

שאלות הבהרה למכרז מ(2033) 2019			
מס"ד	מס' סעיף רלוונטי במכרז	נוסח שאלה	נוסח התשובה המוצע
1	0.6.2	נבקש שההפחתה תהיה אפשרית עד 25%	אין שינוי בדרישות המכרז
2	0.6.15.2	אין אפשרות לבצע את העבודות ללא העסקת קבלני משנה, למשל בייצור התווים, הפצתם וסליקתם.	אין שינוי בדרישות המכרז, ניתן להשתמש בקבלני משנה בכפוף לאמור בסעיף 0.6.15
3	0.6.15.6	ראה סעיף 2. יש קבלני משנה ספציפיים שמעורבים בתהליך הייצור והאספקה של התווים ובלעדיהם לא ניתן לבצע את השירותים. פסילה שלהם תמנע אפשרות לבצע את השירותים	אין שינוי בדרישות המכרז, ניתן להשתמש בקבלני משנה בכפוף לאמור בסעיף 0.6.15
4	0.7	נבקש שהארכה של ההסכם מעבר לשנתיים בסך הכל תהיה בהסכמת הספק	אין שינוי בדרישות המכרז.
5	1.1.1	יש כאן דרישות שעל פניו נראה כי הן חורגות מהנדרש בשים לב להיקף ומהות השירות. נבקש לדעת באילו דרישות הספק נדרש לעמוד	סעיף 1.1 יבוטל, התארגנות במתן השירות תתבצע ישירות מול נציג המוסד.
6	2.0.1	ככלל ניתן להזמין ולספק תווים בשלושה חגים – חנוכה, ראש השנה ופסח, ולא בשוטף מעת לעת. אין מניעה לרכוש כמות מוגדלת במועדים אלה, ונוכל להגדיל את זכות ההחזרה מ-2% (ראה ס' 2.1.8) ל-5% ולהאריך את תקופת ההחזרה לעד 12 חודשים ממועד ההספקה	אין שינוי בדרישות המכרז. תשומת לב המציע לדרישה בסעיף 2.1.1 בתנאי המכרז.
7	2.1.7	הספק אינו אחראי על אבדן כרטיסים. כרטיסים פגומים יוחלפו.	מקובל
8	2.2	נבקש הבהרה אילו דוחות יידרשו במסגרת השירות (על פניו נראה לא רלוונטי לפעילות נשוא המכרז)	על הזוכה להמציא חשבונית לתשלום מפורטת.
9	3.1.4	ביצוע הקיזוז ייעשה בכפוף לדין ובהסכמת הספק; לא מסופקת חשבונית במסגרת העסקה כי אם חשבון תווים	אין שינוי בדרישות המכרז. בסעיף 3.1.4 המילה חשבונית תוחלף בדרישת תשלום
10	3.2	קנס בגין איחור – נבקש מהיום הרביעי לאיחור	אין שינוי בדרישות המכרז
11	נספח 0.4.1.5, ס' 11	שיפוי ייעשה בכפוף למסירת הודעה לספק על האירוע בגינו נדרש שיפוי, מתן הזדמנות נאותה לספק להתגונן, וכי המזמין לא יתפשר בכל אירוע כאמור ללא הסכמת הספק	אין שינוי בדרישות המכרז
12	נספח 0.4.1.7 סעיף 4.5	אין אפשרות להתחייב לכך. נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף יובהר כך שהתחייבות הספק תינתן רק במקרים בהם כבר השיג הנחות מיוחדות בתווי קנייה שמנוהלים על ידו ובמקרים אלה נדרש הספק להחיל את אותן הטבות גם על המוסד
13	נספח 0.4.1.7	נא להחליף "לשביעות רצונו המלאה" ב-"בהתאם להוראות ההסכם"	אין שינוי בדרישות המכרז

		סעיף 4.8	
אין שינוי בדרישות המכרז	נא לתקן שאחריות הספק היא על פי דין ושאין בהסכם להטיל על הספק חבות מעבר לאלו שמטיל עליו הדין	נספח 0.4.1.7 סעיף 4.10	14
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש למחוק	נספח 0.4.1.7 סעיף 4.11	15
ראה תשובה לשאלה מספר 9	חשבון תווים ולא חשבונית	נספח 0.4.1.7 סעיף 9.2	16
אין שינוי בדרישות המכרז	האחריות על פי דין	נספח 0.4.1.7 סעיף 11.1	17
אין שינוי בדרישות המכרז	שיפוי ייעשה בכפוף למסירת הודעה לספק על האירוע בגינו נדרש שיפוי, מתן הזדמנות נאותה לספק להתגונן, וכי המזמין לא יתפשר בכל אירוע כאמור ללא הסכמת הספק	נספח 0.4.1.7 סעיף 11.2	18
אין שינוי בדרישות המכרז	קיזוז אפשרי רק בגין חיובים מכוח ההסכם ובהסכמת הספק בלבד	נספח 0.4.1.7 סעיף 12.1	19
אין שינוי בדרישות המכרז, אין דרישה לביצוע סיווג ביטחוני אלא לפעול על פי הנחיות אגף הבטחון של המוסד במקרה שיש בקשה לכך מהמוסד	מדובר בכמות גדולה מאד של עובדים / נהגים עם תחלופה גבוהה. ואין אפשרות לבצע סיווג ביטחוני לכל העובדים הללו.	נספח 0.4.1.7 סעיף 15	20
ראה תשובה לשאלה 2 לעיל	ראה סעיף 2. יש קבלני משנה ספציפיים שמעורבים בתהליך הייצור והאספקה של התווים ובלעדיהם לא ניתן לבצע את השירותים. פסילה שלהם תמנע אפשרות לבצע את השירותים	נספח 0.4.1.7 סעיף 15.4	21
אין שינוי בדרישות המכרז	חובת תשלום גם בגין הזמנות שמועד אספקתן לאחר מועד סיום ההסכם	נספח 0.4.1.7 סעיף 16.1	22
תאגיד מפר על פי חוק החברות	מה זה תאגיד מפר?	נספח 0.4.1.7 סעיף 16.3.5	23
לאחר המילה יסודית יתווספו המילים "שלא תוקנו"	נבקש להוסיף שתי הפרות בשנה שלא תוקנו	נספח 0.4.1.7 סעיף 16.3.6	24
אין שינוי בדרישות המכרז	החובה כאן לא ברורה. נבקש להבהיר או למחוק	נספח 0.4.1.7 סעיף 16.5	25
אין שינוי בדרישות המכרז	למעט תמורה בגין הזמנות שמועד אספקתן לאחר סיום ההסכם	נספח 0.4.1.7 סעיף 16.6	26
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש להוסיף זכות לתיקון ההפרות	נספח 0.4.1.7	27

		סעיף 17.1	
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם ל- 30,000 ₪. כמו כן נא להוסיף התראה על ההפרה ומתן זכות תיקון ההפרה וזכות טיעון	נספח 0.4.1.7 סעיף 17.2	28
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש שלא להחתיים על התחייבות ישירה כלפי המזמין. די בכך בהתחייבות הספק להיות אחראי כלפי המזמין לקיום הוראות הסודיות על ידי עובדיו	נספח 0.4.1.8 סעיף 4	29
ירושלים כולל משרד ראשי כ- 1622. אזור צפון: כ- 1118 עובדים. אזור דרום: כ- 436 ואזור מרכז: כ- 1199	האם ניתן לקבל התפלגות 4400 עובדי הט"ל לפי אזורים (דרום, מרכז, צפון, ירושלים)	0.1.3.1	30
המוסד לביטוח לאומי יבחר ספק אחד לביצוע הדרישות במכרז זה.	האם לבט"ל שמורה הזכות לפצל הזכיה בין מספר זוכים	כללי	31
הספק הזוכה יקבל מאיש הקשר של המוסד את רשימת סניפי המוסד ברחבי הארץ הכוללת איש קשר בסניף, כתובת ומספר תווים להעברה	לאן יצטרך הזוכה במכרז להעביר את הכרטיסים	כללי	32
הדרישה כרגע הינה לאספקת תווי קנייה לחג החנוכה. אין התחייבות של המוסד שתבצע רכישה גם בחגים אחרים	מהו היקף ההזמנות השנתי (הערכה) של תווי הקנייה בשנה? אם ניתן לציין מהו גובה השי בפסח ובראש השנה	כללי	33
מקובל, הטיפול נעשה מול נציג המכרז ולא מול העובדים.	נבקש להבהיר כי קיים נציג להזמנת תווי הקנייה אשר אחראי גם על פניה בגין תקלה או בעיה, נציג חברתינו יטפל בכל תלונה או בעיה עד לפתרונה המלא לשביעות רצון המוסד, הטיפול יעשה למול נציג המוסד ולא למול עובדיו.	סעיף 1.1.4.2	34
ראה תשובה לשאלה מספר 7	כל כרטיס מכיל מספר סידורי, פגם או אובדן הכרטיס אצל המוסד (בטרם חלוקה לעובדים) יאפשר ביטול הכרטיס והחלפתו באחר במידה ולא נעשה בכרטיס שימוש. במקרה של חלוקה לעובדים, אובדן כרטיס דינו כאובדן מזומן ולא ניתן לפצות בגינו.	2.1.7	35
ראה תשובה לשאלה מס' 9	נבקש להבהיר כי בגין הנפקת תווי קנייה מונפק חשבון עסקה/דרישת תשלום חלף חשבונית מס, שכן חשבונית מס מונפקת בעת מימוש התווים ע"י הלקוח ובבית העסק בו מומשו.	9.2	36
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש להשמיט סעיף זה.	15.3	37

38	17.1	נבקש להפנות לעמודים הרלוונטיים שהסעיף מפנה אליהם בנספח א' שכן לא ברור מהו נספח א'.	נספח א' להסכם הוא המכרז, בסעיף 17.1 יימחקו ההפניות לסעיפים 04 ו 0.5
39	עמוד 50 סעיף 2	נבקש לתקן את הסעיף ולתת אפשרות להצעה רק על ידי נקיבת אחוז הנחה.	מקובל, על פי אחוז הנחה כפי שמפורט בטבלה בנספח 5.1
40	3.2 נספח 0.4.1.7	נא להפוך את סעיף הניסיון להדדי	אין שינוי בדרישות המכרז
41	3.3 נספח 0.4.1.7	הארכת הסכם מותנית באישור מראש ובכתב של הספק	אין שינוי בדרישות המכרז
42	4.5 נספח 0.4.1.7	מבצעים או הנחות כפופים למדיניות רשת הספק ולא ניתן להתחייב באופן גורף	ראה תשובה לשאלה מספר 12
43	4.8 נספח 0.4.1.7	נא למחוק	אין שינוי בדרישות המכרז
44	4.9 נספח 0.4.1.7	נא למחוק את המילים "מתקני השירות"	אין שינוי בדרישות המכרז
45	4.10 נספח 0.4.1.7	נא להוסיף לאחר המילים "בהתאם להוראות השימוש של הספק" את המילים "ו/או הוראות הדין" וכן לציין בסוף "בכפוף לקביעה שיפוטית בפס"ד חלוט"	אין שינוי בדרישות המכרז
46	7.6 נספח 0.4.1.7	התראה בכתב של שבועיים ימים לפני מימוש הערבות הבנקאית. איך הגיעו לערבות בסכום זה	אין שינוי בדרישות המכרז
47	7.7 נספח 0.4.1.7	נא למחוק את הסעיף	אין שינוי בדרישות המכרז
48	9.2 נספח 0.4.1.7	בעסקת תווי קניה אין מע"מ ולכן לא מנפיקים חשבונית אלא דרישת תשלום	ראה תשובה לשאלה מס' 9
49	11 נספח 0.4.1.7	נא לציין ולהכפיף את שני הסעיפים לנוסח הבא: "כל שיפוי על פי מכרז זה כולל שכ"ט והוצאות ייעשה על פי פס"ד חלוט של בימ"ש מוסמך בישראל ובכפוף לכך שהמוסד יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר בכל דרישה ו/או תביעה ללא הסכמת הספק". וכן להוסיף בסוף סעיף כללי, "אין באמור במכרז כדי להטיל על הספק כל חבות מעבר לאלו המוטלות עליו על פי דין"	אין שינוי בדרישות המכרז
50	12.1 נספח 0.4.1.7	נא למחוק את זכות הקיזוז בכללית בגין הסכמים אחרים	אין שינוי בדרישות המכרז
51	13.2 נספח 0.4.1.7	נא למחוק את הסעיף	אין שינוי בדרישות המכרז
52	15.1 נספח 0.4.1.7	נא להעביר את ההנחיות בכתב	אין שינוי בדרישות המכרז
53	16.3.1 ו 16.3.3 נספח 0.4.1.7	נא לציין בסוף "ובלבד שההליך הנ"ל לא בוטל תוך 30 ימים"	אין שינוי בדרישות המכרז
54	17.2 נספח 0.4.1.7	נא למחוק את הפיצוי המוסכם בסך 100,00 ₪	אין שינוי בדרישות המכרז

אין שינוי בדרישות המכרז	נא להתחייב לכמות מינמלית	18.6 נספח 0.4.1.7	55
אין שינוי בדרישות המכרז	זכות הקניין בטובין תוקנה לספק כנגד תשלום מלוא התמורה	18.7 נספח 0.4.1.7	56