



הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מ(2033)2015 – אספקת שירותי חקירות בתחום ירושלים, אזור עוטף ירושלים, שטחי יהודה ושומרון ומקבצי אוכלוסיות מוגדרות בישראל

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות ההבהרה שהתקבלו עד לתאריך 14.1.2016.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.



מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
1	0.3.2	במושג- חקירה חוזרת, האם התשלום בגין חקירה חוזרת הוא לעניין חקירה שעשה אותו משרד שקיבל את החקירה הראשונית, או גם לגבי חקירות שעשה משרד אחר.	תשלום בגין חקירה חוזרת יהיה בגין חקירה חוזרת שערך המשרד שערך את החקירה הראשונה.
2	0.4.2.5	משרדנו מספק שירותים בין היתר לעיריות ורשויות מקומיות. העבודה נעשית מול מגזרים שונים כולל באזורים המוזכרים במכרז זה, וכן חלק מהחקירות זהות למכרז זה. שאלתי – ביחס למושג "גופים ציבוריים" האם רשויות מוניציפליות נכנסות להגדרת לקוח שהוא גוף ציבורי? האם ההגדרה של גופים ציבוריים כוללת גם חברות ביטוח?	להגדרת "גופים ציבוריים" בסעיף 0.4.2.5 יתווספו: "רשויות מקומיות וחברות ביטוח". לעניין "תאגידי סטטוטוריים" – מדובר בתאגידים שהוקמו בחוק או מכוח חוק.
3	0.7.5.1	"המוסד יבחר עד 8 מציעים שציון ההצעה שלהם יהיה הגבוה ביותר". האם גם בשנים קודמות הועסקו ע"י המוסד 8 מציעים? אם התשובה היא לא, אבקש לקבל הסבר מאיזו סיבה קיים צורך בכל כך הרבה משרדים לביצוע העבודה? (בהשוואה למכרזים גדולים יותר בתחום החקירות נדרשים בדר"כ 4 משרדים).	המוסד מעסיק כיום פחות מ-8 משרדים. המוסד מעוניין משיקוליו להעסיק עד 8 זוכים כאמור במכרז.
4	2.3.1	האם קיים פורמט אחיד לדו"ח החקירה אותו צריך למלא, או שכל משרד מגיש דו"ח עפ"י שיטתו וניסיונו?	המסמכים הנדרשים בתיק החקירה מפורטים בסעיף 2.3.1.
5	2.3.1	בהמשך לשאלה 4, במידה וקיים פורמט, האם ניתן לקבלו או לחליפין לקבל דו"ח דוגמא לצורך התרשמות מאופי הגשת דו"ח החקירה.	ראה תשובה לשאלה 4.



מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
6	כללי	אבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות בשל הזמן הקצר שנותר להגשת ההצעות.	אין שינוי במועדי המכרז.
7	0.4.2.2	בסעיף קטן 0.4.2.2 נאמר כי תנאי סף למכרז זה, הינו העסקה של 7 חוקרים, מתוכם חוקרת אחת, הדוברים ערבית ברמה של שפת אם (בהתאם למפורט בנספח בס"ק 0.4.2.2.1). אבקש לקבל הבהרה ביחס למקורה של דרישה זו, ולאור העובדה שהעבודה במתכונתו הנוכחית של המכרז, מתבצעת רובה ככולה ע"י חוקר אחד בכל משרד.	<p>במכרז זה נדרשים יותר חוקרים מאשר במכרזים קודמים.</p> <p>סעיף 0.4.2.2 לתנאי הסף יתוקן כך: במקום: "צוות של 7 עובדים לפחות מתוכם לפחות חוקרת אחת" ירשם: " צוות של 4 עובדים לפחות כולל מנהל הפרוייקט".</p> <p>מבוטלת הדרישה להכללת חוקרת אשה בצוות המוצע.</p> <p>המציעים ימלאו בנספח 0.4.2.2.2 את הטבלאות עבור עובד מס' 1 – מנהל הפרוייקט; ו-3 טבלאות לפחות של עובד מספר 2 – חוקר פרטי.</p> <p>הטבלה "עובד מס' 3 – חוקרת פרטית" מבוטלת.</p> <p>בסוף סעיף 3.2.1 "תיאור הצוות" יתווסף המשפט: "בחקירות מסויימות ידרוש המוסד הצטרפות של אישה דוברת ערבית לחוקר וזאת בהתאם לצרכי החקירה."</p>



מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
8	0.7.5.2	מנגנון בחירת הזוכים אינו מובן. יש ערפול לגבי מנגנון בחירת הזוכה החלופי. בין מי למי נערכת ההגרלה?	המוסד יבחר עד 8 מציעים שציוניהם המשוקללים יהיו הגבוהים ביותר. במצב שבו יהיו מספר מציעים להם אותם ציונים משוקללים, ונדרש יהיה "לחתוך" את הרשימה של הזוכים במקום השמיני, תערך הגרלה בין המציעים עם הציונים המשוקללים הזהים כדי לקבוע את הזוכים ברשימה. בין המפסידים בהגרלה תיערך הגרלה נוספת על מנת לקבוע את הכשיר השני מביניהם.
9	0.2.2.7	בסעיף 0.2.2.7 רשום שהמוסד יבחר עד 3 זוכים, אולם בסעיף 0.7.5.2 כתוב שהמוסד יבחר עד 8 זוכים. מה המספר הנכון?	המוסד יבחר עד 8 זוכים. סעיף 0.2.2.7 יתוקן כך שבמקום "3" ירשם "8".
10	נספח 5.2 – הצעת מחיר סעיף 5	בסעיף 5 – תמלול קלטות – אין התייחסות לתמלול ותרגום מערבית לעברית. האם מדובר באותו תעריף? הרי מרבית החקירות נערכות בערבית ולבית המשפט נדרשים תמלילים בעברית?	תמלול הקלטות יהיה בעברית. התמלול כולל תרגום מערבית לעברית. מחיר המקסימום ליחידה בסעיף "תמלול קלטות" בהצעת המחיר ישתנה כדלקמן: מ-25 ₪ ל-55 ₪. יש לתקן את המחיר על גבי טופס הצעת המחיר כאמור לעיל.