

מכרז פומבי מס' מ(2028)2011

**לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות וציוד שמע
כעזר לאנשים עם לקות שמיעה**

מבוא**1. הזמנה להציע הצעות**

1.1 המוסד לביטוח לאומי ("המל"ל" או "המזמין") מזמין בזאת גופים העומדים בדרישות שיפורטו להלן להגיש הצעה לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות וציוד שמע בסניפי המל"ל ברחבי הארץ, כמפורט במכרז זה לרבות בחוזה על נספחיו.

2. רקע

2.1 המזמין מבקש להתקשר עם ספק מערכות וציוד שמע לצורך אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות וציוד שמע באזורי קבלת קהל, אולמות הרצאות וחדרי דיונים של ועדות רפואיות בכ-23 סניפים של המזמין, כמפורט במכרז, בחוזה ובנספחיהם ("הפרויקט").

2.2 הפרויקט נועד להנגיש את סניפי המל"ל לאנשים עם לקות שמיעה, לרבות בעזרת אמצעי הגברה, כיתוב ושילוט, באופן שיתן מענה הולם לצרכיהם המיוחדים, וכמתחייב מחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.

2.3 המזמין מעוניין בביצוע הפרויקט בשיטה של אחריות כוללת לפיה הזוכה במכרז יידרש לספק ולהתקין את המערכות, לתחזקן ולתת אחריות עליהן.

2.4 הזוכה במכרז יהיה חייב לספק פריטים זהים לאלו שעליהם התחייב בהצעתו.

2.5 תמורת ביצוע העבודה והשירותים ישלם המזמין לזוכה תמורה בהתאם למחיר שקבע הזוכה בהצעתו וכמפורט בחוזה. מובהר, כי הכמויות המפורטות בכתב הכמויות המצורף למכרז זה הינן משוערות בלבד, והתמורה לזוכה תבוצע על בסיס הרכישה שתבוצע בפועל.

2.6 על הזוכה יהיה, לפי דרישת המזמין, לבצע ניסוי של מערכת אחת או מספר מערכות באחד מאתרי המזמין, על מנת לבחון את המערכות בתנאי אמת. המזמין יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות אם יסתבר לו כי המערכות אינן פועלות באופן תקין ויעיל, לשביעות רצונו.

2.7 האמור בפרק זה הוא כללי בלבד ואין בו כדי לחייב את המזמין. המידע המחייב הוא זה המפורט בגוף המכרז, במפרט הטכני ובחוזה המצורפים לו.

3. לוח זמנים למכרז

7.7.2011	פרסום המכרז:
יום חמישי 28.7.2011	מועד אחרון להגשת שאלות
יום ראשון 7.8.2011	מועד אחרון למתן תשובות המוסד לשאלות הבהרה
יום רביעי 17.8.2011 שעה 12.00	מועד אחרון להגשת ההצעות
31.1.2012	תוקף ערבות הגשה

3.1 המזמין רשאי לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המוסד.

4. אופן עריכת המכרז

- 4.1 המכרז יתנהל בארבעה שלבים עיקריים:
- 4.1.1 בשלב הראשון: המזמין יבחן את עמידתן של ההצעות (והמציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז, למעט התנאים של סף התאמה, ויפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.
- 4.1.2 בשלב השני: המזמין יעניק ניקוד להצעות העומדות בתנאי הסף על פי אמות מידה של איכות, ויפסול הצעות שלא יעמדו בתנאים של סף התאמה.
- 4.1.3 בשלב השלישי: המזמין יעניק להצעות שנותרו ניקוד בהתאם למחיר המוצע בהן.
- 4.1.4 בשלב הרביעי: המזמין ידרג את ההצעות שנותרו לפי ציון משוקלל שייקבע בהתאם לאמות המידה של איכות ומחיר. המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז.

5. הגדרות

- 5.1 למונחים הבאים תהיה המשמעות שלצידם:
- 5.1.1 "החוזה" – החוזה המצורף כנספח א' למכרז זה, לרבות נספחיו.
- 5.1.2 "מערכות וציוד שמע", או "המערכות" או "הציוד" – אמצעי עזר המותאמים לאנשים עם לקויות שמיעה, לרבות אמצעי הגברה, כיתוב ושילוט, כמפורט במפרט הטכני המצורף כנספח ד' למכרז.
- 5.1.3 "העבודה והשירותים" – כל התפקידים והמטלות הנדרשים מהזוכה במכרז, לרבות אספקת המערכות והתקנתן, תחזוקה ומתן אחריות עליהן, כקבוע בחוזה.
- 5.2 למונחים אחרים תהיה המשמעות הנתונה להם בחוזה.

6. נספחים

- 6.1 הנספחים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:
- 6.1.1 נספח א' – חוזה ההתקשרות ונספחיו;
- 6.1.2 נספח ב' – טופס ההצעה;
- 6.1.3 נספח ג' – טופס הצעת המחיר / כתב כמויות;
- 6.1.4 נספח ד' – מפרט טכני;
- 6.1.5 נספח ה' – נוסח ערבות מכרז;
- 6.1.6 נספח ו' – תצהיר;
- 6.1.7 נספח ז' – שאלון שביעות רצון;
- 6.1.8 נספח ח' – טבלת ניקוד איכות הציוד.

א. תנאי הסף

- 7. כללי**
- 7.1 במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים – יפסלו.
- 7.2 תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.
- 8. מעמדו המשפטי של המציע**
- 8.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל על פי דין או יחיד שהוא תושב ישראל.
- 8.2 אם המציע הוא תאגיד, תנאי מוקדם להשתתפותו במכרז הוא שאין לו חוב בגין אי תשלום אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, ואם הוא חברה, הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כאמור.
- 8.3 אין להגיש הצעה המשותפת למספר יחידים או למספר תאגידים.
- 8.4 אם המציע הוא יחיד, על המציע לצרף לטופס ההצעה עותק אישור על היות המציע עוסק מורשה לצרכי מס ערך מוסף.
- 8.5 אם המציע הוא תאגיד, על המציע לציין בטופס ההצעה את שמות מורשי החתימה מטעמו ולצרף לטופס ההצעה:
- 8.5.1 נסח תאגיד עדכני. ניתן להפיק נסח כאמור באתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 8.5.2 אישור תקף של ר"ח או עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה אצל המציע.
- 9. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**
- 9.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להמציא אישור על ניהול ספרים כדון, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 9.2 בנוסף, על המציע לצרף תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים האמור. מובהר כי תצהיר זה הינו חלק מהתצהיר הכללי המצורף כנספח ו' למכרז.
- 10. ערבות מכרז (ערבות הגשה)**
- 10.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או של חברת ביטוח מורשית כדון, על שם המציע, בסכום של- 25,000 (עשרים וחמישה אלף) שקלים חדשים, שתהיה **בתוקף לפחות עד ליום 31.1.2012** ובנוסח המצורף כנספח ה' למכרז ובנוסח זה בלבד.
- 10.2 לתשומת ליבם של המציעים:
- 10.2.1 נוסח הערבות יהיה זהה לנוסח המצורף כנספח ה' למכרז.
- 10.2.2 נדרשת זהות מלאה בין מבקש הערבות לבין המציע.
- 10.2.3 יש להגיש את כתב הערבות המקורי.

- 10.3 המזמין יפסול הצעה שהערבות שהוגשה בה חסרה או פגומה.
- 10.4 אם יתארך תהליך בחירת ההצעות מכל טעם שהוא, יהיה המזמין רשאי לדרוש מהמזיע להאריך את תוקף הערבות בתקופה נוספת, כפי שימצא לנכון. אי הארכת תוקף הערבות, על אף בקשת המזמין, שקולה לחזרה מההצעה ותוביל לפקיעתה.
- 10.5 המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, בנסיבות המפורטות בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, ובכפוף להן.
- 10.6 המזמין יהיה רשאי להחזיק את ערבויות המזיעים שלא זכו במכרז עד לפקיעתן, זאת למקרה שיווצר צורך להכריז על מציע כזוכה במכרז עקב ביטול זכייתו של מציע אחר.
- 10.7 על אף האמור בסעיף 21 לחוזה המצורף למכרז, הזוכה במכרז ימציא למזמין ערבות כמפורט בחוזה ("ערבות ביצוע") 14 (ארבעה עשר) יום לפני פקיעתה של ערבות המכרז או במועד חתימת החוזה, לפי המוקדם.
- 10.8 הצעה שלא צורפה אליה ערבות – תפסל על הסף ולא תידון כלל.

11. התאמת הציוד המוצע למפרטים

- 11.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על כל פרטי הציוד המוצע על ידי המזיע לעמוד בכל הדרישות והמאפיינים הקבועים במפרט המצורף כנספח ד' למכרז.
- 11.2 המזיע רשאי להציע עד 3 דגמים שונים לכל פריט ציוד, ובלבד שלכל הדגמים שהוצעו יהיה אותו מחיר.
- 11.3 על המזיע לציין בטופס ההצעה את שם היצרן ואת הדגם של כל פריט ציוד המוצע על ידו, ולצרף לטופס ההצעה קטלוג ומפרט טכני של היצרן לגבי כל פריט, שיהיו בחרים ומודפסים (לא מצולמים).
- 11.4 הצעה שתכלול פריט ציוד אחד או יותר שאינו עומד בדרישות המפרט כאמור – תפסל. מובהר כי אם המזיע הציע שניים או שלושה דגמים לאותו פריט ציוד, די שאחד מהדגמים שהציע לאותו פריט יעמוד בדרישות.
- 11.5 לצורך בחינת עמידת הציוד בתנאי סף זה, ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמזיע לספק לה פרטים נוספים על הציוד המוצע, וכן לאפשר לה בחינה פיזית של הציוד במקום ובזמן שתקבע לכך ועדת המכרזים.

12. ותק כספק מורשה של הציוד המוצע

- 12.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המזיע להיות ספק מורשה של היצרן או של בעל המותג של הציוד המוצע על ידו במועד הגשת ההצעה ובמשך 18 (שמונה עשר) חודשים שקדמו למועד זה.
- 12.2 על המזיע לצרף להצעתו אישור מאת יצרן הציוד או בעל המותג לפיו המזיע הוא ספק מורשה שלו והיה ספק מורשה במועדים כאמור.

13. קיום מערך שירות טכני ותמיכה

- 13.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המזיע להיות בעל מערך של שירות טכני ותמיכה כנדרש לצורך מתן השירותים במהלך תקופת האחריות למערכות, ושלא יפחת מטכנאי אחד בעל הכשרה מקצועית מתאימה, המצויד בכל רכב.

13.2 על המציע להצהיר במסגרת טופס ההצעה על קיומו של מערך שירות טכני ותמיכה כאמור.

.14 ציון איכות המערכות מינימאלי (סף התאמה)

14.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על ההצעה לזכות בציון שלא יפחת מ- 90% מציון איכות המערכות המירבי, כמפורט בסעיף 18 להלן, עבור כל אחת מהמערכות המסומנות 1-5 בכתב הכמויות ("הציוד הנבחן").

.15 ציון ניסיון מינימאלי (סף התאמה)

15.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על ההצעה לזכות בציון שלא יפחת מ- 50% מציון הניסיון המירבי, כמפורט בסעיף 19 להלן.

.16 ציון שביעות רצון לקוחות מינימאלי (סף התאמה)

16.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לזכות בציון שביעות רצון לקוחות שלא יפחת מ- 3.5. שביעות הרצון תיבדק על ידי פנייה, ככל הניתן, ל- 3 לקוחות מתוך רשימת הלקוחות שבטופס ההצעה, באופן אקראי, או ללקוחות אחרים שאינם מופיעים ברשימה. הלקוחות יישאלו מספר שאלות הנוגעות למידת שביעות הרצון שלהם מהמציע, בהתאם לשאלות הקבועות בנספח ז', ויתבקשו לדרג את תשובתם במספרים שבין 1 (לשביעות הרצון הנמוכה ביותר) ל- 5 (לשביעות הרצון הגבוהה ביותר). הניקוד הסופי למרכיב זה יהיה ממוצע הציונים שיתקבל מכלל הלקוחות שנבדקו (שאלה שלא נתקבלה לגביה תשובה לא תילקח בחשבון).

16.2 על המציע לציין בטופס ההצעה את כל הלקוחות עבורם ביצע פרויקטים בתחום מערכות וציוד שמע, כהגדרתם בסעיף 19 להלן, ולציין לגביהם את הפרטים הנדרשים באותו סעיף.

ב. ההכרעה במכרז ואמת המידה להכרעה

- 17. כללי**
- 17.1 המזמין ידרג את ההצעות העומדות בתנאי הסף, לרבות סף התאמה (להלן: "ההצעות הכשירות"), כדלקמן:
- 17.1.1 מחיר – 80% מהציון הסופי.
- 17.1.2 איכות הציוד המוצע – 10% מהציון הסופי.
- 17.1.3 ניסיון המציע – 10% מהציון הסופי.
- 17.2 לאחר שקלול ניקוד האיכות והמחיר יבחר המזמין כזוכה במכרז את ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר ועמדה בכל תנאי הסף, לרבות סף התאמה, אלא אם כן נתקיימו נסיבות מיוחדות שלא לבחור בה, לרבות חריגה בלתי סבירה מהאומדן שהכין המזמין.
- 17.3 לא ייערך תיחור כספי נוסף (best and final) בין המציעים. על אף האמור, אם יותר ממציע אחד יזכה לציון הגבוה ביותר, רשאי המזמין לערוך בין מציעים אלה תיחור כספי נוסף או להחליט כי יזכה במכרז המציע שהציע הצעת מחיר נמוכה יותר.
- 17.4 בוטל.

18. ניקוד איכות המערכות (10 נקודות)

- 18.1 להצעה אשר עמדה בתנאי הסף יינתן ציון בהתאם לאיכות המערכות המוצעות על ידי המציע.
- 18.2 בחינת האיכות תיערך במקום ובמועד שימסרו למציע על ידי המזמין 7 ימי עבודה מראש.
- 18.3 על המציע להביא לבחינה את כל המערכות המסומנות 1-5 בכתב הכמויות, והמפורטות בהצעתו ("הציוד הנבחן"). מציע שלא יביא מערכת, יקבל ציון 0 בעבור אותה מערכת.
- 18.4 צוות מטעם המזמין יבדוק את הציוד הנבחן ויעניק לכל מערכת ציון בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח ח' למכרז.
- 18.5 הציע המציע שניים או שלושה דגמים למערכת מסוימת, יבדוק המזמין את איכות כל הדגמים ויראו את הדגם שיזכה בציון איכות גבוה יותר כדגם אותו הציע המציע.
- 18.6 הצוות מטעם המזמין ישקלל את הציון הכולל לאיכות הציוד הנבחן, כאשר הציון של כל מערכת יהווה 20% מהציון הכולל לסעיף זה.
- 18.7 הצעה שלא תזכה ב- 90% לפחות מציון איכות המערכות המירבי, עבור כל אחת ממערכות הציוד הנבחן (המסומנות 1-5 בכתב הכמויות) – תיפסל.

19. ניקוד הניסיון (10 נקודות)

- 19.1 להצעה אשר עמדה בתנאי הסף יינתן ציון בהתאם לניסיון המציע, כדלקמן:
- 19.1.1 ניסיון קודם בביצוע 3 פרויקטים בתחום מערכות ציוד ושמע יזכה את המציע ב- 7 נקודות.
- 19.1.2 ניסיון קודם בביצוע 4 פרויקטים ומעלה בתחום מערכות ציוד ושמע יזכה את המציע ב- 10 נקודות.

- 19.1.3 העדר ניסיון קודם או ניסיון קודם של פחות מ- 3 פרויקטים בתחום מערכת וציוד שמע, לא יזכו את המציע בנקודות לפי פרק זה.
- 19.2 לצורך סעיף זה, ייחשב כ"פרויקט בתחום מערכות וציוד שמע", רק פרויקט שעומד בכל הדרישות המפורטות להלן:
- 19.2.1 הפרויקט הוא פרויקט הנגשה ללקויי שמיעה, שבוצע במתכונת של אחריות כוללת לאספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות, הכולל את שתי המערכות המפורטות להלן: [1] מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה – אישית (לתקשורת אחד על אחד); [2] מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה בשיטת FM או בשיטת Infra Red.
- 19.2.2 התמורה שנתקבלה אצל המציע בגין הפרויקט עמדה על 30,000 ₪ לפחות.
- 19.2.3 הפרויקט בוצע והושלם (למעט תקופת התחזוקה והאחריות) במהלך 4 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה.
- 19.3 על המציע לפרט בטופס ההצעה, נספח ב' למכרז, את: [1] שמות כל הלקוחות עבורם ביצע פרויקטים כאמור; [2] מועד ביצוע הפרויקט; [3] מהות הפרויקט ומהות העבודה שבוצעה במסגרתו; [4] התמורה שנתקבלה בגין הפרויקט; ו- [5] פרטי איש קשר מטעם הלקוח.
- רשימת הלקוחות תשמש את המזמין גם לצורך בחינת תנאי הסף של שביעות רצון ללקוחות. מובהר כי יש למלא את שמות כל הלקוחות עבורם ביצע המזמין את הפרויקטים כאמור.
- 19.4 הצעה שלא תזכה ב- 50% לפחות מציון הניסיון המירבי – תיפסל.

20. ניקוד המחיר (80 נקודות)

- 20.1 להצעה שעמדה בכל תנאי הסף, לרבות סף ההתאמה, יינתן ציון עבור מרכיב המחיר, כמפורט להלן.
- 20.2 לכל הצעה יחושב מחיר ההצעה, בהתאם לסך כל המחירים המוצעים במסגרת כתב הכמויות (הצעת המחיר), על ידי חיבור המחירים שנקבעו על ידי המציע עבור כל פריט ופריט בכתב הכמויות, כשהם מוכפלים במספר הפריטים הנדרש (הכמות).
- 20.3 מובהר כי המחירים שאותם נדרשים המציעים להציע, כוללים את כל העבודה והשירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחזרה, לרבות אספקה, התקנה, הדרכת נציגים מטעם המזמין, תחזוקה ואחריות על הציוד (כהגדרתה בחוזה), וכל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, לרבות מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ.
- 20.4 עוד מובהר כי הכמויות המפורטות בכתב הכמויות מבוססות על אומדן מוערך של צרכי המזמין, שאין בו כדי להטיל על המזמין חבות כלשהי, והוא אינו מהווה התחייבות לרכישה של פריטים בהיקף כלשהו.
- 20.5 המציע שיציע את המחיר הזול ביותר, יקבל את הציון המרבי (80 נקודות) עבור רכיב זה. מציע שיציע מחיר יקר יותר יקבל ציון יחסי על פי הנוסחה הבאה:

$$Px/Pn*80$$

(כש-Px הוא המחיר הזול ביותר שהוצע ו-Pn הוא מחיר ההצעה אותה רוצים לנקד).

ג. אופן התנהלות המכרז

21. עיון במסמכי המכרז

- 21.1 ניתן לעיין או להוריד את מסמכי המכרז, ללא תשלום, בכתובת האינטרנט של המוסד www.btl.gov.il החל מיום חמישי 7.7.2011.

22. הליך הבהרות

- 22.1 החל מיום פרסום המכרז ועד ליום חמישי 28.7.2011 רשאי כל אדם לפנות למזמין בכתב, באמצעות פקס' מס' 02-6514972 שנתקבל עליו אישור מסירה, לידי מר שאול אהרוני, ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא כי הפניה התקבלה בטלפון 02-6709080/85/83.
- 22.2 על הפונה לציין בפנייתו את מספר ושם המכרז, ואת פרטיו של הפונה לצורך קבלת תשובה.
- 22.3 למזמין יהיה שיקול דעת במתן התשובות.
- 22.4 התייחסות לפניות תפורסם באתר האינטרנט של המל"ל, עד ליום ראשון 7.8.2011 וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמין יהיה שיקול דעת באשר לחשיפת תוכן הפניה.
- 22.5 התייחסויות אלה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 22.6 המזמין רשאי לשנות את תנאי המכרז עד למועד הגשת ההצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המל"ל.

23. מבנה ההצעה

- 23.1 ההצעה תוגש באמצעות טופס ההצעה, המצורף כנספח ב' למכרז וטופס הצעת המחיר (כתב הכמויות) המצורף כנספח ג' למכרז ("טפסי ההצעה"). המציע יפרט בטפסי ההצעה את המידע הנדרש באופן מלא ומדויק, וימספר את דפי ההצעה והנספחים.
- 23.2 על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים המפורטים בטופס ההצעה ולסמן על גבי כל מסמך את הסעיף בטופס ההצעה אליו הוא מתייחס.
- 23.3 המציע אינו רשאי לצרף לטפסי ההצעה דפים, חוברות, דיסקטים, מצגות וכיו"ב, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם לא הותרה במפורש. המזמין יתעלם ולא יתחשב בצירוף כאמור. על אף האמור לעיל, בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המציע להוסיף דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם יוצמד לטופס ההצעה במקום שבו מפורטת הטבלה.
- 23.4 ההצעה תוגש בעברית. מסמכים שאינם בעברית או באנגלית – יש לתרגם לעברית ולצרף להצעה גם את המסמכים בשפת המקור.
- 23.5 טפסי ההצעה, לרבות המסמכים המצורפים אליהם, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומהווים השלמה של הקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טפסי ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור בגוף המכרז.

24. הנחיות למילוי כתב הכמויות (הצעת המחיר)

- 24.1 יש למלא את כתב הכמויות בשלמותו. מציע אשר לא ינקוב במחיר ליד סעיף או סעיפים של כתב הכמויות, ייחשב הדבר כאילו המחיר כלול בסעיפים האחרים של כתב הכמויות, ויראו את המציע כמי שהתחייב לבצע עבודה זו ללא תמורה נוספת, או שהצעתו תיפסל, לפי שיקול דעת המזמין ובהתחשב במרכזיותו של הסעיף.
- 24.2 את המחירים יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.
- 24.3 המחיר המוצע הוא סופי וכולל כל עלות, ישירה או עקיפה, הכרוכה בביצוע העבודה והשירותים נושא המכרז, לרבות הובלה, אספקה, התקנה, הדרכת נציגים מטעם המזמין, תחזוקה ואחריות על הציוד (כהגדרתה בחוזה), וכל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, ולמעט מע"מ שיהיה כשיעורו ביום התשלום.

25. הגשת ההצעה

- 25.1 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות **ולא יאוחר מיום רביעי 17.8.2011 בשעה 12:00**, ולהניחה בתיבת המכרזים הנמצאת ב: שדרות וייצמן 13 ירושלים, המשרד הראשי ארכיב קומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו.
- 25.2 על המעטפה יש לציין את מספר המכרז ואת שמו.
- 25.3 בתוך המעטפה יש להכניס שתי מעטפות נפרדות, תוך הפרדה בין כתב הכמויות ליתר ההצעה, כך שכתב הכמויות יוגש במעטפה סגורה נפרדת עליה יהיה כתוב "הצעת המחיר", ויתר חלקי ההצעה יוגשו במעטפה נפרדת נוספת. הצעה שבה כתב הכמויות לא יופרד מיתר חלקי ההצעה או שתוגש באופן המאפשר לדעת פרטים בדבר כתב הכמויות – תיפסל.
- 25.4 ועדת המכרזים תפתח את הצעת המחיר רק לאחר שתסיים לבדוק את עמידת ההצעה בתנאי הסף ולאחר שניתן ניקוד איכות להצעה. מציע שהצעתו לא צלחה את תנאי הסף, או נפסלה מכל טעם אחר – הצעת המחיר שלו לא תיפתח ותוחזר לו כמו שהיא.
- 25.5 ההצעה תוגש בשני עותקים בצירוף התצהירים, האישורים והמסמכים הנדרשים, מסמכי המכרז, החוזה וכל נספחיהם. כל עמוד בעותק המקורי של טופס ההצעה, הצעת המחיר, מסמכי המכרז, החוזה וכל נספחיהם יהיה חתום בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה מטעם המציע. העותק הנוסף יהיה צילום של העותק המקורי, לאחר שנחתם.
- 25.6 הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן ותוחזר לשולחה.
- 25.7 בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.
- 25.8 הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל מסמכי המכרז, הבין את האמור בהם ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.

26. תצהירים, אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה

- 26.1 מבלי לגרוע מהדרישות לצירוף מסמכים המפורטות במכרז, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- 26.1.1 כתב ערבות מקורי בנוסח המצורף כנספח ה' למכרז. כתב הערבות המקורי יצורף לעותק המקורי של ההצעה.
- 26.1.2 אם המציע הוא יחיד – העתק תעודת עוסק מורשה של המציע.
- 26.1.3 אישור תקף בדבר ניהול ספרים כדין, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 26.1.4 אם המציע הוא תאגיד - נסח תאגיד עדכני.
- 26.1.5 אם המציע הוא תאגיד - אישור תקף של עו"ד או רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
- 26.1.6 תצהיר מאומת על ידי עו"ד כמפורט בנספח ו' למכרז.
- 26.1.7 מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי המציע כנדרש במכרז.
- 26.1.8 לגבי כל אחד מהפריטים הכלולים בהצעה קטלוג ומפרט טכני של היצרן.
- 26.1.9 אישור יצרן הציוד או בעל המותג על היות המציע ספק מורשה כנדרש במכרז.
- 26.1.10 (אופציונאלי) אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעותו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, רשאי המציע, כתנאי לקבלת העדפה, לצרף להצעתו אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.
- 26.1.11 (אופציונאלי) אם הציוד המוצע הוא טובין מתוצרת הארץ, כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995, רשאי המציע, כתנאי לקבלת ההעדפה, לצרף אישור רו"ח בדבר שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה, בהתאם לתקנות האמורות.
- 26.2 **לתשומת לב:** על המציע לוודא כי המספר המזהה (לדוגמא, מס' ח.פ. או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. אם אין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי ההתאמה.
- 26.3 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

27. תוקף ההצעה

- 27.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד להחלטה בדבר ההצעה הזוכה ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מתן ההחלטה, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.
- 27.2 ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל, גם לאחר חלוף 60 יום ממועד ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה, ובלבד שהמציע נתן לכך את הסכמתו.

28. חתימה על החוזה

- 28.1 המל"ל יזמין את הזוכה במכרז לחתום על החוזה.

- 28.2 כתנאי לחתימת החוזה על ידי המל"ל, יידרש הזוכה להמציא למל"ל, בתוך המועד שייקבע בהודעת הדרישה, את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה, לרבות ערבות ביצוע ואישור תקף על קיום ביטוחים.
- 28.3 אי המצאת המסמכים בתוך המועד שהוקצב לכך מהווה הפרה של תנאי המכרז. במקרה כזה תהיה ועדת המכרזים רשאית להכריז על ביטול זכייתו של המציע במכרז, וכן לחלט את הערבות שצורפה על ידי המציע להצעה. כל זאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין להיפרע מהמציע בגין כל נזק נוסף שייגרם לו כתוצאה מההפרה.
- 28.4 במקרה של אי המצאת המסמכים כאמור, או במקרה של הפרה אחרת של החוזה בסמוך לאחר חתימתו, רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור כזוכה במכרז, והאמור לעיל, ולרבות בסעיף קטן זה, יחול על הזוכה החלופי.

ד. כללי**29. דרישה למידע נוסף או הבהרות**

- 29.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 29.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- 29.3 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

30. הצעה מסויגת או מותנית

- 30.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. המזמין יהיה רשאי לפסול הצעה מסויגת או מותנית או להתעלם מהסייג או מהתנאי, מטעמים שיירשמו.
- 30.2 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או הערותיו במסגרת הליך ההבהרות.

31. הצעה תכסיסנית

- 31.1 הצעה תכסיסנית או שיש בה משום חוסר תום לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי היא הפסדית או שאין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו – תיפסל.

32. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

- 32.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 וההלכה הפסוקה.

33. ביטול

- 33.1 המזמין יהיה רשאי, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

34. קניין המזמין במסמכים

- 34.1 מסמכי המכרז הם רכושו של המזמין ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת ההצעות.

35. היררכיה בין מסמכים, פרשנות וסמכות שיפוט

- 35.1 החוזה על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 35.2 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, ייעשה מאמץ ליישב בין הנוסחים, ואם לא ניתן, יגבר נוסח החוזה.

- 35.3 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 35.4 כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ולא ישמשו לצרכי פרשנות.
- 35.5 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים.

נספח א' למכרז – חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____, שנת _____

- בין -

המוסד לביטוח לאומי

רח' ויצמן 13, ירושלים 91909

טל: _____ פקס: _____

(להלן: "המל"ל" או "המזמין")

מצד אחד:

- לבין -

מס' תאגיד: _____

_____ רח'

_____ טל: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני:

והואיל: והספק הוא הזוכה במכרז שערך המל"ל לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות וציוד שמע באתרי המזמין ברחבי הארץ לשם הנגשת האתרים לאנשים בעלי לקות שמיעה;

והואיל: והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון וכוח האדם המקצועי, ויש ברשותו את האמצעים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין;

והואיל: וברצון המל"ל, על יסוד הצהרות הספק, להזמין מהספק אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות וציוד שמע וכן שירותים נוספים, בהתאם לתנאי חוזה זה והספק מעוניין לבצע את העבודה והשירותים עבור המל"ל, הכל כאמור וכמפורט בתנאי החוזה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**1. מבוא ופרשנות**

1.1 המבוא והנספחים לחוזה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- 1.2 במקרה של סתירה בין האמור בגוף החוזה לבין האמור בנספחים, יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין המסמכים, יגבר האמור בגוף החוזה.
- 1.3 כותרות הסעיפים בחוזה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4 כל האמור בחוזה בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

2. הגדרות

- 2.1 בחוזה זה, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:
- 2.1.1 "הפרויקט" – אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות וציוד שמע באתרי המזמין, לשם הנגשת האתרים לאנשים בעלי לקות שמיעה, בהתאם למפרט הטכני, כתב הכמויות ויתר הוראות החוזה.
- 2.1.2 "אתרי המזמין" – אזורי קבלת קהל, מודיעין, אולמות הרצאות וחדרי דיונים של ועדות רפואיות בסניפים שונים של המל"ל, המיועדים להנגשה לבעלי לקות שמיעה, כמפורט בנספח 5 לחוזה.
- 2.1.3 "לקות שמיעה" – פגיעה בכישורי השמיעה של אדם, שיש בה כדי למנוע או להגביל את נגישותו לאתרי המזמין.
- 2.1.4 "מערכות וציוד שמע" או "המערכות" אמצעי עזר המותאמים לאנשים עם לקויות שמיעה, לרבות אמצעי הגברה, כיתוב ושילוט, אותם נדרש הספק לספק, להתקין ולתחזק, בהתאם לחוזה וכמפורט במפרטים הטכניים ובכתב הכמויות.
- 2.1.5 "הפריטים" – כל אחד מרכיבי המערכות.
- 2.1.6 "כתב הכמויות" – כתב הכמויות המצורף כנספח 4 לחוזה.
- 2.1.7 "העבודה" או "העבודות" – כל המטלות והפעולות הנדרשים מהספק על פי החוזה עד למתן אישור קבלת המערכת כמפורט בסעיף 12.15 לחוזה, לגבי כלל המערכות ולגבי כל מערכת ומערכת.
- 2.1.8 "השירותים" – כל המטלות והפעולות הנדרשים מהספק על פי החוזה במהלך תקופות האחריות, לגבי כלל המערכות ולגבי כל מערכת ומערכת.
- 2.1.9 "נציג המזמין" – מי שימונה על ידו או על ידי המל"ל, מעת לעת, לפקח על ביצוע הפרויקט, לערוך ביקורת על הספק, לאשר את קבלת המערכת ולמלא את התפקידים המוטלים עליו בחוזה זה.
- 2.1.10 "נציג הספק" – מי שמונה על ידי הספק בהתאם לסעיף 6 לחוזה.
- 2.1.11 "ניסוי המערכות" או "הניסוי" – כמשמעותו בסעיף 11.
- 2.1.12 "המפרט הטכני" – המסמכים המצורפים כנספח 3 לחוזה זה.
- 2.1.13 "תקופת האחריות" – כהגדרתה בסעיף 14.

3. נספחים ומסמכים נוספים

- 3.1 הנספחים לחוזה זה הם כמפורט להלן:
- 3.1.1 **נספח 1** – נוסח ערבות ביצוע.
- 3.1.2 **נספח 2** – נוסח אישור על קיום ביטוחים;
- 3.1.3 **נספח 3** – מפרטים טכניים (יצורפו המפרט שצורף כנספח ד' למכרז נושא חוזה זה והקטלוגים והמפרטים הטכניים של היצרן שהוגשו על ידי הספק במכרז. במקרה של סתירה ביניהם, יגבר המפרט שצורף למכרז כאמור);
- 3.1.4 **נספח 4** – כתב כמויות (יצורף כתב הכמויות והמחירים שהגיש הספק בהצעתו למכרז נושא חוזה זה);
- 3.1.5 **נספח 5** – אתרי המזמין.
- 3.2 במעמד חתימת החוזה ימציא הספק למזמין:
- 3.2.1 ערבות ביצוע, כאמור בסעיף 21 לחוזה.
- 3.2.2 אישור על קיום ביטוחים, כאמור בסעיף 20 לחוזה.
- 3.2.3 פרטי הקשר של נציג הספק.

4. מהות ותקופת ההתקשרות

- 4.1 הספק יספק, יתקין ויתחזק מערכות וציוד שמע באתרי המזמין בשיטה של אחריות כוללת, בהתאם למפרט הטכני ויתר התנאים המפורטים בחוזה זה, ועל פי כל דין.
- 4.2 התשלומים לספק יבוצעו על בסיס מחירי הפריטים כמפורט בכתב הכמויות, בהתאם לעבודה שתבוצע בפועל ועל פי לוחות הזמנים ויתר התנאים הקבועים בחוזה. מובהר כי המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק התקנת מערכות בהיקף כלשהו.
- 4.3 החוזה יעמוד בתוקפו ממועד חתימתו ולמשך 24 (עשרים וארבעה) חודשים. למזמין תעמוד האופציה להאריך את התקופה בשתי תקופות נוספות של עד 12 (שניים עשר) חודשים כל אחת. במהלך תקופת ההתקשרות האמורה או כל הארכה שלה יהיה המזמין רשאי למסור הזמנות עבודה לשם התקנת מערכת.
- 4.4 על אף האמור לעיל, מובהר כי חוביו של המזמין אשר בהתאם לחוזה אינם מוגבלים כאמור, ימשיכו ויחולו גם לאחר תקופת ההתקשרות, לרבות ההתחייבויות הנוגעות לאחריות ולסודיות.
- 4.5 עוד מובהר כי המזמין יהיה רשאי לבטל את החוזה לאלתר לאחר עריכת ניסוי המערכות ובהתאם לתוצאותיו, כמפורט בסעיף 11.7 להלן, זאת מבלי לגרוע מזכותו לבטל את החוזה בהתאם להוראות החוזה ועל פי דין.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי:

- 5.1 הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת המקצועית והכלכלית, לרבות כח האדם המקצועי והציוד הנדרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה במימנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.

- 5.2 הוא קרא את הוראות החוזה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי החוזה, על פי דין או מניעה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור.
- 5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין.
- 5.4 הוא מאשר כי למזמין בלבד יהיו זכויות הבעלות המלאות, לרבות זכויות קניין רוחני, בכל חומר או מסמך שהוכנו על ידי הספק, המזמין או כל גורם אחר בקשר עם ההתקשרות או הפרויקט.
- 5.5 הוא בדק את הנתונים הנוגעים לפרויקט, והוא מסכים כי התמורה הקבועה בחוזה היא התמורה המלאה והבלעדית לה יהיה זכאי בגין ביצוע העבודה והשירותים, ועל יסוד בדיקותיו שוכנע כי התמורה האמורה מהווה תמורה ראויה עבור עבודתו ושירותיו.
- 5.6 הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי דין להתקשר בחוזה זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתומים על חוזה זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין וחתיתם מחייבת את הספק.
- 5.7 ידוע לו שהמזמין התקשר עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בחוזה, וכי אי דיוק, אי נכונות או אי שלמות באישוריו והצהרותיו או אי קיום התחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין עלולים לגרום למזמין נזק חמור.

6. נציג הספק

- 6.1 הספק ימנה אחד מעובדיו, שהוא בעל הכשרה טכנית ומכיר את המערכות, כנציג וכאיש קשר עם המזמין ונציג המזמין.
- 6.2 נציג הספק ישמש כבא כוחו של הספק לכל עניין בקשר עם ביצוע העבודה והשירותים, מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של הספק ומאחריותו לפי החוזה. פניה של הספק למזמין או לנציג המזמין תיעשה באמצעות נציג הספק. פניה או הודעה של המזמין או של נציג המזמין לנציג הספק תיחשב כפניה או הודעה לספק.
- 6.3 נציג הספק יעבוד בשיתוף פעולה ובתאום מלא עם נציג המזמין, יתייצב לשיבות בעניין הפרויקט כפי שיקבע נציג המזמין, ויהיה כפוף להוראות ולהנחיות שיינתנו לו על ידי נציג המזמין.
- 6.4 לא יוכל נציג הספק לבצע את תפקידו בדרך קבע או ארעי, ימנה הספק באופן מיידי נציג מחליף.
- 6.5 על פי דרישת נציג המזמין או המזמין, יחליף הספק את נציגו ללא דיחוי.

7. הנחיה ופיקוח

- 7.1 הספק יבצע את העבודות בהתאם להנחיות שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג המזמין.
- 7.2 נציג המזמין יהיה רשאי, בכל עת, לבקר, לפקח, לבדוק ולהשגיח על ביצוע העבודה ועל קיום התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, ובכלל זה לנקוט את הצעדים ולדרוש מהספק לנקוט את הצעדים הנדרשים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להבטחת קיומן של התחייבויות הספק על פי החוזה. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת לאפשר למזמין לממש את זכויותיו על פי סעיף זה.
- 7.3 מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לא יטילו אחריות על המזמין או על נציג המזמין ולא יגרעו מאחריותו של הספק.

8. אופן ביצוע העבודה והשירותים – כללי

- 8.1 הספק יבצע את העבודה והשירותים במקצועיות, ביעילות, בזירות, תוך הקפדה על כללי בטיחות ובשים לב לשהים באתרי המזמין, בתיאום עם נציג המזמין, בהתאם להנחיותיו ולתנאי החוזה, לרבות לוחות הזמנים הקבועים בו, ובהתאם לכל דין.
- 8.2 הספק יספק ויתקין את המערכות בהתאם למפרט הטכני, אלא אם כן אישר המזמין מראש ובכתב אחרת.
- 8.3 הספק יספק, על חשבונו, את הציוד, הכלים, החומרים, העובדים ויתר האמצעים הדרושים לביצוע העבודה והשירותים, בהתאם לחוזה.
- 8.4 הספק לא ישאיר ציוד, כלים או חומרים בשטח אתר המזמין אלא אם קיבל את אישורו של נציג המזמין, ובהתאם לקבוע באישור. מובהר כי בכל מקרה הספק בלבד יהיה אחראי לשלמות ציודו, כליו וחומריו, וכי המזמין או מי מטעמו לא יישאו באחריות בקשר עם השמירה עליהם או כל נזק שייגרם להם.
- 8.5 הספק יפנה משטח המזמין את הפסולת שתיווצר כתוצאה מביצוע העבודה והשירותים (שאריות כבילה, אריזות וכיו"ב).
- 8.6 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי החוזה ומכל זכות וסעד העומדים למזמין, מובהר כי בכל מקרה של הפרת החוזה על ידי הספק, יהיה המזמין רשאי לבצע את העבודה והשירותים, כולם או חלקם, בעצמו או באמצעות צד שלישי. הספק יישא בהוצאות המזמין בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

9. הפריטים (רכיבי המערכות)

- 9.1 הספק יספק פריטים מדגם זהה לאלו המפורטים במפרט הטכני.
- 9.2 הספק יספק את הפריטים כשהם חדשים ובאיכות מעולה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק לא יספק פריט שהוא בגדר "סוג ב", "פגום", "עודפים" וכיו"ב.
- 9.3 הספק מתחייב כי ביכולתו לספק חלקי חילוף לפריטים למשך 10 (עשר) שנים ממועד השלמת העבודה.
- 9.4 מבלי לגרוע מדרישות המפרט הטכני, המערכות יהיו ברמת גימור גבוהה, יאפשרו שימוש נוח בכל מרכיביהן, יספקו איכות קולית טבעית, מלאה וברורה, ללא עיוותים ולא יגרמו להפרעות בשידור של מכשירים אלקטרוניים אחרים, לרבות טלויזיות, מחשבים, טלפונים ניידים וכיו"ב. בנוסף, מערכת ההנגשה לאולם ההרצאות תהיה בעלת סיגל שידור שייקלט בצורה אחידה וללא הפרעה בכל שטח האולם ולא יהיה עיכוב (delay) בין הסיגל שנשלח לאוזניות לבין הסיגל שנשלח לרמקולים.

10. חקיקה, אישורים ותקינה

- 10.1 הספק מתחייב ומצהיר כי הוא בקיא בחוקים, בתקנות ובתקני הבטיחות הקשורים במערכות ובביצוע העבודה ויפעל על פיהם, וכי הוא ממלא וימלא במשך תקופת ההתקשרות אחר הוראות הדין החלות עליו כספק ומתקין מערכות וציוד שמע, לרבות הוראות הקשורות לזכויות עובדיו והוראות הקשורות לבטיחות בעבודה.
- 10.2 הספק מתחייב ומצהיר כי יש ויהיו בידיו במשך תקופת ההתקשרות תעודות תקפות המעידות על עמידתם של הפריטים המסופקים על ידו בדרישות תקינה, ככל שנדרש על פי דין, וכן כי יש ויהיו

בידיו האישורים והתקנים הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ואם ידרשו נוספים – הוא יפעל, על חשבונו, לקבלתם.

11. ניסוי המערכות

- 11.1 לפי דרישת המזמין ובהתאם לדרישה, הספק יספק ויתקין את כל המערכות הנדרשות לביצוע הנגשה באחד מאתרי המזמין, זאת כשלב ניסיוני המיועד לבדוק את תקינות המערכות ויעילותן בתנאי אמת.
- 11.2 במועד חתימת החוזה, או במועד אחר לפי שיקול דעת המזמין, ימסור המזמין לספק הוראה לביצוע הניסוי, המפרטת את המערכות שהמזמין מבקש להתקין ואת האתר המיועד להתקנה ("הוראה לביצוע הניסוי").
- 11.3 הספק ישלים את ביצוע הניסוי תוך 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד מתן ההוראה לביצוע הניסוי. הספק יתקין את המערכות בתיאום עם נציג המזמין.
- 11.4 הספק יודיע לנציג המזמין בכתב מיד עם סיום ההתקנה.
- 11.5 לאחר קבלת הודעה כאמור, יערוך המזמין בדיקה של המערכות על ידי גורמים מטעמו ובהשתתפות נציג הספק.
- 11.6 נתגלו בבדיקה ליקוי, מגרעת או פגם כלשהם ("ליקויים"), יעביר המזמין לספק את הערותיו והספק יפעל לתקנם באופן מיידי.
- 11.7 תוקנו הליקויים לשביעות רצון המזמין, או שלא נתגלו ליקויים מלכתחילה, ימסור המזמין לספק הזמנת עבודה, כמפורט בסעיף 12.4 להלן. לא תוקנו הליקויים לשביעות רצון המזמין, רשאי המזמין לבטל את החוזה.
- 11.8 מובהר כי המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, להחליט שלא לקיים ניסוי מערכות.

12. שלבי העבודה והשירותים

כללי

- 12.1 המזמין יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, להורות על ביצוע העבודות באופן מלא או חלקי, באחת או בשלבים.
- 12.2 השלבים שיפורטו להלן יחולו לגבי כלל העבודות, אם הורה המזמין על ביצוען באחת, ועל כל עבודה בנפרד, אם הורה המזמין על ביצוען בשלבים.
- 12.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי המועדים ולוחות הזמנים הקבועים בחוזה לביצוע העבודות והשירותים, לרבות תקופות האחריות, ולביצוע התשלומים לספק, יחולו בנפרד לגבי כל מערכת שביצועה הוזמן בנפרד.

אספקה והתקנה

- 12.4 לאחר שהושלם ניסוי המערכות לשביעות רצונו של המזמין או במועד אחר לפי שיקול דעתו של המזמין, ימסור המזמין לספק הזמנה בכתב לביצוע העבודות, המפרטת את המערכות שהמזמין מבקש להתקין ואת האתרים המיועדים לביצוע ההתקנה ("הזמנת עבודה").
- 12.5 הספק יבצע את ההתקנה בהתאם להוראות החוזה וישלים אותה לא יאוחר מ-14 (ארבעה עשר) ימים ממועד מסירת הזמנת העבודה לגבי כל סניף שלגביו נמסרה הזמנת עבודה באופן מצטבר ובלבד שלא יחרוג מ-4 (ארבעה) חודשים ממועד מסירת הזמנת עבודה. לדוגמה: נמסרה

הזמנת עבודה להנגשת סניף אחד – יבצע אותה הספק תוך 14 ימים, נמסרה הזמנת עבודה להנגשת 3 סניפים – יבצע אותה הספק תוך 42 ימים, נמסרה הזמנת עבודה להנגשת 9 סניפים או יותר – יבצע אותה הספק תוך 4 חודשים.

- 12.6 בכל סניף יבדוק הספק, טרם ההתקנה, מהי עמדת הקבלה המתאימה ביותר להנגשה מבחינת בידוד והנחתה אקוסטית סביבתית, ואיזה מבין חדרי הועדות הרפואיות הוא השקט ביותר מבחינה אקוסטית, על פי מדידות של מד רעש (Sound Level Meter) שייעשו על ידי הספק. הספק יתקין את המערכות בהתחשב בתנאי הסניף ויקח בחשבון את נוחות המשתמשים במערכת, ובכלל זה שהמשתמשים במערכת לא יצטרכו להתכופף על מנת לעשות בה שימוש. לפי דרישת המזמין, יעביר הספק דו"חות למזמין באשר למיקום המועדף להתקנה.
- 12.7 הספק יתקין את המערכות על גבי הדלפקים או שולחנות הקבלה, המודיעין או חדרי הועדות הרפואיות שבאתרי המזמין, מעליהם, מתחתם או במיקום אחר לפי הנחיות המזמין ותוך תיאום עימו, ובלבד שלא יהיה במיקום ההתקנה כדי לפגוע באיכות השידור והקליטה של המערכת.
- 12.8 הספק יתקין, ללא תשלום נוסף, מחיצה אקוסטית לבידוד רעש סביבתי משני צידיה של כל עמדת קבלה שתונגש על ידו.
- 12.9 הספק יבצע את ההתקנות תוך התחשבות בתנאי התאורה, ובכלל זה יקח בחשבון עוצמה ואחידות של התאורה שיאפשרו קריאת דיבור ושלא יגרמו לסינוור ותאורה אנכית שתמנע הצללה ותאפשר קריאת דיבור. במידת הצורך ימליץ הספק בפני נציג המזמין לגבי שינויים נדרשים בתאורה.
- 12.10 מובהר כי הספק לא יתחיל בביצוע עבודות באתרי המזמין, אלא לאחר שתיאם מראש את הגעתו עם נציג המזמין.

בדיקת המערכת

- 12.11 הספק יודיע לנציג המזמין בכתב מיד עם סיום ההתקנה.
- 12.12 לאחר קבלת הודעה כאמור, יערוך המזמין בדיקה של המערכות על ידי גורמים מטעמו ובהשתתפות נציג הספק.
- 12.13 נתגלו בבדיקה ליקויים, יעביר המזמין לספק את הערותיו והספק יפעל לתקנם באופן מיידי ולא יאוחר מ-3 (שלושה) ימי עבודה.
- 12.14 הספק יערוך, בתיאום עם המזמין, הדרכה למזמין וכל מי מטעמו, לתפעול נכון, מלא, יעיל ובטיחותי של המערכות. כמו כן, הספק ימסור למזמין חוברת בעברית הכוללת הוראות בטיחות, התקנה וחיבורים, מפרט טכני, הוראות הפעלה והחזקה של כל עמדות ההנגשה ופרטי התקשרות עם השירות הטכני.
- 12.15 תוקנו הליקויים לשביעות רצון המזמין, או שלא נתגלו ליקויים מלכתחילה, ונערכה הדרכה כאמור, יאשר המזמין את קבלת המערכת בחתימה על תעודת משלוח שתימסר לו על ידי הספק.

13. לוח זמנים

- 13.1 הספק יבצע את העבודות ברציפות ובהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בסעיף 12 לעיל.
- 13.2 על אף האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי להורות לספק לעכב את ביצוע העבודה או חלקה, על פי שיקול דעתו.

- 13.3 לפי דרישת נציג המזמין ינקוט הספק את האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את עמידתו בלוחות הזמנים, ובכללם הגדלת מספר העובדים מטעם הספק ועבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות.
- 13.4 ראה הספק כי עלול להיגרם עיכוב או איחור בביצוע העבודה, שלא עקב מעשה או מחדל שלו, רשאי הספק לפנות בבקשה למזמין להארכת לוחות הזמנים. הספק יגיש את הבקשה בכתב, מייד עם היוודע לו על העיכוב הצפוי, והמזמין יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לנסיבות, האם להיענות לבקשה.
- 13.5 מובהר כי חריגה מלוחות הזמנים שלא קיבלה את אישור המזמין תיחשב כהפרה של החוזה.

14. תחזוקה ואחריות

- 14.1 הספק יעניק אחריות כוללת על המערכות החל ממועד מסירת אישור השלמת העבודה ולמשך 5 (חמש) שנים, ללא תמורה נוספת ("תקופת האחריות הראשונה").
- 14.2 בתום תקופת האחריות הראשונה, למזמין בלבד תעמוד אופציה להאריך את תקופת האחריות הראשונה, בהודעה בכתב לספק 30 (שלושים) יום מראש, ב-5 (חמש) תקופות נוספות של שנה כל אחת, שבהן תינתן אחריות כוללת על המערכות, וזאת תמורת המחיר הקבוע בכתב הכמויות ("תקופות אחריות נוספות") (תקופת האחריות הראשונה ותקופות האחריות הנוספות, ביחד להלן: "תקופת האחריות").
- 14.3 בסעיפים 14.1 ו-14.2 "אחריות כוללת" משמע:
- 14.3.1 אחריות לכל אי תקינות, קלקול, תקלה, פגם, ליקוי או נזק של המערכות ("תקלה"), ולמעט בלאי טבעי של פריטים מתכלים דוגמת כריות לאוזניות.
- 14.3.2 תיקון המערכות תוך 8 (שמונה) שעות עבודה מהמועד שהודיע המזמין לספק על התקלה, במקרה של תקלה המונעת שימוש במערכת; ותוך 16 (שש עשרה) שעות עבודה מהמועד שהודיע המזמין לספק על התקלה, במקרה של תקלה שאינה מונעת שימוש במערכת.
- 14.3.3 מובהר כי התיקון בתקופת האחריות כולל את שעות העבודה, הציוד, הכלים, חלקי החילוף וכל הדרוש להשבת המערכות לפעילות תקינה לשביעות רצונו של המזמין, וכל אלה יסופקו ללא תמורה נוספת. עוד מובהר כי מערכת או כל פריט בה שאינו ניתן לתיקון, יוחלפו על ידי הספק במערכת או פריט זהים וחדשים.
- 14.4 הספק יתקן את המערכות, לפי דרישת המזמין, גם במקרה בו האחריות אינה חלה או במקרה שבו בחר המזמין שלא לממש את האופציה הנתונה לו להארכת תקופת האחריות הראשונה, וזאת בכל עת עד תום 5 (חמש) השנים שלאחר סיום תקופת האחריות הראשונה. התמורה בגין תיקון כאמור תהיה כפי שיוסכם בתום לב בין הצדדים.

15. תמורה ושינויים

- 15.1 בעבור ביצוע העבודה והשירותים בהתאם לחוזה, יהיה הספק זכאי לתמורה הקבועה בנספח כתב הכמויות. התמורה תקבע בהתאם למחירי הפריטים הנקובים בכתב הכמויות כשהם מוכפלים בכמות הפריטים שסופקו ובוצעו בפועל, בהתאם להזמנת העבודה ולהוראה לביצוע הניסוי שמסר המזמין לספק.

- 15.2 המזמין רשאי להורות על שינויים או על ביצוע עבודה שכתוצאה ממנה יגדל או יקטן ההיקף הכספי של כל אחד מסעיפי כתב הכמויות בשיעור שלא יעלה על 100% (מאה אחוזים) ובלבד שהעלות הכוללת של הפרויקט תגדל או תקטן בשיעור שלא יעלה על 30% (שלושים אחוזים) מהסכום הכולל בכתב הכמויות. התמורה בגין עבודה נוספת או שינויים תקבע לפי מחירי הפריטים הקבועים בכתב הכמויות.
- 15.3 התמורה המפורטת לעיל היא מלאה וסופית וכוללת את כל מרכיבי העבודה והשירותים לרבות עלות המערכות, הובלה, אספקה, התקנה, הדרכת נציגים מטעם המזמין, אחריות כוללת על המערכות, וכן כל עלויות והוצאות הנובעות מהם ותשלומים לצדדים שלישיים, ובכלל זה עמלות, היטלים, מיסים, אגרות ותשלומים לעובדים, ספקים או קבלני משנה. על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מס ערך מוסף כדין, שישולם על ידי המזמין לספק במועד תשלום של כל תשלום על פי החוזה וכנגד חשבונית מס.
- 15.4 מובהר כי התמורה לא תעודכן ולא תישא הפרשי הצמדה או ריבית.

16. מועדי התשלום – כללי

- 16.1 המזמין ישלם לספק את התמורה עבור ביצוע העבודות לאחר השלמת העבודה וחתימת המזמין על תעודת משלוח.
- 16.2 התמורה בגין כל תקופת אחריות נוספת תשולם ב- 4 (ארבעה) תשלומים שווים שיהיו פרוסים באופן שווה על פני השנה, כך שרבע מהתמורה השנתית בעבור כל תקופת אחריות ישולם בתחילת כל רבעון של שנת האחריות.
- 16.3 התמורה בגין תיקון שלא במסגרת האחריות, כאמור בסעיף 14.4 לעיל, תשולם לאחר השלמת התיקון.

17. אופן התשלום

- 17.1 לצורך תשלום התמורה עבור ביצוע העבודות יעביר הספק למזמין חשבון המפרט את העבודה שבוצעה, העתק מהזמנת העבודה שנמסרה לו על ידי המזמין ותעודת משלוח המתייחסת למערכת שהתקנתה בוצעה, חתומה על ידי נציג המזמין.
- 17.2 לצורך תשלום התמורה עבור תיקון שלא במסגרת האחריות, יעביר הספק למזמין חשבונית המפרטת את התיקון שבוצע.
- 17.3 נציג המזמין יבדוק את החשבון שיוגש על ידי הספק ואת המסמכים שצורפו אליו, ויהיה רשאי לבקש מהספק מסמכים נוספים לפי שיקול דעתו, ולאשר או שלא לאשר את החשבון במלואו או בחלקו. לא אישר נציג המזמין את החשבון או חלקו, יחזירו לספק לצורך תיקונו.
- 17.4 מהחשבון שאושר יופחת כל סכום המגיע למזמין מהספק על פי החוזה או על פי דין, לרבות פיצוי מוסכם שהספק יהיה חייב בו על פי החוזה.
- 17.5 המזמין ישלם לספק כל חשבון שאושר על ידיו כאמור לעיל באמצעות העברת הסכום בשקלים חדשים לזכות חשבון הבנק של הספק, אשר פרטיו ימסרו למזמין על ידי הספק בכתב. הסכום לתשלום ישולם תוך 30 (שלושים) ימי עבודה ממועד אישור החשבון והמסמכים הנוספים

שנמסרו על ידי הספק, ואם נתקבלו במועדים שונים, לפי המועד המאוחר יותר, וכנגד חשבונית מס כד"ן.

17.6 תנאי לביצוע התשלומים לפי חוזה זה הוא שהספק ימציא למזמין אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור ואישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כד"ן. על האישורים להיות תקפים למועד המצאתם והספק יהיה מחוייב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת. הספק יחזור וימציא את האישורים במועד פקיעתם של האישורים הקודמים שהוגשו למזמין.

17.7 המזמין ינכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות ותשלומים אחרים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי ד"ן. לא המציא הספק אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, ינכה המזמין מהתשלומים לספק את הסכום המקסימאלי על פי ד"ן.

18. העדר יחסי עבודה

18.1 מוסכם ומוצהר כי הספק הוא קבלן עצמאי, ואין ולא יהיו בין הספק, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין המזמין או מי מטעמו, יחסי עובד ומעביד.

18.2 היה ועל אף האמור לעיל, ייקבעו על ידי בית משפט או בית דין או ייטענו יחסי עובד ומעביד כאמור, וכתוצאה מכך ייגרמו למזמין או למי מטעמו הוצאות כספיות או נזקים אחרים, הספק ישפה את המזמין או את מי מטעמו, מיד עם דרישת המזמין, בגין כל הוצאה ונזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

18.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

19. אחריות, פיצוי ושיפוי

19.1 הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שנגרמו לכל אדם, לרכוש או לגוף, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי החוזה או על פי ד"ן.

19.2 הספק יפצה את המזמין או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור, וכן ישפה את המזמין או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

19.3 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ועל פי ד"ן.

20. ביטוח

20.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה או על פי ד"ן, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבוננו, בחברת ביטוח מורשית כד"ן, את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים, המצורף כנספח 2 לחוזה, בתנאים אשר לא יפחתו מן האמור שם (להלן: "**הביטוחים**"). הספק יחזיק בביטוחים במשך כל תקופת החוזה, לרבות תקופות הארכה שלו, ובמשך כל תקופה נוספת, ככל שיידרש על פי תנאי הביטוח או על פי ד"ן לשם ביטוח אחריותו על פי החוזה.

- 20.2 כל הביטוחים יכללו תנאי מפורש לפיו הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח אחר שנערך על ידי המוסד או עבורו וכי המבטח מוותר על זכותו לשיתוף ביטוחיו. כמו כן, יכללו הביטוחים תנאי מפורש לפיו ביטול הביטוח או צמצום הכיסוי על פיו מותנה בהודעה בכתב למוסד לפחות 60 (שישים) ימים מראש.
- 20.3 במועד חתימת החוזה, ימציא הספק לידי המוסד את האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום בידי מבטחיו. הספק יחזור וימציא את האישור מידי תום תקופת ביטוח, כל עוד חלה עליו חובת ביטוח לפי סעיף זה או לפי דין. לפי דרישת המוסד, יציג הספק את פוליסות הביטוח ואת קבלות התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידיו בגין הפוליסות. אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק, בהמצאתם או בהמצאת אישור על קיום ביטוחים, כדי להוות אישור בדבר התאמתם, להטיל אחריות על המוסד או לגרוע מאחריות הספק. על הספק יהיה להתאים את ביטוחיו להתחייבויותיו על פי החוזה.
- 20.4 הספק יקיים את תנאי הביטוחים וישתף פעולה עם המוסד לשם שמירה ומימוש זכויות המוסד על פיהם.
- 20.5 הספק לבדו יישא בתשלום הפרמיות וסכומי ההשתתפות העצמית על הביטוחים.
- 20.6 הספק יפצה וישפה את המוסד בגין כל סכום אשר יושת עליו עקב הפרת תנאי הביטוחים אשר התחייב לערוך או עקב אי עריכתם כנדרש.
- 20.7 המוסד לא יהיה אחראי, ולספק לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המוסד או מי מטעמו, בגין נזק שהספק זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים, למעט נזק שנגרם בזדון.
- 20.8 הספק ידאג לכך כי קבלני משנה המועסקים מטעמו בביצוע החוזה, יערכו אף הם ביטוחים כנדרש מהספק.
- 20.9 לא עמד הספק בהתחייבויותיו לגבי הביטוחים, רשאי המוסד לערוך את הביטוחים, כולם או חלקם, במקומו ועל חשבונו של הספק ולשלם במקומו של הספק כל סכום, זאת מבלי להטיל על המוסד אחריות כלשהי ומבלי לגרוע מזכותו של המוסד לכל סעד אחר.

21. ערבות ביצוע

- 21.1 להבטחת קיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, ימסור הספק למזמין, במעמד חתימת החוזה וכתנאי לתוקפו, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, לתקופה של 28 (עשרים ושמונה) חודשים, בתנאים ובנוסח המצורף כנספח 1 לחוזה, בסכום של 50,000 (חמישים אלף) ש"ח, כשהיא חתומה על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדין, מוציאי הערבות (להלן: "ערבות הביצוע"). שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.
- 21.2 הספק יאריך את תוקפה של הערבות, במידת הצורך, ובכל מקרה על פי דרישת המזמין, וזאת לא יאוחר מאשר 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה לפני פקיעתה. לא עשה כן, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות.
- 21.3 המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי החוזה, וכן בכל מקרה בו רשאי המזמין על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, ולאחר שנתן לספק הודעה מראש של 7 (שבעה) ימים.
- 21.4 חילט המזמין את הערבות, כולה או חלקה, ימציא הספק למזמין ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוט של הערבות.

21.5 במתן הערבות או בחילוטה אין כדי לגרוע מהתחייבותיו של הספק או מזכויותיו של המזמין או מסעדים אחרים הנתונים לו, על פי החוזה ועל פי דין.

21.6 כל ההוצאות הכרוכות בערבות לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

22. שמירה על סודיות

22.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע חוזה זה, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידיו ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה, ולנקוט את האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים ולדאוג לביצועו על-ידיהם.

22.2 בסעיף זה, "מידע", לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בחוזה זה או הקשור במזמין, בפעילותו, עובדיו, מקבלי השירות על ידיו או מי מטעמו, אשר נמסר לספק על ידי המזמין או הגיע לספק במסגרת חוזה זה.

22.3 התחייבות הספק לשמירת סודיות כאמור אינה מוגבלת בזמן.

23. ניגוד עניינים

23.1 הספק לא יעמיד את עצמו במצב של ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים איזו מהתחייבותיו על פי החוזה או על פי דין.

23.2 הספק יודיע למזמין ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו, מורשי חתימה בו, מי מעובדיו, או מי מטעמו, במצב של ניגוד עניינים כאמור.

24. קיזוז ועיכוב

24.1 המזמין יהיה רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מהספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמין, על פי החוזה, על פי חוזה אחר שנערך ביניהם או על פי דין.

24.2 לספק לא עומדת זכות קיזוז או זכות עיכוב כלשהי.

25. הפרות

25.1 מוסכם על הצדדים כי כהפרה יסודית של חוזה זה, ייחשב כל אחד מאלה:

25.1.1 הפרה של הוראות החוזה המפורטות להלן: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 20, 21, 22, 23, 27.

25.1.2 אי קיום או הפרה צפויה של הוראה מהוראות החוזה, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל, אשר לא תוקנו במועד שנקבע לכך בהודעה שמסר הצד הנפגע לצד המפר.

25.1.3 קרות אחד מאלה: [1] הוגשה בקשה לפירוק הספק, לרבות פירוק מרצון, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [2] הוגשה בקשה למתן צו הקפאת הליכים כנגד הספק, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, מפרק, מפרק הליכים כנגד הספק, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, מפרק, מפרק

זמני, מנהל מיוחד, או נאמן מטעם בית משפט לספק, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [3] הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 60 (שישים) ימים ממועד מהטלתו.

26. ביטול החוזה

- 26.1 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה המזמין זכאי לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, בלי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים למזמין על פי החוזה ועל פי דין.
- 26.2 בוטל החוזה על ידי המזמין לפי סעיף זה או לפי סעיף 11.7, ישלם המזמין לספק את התמורה המגיעה לו בגין העבודה והשירותים שסיפק בפועל, בקיזוז וניכוי הסכומים המגיעים למזמין מן הספק, לרבות פיצויים בגין נזקים והפסדים שנגרמו למזמין עקב אחריותו של הספק או כתוצאה מהפרתו את תנאי חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאי המזמין על פי החוזה או על פי דין.
- 26.3 בוטל החוזה על ידי המזמין, רשאי המזמין לסלק את ידו של הספק מאתרי המזמין.
- 26.4 הספק אינו רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה או להפסיק את אספקת העבודה והשירותים הניתנים על פי החוזה, למעט במקרה של הפרה יסודית מצד המזמין ולאחר הודעה בכתב 60 (שישים) ימים מראש.

27. העברת זכויות, ביצוע עצמי

- 27.1 הספק לא ימחה את זכויותיו והתחייבויותיו על פי החוזה, כולן או חלקן, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת המזמין בכתב ומראש.

28. כללי

- 28.1 לכל שינוי, תיקון או עדכון של החוזה, לא יהיה תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים.
- 28.2 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו לספק על ידי המזמין, לא יהוו תקדים למקרה אחר ולא יהיה להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות מצד המזמין, לא ייחשבו כויתור מצדו על זכויותיו והוא יהיה רשאי לממשן בכל עת שימצא לנכון.
- 28.3 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה בחוזה זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 28.4 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש חוזה זה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו האמורה יראו כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה - ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלוואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

28.5 נציגי הצדדים לצורך ביצוע חוזה זה הינם:

28.5.1 מטעם המזמין (נציג המזמין): _____, טל. _____.

28.5.2 מטעם הספק (נציג הספק): _____, טל. _____.

תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על-ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מטעם המזמין:

איתן קשמון, חשב

אילן מורנו, סמנכ"ל לוגיסטיקה וחקירות

הספק (באמצעות מורשי חתימה)

נספח (1) לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

הנדון ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס' מ(2028)2011

להתקנת מערכות ציוד שמע.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק / חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח (2) לחוזה – אישור עריכת ביטוח

מובהר כי במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
רחוב שדרות ויצמן 13
ירושלים
(להלן: "המוסד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

(להלן: "הספק")

בקשר להסכם לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות וציוד שמע

כעזר לאנשים עם לקות שמיעה

(להלן "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק את הביטוחים להלן:

פוליסה לביטוח אחריות מעבידים בגין חבות הספק כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הספק.

פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי לביטוח אחריותו של הספק כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות המוסד וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה אינו כפוף להגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח מורחב לכלול את המוסד וכל הבאים מכוחו או מטעמו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בהסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית לביטוח האחריות על פי דין בגין רשלנות או טעות או מעשה או מחדל של הספק בכל הקשור להסכם.

גבולות האחריות הינם 1,000,000 ₪ או \$ 250,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש ועיכוב עקב רשלנות או מעשה או מחדל, אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה (CLAIMS MADE BASIS) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי לא יאוחר מיום ההתקשרות של הספק עם המוסד.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪ או 15,000 \$.

פוליסה לביטוח אחריות מוצר לביטוח האחריות על פי דין בגין פגיעה בגוף או רכוש בגבולות אחריות של 2,000,000 שקלים חדשים או 500,000 \$ לתובע ולתקופת ביטוח של שנה.

תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שנים עשר חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבותו של המבוטח.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪ או 15,000 \$.

לחילופין ניתן לערוך:

פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר בגבולות אחריות של 3,000,000 ₪ או 800,000 \$ וכיסוי ביטוחי כפי הרשום לעיל בעבור ביטוח אחריות מקצועית ואחריות מוצר.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.

ב. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.

ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הספק בלבד.

ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ה. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל בתום לב על ידי הספק לא תהווה סיבה לדחיית תביעה בגין נזק או אובדן רכוש של המוסד.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן ככל שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המבטח

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			ביטוח אחריות מקצועית
			ביטוח אחריות מוצר

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____ כתובת _____ טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	חתימה וחותמת חברת הביטוח
צד שלישי			
חבות מעביד			
ביטוח אחריות מקצועית			

נספח (3) לחוזה – אתרי המזמין

להלן יפורטו סניפי המזמין והאיזורים בהם המיועדים להנגשה.

מובהר כי רשימה זו היא בגדר הערכה בלבד והמזמין יהיה רשאי לשנותה מעת לעת בהתאם להוראות החוזה (השינוי יכול שיהיה הן בסניפים עצמם והן בעמדות ההנגשה בכל סניף).

סניף	עמדת מודיעין	עמדת קהל	קבלת	אולם הרצאות	חדרי דיונים של ועדות רפואיות (ערכה קבועה)	חדרי דיונים של ועדות רפואיות (ערכה ניידת)
טבריה	1	2	1	1	1	
עפולה	1	2	1	1	1	
נצרת	1	2	1	2	1	
נהריה	1	2	1	2	1	
קריות	1	2	1	2	1	
חיפה	1	2	1	3	1	
חולון	1	2	1	1	1	
חדרה	1	2	1	2	1	
נתניה	1	2	1	2	1	
כפר סבא	1	2	1	1	1	
פתח תקוה	1	2	1	1	1	
רמלה	1	2	1	2	1	
רחובות	1	2	1	2	1	
ראשל"צ	1	2	1	1	1	

[המשך]

סניף	עמדת מודיעין	עמדת קבלת קהל	אולם הרצאות	חדרי דיונים של ועדות רפואיות (ערכה קבועה)	חדרי דיונים של ועדות רפואיות (ערכה ניידת)
אשקלון	1	2	1	1	0
תל אביב	1	2	1	2	1
יפו	1	2	1	2	1
כרמיאל	1	2	1	1	1
בני ברק	1	2	1	0	0
אשדוד	1	2	1	1	1
רמת גן	1	2	1	2	1
ירושלים	1	2	1	3	1
באר שבע	1	2	1	2	1
סה"כ	23	46	23	37	21

נספח ב' למכרז – טופס הצעה

- ❖ יש למלא את הטופס באופן קריא ולהגישו כחלק מההצעה למכרז.
- ❖ בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמזיע.
- ❖ בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המזיע להוסיף דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם יוצמד לטופס ההצעה במקום שבו מפורטת הטבלה.
- ❖ בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימת מורשה החתימה מטעם המזיע.
- ❖ יש להגיש את ההצעה בשני עותקים. העותק המקורי יהיה חתום בכל עמוד שלו, לרבות טופס ההצעה, מסמכי המכרז, החוזה וכל נספחיהם, בחותמת המזיע ובחתימת מורשה חתימה מטעם המזיע. העותק הנוסף יכול להיות צילום של העותק המקורי, לאחר שנחתם.

1. פרטי המציע

שם המציע		כתובת המציע
מס' טלפון	מס' פקס'	כתובת דוא"ל
פרטי איש קשר מטעם המציע		
שם איש הקשר	תפקיד	כתובת דוא"ל
מס' טלפון	מס' פקס'	מס' טלפון נייד

2. צורת ההתאגדות [אם המציע הוא תאגיד]

2.1 צורת ההתאגדות של המציע (חברה / עמותה / שותפות / אחר) _____

2.2 מספר מזהה (לפי הרישום במרשם הרלוונטי) _____

2.3 מורשי החתימה בשם המציע ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד בתאגיד	דוגמת חתימה
1				
2				

3. ניסיון :

- 3.1 על המציע לציין את כל הפרויקטים שביצע בתחום מערכות וציוד שמע כהגדרתם בסעיף 19.2 למכרז (במידת הצורך ניתן להוסיף עמודים).
- 3.2 למציע ינתן ציון איכות בגין ניסיונו ותיקבע עמידתו בסף ההתאמה הנדרש, כמפורט בסעיף 19 למכרז.
- 3.3 רשימה זו תשמש גם לצורך פנייה ללקוחות לשם בחינת התנאי של שביעות רצון ללקוחות, כמפורט בסעיף 16 למכרז.

פרויקט מס' 1: _____	
שם וטלפון איש קשר:	שם הלקוח:
מועד תחילת הפרויקט:	התמורה שנתקבלה בגין הפרויקט:
מועד השלמת הפרויקט (למעט תקופת תחזוקה ואחריות):	
<p>הפרויקט בוצע במתכונת אחריות כוללת לאספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות? (סמן ✓ במשבצת המתאימה)</p> <p>כן <input type="checkbox"/></p> <p>לא <input type="checkbox"/></p>	<p>הפרויקט הוא פרויקט הנגשה ללקויי שמיעה: (סמן ✓ במשבצת המתאימה)</p> <p>כן <input type="checkbox"/></p> <p>לא <input type="checkbox"/></p>
<p>הפרויקט כלל את המערכות המפורטות להלן: (סמן ✓ במשבצת המתאימה)</p> <p>מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה <input type="checkbox"/></p> <p>מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה בשיטת FM או בשיטת Infra Red <input type="checkbox"/></p>	
<p>תיאור הפרויקט והעבודה שבוצעה במסגרתו:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

פרויקט מס' 2: _____	
שם וטלפון איש קשר:	שם הלקוח:
מועד תחילת הפרויקט:	התמורה שנתקבלה בגין הפרויקט:
מועד השלמת הפרויקט (למעט תקופת תחזוקה ואחריות):	
הפרויקט בוצע במתכונת אחריות כוללת לאספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות? (סמן ✓ במשבצת המתאימה) כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הפרויקט הוא פרויקט הנגשה ללקויי שמיעה: (סמן ✓ במשבצת המתאימה) כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
הפרויקט כלל את המערכות המפורטות להלן: (סמן ✓ במשבצת המתאימה) <input type="checkbox"/> מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה <input type="checkbox"/> מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה בשיטת FM או בשיטת Infra Red	
תיאור הפרויקט והעבודה שבוצעה במסגרתו: _____ _____ _____	

פרויקט מס' 3: _____	
שם וטלפון איש קשר:	שם הלקוח:
מועד תחילת הפרויקט:	התמורה שנתקבלה בגין הפרויקט:
מועד השלמת הפרויקט (למעט תקופת תחזוקה ואחריות):	
הפרויקט בוצע במתכונת אחריות כוללת לאספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות? (סמן ✓ במשבצת המתאימה) כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הפרויקט הוא פרויקט הנגשה ללקויי שמיעה: (סמן ✓ במשבצת המתאימה) כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
הפרויקט כלל את המערכות המפורטות להלן: (סמן ✓ במשבצת המתאימה) <input type="checkbox"/> מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה <input type="checkbox"/> מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה בשיטת FM או בשיטת Infra Red	
תיאור הפרויקט והעבודה שבוצעה במסגרתו: _____ _____ _____	

פרויקט מס' 4:	
שם וטלפון איש קשר:	
שם הלקוח:	
מועד תחילת הפרויקט:	התמורה שנתקבלה בגין הפרויקט:
מועד השלמת הפרויקט (למעט תקופת תחזוקה ואחריות):	
הפרויקט בוצע במתכונת אחריות כוללת לאספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות? (סמן ✓ במשבצת המתאימה) כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הפרויקט הוא פרויקט הנגשה ללקויי שמיעה: (סמן ✓ במשבצת המתאימה) כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
הפרויקט כלל את המערכות המפורטות להלן: (סמן ✓ במשבצת המתאימה) <input type="checkbox"/> מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה <input type="checkbox"/> מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה בשיטת FM או בשיטת Infra Red	
תיאור הפרויקט והעבודה שבוצעה במסגרתו: _____ _____ _____	

פרויקט מס' 5:	
שם וטלפון איש קשר:	
שם הלקוח:	
מועד תחילת הפרויקט:	התמורה שנתקבלה בגין הפרויקט:
מועד השלמת הפרויקט (למעט תקופת תחזוקה ואחריות):	
הפרויקט בוצע במתכונת אחריות כוללת לאספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות? (סמן ✓ במשבצת המתאימה) כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הפרויקט הוא פרויקט הנגשה ללקויי שמיעה: (סמן ✓ במשבצת המתאימה) כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
הפרויקט כלל את המערכות המפורטות להלן: (סמן ✓ במשבצת המתאימה) <input type="checkbox"/> מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה <input type="checkbox"/> מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה בשיטת FM או בשיטת Infra Red	
תיאור הפרויקט והעבודה שבוצעה במסגרתו: _____ _____ _____	

4. מפרטי הציוד המוצע .4

4.1 על המציע להציע פרטי ציוד העומדים בכל הדרישות והמאפיינים הקבועים במפרט המצורף כנספח ד' למכרז, בהתאם למפורט בסעיף 11 למכרז.

4.2 המציע רשאי להציע עד 3 דגמים לכל פריט (במחיר אחיד).

4.3 על המציע לציין ליד כל פריט את שם היצרן והדגם ולצרף קטלוג ומפרט טכני של היצרן (ברור ומודפס, לא צילום).

קטלוג ומפרט טכני של היצרן [סמן ✓ אם צורף]	עמידה בדרישות המפרט [סמן ✓ אם עומד בכל הדרישות]	הדגם/דגמים	שם היצרן	פריט הציוד	
				ציוד הנגשה לעמדת מודיעין העומד בדרישות ובמאפיינים הקבועים בסעי' 1 למפרט הטכני	1
				פריט ציוד ראשון	1.1
				פריט ציוד שני [אופציונאלי]	1.2
				פריט ציוד שלישי [אופציונאלי]	1.3
				ציוד הנגשה לעמדת קבלה העומד בדרישות ובמאפיינים הקבועים בסעי' 2 למפרט הטכני	2
				פריט ציוד ראשון	2.1
				פריט ציוד שני [אופציונאלי]	2.2
				פריט ציוד שלישי [אופציונאלי]	2.3
				ציוד הנגשה <u>נייח</u> לחדר ועדה רפואית העומד בדרישות ובמאפיינים הקבועים בסעי' 3 למפרט הטכני	3
				פריט ציוד ראשון	3.1

				פריט ציוד שני [אופציונאלי]	3.2
				פריט ציוד שלישי [אופציונאלי]	3.3
				ציוד הנגשה <u>נייד</u> לחדר ועדה רפואית העומד בדרישות ובמאפיינים הקבועים בסעי' 4 למפרט הטכני	4
				פריט ציוד ראשון	4.1
				פריט ציוד שני [אופציונאלי]	4.2
				פריט ציוד שלישי [אופציונאלי]	4.3
				ציוד הנגשה לאולם הרצאות העומד בדרישות ובמאפיינים הקבועים בסעי' 5 למפרט הטכני	5
				פריט ציוד ראשון	5.1
				פריט ציוד שני [אופציונאלי]	5.2
				פריט ציוד שלישי [אופציונאלי]	5.3

5. שירות טכני ותמיכה

המציע הוא בעל מערך של שירות טכני ותמיכה כנדרש לצורך מתן השירותים במהלך תקופת האחריות למערכות, שלא יפחת מטכנאי אחד בעל הכשרה מקצועית מתאימה, המצויד בכל רכב

כן

לא

[נא סמן ✓ במשבצת המתאימה]

נא לציין ת.ז. ומספר טלפון של הטכנאי: _____

6. ספק מורשה

המציע הוא ספק מורשה של היצרן או בעל המותג של הציוד המוצע במועד הגשת ההצעה ובמהלך 18 החודשים שקדמו למועד זה

כן

לא

[סמן ✓ במשבצת המתאימה]

* יש לצרף אישור מאת יצרן הציוד לפיו המציע הוא ספק מורשה שלו והיה ספק מורשה שלו במועדים האמורים.

7. רשימת מסמכים

יש לצרף את המסמכים הנדרשים בחוצצים נפרדים מטופס ההצעה לפי הסדר שבטבלה שלהלן, ובהתאם לתיאור המלא של המסמכים, המופיע בגוף המכרז.

מס"ד	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1	מסמכי המכרז, החוזה וכל נספחיהם, לרבות כתב הכמויות (הצעת המחיר), התוכניות והמפרט הטכני, כשהם חתומים כנדרש בתנאי המכרז	
2	אם המציע הוא יחיד - העתק תעודת עוסק מורשה של המציע	
3	אם המציע הוא תאגיד - נסח תאגיד עדכני	
4	אם המציע הוא תאגיד - אישור תקף של עו"ד או רו"ח על מורשי החתימה וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם	
5	אישור תקף של ניהול ספרים כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.	
6	כתב ערבות בנוסח המצורף כנספח ה' למכרז	
7	תצהיר מאומת על ידי עו"ד, בנוסח המצורף כנספח ו' למכרז	
8	לגבי כל אחד מהפריטים הכלולים בהצעה קטלוג ומפרט טכני של יצרן הפריט	
9	אישור יצרן המערכות וציוד השמע או בעל המותג על היות המציע ספק מורשה במועד הגשת ההצעה ובמשך 18 חודשים שקדמו למועד זה	
10	(אופציונאלי) אם עסקו של המציע הינו בשליטת אישה, כמשמעותו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 – אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת	
11	(אופציונאלי) אם הפריטים המוצעים הם טובין מתוצרת הארץ, כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 – אישור רו"ח בדבר שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה, בהתאם לתקנות האמורות	

מספר מזהה:

שם המציע:

חתימה:

תאריך:

תפקיד בארגון (המציע):

שם המצהיר:

נספח ג' למכרז – כתב כמויות (הצעת המחיר)**[יש להגיש במעטפה נפרדת]**

לתשומת לב המציע:

יש למלא את כתב הכמויות בשלמותו ובאופן ברור (רצוי מודפס) ולהגישו במעטפה נפרדת וסגורה. כתב כמויות שלא ימולא ויוגש כאמור – ייפסל.

את המחירים יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.

המחיר המוצע הוא סופי וכולל כל עלות, ישירה או עקיפה, הכרוכה בביצוע העבודה והשירותים (למעט מע"מ).

יש לנקוב מחיר לפריט אחד בלבד. הסיכום ייעשה על ידי המזמין.

סיכום	מחיר אספקה והתקנה <u>לפריט</u> (בש"ח, לא כולל מע"מ)	כמות משוערת	תיאור	
[אין למלא עמודה זו. ימולא על ידי המזמין] [לא למילוי]		23	מערכת הנגשה לעמדת מודיעין על פי סעיף 1 למפרט	1
[לא למילוי]		46	מערכת הנגשה לעמדת קבלה על פי סעיף 2 למפרט	2
[לא למילוי]		37	מערכת הנגשה <u>נייחת</u> לחדר ועדה רפואית על פי סעיף 3 למפרט	3
[לא למילוי]		21	מערכת הנגשה <u>ניידת</u> לחדר ועדה רפואית על פי סעיף 4 למפרט	4
[לא למילוי]		23	מערכת הנגשה לאולם הרצאות על פי סעיף 5 למפרט	5
[לא למילוי]	[במשבצת זו יש למלא מחיר לשנת אחריות אחת]	5	כל שנת אחריות נוספת מעבר ל- 5 שנים, כמפורט בסעיף 14 לחוזר.	6
[לא למילוי]	[לא למילוי]	[לא למילוי]	סה"כ	

נספח ד' למכרז – מפרט טכני

המערכות הנדרשות הן: מערכת הנגשה לעמדת מודיעין, מערכת הנגשה לעמדת קבלה, מערכת הנגשה נייחת לחדר ועדה רפואית, מערכת הנגשה ניידת לחדר ועדה רפואית, מערכת הנגשה לאולם הרצאות ושילוט. מספר המערכות מכל סוג – כמפורט בכתב הכמויות (שילוט – כמפורט במפרט זה להלן).
על המערכות המוצעות על ידי המציע לעמוד בדרישות ובמאפיינים המפורטים להלן.

1. מאפיינים למערכת הנגשה לעמדת מודיעין

- 1.1 המערכת תהיה מסוג מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה למכשירי שמיעה במצב "T".
- 1.2 טווח השידור והקליטה של המערכת יהיה 1 מ"ר לפחות.
- 1.3 למערכת תהיה הזנה מחשמל, ובנוסף סוללה עם אופציה להטענה שתאפשר פעולה תקינה ומלאה של המערכות במשך שמונה שעות לפחות ללא חיבור לחשמל.
- 1.4 למערכת יהיה משדר מסוג מיקרופון אחד, שיענה על המאפיינים הבאים:
 - [א] מוצב על גבי השולחן.
 - [ב] מחובר למערכת עם חוט (לא בשלט רחוק).
 - [ג] מתכוון.
 - [ד] על גבי המיקרופון או בסיסו יהיה לחיץ אשר לחיצה ראשונה עליו תאפשר דיבור ולחיצה נוספת תפסיק את פעולתו.
 - [ה] המיקרופון יהיה בעל רגישות שלא תפחת מ- 1mV והיענות תדרים שלא תפחת מהטווח של 80-1500 Hz.
- 1.5 למערכת יהיה מיקרופון נוסף המופעל בשלט רחוק, לשימוש אופציונאלי.
- 1.6 למערכת יהיה לחיץ הפעלה מסומן (on/off) המדליק ומכבה את כל המערכת.
- 1.7 למערכת יהיה סימון של הבהוב שיופיע בזמן הדיבור, המעיד כי המכשיר בפעולה.
- 1.8 למערכת יהיה מקלט מסוג אוזנייה אקוסטית אחת שתענה על המאפיינים הבאים:
 - [א] מתלבשת מעל לראש בצורת קשת.
 - [ב] ניתנת להתאמה לגודל הראש.
 - [ג] מחוברת למערכת עם חוט (לא בשלט רחוק).
 - [ד] בעלת ווסת לכיוון עוצמת הקול על גבי האוזנייה.
 - [ה] כריות האוזנייה ניתנות לחיטוי או להחלפה.
- [ו] לכל אוזנייה יתלוו 30 זוגות של כריות להחלפה (אם מדובר בכריות הניתנות להחלפה).
- 1.9 המערכת תהיה נייחת.
- 1.10 למערכת יהיו אישורי בטיחות של היצרן.
- 1.11 למערכת יהיו אישורי משרד התקשורת לצידוד אלחוטי.

1.12 למערכת יתווסף לצורך תמלול לוח כתיבה קשיח, לבן, מחיק, בגודל של 0.5 מ' X 0.5 מ', אליו יהיה צמוד באמצעות שרשרת ובאופן הניתן להחלפה טוש (מרקר) נמחק.

2. מאפיינים למערכת הנגשה לעמדת קבלה

- 2.1 המערכת תהיה מסוג מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה למכשירי שמיעה במצב "T".
- 2.2 טווח השידור והקליטה של המערכת יהיה 1 מ"ר לפחות.
- 2.3 למערכת תהיה הזנה מחשמל, ובנוסף סוללה עם אופציה להטענה שתאפשר פעולה תקינה ומלאה של המערכות במשך שמונה שעות לפחות ללא חיבור לחשמל.
- 2.4 למערכת יהיה משדר מסוג מיקרופון אחד, שיענה על המאפיינים הבאים:
- [א] מוצב על גבי השולחן.
- [ב] מחובר למערכת עם חוט (לא בשלט רחוק).
- [ג] מתכוון.
- [ד] על גבי המיקרופון או בסיסו יהיה לחיץ אשר לחיצה ראשונה עליו תאפשר דיבור ולחיצה נוספת תפסיק את פעולתו.
- [ה] המיקרופון יהיה בעל רגישות שלא תפחת מ- 1mV והיענות תדרים שלא תפחת מהטווח של 80-1500 Hz.
- 2.5 למערכת יהיה לחיץ הפעלה מסומן (on/off) המדליק ומכבה את כל המערכת.
- 2.6 למערכת יהיה סימון של הבהוב שיופיע בזמן הדיבור, המעיד כי המכשיר בפעולה.
- 2.7 למערכת יהיה מקלט מסוג שתי אוזניות אקוסטיות שיענו על המאפיינים הבאים:
- [א] מתלבשות מעל לראש בצורת קשת.
- [ב] ניתנות להתאמה לגודל הראש.
- [ג] מחוברות למערכת עם חוט (לא בשלט רחוק).
- [ד] בעלות ווסת לכיוון עוצמת הקול על גבי האוזנייה.
- [ה] כריות האוזנייה ניתנות לחיטוי או להחלפה.
- [ו] לכל אוזנייה יתלוו 30 זוגות של כריות להחלפה (אם מדובר בכריות הניתנות להחלפה).
- 2.8 המערכת תהיה ניידת.
- 2.9 למערכת יהיו אישורי בטיחות של היצרן.
- 2.10 למערכת יהיו אישורי משרד התקשורת לצידוד אלחוטי.
- 2.11 למערכת יתווסף לצורך תמלול לוח כתיבה קשיח, לבן, מחיק, בגודל של 0.5 מ' X 0.5 מ', אליו יהיה צמוד באמצעות שרשרת ובאופן הניתן להחלפה טוש (מרקר) נמחק.

3. מאפיינים למערכת הנגשה נייחת לחדר ועדה רפואית

- 3.1 המערכת תהיה מסוג מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה למכשירי שמיעה במצב "T".
- 3.2 המערכת תהיה ניידת.
- 3.3 טווח השידור והקליטה של המערכת יהיה 3 מ"ר לפחות.

- 3.4 למערכת תהיה הזנה מחשמל, ובנוסף סוללה עם אופציה להטענה שתאפשר פעולה תקינה ומלאה של המערכות במשך שמונה שעות לפחות ללא חיבור לחשמל.
- 3.5 למערכת יהיה משדר מסוג 3 מיקרופונים, ל-3 דוברים, שיענה על המאפיינים הבאים:
- [א] מוצב על גבי השולחן.
- [ב] מחובר למערכת עם חוט (לא בשלט רחוק).
- [ג] מתכוון.
- [ד] על גבי המיקרופון או בסיסו יהיה לחיץ אשר לחיצה ראשונה עליו תאפשר דיבור ולחיצה נוספת תפסיק את פעולתו.
- [ה] המיקרופון יהיה בעל רגישות שלא תפחת מ-1mV והיענות תדרים שלא תפחת מהטווח של 80-1500 Hz.
- 3.6 למערכת יהיה לחיץ הפעלה מסומן (on/off) המדליק ומכבה את כל המערכת.
- 3.7 למערכת יהיה סימון של הבהוב שיופיע בזמן הדיבור, המעיד כי המכשיר בפעולה.
- 3.8 למערכת יהיה מקלט מסוג שתי אוזניות שיענו על המאפיינים הבאים:
- [א] מתלבשות מעל לראש בצורת קשת.
- [ב] ניתנות להתאמה לגודל הראש.
- [ג] מחוברות למערכת עם חוט (לא בשלט רחוק).
- [ד] בעלות ווסת לכיוון עוצמת הקול על גבי האוזניים.
- [ה] כריות האוזניים ניתנות לחיטוי או להחלפה.
- [ו] לכל אוזניים יתלוו 30 זוגות של כריות להחלפה (אם מדובר בכריות הניתנות להחלפה).
- 3.9 למערכת יהיו אישורי בטיחות של היצרן.
- 3.10 למערכת יהיו אישורי משרד התקשורת לצידוד אלחוטי.
- 3.11 למערכת יתווסף לצורך תמלול לוח כתיבה קשיח, לבן, מחיק, בגודל של 0.5 מ' X 0.5 מ', אליו יהיה צמוד באמצעות שרשרת ובאופן הניתן להחלפה טוש (מרקר) נמחק.

4. מאפיינים למערכת הנגשה ניידת לחדר ועדה רפואית

- 4.1 המערכת תהיה ניידת ותינשא באמצעות מזוודת נשיאה.
- 4.2 המערכת תגביר בשיטת FM ותהיה מורכבת ממשדר אלחוטי מחובר ל-3 מיקרופונים דש / מדונה ומקלטים, מחוברים בחוט או אלחוטיים.
- 4.3 המערכת תהיה מסוג מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה למכשירי שמיעה במצב "T".
- 4.4 טווח השידור והקליטה של המערכת יהיה 3 מ"ר לפחות.
- 4.5 למערכת תהיה הזנה מחשמל, ובנוסף סוללה עם אופציה להטענה שתאפשר פעולה תקינה ומלאה של המערכות במשך שמונה שעות לפחות ללא חיבור לחשמל.
- 4.6 למערכת יהיה לחיץ הפעלה מסומן (on/off) המדליק ומכבה את כל המערכת.
- 4.7 למערכת יהיה סימון של הבהוב שיופיע בזמן הדיבור, המעיד כי המכשיר בפעולה.

- 4.8 למערכת יהיה מקלט שיאפשר חיבור לשתי אוזניות אקוסטיות ולשתי לולאות השראה למצב T במכשירי השמיעה או שתל השבלול.
- 4.9 האוזניות האקוסטיות יענו על המאפיינים הבאים:
- [א] מתלבשות מעל לראש בצורת קשת.
- [ב] ניתנות להתאמה לגודל הראש.
- [ג] מחוברות למערכת עם חוט (לא בשלט רחוק).
- [ד] בעלות ווסת לכיוון עוצמת הקול על גבי האוזנייה.
- [ה] כריות האוזנייה ניתנות לחיטוי או להחלפה.
- [ו] לכל אוזנייה יתלוו 30 זוגות של כריות להחלפה (אם מדובר בכריות הניתנות להחלפה).
- 4.10 למערכת יהיו אישורי בטיחות של היצרן.
- 4.11 למערכת יהיו אישורי משרד התקשורת לציוד אלחוטי.
- 4.12 למערכת יתווסף לצורך תמלול לוח כתיבה קשיח, לבן, מחיק, בגודל של 0.5 מ' X 0.5 מ', אליו יהיה צמוד באמצעות שרשרת ובאופן הניתן להחלפה טוש (מרקר) נמחק.

5. מאפיינים למערכת הנגשה לאולם הרצאות

- 5.1 המערכת תהיה מסוג מערכת הגברה אקוסטית משולבת השראה למכשירי שמיעה במצב "T".
- 5.2 המערכת תפעל בשיטת שידור FM או בשיטת שידור Infra Red.
- 5.3 המערכת תהיה ניידת.
- 5.4 המערכת תהיה רב ערוצית.
- 5.5 המערכת תאפשר טווח שידור וקליטה של 100 מ"ר.
- 5.6 למערכת תהיה הזנה מחשמל, ובנוסף סוללה עם אופציה להטענה שתאפשר פעולה תקינה ומלאה של המערכות במשך 8 שעות לפחות ללא חיבור לחשמל.
- 5.7 למערכת יהיה לחיץ הפעלה מסומן (on/off) המדליק ומכבה את כל המערכת.
- 5.8 למערכת יהיו 10 אוזניות / תוך אוזניות (insert-phone \ earphone) ו-5 אוזניות להשראה אלקטרומגנטית, שיענו על המאפיינים הבאים:
- [א] באוזניות ההשראה תהיה אפשרות לחבר ב-Ear Level או בשידור למכשיר השמיעה.
- [ב] כריות האוזנייה ניתנות לחיטוי או להחלפה.
- [ג] לכל אוזנייה יתלוו 30 זוגות של כריות להחלפה (אם מדובר בכריות הניתנות להחלפה).
- [ד] האוזניות יחוברו למערכת בשלט רחוק (לא בחוט).
- 5.9 למערכת יהיו אישורי בטיחות של היצרן.
- 5.10 למערכת יהיו אישורי משרד התקשורת לציוד אלחוטי.

.6 שילוט

6.1 הספק יספק ויתקין שלטי אלומיניום שעליהם סימני הנגשה או הנחיות בדבר הנגשה, במידות, במספר ובמיקום הנדרשים לצורך הנגשת אתרי המזמין, הכל בהתאם להנחיות המל"ל. מובהר כי השילוט יהיה ללא תשלום נוסף.

נספח ה' למכרז – נוסח ערבות מכרז

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

הנדון ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס': מ(2028)2011 להתקנת מערכות ציוד שמע.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **31.1.2012**.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק / חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ו' למכרז – תצהיר

- אני הח"מ _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ מורשה חתימה
 מטעם _____ שמספרו _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:
1. קראתי, הבנתי ואני מסכים לדרישות מכרז זה ללא סייג.
 2. הצעה זו מוגשת על ידי המציע באופן עצמאי. אין ולא היה בין המציע לבין מציעים אחרים או מציעים פוטנציאליים למכרז זה הסכם, הבנות או שיתוף פעולה כלשהו בקשר עם המכרז.
 3. נציג המציע בדק את התנאים והנתונים הקשורים לביצוע הפרויקט, ובהתאם לכך המציע ביסס את הצעתו.
 4. כל הנתונים שפורטו בהצעת המציע נבדקו על-ידי ואני מאשר את היותם נכונים ומדויקים.
 5. אני מאשר כי הצעת המחיר של המציע גובשה על ידו בתום לב וכי המציע לא תיאר מחירים עם מציע אחר במכרז או עם גורם אחר כלשהו.
 6. הוראות המכרז והחוזה המצורף למכרז ידועות ומקובלות על המציע, והוא יקיים ללא סייג את התחייבויותיו על פי המכרז, החוזה על נספחיו, הצעת המציע ועל פי דין.
 7. המציע הינו בעל הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות, הכישורים, הרישיונות והאמצעים, לרבות כוח האדם, הדרושים לביצוע השירותים הנדרשים על פי החוזה, ונכון למועד הגשת הצעת המציע לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע למציע לקיים איזו מהתחייבויותיו על-פי המכרז, החוזה, הצעת המציע או על-פי דין.
 8. המציע רשום בכל מרשם שהוא מחויב ברישום בו על פי דין ובידיו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
 9. המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד.
 10. המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א – 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

11. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו – בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02 – ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום הנ"ל; ואם הורשעו כאמור – ההרשעה האחרונה לא היתה בשנה שקדמה למועד תצהיר זה. לעניין סעיף זה, "בעל זיקה", כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

12. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

מספר מזהה:

שם המציע:

חתימה:

תאריך:

תפקיד בארגון (המציע):

שם המצהיר:

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

שם

נספח ז' למכרז – שאלון שביעות רצון

פרטי הגוף הנשאל: _____

שם הנשאל: _____

תפקידו בארגון: _____

תאריך: _____

השאלות:

1. **איכות המוצרים והעבודה:** האם אתה שבע רצון מאיכות המוצרים והעבודה שסיפק המציע?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

2. **עמידה בלוחות זמנים:** האם המציע עמד בלוחות הזמנים לביצוע העבודות?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

3. **שיתוף פעולה עם הלקוח:** האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמא: בקשות לשיפורים, שינויים או הסברים) ונענה לצרכים אלו באופן יעיל ומספק?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

4. **ליקויים ותקלות:** האם במהלך תקופת ההתקשרות עם המציע התרחשו תקלות וליקויים במתן השירות או במוצר שסופק על ידי המציע?

5	4	3	2	1
מעט מאוד / כלל לא	מעט	במידה בינונית	הרבה	הרבה מאוד

5. **תיקון ליקויים ותקלות:** האם המציע תיקן את התקלות שהתעוררו במסגרת ההתקשרות עמו באופן יעיל? האם אתה שבע רצון מאופן וזמן הטיפול בליקויים?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

6. האם היית ממליץ להתקשר עם המציע לאספקת מערכות וציוד שמע?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

נספח ח' למכרז – טבלת שקלול ניקוד איכות המערכות**קריטריונים לניקוד המערכות**

ניקוד	מאפיין
70%	איכות השמע והבנת הדיבור בתנאי שקט ובתנאי רעש
30%	נוחות שימוש, הפעלה ותחזוקה של המערכת
100%	סה"כ

חלוקת הניקוד בין המערכות

משקל יחסי	מערכת
20%	מערכת הנגשה לעמדת מודיעין
20%	מערכת הנגשה לעמדת קבלה
20%	מערכת הנגשה ניידת לחדר ועדה רפואית
20%	מערכת הנגשה ניידת לחדר ועדה רפואית
20%	מערכת הנגשה לאולם הרצאות
100%	סה"כ