



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' (2028) 2013 שירותי ארגון והפקה של כנס בינלאומי בנושא ביטחון סוציאלי בשיתוף

ISSA

תשובות לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	
מקובל	סעיף 1.7 קובע שהבעלות המלאה על כל ההצעות, במסמכים ובתוצרים במכרז תהיינה של המוסד, לרבות אלו שלא זכו. ראשית, יש להבהיר כי קיימות זכויות קניין אשר לא ניתן להעביר את הבעלות בהן (לדוגמא: זכות מוסרית, חומרי ארכיון וכו') כך שהמזיע יוכל להעביר את הזכויות בחומרים אלו בכפוף להסכמות עם צדדים שלישיים. שנית, סעיף זה צריך להיות רלוונטי רק עבור ההצעה הזוכה שתופק על ידי הזוכה, שכן אין הגיון או סבירות בכך שמזיע שהצעתו הקריאייטיבית לא זכתה ייאבד את בעלותו בחומרים שלו ויהיה מנוע מלהעלות אותה בפני לקוחות/מכרזים אחרים, מבלי ששולמה לו שום תמורה בגין כך.	1
מקובל	סעיף 1.7 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, הצעתו של המזיע וכל מידע הקשור לכך, תהא קניינו של המזיע בכל עת ולא ניתן יהא לעשות בה שימוש, אלא אם קיבל המזיע הודעה על זכייתו ונחתם עמו חוזה התקשרות	2
מקובל	סעיף 1.8 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, זכויות הקניין בחומרים אשר הוכנו על ידי המזיע יישארו בקניינו הבלעדי עד לתשלום מלוא התמורה, ובכל מקרה זכות היוצרים של צדדים שלישיים לא ייפגעו ולא ימסרו למזמין. כמו כן הוועדה מתבקשת להבהיר כי שיטות העבודה ו/או חומרים שהנם בבסיס הידע ו/או סוד מסחרי של המזיע, יישארו קניינו הבלעדי של המזיע.	3
מקובל	סעיף 1.8 עוסק גם הוא בזכויות יוצרים ועל כן יש להבהיר כי קיימות זכויות קניין אשר לא ניתן להעביר את הבעלות בהן למוסד: לדוגמא חומרי ארכיון, יצירות אומנות, זכויות מוסריות (אליהן התייחסתם באופן מפורש) וכיוב' ועל כן לא ניתן להקנות לגבי זכויות אלו קניין המוסד. לכן, נבקש להוסיף "למעט זכויות קניין, בהן זכויות קניין רוחני, בין אם מכוח חוק ובין אם מכוח הסכם עם צד שלישי, אשר לגביהן תועבר למוסד זכות שימוש בהתאם לחוק ו/או להסכם כאמור".	4
מדובר ב-150 חדרי מלון שיש לשריין עבור המשתתפים מחו"ל.	סעיף 2.5 העוסק בלינה ואירוח של משתתפי הכנס, נשמח לדעת בכמה חדרי אירוח מדובר על מנת שנוכל לשריינם	5
אישור על שריון חדרי המלון ומקום הכנס מהווה תנאי סף כקבוע בסעיף 10.13 למכרז.	סעיף 5.4 העוסק באישור קיום הכנס בבנייני האומה ובמלונות, נבקש לדעת מהי האלטרנטיבה במידה ולא נוכל לקבל אישור על שריון חדרים מהמלונות בשלב כה מוקדם?	6

7	<p>סעיף 5.4 מהו מסמך המהווה אישור שריון? הצעת מחיר מפי הספק? קרי בנייני האומה ומלון קראון פלזה?</p> <p>4. סעיף 5.4- כמה חדרי לינה יש לשריון במלון קראון פלזה?</p> <p>5. סעיף 5.4- האם בחירת החדרים בבנייני האומה היא לפי רצון חברת ההפקה? בהתאם לדרישות בנספח יא' סעיף 7</p>	<p>3. בנייני האומה כבר שוריון ע"י המוסד. אישור של המלונות בדבר כמות החדרים שהוזמנו ומועד הזמנתם</p> <p>4. יש לשריון בסה"כ 150 חדרים עבור משתתפי חו"ל: כ-100 בקרוואן פלאזה ועוד כ-50 במלון סמוך (במחירים שונים).</p> <p>5. חדרי ישיבות הן לפי דרישות ISSA כפי שמופיע בנספח י"א.</p>
8	<p>סעיף 6.2 קובע כי המוסד יכול לבטל את ההתקשרות באופן מיידי במקרה שהזוכה לא עמד בדרישות מכרז זה. נבקשכם לקבוע כי ביטול כאמור יהא רק לאחר שתינתן הודעה בכתב לזוכה, מתן הזדמנות לתקן את הטעון תיקון וככל שהדבר לא תוקן.</p>	מקובל
9	<p>סעיף 6.2 הוועדה מתבקשת להבהיר כי לא ייעשה שימוש בזכותו לפי סעיף זה אלא לאחר שניתנה לזוכה הודעה מראש ובכתב על כך וכן אודות הסיבה להפסקת ההתקשרות, ואם וככל שהסיבה להפסקה הנה הפרה של אילו מאלו התחייבויות הזוכה, יאפשר לו המזמין זמן סביר לתקן את הפרתו הנטענת. כמו כן, הוועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שהמזמין ייעשה שימוש בזכות זו, הרי שהזוכה יהיה זכאי לתמורה בעבור השירותים שביצע בפועל וכן שיפוי בגין הוצאות עתידיות שנאלץ הזוכה לשאת בגין שירותים ו/או עבודות שהתחייב לשלם לצדדים שלישיים ושלא ניתן לבטלם</p>	מקובל
10	<p>סעיף 8.3 – יש להבהיר כי המציע מכיר היטב את הדינים "החלים עליו" ולא כל דין בישראל.</p>	לא רלוונטי. על המציע להכיר את הדין בישראל הרלוונטי לשירות אותו עליו לספק.
11	<p>סעיף 8.9 מה הכוונה לתכנית הערכות, מלבד סקירת השירותים בנספח ב'?</p>	תוכנית הערכות תכלול לו"ז להספקת השירותים המופיעים בנספחי ב' ו"א, לרבות הצעות מחיר לפי מספר משתתפים משוער, הצעות של אירועים חברתיים ל-2 ערבים.
12	<p>סעיף 10.8.2 – האם איגודים רפואיים נכנסים בקטגוריית גופים ציבוריים?</p>	מקובל
13	<p>סעיף 10.10 – המציע נדרש להעביר את רשימת כלל העובדים המועסקים בחברה לצורך בדיקת תנאי הסף הקובע שהמציע יעסיק 10 עובדים לפחות שהינם בעלי ניסיון בתחום ארגון והפקת כנסים. אנא אישורכם לכך שבמקום להעביר את כלל רשימת העובדים בחברה (שחלקם כלל אינם רלוונטיים לתנאי הסף – כגון עובדי קד"מ, עובדי הנה"ח, מעצבים גרפיים), יעביר המציע רשימה של 10 עובדים בעלי ניסיון בתחום ארגון והפקת כנסים ויפרט את ניסיונם והוותק בחברה.</p>	מקובל.
14	<p>בהמשך לסעיף 12 אופן הניקוד- האם יש להגיש בנוסף לשכר ההפקה תקציב משוער לאירוע? ואם כן, האם יש מפרטים אחידים לכל הספקים?</p>	יש להגיש גם תקציב משוער וכולל של האירוע וזאת במסגרת תוכנית ההיערכות המוצעת. אין מפרט אחיד, כל מציע קובע זאת בהתאם להצעתו.
15	<p>סעיף 12.3. נבקש לדעת האם ישנה מסגרת תקציבית לכנס ?</p>	המדובר באומדן עלות הכנס של כחצי מיליון ₪ (כולל בתי המלון, בנייני האומה, והוצאות אחרות).

מקובל	סעיף 13.2 מבלי לגרוע מההערה כאמור לעיל ביחס לסעיף 6.2, אשר תחול בשינויים המחויבים גם כאן, הוועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שהמזמין ייעשה שימוש בזכות זו הרי שהודעה על השהייה תינתן בפרק זמן סביר על מנת שהזוכה ייערך בהתאם, ובכל מקרה, ככל שיושתו על הזוכה הוצאות בגין השהייה כאמור, המזמין ישפה את הזוכה בגין הוצאות כאמור.	16
מקובל	סעיף 14.2 עוסק באחריות המציע. אנא הבהירו כי אחריות של המציע תהא על פי דין לנזקי גוף או רכוש (להבדיל מכל נזק) עקב ממעשה ו/או מחדל רשלניים של הזוכה ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו כתוצאה ממתן השירותים, וזאת כמקובל בסעיפי אחריות.	17
מקובל	סעיף 14.6 הוועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שאכן המזמין יבקש לעשות שימוש בזכותו זו, הוא ימסור הודעה על כך בפרק זמן סביר מראש כדי שהזוכה יוכל להיערך בהתאם	18
מקובל, למעט החלק המתנה את חילוט הערבות רק בסכום הנזק שנגרם בפועל.	סעיף 15.1 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, חילוט הערבות יהא אך ורק בסכום הנזק אשר נגרם בפועל למזמין וכן כי הערבות לא תחולט אלא רק לאחר שניתנה הודעה מראש ובכתב למציע או לזוכה בדבר העילה בגינה מבקש המזמין לחלט את הערבות, וההפרה לכאורה לא תוקנה בפרק הזמן הסביר שנקבע לשם כך.	19
ראו תשובה לשאלה 19.	סעיף 15.1.4 – קובע כי המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע – נבקשכם כי יוסף משפט הקובע כי חילוט הערבות יבוצע רק עקב הפרה יסודית של המציע/זוכה ורק לאחר שתישלח לזוכה הודעה בכתב בו תינתן למציע/הזוכה אפשרות לתקן את ההפרה תוך שבועיים (כאמור בסעיפים 6.3 וסעיף 21.1.4 להסכם) והוא לא תיקנה וזאת מעצם חומרותו של חילוט ערבות, שאמור להתבצע רק במקרים בהם למוסד לא היתה כל ברירה אחרת, אלא לחלט את הערבות. עקב הופעת סעיף חילוט הערבות מספר פעמים במסמכי המכרז וההסכם נבקשכם כי הבהרות אלו יחולו על כל סעיפי החילוט.	20
הרישום לכנס יתבצע ישירות באמצעות אתר האינטרנט של ISSA שאחראי על ניהול הרישום, כך שאין צורך בהקמת אתר מיוחד לכנס.	סעיף 18.9 – האם הרישום שיתבצע יהיה רישום אינטרנטי או רישום ידני?	21
לא מקובל. יש לפעול על פי האמור בסעיף.	סעיף 19.2 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, המזמין לא יפרסם לעיון מסמכים ו/או מידע אשר על פי דין הנם כפופים לסודיות, כדוגמת חוק הגנת הפרטיות, או אשר מהווים סוד מסחרי של המציע, וכן לא יעביר את המסמכים המדוברים לעיונו או לרשותו של צד שלישי כלשהו מבלי שניתנה למציע הודעה מפורשת מראש, על מנת שיזכה להזדמנות נאותה למנוע את העברת המידע.	22
לא מקובל.	סעיף 20.1 - הוועדה מתבקשת להבהיר כי הזוכה ינקוט באמצעי הזהירות המקובלים אצלו בכדי לשמור את המידע.	23

24	<p>נספח ב': הוועדה מתבקשת להבהיר מי קובע את הפרמטרים המוצגים בנספח זה שכן חסר: לינות צוות החברה המארגנת, הוצאות נסיעות, הוצאות שיווק תערוכה והוצאות נוספות שיהיו חלק מהפעילות על הכנס.</p> <p>הוועדה מתבקשת להבהיר האם באחריות הספק לסגור בתי מלון</p>	<p>הנושאים שבנספח ב' הם כלליים, הפירוט שלהם מופיע בנספח י"א.</p> <p>על הספק לשריין מקומות לינה עבור כ-150 משתתפים מחו"ל (הלינה הינה על חשבון המשתתפים, ישירות למלון). לינות צוות ISSA כפי שמצוין בסעיף 3 לנספח י"א הם חלק שלינה בבתי מלון שעל החברה לספק.</p> <p>לאחר בדיקה נוספת, לא יכללו בשירותים הנדרשים מחברת ההפקה השירותים הבאים: ארגון תערוכה, שיווק הכנס, יחסי ציבור ודוברות, שירותי דיור והפצה.</p>
25	<p>נספח ב': רשימת נושאים לתכנית ההערכות- האם ישנו פורמט מסוים שברצונכם שנציב בו?</p>	<p>לא.</p>
26	<p>נספח ב': סעיף 10, ארגון תערוכה מקצועית- האם ידוע בכמה מציגים מדובר? האם יש דוגמאות מכנסים קודמים?</p>	<p>אין צורך בתערוכה (יש לראות סעיף זה כמבוטל).</p>
27	<p>נספח ב' - סעיף 13 – נשמח להבהרה בנוגע ליצירת טכניים ויזואליים ומה הם כוללים.</p>	<p>הפקת סרטון או ראיון עם אישיות (במקרה הצורך בלבד – טרם הוחלט)</p>
28	<p>נספח ב': סעיף 15: בכמה אירועים חברתיים מדובר מלבד אירוע הפתיחה והסיום? האם האירועים החברתיים יהיו מחוץ לבנייני האומה? בהיקף של 250 משתתפים? האם הם יכללו תכנית אמנותית?</p>	<p>מדובר באירועים מחוץ לבנייני האומה, עבור 2 ערבים כגון: ביקור באתר תיירות/במוזיאון+ארוחה, ארוחה חגיגית (עם תוכנית אומנותית) במלון קראון פלאזה (עבור 250 איש).</p>
29	<p>נספח ב' סעיף 18 – האם ישנה מערכת של משתתפים פוטנציאליים או שהחברה המארגנת צריכה לספק אותה?</p>	<p>לאחר בדיקה נוספת, שיווק הכנס יהיה באחריות ארגון ISSA (כך שלא יהיה צורך בלספק שירותים אלה).</p>
30	<p>נספח ב' - סעיף 19 – מה כולל סעיף יחסי ציבור ודוברות</p>	<p>לאחר בדיקה נוספת, יחסי ציבור ודוברות יהיו באחריות הביטוח הלאומי (כך שלא יהיה צורך בלספק שירותים אלה).</p>
31	<p>נספח ב' - סעיף 20 – מהי רמת הביטחון הנדרשת? האם ישנם אישים חשובים שמגיעים לכנס?</p>	<p>נכון למועד זה, רמת האבטחה הנדרשת היא רמת האבטחה הסטנדרטית, כמקובל באירועים מסוג זה.</p>
32	<p>נספח ב': האם חברתנו נדרשת לתת ייעוץ תוכן לכנס</p>	<p>לא.</p>
33	<p>נספח ב': רשימת נושאים לתכנית ההערכות- האם ישנו פורמט מסוים שברצונכם שנציב בו?</p>	<p>לא.</p>
34	<p>נספח ד' - סעיף 4</p> <p>הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, זכויות הקניין בחומרים אשר הוכנו על ידי המציע יישארו בקניינו הבלעדי עד לתשלום מלוא התמורה, ובכל מקרה זכות היוצרים של צדדים שלישיים לא ייפגעו ולא ימסרו למזמין. כמו כן הוועדה מתבקשת להבהיר כי שיטות העבודה ו/או חומרים שהנם בבסיס הידע ו/או סוד מסחרי של המציע, יישארו קניינו הבלעדי של המציע.</p>	<p>מקובל</p>
35	<p>נספח יא' - סעיף 4 - האם התשלום של ארגון ISSA הוא ישירות לחברת ההפקה</p>	<p>לא: כל התשלומים לחברת ההפקה יועברו אליה על ידי המוסד (ולא ע"י ISSA).</p>

36	נספח יא - סעיף 6 הוועדה מתבקשת להבהיר מהו היקף התערוכה	אין צורך בתערוכה (יש לראות את סעיף זה כמבוטל).
37	נספח י"א סעיף 6 – האם גיוס נותני החסות באחריות החברה המארגנת או לפי דרישה?	אין צורך בנותני חסות (יש לראות סעיף זה כמבוטל).
38	נספח יא' - סעיף 8 (רישום): היכן מתקיים הרישום ב 26/10/14? במלון קראון פלזה?	ביום לפני הכנס (ה-26/10, בשעות 16-18) הרישום יתקיים במלון קראון פלזה.
39	נספח יא' - סעיף 8 הוועדה מתבקשת להתחשב במינימום שעות עבודה עבור דיילות (4 שעות עבודה) ולכן פעילות של דיילות תחויב על פי 4 שעות מינימום.	מקובל.
40	נספח יא' - סעיף 12 הוועדה מתבקשת לציין את סוג התיק שברצונה לקבל (פולדר/ קלסר, תיק כנס מחומר ממוחזר וכו').	יש להגיש כמה הצעות מחיר לסוגים שונים של תיקים.
41	נספח יא' - סעיף 12 הוועדה מתבקשת לציין האם על הפנקס והעט להיות ממותגים	על התיק, העט והפנקס, יופיע הלוגו של המוסד.
42	נספח יא' - סעיף 15 הוועדה מתבקשת להבהיר את מפרט תוכנית הכינוס הכללי כדי להבין מבנה כולל ואירועי ערב	מדובר באירועים מחוץ לבנייני האומה, עבור 2 ערבים כגון: ביקור באתר תיירות+ארוחה, ארוחה חגיגית (עם תוכנית אומנותית) במלון קראון פלזה.

נספח ח' – הסכם ההתקשרות

43	הסכם ההתקשרות המופיע באתר הינו קובץ חתום. היכן ניתן למצוא קובץ חדש?	יש להוריד את הקובץ מהאתר כפי שהוא ולחתום עליו.
44	סעיף 3.1 להסכם קובע כי יש בידו את כל ההיתרים, הרישיונות, האישורים בהתאם להוראות כל דין. אנא הבהירו באיזה היתרים/רישיונות/אישורים מדובר שכן היתרים, רישיונות ואישורים לקיום אירוע מתקבלים מהרשויות המוסמכות השונות לקראת כל אירוע/תערוכה/כנס וניתן לקבלם רק בסמוך למועד קיום האירועים, ולכן המציע אינו יכול להצהיר כי הם קיימים בידיו כבר כעת. המציע מתחייב כי יהיו בידיו עד למועד הכנס/תערוכה כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים, למעט אם הייתה מניעה לכך שאינה תלויה במציע.	מקובל
45	סעיף 3.1 הוועדה מתבקשת להבהיר מהם האישורים וההיתרים הנדרשים.	היתרים, אישורים ורישיונות לקיום אירוע מאת כלל הרשויות המוסמכות הרלוונטיות.
46	סעיף 5.2 ו-5.5 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, המזמין לא ייעשה שימוש בזכותו על פי הסעיף אלא שניתנה לזוכה הודעה מראש ובכתב על כך וכן אודות הסיבה להפסקת ההתקשרות, ואם וככל שהסיבה להפסקה הנה הפרה של אילו מאלו התחייבויות הזוכה, יאפשר לו המזמין זמן סביר לתקן את הפרתו הנטענת. כמו כן, הוועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שהמזמין ייעשה שימוש בזכות זו, הרי שהזוכה יהיה זכאי לתמורה בעבור השירותים שביצע בפועל וכן שיפוי בגין הוצאות עתידיות שנאלץ הזוכה לשאת בגין שירותים ו/או עבודות שהתחייב לשלם לצדדים שלישיים ושלא ניתן לבטלם.	מקובל

<p>מקובל. יובהר כי במקרה של החזר בגין הוצאות התחייבות עתידית שאינה ניתנת לביטול, תישמרנה הזכויות למוסד לעשות שימוש בהתקשרות ככל שימצא לנכון.</p>	<p>סעיף 5.5 עוסק בביטול ההסכם על ידי המזמין. במקרה זה, נקבע בסעיף, תשולם התמורה בגין השירותים שסופקו עד לביטול ההסכם. נבקשכם להבהיר כי בביטול כאמור ישולם בנוסף החזר בגין הוצאות שקיימת התחייבות עתידית להוציאן שאינה ניתנת לביטול. לדוגמא: בחוזים עם אמנים ישנם סעיפי ביטול נוקשים ובמקרה של ביטול, כאמור בסעיף זה, יידרש הספק לשלם לאמן דמי ביטול.</p>	<p>47</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 19.</p>	<p>סעיף 6.3 עוסק גם הוא בחילוט ערבות - אנא ראו הערותינו לעיל.</p>	<p>48</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 19.</p>	<p>סעיף 6.3 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, חילוט הערבות יהא אך ורק בסכום הנזק אשר נגרם בפועל למזמין וכן כי הערבות לא תחולט אלא רק לאחר שניתנה הודעה מראש ובכתב למציע או לזוכה בדבר העילה בגינה מבקש המזמין לחלט את הערבות, וההפרה לכאורה לא תוקנה בפרק הזמן הסביר שנקבע לשם כך.</p>	<p>49</p>
<p>לא מקובל. אחריות זו תהא על פי דין לנזקים לגוף או רכוש כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלניים של הספק ו/או עובדיו ו/או משלוחיו כתוצאה ממתן השירותים, וזאת כמקובל בסעיפי אחריות.</p>	<p>סעיף 9.3 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, אחריותו של הזוכה תהא בהתאם להוראות הדין ובכל מקרה רק בגין נזקים ישירים. כמו כן הוועדה מתבקשת להבהיר כי הזוכה לא יהא אחראי בגין נזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין וכי אחריותו של הזוכה, בהתאם להוראת סעיף זה, תהא על פי דין ובלבד שנקבע בפסי"ד חלוט אחריותו כאמור.</p>	<p>50</p>
<p>מקובל</p>	<p>סעיף 9.3 – עוסק באחריותו של הספק. אנא הבהירו כי אחריות זו תהא על פי דין לנזקים לגוף או רכוש כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלניים של הספק ו/או עובדיו ו/או משלוחיו כתוצאה ממתן השירותים, וזאת כמקובל בסעיפי אחריות. נבקשכם כי אחריותו של הספק/המציע בכל סעיפי המכרז וההסכם כולו תקבע בהתאם להערתנו זו וזאת בכדי להימנע מסתירות במסמכי המכרז.</p>	<p>51</p>
<p>כן, העניין מצוין מפורשות בסעיף.</p>	<p>סעיף 10 הוועדה מתבקשת להבהיר האם בעת חתימת ההסכם יש לפרט את שמות הקבלנים ולהחתיים אותם על טפסי התחייבות</p>	<p>52</p>
<p>מקובל</p>	<p>סעיף 10.1 – אנא הבהירו כי אחריותו זו של הספק תהא על פי דין, כאמור בהערתנו לעיל ולהלן.</p>	<p>53</p>
<p>מקובל</p>	<p>סעיף 10.7 – נבקשכם כי פסילת קבלן משנה תהא מטעמים סבירים ולאחר שתינתן הזדמנות לקבלן המשנה לתקן את הטעון תיקון, שכן החלפתו בכל מועד להיות בעייתית ולהביא לעלויות נוספות ולא רצויות.</p>	<p>54</p>
<p>לא מקובל. אחריות זו תהא על פי דין לנזקים לגוף או רכוש כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלניים של הספק ו/או עובדיו ו/או משלוחיו כתוצאה ממתן השירותים, וזאת כמקובל בסעיפי אחריות.</p>	<p>סעיף 11 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, אחריותו של הזוכה תהא בהתאם להוראות הדין ובכל מקרה רק בגין נזקים ישירים. כמו כן הוועדה מתבקשת להבהיר כי הזוכה לא יהא אחראי בגין נזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין וכי אחריותו של הזוכה, בהתאם להוראת סעיף זה, תהא על פי דין ובלבד שנקבע בפסי"ד חלוט אחריותו כאמור.</p>	<p>55</p>
<p>מקובל</p>	<p>סעיף 11.1 – עוסק גם הוא באחריות. נבקשכם גם בסעיף זה כי אחריות זו תהא אחריות על פי דין לנזקי גוף או רכוש שייגרמו על ידי הזוכה או מי מטעמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה מהפעלתו של חוזה זה וזאת כמקובל בסעיפי אחריות. כמו כן, בסיפא של הסעיף יש לקבוע כי הזוכה ינקוט בכל האמצעים המעשיים, כפי שנדרש על פי חוק ו/או על ידי אנשי המקצוע, למניעת נזקים.</p>	<p>56</p>

57	סעיף 11.2 – יש לסייג בסוף הסעיף ולהוסיף "אולם פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון".	מקובל.
58	סעיף 11.3 עוסק בשיפוי. נבקש הבהרתכם כי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו ולא מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המוסד. כמו כן, המוסד לא יתפשר בתביעה ללא אישורו בכתב ומראש של הספק.	מקובל למעט החלק הנוגע לאישור בכתב ומראש של הספק בהתפשרות המוסד בתביעה.
59	סעיף 12 עוסק גם הוא בפטור מאחריות של המזמין. לפיכך נבקשכם להוסיף בסיפא "אולם פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון".	מקובל
60	סעיף 13.1 עוסק בכוח האדם של הזוכה לצורך ביצוע כלל השירותים. נבקש כי בסוף המשפט יוסף "על פי שיקול דעתו המקצועי של הזוכה".	מקובל
61	סעיף 18.5 עוסק באישור נציג המוסד את החשבונות – יש להגביל את מועד אישור התשלום בזמן ולקבוע כי אישור נציג המוסד יהא בכל מקרה בתוך מועד תנאי התשלום כפי שנקבעו מול הזוכה (כאמור בסעיף 19.1.10).	מקובל. אישור תשלום יינתן תוך 30 יום מיום קבלת החשבונות
62	סעיף 18.9, 20 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, בטרם ייעשה קיזוז, תימסר על כך הודעה לזוכה ותינתן לו ההזדמנות לתקן את ההפרה שבגינה מתבקש הקיזוז תוך פרק זמן סביר, וכן זכות הקיזוז תחול אך ורק ביחסים שבין הצדדים על פי הסכם זה בלבד, ועל סכומים סבירים בלבד.	מקובל
63	סעיף 19.1.7 – על מנת שיוכל הזוכה לבצע את כל התשלומים לספקיו עליו לקבל ראשית תשלום מהמוסד ולכן לא ניתן להתחייב לסעיף כפי שהוא מנוסח. ניתן כמובן להתחייב לסעיף הקובע כי הספק יהא אחראי לשלם לכל ספקי המשנה שלו, אך לא ניתן לקבוע את זה כתנאי לתשלום התמורה על ידי המוסד.	מקובל, ובלבד שיובהר שלמוסד אין ולא יהיה כל קשר חוזי או אחר עם ספקי המשנה.
64	19.1.9 . אנא הבהירו כי המימון בסעיף זה הינו בכפוף לתשלום התמורה על ידי המוסד.	מקובל
65	סעיף 19.1.14 הוועדה מתבקשת להבהיר מי נושא בגירעון ככל שיש.	הספק
66	סעיף 19 - נא להבהיר כי מדובר בקיזוז מכוח הסכם אחר בין הצדדים – ולא כל הסכם.	ראה תשובה להלן בסעיף 24.
67	סעיף 21.3 עוסק במקרה בו רשות מוסכמת, לרבות גוף שיפוטי, קובעת כי הזוכה או עובדיו הינם עובדיו של המזמין. לפיכך נבקש לקבוע כי שיפוי כאמור בסעיף 21.3.1 ובסעיף 21.3.4 יהא בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו שנתקבל שלא על דרך הפשרה.	מקובל למעט החלק שדן בפס"ד שנתקבל שלא על דרך הפשרה.
68	סעיף 23 הוועדה מתבקשת להבהיר כי הזוכה נדרש לנקוט באמצעי זהירות לצורך שמירת סודיות המקובלים אצלו.	ראה תשובה לשאלה 23
69	נספח ההתחייבות לשמירת סודיות וכן סעיף 23.4 עוסקים בהתחייבות הזוכה לשמור על סודיות. אנא הבהירו כי התחייבות זו תוגבל עד לזמן סביר כגון שנתיים מתום תקופת ההתקשרות בין הצדדים – ולא ללא הגבלה בזמן, שכן הדבר אינו סביר.	מקובל
70	סעיף 24 בהסכם קובע קנסות שיחולו על הספק בגין הפרת מחויבויותיו על פי הסכם זה או על פי חוק. יש להבהיר כי ביצוע קנסות, כאמור בסעיף, יבוצע רק לאחר שתינתן הודעה בכתב לספק ומתן הזדמנות לתקן את הטעון תיקון וככל שהספק לא תיקן.	מקובל

מקובל	סעיף 24 הוועדה מתבקשת להבהיר כי: [א] לעניין קיזוז – בטרם ייעשה קיזוז, תימסר על כך הודעה לזוכה ותינתן לו ההזדמנות לתקן את ההפרה שבגינה מתבקש הקיזוז תוך פרק זמן סביר, וכן זכות הקיזוז תחול אך ורק ביחסים שבין הצדדים על פי הסכם זה בלבד, ועל סכומים סבירים בלבד;	71
מקובל	סעיף 25.1.4 הוועדה מתבקשת להבהיר כי קבלני המשנה נדרשים להעמיד ביטוח בשים לב לטיב ההתקשרות עמם והפעילות שהם מבצעים.	72
מקובל למעט החלק שדן בפס"ד שנתקבל שלא על דרך הפשרה.	סעיף 24.1.5 שיפוי כאמור על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו שניתן שלא על דרך הפשרה.	73
מקובל	סעיף 25.1.12 ו-25.1.12 – יש להבהיר כי הספק יהא אחראי לבדו לנזקים שנגרמו על ידו .	74
לא קיים סעיף כזה בהסכם ההתקשרות	סעיף 25.2 הוועדה מתבקשת לשנות את מינימום ימי ההודעה בכתב ל30 יום במקום 60 יום.	75
מקובל	סעיף 26.2 עוסק גם הוא באחריות – אנא הבהירו כי אחריות זו תהא על פי דין לנזקי גוף או רכוש כאמור בסעיפי האחריות לעיל.	76
מקובל. במקרים בהם נדרש ביצוע עבודות נוספות יש לקבל אישור מראש ובכתב מאת המוסד לביצוען	סעיף 27 הוועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שהמזמין יבחר לצמצם את היקף השירות תוך תקופת ההסכם, הזוכה יהיה זכאי לשיפוי בגין הוצאות עתידיות שנאלץ לשאת בגין שירותים ו/או עבודות שהתחייב לשלם לצדדים שלישיים ושלא ניתן לבטלם. הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, ככל שהזוכה יידרש לבצע עבודות ו/או שירותים נוספים אשר לא מופיעים בהצעה או שכמותן עלתה על האמור בהצעה, הזוכה יהיה זכאי לתמורה נוספת בגינן בהתאם לחשבוניות ו/או ההצעה (לפי העניין), שיוגשו על ידי הזוכה.	77
לא מקובל	סעיף 28 הוועדה מתבקשת להבהיר כי על אף האמור בסעיף, המזמין לא יסרב להמחאת זכויות או חובות כאמור, אלא מטעמים סבירים. כמו כן, הוועדה מתבקשת להבהיר כי האמור בסעיף זה אינו חל לגבי קבלני משנה עימם מתקשר הזוכה באופן שוטף לצורך מתן השירותים.	78