

שאלות ותשובות למכרז מס' מ (2023) 2021 – הנחת נר ודגל על קברי חללי פעולות איבה

מס' הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
1. סעיף 0.4.2.1.2	אנחנו חברה שעוסקת במגוון פרויקטים בפריסה גאוגרפית נרחבת תוך הפעלת עובדים מתחום הבריאות עם קופות החולים ומטופליה. האם ניתן לעדכן את תנאי הסף בהתאם	לא ניתן לשנות את תנאי הסף במכרז
2. 2.2.6.5	תנועות הנוער אותם אנו מייצגים מקיימות את כל הפעילויות שלהן בתלבושת התנועה ולא ניתן לשנות זאת	אנו מקבלים את תלבושות התנועה או כל תלבושת של חברה מייצגת כתלבושת ייצוגית.
3. 2.4.1.2	- לא ניתן לאחסן את הדגלים מורכבים מראש, ולכן הם לא יכולים להיות מודבקים מראש - לא ניתן לצייד כל אחד בדבק מגע. בשנים קודמות המקל הונח בתוך החור שנמצא בבסיס וזה עבד -	אין כל בקשה לאחסון הדגלים מורכבים מראש. יש חשיבות לכך שהמוט יהיה מחובר לבסיס המוט שיונח על בסיס הדגל יהיה מחובר כך שלא יישמט מהבסיס. אין חובה לדבק מגע.
4. 2.4.1.7	לא ברור איזה סמל צריך להיות ואיך זה נראה, האם יש דוגמא? האם זה חובה?	על סרט הסאטן השחור בקצה הסרט יהיה הכיתוב "יזכור". הסרט והכיתוב יהיו בכל הדגלים ללא שינוי במגזר ולדת ספציפית.
5. 2.4.2.2	ניסיון העבר מלמד שכוסות זכוכית אינן בטיחותיות (נשברות בקלות) וכבדות מאוד לשינוע ממקום למקום. האם ניתן להשתמש בכוסות פלסטיק כמו בעבר?	כן. ניתן להשתמש גם בכוסות פלסטיק או נר נשמה מפח, בכפוף לאישור מול נציג ביטוח לאומי.
6. ;2.7.4	שלושה ימים מערב יום הזיכרון זה טווח לא ריאלי (בתוכם יום העצמאות ושבת) האם אפשר להגדיל לשבוע מערב יום הזיכרון?	כן. ניתן להגדיל לשבוע מערב יום הזיכרון.

תשובה	שאלה	מס' הסעיף במכרז	
<p>פיצויים בסך 200,000 הינם בגין אי עמידה על פי לוחות הזמנים להנחת הנרות והדגלים ביותר מ 50% מהפרוייקט כולו.</p> <p>במידה של חריגות אנו נבחן עם הספק הזוכה את הסיבות בגין נגרמה תקלה.</p> <p>זכאים הינם משפחות שכולות שיתלוננו שלא הונח דגל על קבר יקירם. בסעיף 1.3.2 ישנה התייחסות לטיפול בתלונות על ידי הזוכה ומשך זמן הטיפול הנדרש לטיפול בתלונה .</p> <p>סעיף 3.3 מצוין פיצוי מעל 2 תלונות של זכאים שימצאו מוצדקות. הבדיקה לתלונות מוצדקות או לא , תעשה אל מול נציג הביטוח הלאומי.</p> <p>אנו מקבלים את העובדה כי ישנם פעולות שנעשות בזדון ולא נשיט קנס על אירוע מעין זה .</p> <p>עיכוב בטיפול הינו על פי סעיף 1.3.2 . במידה והעיכוב אינו תלוי במבצע הפעולה לא יושת כל סעיף פיצוי על כך.</p>	<p>פיצויים- לא נוכל לשלם פיצוי 200,000 ₪ פיצוי על אי עמידה בזמנים, לא ריאלי- לא אפשרי להתחייב שלא יהיו חריגות, ניסיון העבר מלמד כי חריגות אינן תלויות רק במבצעים ויכולות לנבוע מסיבות רבות (בית עלמין נעול, שינוי במבנה/ חוסר התאמה לטבלאות ועוד)</p> <p>מהם תלונות של זכאים <u>ברבעון</u>? הפרוייקט נמשך במהלך שבוע בלבד.</p> <p>מהי תלונה מוצדקת? מי מחליט מה מוצדק? לא ניתן לשלם פיצוי עבור תלונות של זכאים- אין לנו יכולת לשלוט בכך</p> <p>אספקת דגלון על קבר שאינו נפגע פעולות איבה- לא ניתן לשלוט על זה, יתכנו פעולות בזדון (היו בעבר) לא ניתן להשיט קנס על אירוע שלא בשליטתנו</p> <p>עיכוב בטיפול- לפי איזה סעיף? 3.3 הוא סעיף פיצויים הסכום הוא לא סביר, כאמור עיכובים אינם תלויים רק במבצע הפעולה</p>	3.3	8.
הספק אחראי על המוצר אותו הוא מספק	מהו ביטוח אחריות מוצר?	נספח 0.7.4	10.
על הזוכה לפרט לנציג המוסד את הסיבה לאי הנחת הדגלונים בזמן.	הסעיף לא ברור, למה הכוונה?	13.13.1	11.
בכל זמן נתון הכוונה שמלאי המוצרים הנדרשים יהיו בידי הזכאי עד שבוע לפני מהלך הנחת הנרות והדגלים וכן יהיו בידי מספיק מלאים לטיפול בתלונות לאחר הנחת הנרות והדגלים.	מה הכוונה בכל זמן נתון? הפרוייקט נמשך שבוע, מן הסתם רק טרם תחילתו יהיו כל האמצעים מוכנים עבור כל המשימה	13.14	12.