב בשבתות ומועדים.	ככל ש – 24 שעות לפני האספקה הינן מתנגשות עם שעות בהן קיים שבת או חג, יישלח המסרון מייד לאחר צאת השבת או החג
.51	2.3.3.2	לא תמיד יש לזכאי טלפון סלולארי ואין אפשרות לשלוח מסרון ו/או הקלטת שיחה ע"י נהג. במקרים אילו מבקשים לאשר הצהרת נהג שהתקבל אישור להשאיר ליד הדלת.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.52	2.3.3.4	דרישה לא סבירה לניהול יום יומי בסדרי גודל כאלו, יש לבטל את הסעיף	הדיווח יהיה ברמה חודשית
.53	2.3.3.4	אנא הבהרתכם כי העדכון מראש לפני ביצוע האספקה הינו עדכון של תאריך וטווח שעות שסוכם עם הזכאי, כולל כל עדכון ושינוי. אנא הבהרתכם כיצד יש לדווח שכן הפורמט שבנספח 2.3.3.3 אינו ברור בהקשר של הדרישה.	אכן העדכון יהיה של תאריך וטווח שעות כולל כל עדכון ושינוי. כפי שנרשם בסעיף הנחיות יינתנו מהמוסד. מושמט מהסעיף ההפניה לפורמט הדיווח שמפורט בנספח 2.3.3.3.



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.54	2.3.3.7 ונספח 2.3.3.7	אנא הבהרתכם כי בהתאם לאמור בסעיף לפיו "החתימה יכולה להיות על תעודת המשלוח הפיסית או באופן דיגיטלי", יוכל השליח לחתום על תעודת המשלוח באמצעות הטבעת שמו באופן דיגיטלי.	מקובל
.55	2.3.3.9	נבקש לשנות את שעות המענה ל 08:00 - 17:00, אשר מתאימות יותר לגיל השלישי	אין שינוי בתנאי המכרז
.56	2.3.5.3	נא להבהיר כי אי תשלום יחול על אספקות שנעשו לאחר קבלת הודעת המוסד ולא על אספקות שנעשו לפני קבלת עדכון המוסד על שינוי לגבי הזכאי.	במידה והספק לא קיבל הודעה מהמוסד לביטוח לאומי או מהזכאי/מי מטעמו של הזכאי, בטרם אספקת המוצר אזי הביטוח הלאומי ישלם לספק בגין השירות שניתן על ידו
.57	2.3.5.4	זכאים רבים מבקשים בהזדמנויות שונות, במיוחד בתקופת החגים בה הם מתארחים אצל קרובים לשנות את כתובת האספקה, לטובת הזכאי. יש לאפשר שינוי כתובת זמני על פי בקשת הזכאי.	אין שינוי בתנאי המכרז



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
ניתן להציע אותו מוצר כל המוצר עומד בדרישות המכרז, לרבות במפרט הטכני.	בהמשך לתשובה מס 84 לתשובות ההבהרה מסבב התשובות הקודם מיום 21.8.2022, יובהר כי חברתנו משווקת מגוון רחב של מוצרים איכותיים ובסטנדרט גבוה מאוד ועל כן חלקם מתאימים למספר מוצרים בטבלה. ביום 21.8.22 אישרתם, לשאלתנו, כי ככל שמוצר עומד בדרישות המפרט המתאימות ל- 2 פריטים שונים בטבלה- ניתן להגיש את אותו מוצר עבור אותם 2 פריטים שונים בטבלה, כאשר המוצרים עומדים באופן מלא ומיטבי בדרישות, וכאשר בכל מקרה המוצר יהיה ברמת איכות וסוג <u>מתאימים ו/או טובים יותר</u> מהמפרט לאותו מוצר. למען הסדר הטוב, נודה לאישורכם כי ניתן להסתמך על אישורכם כאמור מיום 21.8.22 .	2.3.7.1	.58



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
<p>מקובל, יוגדרו 3 רמות ספיגה לחיתולים חד פעמיים למבוגרים: "חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה", "חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה", "חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה"</p> <p>הנספחים 0.4.2.10 ו-4 המתוקנים בהתאם מצורפים למסמך זה.</p>	<p>כחברה בעלת ניסיון רחב בתחום מוצרי הספיגה השמה דגש על מענה מתאים ואופטימאלי לצרכנים, המלצתינו להגדרה מפורטת יותר של הדרישות מהמוצרים אשר יתנו מענה נכון ומיטבי לזכאים. בקבוצה הראשונה של המוצרים- מוצרים 1 עד 14, צומצמה דרישת הספיגה של המוצרים מ- 3 רמות ("חיתול יום", "חיתול עם ספיגה מוגברת 6-8 שעות", "חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות") ל- 2 רמות בלבד (יום, לילה). דרישה זו מתעלמת מהסטנדרט הקיים בשוק של 3 רמות ספיגה וכן מהצורך בהגדרה ברורה ומפורטת של משך השעות של שימוש במוצר.</p> <p>כידוע, אוכלוסיית הזכאים כוללת קשישים סיעודיים אשר במהלך הלילה צריכים מענה ויכולת ספיגה למשך שעות רבות. מהיכרותנו את התחום, וכן מבחינה של נתוני האספקה במכרז המופעל כיום, אנו למדים כי הרוב המוחלט של המוצרים המוזמנים כיום על ידי הקשישים (במכרז הפעיל ובמסגרות דומות) הינם מוצרים בעלי רמות ספיגה גבוהות מאוד (מעל 8 שעות), ולא רמות ספיגה נמוכות (ליום או ל- 6 שעות).</p> <p>השארית ההגדרות והדרישות על כן תוביל הלכה למעשה לכך שמציעים יגישו הצעות למוצרים בעלי רמת ומשך ספיגה נמוכים יותר ובכך תיפגע רווחת הקשישים, אשר לא יקבלו מענה לצורך וההרגל שלהם, כמקובל בשוק ולמעשה המוצרים המבוקשים ביותר היום על ידי הקשישים- בעלי רמת ספיגה מוגברת מאד מעל 8 שעות- לא יהיו זמינים יותר לקשישים.</p> <p>על כן מבוקש כי יוגדרו 3 רמות שונות של ספיגה: "חיתול יום", "חיתול עם ספיגה מוגברת 6-8 שעות", "חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות".</p> <p>ככל והועדה תחליט להשאיר 2 רמות ספיגה, הרי שמוצע כי הן יהיו של 2 רמות הספיגה העליונות: "חיתול עם ספיגה מוגברת 6-8 שעות", "חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות", אשר מהוויים רוב מוחלט של המוצרים המוזמנים כיום.</p>	<p>2.3.7.1</p>	<p>.59</p>



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
מקובל, תינתן האפשרות להוספת סימון של מידת מכנסיים מתאימה	בהתייחס לקטגוריית "תחתון סופג" (שורות 14 עד 32 בטבלה) נפנה את תשומת ליבכם כי קטגוריית מוצרי הספיגה הינה קטגוריה מורכבת בה יש להקל על הנגשת המידע לצרכן ככל האפשר. נבקש כי בנוסף להצגת מידת המוצרים (S,M וכו'), אשר לעיתים משתנה בין חברות שונות, תינתן האפשרות לסימון חלופי לפיו על האריזה יופיע סימון מידת מכנסיים מתאימה. מהיכרותנו המעמיקה עם הצרכנים, אנו יודעים כי ציון המידה נוח ונהיר יותר מאשר נתון של היקף מותניים.	0.2.2.5 ונספח 2.3.7.1 סעיף 4 ב'	.60
מקובל, יתווסף מוצר לתחתון סופג ייעודי לגבר לשימוש בלילה בכלל המידות הנספחים 0.4.2.10 ו-4 המתוקנים בהתאם מצורפים למסמך זה.	מסמכי המכרז המעודכנים כוללים שיפור במתן המענה לגברים על ידי אספקת תחתון סופג ייעודי לגבר וזאת עקב המבנה האנטומי השונה של גברים מזה של נשים. למרבה הצער נשמטה הוראה דומה באשר לתחתון סופג ייעודי לגבר לשימוש בלילה. טעות זו פוגעת בזכאים שכן אם תישאר על כנה הדרישה לאספקת סוג אחד בלבד של תחתון סופג לגבר, מבלי לכלול תחתון סופג לגבר ללילה, הרי שסביר להניח כי המציעים יציעו את המוצר המתאים לשעות היום בלבד שהאיכות ויכולת הספיגה שלו אינם מתאימים לשעות הלילה. מבקשים להוסיף תחתון סופג ייעודי לגבר לשימוש בלילה במגוון מידות.	2.3.7.1	.61



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
<p>יתווספו המוצרים : תחבושת ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה ו- תחבושת ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה</p> <p>הנספחים 0.4.2.10 ו-4 המתוקנים בהתאם מצורפים למסמך זה.</p>	<p>בהתייחס לשורות 33-37 – המכרז הוריד מוצרים בעלי 2 רמות ספיגה - "מוגברת 6-8 שעות" ו- "מוגברת מאוד מעל 8 שעות" מהיכרותנו את התחום, וכן מבחינת נתוני האספקה במכרז כיום, אנו למדים כי אלפי צרכנים, למעשה מרביתם, מזמינים באופן קבוע מוצרים אלו שהינם מוצרים בעלי רמות ספיגה גבוהות – "מוגברת 6-8 שעות" ו- "מוגברת מאוד מעל 8 שעות"</p> <p>הסרת רמות הספיגה הגבוהות, מתעלמת מהסטנדרט הקיים בשוק של 3 רמות ספיגה וכן מהצורך בהגדרה ברורה ומפורטת של משך השעות של שימוש במוצר. כידוע, אוכלוסיית הזכאים כוללת קשישים סיעודיים שבמהלך הלילה זקוקים למענה ויכולת ספיגה למשך שעות רבות. מהיכרותנו את התחום, וכן מבחינה של נתוני האספקה במכרז כיום, אנו למדים כי הרוב המוחלט של המוצרים המוזמנים כיום על ידי הקשישים (במכרז הפעיל ובמסגרות דומות) הינם מוצרים בעלי רמות ספיגה גבוהות מאוד (מעל 8 שעות), ולא רמות ספיגה נמוכות (ליום או ל-6 שעות).</p> <p>השארית ההגדרות והדרישות על כן תוביל הלכה למעשה לכך שמציעים יגישו הצעות למוצרים בעלי רמת ומשך ספיגה נמוכים יותר ובכך תיפגע רווחת הקשישים, אשר לא יקבלו מענה לצורך וההרגל שלהם, כמקובל בשוק ולמעשה המוצרים המבוקשים ביותר היום על ידי הקשישים- בעלי רמת ספיגה טובה יותר - לא יהיו זמינים יותר לקשישים.</p> <p>צמצום הדרישה למגוון ומענה מותאם לצרכים השונים של הזכאים, יביא לפגיעה בצרכנים שכן יוצעו מוצרים ברמות ספיגה נמוכות שלא יתנו מענה לכלל הצרכנים.</p> <p>נבקש הוספת "תחבושת ספיגה מוגברת 6-8 שעות" ו"תחבושת ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות", כפי שהיה במכרז הקודם ואשר יספקו מענה מקיף לצורך הקשישים.</p>	<p>2.3.7.1</p>	<p>.62</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>המפרט לא קובע רמות ספיגה מינימליות לסדינית חד פעמית, דבר אשר יוביל לאספקת מוצרים באיכות ירודה מאוד שבסופו של דבר יפגעו בזכאים. מוצע להוסיף רמת ספיגה מינימאלית (1500 מ"ל מינימום).</p>	<p>2.3.7.1</p>	<p>.63</p>



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.64	2.3.7.1	מבוקש לבטל שורות 13-14. חיתול מלבני הוא מוצר שולי מאוד בשוק וכמעט ללא דרישה. לזכאים יש מענה מלא במגוון החיתולים שבשורות 9-10. ועל כן מבוקש לבטל את השורות של חיתול מלבני (שורות 13-14).	לא מקובל
.65	2.3.7.1	פריט מס 20, 26, 32 לא קיים בשוק תחתון סופג במידה XXXL, מבוקש לבטל שורות אלו.	תבטל מידה XXXL עבור תחתון סופג הנספחים 0.4.2.10 ו-4 המתוקנים בהתאם מצורפים למסמך זה.
.66	2.3.7.1	כיום במסגרת חוק סיעוד מסופקת גם תחבושת לספיגה מוגברת מאוד, בטבלה הנוכחית היא לא מופיעה, מבוקש להוסיף פריט זה שכן יש לו דרישה בקרב הזכאים.	יתווספו המוצרים: תחבושת ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה ו- תחבושת ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה הנספחים 0.4.2.10 ו-4 המתוקנים בהתאם מצורפים למסמך זה.
.67	2.3.8	אנא הבהרתכם כי מציע שיזכה במכרז יידרש, על חשבונו ואחריותו, להגיש בקשה ולקבל אישור של "מפעל חיוני לשעת חירום".	ככל שהזוכה לא הוגדר עדין כמפעל חיוני לשעת חירום, הוא יידרש לשתף פעולה לצורך הגדרתו ככזה ולשאת בעלויות שיהיו כרוכות בכך.
.68	2.3.8	בשעת חרום יש לאפשר גמישות בזמני אספקה שכן ייתכן ומסיבות שונות לא ניתן יהיה להגיע לזכאי בזמן המיועד	אין שינוי בתנאי המכרז
.69	2.4.1	נבקש למחוק את המילה "שונה" וכי יובהר שהיועץ יוכל לשמש כיועץ בכל האזורים.	אין שינוי בתנאי המכרז
.70	2.4.2	מבוקש ששעות היועץ יהיו 00:00-17:00. אלו שעות שמתאימות יותר לאנשים בגיל השלישי.	אין שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.71	2.4.5	מבוקש שהחלפת יועץ תדרוש עדכון המוסד ולא את אישורו. הספק אחראי לכך שהיועץ יבצע את הנדרש.	אין שינוי בתנאי המכרז
.72	2.5.5	מבקשים לאפשר חתימה דיגיטלית של תעודת משלוח או תעודות סרוקות	ניתן להחתים באופן דיגיטאלי ובלבד שניתן יהיה להציג למוסד את התעודה החתומה בכל עת שידרוש זאת מהספק
.73	2.6.1	נבקש כי סעיף 2.6.1 יתוקן כך שהמילה "הזוכה" תוחלף במילה "המוסד" וזאת בהתאם לנוסח הקודם של מסמכי המכרז בטרם עדכונם. בנוסף, נבקש להוסיף בסיום הסעיף "או יקבל מהספק תעודות מספקות של מעבדות מטעם יצרן המוצרים"	אין שינוי בתנאי המכרז
.74	2.6.4	לא מקובל לפרסם ברבים תוצאות סקרים, מבקשים לשנות סעיף זה	אין שינוי בתנאי המכרז
.75	2.7.2	מבקשים לבטל את הדרישה לדוח מודפס	מקובל
.76	2.7.4	בהתייחס לכותרת העמודה השלישי מימין שבטבלה "התאריך והשעה שתאומו עם הזכאי לאספקת המוצרים" ובשים לב לאמור בסעיף 2.3.3.1 לפיו "הספק יתאם מראש עם הזכאי או מי מטעמו תאריך קבוע וטווח שעות שלא יעלה על 4 שעות לאספקת ההזמנה בביתו של הזכאי" אנא הבהרתכם כי הכותרת לעיל של העמודה השלישית בטבלה תשתנה ל "תאריך וטווח שעות שתאומו עם הזכאי".	מקובל, הכותרת תשתנה ל- "תאריך וטווח שעות שתאומו עם הזכאי". יובהר כי אין שינוי בדרישה שטווח השעות לא יעלה על 4 שעות.
.77	2.7.4	מבוקש לתאם יום אספקה ללא שעה כפי שביקשנו עבור סעיף 2.3.3.1 שאלה 31	אין שינוי בתנאי המכרז
.78	2.8.3	מבקשים לעדכן את הספקים בכתובת עדכנית מלאה - מספר בית, כניסה, קומה, מספר דירה, טלפון נייד ואיש קשר נוסף כולל מספר טלפון סלולארי	אין שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.79	3.3.1	כל סעיפי הפיצוי בסעיף זה הנם גבוהים מאוד, בלתי סבירים בנסיבות העניין ובלתי מידתיים כלפי הספק. מבוקש לבטל סעיף זה לחלוטין. ככלל:	מדובר בשאלה כללית, ראו תשובות לשאלות 80-89 המתייחסות לשאלות ספציפיות
.80	3.3.1	סעיף קטן (1) - הפיצוי מוגזם ולא פרופורציונלי. נבקש הגבלת גובה הפיצוי עד פי 3 ממחירו של המוצר במכרז זה	אין שינוי בתנאי המכרז
.81	3.3.1	סעיף קטן (2) - ישולם קנס רק אם האיחור היה באחריות הספק ולא באחריות הזכאי.	אין שינוי בתנאי המכרז
.82	3.3.1, שורה 2 בטבלה	בהתאם לסעיף 2.3.2.1 הספקה לזכאי קיים במערכת תהיה אחת לחודש בהתאם למועד שסוכם עם הזכאי, ומאחר ובהתאם לסעיף 2.3.3.1 "הספק יתאם מראש עם הזכאי או מי מטעמו תאריך קבוע וטווח שעות...". מאחר ובשל לוח השנה, חגים ומועדים, התאריך שנקבע עם הזכאי בעת התיאום הראשון עימו עשוי לחול על סופי שבוע וחג, אנא הבהרתכם כי הגדרת יום הינה יום עבודה ולא יום קלנדרי, שלעיתים יכול ויחול גם הוא ביום שבת או חג.	במידה והיום הקלנדרי יוצא על יום שאינו יום עבודה, יש לספק את המוצרים עד יום העבודה הקודם בתיאום מראש עם הזכאי
.83	3.3.1	סעיף קטן (4) - ובלבד שהאיחור היה באחריות הספק ולא באחריות הזכאי שביטל או דחה או לא היה זמין במועד שתואם.	אין שינוי בתנאי המכרז
.84	3.3.1	בסעיף קטן (5) יש לתת מענה למצב בו לא מצליחים להשיג את הפונה במועד המוגדר למרות מספר ניסיונות ליצור קשר.	אין שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.85	3.3.1	סעיף קטן (7) - מבקשים לבטל סעיף זה סעיף קטן 2 מספק. אחרת מבקשים להקטין את הפיצוי המוסכם. כמו כן, יש לאפשר אספקה ביום או שעה שלא הוגדרו בתיאום מראש עם הזכאי	אין שינוי בתנאי המכרז
.86	3.3.1	סעיף קטן (7) נבקש לא להטיל קנס על שעת אספקה שכן לא ניתן לתאם עם לקוח שעות אספקה מדויקות (זה לא שירות טכנאים למוצר אלקטרוני). יתואם יום אספקה ולא שעת אספקה. יתכנו שיבושים סבירים שיגרמו לעיכוב (מזג אויר, הפגנות, מצב ביטחוני, תאונה...). לכן, יש לבחון כל מקרה של עיכוב לגופו ולנתח האם העיכוב נמצא באחריות הספק, וככל שכן, האם הוא נובע מסיבה סבירה ורק אם לא, ניתן להטיל קנס.	אין שינוי בתנאי המכרז
.87	3.3.1	סעיף קטן (8) - מוצע לקבוע אמת מידה כאחוז התלונות מסך האספקות שבוצעו באותו רבעון.	אין שינוי בתנאי המכרז
.88	3.3.1, שורה 8 בטבלה	מאחר והיקף האספקות משתנה מזוכה לזוכה וכמות התלונות מושפעת מטבע הדברים ממספר הזכאים להם מספק הזוכה, אנא הבהרתכם כי רק תלונות מוצדקות בהיקף של מעל 2% מסך הזכאים להם מספק הזוכה, יזכו בפיצוי מוסכם.	אין שינוי בתנאי המכרז



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
אין שינוי בתנאי המכרז	סעיף קטן (9) - סכום הפיצוי הינו בלתי סביר בעליל בהתחשב בשווי מוצר וברווחיות ביחס אליו. יש לסייג בסעיף זה מקרה של אספקה חלקית בשוגג עם אפשרות להשלמת האספקה תוך 2 ימי עסקים כפי שנעשה בסעיף קטן מס' 3. מבוקש שיהיה מנגנון המאפשר לספק לזכאי בכתובת אחרת באישור המוסד (יכול לנבוע משהות במקום אחר עקב חגים, מחלה...).	3.3.1	.89
איזורים צפון ודרום כוללים ערים כגון חיפה ובאר שבע. החלוקה לאזורים תאפשר גם לספקים ללא יכולת לספק את השירות ברמה הארצית להתמודד במכרז. נציין כי סעיף 0.2.4.5 למכרז קובע כי "מציע המגיש הצעה ליותר מאזור אחד אינו רשאי לנקוב במחיר שונה עבור אותו מוצר לכל אזור".	נספח 4 כולל הוראה לפיה "המציע רשאי להציע מחירים לחלק מהמוצרים ולאזור מסוים או לכל האזורים". הוראה זו מאפשרת הלכה למעשה הפליה של זכאים בפריפריה. אמנם הקמה והפעלה של מערך הפצה ושירות לפריפריה הינו יקר מאוד ודורש תשומות קבועות גבוהות מאשר באזור המכרז, אך אינו מכשיר הפליה של הזכאים בפריפריה אשר זכאים לשירות מיטבי ברמה אחידה בכל הארץ. יתירה מכך, ועדת המכרזים מעודדת מצב בו מציע סלקטיבי יגיש הצעה רק לאזור המרכז שהוא עמוס וקל לתפעול, וכפועל יוצא גם הצעת המחיר באזור זה תהיה זולה יותר. מנגד, המשמעות היא שבשאר האזורים יוגשו הצעות מחיר יקרות יותר על ידי מספר נמוך יותר של מציעים. זו תהיה פגיעה חריפה ברווחת וטובת הקשישים אשר זכאים לקבל שירות אחיד, מקצועי ואמין בכל חלקי הארץ. מוצע כי ועדת המכרזים תגדיר כי במכרז יבחרו עד 4 זוכים בפריסה ארצית לכל מוצר וכי מציע שזיכה יהיה מחויב באספקת השירות באופן אחיד ומיטבי בפריסה ארצית מלאה.	4 ונספח 4	.90
מזורף למסמך זה נספח 0.2.2.2 - "בחירת אזור/ים להגשת ההצעה" בו יציין המציע את האזור או האזורים עבור/עבורם מוגשת הצעתו.	השירות מכוח מכרז זה הוא עתיר עלויות וכוח אדם לכן מבקשים לשנות ל-7 ימים.	4.3.2	.91



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.92	נספח 0.2.2.5, סעיף 2	נבקש להוסיף במפרט המוצרים, הצעת המחיר וברשימת המוצרים את פירוט המידות הנדרשות לפי ס"מ (גודל היקף בס"מ) וזאת בהתאם לתקן האירופאי, ובפרט לעניין המכנסונים; לדוגמא: מידה L – תתאים להיקף מותניים 120-150 ס"מ. נציין שפירוט מידות המוצרים בס"מ צוינו במפורשת במסמכי המכרז הקודם בטרם עדכנו.	נדרש שטווח היקפי המתניים המתייעים לחיתולים יכללו בטווחים הבאים: מידה S - 50-110 ס"מ מידה M - 70-130 ס"מ מידה L - 110-160 ס"מ מידה XL - 120 - 180 ס"מ מידה XXL - 150 - 210 ס"מ מידה XXXL - 170 – 260 ס"מ
.93	נספח 0.2.2.5 סעיף ד'4	מבוקש לאפשר טכנולוגיה נוספת כחלופה למניעת דליפות גם ללא דופן כפולה. ישנם מוצרים של יצרנים בינלאומיים מובילים ללא דופן אלסטית כפולה (בעלי דופן אחת) - בשל קיום טכנולוגיה מתקדמת לספיגה מהירה יותר (קצב חלחול מהיר) אשר מייתרת את הצורך בדופן נוספת. לחילופין, ניתן לתת הצהרה כי המוצר עומד בדרישה למניעת דליפות גם ללא הדופן הכפולה בשל הטכנולוגיה הייחודית שלו.	ניתן שהמוצר יהיה ללא דפנות אלסטיות כפולות ככל שהמזיע יציג ראיות תומכות כי המוצר מונע דליפות במידה שאינה פחותה ממוצר בעל דפנות אלסטיות כפולות
.94	נספח 0.2.2.5, סעיף 5	נבקש להבהיר כי לא תהיה דרישה לסימון האריזות עבור רמת ספיגה המותאם לילה ועל כן נבקש למחוק את סעיף 5.ב'.	מקובל, סעיף 5ב' ימחק.



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.95	נספח 0.2.2.5 סעיף ב'5	מבוקש לבטל הדרישה לציין על אריזת המוצר (חיתול ותחתון) שספיגתו מותאמת ללילה. אין סימון קבוע ואחיד בין היצרנים ואין גם תקן שמגדיר זאת. ישנם יצרנים בינלאומיים שלא מציינים ספיגת יום/לילה אך זה לא אומר שהמוצר לא מותאם ללילה. יש כאלו שמסמנים סרגל רמת ספיגה ייחודי משלהם בסימון של כמות טיפות וסימון זה משתנה בין יצרן ליצרן. כדי לוודא רמת ספיגה שמותאמת ללילה מבוקש שתגדירו מה רמת הספיגה המינימלית במיליטר לכל פריט. לחלופין ניתן להוסיף הצהרת יצרן שהמוצר עומד בכל הדרישות לשימוש בלילה.	מקובל, סעיף ב'5 ימחק.
.96	נספח 0.2.2.5, סעיף 6 (תחתון סופג ייעודי לגבר), א.6 ; נספח 0.4.2.10, שורות 27-32, שורה 37	1. נבקש לבטל את הדרישה של מוצר המוגדר כ"תחתון סופג ייעודי לגבר" והדרישה לסימון מוצר לייעוד שכזה ; לחילופין, נבקש לקבל הבהרה למונח "ייעודי" ושיובהר שאין הכוונה להחריג מוצר שעל אריזתו אין סימון כ"ייעודי לגבר". נציין המאפיינים לדרישה שבמסמכי המכרז לגזרה ומבנה מוצר שתואמים למבנה אנטומי של גבר, אינם ברורים ואין בהם בכדי לבסס הפרדה שכזו. עוד נדגיש כי לאור העובדה שמרבית המוצרים בשוק הינם "יוניסקס" ומותאמים לשימוש על ידי שני המינים. החרגה שכזו לסימון מוצר ייעודי לגבר במכרז הינה אי-שוויונית ויוצרת העדפה לספק/ים קיימים לאור המוצרים המסופקים כיום בישראל.	לא מקובל, נדרש כי על אריזת המוצר יהיה רשום כי הינו מיועד לגבר



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.97	נספח 0.2.2.5, סעיף 10	נבקשכם להרחיב את טווח המידות של המוצר "סדינית סופגת חד פעמית" כך שבמקום המידות המצוינות (60-65 ס"מ על 90-100 ס"מ), תתאפשר אספקת מוצרים בטווח מידות רחב יותר. מדובר בטווח מידות מצמצם למדי ובשוק קיימים מוצרים בעלי טווח מידות רחב יותר הנותנים מענה טוב יותר ללקוח.	מידות הסדינית: 60-65 ס"מ על 90-180 ס"מ
.98	נספח 0.2.2.5, סעיף 10	נבקשכם לשנות את כמות היחידות בחבילה של המוצר "מגבונים לחים למבוגרים" כך שבמקום כמות הפריטים הנדרשת (72 יחידות), תתאפשר אספקת מוצר בטווח יחידות גדול יותר שבין 36 יחידות ל-92 יחידות בחבילה. מדובר בטווח מידות מגביל. ובשוק קיימים מוצרים המכילים מספר יחידות שונה הנותנים מענה טוב ללקוח.	מקובל, ניתן שחבילת מגבונים תכיל בין 36 יחידות ל-92 יחידות בחבילה. לאור האמור בהצעת המחיר יינתן מחיר למגבון בודד. נספח 4 המתוקן בהתאם מצורף למסמך זה.
.99	נספח 0.2.2.5, סעיף 10	נבקשכם לאפשר להגיש במכרז בקטגוריית "סופגן ייעודי לגבר" מוצר אשר על פי הצהרת היצרן מתאים למבנה האנטומי של שני המינים.	אין שינוי בתנאי המכרז
.100	נספח 0.2.2.5, סעיף א'	מגבונים לחים למבוגרים, מבוקש לדעת מה המידות המינימליות למגבון?	מידת מינימום הינה L
.101	נספח 0.4.1.1.1	מבוקש לאפשר הגשת תצהיר שיכלול מספר פריטים יחד ולא לחייב תצהיר עבור כל פריט בנפרד.	מקובל ובלבד שבאישור תהיה התייחסות לכל פריט בנפרד בנוגע לשיעור המרכיב הישראלי מהמחיר



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.102	נספח 0.4.2.1	מבוקש כי המחזור הכספי יכלול מוצרי ספיגה למבוגרים, שכן זה תחום המוצרים הרלוונטי למכרז זה.	אין שינוי בתנאי המכרז
.103	נספח 0.4.2.2	מבוקש כי הניסיון של המציע יתייחס למינימום 7,000 כתובות שונות בשנה ללקוחות מוצרי ספיגה למבוגרים.	אין שינוי בתנאי המכרז
.104	נספח 0.4.2.4	נבקש לסייג (לפטור) ספקים של מוצרי ספיגה היום לביטוח לאומי מדרישה זאת.	אין שינוי בתנאי המכרז
.105	נספח 0.4.2.4	נבקש להוריד את הדרישה לכל הלקוחות ולהשאיר דרישת מינימום של 3 לקוחות כפי שמופיע בפתוח של המכרז סעיף 0.4.2.4.	אין שינוי בתנאי המכרז
.106	נספח 0.4.2.4	בהתאם להגדרות מכרז זה נבקש להגדיר כל אזור של ביטוח לאומי כלקוח נפרד לצורך מענה לסעיף זה	אין שינוי בתנאי המכרז
.107	נספח 0.4.2.4	מבוקש שדרישת המינימום של 20,000 יח' תהיה ספציפית למוצרי ספיגה למבוגרים ולא למוצרי ספיגה אחרים, שכן מדובר במומחיות המצריכה הערכות שונה ממוצרי ספיגה לילדים (משקלים / נפחים וסוג הלקוח)	אין שינוי בתנאי המכרז
.108	נספח 0.4.2.4	מבוקש כמות מינימום לפריטים של מוצרי ספיגה למבוגרים בהיקף של לפחות 50,000 פריטים, וזאת ביחס להיקף הפעילות הנדרשת.	אין שינוי בתנאי המכרז



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
ללא שינוי בנוסח המכרז	<p>נבקש להחליף את הנוסח של הנספח בנוסח שאושר על ידי לשכת רואי החשבון ושמישם בפועל על ידי משרדי רואי החשבון הגדולים, אשר מאשר את הצהרת החברה (המופיעה בנספח 0.4.2.4) לגבי אותם הלקוחות, בנוסח להלן:</p> <p>לבקשת _____ (להלן: "המצייע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את ההצהרה של המצייע בדבר פרטי חמשת הלקוחות הגדולים של המצייע בתחום אספקת מוצרי ספיגה לשנים _____, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.</p> <p>הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המצייע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מזדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המצייע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.</p> <p>לדעתנו, ההצהרה בדבר פרטי חמשת הלקוחות הגדולים של המצייע בתחום אספקת מוצרי ספיגה לשנים _____, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.</p>	נספח 0.4.2.6	.109
מידת מינימום הינה L	מבוקש להגדיר מידות מינימום למגבון למבוגרים (שורה 40 בטבלת הפריטים)	נספח 0.4.2.10	.110
איפה שרשום ליד המוצר "גבר" מדובר במוצר ייעודי לגבר. היכן שלא רשום המגדר, מדובר במוצר היכול לשמש את כלל הציבור	האם בשורות 15-26 של תחתונים סופגים יש להגיש מוצר "יוניסקס" המתאים לכולם?	נספח 0.4.2.10	.111
ראו תשובות לשאלות מספר 59 ו - 62.	מבוקש להגדיר את רמת הספיגה המינימלית במיליליטר לכל הפריטים בשורות 1-32	נספח 0.4.2.10	.112



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.113	נספח 0.4.2.10	לא צויינו טווחי היקפי מותניים לחיתולים ולתחתונים, דבר זה עלול לגרום לחוסר סדר והגשת הצעות של מידות שונות בשורות שונות וכך יכולת המוסד להשוות בין ההצעות תהיה מעוותת, יתירה מכך גם הזכאים עשויים לקבל מוצרים עם מידות שונות לאותה שורה של פריט. לטובת יצירת אחדות בסיסית במידות הפריטים, נבקש להגדיר טווח היקף מותניים לחיתולים ולתחתונים, ואורך מינימלי לסופגנים. זאת עם אפשרות סטיה של 5%. מבוקש בנוסף להגדיר גם רמות ספיגה מינימליות במיליטר / גרם לפי תקן ISO 11948 לשורות 1-37 חיתולים, תחתונים וסופגנים. שכן בתאור הנוכחי של הפריטים לא ברור מה רמת הספיגה הנדרשת להציע. נתונים אלו ניתן לראות במפרטים של היצרנים או לקבל הצהרת יצרן לגבי נתוני הספיגה לפי תקן זה.	ראו תשובות לשאלות מספר 59,62,92
.114	נספח 0.4.2.10	מבוקש להגדיר טווח מידת האורך בס"מ לסופגנים בשורות 33-37	אין שינוי בתנאי המכרז
.115	נספח 0.4.2.20	בביטוח צד שלישי נבקש להוסיף קוד 304	מקובל, הנספח 0.4.2.20 – "אישור קיום ביטוחים" המתוקן בהתאם מצורף למסמך זה.
.116	נספח 0.4.2.20	בביטוח חבות מוצר נבקש להוסיף קוד 304	מקובל, הנספח 0.4.2.20 – "אישור קיום ביטוחים" המתוקן בהתאם מצורף למסמך זה.
.117	נספח 0.4.2.20	בסעיף "ביטול/שינוי" נבקש למחוק 60 יום ולהחליף ב-30 יום.	ללא שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.118	נספח 0.6.3 סעיף 2	מבוקש לקבוע כי כל מציע שביצע אספקות של-10,000 מוצרי ספיגה לגיל השלישי ללקוחות פרטיים לביתם, יקבל אוטומטית ציון 100, ולא באופן יחסי	אין שינוי בתנאי המכרז
.119	נספח 0.6.3 סעיף 2	מבוקש להתיחס בסעיף זה לאספקות של מוצרי ספיגה לגיל השלישי (לא לתינוקות) ללקוחות פרטיים (לא למוסדות, קמעונאים או סיטונאים) בכתובות מגורים.	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי לעניין כתובות ההתייחסות הינה לכתובות של אנשים פרטיים. ראו גם תשובה לשאלה 16.
.120	נספח 0.7.15.2	מבוקש להסתפק בהצהרה והתחייבות של המציע עצמו וללא דרישה לצירוף התחייבות פרטנית של קבלני המשנה	אין שינוי בנוסח המכרז
.121	נספח 2.3.3.1	מבוקש להוריד את שעת האספקה במסרון ולדרוש רק את יום האספקה.	אין שינוי בתנאי המכרז
.122	נספח 2.3.3.1	נבקש אפשרות להוסיף לינק ב SMS למענה חוזר, כך שניתן יהיה לקשר את המענה למשלוח ספציפי ע"י מערכת המידע.	ניתן שהמענה למסרון יהיה גם באמצעות לחיצה על לינק
.123	נספח 2.3.3.2	נבקש אפשרות להוסיף לינק ב SMS למענה חוזר, כך שניתן יהיה לקשר את המענה למשלוח ספציפי ע"י מערכת המידע.	ניתן שהמענה למסרון יהיה גם באמצעות לחיצה על לינק



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף בבקשה	מס'
לא מקובל. יודגש כי מדובר במוצר שהוחזר באריזתו המקורית (אריזתו המקורית לא נפתחה) ככל שמדובר בטעות של הזוכה שסיפק מוצר לא נכון אזי יוחלף המוצר ללא תמורה. ככל שהזכאי טעה וביקש מוצר שאינו נכון לו, אזי הזוכה יעדכן את המוסד ותצא הזמנת שירות מעודכנת עבור המוצר הנכון והחברה תאסוף ללא תמורה את המוצר הקודם. יובהר כי המוסד ישלם רק עבור המוצר שסופק בהתאם להזמנת השירות המעודכנת.	נבקש בסוף המשפט "ובמקרה שהחלפת המוצר נעשתה מסיבה שירותית גרידא ו/או שלא בגין פגם שבאחריות הספק אזי הספק יהיה זכאי להחזר על עלות ביצוע האיסוף / משלוח, כפי שייקבע מול המוסד".	נספח 0.4.1.8, סעיף 4.5.7	.124



<p>ראה תשובה לשאלה 124.</p>	<p>הדרישה כי "הספק מתחייב להחליף מוצר שהוחזר באריזתו המקורית שלא נפתחה במוצר אחר בהתאם לצרכי הזכאי וזאת ללא כל תמורה נוספת" אינה ברורה מן הנימוקים הר"מ:</p> <p>(1) הסעיף לא מגדיר מנגנון קיזוז ו/או תשלום במקרה של החלפת מוצרים בעלי מחירים שונים – לדוגמא החלפת חיתול בסדינית.</p> <p>(2) לעיתים, למרות שמדובר באותו מוצר, השוני במידות של הפריט, משפיע על מספר הפריטים באריזה, ועל כן גם במחיר- לדוגמא החלפת מידה א' במידה ב' של תחתון לנשים.</p> <p>(3) כיום, בהתאם לתנאי הפוליסה שמונפקת על ידי המוסד לביטוח לאומי, כל שינוי תוכנית" ובכלל זה אף במידות (שמשמעותן מחיר אחר) דורשת אישור מראש של המוסד לביטוח לאומי.</p> <p>(4) החברה מאחסנת ומטפלת במוצריה בהתאם להוראות היצרן והתקן, ובכלל זה מפעילה מערך בקרת איכות מתקדם אשר נועד לשמור על איכות ושלמות המוצרים. ככל וזכאי יבקש להחזיר מוצר, הרי שלא נוכל לערוב לאיכותו ושלמותו, שכן לא נוכל לבדוק היכן, כיצד ובאילו תנאים אוחסן.</p> <p>(5) קשה לצפות מן הנהג הקבוע שיקבל את המוצר המוחזר לבצע בדיקת איכות ושלמות למוצר שהתקבל, כבר בפתח דלת בית הזכאי. כמו כן, לא סביר כי במקרה של בעיה/תקלה במוצר שמבקשים להחזיר, כי הנהג ינהל עם הזכאי דיון וחקירה. כך לדוגמא, במידה והנהג יחשוד כי המוצר אריזת המוצר נפתחה ונאטמה מחדש.</p> <p>א. אנא הבהרתכם כי במקום המשפט "וזאת ללא כל תמורה נוספת" ייכתב "וזאת בהתאם לאישור שינוי הפוליסה באישור המוסד לביטוח לאומי, וכי בכל מקרה לא יוחלפו מוצרים שסופקו כבר".</p> <p>אנא הבהרתכם כי הספק לא אחראי לאיכות מוצר שהוחלף לבקשת הזכאי ובאישור המוסד לביטוח לאומי, וכי הוא פטור מכל תלונה ואחריות למוצר זה.</p>	<p>נספח 0.4.1.8, סעיף 4.5.7</p>	<p>125.</p>
-----------------------------	--	---------------------------------	-------------



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.126	נספח 0.4.1.8, סעיף 4.5.8	נבקש להוסיף בסיום הסעיף "ככל שמידע זה נתקבל מהזכאי שאישר העברתו למוסד"	אין שינוי בתנאי המכרז
.127	נספח 0.4.1.8, סעיף 4.6.4	לא ניתן לתאם יום ושעה קבועים לחודשי חלוקה שונים שכן יש סטיה בכל חודש בעקבות שבתות וחגים. יש לבטל את הסעיף	במידה והיום הקלנדרי יוצא על יום שאינו יום עבודה, יש לספק את המוצרים עד יום העבודה הקודם בתיאום מראש עם הזכאי
.128	נספח 0.4.1.8, סעיף 4.7.3	מבוקש להוריד את הדרישה לטווח של 4 שעות. זו דרישה מחוק הגנת הצרכן העוסק בטכנאים ואין דרישה כזו בדין הכללי. נבקש תאום יום אספקה ושליחת הודעה מראש. כפי שמקובל לשירות משלוחים.	אין שינוי בתנאי המכרז
.129	נספח 0.4.1.8, סעיף 4.7.4 ו-4.7.5	נבקש להבהיר הסעיף כך שיובהר שאחריות הספק היא לביצוע בדיקה זו באמצעות הודעות / מסרונים אלקטרוניים מול הזכאי באספקה הראשונה. נבקש לתקן את המסרון לזכאי כך שיאשר בתשובתו את הכתובת למשלוח שבידי הספק.	אין שינוי בתנאי המכרז
.130	נספח 0.4.1.8, סעיף 4.10.1	נדרש לאפשר גמישות בזמני אספקה בזמני חירום	אין שינוי בתנאי המכרז
.131	נספח 0.4.1.8, סעיף 6.7	נבקש להוסיף לאחר המילים "ובהתראה של שבועיים מראש" את המילים "ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו ומתן האפשרות לספק לתקן את ההפרה כאמור".	נוסח הסעיף יתוקן כך שלאחר המילים "ובהתראה של שבועיים מראש" יתווסף "ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו".



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.132	נספח 0.4.1.8, סעיף 8.2	השירות מכוח מכרז זה הוא עתיר עלויות וכוח אדם לכן מבקשים לשנות ל-7 ימים.	אין שינוי בתנאי המכרז
.133	נספח 0.4.1.8, סעיף 9.1	מבוקש שההצמדה תהיה כל חצי שנה כפי שנעשה כיום. בשנה האחרונה המדד בגידול מתמיד ויחסית גבוה, והצמדה רק אחת לשנה אינה הוגנת כלפי הספקים. כמו כן שיהיה מנגנון הצמדה גם ליורו ולדולר לטובת מוצרי יבוא וחומרי גלם	אין שינוי בתנאי המכרז
.134	נספח 0.4.1.8, סעיף 9.1	הצמדה למדד - מבקשים הצמדה למדד כל 6 חודשים. בנוסף מבקשים כי מחיר המוצר לא ירד מתחת למחיר ההצעה במכרז	אין שינוי בתנאי המכרז
.135	נספח 0.4.1.8, סעיף 10.1	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "והנמצאים באחריותו של הספק בהתאם להוראות הסכם זה".	אין שינוי בנוסח המכרז
.136	נספח 0.4.1.8, סעיף 10.2	הסעיף בנוסחו עלול לשלול את הכיסוי הביטוחי של הספק מפני התביעה האמורה. לכן נא להוסיף כי תנאי לשיפוי הנו שניתנה לספק הודעה על התביעה מיד בסמוך לאחר קבלתה וניתנה לספק מלוא האפשרות לנהל בעצמו ו/או באמצעות המבטחת שלו את ההגנה מפני התביעה.	אין שינוי בנוסח המכרז. תשומת לבכם לסייפא של הסעיף הקובע כי האמור בכפוף להעברת הטענה בכתב לספק תוך 30 יום מיום קבלתה במוסד.
.137	נספח 0.4.1.8, סעיף 10.3	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "על פי פסק דין שביצעו לא עוכב, וכל עוד לא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות הספק".	בסוף המשפט יתווספו המילים "בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור".
.138	נספח 0.4.1.8, סעיף 11.1	נבקש למחוק את המילים "לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם"	אין שינוי בנוסח המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.139	11.2 נספח 0.4.1.8, סעיף 11.2	מבוקש להאריך המועד ל- 90 ימים, כפי שהיה בגרסה הקודמת של המכרז.	אין שינוי בתנאי המכרז
.140	נספח 0.4.1.8, סעיף 12	נבקש להבהיר ולהוסיף בסוף המשפט את המילים "ולאחר שניתנה האפשרות לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו ו/או הזדמנות לתקן את ההפרה".	לא מקובל, יובהר כי מקום שבו הספק יוכיח להנחת דעתו של המוסד כי ההפרה בגינה נקבע הפיצוי המוסכם ארעה בשל נסיבות שלא היו בשליטתו, לא היו בידיעתו, או לא הייתה לו אפשרות סבירה לדעת עליהן – הסנקציה שהוטלה עליו בגין ההפרה תבוטל.
.141	נספח 0.4.1.8, סעיף 15.1	נבקש להבהיר ולהוסיף כי המוסד ינמק את ההפסקה הזמנית של אספקת השירותים לספק בכתב, וייתן לספק הודעה בכתב ומראש של 7 ימי עסקים בטרם יורה על הפסקה זמנית של אספקת השירותים. בנוסף נבקש להגדיר מהי תקופת הזמן המקסימאלית שתחשב הפסקה "זמנית".	אין שינוי בנוסח המכרז
.142	נספח 0.4.1.8, סעיף 15.1	מבוקש לקבוע שהשימוש בזכות זו יהיה רק במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק, לאחר בירור עם הספק ורק לצורך בדיקת הטענה.	אין שינוי בנוסח המכרז
.143	נספח 0.4.1.8, סעיף 15.3.7	סברה אינה יכולה להיות עילה לביטול הסכם. נדרש לערוך בירור יסודי ולאפשר לספק זכות טיעון והסבר.	סעיף 15.3.7 להסכם יתוקן, כך שיתווסף בסוף הסעיף "ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להשמיע טענותיו תוך 3 ימים בלבד"



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.144	נספח 0.4.1.8, סעיף 16.1	סעיף 0.4 הנו תנאי הגשת המכרז. מרגע הזכיה לא ניתן להפר סעיף זה, הפרה יסודית או בכלל.	אין שינוי בתנאי המכרז
.145	נספח 0.4.1.8, סעיף 16.2	פיצוי מוסכם של 100,000 ₪ הנו גבוה מאוד ובלתי סביר בנסיבות. במכרז קבועים פיצויים מוסכמים עבור כל אירוע פרטני ומבוקש להסתפק בכך.	אין שינוי בתנאי המכרז
.146	נספח 0.4.1, סעיף 17.1	מבוקש להוסיף "כמבוטח נוסף בגין אחריותו למעשי או מחדלי הספק". נציין כי בקשתנו זו התקבלה במסגרת שאלות הבהרה בהליך הקודם של המכרז.	מקובל
.147	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.4	1. מבוקש למחוק את המלל הבא: "סעיף לפיו המבטח לא יטען לכפל ביטוח כלפי מבטחי המוסד" 2. כמו כן מבוקש להוסיף את המילה "תאונתי" לאחר המילים "כיסוי בגין זיהום"	1. ללא שינוי בתנאי המכרז 2. מקובל
.148	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.4	שורה 2 - נבקש למחוק את המילים "והבאים מטעמו".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.149	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.4	שורה 4 - לאחר המילים "שנערך על ידי המוסד" נבקש להוסיף את המילים "ובביטוח אחריות מקצועית".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.150	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.5	במקום המילה "פוליסה" מבוקש כי ירשם "באישור הביטוח".	ללא שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.151	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.8	נבקש להוסיף לפני המילים "שימוש ברכב שאינו..." את המילים "וכן כיסוי לנזקי גוף עקב".	מקובל
.152	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.9	נבקש לשנות את המילה "טעות" ל-"מעשה".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.153	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.15	נבקש למחוק את המילים "כל עוד יש לזוכה אחריות על פי כל דין" ולהחליפם במילים "למשך תקופה נוספת של 3 שנים מתום ההסכם".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.154	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.15	יש למחוק את המילים "כל עוד יש לזוכה אחריות על פי דין" ובמקומם להוסיף "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.155	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.15	נבקש להחליף את המילים הבאות "כל עוד יש לזוכה אחריות ע"פ דין" במילים "ולתקופה נוספת בת 24 חודשים לאחר תום ההתקשרות".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.156	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.16	יש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "בכפוף להוראות המפקח על הביטוח לעניין אישור בנוסח אישור על הסכמה, התקף ליום הזכייה".	מקובל
.157	ספח 0.4.1.8, סעיף 17.18	הנ"ל לא סעיף ביטוחי. נבקש להעביר סעיף זה לפרק הרלוונטי.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.158	ספח 0.4.1.8, סעיף 17.19	לאחר המילים "הנכללות בפוליסות הביטוח". נבקש למחוק את המילים "ולדרישת המוסד לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך".	ללא שינוי בתנאי המכרז



מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.159	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.20	נבקש להוסיף בסיפא "למעט אי המצאת אישור עריכת הביטוח אלא לאחר שחלפו 10 ימים ממועד בקשת המוסד לביטוח לאומי מאת הספק בכתב להמצאת אישור כאמור".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.160	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.20	בסיפא הסעיף, כיוון שאישור עריכת הביטוח מתקבל מצד ג', לאחר המילים "תנאי מהותי של ההסכם" מתבקש להוסיף "על אף האמור, איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור עריכת הביטוח לא יהווה הפרה של ההסכם".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.161	נספח 0.4.1.8, סעיף 17.21	מבוקש להוסיף לאחר המילים "של ההסכם" את המילים "למעט אי המצאת אישור ביטוח אלא לאחר שחלפו 10 ימים ממועד בקשת המוסד מאת הספק בכתב להמצאת אישור כאמור".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.162	נספח 0.4.1.8, הדגשה בסיפא עמוד 137	לאחר המילים "תנאי מהותי של ההסכם" נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור בסעיף זה, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת החברה בכתב לקבלת אישור הביטוח כאמור".	אין שינוי בנוסח המכרז. הפנייתכם להוראות סעיף 0.14.4 "ביטוחים" במכרז.



<p>ראו תשובות לשאלות מספר 19,47,59,62</p>	<p>הופתענו נוכח שורת שינויים תמוהים שהוכנסו למסמכי המכרז החדש, לעומת המכרז הקודם, אשר פוגעים משמעותית ובאופן בלתי סביר בטובת הקשיש, נושאים שעד היום לאורך כל השנים הייתה עליהם הקפדה יתרה של הביטוח הלאומי ולפתע נעלמו מן המכרז. זאת, מבלי להבין את הסיבה ומבלי שנדרשו על ידי מי מהמזיעים, ואשר בפועל יפגעו כאמור בטובת הקשישים, רווחתם ואיכות השירות שהם צפויים לקבל. כך למשל, למרות שהמכרז משנת 2014 וכן נוסחו הראשון של מכרז 2022 כללו דרישה לשליח קבוע, ומבלי שנשאלה שאלה על ידי מי מהמזיעים, ועדת המכרזים הסירה דרישה בסיסית ומהותית זו. כמו כן, ועדת המכרזים בחרה להוריד מספר רב של מוצרים אשר בפועל משך שנים מסופקים לקשישים בהיקף נרחב, לדוגמא לעיל הורדת סופגנים בעלי 2 רמות ספיגה - "מוגברת 6-8 שעות" ו - "מוגברת מאוד מעל 8 שעות". צמצום הדרישה למגוון ומענה מותאם לצרכים, כאמור יוביל לפגיעה בזכאים שכן יוצעו מוצרים ברמות ספיגה נמוכות שלא יתנו מענה לכלל הזכאים. בנוסף, חלק מדרישות האיכות שונו למוצרי "יום" ומוצרי "לילה". בפועל מאחר ולא הוגדרו למוצרים אלו רמת ומשך ספיגה ברורים כגון "6 שעות ספיגה ומעלה", צפוי כי חלק מהמזיעים יספקו מוצרים המכונים "לילה" אך משך הספיגה שלהם יהיה נמוך מאוד ובכך תיפגע רווחתם ואיכות חייהם של הקשישים.</p> <p>לא פחות משמעותי, הנוסח המעודכן של מסמכי המכרז ביטל את הסיפא של תנאי תנאי הסף בסעיף 0.4.2.4 לפיו: "...מתוכם לקוח אחד לפחות שהיקף האספקה השנתית אליו היה ל-500 כתובות שונות."</p> <p>תנאי הסף שבוטל, היווה רף כניסה נמוך מאוד גם ככה ואשר גם הוא צומצם באופן משמעותי מאוד בנוסח המכרז החדש, וזאת לעומת הפעילות המורכבת של אספקת מוצרי ספיגה לאלפי לקוחות מידי חודש. לאור מורכבות הפעלת מערך תפעול ושירות מורכבים בפריסה ארצית לאלפי זכאים מידי שבוע, האתגרים הלוגיסטיים והתפעוליים, והצורך במתן שירות יעיל, זמין, מדויק ומותאם אישית לאוכלוסיית הזכאים הצריכים את המוצרים באופן יום יומי ובהתאם ללוח זמנים קבוע, הרי שנראה כי ביטול תנאי סף זה פוגע בטובת הקשישים בצורה דרמטית.</p> <p>נבקש כי ועדת המכרזים תבחן מחדש את כלל הסעיפים לעיל ותחזיר את סעיפים- 0.4.2.4, 2.3.3, 2.3.7.1 שורות 1-14 ושורות 33-37 כאמור בשאלות 3, 9, 13 ו-16 לעיל.</p>	<p>כללי</p>	<p>163.</p>
---	--	-------------	-------------



הבהרה מהמוסד לביטוח לאומי:

- בנספח 0.2.2.1 חלוקת סניפים לאזורים: לאזור מרכז מתווסף סניף ירושלים צפון וסניף בת ים מחליף את סניף יפו.
- ככל שהמוסד יהיה מעוניין להוסיף מוצר שלא הוגדר במכרז, יהיה רשאי המוסד לביטוח לאומי לבצע הליך תחרותי בין הספקים אשר זכו במכרז ולאחר מכן יצרף את המוצר לסל המוצרים במכרז זה. הוספת מוצר לסל השירותים יהיה בחתימת מורשי החתימה על ההסכם.
- זוכה שייבחר לספק מוצרים במכרז יצטרך במערכות המחשוב שלו לצוות כל זכאי שמקבל ממנו שירות לאזור השירות אליו הוא משויך (צפון/מרכז/דרום) ולסניף ביטוח לאומי אליו הוא משויך וזאת בהתאם למידע שיימסר לו על כך מהמוסד לביטוח לאומי.
- חשבוניות ישודרו בנפרד לכל אזור בו הספק נותן שירות. בכל חשבונית יש לפרט רק את הזכאים השייכים לאותו סניף של המוסד לביטוח לאומי. יש לשים לב כי ספק לא יוכל לשדר אותו מספר חשבונית עבור אזורים שונים.
- הזמנת שירות מהמוסד לביטוח לאומי לספק תשלחנה ישלחו לספקים בנפרד לפי אזור (צפון/מרכז/דרום).
- עבור על כל אזור בו יסופק השירות יידרש הספק לבצע הגדרה נפרדת במערכת קשרים עסקיים אשר משמשת כדי לקבל הזמנות ולשדר חשבוניות.
- בנוסף, יידרש הספק לבצע הגדרה במערכת קשרים עסקיים לסניף "הנהלה (00)" אשר דרכו יקבל הספק אסמכתא כספית כוללת על סכום התשלום שהועבר אליו.



ייתכן כי בעקבות השינוי במתן השירות לפי אזורים תידרש תקופת היערכות מחשובית של המוסד לביטוח לאומי ושל הזוכים שתיערך כחודשיים ממועד הזכייה במכרז ועד להתחלת מתן השירות בפועל על ידי הזוכים במכרז.

**הצגת נתונים לשאלה 7****שנת 2021:**

היקף כספי במיליוני ש"ח	מספר פריטים במיליונים	מספר זכאים באלפים בממוצע חודשי	אזור
28.6	9.9	13.7	צפון
60.3	22.1	30	מרכז
15.8	5.6	8.1	דרום
104.7	37.6	51.8	סה"כ

שנת 2022:

היקף כספי במיליוני ש"ח	מספר פריטים במיליונים	מספר זכאים באלפים בממוצע חודשי	אזור
29.9	10.2	14.2	צפון
63.1	22.8	30.9	מרכז
16.4	5.7	8.4	דרום
109.3	38.7	53.5	סה"כ



נספחים



נספח 0.2.2.2 - בחירת אזור/ים להגשת ההצעה

אני הח"מ _____ מורשה חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") נותן התחייבות, לצורך השתתפות במכרז מס' (2019)2021, מכרז לאספקת מוצרי ספיגה כי אזור/אזורי האספקה אליהם מתייחסת הצעתי מתוך 3 אזורי האספקה (צפון, מרכז, דרום) הינם: _____ (נא למלא)

המוצרים הנכללים בהצעת המציע יסופקו על ידו בכל רחבי אזור בו יזכה.

בכבוד רב

חתימה וחותמת

שם מורשה/י החתימה

תאריך



נספח 0.4.2.20 – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור _____:		אישור קיום ביטוחים					
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p>							
ממבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה				
שם: _____ המוסד לביטוח הלאומי	שם: _____	שם: _____	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ אספקת מוצרי ספיגה				
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה				
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח							
אחריות המוצר		ביט					
גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה	תאריך סיום	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים				
<table border="1"> <tr> <th>למקרה</th> <th>לתקופה</th> </tr> <tr> <td>4,000,000</td> <td>4,000,000</td> </tr> </table>	למקרה	לתקופה	4,000,000	4,000,000		₪	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)
למקרה	לתקופה						
4,000,000	4,000,000						
321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות 332 - תקופת גילוי 12 חודשים 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי / מחדלי/ מוצרי /עובדות/ פעילות המבוטח							
צד ג' 302 – אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו של המקצועית של מבקש האישור)		₪					
1,000,000	1,000,000						



309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 - כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 328 - ראשוניות 329 - רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי / מחדלי/ מוצרי /עובדות/ פעילות המבוטח									
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	ש		20,000,000	6,000,000			ביט		אחריות מעבידים

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)
ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח :

**נספח 4: טופס הצעת המחיר**

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעת המחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן -

"המציע") למכרז מס' מ(2019) 2021 לאספקת מוצרי ספיגה חד פעמיים לזכאים לגמלת סיעוד.

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
2. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ - לגבי כל אחד מהרכיבים המפורטים בטבלה שלהלן ובהתאם לכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים. הגשת הצעה שתחרוג מהכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.
3. במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
4. המחירים המוצעים ע"י המציע בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, עלויות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
5. התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים במפרט.
6. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה. במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).
7. מובהר, כי התיאור המופיע בטבלת הצעת המחיר היא תמציתי בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז.

תאריך: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

על המציע לפרט בהצעתו את התעריפים המבוקשים בטבלה המצורפת. המציע רשאי להציע מחירים לחלק מהמוצרים ולאזור מסוים או לכל האזורים.



הצעה כספית לאזור הצפון

מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
1	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה S	
2	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה M	
3	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה L	
4	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XL	
5	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XXL	
6	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XXXL	
7	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה S	
8	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה M	
9	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה L	
10	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XL	
11	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XXL	
12	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XXXL	
13	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה M	
14	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה L	
15	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה XL	
16	מכנסון צורה מלבנית - מידה L	
17	מכנסון צורה מלבנית - מידה XL	
18	תחתון סופג - מידה S	



מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
19	תחתון סופג - מידה M	
20	תחתון סופג - מידה L	
21	תחתון סופג - מידה XL	
22	תחתון סופג - מידה XXL	
23	תחתון סופג גם ללילה - מידה S	
24	תחתון סופג גם ללילה - מידה M	
25	תחתון סופג גם ללילה - מידה L	
26	תחתון סופג גם ללילה - מידה XL	
27	תחתון סופג גם ללילה מידה XXL	
28	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה S	
29	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה M	
30	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה L	
31	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה XL	
32	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה XXL	
33	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה S	
34	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה M	
35	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה L	
36	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה XL	
37	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה XXL	
38	סופג דק במיוחד	



מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
39	סופגן קטן	
40	סופגן בינוני	
41	סופגן גדול	
42	סופגן ייעודי לגבר	
43	תחבושת ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה	
44	תחבושת ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה	
45	רשתון	
46	סדינית סופגת חד פעמית	
47	מגבונים לחים למבוגרים – מחיר למגבון בודד חבילה (המחיר לחבילת מגבונים שלמה מחולקת במספר המגבונים בחבילה)	
48	קרם לתפרחת חיתולים - מחיר ל100 ml מוצר	

הערות

- המחירים המפורטים אינם כוללים מע"מ.
- במידה והמוסד יהיה סבור שהצעת המחיר שהציע המציע אינה סבירה, יידרש המציע לתת התייחסותו לסבירות ההצעה, במידה ולאחר ההבהרה המוסד יהיה סבור כי ההצעה אינה סבירה בסמכותו לפסול את הצעת המציע לפריט.
- במידה ומציע לא ימלא מחיר לפריט, משמעות הדבר שאינו מציע עבור מוצר זה ואינו מתכוון לספק מוצר זה.

חתימה

חותמת

שם מלא של מורשה/י החתימה

תאריך



הצעה כספית לאזור המרכז

מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
1	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה S	
2	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה M	
3	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה L	
4	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XL	
5	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XXL	
6	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XXXL	
7	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה S	
8	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה M	
9	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה L	
10	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XL	
11	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XXL	
12	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XXXL	
13	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה M	
14	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה L	
15	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה XL	
16	מכנסון צורה מלבנית - מידה L	
17	מכנסון צורה מלבנית - מידה XL	
18	תחתון סופג - מידה S	



מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
19	תחתון סופג - מידה M	
20	תחתון סופג - מידה L	
21	תחתון סופג - מידה XL	
22	תחתון סופג - מידה XXL	
23	תחתון סופג גם ללילה - מידה S	
24	תחתון סופג גם ללילה - מידה M	
25	תחתון סופג גם ללילה - מידה L	
26	תחתון סופג גם ללילה - מידה XL	
27	תחתון סופג גם ללילה מידה XXL	
28	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה S	
29	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה M	
30	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה L	
31	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה XL	
32	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה XXL	
33	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה S	
34	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה M	
35	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה L	
36	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה XL	
37	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה XXL	
38	סופג דק במיוחד	



מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
39	סופגן קטן	
40	סופגן בינוני	
41	סופגן גדול	
42	סופגן ייעודי לגבר	
43	תחבושת ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה	
44	תחבושת ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה	
45	רשתון	
46	סדינית סופגת חד פעמית	
47	מגבונים לחים למבוגרים – מחיר למגבון בודד חבילה (המחיר לחבילת מגבונים שלמה מחולקת במספר המגבונים בחבילה)	
48	קרם לתפרחת חיתולים - מחיר ל100 ml מוצר	

הערות:

1. המחירים המפורטים אינם כוללים מע"מ.
2. במידה והמוסד יהיה סבור שהצעת המחיר שהציע המציע אינה סבירה, יידרש המציע לתת התייחסותו לסבירות ההצעה, במידה ולאחר ההבהרה המוסד יהיה סבור כי ההצעה אינה סבירה בסמכותו לפסול את הצעת המציע לפריט.
3. במידה ומציע לא ימלא מחיר לפריט, משמעות הדבר שאינו מציע עבור מוצר זה ואינו מתכוון לספק מוצר זה.

חתימה

חותמת

שם מלא של מורשה/י החתימה

תאריך



הצעה כספית לאזור הדרום

מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
1	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה S	
2	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה M	
3	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה L	
4	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XL	
5	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XXL	
6	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה - מידה XXXL	
7	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה S	
8	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה M	
9	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה L	
10	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XL	
11	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XXL	
12	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה - מידה XXXL	
13	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה M	
14	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה L	
15	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה - מידה XL	
16	מכנסון צורה מלבנית - מידה L	
17	מכנסון צורה מלבנית - מידה XL	
18	תחתון סופג - מידה S	



מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
19	תחתון סופג - מידה M	
20	תחתון סופג - מידה L	
21	תחתון סופג - מידה XL	
22	תחתון סופג - מידה XXL	
23	תחתון סופג גם ללילה - מידה S	
24	תחתון סופג גם ללילה - מידה M	
25	תחתון סופג גם ללילה - מידה L	
26	תחתון סופג גם ללילה - מידה XL	
27	תחתון סופג גם ללילה מידה XXL	
28	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה S	
29	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה M	
30	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה L	
31	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה XL	
32	תחתון סופג ייעודי לגבר - מידה XXL	
33	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה S	
34	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה M	
35	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה L	
36	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה XL	
37	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה - מידה XXL	
38	סופג דק במיוחד	



מס'	המוצר (יש להציג מחיר ליחידת פריט בודדת)	מחיר ליחידת פריט בודדת ללא מע"מ
39	סופגן קטן	
40	סופגן בינוני	
41	סופגן גדול	
42	סופגן ייעודי לגבר	
43	תחבושת ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה	
44	תחבושת ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה	
45	רשתון	
46	סדינית סופגת חד פעמית	
47	מגבונים לחים למבוגרים – מחיר למגבון בודד חבילה (המחיר לחבילת מגבונים שלמה מחולקת במספר המגבונים בחבילה)	
48	קרם לתפרחת חיתולים - מחיר ל100 ml מוצר	

הערות:

- המחירים המפורטים אינם כוללים מע"מ.
- במידה והמוסד יהיה סבור שהצעת המחיר שהציע המציע אינה סבירה, יידרש המציע לתת התייחסותו לסבירות ההצעה, במידה ולאחר ההבהרה המוסד יהיה סבור כי ההצעה אינה סבירה בסמכותו לפסול את הצעת המציע לפריט.
- במידה ומציע לא ימלא מחיר לפריט, משמעות הדבר שאינו מציע עבור מוצר זה ואינו מתכוון לספק מוצר זה.

חתימה

חותמת

שם מלא של מורשה/י החתימה

תאריך



נספח 0.4.2.10: פרטי המוצרים

מס' יחידות באריזה	מס' קטלוגי	ארץ היצור	שם היצרן	מידות רלוונטיות למוצר כגון היקף מותניים/גודל/תכולה	מידה	מוצר	מס'
					S	חיתול יום ל- 6 שעות ספיגה	1
					M		2
					L		3
					XL		4
					XXL		5
					XXXL		6
					S	חיתול ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה	7
					M		8
					L		9
					XL		10
					XXL		11
					XXXL		12
					M	חיתול ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה	13
					L		14
					XL		15
					L	מכנסון צורה מלבנית	16
					XL		17
					S	תחתון סופג	18
					M		19
					L		20
					XL		21
					XXL		22



מס' יחידות באריזה	מס' קטלוגי	ארץ היצור	שם היצרן	מידות רלוונטיות למוצר כגון היקף מותניים/גודל/תכולה	מידה	קטגוריה	מס'
					S	תחתון סופג גם ללילה	23
					M		24
					L		25
					XL		26
					XXL		27
					S	תחתון סופג ייעודי לגבר	28
					M		29
					L		30
					XL		31
					XXL		32
					S	תחתון סופג ייעודי לגבר גם ללילה	33
					M		34
					L		35
					XL		36
					XXL		37
						סופג דק במיוחד	38
						סופג קטן	39
						סופג בינוני	40
						סופג גדול	41
						סופג ייעודי לגבר	42
						תחבושת ספיגה מוגברת 6-8 שעות ספיגה	43
						תחבושת ספיגה מוגברת מאוד מעל 8 שעות ספיגה	44



מס' יחידות באריזה	מס' קטלוגי	ארץ היצור	שם היצרן	מידות רלוונטיות למוצר כגון היקף מותניים/גודל/תכולה	מידה	קטגוריה	מס'
						רשתון	45
						סדינית סופגת חד פעמית	46
						מגבונים לחים למבוגרים	47
						קרם לתפרחת חיתולים	48

חתימה

חותמת

שם מלא של מורשה/י החתימה

תאריך