

שאלות ותשובות והבהרות נוספות
למכרז מס' מ' (2022) 2009 - שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

שאלה : על פי משרד המשפטים איתור כתובת חייב להיעשות על ידי חוקר מורשה כחוק. האם רק חברת חקירות מורשה יכול לעמוד בתנאי סף זה?

תשובה : איתור כתובת אכן צריך להתבצע על ידי גורם מורשה, אולם המציע לא חייב להיות חברת חקירות. על המציע הזוכה לשכור את שירותיו של גורם המוסמך על פי כל דין לבצע איתור כתובת, אם המציע עצמו אינו מוסמך לכך.

שאלה : האם ישנה אפשרות לשנות טווח הזמן למסירות משפטיות ל-14 יום, כיוון שנדרשים 3 ביקורים בימים לא עוקבים?

תשובה : טווח הזמן למסירה משפטית שונה והוא 10 ימים במקום 7 ימים (סעיף 1.2.1).

שאלה : האם במקום רואה חשבון יכול לחתום יועץ מס?

תשובה : לא.

שאלה : מה ההיקף הכספי השנתי הצפוי במכרז?

תשובה : הערכה היקף כספי צפוי כלל ארצי כ-250,000 ₪.

שאלה : האם יש צורך בהחתמת מסמכים במסירות משפטיות? האם חובה למסור לאדם הנמען או לכל בוגר בכתובת? איזה מידע נותן הביטוח הלאומי לאיתור כתובת?

תשובה : לא. פרט לאישור מסירה. ניתן להחתים כל בגיר שחי עם הנמען באותה כתובת. המוסד ייתן כל מידע המצוי ברשותו.

שאלה : מהו סכום מקסימלי של המחאות ודואר רשום בשליחות אחת?

תשובה : אין הגבלה. צ'קים ודואר רשום באים כחבילה או במעטפה.

שאלה : שליחות סבב קבוע - כמה נקודות בציר?

תשובה : סבב שליחויות קיים כיום בסניף חיפה וקריות בלבד ומתבצע פעם או פעמיים בשבוע. 5 עד 8 נקודות בציר.

שאלה : מה המידות והמשקלות המקסימליות של ארגז?

תשובה : אין נתונים לגבי משקלות ומידות של ארגזים ומזוודות. באופן כללי מדובר בחומר משרדי המונח בארגז כגון תיקים, מעטפות, קלסרים וכו'.

שאלה : האם צילום מסמכים יכול להיות בכל סוגי השליחויות במכרז?

תשובה : צילום מסמכים לא נדרש בכל שליחות.

הבהרות נוספות

להלן הבהרות לגבי המכרז ומענה לשאלות שהופנו בקשר למכרז:

1. סעיף 1.2.2 - שליחות להעברת חומר יכול להיות גם העברת מזוודות וארגזי קרטון, המכילים בדרך כלל תיקים.

שליחות תיחשב אחד עד שני פריטים, מזוודה תיחשב כשני פריטים.

היינו העברת פריט אחד או שניים בשליחות, תיחשב כשליחות אחת. העברת 3 עד 4 פריטים תיחשב כשתי שליחויות וכו'.

2. סעיף 1.3.2 – שעות הפעלת מוקד לקוחות במקביל לשעות העבודה משעה 07:30 עד 17:00.

3. מסירות משפטיות מתבצעות בדרך כלל מלשכות משפטיות הקיימות בסניפים הבאים: ירושלים, חיפה, באר שבע, תל אביב, חיפה וכן מהמשרד הראשי בירושלים.

להלן נתונים כמותיים של מסירות משפטיות **בממוצע חודשי**.
הנתונים הם הערכה בלתי מחייבת ויכולים להשתנות.

סניף חיפה- 20 מסירות. סניף נצרת-10 מסירות. סניף ירושלים- 50 מסירות.
מזרח ירושלים- 25 מסירות. באר שבע-10 מסירות.
סניף תל אביב - 20 מסירות.
משרד ראשי ירושלים-20 מסירות.

בנוסף לכך יש מסירות משפטיות שיוצאות מהסניפים ואו המשרד הראשי, כ-160 מסירות בממוצע לחודש מכל הסניפים ביחד.

איתור כתובות - תתכן בקשה לאיתור כתובת באופן אקראי. מספר איתורי כתובת זניח.

שליחויות - מתבצעות כיום מהלשכה המשפטית בסניף ירושלים וסניף באר שבע לפי קריאה.

שליחות קבועה לסניף הדואר - שליחות יומיומית הכוללת העברה לבית הדואר ואיסוף מבית הדואר, מתבצעת בחלק מהסניפים. המוסד רשאי בכל מקרה לגרוע או להוסיף שליחויות מסוג זה בכל סניף ככל שימצא לנכון.

כל הנתונים לצורך הערכה בלבד, ואינם מחייבים. בכל מקרה המוסד לביטוח לאומי רשאי להוסיף או לגרוע מהכמויות הכול לפי צרכיו.