

## מדינת ישראל

המוסד לביטוח לאומי  
אגף הסיעוד

21 בדצמבר 2020

### בקשה לקבלת מידע (RFI) למתן שירותי על ביקורי בית לצורך בקרה ופיקוח

#### 1. כללי

1.1. חוק ביטוח סיעוד חוקק בשנת 1986 והחל לפעול בשנת 1988 כחלק ממדיניות לצמצום אשפוזים ממושכים, עלויות הטיפול בקשיש הסיעודי וזאת על מנת להשאיר את הקשיש בחיק משפחתו ובסביבתו הטבעית.

1.2. לאור שינוי החוק שמשמעותו העברת מלא האחריות על הבקרה של השירותים הניתנים לזכאים אל הביטוח הלאומי, מבקש המוסד לקבל מידע בנוגע למתן שירותי ביקורי בית לצורך בקרה ופיקוח.

#### 2. הפרויקט

2.1. בכוונת הביטוח הלאומי להקים מערך פיקוח על חברות הסיעוד המספקות שירותי טיפול אישי בבית הזכאי.

2.2. במסגרת הפרויקט יבצע בעלי תפקידים מתאימים ביקורי בית לצורך פיקוח ובקרה על עבודות חברת הסיעוד המספקת שירותים לזכאי.

2.3. בקשה זו מתוחמת לקבלת מידע לגבי אספקת שירותי ביקורי בית לתקופה זמנית בין החדש עד 12 חודשים כמפורט בבקשה זו.

2.4. תיאור של תכולות הפרויקט **בנספח א'.**

#### 3. הבקשה למידע

3.1. השאלות נשוא בקשה זו מפורטות בנספח ב', והן מחולקות לשני חלקים:

100-100

## מדינת ישראל

### המוסד לביטוח לאומי

אגף הסייעות

- 3.1.1. חלק א' - שאלות כלליות.
  - 3.1.2. חלק ב' - שאלות בנושאים מקצועיים.
  - 3.2. פורמט המענה לבקשה יהיה בהתאם לנספח ב'.
  - 3.3. המשיבים מתבקשים להקפיד שלא לצרף התייחסות תמחירית כלשהי ולא להתייחס להצעה עתידית אפשרית של המשיב, אם וככל שיפורסמו הזמכרזים.
  - 3.4. הגשת המענה אינה כרוכה בתשלום כלשהו.
- 4. הגשת מענה מלא**
- 4.1. המשרד מתייחס להליך זה במלוא כובד הראש ומצפה אף מהמשיבים לעשות כן ולמסור מדע מלא ועדכני.
  - 4.2. המידע שיימסר עשוי לשמש את המוסד במסגרת כתיבת מכרז בנושא אם וככל שיפורסם מכרז זה.
- 5. המועד האחרון להגשת המענה**
- 5.1. כל המעוניין להשיב לבקשה זו מתבקש לעשות כן לא יאוחר מיום רביעי, 24.2.2021.
- 6. מסירת המענה**
- 6.1. המענה לבקשה יוגש בקובץ WORD על גבי טופס נספח ב' באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת [galigez@nioi.gov.il](mailto:galigez@nioi.gov.il).
  - 6.2. קובץ המכליל את נספח ב' מפורסם באתר האינטרנט של המשרד <https://www.btl.gov.il/Pages/default.aspx>.
- 7. תבהרות**
- 7.1. שאלות ובקשות לתבהרות ניתן לשלוח לכתובת דוא"ל [galigez@nioi.gov.il](mailto:galigez@nioi.gov.il), לא יאוחר מיום שני, 18.1.2021.
  - 7.2. תשובות לשאלות תבהרה יפורסמו באתר הביטוח הלאומי בכתובת הנ"ל באופן מרוכז ללא פרוט שם הפונה עד ליום חמישי, 11.2.2021.
  - 7.3. המשרד יחא, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות ואו לבקשות התבהרה.

## מדינת ישראל

### המוסד לביטוח לאומי

אגף הסיעוד

7.3. המשרד יבטח את המידע שיתקבל מהמשיבים וכן יהא רשאי לפנות אל המשיבים, כולם או חלקם, בבקשה לקבל מהם הבהרות וכן כל מידע נוסף.

### 8. שמירת זכויות

8.1. ביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לקיים מפגש אליו יוזמן המשיבים שנטלו חלק בשלב זה של הבקשה לקבלת מידע.

8.2. פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד, כשלב טרום-מכריזי של גיבוש הפרויקט.

8.3. אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי לחוות התחייבות כלשהי מצד הביטוח הלאומי, או כדי לרשות נסיגה להתקשרות מכל סוג שהוא בין הביטוח הלאומי והמשיב, ואין בו כדי להקנות למזם כלשהו זכות ואו ציפייה ואו עניין בר-הגנה מסוג כלשהו.

8.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי הביטוח הלאומי שומר לעצמו את מלוא שיקול הדעת בקביעת תנאי המכרז, אופן ההתקשרות, תנאי החוזה, התמחור וכל עניין אחר, הנוגע להליך.

8.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי כל פרט מהפרטים המצוינים בבקשה זו נתון לשיווי על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, ואין בו כדי לחייב את הביטוח הלאומי בכל ודרך שהיא.

8.6. מובהר בזאת, כי בבקשה זו אינה מוהוה מכרז או הזמנה להציע הצעות, כי אם פנייה מוקדמת לקבלת מידע.

8.7. כל הוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ואו לכל פיצוי ואו שימוי בגין הוצאות ואו נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ואו הכנת המענה והגשתו.

051  
050



## מדינת ישראל

המוסד לביטוח לאומי  
אגף הסיעוד

### נספח א' - תיאור תכולות הפרויקט

#### 1. כללי

1.1. במסגרת תהליך הפיקוח והבקרה על חברות הסיעוד המספקות טיפול אישי בבית הזכאי מעוניין הביטוח הלאומי לבצע ביקורי בית בפיקוח.

1.2. ביקורי הבית לצורך פיקוח יבוצעו ברוב המקרים ע"י חברות חיצוניות.

1.1. מטרת ביקורי בית בפיקוח:

א. בחינת איכות השירות הניתן ע"י חברת הסיעוד.

ב. הערכה כללית להתאמת סל השירותים הניתן לזכאי.

#### 2. תיאור הפרויקט

2.1. ביקורי בית בפיקוח יבוצעו ע"י עובדים מקצועיים (פירוט המקצועות בהמשך המסמך), ויהיו אחראים על תהליך הפיקוח על חברת הסיעוד המספקת את השירותים.

2.2. ביקור הבית המבוצע ע"י העובד המקצועי יכלול את השלבים הבאים:

א. קבלת רשימת הזכאים לביצוע ביקור בית, רשימת זכאים תועבר באמצעות ממשק אל החברה המבצעת.

ב. רשימת הזכאים תכלול את הממצאים המרכזיים אודות הזכאי כולל:

- הרכב סל השירותים הקיים והפוטנציאלי להרחבה בהתאם ללוח ח2;
- החברה המספקת שירותים;
- ניקוד על מצב תפקודי;
- 2-3 בקשות לשינויים שהתקבלו מהזכאי, פירוט סוג הבקשות לשינויים;
- 2-3 תלויות שהתקבלו מהזכאי, פירוט נושא התלויה בלבד;

2015



## מדינת ישראל

המוסד לביטוח לאומי

אגף הסיעוד

ג. תיאום ביקור בית באמצעות שיחה טלפונית עם הזכאי, בני המשפחה, המטפל, איש קשר.

ד. הכנות לפני ביקור בית כולל:

- עיון בממצאי הזכאי שהתקבלו באמצעות הממשק האוטומטי.

ה. הגעה לביקור.

ו. ביצוע ביקור הבית כולל:

- בדיקת צרכי הזכאי;

- בדיקת הסיוע הניתן בפועל;

- בדיקת שביעות רצון הזכאי מהשירות שמקבל;

- ייעוץ לזכאי על זכויותיו וחלופות אפשריות בסל השירותים;

- התאמת סל השירותים לצרכיו של הזכאי;

- איתור זכאים עם צרכים מיוחדים או בני משפחה שנדרשת התייחסות מיוחדת;

- בכל ביקור בית על המבקר לקבוע האם מתקיימת סיטואציה חריגה המצריכה העברת הודעה מיידית את העו"ס המטפל בסוגי.

במקרים הני"ל על המבקר לציין כי קיימת התראה בקדימות 1;

- חתימת הזכאי על טופס הביקור: על המבקר להקריא לזכאי ולבני משפחתו את עיקרי הממצאים ולקבל את חתימתו של הזכאי על

טופס ביקור הבית;

- המבקר יחותם על טופס ביקור הבית לפני העברתו אל הביטוח הלאומי.

ז. מילוי טופס ביקור בית כולל:

- מילוי השדות בטופס "ביקור בית".

## 2. תשתית מחשובית

2.1. במהלך ביצוע ביקור הבית יצוידו בעלי התפקידים המבצעים את ביקור הבית במכשיר "טאבלט" וזאת במטרה להקליד את ממצאי הביקור.

02/10  
: 02/10

## מדינת ישראל

המוסד לביטוח לאומי

אגף הסיעוד

2.2. כלל הנתונים הנאספים בביקור בית יועברו באמצעות ממשק אוטומטי אל מערכת הסיעוד.

2.3. באמצעות הממשק יועברו אל מערכת הסיעוד כלל השדות שמולאו במסגרת ביצוע ביקור בית.

### 3. בעלי מקצועות לביצוע ביקורי הבית

3.1. ביקורי הבית יבוצעו ע"י בעלי התפקידים הבאים:

3.1.1. עובדים סוציאליים

3.1.2. אחים

3.1.3. פיזיותרפיסטים

3.1.4. מרפאים בעיסוק

3.1.5. גרונטולוגיים

### 4. פריסה גיאוגרפית

4.1. על ההחברות המציעות לפרט את הפריסה הגיאוגרפית, קרי האזורים בהם מתחייבת החברה בביצוע ביקורי בית.

4.2. על כל חברה לציין באילו אזורים תוכל לספק שירותי ביקורי בית, כאשר המענה יינתן ברדיוס של כ- 50 ק"מ בכל אזור.

4.3. רשימת האזורים מפורטת בנספח ב'

### 5. דרישות סף

5.1. חברות המעסיקות עובדים המספקים טיפול אישי בבית מנועות מלהגיש מענה לבקשה זו, כולל חברות הנמצאות בקשר עסקי/חברות בנות/

חברות אחיות/ חברות נכדות עם חברות המעסיקות עובדים המספקים טיפול אישי בבית.

2000

**מדינת ישראל**

המוסד לביטוח לאומי  
 אגף הסיעוד

**נספח ב' - שאלות כלליות, מקצועיות**

**1.1. פרטים כלליים ביחס למשיב**

שם המשיב	_____
מספר ח.פ.	_____
מקום מרכז הפעילות	_____
איש קשר	_____
כתובת	_____
טלפון	_____
פקס	_____
דוא"ל	_____

**1.2. פרטים מקצועיים כלליים ביחס למשיב**

התמחות עיקרית	_____
הסמכות ורישיונות מקצועיים	_____
הסמכות בתקני איכות של החברה	_____
מספר סניפים כחגך ארצי:	_____
אזור צפון	_____

ג.ו.ו. 7

**מדינת ישראל**

המוסד לביטוח לאומי  
 אגף הסיעוד

אזור מרכז	_____
אזור ירושלים	_____
אזור דרום	_____
<b>גודל הצוות כיום:</b>	_____
מספר עובדים כללי	_____
מספר עובדים סוציאליים	_____
מספר אחרים	_____
מספר פיזיותרפיסטים	_____
מספר מרפאים בעיסוק	_____
מספר גרונטולוגיים	_____
גודל הצוות העומדי (מספר עובדים שניתן לגייס בהתאם לצורך, מעבר לעובדים הקיימים):	_____
מספר עובדים כללי	_____
מספר עובדים סוציאליים	_____
מספר אחרים	_____
מספר פיזיותרפיסטים	_____
מספר מרפאים בעיסוק	_____
מספר גרונטולוגיים	_____
מספר גרונטולוגיים	_____

סעיף 8





## מדינת ישראל

המוסד לביטוח לאומי  
אגף הסיעוד

### 1.3. פריסה גיאוגרפית

אזור	החברה מתחייבת לספק מענה לביצוע ביקורי בית ברדיוס של כ - 50 ק"מ כ/לא
1. טבריה	
2. עפולה	
3. צפת	
4. מגדל העמק	
5. קרית שמונה	
6. נצרת	
7. נוף הגליל	
8. שפרעם	
9. עכו	
10. נהריה	
11. קרית	
12. חיפה	
13. חולון	
14. חדרה	



## מדינת ישראל

המוסד לביטוח לאומי

אגף הסיעוד

אזור	החברה מתחייבת לספק מענה לביצוע ביקורי בית ברדיוס של כ- 50 ק"מ קרלא
15. נתניה	
16. כפר סבא	
17. הרצליה	
18. פתח תקוה	
19. רמלה	
20. רחובות	
21. קרית מלאכי	
22. קרית גת	
23. ראשון לציון	
24. אשקלון	
25. שדרות	
26. תל אביב	
27. יפו	
28. בת ים	
29. כרמיאל	
30. בני ברק	

01/02



# מדינת ישראל

המוסד לביטוח לאומי

אגף הסיעוד

החברה מתחייבת לספק מענה לביצוע ביקורי בית ברדיוס של כ- 50 ק"מ כן/לא	אזור
	31. אשדוד
	32. רמת גן
	33. ירושלים
	34. מזרח ירושלים
	35. באר שבע
	36. אילת
	37. דימונה

סי' 10

ניסיון באספקת שירותי ביקורי בית מהלך השנים 2014-2019

פרויקט 5	פרויקט 4	פרויקט 3	פרויקט 2	פרויקט 1	שם הלקוח
					מיקום הפרויקט
					תיאור הפרויקט
					מספר הביקורים שזופקו בפרויקט
					תאריך התחלה
					שלב נוכחי
					תאריך סיום (וכל שרלבנטי)

א.ג.ג.



## מדינת ישראל

המוסד לביטוח לאומי

אגף הסיעוד

ניסיון באספקת שירותי בקרה (תהליכי בקרה) מהלך השנים 2014-2019

פרויקט 5	פרויקט 4	פרויקט 3	פרויקט 2	פרויקט 1	שם הלקוח
					מיקום הפרויקט
					תיאור הפרויקט
					מספר הניקורים שסופקו בפרויקט
					תאריך התחלה
					שלב נוכחי
					תאריך סיום (ככל שרלבנט)

2015