



מ(2021)2020



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות

מכרז פומבי מ(2021)2020
בקשה לקבלת הצעות

לאספקת שירותי דרך ושירותי
גרירה לכלי רכב של מוגבלים
בניידות

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

1.0
1.1

תוכן עניינים

4.....	מנהלה.....	0.
4.....	טבלת ריכוז תאריכים.....	0.0
5.....	כללי.....	0.1
7.....	הגדרות.....	0.2
9.....	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז - תנאי הסף.....	0.3
14.....	הנחיות להגשת ההצעה.....	0.4
18.....	תהליך בחירת הזוכים.....	0.5
20.....	זכויות המוסד.....	0.6
24.....	תקופת התקשרות.....	0.7
24.....	תקופת התארגנות.....	0.8
24.....	תקופת ניסיון.....	0.9
24.....	בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני).....	0.10
25.....	מהירים.....	0.11
25.....	שמירה על סודיות ואבטחת מידע.....	0.12
26.....	סיווג בטחוני של עובדי הזוכה.....	0.13
27.....	התחייבויות, אישורים ופעילויות שידרשו מהזוכה במכרז.....	0.14
29.....	רקע והתארגנות לאספקת השירות.....	1.
29.....	כללי.....	1.0
29.....	התארגנות למתן השירות.....	1.1
32.....	תיאור השירותים הנדרשים.....	2.
32.....	רקע.....	2.0
32.....	מטרות העבודה.....	2.1
32.....	תיאור השירותים הנדרשים.....	2.2
33.....	תשתיות ומערכות ממוחשבות תומכות תהליכי השירות.....	2.3
34.....	צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות.....	2.4
34.....	דרישות השכלה וניסיון מקצועי - קצין בטיחות בתעבורה.....	2.5
34.....	אישור/ החלפת אנשי הצוות.....	2.6
34.....	הכשרת אנשי הצוות.....	2.7
35.....	הגשת דוחות מעקב.....	2.8
35.....	הגשה ותשלום חשבונות.....	2.9
36.....	אמנת השירות.....	3.
36.....	הגדרות.....	3.1
37.....	טבלת אמנת השירות (פיצוי מוסכם).....	3.2
38.....	מבנה הצעת מחיר.....	4.
38.....	טופס הצעת המחיר.....	4.1
38.....	דגשים להצעת המחיר.....	4.2

מ(2021)2020

39.....	מפ"ל.....	5.
39.....	קריטריונים לבחינת ההצעות.....	5.1
39.....	הליך בדיקת ההצעות.....	5.2
40.....	בדיקת עמידה בתנאי הסף.....	5.3
40.....	בדיקת איכות [30% מהמשקל הכללי].....	5.4
41.....	הקריטריונים לאיכות.....	5.5
44.....	בדיקת מחיר [70% מהציון הכללי].....	5.6
45.....	ציון כולל משוקלל להצעה [איכות + מחיר].....	5.7
45.....	בחירת ההצעה הזוכה.....	5.8
	77	נספחים
48.....	נספח - טופס הגשת הצעה.....	א.
59.....	נספח - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.....	ב.
61.....	נספח - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.....	ג.
63.....	נספח - תצהיר- קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים.....	ד.
65.....	נספח - הצהרת המציע.....	ה.
67.....	נספח - אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.....	ו.
68.....	נספח - הסכם ההתקשרות.....	ז.
80.....	נספח - התחייבות לשמירה על סודיות.....	ח.
82.....	נספח - התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד.....	ט.
83.....	נספח - תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.....	י.
85.....	נספח - בוטל.....	יא.
86.....	נספח - בוטל.....	יב.
87.....	נספח - אישור מוקדם לתנאי ביטוח.....	יג.
88.....	נספח - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.....	יד.
89.....	נספח - הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות.....	טו.
90.....	נספח - הצהרת המציע על מחזור כספי.....	טז.
91.....	נספח - אישור רואה חשבון על מחזור כספי.....	יז.
92.....	נספח - פרטים אודות קבלני משנה של המציע.....	יח.
96.....	נספח - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע.....	יט.
97.....	נספח - אישור על עריכת ביטוחים.....	כ.
100.....	נספח - היתר מיוחד להעסקת עובדים במנוחה.....	כא.
101.....	נספח - הצהרת הציע שלא יגבה תשלום מבעל הרכב או מהנהוג ברכב.....	כב.
102.....	נספח - טופס הצעת המחיר.....	כג.
104.....	נספח - נתוני שירותי הגרירה שסופקו למוגבלים בניידות בשלוש השנים האחרונות.....	כד.

1.0
7.1

0. מנהלה

0.0 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
<u>8 / 4 / 2021</u>	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
<u>25 / 4 / 2021</u>	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
<u>13 / 5 / 2021</u>	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
<u>26 / 5 / 2021</u> <u>בשעה 12:00</u>	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
<u>7 / 10 / 2021</u>	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

מובהר בזאת כי במכרז זה - כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה - אף המין השני במשמע.

א. ק. 1.0



0.1 כללי

0.1.1 פנייה לקבלת שירותים

0.1.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות שברשותם רכב ניידות אשר נרכש באמצעות הלוואה/סיוע של המוסד (להלן - "מוגבלים בניידות" או "זכאי המוסד" או "זכאים").

0.1.1.2 השירותים הנדרשים במכרז זה ניתנים מכוח הסכם בדבר גמלת ניידות אשר נערך בין משרד האוצר ובין המוסד לביטוח לאומי ביום 1 ביוני 1977 (להלן - הסכם הניידות)

0.1.2 תיאור כללי של השירותים

0.1.2.1 השירותים הנדרשים במכרז יכללו את כל הפעילויות המוגדרות בפרק 2 - תיאור השירותים הנדרשים.

0.1.2.2 המציע יהיה אחראי לביצוע השירותים תוך מילוי כל הנדרש על פי המכרז ונספחיו לרבות עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים על ידי המוסד, הפעלת כוח-אדם מקצועי, רכבי גרירה וניידות שירות, הפעלת מוקד שירות 24 שעות ביממה 364 ימים בשנה, למעט יום כיפור, וכל פעילות נוספת שתידרש כדי לספק את השירותים.

0.1.3 היקף השירותים הנדרשים (נתונים כמותיים)

0.1.3.1 היקף הכמות של גודל אוכלוסיית הזכאים לקבל שירותים על פי מכרז זה נאמד על ידי המוסד בכ - 27,000 מוגבלים בניידות.

0.1.3.2 גודל אוכלוסיית הזכאים לקבל שירותים ניתן לשינוי על פי צרכי המוסד בכל תקופת ההתקשרות.

0.1.3.3 השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים שונים ובהיקפים משתנים על פי גודל אוכלוסיית הזכאים וצרכי המוסד בכל תקופת ההתקשרות והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח ז').

0.1.3.4 כל הנתונים המפורטים בסעיף 0.2.3.1 לעיל, הינם לצרכי מתן הצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף ההזמנות השנתי בפועל. לספק הזוכה לא תהא כל טענה בעניין זה לרבות טענת הסתמכות כלשהי.

0.1.4 שיטת התשלום עבור השירותים

0.1.4.1 המוסד ישלם לזוכה מידי חודש על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידיו, והכל כמפורט בסעיף 9 בהסכם ההתקשרות (נספח ז').

0.1.4.2 התשלום החודשי יהיה קבוע בכל אחד משלושת החודשים ברבעון, עפ"י כמות המוגבלים בניידות הכלולים בקובץ הזכאים. הקובץ יועבר לזוכה בתחילת כל רבעון לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1 ח ס.ל.



0.1.5 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- 0.1.5.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- 0.1.5.2 במידה ויופעלו קבלני המשנה על ידי המציע, ייחשב המציע לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.
- 0.1.5.3 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- 0.1.5.4 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ואחריותו הכוללת כלפי המוסד.
- 0.1.5.5 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מידי.
- 0.1.5.6 מובהר כי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים כל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלת המשנה לפי סעיף זה.
- 0.1.5.7 המוסד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כראוי בשל היותו תנאי סף.

1.5.0



0.2 הגדרות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל הגמלאות.
נציג המוסד	נציג מטעם המוסד לביטוח לאומי מולו יעבוד הזוכה, סמנכ"ל גמלאות וכל מי שהוסמך על ידו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים, המפורטים במכרז זה.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
המכרז	מכרז פומבי זה, על נספחיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה הכוללים שאלות הבהרה ומענה עליהן, וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
תנאי סף מינהליים ותנאי סף מקצועיים	תנאי סף, הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה וכן דרישות מנדטוריות אחרות הנדרשות לשם כך. הצעה שלא תעמוד בדרישות הבסיסיות תפסל על הסף. תנאי הסף למכרז זה מפורטים בפרק 0.4.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
מפ"ל	"מסמך פנימי לבדיקה" - מסמך המגדיר את הליך בדיקת הצעות המציעים, סיכומן ובחירת ההצעה המיטבית.
הזוכה	הספק, המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד. הערה: בכוונת המוסד לבחור זוכה אחד.
כשיר ראשון (זוכה חלופי)	מציע, שהצעתו דורגה במקום הראשון, לאחר בחירת ההצעה הזוכה מציע זה עשוי לבצע את העבודה אם ההתקשרות עם הזוכה לא תמומש או תופסק.
כשיר שני	מציע, שהצעתו דורגה במקום השני [לאחר הזוכה ולאחר הכשיר הראשון]. מציע זה עשוי לבצע את העבודה אם ההתקשרות עם הזוכה ועם הכשיר הראשון לא תמומש או תופסק.
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות



מ(2021)2020

מושג	הגדרה
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 0.8 למכרז.
תקופת ההתארגנות	כמוגדר בסעיף 0.9 במכרז.
תקופת ניסיון	כמוגדר בסעיף 0.10 במכרז.
ההסכם	הסכם ההתקשרות שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בנספח ז'.
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בנספח א' "טופס הגשת ההצעה" על כל נספחיה. הצעת המחיר עצמה תוגש על גבי טופס הצעת המחיר כמפורט בנספח כ"א.
ערבות ביצוע	ערבות בסכום נקוב, כקבוע במכרז ובהסכם, המבטיחה את מילוי התחייבויות הזוכה עפ"י תנאי המכרז. נוסח הערבות מפורט בנספח י"ט. ערבות הביצוע תהיה תקפה לכל אורך תקופת ההתקשרות כולל תקופת ההארכה אם תהינה ובתוספת 90 יום מהמועד האחרון לסיום תקופת ההתקשרות או ההארכה עפ"י העניין.
אוכלוסיית הזכאים	<p>1. מוגבלים בניידות הכלולים בקובץ הזכאים שיועבר לזוכה בתחילת כל רבעון במהלך תקופת ההתקשרות.</p> <p>2. מוגבל בניידות שאינו כלול בקובץ הזכאים כמפורט בסעיף 1, יקבל את השירות ללא צורך באישור נציג המוסד וכל עוד עומד בכל התנאים הבאים:</p> <p>2.1. רישיון הרכב שבעלותו כולל את המגבלה "אין להעביר בעלות ללא אישור המכס או ביטוח לאומי".</p> <p>2.2. בהתאם לרישיון הרכב, תקופת הזמן ממועד רכישת הרכב (הבעלות) על ידי המוגבל בניידות אינה עולה על 6 חודשים.</p> <p>3. מוגבל בניידות שרישיון הרכב בבעלותו כולל את המגבלה "אין להעביר בעלות ללא אישור המכס או ביטוח לאומי" אולם תקופת הזמן ממועד רכישת הרכב עולה על 6 חודשים, זכאי לקבלת השירות, אם התקיים בו אחד מאלה:</p> <p>3.1. קבלת אישור נציג המוסד טרום מתן השירות בשטח.</p> <p>3.2. במידה ולא התאפשר לקבל אישור נציג המוסד, יינתן השירות בתמורה למתן המחאת עירבון על ידי המוגבל בניידות לנותן השירות בשטח, שתוחזר לו רק במידה ונציג המוסד אישר את זכאותו לאחר ביצוע השירות.</p>

1.0 ת. |

0.3 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז - תנאי הסף

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.

0.3.1 תנאי סף מנהליים

0.3.1.1 המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ

דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

0.3.1.1.1 העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

0.3.1.1.2 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

0.3.1.1.3 עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידיים (למעט אם טרם מלאו שנתיים לפעילותה ואינה זכאית לכך).

0.3.1.2 קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים לעיל:

0.3.1.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

0.3.1.2.2 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח ב'.

0.3.1.2.3 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התעש"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר בנספח ג'.

1, ת, 0



מ(2021)2020

0.3.1.3 התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט בנספח ד'.

0.3.1.4 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה המציע כמפורט בנספח ה'.

0.3.1.5 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט בנספח ו'.

0.3.1.6 הסכם התקשרות - על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף בנספח ז', חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

0.3.1.7 התחייבות לשמירה על סודיות - על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח ח'.

0.3.1.8 התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (נספח ז') ובנוסח המפורט בנספח ט'.

0.3.1.9 עסק בשליטת אישה -- להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המפורט בנספח י'.

0.3.1.10 התחייבות לעריכת ביטוחים כמוגדר בנספח י"ג.

0.3.1.11 הצהרת היעדר ניגוד עניינים כמוגדר בנספח י"ד.

0.3.1.12 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות כמוגדר בנספח ט"ו.

0.3.1.13 כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.3.1.14 קבלני משנה

0.3.1.14.1 מילוי פרטים על קבלני משנה שיופעלו במסגרת ביצוע המטלות המוגדרות במכרז זה, יעשה על גבי טופס הגשת הצעה כמוגדר בנספח א'. כן נדרש למלא פרטי קבלני המשנה כמוגדר בנספח י"ח.

0.3.1.14.2 למכרז רשאים לגשת מציעים המסוגלים ומתחייבים לספק את מכלול השירותים הנדרשים מהם בהתאם למפורט במכרז זה באמצעות עובדיהם הקבועים /או באמצעות קבלני משנה הקשורים עימם בחוזה.

100 א.י



מ(2021)2020

- 0.3.1.14.3 יודגש כי המציע שיזכה ייחשב לספק הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו, לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו של המציע לגבי עובדיו, יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם.
- 0.3.1.14.4 על המציע לדאוג כי לאורך כל תקופת ההתקשרות יחזיקו קבלני המשנה מטעמו את המסמכים הבאים:
- 0.3.1.14.4.1 במידה וקבלן המשנה הינו תאגיד - מסמכי התאגדות, פלט מחשב עדכני מרשם החברות.
- 0.3.1.14.4.2 אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976 [לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ].
- 0.3.1.14.4.3 ההסכם בין הזוכה לבין קבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המוסד על פי מכרז זה. על המציע לצרף להצעתו את ההסכם עליו חתם עם קבלן המשנה. על ההסכם להיות חתום עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. מציע שלא יצרף את ההסכם עליו חתם עם קבלן המשנה כאמור לעיל, הצעתו תיפסל.
- 0.3.1.14.4.4 הזוכה ידאג ויהיה אחראי כלפי המוסד שקבלן המשנה יבצע את עבודתו עפ"י הנדרש במכרז זה – כולל עמידה בזמנים וברמת השירות הנדרשת.
- 0.3.1.14.4.5 ההסכם בין המציע לבין קבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.
- 0.3.1.14.4.6 מובהר בזאת כי בכל מקרה המוסד יתקשר אך ורק עם המציע ולא תהייה למוסד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם בין המציע לבין קבלן המשנה.
- 0.3.1.14.4.7 המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיהיה לזוכה כל טענה בנידון, לדרוש הפסקת מתן השירות על ידי קבלן המשנה ו/או את החלפתו בקבלן משנה חלופי. מובהר כי אין באמור לעיל כדי למצות את האפשרויות והזכויות הנתונות בידי המוסד, והמוסד יהיה רשאי לפעול בדרכים נוספות בהתאם לשיקול דעתו.

(יד ס)



0.3.2 תנאי סף מקצועיים

0.3.2.1 המציע הינו בעל מחזור עסקים שנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז **בהיקף של**

לפחות 1,500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים, 2018, 2019, 2020

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה מאושרת על ידי רו"ח כי **המחזור**

העסקי השנתי שלו בתחום השירותים הנדרשים במכרז, הינו בהיקף של לפחות

1,500,000 ש"ח לשנה בכל אחת מהשנים, 2018, 2019, 2020 בנוסח המפורט בנספח

ט"ז, ונספח י"ז.

0.3.2.2 המציע הינו בעל התמחות וניסיון מוכח באספקת השירותים נשוא מכרז זה, וסיפק את

השירותים הנדרשים במכרז ל - 2 לקוחות לפחות בהיקף כספי של 500,000 ₪ (כולל

מע"מ) לפחות בכל אחת מהשנים, 2018, 2019, 2020 וממשיך לתת את השירותים

הנדרשים במכרז בהיקפים דומים ל - 2 לקוחות לפחות, גם במהלך שנת 2020 וגם במועד

הגשת ההצעה.

להוכחת הניסיון כאמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על היותו בעל הניסיון הנדרש

לעיל, בנוסח המפורט בטופס הגשת הצעה בנספח א'.

0.3.2.3 המציע הינו בעל התמחות וניסיון מוכח בשירותי גרירה ושירותי דרך לרכב, וסיפק את

השירותים הנדרשים במכרז זה, כולל ביצוע 3,000 גרירות כלי רכב לפחות למנויים בכל

רחבי הארץ בכל אחת מהשנים, 2018, 2019, 2020 וממשיך לבצע גרירות כלי רכב

בהיקפים דומים במועד הגשת ההצעה.

להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על עמידתו בתנאי סף זה, **בנוסח המפורט**

בטופס הגשת הצעה – בנספח א'.

0.3.2.4 המציע הפעיל בפריסה ארצית, ב - 36 חודשים בתקופה שבין 1.1.2018 - ועד למועד

האחרון להגשת ההצעות, לצרכי אספקת השירותים הנדרשים במכרז, צי רכבי שירות

(חילוץ / גרירה / מאובזרים) מינימאלי (בבעלותו ובבעלות קבלני משנה), בהיקף של:

0.3.2.4.1 30 רכבי גרירה

- לפחות 15 רכבי גרירה בבעלותו של המציע.

- לפחות 5 רכבי גרירה המשמשים לגרירת רכבים פרטיים/מסחריים

גדולים (רכבי נכים).

0.3.2.4.2 10 רכבי שירות

- לפחות 5 ניידות שירות בבעלותו של המציע.

- לפחות 5 ניידות שירות המסוגלות לתת שירות לכלי רכב

פרטיים/מסחריים גדולים (רכבי נכים).

ט"ז, ונספח י"ז

להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על עמידתו בתנאי סף זה, **בנוסח המפורט בטופס הגשת הצעה בנספח א'**. נוסף על האמור, להוכחת בעלות המציע על כלי הרכב שבבעלותו כנדרש בסעיף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור בעלות ממשרד הרישוי. במידה והמציע מעסיק קבלני משנה לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, על המציע לצרף אישורים ממשרד הרישוי כאמור על כלי הרכב הנדרשים על פי מכרז זה שהינם בבעלות קבלני המשנה.

0.3.2.5 המציע מעסיק קצין בטיחות בתעבורה במשרה מלאה, בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בעל תעודת הסמכה שנופקה ע"י משרד התחבורה, או כל רשות סטטוטורית או גוף המוסמך ע"י משרד הכלכלה או משרד התחבורה לנפק את התעודה. המציע יצרף להצעה את פירוט שמו, פרטי קורות חיים, פרטי תעודת ההסמכה כולל צילום התעודה, ואישור ע"י עורך דין או רואה חשבון.

להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על עמידתו בתנאי סף זה, **בנוסח המפורט בטופס הגשת הצעה בנספח א'**.

0.3.2.6 המציע בעל היתר בתוקף מטעם משרד הכלכלה או משרד העבודה או כל גוף סטטוטורי אחר המוסמך לתת אישור לביצוע עבודה בשבת במועד הגשת ההצעה למכרז.

להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על עמידתו בתנאי סף זה, **בנוסח המפורט בטופס הגשת הצעה בנספח א'**.

נוסף על האמור, להוכחת בעלות המציע על כלי הרכב שבבעלותו כנדרש בסעיף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור בעלות ממשרד הרישוי. במידה והמציע מעסיק קבלני משנה לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, על המציע לצרף אישורים ממשרד הרישוי כאמור על כלי הרכב הנדרשים על פי מכרז זה שהינם בבעלות קבלני המשנה.

0.3.2.7 המציע מפעיל מוקד טלפוני מאויש וממוחשב, הנותן מענה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (כל ימות השנה, למעט יום כיפור, משעה לפני תחילת הצום עד שעה אחרי גמר הצום, כ - 27 שעות). המוקד נדרש לתת מענה ראשוני עד 10 דקות מקבלת הפנייה. המוקד יאפשר פנייה אליו באמצעות שיחה טלפונית או הודעת SMS או הודעת WhatsApp או באמצעות פקס או דואר אלקטרוני.

להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה **בנוסח המפורט בטופס הגשת הצעה בנספח א'**.

0.3.2.8 המציע נדרש לתת מענה בשטח, במקום בו זקוק הפונה לסיוע, בכל מקום בארץ, ממטולה עד אילת, כולל בישובים ברמת הגולן והישובים הישראליים ביהודה ושומרון, תוך 1.5 שעות (90 דקות) מרגע הפנייה למוקד הטלפוני של המציע. המענה בשטח יינתן 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (כל ימות השנה, למעט יום כיפור, משעה לפני תחילת הצום עד שעה אחרי גמר הצום, כ - 27 שעות).

(ת . ס .)

להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה **בנוסח המפורט בטופס הגשת הצעה**
בנספח א'.

0.3.2.9 המציע ימנה איש קשר שיהיה זמין לפניית נציג הביטוח הלאומי בימים א'-ה' בין השעות 07:30 בבוקר ועד 20:00 שעה וביום ו' או ערבי חג בין השעות 07:30 עד 14:00 ובמוצאי שבת וחג משעה אחרי יציאת השבת / החג ועד חצות.

להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה **בנוסח המפורט בטופס הגשת הצעה**
בנספח א'.

0.3.2.10 הזוכה ימנה נציב תלונות שיטפל בכל תלונה שתועבר אליו הן על ידי המוסד או זכאי המוסד על פי מכרז זה.

להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה **בנוסח המפורט בטופס הגשת הצעה**
בנספח א'.

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר תיפסל על הסף ולא תידון כלל.

0.4 הנחיות להגשת הצעה

0.4.1 קבלת מסמכי המכרז

0.4.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.4.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא :

שם :	טליה ליאור
דואר אלקטרוני :	TaliaL@nioi.gov.il

0.4.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.4.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו), ועד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

א.ל.ס | ת.י.

0.4.3.2 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF), ולא
 (בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא :

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה

0.4.3.3 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

0.4.3.4 יובהר כי חל איסור על המציע לשלב בשאלותיו כל פרט בדבר זהות המציע, או פרט שיהיה בו כדי לזהות את המציע. המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

0.4.3.5 המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.4.3.6 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

0.4.3.7 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

0.4.3.8 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

0.4.4 אופן הגשת ההצעה

0.4.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, חלקה - שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב " מכרז מ(2021)2020 לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות " (להלן: "מעטפת ההצעה").

(י ת י)

0.4.4.2 במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:

0.4.4.2.1 מעטפה המחיר - שלושה העתקים של הצעת המחיר, מקור ושני העתקים,

שני הדפים של נספח כ"ג - טופס הצעת המחיר בלבד, יוכנסו למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן: "מעטפת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.4.4.2.2 מעטפת המכרז - שלושת עותקי מסמכי המכרז, מקור ושני העתקים, יוכנסו

למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן: "מעטפת המכרז").

0.4.4.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני

העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".

0.4.4.4 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך

מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע במעטפת המכרז אלא אך ורק במעטפת המחיר.

0.4.4.5 את המעטפה הסגורה (הנוכרת בסעיף 0.5.4.1) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת

המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו, עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בתחילת המסך.

0.4.4.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון

ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

0.4.4.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על

קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.4.4.8 המציע מתבקש לצרף את המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט בסעיף

0.5.4.2.2 בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.

0.4.4.9 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות

אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את הצעתו בזמן.

0.4.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

0.4.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.

0.4.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או

בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

1000

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מ(2021)2020

- 0.4.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.4.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע.
- 0.4.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.4.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.4.5.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 0.4.5.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה בחתום.
- 0.4.5.9 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

0.4.6 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

א.ק. 0.0

- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה שהוגשה על ידי המציע.

0.5 תהליך בחירת הזוכים

0.5.1 אמות-המידה לבחירת הזוכים

המוסד יבחר את הזוכים לפי אמות-המידה העיקריות הבאות:

0.5.1.1 ראשית תיבחן עמידת ההצעה בכל תנאי-הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים, בשלב השני תתבצע הערכת תועלת (בדיקת איכות) ההצעה, בשלב השלישי ייקבע ציון העלות של ההצעה (פתיחת הצעת המחיר), ובשלב הרביעי ייקבע הציון המשוקלל של ההצעה ובחירת ההצעה הזוכה.

0.5.1.2 ציון מיטבי משוקלל

- 30% - איכות

- 70% - עלות

0.5.1.3 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו: לתשומת לב המציע: הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ- 70% תיפסל. לוועדת המכרזים שיקול הדעת להפחית את ציון האיכות המינימאלי כאמור ולהעמידו על 40% במקרה שבו תוגשנה במכרז לא יותר מ- 3 הצעות כשרות (שעברו את תנאי הסף).

0.5.2 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, תיפסלנה.

0.5.3 שלב ב': הערכת התועלת (איכות)

0.5.3.1 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ולפי המשקלות היחסיים הבאים של סעיפי האיכות כמפורט במפ"ל המפורט בפרק 5.

0.5.3.2 כאמור בסעיף 0.5.1 לעיל, הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ- 70% תיפסל. לוועדת המכרזים שיקול הדעת להפחית את ציון האיכות המינימאלי כאמור ולהעמידו על 40% במקרה שבו תוגשנה במכרז לא יותר מ- 3 הצעות כשרות (שעברו את תנאי הסף).

(100)



מ(2021)2020

0.5.4 שלב ג': קביעה של ציוני עלות

מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו עפ"י עלות, כמפורט להלן:

0.5.4.1 ההצעה, בעלת המחיר הזול ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100 לרכיב העלות.

0.5.4.2 שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחירה של הנבדקת, מוכפל ב - 100.

0.5.5 שלב ד': קביעת ציון ההצעה

לכל הצעה יחושב ציון משוקלל, לפי יחס עלות/איכות כמוגדר בסעיף 0.6.1.2. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל של ההצעה, כאשר ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה.

0.5.6 זוכה חלופי (כשיר ראשון וכשיר שני)

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי (כשיר ראשון או כשיר שני בהתאמה) במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה (לכשיר הראשון, ולאחר השכיר הראשון לכשיר השני בהתאמה). היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי (הכשיר הראשון, והכשיר השני בהתאמה), לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את הזוכה החלופי" במידה ויידרש לחתום על החוזה וכיו"ב.

0.5.7 עיון בהצעות מציעים אחרים

0.5.7.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן - תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

1-0 T)

מ(2021)2020

0.5.7.2 מציע רשאי לציין מראש, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקונויים, שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

0.5.7.3 לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.

0.5.7.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.5.7.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז

0.6 זכויות המוסד

- 0.6.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.
- 0.6.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות - בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- 0.6.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 0.6.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.
- 0.6.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 0.6.6 המוסד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

א.ת.ס.



מ(2021)2020

- 0.6.7 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפוטם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהם. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- 0.6.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 0.6.9 המוסד יהא רשאי לפסול על הסף, מציע אשר עבד בעבר עם המוסד או עם גורם ממשלתי אחר, ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו.
- 0.6.10 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 0.6.11 המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- 0.6.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

0.6.13 בדיקת איכות והתאמה

0.6.13.1 בדיקת איכות והתאמה

- 0.6.13.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.
- 0.6.13.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

1.0 1.0



מ(2021)2070

0.6.13.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.6.13.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

0.6.14 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

0.6.14.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 16 בהסכם (נספח ז').

0.6.14.2 באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 (כמו שהיה במכרז הקודם) יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").

0.6.14.3 על אף האמור בסעיף הקודם לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהמקרים הבאים:

- א. במקרה שימונה לזוכה כונס נכסים זמני / קבוע, מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הזוכה. על הזוכה להודיע מידית למוסד על מינוי כונס הנכסים / המפרק כאמור.
- ב. במקרה שהזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. על הזוכה להודיע מידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
- ד. אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.
- ה. אם הזוכה הוכרז כחברה מפרה.

0.6.14.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 0.7.14.2 לעיל, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז, עד סיום ההתקשרות.

0.6.14.5 הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט את כל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.

0.6.14.6 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך 30 ימים (כמו שהיה במכרז הקודם), כל דבר המהווה רכוש המוסד, יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, ויחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

100



מ(2021)2020

0.6.14.7 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הזוכה על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור השירותים שסופקו על ידו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

0.6.14.8 המוסד ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופות ההודעה המוקדמת, בהתאם לנוהל התשלומים המוגדר במכרז זה.

0.6.15 שלימות ההצעה ואחריות כוללת

0.6.15.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

0.6.15.2 המציע לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור המוסד בכתב. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד /קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

0.6.15.3 במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י המציע, ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש למוסד את פרטי קבלני המשנה כמפורט בנספח י"ח.

0.6.15.4 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

0.6.15.5 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.

0.6.15.6 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לספק בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה וספק זה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.

0.6.15.7 מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

0.6.15.8 המוסד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה, שניכר בה חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת המוסד, מונע הערכת ההצעה כראוי, בשל היותו תנאי סף.

1000

0.7 תקופת ההתקשרות

- 0.7.1 תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנתיים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל- 4 תקופות נוספות בנות שנה אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (נספח ז').
- 0.7.2 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

0.8 תקופת ההתארגנות

- 0.8.1 תקופה בת 14 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה.
- 0.8.2 בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד נהלי המוסד הרלוונטיים לאספקת השירותים הנדרשים במכרז ותיאום שיטת העבודה עם נציג המוסד.

0.9 תקופת ניסיון

- 0.9.1 תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז.
- 0.9.2 למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה במהלך תקופת הניסיון, מכל סיבה שהיא וללא כל נימוק, ולבחור במקומו בזוכה החלופי בהתאם להוראות המכרז.
- 0.9.3 מנגנון הפיצויים המוסכמים כפי שיפורט בהמשך חל גם על תקופת הניסיון.

0.10 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

- 0.10.1 בעלות על המכרז והשימוש בו
- המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 0.10.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה
- מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכשו של המוסד. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.5.7 לעיל).

10.0

0.10.3 זכויות שימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא..

0.11 מחירים

0.11.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים במהלך תקופת ההתארגנות, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות כולל ביטול זמן, הדרכה, הכשרת ואסמכת עובדים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, הפעלת מוקד שירות טלפוני כמפורט בדרישות, רכישה ותחזוקה של מכוניות גרר וניידות שירות, כלי עבודה ואביזרים, הפעלת צי רכבי גרירה, העסקת קצין בטיחות בתעבורה, הכל כמפורט בדרישות המוסד למתן שירות המוגדר במכרז זה, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע.

0.11.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (נספח ז').

0.11.3 כל המחירים יהיו נקובים בשי"ח, לא כולל מע"מ, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.12 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

0.12.1 הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 14 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

0.12.2 הזוכה ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח ח') שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.

0.12.3 נוהלי אבטחת מידע יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם של המסמכים שימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר להם גישה אליהם אך ורק לעובדיו והמורשים מטעמו שיעסקו בביצוע ההסכם.

10.0



מ(2021)2020

0.12.4 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.12.5 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התש"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

0.12.6 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

0.12.7 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

0.12.7.1 היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות.

0.12.7.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי.

0.12.7.3 נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות.

0.12.7.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד.

0.12.7.5 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.

0.12.7.6 על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.

0.12.8 הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

0.13 סיווג בטחוני של עובדי הזוכה

0.13.1 הזוכה מתחייב שהוא וקבלני המשנה שלו יקיימו את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי אגף הביטחון של המוסד.

0.13.2 הזוכה מתחייב למסור לאגף הביטחון של המוסד וכל מי שהוסמך על ידו, לפי בקשתו כל פרט לגבי עובד או גורם שיועסק מטעמו באספקת השירותים על פי מכרז זה.

0.13.3 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

100-0



מ(2021)2020

0.13.4 אי פרסום מידע: הזוכה והעובדים מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

0.13.5 שמירת סוד: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-218 לחוק העונשין, התש"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958.

0.14 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

0.14.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.14.1.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית כפי שמוגדר בסעיף 7 בהסכם ובנוסח המפורט בנספח י"ט.

0.14.1.2 הערבות תהייה תקפה לאורך כל תקופת ההתקשרות, כולל תקופת הארכה ועוד 90 יום.

0.14.2 חתימה על הסכם ההתקשרות

0.14.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות, המצורף בנספח ז'. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.14.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

0.14.2.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.14.3 בדיקת איכות והתאמה במהלך תקופת ההתקשרות

0.14.3.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.

0.14.3.2 כמו כן, רשאי המזמין או כל גורם שהוסמך על ידו מטעמו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

י. ק. ס.



מ(2021)2020

0.14.3.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה המוסד יוציא דוח שיכלול את המועד הקצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.14.3.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

(P. c-o)

1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

1.0 כללי

- 1.0.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמזיע.
- 1.0.2 המזיע ייתן עדיפות באספקת השירותים לאוכלוסיית הזכאים ויצמצם ככל הניתן את זמן המתנת הזכאי לקבלתם.
- 1.0.3 המזיע נדרש לספק את השירותים על פי המוגדר במכרז תוך רמת היענות וגמישות מקסימאלית לצרכי המוסד.
- 1.0.4 המזיע יספק את השירותים הנדרשים במכרז באמצעות צוות העובדים וקבלני המשנה (אם מועסקים על ידו), המוצעים על ידו בהצעה ואושרו על ידי המוסד כעונים על דרישות המכרז. מובהר כי על הזוכה להציג את רשימת העובדים הנדרשים בהתאם למפורט בהמשך, ולקבל מראש אישור פרטני לכל עובד, כמפורט במכרז.

1.1 התארגנות למתן השירות

- 1.1.1 ההתארגנות תבוצע על פי תכנית עבודה שתוגש על ידי הזוכה ותאושר על ידי המוסד.
- 1.1.2 החיבור הישיר של מערכות המחשוב של המזיע למערכות המחשוב של המוסד, יבוצע, אם יידרש, על ידי עובדי מערך המחשוב של המוסד.
- 1.1.3 במהלך תקופת ההתארגנות יתאים הזוכה את התשתיות הנדרשות (תשתיות פיזיות, ריהוט, משאבי אנוש, מערכות תקשוב וטלפוניה, רכבי גרירה ושירות וכיו"ב) לביצוע השירותים על פי מכרז זה.
- 1.1.4 בניית תשתית משאבי אנוש תכלול הכשרת צוות הפרויקט המוצע לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז. הכשרת הצוות תתמקד במאפיינים הייחודיים הנדרשים לביצוע השירותים עבור המוסד.
- 1.1.5 במהלך תקופת ההתארגנות יבצע הזוכה את הפעילויות העיקריות המפורטות להלן:
- 1.1.5.1 לימוד מבנה המוסד, תחומי פעילותו לפי היחידות הארגוניות השונות, חוק הביטוח הלאומי ונהלי עבודה הרלוונטיים לביצוע המוגדר במכרז זה.
- 1.1.5.2 לימוד הדרישות המיוחדות של המוסד לגבי אספקת השירותים כפי שיוגדרו על ידי נציג המוסד.
- 1.1.5.3 קיום ישיבות התנעה, בנייה ותיאום שיטות עבודה מול נציג המוסד.
- 1.1.5.4 כל פעילות נוספת שתידרש לביצוע אפקטיבי של השירותים.

א. ד. ס.

מ(2021)2020

- 1.1.5.5 הזוכה יבצע הדרכות של עובדיו (עובדי מוקד השירות ועובדי השטח מפעילי רכבי הגרר וניידות השירות) בנושא אספקת השירות לזכאים על פי המוגדר במכרז. ההדרכות יתמקדו במאפיינים הייחודיים של אוכלוסיית הזכאים המצריכים טיפול אמפתי, גמישות מרבית והתמודדות עם כעסים.
- 1.1.5.6 הזוכה יעביר בכתב את רשימת מוקדי שירות ואופני ההתקשרות אליהם לנציג המוסד ולכל הזכאים.

1.1.6 איש קשר מטעם הזוכה

- 1.1.6.1 הזוכה ימנה איש קשר אחד מטעמו שיתאם את העבודה מול המוסד ויהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.1.6.2 איש הקשר כאמור בסעיף 1.2.6.1 לעיל יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה, לרבות קבלת החלטות בכל הנושאים הקשורים לשירותים המסופקים במסגרת מכרז זה.
- 1.1.6.3 הזוכה יודיע למוסד את שם איש הקשר מטעם הזוכה ודרכי הפנייה אליו באמצעות טלפון/פקס/דואר אלקטרוני.
- 1.1.6.4 פרטי איש הקשר יפורטו בהצעה בטופס הגשת הצעה – **כמפורט בנספח א'**.

1.1.7 נציב תלונות

- 1.1.7.1 הזוכה ימנה נציב תלונות שיטפל בכל תלונה שתועבר אליו הן על ידי המוסד או זכאי המוסד על פי מכרז זה.
- 1.1.7.2 הטיפול בתלונה יכלול את השלבים משלב קבלת התלונה, קליטתה ותיעודה במערכת ממוחשבת, בדיקתה מול הגורמים המעורבים והכנת תשובה בכתב למגיש התלונה כולל עותק למוסד.
- 1.1.7.3 נציב התלונות מטעם הזוכה נדרש לתת מענה הולם ולסיים את הטיפול בתלונה תוך 12 ימי עסקים ממועד הגשת התלונה.
- 1.1.7.4 הזוכה יודיע למוסד את שם נציב התלונות ודרכי הפנייה אליו באמצעות טלפון/פקס/דואר אלקטרוני.
- 1.1.7.5 פרטי נציב התלונות יפורטו בהצעה בטופס הגשת הצעה – **כמפורט בנספח א'**.

(י ק י)
! . 0 . 1

<u>אחראי מוקד טלפוני</u>	1.1.8
1.1.8.1 הזוכה ימנה אחראי מוקד טלפוני שיהיה אחראי למתן מענה לפניות הזכאים ברמת השירות הנדרשת ע"י המוסד.	1.1.8.1
1.1.8.2 הזוכה יודיע למוסד את שם אחראי המוקד הטלפוני ודרכי הפנייה אליו, כולל באמצעות טלפון/פקס/דואר אלקטרוני.	1.1.8.2
1.1.8.3 פרטי אחראי המוקד הטלפוני יפורטו בהצעה בטופס הגשת הצעה – <u>כמפורט</u> <u>בנספח א'.</u>	1.1.8.3
<u>קצין בטיחות בתעבורה</u>	
1.1.9.1 הזוכה ימנה קצין בטיחות בתעבורה שיהיה אחראי לכל נושא הבטיחות הכרוכה במתן שירותי דרך ושירותי גרירה כמוגדר במכרז זה.	1.1.9.1
1.1.9.2 קצין בטיחות בתעבורה במשרה מלאה, בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בעל תעודת הסמכה שנופקה ע"י משרד התחבורה, או כל רשות סטטוטורית או גוף המוסמך ע"י משרד הכלכלה או משרד התחבורה לנפק את התעודה.	1.1.9.2
1.1.9.3 פרטי קצין בטיחות בתעבורה יפורטו בהצעה בטופס הגשת הצעה – <u>כמפורט</u> <u>בנספח א'.</u>	1.1.9.3

א.י.ט.ס.

2. תיאור השירותים הנדרשים

2.0 רקע

- 2.0.1 המוסד לביטוח לאומי מעניק הטבות למוגבלים בניידות מכח הסכם הניידות.
- 2.0.2 השירותים הנדרשים על פי מכרז זה הינם: אספקת שירותי גרירת רכב, כחלק מההטבות שלפי הסכם הניידות 2.1.1 לעיל, ושירותים נוספים לרכבי ניידות - החלפת צמיגים, ביצוע תיקונים קלים והפעלת מוקד שירות.
- 2.0.3 אחת לרבעון, תועבר לזוכה רשימה של הזכאים לקבלת שירותים על ידו.
- 2.0.4 השירותים יינתנו לזכאים בכל שטח ישראל ובשטחים אחרים הנתונים לשליטתה.
- 2.0.5 השירותים יינתנו לזכאים בכל שעות היממה ובכל יום בשנה כולל שבתות וחגים (364 ימים בשנה), למעט יום כיפור.
- 2.0.6 זמן תגובה לאספקת השירות - הגעת רכב השירות לרכב הזכאי תתבצע בתוך פרק זמן הקצר ביותר האפשרי ולא יעלה על 1.5 שעות (90 דקות) ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למוקד השירות.
- 2.0.7 השרות יינתן ברציפות. ככל ולא ניתן יהיה לגרור את הרכב באופן מיידי למוסד לפי בחירת הזכאי (שבת, חג וכד'), ייגרר הרכב למתקן מעבר באחריותו הבלעדית של הזוכה ומשם ייגרר ללא שיהוי או דיחוי במועד הקרוב ביותר האפשרי, למוסד אותו יבחר הזכאי.
- 2.0.8 אין לגבות כל תשלום מהנהג או מבעל הרכב או מכל חברת ביטוח או מכל גורם אחר הקשור בתקלה שאירעה ברכבו של המוגבל בניידות, בגין מתן השירותים המוגדרים במכרז זה.
- 2.0.9 כל השירותים הנדרשים, המפורטים בסעיף 2.3 להלן כלולים במחיר השירות ועל המציע לקחת זאת בחשבון בעת הכנת הצעת המחיר.

2.1 מטרות העבודה

אספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לרכבים של מוגבלים בניידות הזכאים לכך מהמוסד לביטוח לאומי.

2.2 תיאור השירותים הנדרשים

- 2.2.1 **שירותי התנעה** - התנעת רכב הזכאי כולל סיוע לרכב שאזל בו הדלק. במידה והזוכה יוסיף דלק למיכל הרכב של הזכאי, עלות הדלק תשולם לזוכה על ידי הזכאי ואינה כלולה בתמורה החודשית המשולמת לזוכה.

(י. ת. ס.)

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות
מ(2021)2020

- 2.2.2 **שירותי החלפת צמיגים** - שירותי החלפת צמיגים בהתאם לצורך (לא כולל תיקון תקר שישולם על ידי הזכאי).
- 2.2.3 **שירותי גרירה** -
- 2.2.3.1 שירותי הגרירה יינתנו במקרים בהם רכבו של הזכאי יהיה במצב בלתי ניתן להפעלה עקב הסיבות הבאות: תקלה טכנית ברכב המחייבת את השבתתו, תאונת דרכים, נזק כתוצאה מניסיון פריצה/גניבה, או כל סיבה אחרת.
- 2.2.3.2 גרירת הרכב תבוצע ממקום ההשבתה ועד למוסד שיתבקש על ידי הזכאי ו/או יעד אחר לפי בחירתו ו/או אחסנתו ושירותו בימים ובשעות בהם המוסד סגור, וגרירתו לאחר פתיחתו, ללא הגבלת ק"מ או אזור גאוגרפי.
- 2.2.4 **שירותי דרך** - תיקוני דרך קלים (ללא עלות החלפים אשר ישולמו על ידי הזכאי לזוכה) אשר יאפשרו לזכאי המשך נסיעה, ויכללו, בין היתר, את התיקונים העיקריים הבאים: התנעה, החלפת צינוריות, החלפת חגורה, החלפת מצתים במערכת ההצתה והחלפת מצבר.
- 2.2.5 **הפעלת מוקד שירות** -
- 2.2.5.1 המציע מפעיל מוקד טלפוני מאויש וממוחשב, הנותן מענה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (כל ימות השנה, למעט יום כיפור, משעה לפני תחילת הצום עד שעה אחרי גמר הצום, כ - 27 שעות).
- 2.2.5.2 המוקד יקבל פניות בכל ערוצי התקשורת האפשריים (טלפון, הודעת SMS וכל ערוץ תקשורת נוסף) ויצמצם ככל הניתן את זמן המתנת הזכאים למענה.
- 2.2.5.3 המוקד נדרש לתת מענה ראשוני תוך 10 דקות מקבלת הפנייה.
- 2.2.5.4 הזוכה יודיע מראש כל כוונתו לבצע שינוי בדרכי ההתקשרות למוקד השירות, לאיש הקשר של המוסד לביטוח.
- 2.2.5.5 הזוכה יפעיל מערכת עדכונים באמצעות מסרונים SMS, אשר תעדכן את הזכאים בנוגע לקליטת מנייתם במוקד, סטטוס הטיפול ומועד הגעה צפוי של רכב הגור. עם סיום הטיפול ישלח מסרון בדבר סגירת קריאת שרות.

2.3 תשתיות ומערכות ממוחשבות תומכות תהליכי השירות

- 2.3.1 הזוכה נדרש להחזיק מערכות תקשורת ותשתית התומכות בשירות הנדרש ובכלל זה:
- 2.3.2 טלפוניה
- 2.3.2.1 אפשרות לקבלת שיחות טלפון.
- 2.3.2.2 אפשרות לקבלה ומענה להודעות SMS.

2.3.2.3	אפשרות לקבלה ומשלוח מסמכים באמצעות Fax.
2.3.3	מחשוב
2.3.3.1	אפשרות לקליטת קבצים ממוחשבים.
2.3.3.2	אפשרות לקבלה ומשלוח דואר אלקטרוני.
2.3.3.3	אפשרות לקבלה ומתן מענה באמצעות תוכנת מסרים כגון WhatsApp, Messenger, אפשרות להכנת דוחות ממוחשבים (פירוט פונים, אופי טיפול, מועד קבלת קריאה, מועד מענה טלפוני, מועד הגעה לשטח, תיאור מהות הטיפול שניתן, לאן נגרר הרכב, מועד סגירת הפנייה, כמות ק"מ וכיו"ב).
2.3.3.4	הדפסת מסמכים.

2.4 צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות

2.4.1	<u>תיאור הצוות</u>
	הזוכה יפעיל לצורך מתן השירותים הנדרשים כוח אדם מיומן ומקצועי בכמות הנדרשת לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד, תוך עמידה ברמת השירות הנדרשת.
2.4.2	<u>גודל הצוות</u>
	גודל הצוות המינימאלי שיועסק ע"י המציע יאפשר את אספקת השירותים הנדרשים במכרז ברמת השירות הנדרשת, הן בזמינות המוקד הטלפוני והן בהגעת רכבי גרירה ברמת השירות הנדרשת על ידי המוסד.

2.5 דרישות השכלה וניסיון מקצועי – קצין בטיחות בתעבורה

קצין בטיחות בתעבורה במשרה מלאה, בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בעל תעודת הסמכה שנופקה ע"י משרד התחבורה, או כל רשות סטטוטורית או גוף המוסמך ע"י משרד הכלכלה או משרד התחבורה לנפק את התעודה.

2.6 אישור/ החלפת אנשי הצוות

החלפת בעל תפקיד ניתנת לביצוע באישור בכתב מנציג הביטוח הלאומי.

2.7 הכשרת אנשי הצוות

2.7.1	העובדים/קבלני המשנה של הזוכה יוכשרו על ידי הזוכה ועל חשבונו למתן השירותים הנדרשים על פי מכרז זה.
2.7.2	הכשרת העובדים/קבלני המשנה תבוצע במהלך תקופת ההתארגנות ובאופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.

פ.ו. 1



מ(2021)2020

2.8 הגשת דוחות מעקב

- 2.8.1 על הזוכה להמציא למוסד, בצירוף לחשבון החודשי, דוח פעילות חודשי מפורט על פי המתכונת המפורטת במסמך, שיועבר אליו על ידי המוסד במהלך תקופת ההתארגנות.
- 2.8.2 בתקופת ההתקשרות יידרש הזוכה, על פי הנחיות המוסד ובמועדים שיידרשו על ידיו, להפיק ולהעביר למוסד דוחות פעילות תקופתיים (חודשיים, רבעוניים, חצי שנתיים, שנתיים) בחתכים שונים שיידרשו, לרבות השווי הכספי המצטבר של ביצוע השירותים עד מועד הדוח, תקלות ביצוע ותקלות חוזרות כולל פירוט הסיבות וכי'.
- 2.8.3 הדוחות המפורטים לעיל יופקו ויועברו למוסד על פי נוהל שיסוכם עם הזוכה בצורות הבאות: דוח דיגיטאלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy), דוח מקוון שיוזן ישירות בתקשורת למוסד (בהתאם להנחיות מינהל תמי"מ של המוסד).

2.9 הגשה ותשלום חשבונות

- 2.9.1 המוסד ישלם את התמורה המגיע לזוכה עבור אספקת השירותים בהתאם למספר המנויים הכלולים באוכלוסיית הזכאים ברבעון הרלוונטי.
- 2.9.2 הזוכה יגיש בתחילת כל רבעון חשבון וחשבונית מס כחוק. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 ימים מיום קבלת חשבונית במוסד.
- 2.9.3 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.

א. ת. 100

3. אמנת השירות

3.1 הגדרות

- 3.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 3.1.2 אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 3.1.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים - במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 3.2 להלן וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהמוסד יהיה זכאי לו במקרה כזה.
- 3.1.4 הזוכה יודיע מראש על כל שינוי העשוי להשפיע על עמידה ברמת השירות הנדרשת.
- 3.1.5 מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידיו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במוקד הטלפוני, וניתוח תלונות זכאי המוסד, ככל שרלבנטי.
- 3.1.6 המוסד יבצע חישוב רבעוני של הקנסות, יעביר לספק והספק יקזז את הקנסות מהחשבונית החודשית הבאה. לחליפין, מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוז סכום הפיצוי מהסכומים המגיעים לזוכה - ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המוסד.

(י. ט. 10)

3.2 טבלת אמנת השירות (פיצוי מוסכם)

#	מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1	הענות לקריאת שירות	הגעת רכב שירות לרכב הזכאי לא יאוחר מ - 1.5 שעות (90 דקות) ממועד ההודעה הראשונית למוקד השירות, כמפורט במכרז.	תלונת זכאי לגבי מועד הגעה שתיבדק על ידי המוסד ותימצא מוצדקת, תגרור הפחתה אוטומטית של 500 ₪ לכל איחור העולה על 30 דקי עד 3 שעות איחור. תלונת מוגבל בניידות לגבי הגעה הגבוהה מ 3 שעות איחור, שתיבדק ע"י המוסד ותימצא מוצדקת, תגרור הפחתה אוטומטית נוספת של 1,000 ₪.
2	מענה טלפוני ע"י מוקד השירות	נדרש מענה אנושי מהיר ככול הניתן לפניית למוקד. המתנה למענה ע"י מוקדן מעל 5 דקות מוגדרת כחריגה.	תלונת זכאי לגבי המתנה לקבלת מענה אנושי בטלפון ע"י המוקד הגבוהה מ - 10 דקות, שתיבדק ע"י המוסד ותימצא מוצדקת, תגרור הפחתה אוטומטית של 250 ₪ לכל איחור במענה. תלונת זכאי לגבי המתנה לקבלת מענה אנושי בטלפון ע"י המוקד הגבוהה מ - 30 דקות, שתיבדק ע"י המוסד ותימצא מוצדקת, תגרור הפחתה אוטומטית נוספת של 500 ₪.
3	השארית רכב בחניית לילה	במקרים בהם לא ניתן לגרור את הרכב באופן שיגיע למוסך המבוקש ע"י המוגבל בניידות, בשעות העבודה של אותו יום, מתחייב הזוכה שהרכב יגיע למוסך הרלוונטי בשעות הבוקר של היום למחרת עד שעה 11.	תלונת זכאי שרכבו לא הגיע למוסך שביקש במועד שהוגדר שתיבדק ע"י המוסד ותימצא מוצדקת, תגרור הפחתה אוטומטית של 1,000 ₪.
4	מענה וטיפול בתלונה	נציב התלונות מטעם הזוכה נדרש לתת מענה הולם ולסיים את הטיפול בתלונה תוך 12 ימי עסקים ממועד הגשת התלונה.	אי מתן מענה תוך 12 ימי עסקים ממועד קבלת התלונה, תגרור הפחתה אוטומטית של 250 ₪ לכל תלונה.

1.0 T.1

4. מבנה הצעת מחיר

4.1 טופס הצעת המחיר

המציע יפרט בטופס ההצעה הכספית, נספח כ"ג למכרז, את המחירים המוצעים לכל הרכיבים המפורטים שם ובהתאם לכללים המפורטים בנספח.

4.2 דגשים להצעת המחיר

על המציע למלא את נספח הצעת המחיר בהתאם לכל ההוראות המפורטות שם. בכלל זה, על המציע לשים לב, בין היתר, בנוגע לרכיבים שנקבע להם ערך מקסימום וערך מינימום וכל הצעה שתחרוג מההוראות המפורטות בנספח זה עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.

1.0 ת.ו

5. מ"פ"ל

5.1 קריטריונים לבחינת הצעות

5.1.1 הצעות המציעים תיבחנה עפ"י שני מדדים:

5.1.1.1 איכות – 30% מהמשקל הכללי.

5.1.1.2 מחיר – 70% מהמשקל הכללי.

5.2 הליך בדיקת הצעות

5.2.1 כללי

5.2.1.1 כל ההצעות תיבדקנה תחילה בהתאם לתנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.

5.2.1.2 הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף תפסלנה על הסף ולא תיבדקנה יותר.

5.2.1.3 ליתר ההצעות שעמדו בתנאי הסף יבדקו קריטריוני האיכות שיפורטו בהמשך.

5.2.1.4 כל ההצעות ידורגו לפי סכום קריטריוני האיכות כמפורט בהמשך.

5.2.1.5 אם בבדיקת מרכיבי איכות ההצעות, יתברר כי ישנן לפחות 5 הצעות שקיבלו סכום של 75 נקודות איכות לפחות, כל ההצעות שקיבלו סכום של פחות מ- 75 נקודות לא יעברו לשלב הבדיקה הבא.

5.2.1.6 אם בבדיקת איכות ההצעות יתברר כי ישנן פחות מ- 5 הצעות שקיבלו סכום של 75 נקודות איכות, יבחנו ההצעות שציון האיכות שלהן לא נמוך מ- 50 נקודות.

5.2.1.7 לוועדת המכרזים הסמכות לקבוע תנאי סף נמוכים יותר.

5.2.1.8 להצעות שעברו את סף האיכות כאמור, יחושב ציון איכות כולל

5.2.1.9 המחיר ישוקלל עפ"י פי שיטה המפורטת בסעיף המחיר - 6.7.

5.2.1.10 לכל אחת מן ההצעות שנותרו יחושב השקלול של ציון המחיר עם ציון האיכות, כמפורט בהמשך.

5.2.1.11 ההצעות ידורגו עפ"י הציון המשוקלל [איכות + מחיר].

5.2.1.12 אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו ההצעה השנייה וההצעה השלישית תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר. אם שתי הצעות אלו, כאמור, הן של עסק בשליטת אישה, או שתי הצעות אלו, כאמור, הן של עסק שלא בשליטת אישה, תבוצע הגרלה ביניהן לקביעת הכשיר הראשון.

א.י.ט.

5.2.1.13 בחירת ההצעה הזוכה

- א. ההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר – היא ההצעה הזוכה.
 ב. ההצעה שדורגה במקום השני – היא ה"כשיר ראשון".
 ג. ההצעה שדורגה במקום השלישי – היא ה"כשיר השני".

5.2.2 להלן פירוט כל אחד מן המרכיבים המוגדרים לבחינת ההצעות.

5.3 בדיקת עמידה בתנאי הסף

5.3.1 בדיקת התנאים המוקדמים [תנאי סף] - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בתנאי הסף.

5.3.2 הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.

5.4 בדיקת איכות [30% מהמשקל הכללי]

5.4.1 כללי

5.4.1.1 בשלב זה תיבדק איכות ההצעות של המציעים השונים שעברו את תנאי הסף, על פי הקריטריונים שלהלן.

5.4.1.2 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המזעריים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת בתנאי הסף", אך אין די בהם לקבלת ניקוד גבוה בבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש להלן ובטופס הגשת הצעה.

5.4.1.3 לכל אחד מהנושאים נקבעו קריטריונים לבחירה. בכל אחד מהקריטריונים תקבל כל הצעה ניקוד.

5.4.1.4 שקלול סך כל הנקודות שתשיג כל הצעה בכל הקריטריונים הנוגעים לאיכות יהווה את ציון האיכות שלה.

י.0

5.5 הקריטריונים לאיכות

5.5.1 להלן פירוט הקריטריונים לבחינת איכות ההצעה והניקוד של כל אחד מן הגורמים:

ניקוד	פירוט	#
20	שנות הניסיון של המציע במתן שירותי חילוץ וגרירה	1
30	מספר גרירות כלי רכב שביצע המציע בכל אחת מהשנים, 2018, 2019, 2020	2
30	פריסה ארצית של המציע עם מחויבות לעמוד בהגעה לחילוץ עד 1.5 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד	3
20	שביעות רצון של המוסד ושל ממליצים מביצוע עבודות של המציע עבור הביטוח הלאומי (הערה: למציע שלא ביצע בעבר שירותי דרך וגרירה עבור הביטוח הלאומי, יבוסס הציון על שביעות רצון של יתר הממליצים).	4
100	סה"כ	

להלן פירוט כל אחד מהקריטריונים של האיכות:

5.5.2 שנות הניסיון של המציע במתן שירותי חילוץ וגרירה:

נקודות	מספר שנות הניסיון של המציע
פסילת הצעה על הסף	קטן מ - 3 שנים
0	3 שנים
2	גדול מ - 4 שנים עד 5 שנים
10	גדול מ - 5 שנים עד 10 שנים
20	גדול מ - 10 שנים

5.5.2.1 על כל שנת ניסיון בתחום, מעל 3 שנים יינתן ניקוד כמפורט בטבלה למעלה.

100 ת"ס

5.5.3 מספר גרירות כלי רכב שביצע המציע בכל אחת מהשנים, 2018, 2019, 2020

נקודות	מספר גרירות כלי רכב בממוצע לשנה בשנים, 2018, 2019, 2020
פסילת הצעה על הסף	פחות מ – 3,000 גרירות
5	מ – 4,001 עד 5,000 גרירות
15	מ – 5,001 עד 20,000 גרירות
30	מ – מעל 20,000 גרירות

5.5.3.1 הניקוד יינתן עפ"י ממוצע מספר הגרירות לשנה בשנים, 2018, 2019, 2020 בהתאם לטבלה.

א.י.ס

5.5.4 פריסה ארצית של המציע במועד הגשת ההצעה, עם מחויבות לעמוד בהגעה לחילוץ עד 1.5 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד

נקודות	פריסה ארצית של המציע
פסילת הצעה על הסף	אין. נותן שירותי חילוץ וגרירה באזור גאוגרפי מוגבל, ללא יכולת מתן מענה בפריסה ארצית
30	נותן שירותים בפריסה ארצית, יכול להתחייב להגיע לכל מקום בארץ, כמפורט במכרז, תוך עד 1.5 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד

5.5.4.1 מציע שאינו מסוגל לתת מענה בפריסה ארצית, הצעתו תיפסל על הסף.

5.5.4.2 הניקוד יינתן עפ"י יכולת פריסה ארצית ואפשרות למחויבות להגיע לשטח תוך 1.5 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד, עפ"י המפורט בטבלה.

5.5.5 שביעות ממתן שירותי חילוץ וגרירה ע"י המציע עבור הביטוח הלאומי ועבור ממליצים להם ביצע המציע שירות חילוץ וגרירה (עד 20 נקודות).

#	נושא	שביעות רצון של ביטוח לאומי מעבודות קודמות	שביעות רצון של ממליץ א'	שביעות רצון של ממליץ ב'	שביעות רצון של ממליץ ג'	שביעות רצון של ממליץ ד'
	משקל יחסי של המודד	50%	50%			
1	שירות, לויאליות, אמינות					
2	התנהלות כספית					
3	עמידה בלוי"ז					
4	מקצועיות					

5.5.5.1 ממליצים – הכוונה לחברות וגופים מוסדיים ולא לאנשים פרטיים.

1.0 ת.ו

- 5.5.5.2 אם יש למוסד ניסיון קודם מול המציע, במדד זה ידרגו 2 עובדי המוסד שעבדו מול המציע בנושאים דומים שבוצעו עבור הביטוח הלאומי. ציון המוסד יחושב כממוצע הציונים של הממליצים מתוך המוסד. המשקל הפנימי היחסי של דירוג זה יהיה 50%.
- 5.5.5.3 בנוסף, תיעשה פנייה לחלק מן הממליצים, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, אותם ציין המציע בהצעתו, על מנת להתרשם משביעות הרצון של גופים אחרים להם סיפק המציע שירותים דומים. ציון המעריכים מחוץ למוסד יחושב כממוצע הציונים של הממליצים מחוץ למוסד. המשקל הפנימי היחסי של דירוג זה יהיה 50%.
- 5.5.5.4 הדירוג יתייחס לשירות שניתן ע"י המציע למוסד לביטוח לאומי וללקוחותיו האחרים, לשביעות רצון מההתנהלות המנהלית (מתן שירות, התייחסות לתלונות, התנהלות כספית, עמידה בלוי"ז וכיו"ב) והמקצועית (איכות השירות, עמידה במשימות וכיו"ב).
- 5.5.5.5 הדירוג ומדידת שביעות הרצון תבוצע עפ"י הטבלה.
- 5.5.5.6 הניקוד שיינתן ע"י כל אחד מ - 2 המדרגים ינוע בין 0 ל 5 נקודות למציע. כל אחד מן המדרגית יתבקש לתת ציון על פני סקלה הכוללת רמת שביעות רצון: בינוני ומטה (ציון - 0), טוב (ציון - 2), טוב מאוד (ציון - 4) ומצוין (ציון - 5). סכום הניקוד המקסימאלי במדד זה הוא 20.
- 5.5.5.7 יחושב ממוצע הציונים שנתנו כל אחד מ - 2 מעריכי הביטוח הלאומי.
- 5.5.5.8 אם אין למוסד לביטוח לאומי ניסיון קודם מול המציע, יהיה המשקל היחסי של הממליצים בטבלת החישוב 100% (משקל ממליצי הביטוח הלאומי בטבלה, יהיה 0% בהתאם).
- 5.5.6 שקלול גורמי האיכות

שקלול כל גורמי האיכות המפורטים בסעיפים הקודמים יחושב עפ"י סכום הנקודות שקיבלה ההצעה בכל אחד מקריטריוני האיכות.

5.6 בדיקת מחיר [70% מהציון הכללי]

- 5.6.1 המציע יתבקש להציע את הסכום הקבוע לחודש ב - ש"ח אותו הוא מבקש לקבל בגין אבטחת השירות. הסכום יהיה בגין כלי רכב אחד. הסכום המוצע לא יכלול מע"מ.
- 5.6.2 ידוע כי נכון להיום קיימים כ - 27,000 כלי רכב של מוגבלים בניידות הכלולים בהסדר זה.
- 5.6.3 דגשים
- 5.6.3.1 הכמות המדויקת של הזכאים להסדר הניידות תיקבע אחת לרבעון עפ"י הרשום במאגרי המידע של המוסד. גובה התשלום ייקבע באופן יחסי בהתאם למחיר שהציע המציע להסדר לגבי כלי רכב אחד.

() ט. 0



- 5.6.3.2 התמורה הנדרשת עבור ביצוע השירותים, כפי שהגיש המציע בהצעתו, תכלול את כל מרכיבי העבודה, שעות ההכנה הדרושות, כח האדם, לרבות נסיעות והוצאות אחרות, הוצאות נלוות, מנהלה, ציוד, מקום, חומרים, כל המיסים, אגרות והיטלים החלים על ההתקשרות וכל הפעילויות שאינן מזכות בתשלום באופן ישיר כולל כל הנדרש לביצוע מרכיבי העבודה נשוא המכרז, למעט מע"מ.
- 5.6.3.3 הסכום המוצע כולל את כל התשלומים בגין עבודת הזוכה. המוסד לא ישלם תשלומים נוספים בגין מתן השירות למעט מע"מ.
- 5.6.3.4 לתמורה תתווסף מע"מ בשיעוריו כדין וכנגד המצאת חשבונית.
- 5.6.3.5 הצעת מחיר כל הצעה נבדקת יומר לציון מחיר על פי הנוסחה הבאה:

הסכום המוצע בהצעה הנמוכה ביותר

ציון מחיר להצעה = 100 X

הסכום המוצע בהצעה הנבדקת

5.7 ציון כולל משוקלל להצעה [איכות + מחיר]

- 5.7.1 הציון המשוקלל לכל אחת מן ההצעות שעמדו כאמור בסף האיכות ושלגביהן ניתן ציון למחיר יחושב עפ"י אמות המידה הבאות:

משקל	אמת המידה
30%	ציון האיכות הכולל של הצעת המציע
70%	ציון המחיר של הצעת המציע

- 5.7.2 הציון המשוקלל לכל אחת מן ההצעות [שעברו את תנאי הסף ואת סף האיכות המינימאלי] יחושב עפ"י הנוסחה:

$$\text{ציון כולל להצעה} = \text{ציון מחיר } 0.7 X + \text{ציון איכות } 0.3 X$$

5.8 בחירת ההצעה הזוכה

- 5.8.1 כל ההצעות ידורגו עפ"י הציון הכולל להצעה מהציון הגבוה לציון הנמוך.

5.8.2 ההצעה הזוכה

100 T



מ(2021)2020

- 5.8.2.1 ההצעה הזוכה היא ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הכולל הגבוה ביותר.
- 5.8.2.2 המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לאחר ההצעה הזוכה, תוגדר כ"כשיר ראשון".
- 5.8.2.3 המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לאחר ההצעה הזוכה ולאחר הכשיר הראשון, תוגדר כ"כשיר שני".
- 5.8.3 והיה אם יחליט המוסד להפסיק את ההתקשרות עם "הזוכה" במכרז בשל אי שביעות רצון מתפקודו במהלך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה, או אם תופסק ההתקשרות עם הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, רשאי המוסד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"כשיר הראשון" (ובהתאמה עם ה"כשיר השני") מבין המציעים. והיה אם יחליט המוסד לעשות כן, מתחייב "הכשיר הראשון" (ובהתאמה ה"כשיר השני"), לחתום על חוזה ההתקשרות תוך 14 יום ממועד ההודעה על כך, ולהיות זמין למתן השירותים תוך 10 ימים ממועד ההודעה. על אף האמור, התקשרות עם הכשיר הראשון ועם הכשיר השני בהתאמה, לאחר חלוף 12 חודשים ממועד הגשת ההצעות תהא בכפוף להסכמתו.
- 5.8.4 והיה אם יתקשר המוסד עם "הכשיר הראשון" לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון.
- 5.8.5 כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את הכשיר הראשון במידה ויידרש לחתום על החוזה, לרבות הפקדת ערבות ביצוע כנדרש, הגדרת תקופת ניסיון וכיו"ב.

א.ו.ו

נספחים

א.י.ו. 10

א. נספח - טופס הגשת הצעה

לכבוד

ועדת המכרזים

המוסד לביטוח לאומי

שדרות וייצמן 13

ירושלים 91360

**הנדון: מכרז המוסד לביטוח לאומי מס' מ(2021)2020 – לאספקת שירותי דרך
ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות**

1. פרטים אודות המציע וניסיונו:

- א. שם המציע _____
- ב. מספר עוסק מורשה _____
- ג. כתובת המציע _____
- ד. מס' הטלפון _____
- ה. מס' הפקס _____
- ו. דואר אלקטרוני [E-mail] _____
- ז. שמות הבעלים והוותק בתפקיד _____
- ח. שמות הרשאים לחייב בחתימתם את המציע ות.ז. שלהם _____
- ט. שם המנהל הכללי _____
- י. שם איש הקשר לנושא מכרז זה _____
- יא. מס' טלפון סולארי של איש הקשר _____

א.ד. 0.5

2. העדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למוסד בהתאם להצעה זו [לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים]:

א.

ב.

ג.

ד.

3. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למוסד לביטוח לאומי בהתאם להצעה זו, אם מתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המוסד.

4. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

5. ניסיון המציע

5.1 תחומי עיסוק המציע: _____

5.2 אנו עוסקים באספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב _____ שנים [החל

10-05

משנת _____].

5.3 ניסיון המציע בעבודות דומות:

על המציע לפרט את הלקוחות הרלוונטיים (חברות ותאגידים המפעילים כלי רכב רבים, להם נותן המציע שירותי דרך ושירותי גרירה בהיקף מינימאלי של 3,000 גרירות כלי רכב בשנה, בכל אחת מן השנים 2018, 2019, 2020 וממשיך לתת שירותים דומים ובהיקפים דומים גם במהלך שנת 2021, לצורך הוכחת ניסיונו.

5.3.1 להלן פירוט שני לקוחות פרויקטים בהם שימש המציע כנותן שירותי אספקת שירותי דרך ושירותי

גרירה לכלי רכב.

א. לקוח 1

שם הלקוח: _____

שם איש קשר אצל הלקוח: _____

מס' טלפון להתקשרות: _____

מועד תחילת מתן השירות: _____

מועד סיום מתן השירות: _____

תיאור השירות: _____

מספר גרירות כלי רכב בשנת 2018 - _____, 2019 - _____, 2020 - _____

הקף כספי (ללא מע"מ) בשנת 2018 - _____, 2019 - _____, 2020 - _____

107

ב. לקוח 2

שם הלקוח: _____

שם איש קשר אצל הלקוח: _____

מס' טלפון להתקשרות _____

מועד תחילת מתן השירות: _____

מועד סיום מתן השירות _____

תיאור השירות: _____

כמות גרירות כלי רכב בשנת 2018- _____ , 2019 - _____ , 2020 - _____

הקף כספי (ללא מע"מ) בשנת 2018- _____ , 2019 - _____ , 2020 - _____

א. ת. ס.

המוסד לביטוח לאומי - מברז - לאספקת שירותי ידך ושירותי גריחה לכלי רכב של מוגבלים בניידות מ(2021)2020

5.3.2 המציע רשאי לפרט לקוחות עיקריים בתחום מתן אספקת שירותי דרך ושירותי גריחה לכלי רכב.

הערה: מילוי טבלה זאת אינו תנאי סף. יש לציין לקוחות להן מתן המציע שירות בהיקף מינימאלי של 1,000 גרירות בשנה:

תפקיד המציע קבלן ראשי / קבלן משנה	כמות גרירות במוצע	מועד סיום	מועד התחלה	מיקום גיאוגרפי של מתן השירות	מהות השירות שניתן	שם הלקוח		
						מס' טלפון	איש הקשר	שם הלקוח

* המציע רשאי להוסיף עוד דפים כדוגמת דף זה, במידת הצורך.

5.4 המציע יפרט בטבלה את מספר העובדים המועסקים על ידו [עובדים ב 50% משרה לפחות] ואת צי הרכב התפעולי

מספר עובדים במועד הגשת המכרז	מספר עובדים בשנת 2020	מספר עובדים בשנת 2019	מספר עובדים בשנת 2018	מקצוע / תפקיד אצל המציע
				כמות עובדים במוקד טלפוני של המציע
				כמות קציני בטיחות בתעבורה מוסמכים
				כמות רכבי גרירה – בבעלות המציע
				כמות רכבי גרירה – בבעלות קבלני המשנה
				כמות ניידות שירות – בבעלות המציע
				כמות ניידות שירות – בבעלות קבלני המשנה

* במידת הצורך ניתן להוסיף דפים עפ"י מבנה זה, ככל שיידרש.

6. צוות הפרויקט

6.1 בטבלה זו ימולאו פרטי 4 בעלי התפקידים המוצעים ע"י המציע כמפורט בהמשך בסעיף הבא (7), תתי סעיף 7.1 עד 7.4:

תפקיד בצוות המוצע	שם פרטי ומשפחה	מספר ת. זהות	תפקיד אצל המציע	הקף משרה אצל המציע
איש קשר למכרז זה				
נציב תלונות				
אחראי מוקד שירות / טלפוני				
קצין בטיחות בתעבורה				

6.2 ניתן לצרף קורות חיים.

א.ד. 6.0

7. פרטים אודות הצוות הראשי המוצע

7.1 איש קשר למכרז זה

	שנת לידה:		מס' ת.ז.:		שם איש הצוות:

תפקיד אצל המציע

ותק אצל המציע _____ שנים.

מס' שנות ניסיון בביצוע שירותים בתחום אספקת שירותי דרך ושירותי גרירת כלי רכב

7.2 נציב תלונות

	שנת לידה:		מס' ת.ז.:		שם איש הצוות:

תפקיד אצל המציע

ותק אצל המציע _____ שנים.

מס' שנות ניסיון בביצוע שירותים בתחום אספקת שירותי דרך ושירותי גרירת כלי רכב

7.1 1.0

7.3 אחראי מוקד טלפוני

<input type="text"/>	שם איש הצוות:	<input type="text"/>	מס' ת.ז.:	<input type="text"/>	שנת לידה:	<input type="text"/>
----------------------	------------------	----------------------	--------------	----------------------	--------------	----------------------

תפקיד אצל המציע

ותק אצל המציע _____ שנים.

מס' שנות ניסיון בביצוע שירותים בתחום אספקת שירותי דרך ושירותי גרירת כלי רכב

7.4 קצין בטיחות בתעבורה

<input type="text"/>	שם איש הצוות:	<input type="text"/>	מס' ת.ז.:	<input type="text"/>	שנת לידה:	<input type="text"/>
----------------------	------------------	----------------------	--------------	----------------------	--------------	----------------------

7.4.1 הכשרה מקצועית / אקדמאית:

תחום לימודים	שם המוסד	מקום המוסד	תאריך סיום הלימודים*	תואר / תעודה (*)

* במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה / תואר
ולצרף להצעה את צילום התעודה.

תחומי התמחות / מקצוע:

7.4.2 ניסיון:

מס' שנות ניסיון בביצוע תפקיד קצין בטיחות בתעבורה

7 / 10

8. הצהרה בדבר אישור לעבוד בשבת

- 8.1 בהגיש את ההצעה, ובחתימתי על טופס הצעת מחיר הנני מצהיר, כי למציע יש היתר מאושר מטעם משרד העבודה או כל ישות מוסמכת לתת היתר זה, למתן השירות ולביצוע עבודה בשבת. המציע יצרף להצעה בנספח עותק מהיתר משרד העבודה או כל רשות מוסמכת למתן אישור עבודה בשבת.
- 8.2 ידוע לחברה והחברה מתחייבת לתת שירות במסגרת מכרז זה גם בשבת, כמפורט במקומות שונים במסמך המכרז – כולל בפתיח, בתנאי הסף ובתיאור הדרישות.
- 8.3 ידוע למציע, כי מדובר ברכבי מוגבלים בניידות, שמפאת מצבם הפיזי, רבים מהם אינם יכולים להמתין זמן רב לקבלת שירות. על כן, המציע נדרש לתת קדימות ככול הניתן לטיפול בלקוחות אלו.

9. התחייבויות כלליות

- 9.1 הנני מגיש בזאת הצעתי לאספקת השירות, כהגדרתו במסמכי המכרז, ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל מסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לתנאים, לדרישות ולתנאים הכלליים והמיוחדים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ומודיע בזה, שהצעתי ערוכה עפ"י דרישותיו.
- 9.2 הנני מצהיר, כי קבלתי, במידה ובקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
- 9.3 אם תתקבל הצעתי הנני מתחייב לספק את השירות לשביעות רצון המוסד ועל פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות, וזאת בתמורה לסכומים שיפורטו להלן בהצעת המחיר.
- 9.4 הנני מצהיר, כי יש לי הידע המקצועי, הציוד, הניסיון, היכולת והאפשרות הפיננסית, לבצע את השירות עפ"י מסמכי המכרז ויש ברשותי האמצעים והעובדים המקצועיים, הדרושים למתן השירות באיכות גבוהה ועפ"י האמור במסמכי המכרז.
- 9.5 אני מתחייב לספק שירות באיכות גבוהה ביותר הדורשת מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ומצהיר שיש ביכולתי לעמוד בדרישות אלו. אני מודע לכך שקיבלתי על עצמי להציע מתן השירות במועד, ללא זכות לטענת עיכוב או פיגור מסיבות כל שהן, לרבות בגין העדר כוח אדם מיומן ו/או כוח אדם בכלל.
- 9.6 במידה והצעתי תתקבל ע"י המוסד, אני מתחייב בזה להמציא ערבויות, אישורים אודות קיום ביטוחים ואישורים נוספים במידה ויידרשו.

7.1



- 9.7 ידוע לי, כי אתם רשאים להפסיק את ההתקשרות במהלך תקופת ההסכם וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום מראש, ומבלי שתצטרכו לתת נימוקים לכך [וזאת מבלי לגרוע מזכותכם לבטל ההסכם בהתראה בת 14 ימים במהלך תקופת הניסיון לעיל].
- 9.8 רצ"ב המסמכים והטפסים הנדרשים עפ"י המפורט בפניה למציעים ובמסמכי המכרז האחרים.
- 9.9 אנו חותמים בזה על נוסח החוזה המצורף למסמכי המכרז.
- 9.10 אנו מצהירים בזה כי ידוע לנו שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחותמים על ידנו, מהווים חלק בלתי נפרד מטופס הזמנת העבודה והתנאים הכלליים המצורפים לו עליהם נחתום, אם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו. ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע במסמך הזמנת העבודה והתנאים הכלליים, תהיה עדיפות לתנאי המופיע במסמכי הפנייה למציעים והמפרט.
- 9.11 הצעתנו תהא תקפה למשך לתקופה של 12 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, דהיינו עד ליום _____.

שם המציע

תאריך שמות מורשי החתימה חתימה וחותמת

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי המציע, והינם נכונים.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

תאריך

שם מלא של החותם בשם המציע

חתימה וחותמת המציע

(י.ד.ס.)

ב. נספח - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים

וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____, {להלן המציע} מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:
המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

1, T, 0-0

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.
 "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת
-------	-----------	--------------

אישור עורך/ת הדין

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גבי _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד
-------	-----------------------------	------------

טלפון

כתובת

1/1 ת.ז. 0-2

המוסד לביטוח לאומי - מברז - לאספקת שירותי זרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות



מ(2021)2020

ג. נספח - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-
1976

תאריך:

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.

הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2ב לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.

5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

6. לעניין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
נכון למועד הגשת ההצעות:

— הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

10.10.20

המוסד לביטוח לאומי - מברז - לאספקת שירותי זרז ושירותי גורחה לכלי רכב של מוגבלים בניידות



מ(2021)2020

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

1070

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גורח לכלי רכב של מוגבלים בניידות



מ(2021)2020

ד . נספת - תצהיר - קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי

לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951

חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951

חוק החניכות, תשי"ג-1953

חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953

חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954

חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957

חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963

חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967

חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976

חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987

חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988

חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991

חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994

1 / ת 0

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאסמכת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מ(2021)2020

חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996

חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996

סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.

פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998

סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001

סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002

חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב

_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי

ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה

לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

טלפון

כתובת

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מ(2021)2020

ה. נספח - הצהרת המציע

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע: _____ מצהיר/ים
בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז מ(2021)2020 – לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותינו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה.
9. ברור לנו שהזמנת השירות על פי ההסכם תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות 

מ(2021)2020

11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחותמת

שם מורשה/י החתימה

תאריך

7.1.20

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות



מ(2021)2020

1. נספח - אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי

חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז מ(2021)2020 – לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

1. שם המציע :			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:			
שם :	כתובת :		
דוא"ל:	טלפון :		
	פקס :		
שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

שם מורשה חתימה

תאריך

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

בברכה,

מס' רישיון

שם עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת העו"ד

טלפון

כתובת

100 107

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מ(2021)2020

ז. נספח - הסכם ההתקשרות

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום _____

בין המוסד לביטוח לאומי, משד' ויצמן 13 ירושלים ע"י המורשים לחתום מטעמו (להלן - "המוסד")

מצד אחד

לבין _____

מרח' _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: והמוסד לביטוח לאומי מעוניין ברכישת שירותים לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות (להלן - "השירותים");

והואיל: והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "המכרז");

והואיל: והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת המוצרים והשירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל: והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים לכל אתרי המוסד בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

נספח א' - מסמך המכרז - מפרט הכולל את פרקי המנהלה, והמימוש ונספחיו.

נספח ב' - הצעת הספק

7/10

המוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות
מ(2021)2020

נספח ג' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות.

נספח ה' - אישור על קיום הביטוחים בנספח למכרז חתום חברת הביטוח של הספק.

1.3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.4. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.5. חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.6. כל תנאי **נספח א'** והמחירים **בנספח ב'** מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

2. הגדרות מונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו .
המזמין	המוסד לביטוח לאומי וכל מי מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז המוסד לביטוח לאומי מסי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות
המפרט	חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו (נספחים א' ו'ב') לרבות מסמכי תשובות והבהרה (נספח ג')
השירותים	כל או חלק, לפי הענין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.
הלקוח	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

א.י.ו.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. הסכם זה יהיה לתקופה של שנתיים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של המוסד.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 4.2. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.
- 4.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.4. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 4.5. עורך המכרז, רשאי בכל עת לדרוש מהספק, לבצע סיור באתר הספק ובכלל זה במוקד הטלפוני של הספק, להציג תעודת בדיקה מגורם מוסמך (כגון: משרד התחבורה או משרד הכלכלה וכיו"ב). הבחינה תבצע בהתאמה לדרישות המכרז.

T, / 0

- 4.6. הספק מתחייב כי אם במהלך תקופת ההתקשרות עם המוסד (לרבות בתקופות הארכה אם תהינה), תינתנה לכלל ציבור לקוחותיו או לחלקו, הנחות מיוחדות לתקופה מסוימת (להלן "מחיר מבצע"), יחולו מחירי המבצע גם על המוסד, ככל שהם מטיבים עם המוסד.
- 4.7. אין באמור בסעיפים 4.5, 4.6 דלעיל כדי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת למוסד ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין.
- 4.8. אי עמידה באמנת השירות תגרור קיזוז מוסכם מן התשלום בהתאם לטבלה בסעיף 3.2 במסמך המכרז.
- 4.9. בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא אמנת השירות, איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.
- 4.10. הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 4.11. הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמי"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. זכויות יוצרים

- 5.1. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן – "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבוננו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנוזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפ"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- 5.2. נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבוננו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

71 / 10

5.3. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפריס, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. מהות ההסכם

6.1. הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

7. ערבויות ובטחונות

7.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בנוסח המפורט בנספח י"ט, בסך של 86,000 ₪, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם הראשונה, כאשר בתקופות האופציות במידה וימומשו, סך גובה הערבות יעמוד על 43,000 ₪, בתוספת של 90 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו נחתם ההסכם.

7.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

7.3. הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע, המצורף בנספח י"ט. למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

7.4. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

7.5. הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.

7.6. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

7.7. על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

7.8. כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.

7.9. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

ט. י. ל.

8. יחסי הצדדים

- 8.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 8.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 8.3. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.
- 8.4. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.
- 8.5. תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיו"ב.
- 8.6. חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

9. תמורה ותנאי תשלום

- 9.1. התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור, **בנספח כ"א למכרז**. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.
- 9.2. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.
- 9.3. הזוכה יגיש למוסד עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד בחודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy).

י.ד. / י.ס.

ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה.

10. הצמדה

10.1. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, ייקבע מדד הבסיס, אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ובכל 12 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.

10.2. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד כך ששיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%.

11. אחריות לנזקים ושיפוי

11.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

11.2. הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

12. קיזוז

12.1. המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.

12.2. בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

13. המחאת זכויות

13.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישור המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.

13.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

0.0 | י

14. סיווג בטחוני של עובדי הספק

- 14.1. הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.
- 14.2. הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 14.3. מוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 14.4. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

15. הפסקת ההסכם

- 15.1. המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 15.2. על אף האמור בסעיף 3 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 15.3. למרות האמור בסעיף 16.2 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
- אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
- הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
- אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

7.1.0

15.4. בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 16.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.

15.5. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.

15.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

15.7. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

15.8. המוסד ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בסעיף 0.2.4.

16. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

16.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים **בנספח א'** להסכם: 0.4, 0.5, 0.12, 0.13, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 11, 13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.

16.2. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

16.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

10 / 7

17. ביטוחים

17.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין. הספק מתחייב לעשות ביטוח כמפורט באישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה כנספח ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד.

17.2. הביטוח הנדרש וגבולות האחריות הרשומים באישור על קיום ביטוח, הנם מינימאליים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה להסדיר ביטוח ולקבוע סכומים לביטוח כפי הסיכון, על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי כלשהו.

17.3. הספק מתחייב לגרום לכך כי כל הפועלים מטעמו, לרבות מנהליו, עובדיו, וקבלני המשנה שיועסקו על ידיו, במישרין או בעקיפין, וככל שיתיר זאת ההסכם בין הצדדים או בהסכמת המוסד, יהיו אף הם מודעים לתנאי הביטוח הנדרש, היקפו ומגבלותיו, ויפעלו על פי תנאי הפוליסות.

17.4. הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.

17.5. בכל הביטוחים הנוספים אשר יערוך הספק ואשר קשורים בביצוע העבודות על פי ההסכם, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח הספק כלפי המוסד והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שביצע נזק בזדון.

14.17.6. ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות בפועל, המוקדם מבניהם, ימציא הספק למוסד את האישור על קיום ביטוח כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון מאת מדינת ישראל לעסוק בסוג הביטוח הנדרש בו.

14.17.7. ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוח, ימציא הספק למוסד שוב את האישור על קיום ביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחיו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".

17.8. במידה והספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא ההסכם.

17.9. הספק יוסיף ויערוך ביטוח אחריות מקצועית כל עוד קיימת לו חבות על פי חוק.

17.10. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו ליועץ מאחריותו על פי הסכם זה, ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

י.א. / י.א.א.

17.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך ולא יהיה באי בדיקה כאמור כדי לגרוע מאיזו מהתחייבויות הספק לפי סעיף 18 זה או בכלל.

17.12. המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי המכרז. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.

17.13. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.

17.14. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה כלשהי.

17.15. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

17.16. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

18. שונות

18.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

18.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

18.3. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

18.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

18.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.

18.6. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.

18.7. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.

2021.01.10

18.8. כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.

18.9. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.


19. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

הספק:

המוסד לביטוח לאומי:



ח. נספח - התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: ___ / ___ / ___

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם מכרז מ(2021)2020 – לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

א.ג.נ.



מ(2021)2020

6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשלי"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם מלא של החותם: _____ ת.ז של החותם _____

המציע: _____

כתובת: _____

חתימה וחותמת: _____

א.ו.א

ט. נספח - התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום _____

שבין: _____ (להלן: "הספק")

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),

מזמין המוסד מהספק

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי המוסד לביטוח לאומי רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שיוגדרו על ידי המוסד.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה + חותמת הספק

שם נציג הספק

שם הספק

ל.ס. | א.ק

י. נספח - תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמנייתה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

0.17



מ(2021)2020

תצהיר

אני הח"מ נושאת ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן :

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהי/ה/תהי/ה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן : "המציע") הנני מאשר כדלקמן :

אני מאשר בזאת כי :

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____ .
וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון _____

מספר רישיון _____

י.א. נספח - בוטל

ש.י. / י.ד

י.ב. נספח - בוטל

ל.ו. א.ד

י.ג. נספח - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

חברת ביטוח: _____

כתובת: _____

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן
ירושלים
(להלן: "המוסד")

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא לא יסורב) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא אך ורק על ידי נציג מורשה של חברת הביטוח וייחתם על ידו בצרוף חותמת חברת הביטוח.

הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו נספח ב' הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מהסכם שיחתם עם המציע אשר יזכה במכרז מספר: מ(2021)2020 – לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות (להלן "המכרז").
2. אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח המפורט בסעיף 1 לעיל בעבור המציע _____ אם יזכה במכרז.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת
הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

י.ג. / 17

ד. נספח - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נשוא מכרז מס' - מ(2021)2020 – לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כל עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת וחתימת עו"ד

מספר רישיון עו"ד

תאריך

ט"ו / אייר / תש"פ

טלפון

כתובת

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

טו. נספח - הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות וייצמן 13

ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החתום בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

חתימה וחותמת

מספר רישיון

שם מלא של עו"ד

תאריך

10.10.21

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החתום בשם המציע

תאריך

טז. נספח - הצהרת המציע על מחזור כספי

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע")
מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז מ(2021)2020 – לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב
של מוגבלים בניידות, כי המחזור הכספי (הכנסות) המציע בתחום השירותים הנדרשים במכרז לכל אחת
מהשנים 2018, 2019, 2020 הינו כדלקמן:

שנה הכנסות בש"ח ללא מע"מ

2018

2019

2020

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

10.1 / 7

י.ז. נספח - אישור רואה חשבון על מחזור כספי

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: ____/____/____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : מחזור כספי (הכנסות) המציע

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ המגישה הצעה למכרז _____ (להלן "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת לכל אחת מהשנים 2018, 2019, 2020, מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת רואי החשבון

1,0 / 1,1

י.ח. נספח - פרטים אודות קבלני משנה של המציע

קבלן משנה #1

ככל שבכוונת המציע להיעזר בקבלני משנה לצורך אספקת השירותים לפי הסכם זה (למעט השירותים אותם מחויב המציע לבצע בעצמו בהתאם למסמכי המכרז), יפרט המציע את הפרטים הבאים:

1. שם קבלן המשנה: _____
 2. מספר תאגיד של קבלן המשנה: _____
 3. השירות שיבצע קבלן המשנה עבור המציע: _____
 4. כתובת קבלן המשנה: _____
 5. טלפון: _____
 6. פקסימיליה: _____
 7. אתר אינטרנט: _____
 8. שם איש הקשר מטעם קבלן המשנה: _____
- תפקיד: _____ ; טלפון: _____ ;
- טלפון נייד: _____ ; פקסימיליה: _____ ;
- דואר-אלקטרוני: _____

חתימת המציע וחותמת התאגיד: _____

תאריך: _____

הערה: על המציע לצרף להצעתו את ההסכם עליו הוא חתם עם קבלן המשנה, וכי על הסכם זה

להיות חתום נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

ס.א. / ד

קבלן משנה #2

ככל שבכוונת המציע להיעזר בקבלני משנה לצורך אספקת השירותים לפי הסכם זה (למעט השירותים אותם מחויב המציע לבצע בעצמו בהתאם למסמכי המכרז), יפרט המציע את הפרטים הבאים:

1. שם קבלן המשנה: _____
 2. מספר תאגיד של קבלן המשנה: _____
 3. השירות שיבצע קבלן המשנה עבור המציע: _____
 4. כתובת קבלן המשנה: _____
 5. טלפון: _____
 6. פקסימיליה: _____
 7. אתר אינטרנט: _____
 8. שם איש הקשר מטעם קבלן המשנה: _____
- תפקיד: _____ ; טלפון: _____ ;
- טלפון נייד: _____ ; פקסימיליה: _____ ;
- דואר-אלקטרוני: _____

חתימת המציע וחותמת התאגיד: _____

תאריך: _____

הערה: על המציע לצרף להצעתו את ההסכם עליו הוא חתם עם קבלן המשנה, וכי על הסכם זה

להיות חתום נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

7.1.0

קבלן משנה #3

ככל שבכוונת המציע להיעזר בקבלני משנה לצורך אספקת השירותים לפי הסכם זה (למעט השירותים אותם מחויב המציע לבצע בעצמו בהתאם למסמכי המכרז), יפרט המציע את הפרטים הבאים:

1. שם קבלן המשנה: _____
 2. מספר תאגיד של קבלן המשנה: _____
 3. השירות שיבצע קבלן המשנה עבור המציע: _____
 4. כתובת קבלן המשנה: _____
 5. טלפון: _____
 6. פקסימיליה: _____
 7. אתר אינטרנט: _____
 8. שם איש הקשר מטעם קבלן המשנה: _____
- תפקיד: _____ ; טלפון: _____ ;
- טלפון נייד: _____ ; פקסימיליה: _____ ;
- דואר-אלקטרוני: _____

חתימת המציע וחותמת התאגיד: _____

תאריך: _____

הערה: על המציע לצרף להצעתו את ההסכם עליו הוא חתם עם קבלן המשנה, וכי על הסכם זה להיות חתום נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

10.0
 7.1

קבלן משנה #4

ככל שבכוונת המציע להיעזר בקבלני משנה לצורך אספקת השירותים לפי הסכם זה (למעט השירותים אותם מחויב המציע לבצע בעצמו בהתאם למסמכי המכרז), יפרט המציע את הפרטים הבאים:

1. שם קבלן המשנה: _____
 2. מספר תאגיד של קבלן המשנה: _____
 3. השירות שיבצע קבלן המשנה עבור המציע: _____
 4. כתובת קבלן המשנה: _____
 5. טלפון: _____
 6. פקסימיליה: _____
 7. אתר אינטרנט: _____
 8. שם איש הקשר מטעם קבלן המשנה: _____
- תפקיד: _____ ; טלפון: _____ ;
- טלפון נייד: _____ ; פקסימיליה: _____ ;
- דואר-אלקטרוני: _____

חתימת המציע וחתימת התאגיד: _____

תאריך: _____

הערה: על המציע לצרף להצעתו את ההסכם עליו הוא חתם עם קבלן המשנה, וכי על הסכם זה להיות חתום נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

ככל שבכוונת המציע להיעזר ביותר מקבלן משנה אחד, המציע רשאי לצלם נספח זה ולהגישו בנפרד עבור כל קבלן משנה.

המציע רשאי להוסיף עוד דפים דומים עפ"י העניין. ס"ל / י"ק

י.ט. נספח - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: ____/____/____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 86,000 ₪

(במילים: שמונים ושישה אלף ש"ח)

שיוצמד למדד ה _____ מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חוזה _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

א.ו.ת.

מ(2021)2020

כ. נספח - אישור על עריכת ביטוחים

במסמך זה אין לבצע מחיקות או הוספת מלל כלשהו

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב שדרות ויצמן 13

ירושלים

(להלן "המוסד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של:

(מ.ח.פ. / צ _____) (להלן: "הספק") בקשר להסכם על פי מכרז מספר: מ(2021)2020 – לאספקת

שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

(להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ ספק לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק את הביטוחים להלן:

ביטוח אחריות מקצועית בגין חבויות הספק על פי דין, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ לתובע ולתקופת ביטוח של שנה, בגין מעשה ו/או השמטה ו/או מחדל ו/או היפר חובה מקצועית מצד הספק וכל הפועלים מטעמו.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין אובדן מסמכים, אובדן מידע מכל סוג ותיאור, אי יושר של עובדים, חריגה מסמכות, הפרת חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, הפרת חובת הסודיות, אובדן השימוש ועיכוב בגין מעשה ו/או השמטה ו/או מחדל ואחריות בגין מעשים או מחדלים של קבלני משנה.

הביטוח מורחב לשפות את המוסד והבאים מטעמו עקב אחריותם למעשה ו/או מחדל ו/או מקרה נזק שנגרם על ידי הספק/או המועסקים על ידו ו/או הבאים מטעמו.

תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שישה (6) חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על 40,000 ₪.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, המבטח את חבות הספק על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בגבול אחריות בסך 1,000,000 ₪ לאירוע אחד ובמצטבר במשך שנת ביטוח אחת. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין מהומות, התפרעויות ושבתות וכן תביעות שיבוב מצד המוסד לביטוח הלאומי. הביטוח מורחב לשפות את המוסד והבאים מטעמו בגין אחריותם למעשי ו/או למחדלי הספק וכל הבאים מטעמו. הביטוח כולל אחריות צולבת שלפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור הספק ועבור

תאריך

שם מלא של החותם בשם המציע

חתימה וחותמת המציע

7.1.20

תמוסד לביטוח לאומי - מכרז - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות
מ(2021)2020

המוסד וכאילו הוצאה על שם כל אחד מהם בלבד.

ביטוח אחריות מעבידים, המבטח את חבות הספק כלפי כל המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הספק.

גבול האחריות בביטוח זה הנו 20,000,000 ₪ (או סכום מקביל לו בדולר ארה"ב) לאירוע אחד ובמצטבר במשך שנת ביטוח אחת.

בהתייחס לפוליסות לעיל:

1. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המוסד, מבלי שתהיה למבטח זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק הסכם הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
2. בפוליסות של הביטוחים הנ"ל מופיע תנאי שלפיו הביטוחים לא יצומצמו ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
3. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות חלות על הספק בלבד.
4. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
5. אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מקצועית

7 / 10



פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____;

טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות	מתאריך	עד תאריך	חתימה וחותמת חברת הביטוח
צד שלישי			
אחריות מעבידים			
אחריות מקצועית			

10/17



מ(2021)2020

כ.א. נספח - היתר מיוחד להעסקת עובדים במנוחה

היתר מיוחד להעסקת עובדים במנוחה השבועית וכן בשעות נוספות ובעבודת לילה - חוק שעות

עבודה ומנוחה התשי"א 1951

המציע יצרף להצעתו מסמך פורמלי מטעם משרד הכלכלה או משרד העבודה או כל רשות מוסמכת אחרת בדבר היתר / הרשאה למציע לעבוד בשבת.

א. ג.



כ.ב. נספח – הצהרת הציע שלא יגבה תשלום מבעל הרכב או מהנוהג ברכב

נספח – הצהרת הציע שלא יגבה תשלום מבעל הרכב או מהנוהג ברכב ושלא יתבע החזר מחברת הביטוח של בעל הרכב בגין מתן שירות הכלול במכרז זה.

הצהרת המציע בדבר אי דרישה להחזר כספים בגין ביצוע עבודה הכלולה במכרז זה

אני (שם פרטי + שם משפחה) _____

בעל תפקיד (שם התפקיד אצל המציע) _____

המוסמך לחתום בשם המציע, מצהיר ומתחייב כי:

שם המציע _____ (שם המציע) לא תדרוש כל החזר כספי

מחברת הביטוח המבטחת את כלי הרכב של המוגבל בניידות או ישירות מן המוגבל

בניידות, או מי שמלווה או נוהג בכלי הרכב של המוגבל בניידות או מכל גורם אחר,

תשלום בגין שירותים שניתנים במסגרת מכרז זה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

0-1 / י. א.

כ.ג. נספח - טופס הצעת המחיר

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

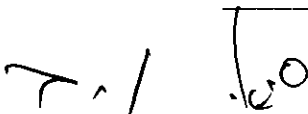
(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעה המחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") למכרז מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות,

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
2. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ, לגבי הרכיב המפורט בטבלה שלהלן ובהתאם לכללים המפורטים בטבלה זו. הגשת הצעה שתחרוג מהכללים המפורטים - עלולה להביא לפסילת הצעה כולה.
3. במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
4. המחיר המוצע ע"י המציע בהצעת המחיר יכלול את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, עלויות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
5. התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים במפרט.
6. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת הצעה כולה. במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).
7. מובהר, כי התיאור המופיע בטבלת הצעת המחיר הוא תמציתי בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז.

תאריך: _____ חתימה וחותמת המציע: _____





מ(2021)2020

מחיר בש"ח, ללא מע"מ לכלי רכב אחד של מוגבל בניידות הרשום במאגרי המידע של המוסד לביטוח לאומי	משקל הרכיב בהצעה	כמות משוערת/תקופה	אופן מדידה (כלי רכב אחד של מוגבל בניידות הרשום במאגרי המידע של המוסד לביטוח לאומי)	הרכיב
_____ . _____ המחיר יהיה נקוב ב ש.ח. אגורות יירשמו בדיוק של 2 ספרות אחרי הנקודה. הסכום הנקוב יהיה ללא מע"מ.	70%	27,000	רכב אחד הרשום במאגר כלי הרכב של המוגבלים בניידות במערכות המידע של המוסד לביטוח לאומי	מתן שירותי זרך ושירותי גרירה לרכבי מוגבלים בניידות

הערות:

1. הכמות לעיל הינה כמות משוערת בלבד. הכמות המדויקת תיקבע עם תחילת מתן השירות.
2. המחיר הנקוב כולל בתוכו את כל השירותים אותם נדרש הזוכה לספק וברמת השירות הנדרשת, כולל כל ההוצאות הנלוות להבטחת עמידה באמנת השירות הנדרשת.
3. במידה ובמהלך תקופת מתן השירות יחולו שינויים בתקנים ובדרישות החוק, על החברה הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק והתקנים המעודכנים.
4. במידה וידרשו נושאי שירות חדשים שלא קיימים במחירון זה, החברה תגיש הצעת מחיר לרכיב החדש שייבדק ויאושר על ידי המוסד לביטוח לאומי מראש.

תאריך: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

7.1.0

**כ.ד. נספח - נתוני שירותי הגרירה שסופקו למוגבלים בניידות
בשלוש השנים האחרונות**

מספר הקריאות הממוצע לשנה, במהלך שלוש השנים האחרונות: 2918 קריאות.

התפלגות שירותי הגרירה, שירותי ההתנעה ושירותי תיקון התקרים, מתוך סך הקריאות ב-3 השנים האחרונות:
שירותי גרירה: כ-40%. שירותי התנעה ותיקון תקרים: כ-60%.

אחוז מקרי הגרירה באותה עיר, מתוך כלל מקרי הגרירה: 20%
אחוז מקרי הגרירה אל מחוץ לעיר ממנה התבצעה הקריאה, מתוך כלל מקרי הגרירה: 80%

0.0
א.ת

קריטריונים לבחינת הצעות

הצעות המציעים תיבחנה עפ"י שני מדדים:
איכות – 30% מהמשקל הכללי.
מחיר – 70% מהמשקל הכללי.

הליך בדיקת הצעות

כללי

כל הצעות תיבדקנה תחילה בהתאם לתנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז. הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף תפסלנה על הסף ולא תיבדקנה יותר. ליתר הצעות שעמדו בתנאי הסף יבדקו קריטריוני האיכות שיפורטו בהמשך. כל הצעות ידורגו לפי סכום קריטריוני האיכות כמפורט בהמשך. אם בבדיקת מרכיבי איכות הצעות, יתברר כי ישנן לפחות 5 הצעות שקיבלו סכום של 75 נקודות איכות לפחות, כל הצעות שקיבלו סכום של פחות מ- 75 נקודות לא יעברו לשלב הבדיקה הבא.

אם בבדיקת איכות הצעות יתברר כי ישנן פחות מ- 5 הצעות שקיבלו סכום של 75 נקודות איכות, יבחנו הצעות שציון האיכות שלהן לא נמוך מ- 50 נקודות. לועדת המכרזים הסמכות לקבוע תנאי סף נמוכים יותר. להצעות שעברו את סף האיכות כאמור, יחושב ציון איכות כולל המחיר ישוקלל עפ"י פי שיטה המפורטת בסעיף המחיר - 6.7. לכל אחת מן הצעות שנותרו יחושב השקלול של ציון המחיר עם ציון האיכות, כמפורט בהמשך.

הצעות ידורגו עפ"י הציון המשוקלל [איכות + מחיר].

אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו הצעה השנייה וההצעה השלישית תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן הצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר. אם שתי הצעות אלו, כאמור, הן של עסק בשליטת אישה, או שתי הצעות אלו, כאמור, הן של עסק שלא בשליטת אישה, תבוצע הגרלה ביניהן לקביעת הכשיר הראשון.

בחירת ההצעה הזוכה

א. ההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר – היא ההצעה

הזוכה.

ב. ההצעה שדורגה במקום השני – היא ה"כשיר ראשון".

ג. ההצעה שדורגה במקום השלישי – היא ה"כשיר השני".

להלן פירוט כל אחד מן המרכיבים המוגדרים לבחינת הצעות.

בדיקת עמידה בתנאי הסף

בדיקת התנאים המוקדמים [תנאי סף] - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בתנאי הסף.

הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.

בדיקת איכות [30% מהמשקל הכללי]

כללי

בשלב זה תיבדק איכות הצעות של המציעים השונים שעברו את תנאי הסף, על פי הקריטריונים שלהלן.

תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המזעריים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת בתנאי הסף", אך אין די בהם לקבלת ניקוד גבוה בבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש להלן ובטופס הגשת הצעה.

לכל אחד מהנושאים נקבעו קריטריונים לבחירה. בכל אחד מהקריטריונים תקבל כל הצעה ניקוד.

7 | 0

שקלול סך כל הנקודות שתשיג כל הצעה בכל הקריטריונים הנוגעים לאיכות יהווה את ציון האיכות שלה.

הקריטריונים לאיכות

להלן פירוט הקריטריונים לבחינת איכות ההצעה והניקוד של כל אחד מן הגורמים :

#	פירוט	ניקוד
1	שנות הניסיון של המציע במתן שירותי חילוץ וגרירה	20
2	מספר גרירות כלי רכב שביצע המציע בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019	30
3	פריסה ארצית של המציע עם מחויבות לעמוד בהגעה לחילוץ עד 1.5 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוק	30
4	שביעות רצון של המוסד ושל ממליצים מביצוע עבודות של המציע עבור הביטוח הלאומי (הערה : למצי	20
	סה"כ	100

71 / 0

ציון כולל משוקלל להצעה [איכות + מחיר]

הציון המשוקלל לכל אחת מן ההצעות שעמדו כאמור בסף האיכות ושלגביהן ניתן ציון למחיר יחושב עפ"י אמות המידה הבאות:

משקל	אמת המידה
30%	ציון האיכות הכולל של הצעת המציע
70%	ציון המחיר של הצעת המציע

הציון המשוקלל לכל אחת מן ההצעות [שעברו את תנאי הסף ואת סף האיכות המינימאלי] יחושב עפ"י הנוסחה:

$$\text{ציון כולל להצעה} = \text{ציון מחיר } X 0.7 + \text{ציון איכות } X 0.3$$

בחירת ההצעה הזוכה

כל ההצעות ידורגו עפ"י הציון הכולל להצעה מהציון הגבוה לציון הנמוך.

ההצעה הזוכה

ההצעה הזוכה היא ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הכולל הגבוה ביותר.

המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לאחר ההצעה

הזוכה, תוגדר כ"כשיר ראשון".

המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לאחר ההצעה

הזוכה ולאחר הכשיר הראשון, תוגדר כ"כשיר שני".

והיה אם יחליט המוסד להפסיק את ההתקשרות עם "הזוכה" במכרז בשל אי שביעות רצון מתפקודו במהלך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה, או אם תופסק ההתקשרות עם הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, רשאי המוסד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם "הכשיר הראשון" (ובהתאמה עם "הכשיר השני") מבין המציעים. והיה אם יחליט המוסד לעשות כן, מתחייב "הכשיר הראשון" (ובהתאמה "הכשיר השני"), לחתום על חוזה ההתקשרות תוך 14 יום ממועד ההודעה על כך, ולהיות זמין למתן השירותים תוך 10 ימים ממועד ההודעה. על אף האמור, התקשרות עם הכשיר הראשון ועם הכשיר השני בהתאמה, לאחר חלוף 12 חודשים ממועד הגשת ההצעות תהא בכפוף להסכמתו.

והיה אם יתקשר המוסד עם "הכשיר הראשון" לפי האמור לעיל, יחולו על

התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון.

כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את הכשיר הראשון במידה ויידרש לחתום על החוזה, לרבות הפקדת ערבות ביצוע כנדרש, הגדרת תקופת ניסיון וכיו"ב.

7.1 | 0.0

שביעות ממתן שירותי חילוף וגרירה ע"י המציע עבור הביטוח הלאומי ועבור ממלצים להם ביצע המציע שירות חילוף וגרירה.

ציון שביעות רצון	שביעות רצון של ממלצים				שביעות רצון של ביטוח לאומי מעובדות קודמות				נושא נשקל יחסי
	ממוצע מערכת ממלצים	ממליץ ד'	ממליץ ג'	ממליץ ב'	ממוצע מערכת המוסד	מעריך ב'	מעריך א'	משקל יחסי של המדד	
IDIV/0#	IDIV/0#				IDIV/0#			1 שירות, לויאליות, אמנות	
IDIV/0#	IDIV/0#				IDIV/0#			2 התנהלות כספית	
IDIV/0#	IDIV/0#				IDIV/0#			3 עמידה בלוי"ז	
IDIV/0#	IDIV/0#				IDIV/0#			4 מקצועיות	

ממלצים – הכוונה לחברות וגופים מוסדיים ולא לאנשים פרטיים.

אם יש למוסד ניסיון קודם מול המציע, במדד זה ידרגו 2 עובדי המוסד שעבדו מול המציע בנושאים דומים שבוצעו עבור הביטוח הלאומי. ציון המוסד יחושב כממוצע הציונים של הממלצים מתוך המוסד. המשקל הפנימי היחסי של דירוג זה יהיה 50%.

בנוסף, תיעשה פנייה לחלק מן הממלצים, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, אותם ציון המציע בהצעתו, על מנת להתרשם משביעות הרצון של גופים אחרים להם סיפק המציע שירותים דומים. ציון המעריכים מחוץ למוסד יחושב כממוצע הציונים של הממלצים מחוץ למוסד. המשקל הפנימי היחסי של דירוג זה יהיה 50%.

הדירוג יתייחס לשירות שניתן ע"י המציע למוסד לביטוח לאומי ולקוהותיו האחרים, לשביעות רצון מההתנהלות המנהלית (מתן שירות, התנהלות כספית, עמידה בלוי"ז וכי"צ) והמקצועיות (איכות השירות, עמידה במשימות וכי"צ).

הדירוג ומודדת שביעות הרצון תבוצע עפ"י הטבלה.

תניקוד שיינתן ע"י כל אחד מ- 2 המדרגים ינוע בין 0 ל 5 נקודות למציע. כל אחד מן המדרגים יתבקש לתת ציון על פני סקלה הכוללת רמת שביעות רצון: בינוני ומטה (ציון - 0), טוב (ציון - 2), טוב מאוד (ציון - 4) ומצוין (ציון - 5). סכום הנניקוד המקסימאלי במדד זה הוא 20.

יחושב ממוצע הציונים שנתנו כל אחד מ- 2 מערכי הביטוח הלאומי. אם אין למוסד לביטוח לאומי ניסיון קודם מול המציע, יהיה המשקל היחסי של הממלצים בטבלת החישוב 100% (משקל ממלצי הביטוח הלאומי בטבלה, יהיה 0% בהתאם).

שקלול גורמי האיכות שקודם ככ גורמי האיכות המפורטים בסעיפים הקודמים יחושב עפ"י סכום הנקודות שקיבלה התצעה בכך אחד מקריטריוני האיכות.

ד.ו.ו. פ.ע.ו.

שנות הניסיון של המציע במתן שירותי חילוץ וגרירה		שנות הניסיון
נקודות	מספר שנות הניסיון של המציע	
פסילת הצעה על הסף	קטן מ - 3 שנים	
0	3 שנים	
2	גדול מ - 4 שנים עד 5 שנים	
10	גדול מ - 5 שנים עד 10 שנים	
20	גדול מ - 10 שנים	
על כל שנת ניסיון בתחום, מעל 3 שנים יינתן ניקוד כמפורט בטבלה למעלה		
מספר גרירות כלי רכב שביצע המציע בכל אחת מהשנים 2020, 2019, 2018		מספר גרירות במוצע לשנה
נקודות	מספר גרירות כלי רכב במוצע לשנה בשנים 2020, 2019, 2018	
פסילת הצעה על הסף	פחות מ - 3,000 גרירות	
5	מ - 3,001 עד 5,000 גרירות	
15	מ - 5,001 עד 20,000 גרירות	
30	מ - מעל 20,000 גרירות	
הניקוד יינתן עפ"י ממוצע מספר הגרירות לשנה בשנים 2018, 2019, 2020 בהתאם לטבלה		
פריסה ארצית של המציע במועד הגשת ההצעה, עם מחויבות לעמוד בהגעה לחילוץ עד 1.5 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד		פריסה ארצית
נקודות	פריסה ארצית של המציע	
פסילת הצעה על הסף	אין. נותן שירותי חילוץ וגרירה באזור גאוגרפי מוגבל, ללא יכולת מתן מענה בפריסה ארצית	
30	נותן שירותים בפריסה ארצית, יכול להתחייב להגיע לכל מקום בארץ, כמפורט במכרז, תוך עד 1.5 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד	
הניקוד יינתן עפ"י יכולת פריסה ארצית ואפשרות למחויבות להגיע לשטח תוך 1.5 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד, עפי המפורט בטבלה		

1, ת 0.5

בדיקת מחיר [70% מהציון הכללי]

המציע יתבקש להציע את הסכום הקבוע לחודש ב - שו אותו הוא מבקש לקבל בגין אבטחת השירות. הסכום יהיה בגין כלי רכב אחד. הסכום המוצע לא יכלול מע"מ.

ידוע כי נכון להיום קיימים כ - 27,000 כלי רכב של מוגבלים בניידות הכלולים בהסדר זה.

דגשים

הכמות המדויקת של הזכאים להסדר הניידות תיקבע אחת לרבעון עפ"י הרשום במאגרי המידע של המוסד. גובה התשלום ייקבע באופן יחסי בהתאם למחיר שהציע המציע להסדר לגבי כלי רכב אחד.

התמורה הנדרשת עבור ביצוע השירותים, כפי שהגיש המציע בהצעתו, תכלול את כל מרכיבי העבודה, שעות ההכנה הדרושות, כח האדם, לרבות נסיעות והוצאות אחרות, הוצאות נלוות, מנהלה, ציוד, מקום, חומרים, כל המיסים, אגרות והיטלים החלים על ההתקשרות וכל הפעילויות שאינן מזכות בתשלום באופן ישיר כולל כל הנדרש לביצוע מרכיבי העבודה נשוא המכרז, למעט מע"מ.

הסכום המוצע כולל את כל התשלומים בגין עבודת הזוכה. המוסד לא ישלם תשלומים נוספים בגין מתן השירות למעט מע"מ.

לתמורה תתווסף מע"מ בשיעוריו כדין וכנגד המצאת חשבונית. הצעת מחיר כל הצעה נבדקת יומר לציון מחיר על פי הנוסחה הבאה:

הסכום המוצע בהצעה הנמוכה ביותר

100 X = ציון מחיר להצעה
הסכום המוצע בהצעה הנבדקת

100

100