



הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מ(2031)2014 – להפעלת תוכניות טרום שיקום לחיזוק מיומנויות תעסוקתיות

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 25.4.2017.
- ב. נא תשומת לבכם לתשובה לשאלה 8 – ערבות לקיום תנאי המכרז – ערבות הגשה – כאמור בסעיף 0.4.1.3 במכרז – מבוטלת. לפיכך מבוטל גם נספח 0.4.1.3.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שיחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,
ענבר דוד
אגף השיקום



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
1	כללי ונספח 0.4.2.2.2	אנו מבקשים לקבל את "חוברת ההצעה" או לחילופין את הטפסים/נספחים אותם יש למלא בפורמט וורד בכדי שנוכל להקליד את המענה.	הבקשה לא מתקבלת
2	כללי	האם כיום ניתנים השירותים המוגדרים במכרז? אם כן, מיהם נותני השירותים בכל אזור.	כיום ישנן תוכניות לחיזוק מיומנות למקבלי השרות בבטוח הלאומי, הניתנות ע"י הקרן למפעלי שיקום, מכללת ג"ל ויעדים לצפון.
3	כללי	האם הגוף הזוכה יהיה שותף באיתור ומיון מקבלי השרות לתכנית?	איתור האנשים והפנייתם לתוכניות הינה באחריות עובדי השיקום בלבד.
3א	מכרז 0.2.3.2	מה מספר השעות בממוצע שניתן/מתוקצב לכל מקבל שירות בשנה?	אין למוסד נתונים
4	מכרז 0.2.3.2	למשך כמה זמן (בחודשים) בממוצע ניתן השירות לכל מקבל שירות?	לא ניתן להעריך ממוצע זמנים. פירוט משך התכנית בסעיף 2.3.2.2.
5	מכרז 0.2.5.1	האם מציע אשר הגיש הצעתו לכל 3 האזורים, יכול לזכות בכל האזורים?	כן. הצעת המציע תבחן בנפרד בכל אזור.



מס' ד'	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
6	מכרז +0.2.5.1 +0.10 נספח 0.4.2.4.1	נבקש להבהיר כי מתחמי אספקת השירותים המוצעים במסגרת המכרז צריכים לעמוד בכל דרישות המכרז – תוך 60 יום מהודעת הזכייה ולא במועד הגשת ההצעה.	אין שינוי בתנאי המכרז
א6	0.2.5	נבקשכם להוסיף את המילים "בשכירות" קבלן משנה	מקובל
7	מכרז 0.3.2	נבקש הבהרה לעניין ההגדרה של תכנית טרום השיקום, האם תוכנית ההכשרה היא מעורבת או ייחודית לכל סוג אוכלוסייה (אנשים עם מוגבלויות, אלמנים ונפגעי פעולות איבה).	התכניות הינן מעורבות ואין הפרדה בין האוכלוסיות השונות. יחד עם זאת, יכול להיווצר מצב בו משיקולים שונים תהיינה מעת לעת גם קבוצות עם מאפיינים ייחודיים.
8	מכרז 0.4.1.3 ונספח 0.4.1.3	האם ניתן להגיש ערבות אחת למספר אזורים? למשל אם ניגשים לשני אזורים – האם ניתן להגיש ערבות על סך 60,000 ₪ או שיש להגיש שתי ערבויות נפרדות של 30,000 ₪ כל אחת?	בשינוי לאמור במכרז – ערבות לקיום תנאי המכרז – ערבות הגשה - מבוטלת. לפיכך, נספח 0.4.1.3 מבוטל.
9	מכרז 0.4.1.3	היה והמציע מגיש הצעתו למספר אזורים, נבקשכם להבהיר "ברחל ביתך הקטנה" האם נדרש כתב ערבות אחד מצטבר לכל האזורים או כתבי ערבות נפרדים [אחד לכל אזור]?	ראה תשובה לשאלה 8
10	מכרז 0.4.1.5	האם יש אפשרות להסתכלות ממוצעת על השנים 2013-2015?	לא



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
11	מכרז 0.4.2.2	האם ניתן להגיש את אותו הצוות לכמה אזורים?	לא
12	מכרז 0.4.2.3	מבקשים הבהרה לעניין מסמך המתודולוגיה בסעיף כתוב כי יש להגיש מסמך באורך של עד 10 עמודים, אך בנספח 0.4.2.4.2 יש התייחסות למצגת בלבד. האם מדובר במסמך וורד או במצגת פאוור פוינט מודפסת. אנא הבהרתכם.	מדובר במצגת פאוור פוינט באורך של 10 שקפים.
13	מכרז 0.4.2.4	האם ניתן להציג מבנה מיועד שנוכל לשכור במידה ונוכה במכרז?	לא. המציע נדרש להציג מתחמים פעילים במועד האחרון להגשת ההצעות.
14	מכרז 0.4.2.4	מבקשים הבהרה לעניין מספר המתחמים בכל עיר. בסעיף כתוב כי "המציע מפעיל לפחות 3 מתחמי אספקת שירותים בכל אחת מהערים...." אך בנספח 0.4.2.4.1 בסעיף 1.2.1.1 כתוב כי יש להציג מתחם אחד לפחות בכל אחת מהערים. נא אישורכם כי נדרש להציג לפחות מתחם אחד בכל עיר ובסה"כ לפחות 3 מתחמים בכל אזור גיאוגרפי.	יש להציג מתחם אחד לפחות בכל אחת מהערים המפורטות בנספח 0.4.2.4.1 באזור הגיאוגרפי אליו מוגשת ההצעה. מעבר לשלושת המתחמים המחויבים בתנאי הסף, המציע יכול להגיש מתחמי שירות נוספים באותו אזור גיאוגרפי להעלאת ציון האיכות.



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
15	מכרז 0.4.2.4	האם ניתן באזור מסוים לגשת לעיר ספציפית או מחויב בשלושת הערים של אותו אזור?	ראה תשובה לשאלה 14
16	מכרז 0.4.2.5	1. האם הכוונה במילים: "המתחייבים לקלוט את מקבלי שירות של המוסד במסגרת הכשרתם על ידי המציע", היא כי הארגונים הללו מתחייבים לקלוט את מקבלי השירות לעבודה ביחסי עובד מעביד לפי כל דין, במהלך כל תקופת ההכשרה? 2. מה הכוונה בתוקף לשנתיים? האם על ההסכם להיות בתוקף לעוד שנתיים ממועד הגשת ההצעות? או שמא די בהסכם בתוקף שסך תקופתו הינה שנתיים.	1. מקבלי השירות הם תלמידים במסגרת הכשרה לימודית במהלכה עושים התנסות מעשית במקומות עבודה לשם למידת הרגלי עבודה. אין מדובר על התקשרות ביחסי עובד מעביד. באחריות הזוכה להחתים את כל הגורמים הרלוונטיים: מקבל השירות, מקום העבודה שבו יעבור התנסות מעשית, ונציג מטעם הזוכה על מסמך לפיו כל הגורמים מודעים לכך שלא יתקיימו בשום מקרה יחסי עובד – מעסיק, על כל המשתמע מכך. 2. הסכם חתום שתוקפו <u>לפחות</u> לעוד שנתיים ימים ממועד הגשת ההצעה למכרז.
17	מכרז 0.4.2.5	נבקש לדעת האם מציע שהוא גם מפעיל שירותי דיור מוגן ושירותי שיקום נוספים, רשאי להיות אחד מהארגונים שמתחייבים לקלוט את מקבלי השרות של המוסד ?	לא



מס' ד'	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
18	מכרז 0.4.2.5	האם מדובר בהתחייבות המעסיק להעסיק בשכר? לחילופין, באיזה סטטוס חוקי יהיו האנשים במהלך ההכשרה במקום העבודה?	ראה תשובה לשאלה 16
19	מכרז 0.4.2.5	אם המציע מעוניין לגשת למכרז ברמה ארצית לשלושת האזורים האם ניתן להגיש 3 הסכמים הכוללים את שלושת האזורים?	יש להגיש הצעה נפרדת עבור כל אזור.
20	מכרז 0.4.2.5	האם ניתן באזור מסוים לגשת לעיר ספציפית או מחויב בשלושת הערים של אותו אזור?	ראה תשובה לשאלה 14
21	0.4.2.7	לצורך עמידה בתנאי סף 0.4.2.4 המציע מתכוון לשכור מתחמים מתאימים (העונים על דרישות המכרז), מגוף אחר. האם המשכיר, שאינו המציע, יחשב כקבלן משנה לצורך מכרז זה, בהנחה שמספק מתחמים בלבד?	ראה תשובה לשאלה 13
22	0.6.4.2	היה והמציע מגיש הצעתו למספר אזורים נבקשכם להבהיר האם נדרשת מעטפה נפרדת לכל אזור? ואם לאו מה הם הכללים להגשת הצעה למספר אזורים?	יש להגיש הצעה נפרדת במעטפה נפרדת לכל אזור שתכלול את כל המסמכים הנדרשים לעמידה בתנאי המכרז.
23	מכרז 0.14.3	הסעיף גורף, נבקש להבהיר כי ככל שהמוסד לא יאשר עובד של הספק עליו לנמק את החלטתו וכן לאפשר למציע לעמוד בתקופת ההודעה המוקדמת הקבועה בחוק.	אין שינוי בנוסח המכרז



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
24	מכרז 0.15.1.1	האם הערבות הנדונה בסעיף היא לאזור אחד או לכלל הפעילות של הזוכה [אם זכה במספר אזורים]?	סכום הערבות הנקוב בסעיף (ערבות הביצוע) הינו לאזור אחד. באם המציע יזכה במספר אזורים יהיה עליו להציג ערבות בסכום הרשום כפול מספר האזורים בהם זכה.
25	מכרז 1.2.1	מהן מערכות התקשוב הנדרשות בכל אתר הכשרה מלבד מערכת דיווח הנוכחות? האם כמפורט בסעיף 2.1.2.3 בעמוד 29?	מערכות תקשוב, הן המערכות הטכנולוגיות הנדרשות לביצוע השירות הנדרש במכרז זה, לרבות מערכות עזר טכנולוגיות להוראה.
26	מכרז 1.2.4	נבקש הבהרתכם, האם תכנית העבודה לתקופת ההתארגנות צריכה להיות מצורפת להצעת המכרז או שתוגש ותאושר ע"י המוסד רק לאחר זכיית המציע.	לא. לאחר שיבחרו הזכיינים תערך פגישת התנעת תהליך עבודה במסגרתה תקבע תכנית העבודה לתקופת ההתארגנות
27	מכרז 1.2.6.1	מנהל השירות. אנא אישורכם כי מנהל השירות יוכל לשמש בתפקידו עבור כל האזורים שבהם יזכה הספק.	הבקשה התקבלה.



התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	מס'ד
<p>ראה תשובה לשאלה 16. אין שינוי במכרז לעניין ימי ההתנסות המעשית.</p>	<p>התנסויות מעשיות בסביבות עבודה בשוק החופשי – נדרש כי מקבל השירות ישתלב החל מהשבוע השביעי יומיים בשבוע בהתנסות מעשית בשוק העבודה. על פי חוקי העבודה בישראל כל השתלבות בעבודה, גם לשעה אחת, מחייבת יחסי עובד מעביד ושכר על פי חוק. אנא הבהרתכם כי מדובר בשילוב מקבלי השירות בעבודה בשכר על פי חוק. כמו כן, מאחר ועבודה של יומיים בשבוע הינה חלקית ביותר, ואנו מניחים כי יש מקרים בהם במשרה המתאימה לרכישת ניסיון תעסוקתי למקבל השירות ידרשו יותר שעות עבודה, נבקש לאפשר גמישות במסגרת ההשתלבות בעבודה לצורך רכישת ניסיון – בין יומיים לשלושה ימי עבודה במידה ומקבל השירות מסוגל ונמצאה משרה מתאימה שזו הדרישה בה.</p>	<p>מכרז 2.1.2.4 ו-2.3.1 סעיף 2.2</p>	28
<p>על המציע להגיש מתודולוגיה לביצוע התכנית בהתאם לניסיונו ומומחיותו בתחום כמפורט בנספח 0.4.2.3 סעיפים 1.1.3, 1.1.5, 1.1.6.</p>	<p>נבקש לדעת מהו היקף השעות הנדרש לחיזוק מיומנויות למידה וחיזוק מיומנויות תקשוב.</p>	<p>מכרז 2.1.3</p>	29



התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	מס' ד'
<p>משך כל התכנית הינה 4 חודשים וכוללת את כל השירותים המצויינים בסעיף 2.3.1 למכרז.</p> <p>במקרים חריגים בלבד לאחר אישור עובד השיקום ניתן להאריך את התכנית בעד חודשיים נוספים (הארכות של חודש ועוד חודש). כך שמשך תכנית זו לא יארך מעבר ל- 6 חודשים.</p>	<p><u>תאור השירותים הנדרשים:</u></p> <p>להבנתנו התוכנית לכל מקבל השירות תכלול את כל שלושת המרכיבים העיקריים:</p> <ul style="list-style-type: none"> - חיזוק מיומנויות אישיות והרגלי עבודה. - חיזוק מיומנויות למידה. - חיזוק מיומנויות תקשוב. <p>משך כל מרכיב כ – 4 חודשים מתוכם 6 שבועות ראשונים כוללים 5 ימי לימוד והחל מהשבוע השביעי 3 ימי לימוד.</p> <p>לפיכך האם משך התוכנית לכל מקבל שירות הינו 12 חודשים? או שכל מקבל שירות מקבל רכיב/תוכנית אחת בלבד שמשכה 4 חודשים? אנא הבהרתכם.</p>	<p>מכרז 2.3.1</p>	<p>30</p>



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
31	מכרז 2.3.1	<p><u>תאור השירותים הנדרשים – שיטת הביצוע:</u></p> <p>להבנתנו התוכנית לכל מקבל השירות תכלול את כל שלושת המרכיבים העיקריים:</p> <ul style="list-style-type: none">- חיזוק מיומנויות אישיות והרגלי עבודה.- חיזוק מיומנויות למידה.- חיזוק מיומנויות תקשוב <p>עפ"י המתואר בשיטת הביצוע החל מהשבוע השביעי של כל תוכנית יש למקבל השירות יומיים התנסות מעשית במקומות עבודה.</p> <p>משמעות הדבר כי בששת השבועות הראשונים במעבר מתוכנית לתוכנית נוצרת אי רציפות של התנסות מעשית. האם הבנו נכון? נודה להברתכם את הנושא.</p>	<p>ראה סעיף 2.3 למכרז.</p> <p>התכנית מדורגת על מנת לאפשר למקבל השירות לסגל הרגלי עבודה באופן תהליכי.</p> <ul style="list-style-type: none">- שבועיים ראשונים סדנאות ומיומנויות רכות, כתקופת מעבר והסתגלות.- עד השבוע השישי הלמידה בכיתה בלבד.- מהשבוע השביעי התנסות בעבודה יומיים בשבוע, למידה בכיתה שלושה ימים בשבוע.
32	מכרז 2.3.1	<p><u>תאור השירותים הנדרשים – שיטת הביצוע - חיזוק מיומנויות תקשוב</u></p> <p>עפ"י המתואר בשיטת הביצוע אנו מבקשים לדעת מה היקף השעות הנדרש לתרגול קבוצתי, ומה היקף השעות לתרגול אישי? (כל זאת בכדי שנוכל להעריך את היקף תשומות כ"א הנדרשות הן עבור שלב המענה במכרז והן עבור התפעול השוטף).</p>	<p>ראה סעיף 2.3 למכרז</p> <p>פעילות קבוצתית – פעם בשבוע, כשעתיים.</p> <p>פעילות פרטנית – לפחות שעה בשבוע (בהתאם לצורך)</p>



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
33	מכרז 2.3.1	שיטת הביצוע ולוחות זמנים – לחיזוק מיומנויות אישיות והרגלי עבודה. סעיף 3- עבודה טיפולית קבוצתית – מה משך הזמן במוצע של מפגש קבוצתי? סעיף 4- עבודה טיפולית פרטנית – מה משך הזמן במוצע של מפגש פרטני?	ראה תשובה לשאלה 32
34	מכרז 2.3.1	<u>שעות פעילות המתחמים</u> : מהם שעות פעילות המתחמים : בוקר/צהריים/ערב?	בוקר
35	מכרז 2.3.1	שיטת הביצוע ולוחות זמנים – לחיזוק מיומנויות תקשוב. אנא הבהרתכם לעניין שיטת הביצוע ללימודי מחשב. האם בשבועות 1-6 לומדים בכיתת מחשב 5 ימים בשבוע, 6 שעות יומיות? האם החל מהשבוע ה 7 לומדים בכיתת מחשב 3 ימים בשבוע, 6 שעות יומיות?	ראה תשובה לשאלה 30



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
36	מכרז 2.3.1	נבקשכם להבהיר כי "תכנית" משמעה 4 חודשים * 5 ימים בשבוע *]* 4.2 שבועות בחודש] * 6 שעות ביום = סה"כ 504 שעות [כמשמען בהצעת המחיר] למקבל שרות אחד. האם נכון? אנו מבינים כי השעות האמורות בסעיפים 5-2 הן חלק מן השעות האמורות בסעיף 1 ולא בנוסף להן. האם נכון?	ראה תשובה לשאלה 30
37	מכרז 2.3.2.2	האם בתחילת כל חודש מתוכננים להיפתח מחזורים חדשים במקביל למחזורים קיימים, (בתנאי שיש מינימום של 15 מקבלי שירות)?	התכנית תפתח ע"פ צורך, ייתכן כי תפעלנה מספר תכניות בו זמנית באזור גיאוגרפי. מניסיוננו לרוב בכל מתחם מתקיימת תכנית אחת בלבד אך על המפעיל להיערך להפעלת יותר מתוכנית אחת במתחם, בהתאם לביקוש.
38	מכרז 2.3.2.3	השירותים האמורים בסעיף הינם יקרים ומחייבים הערכות מיוחדות. על פי ניסיון העבר – מה הוא היקף השעות הנדרש מכל סוג [בממוצע] למקבל שרות [ממוצע]?	סעיף 2.3.2.3.1 בעינו עומד ועל המפעיל להתארגן למתן שרות הקראה למי שמתקשה בכך סעיפים 2.3.2.3.2 ו- 2.3.2.3.3 יבוטלו. ההנגשות הנדרשות לאנשים עם לקות שמיעה ימומנו ע"י המוסד.



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
39	מכרז 2.3.2.3	נבקש התייחסותכם האם המוסד יתקצב עלויות הנגשת תכניות השיקום לכל סוגי המוגבלויות? שכן עלויות אלו לא צוינו ברכיבים שיש לתמחר לפי סעיף 0.13.1 למכרז.	כל עלויות הרכישה, התחזוק וההנגשה הינן חלק מהצעת המחיר כמצויין במכרז. ההנגשות היחידות שהמוסד יממן הינן לאנשים עם לקויות שמיעה בלבד - תמלול / תרגום לשפת סימנים
40	מכרז 2.3.2.4	האם "ינייד" משמעו יסיע את מקבל השירות למקום העבודה? אם כן מהיכן? האם מביתו של מקבל השירות או מאתר הספק?	מקבל השירות יגיע בכוחות עצמו אל מקום ההתנסות. במילה "ינייד" שבסעיף הכוונה היא שעל המציע לבחור מקום התנסות בו מגוון עמדות עבודה, על מנת שלמקבל השירות תהיה אפשרות להתנסות במיומנויות עבודה שונות.
41	מכרז 2.3.2.6	מספר מקבלי השירות המינימלי המחייב פתיחת כתה יהיה 15. מאחר ויש עלות קבועה לפתיחת כתה, במידה והמוסד לביטוח לאומי יבקש פתיחת כתה לפחות מ 15 מקבלי שירות, האם בכל מקרה כדי לכסות את ההוצאות הקבועות יקבל הזוכה תשלום עבור 15 מקבלי שירות.	לא.
42	מכרז 2.3.2.13	נבקש לדעת האם כיום ישנם ארגונים המספקים תעסוקה למשתקמי הביטוח הלאומי, בסמיכות לכל תחנת שירותים עמם יוכל להתקשר המציע הזוכה.	תכנית טרום השיקום המופעלות כיום שונות ממפרט המכרז



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
43	מכרז 2.3.2.18.1	מאחר והתשלום לזוכה בגין השרות הינו על פי שעות נוכחות בפועל של מקבלי השרות, איך יפוצה הזוכה במקרה של היעדרות משתתפים בתכנית מסיבות שאינן קשורות לזוכה?	פיצוי למפעיל יהיה בגין היעדרות מסיבות רפואיות בכפוף להמצאת אישור מחלה ועד יומיים בחודש, ובלבד שלא ישולמו יותר מ- 8 ימי מחלה בכל תקופת השיקום. ימי אבל - כמקובל בחוקי העבודה; אירוע משפחתי מקרבה ראשונה - עד יומיים היעדרות.
44	מכרז 2.3.2.18.1	במידה ובמהלך התכנית ינשרו משתתפים כך שבקבוצה ישארו פחות מ-15 משתתפים שזהו מס' המינימום בקבוצה, האם יפוצה המציע על הפסד כספי צפוי?	ראה תשובה לשאלה 41
45	מכרז 2.3.2.18.1	האם מקבל השרות יקבל תמריץ על נוכחות מלאה בתכנית או לחילופין – האם יקנס בגין היעדרות בלתי מוצדקת?	נוכחות מלאה או לפחות 20 שעות בשבוע עשויה לזכות בדמי שיקום למי שאינו מקבל קצבת נכות מלאה. אי שתוף פעולה והיעדרויות מרובות עלולים לגרום להפסקת תכנית השיקום למקבל השירות.
46	מכרז 3.1.2 3.3.1 3.3.1	בסעיף 3.1.2 נכתב כי צוות הפרויקט מהווה תנאי סף למכרז בעוד בסעיף 3.3.1 מופיע כי רק בתקופת ההתארגנות יגיש המציע לאישור המוסד את רשימת צוות העובדים, נבקש הבהרתכם.	הגשת צוות הפרויקט ומומחיותו הינה תנאי סף ויש להגיש את צוות העבודה בהצעה למכרז. סעיף 3.3.1 עוסק בשגרת עבודה לאחר הזכייה. במצב בו הזוכה נאלץ להוסיף / להחליף עובד שאושר במעמד המכרז.

מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
47	מכרז 3.3.3 סעיף 15.3 להסכם	הסעיף גורף, נבקש להבהיר כי ככל שהמוסד לא יאשר עובד של הספק עליו לנמק את החלטתו וכן לאפשר למציע לעמוד בתקופת ההודעה המוקדמת הקבועה בחוק.	ראה תשובה לשאלה 23
48	מכרז 5.1.4 וסעיף 0.13	הסעיפים קובעים דרישה לפיה על המציע להגיש הצעת מחיר שאינה כוללת מע"מ- הדרישה הנ"ל מפלה לרעה עמותות אשר אינן גובות מע"מ על ההכנסות שלהן אך כן משלמות מע"מ עבור ההוצאות. בשונה מחברה בע"מ, עמותה אינה מתקזזת על המע"מ ותשלום המע"מ נרשם כחלק מהוצאותיה. אשר על כן, כדי למנוע מצב שאינו שוויוני, נבקש לשנות את הסעיף כך שכל המציעים יגישו הצעותיהם כולל מע"מ.	על-פי הוראות סעיף 5.1.4 בפרק 5 הצעת מחיר: "הצעות המחיר יבדקו כשהן כוללות את כל המיסים כולל מע"מ".
49	מכרז 5.2.1	נבקשכם להבהיר למען הסר ספק כי התשלום לספק יכלול את רכיב המע"מ בו חב הספק.	באם הזוכה הינו עוסק מורשה, לתשלום לזוכה ע"פ הצעת המחיר שלו יתווסף מע"מ כחוק.
50	נספח 0.4.1.4	לא ברור היכן יש לסמן "X".	סעיף 5 בנספח 0.4.1.4 יבוטל.



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
51	נספח 0.4.2.2.1	האם קבע המזמין היקפי משרה מינימאליים לכל אחד מבעלי התפקידים או שהדבר נתון לשיקולו של הספק?	הדבר לשיקול דעת המציע ועליו להציג את תכנית העבודה של כ"א במתודולוגיה כמצוין בנספח 0.4.2.3 סעיף 1.1.2
52	נספח 0.4.2.2.1	האם מנהל שרות אזורי יכול להיות מנהל שרות של יותר מאזור אחד?	ראה תשובה לשאלה 27.
53	נספח 0.4.2.2.1	האם ניתן להגיש מנהל שירות ארצי, במידה ונגשים ליותר מאזור אחד?	כן
54	נספח 0.4.2.2.1	האם מנהל שירות אזורי יכול לשמש גם כמנהל תכניות והדרכה ו/או כעו"ס למתחם בהנחה שהוא עומד בתנאי התפקיד הנדרשים לשני התפקידים?	לא



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
55	נספח 0.4.2.2.1	האם מנהל תכניות והדרכה יכול לשמש גם כעו"ס למתחם ו/או כמלווה התנסות מעשית למתחם בהנחה שהוא עומד בתנאי התפקיד לשני התפקידים?	לא
56	נספח 0.4.2.2.1	באופן כללי האם אדם שעונה על תנאי התפקיד לשני תפקידים שונים בצוות המוצע, יכול להיות מוגש עבור שני התפקידים?	לא
57	נספח 0.4.2.2.1	האם מנהל תכניות והדרכה יכול לשמש כמנהל תכניות של יותר ממתחם אחד?	כן



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
58	נספח 0.4.2.2.1	האם עובד סוציאלי יכול לתת שרות ליותר ממתחם אחד בכל אזור?	לא
59	נספח 0.4.2.2.1	האם מלווה התנסות מעשית יכול לתת שרות ליותר ממתחם אחד בכל אזור?	לא
60	נספח 0.4.2.2.1	האם בוגר קורס עובדי השמה ומדריכים שיקומים שאינו אקדמאי אך עומד בדרישות הנסיון של התפקיד יכול לשמש כמלווה התנסות מעשית?	כן
61	נספח 04.2.4.1 סעיף 1.2.1.1	נבקש לדעת האם ניתן להציע מתחם אספקת שירות הנמצא בישוב אחר באותו אזור או רק בנוסף? לדוג' כרמיאל במקום טבריה או אום אל פאחם במקום נצרת?	ראה תשובה לשאלה 14.
62	נספח 04.2.4.1 סעיף 1.2.1.1	נבקש לדעת האם ניתן להציע מתחם אספקת שירות הנמצא בישוב אחר באותו אזור או רק בנוסף? לדוג' כרמיאל במקום טבריה או אום אל פאחם במקום נצרת?	ראה תשובה לשאלה 14
63	נספח 0.4.2.41 סעיף 1.2.1.1	באזור מספר 2 אזור מרכז : למציע 3 מתחמי אספקת שירות העונים על כל דרישות המכרז אך בערים שונות (פ"ת, חולון, טירה) מבקשים אישור להגיש הצעה לאזור זה.	ראה תשובה לשאלה 14



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
64	נספח 0.4.2.4.1 ס' 3	אנו מבינים כי החדרים האמורים ישמשו את הפרוייקט "לפי צורך", היינו – שהספק אינו נדרש להציע בהצעתו חדרים יעודיים בכל מתחם אלא כאלו שיהיו פנויים בהתאם לתכנית העבודה והיקפי הפעילות של הספק במתחם זה. האם נכון?	הזוכה מתחייב ואמור להיות ערוך לכך שכשמתארגנת קבוצת להפעלת סדנא לפי דרישת הסניף ולספק את המקום הנדרש לפעילות זו.
65	נספח 04.2.4.1 סעיף 3	נבקש לדעת האם חדר המחשבים יכול לשמש גם ככיתת הלימוד?	כן
66	נספח 0.4.2.4.1. סעיף 1.2.1.1	להערכתנו נפלה טעות במשפט: "המציע מפעיל לפחות 3 מתחמי אספקת שירותים בכל אחת מהערים" נבקש הבהרה כי הכוונה היא שלמציע מתחם לאספקת השרות בכל אזור שבו הוא מבקש להגיש הצעה, ובמידה ויגיש הצעה ל-3 אזורים, יש ברשותו 3 מתחמים בהתאמה. שכן, מהמשפט משתמע כי מציע שיגיש הצעה לאזור מרכז נדרש להחזיק ב-3 מתחמי פעילות בראשון לציון, 3 מתחמים בתל אביב ו-3 בנתניה. להערכתנו לא זו כוונת המשרד.	ראה תשובה לשאלה 14



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
67	נספח 0.4.2.5	הנספח סומן כ"מבוטל". נבקש הבהרתכם האם הדרישה עומדת בעינה או בוטלה.	הדרישה בוטלה. מכיוון שדרישת הסף היא להסכמים <u>חתומים</u> עם ארגונים המתחייבים לקלוט מקבלי שירות במועד הגשת ההצעה, בוטל הצורך בהצהרה על הסכמים.
68	נספח 0.5.2 מכרז 0.5.2	נבקש הבהרתכם לעניין אופן החתימות הדרוש להסכם. בנספח זה רשום כי ההסכם יחתם בראשי תיבות בלבד ואילו בסעיף 0.5.2 בעמ' 14 למכרז, נכתב כי על ההסכם להיות חתום בראשי תיבות וכן בחתימה מלאה בסופו.	כאמור בסעיף 0.5.2 במכרז, יש לחתום בראשי תיבות של מורשי החתימה של המציע על כל דפי ההסכם המצורף בנספח 0.5.2, וכן לחתום בחתימה מלאה של מורשי החתימה וחותרמת של המציע במקום במיועד בהסכם לחתימת הספק.
69	נספח 0.5.6	האם נדרש אישורה של חברת הביטוח לנספח בשלב הגשת המענה למכרז?	כן. יש להגיש את נספח 0.5.6 "אישור מוקדם לתנאי הביטוח" כשהוא חתום ע"י חברת הביטוח.
70	נספח 0.7.3	בהתייחס לסעיף 0.4.2.4 נדרשת הבהרתכם. כמה מתחמים יקנו למציע את הציון המירבי – האם 6 מתקנים באזור הצפון [בו קיימים 8 סניפים ראשיים] יקנו למציע ציון מירבי? הוצע מתחם בצפת אך לא הוצע מתחם בטבריה. האם יחשב מתחם זה כאחד מן המתחמים הנמנים לצורך לציון האיכות? הוצע מתחם בישוב/עיר שאין בה סניף ראשי או סניף משנה של בט"ל. האם יחשב מתחם זה כאחד מן המתחמים הנמנים לצורך ציון האיכות?	ראה תשובה לשאלה 14



מס'ד	מס' סעיף במכרז/ בהסכם/ בנספח	השאלה	התשובה
71	נספח 0.15.3	אישור על עריכת ביטוחים. מבקשים להחליף את המילה "ספק" במילה "חברה". בפיסקה "אנו הח"מ, _____ ספק לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת...". אנא אישורכם.	מקובל.
72	נספח 0.15.3	אישור על עריכת ביטוחים. "השתתפות עצמית בפוליסה זו אינה עולה על 40,000 ₪". מבקשים לתקן את המשפט: השתתפות עצמית בפוליסה זו – 100,000 ₪. אנא אישורכם.	הבקשה נדחית.