



המוסד לביטוח לאומי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון

מוקדם

מכרז מספר: (2033) 2021

לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק
בביתו של אזרח ותיק - זכאי, עבור
המוסד לביטוח לאומי

גרסת זו היא מסמך לחיפוש, שמטרתו להקל על המציעים. הגרסה המחייבת של המסמך – אותה יש להגיש כמבוקש בסעיף 6.2.1 בעמ' 16 למסמך זה – היא הגרסה החתומה בר"ת על ידי נציגי המוסד לביטוח לאומי כפי שהיא מפורסמת בדף המכרזים באתר המוסד.



תוכן עניינים

5.....	רקע.....	1
5	1.1 השירות המבוקש	
	1.3 מכרז קודם 7	
7.....	מנהלה.....	2
7	2.1 לוח זמנים למכרז	
8	2.2 הבהרות ושינויים במסמכי המכרז ובהליך המכרזי	
8	2.3 ביטוח	
9	2.4 המועד, המקום ואופן הגשת ההצעה	
9.....	הגדרות.....	3
12.....	השירותים.....	4
14.....	תנאי הסף.....	5
	5.1 מגיש ההצעה 14	
15	5.2 איתנות פיננסית של המציע	
15	5.3 ניסיון בפעילות מכירה	
15	5.4 ניסיון בהפעלת מערך התחזוקה	
16.....	צירוף מסמכים.....	6
16	6.1 צורת הגשת המסמכים :	
16	6.2 מסמכי המכרז	
18.....	תהליך בחינת ההצעות.....	7
18	7.1 כללי – לגבי כל שלבי הבדיקה	
19	7.2 שלבי הבדיקה – הרחבה ומשכי זמן בהמשך פרק זה.	
19	7.3 בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף ודרישות המכרז	
19	7.4 בדיקת מענה הפתרון התהליכי והטכנולוגי לדרישות המכרז	
20	7.5 פיילוט	
25.....	ניקוד האיכות.....	8
28.....	הצעות מחיר.....	9
31.....	התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהספקים.....	10
32.....	הנחיות ותנאים כלליים.....	11



	11.1	תוקף ההצעה 32	
32	11.2	עיון במסמכי המכרז	
34		נספח א' למכרז, מיפרט השירותים	
34	1	כללי	
35	2	דרישות ממנהל הפרויקט	
35	3	תמצית השירותים אותם תספק המערכת :	
36	4	נתונים במערכת	
37	5	ניטור נתונים במקום מגורי הזכאי	
43	6	ניתוח הנתונים	
44	7	מוקדים ותקשורת עם לקוחות	
48	8	ליבת השירות	
52	9	גישה לנתונים	
56	10	לוחות זמנים למימוש הפרויקט	
56	11	דרישות נוספות	
56	11.1	גיבוי ושרידות עסקית	
58	11.2	נגישות האתר והיישומן	
58	11.3	אבטחת מידע ופרטיות	
59	11.4	צורת הזדהות למערכת	
61		נספח א(1) למכרז - טופס הזמנת שירות על-ידי הזכאי	
73		נספח ב' למכרז – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976	
75		נספח ג' למכרז – פרמטרים לבחינת איתנות פיננסית של המציע	
78		נספח ד' למכרז – תצהיר לצורך עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.3 – פעילות מכירה	
79		נספח ה' למכרז – תצהיר לצורך עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.4 – הפעלת מוקד שירות	
81		נספח ו' למכרז – תצהיר לצורך עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.5 – הפעלת מערך תחזוקה	
82		נספח ז' למכרז – התחייבות קבלן משנה	
83		נספח ח' למכרז – מבנה תיק פרויקט	
85		נספח ט' להצעה – תיאור מוקד השירות	
86		נספח י' למכרז – אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה	
88		נספח יא' למכרז – הצהרת המציע	



89	נספח יב' למכרז – התחייבות להימנע מניגוד עניינים
90	נספח יג' למכרז – הצהרה בדבר היעדר רישום פלילי והליכים פליליים תלויים ועומדים בעבירות מין
91	נספח יד' למכרז – עסק בשליטת אישה
94	נספח טו' למכרז – אישור רואה חשבון לשם קבלת העדפת תוצרת הארץ
95	נספח טז' למכרז – הזמנה לזכאי להשתתף בפיילוט
96	נספח יז' למכרז – חלוקה למחוזות
102	נספח יח' למכרז – נוסח ערבות
103	נספח יט' למכרז – נספח ביטוח לתקופת הפיילוט
107	נספח יט'(1) לנספח הביטוח – אישור קיום ביטוחים לתקופת הפיילוט
110	נספח כ' למכרז - התחייבות לשמירה על סודיות
112	נספח כא' למכרז - התחייבות לשמירה על סודיות
114	נספח כב' למכרז – הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי
132	נספח 3 להסכם - אישור קיום ביטוחים בתקופת מתן השירותים
135	נספח 4 להסכם - התחייבות לשמירה על סודיות
137	נספח 5 להסכם - מבנה ממשקים עם ביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד") פונה בזאת לקבלת הצעות לאספקת שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בבתי הזכאים לגמלת סיעוד לפי חוק הסיעוד.

1 רקע

1.1 השירות המבוקש

- 1.1.1 להלן רקע כללי לגבי השירותים נושא המכרז, שיפורטו במסמכי המכרז בהמשך.
- 1.1.2 אגף הסיעוד שבמוסד, מבקש ליישם עבור האזרחים הוותיקים הזכאים לגמלת סיעוד לפי חוק הסיעוד (להלן: "הזכאים"), שירות הנקרא: "שירות השגחה טכנולוגית מרחוק בבתי הזכאים" (להלן: "השירות").
- 1.1.3 על פי נתוני המוסד, הממוצע החודשי של מספר הזכאים בשנת 2019 עמד על 197,631 (בחודש דצמבר 2019 עמד מספר הזכאים על 216,605). ממוצע זמן השהות של הזכאים במערכת הסיעוד היה 53 חודשים. החציון של זמן השהות של הזכאים כאמור (הערך שמתחתיו 50% מהמקרים ומעליו 50% מהמקרים) - היה 36 חודשים.
- בשנת 2020 עמד הממוצע החודשי של מספר הזכאים על 241,045 (בחודש דצמבר 2020 עמד מספר הזכאים על 260,288). ממוצע זמן השהות של הזכאים במערכת הסיעוד בשנת 2020 היה 47.4 חודשים. החציון של זמן השהות של הזכאים כאמור היה 27 חודשים. מדידת זמן השהות מתייחס לכל שנת 2020, גם אם התקופה לא הייתה רציפה.
- בשנת 2021 עמד הממוצע החודשי של מספר הזכאים על 273,195 (בחודש דצמבר 2021 עמד מספר הזכאים על 286,63). ממוצע זמן השהות של הזכאים במערכת הסיעוד היה 47.6 חודשים. החציון של זמן השהות של הזכאים כאמור היה 29 חודשים. 36% מן הזכאים היום ברמות 1 - 2, 34% מהזכאים היום ברמות 3 - 4, 30% מהזכאים היו ברמות 5 - 6.
- יודגש, כי חלק מהזכאים - זכאים לגמלה באופן זמני, וזכאותם עשויה להישלל לאחר מספר חודשים, בהתאם לנהלי המוסד והדין.
- 1.1.4 על פי נתוני המוסד, התפלגות הזכאים בשנת 2019 נטתה לכיוון הגילאים המבוגרים, כך שכ-50% מהזכאים היו בני 80 עד 89. כמו כן, בקרב כלל הזכאים בחודש דצמבר 2019, כ-37% היו זכאים לגמלה ברמות 1 או 2, כ-33% היו זכאים לגמלה ברמות 3 או 4, וכ-30% היו זכאים לגמלה ברמות 5 או 6 [מידע בדבר רמות הגמלה ניתן למצוא באתר המוסד: דף הבית - קצבאות והטבות - סיעוד - רמות הקצבה ואפשרויות הבחירה].
- 1.1.5 השירות נועד לאפשר השגחה מרחוק על הזכאי בסביבתו הביתית ומתן סיוע כאשר הדבר נדרש. מטרה זו תושג על ידי יישום תנועתיות הזכאי וסביבתו בביתו על פני כל שעות היממה.
- 1.1.6 יתייחס לשיטת המנוטר כהגדרתו בהמשך, באמצעות מערכת טכנולוגית בביתו של הזכאי.
- 1.1.7 המערכת תאסוף מידע על הזכאי בסביבת מגוריו. המערכת תצליב מידע זה עם מידע שיימסר לה על ידי הזכאי ואנשי הקשר שלו כדי לגבש ולעדכן דפוסי התנהגות צפויים שלו.
- 1.1.8 איתור של חריגה מדפוסי התנהגות צפויים אלה מתניע שורה של פעולות שנעשות על ידי המערכת והמוקדים שמפעיל הספק.

- 1.1.9 בין פעולות אלה יכולות להיות פניה לזכאי דרך מערכת כריזה בביתו כדי לברר את מצבו, העברת הודעה לבני משפחתו, שיגור אמבולנס לביתו או שילוב בין מספר פעולות כאלה בהתאם לסל השירותים שנבחר על ידי הזכאי.
- 1.1.10 כדי לעמוד בדרישות אלה נדרש הספק להפעיל מוקדים השונים זה מזה במטרותיהם וצורת פעילותם אם כי אינם חייבים להיות מוקדים ניפרדים פיזית: מוקד שירות המבקר את נתוני המעקב של המערכת ונמצא בקשר עם הזכאי ועם משפחתו בעקבות מידע זה, מוקד תפעול האחראי לתקינות המערכת ורכיביה ומוקד מכירת השירותים למכירת השירותים.
- 1.1.11 הספק נדרש להפעיל אתר אינטרנט ויישומון סוללרי שייכללו מידע על המערכת ומידע המופק על ידי המערכת, בהתאם להרשאות הזכאי ובני משפחתו בכל שלבי ההתקשרות (כגון: מסלולים ועלויות לפני רכישת השירות, נתונים והתרעות שוטפים).
- 1.1.12 פתרון המציע יעמוד בדרישות של כל אחד מרכיבי המערכת כמפורט במפרט השירותים.
- 1.1.13 בכוונת המוסד לבחור עד ארבעה ספקים לאספקת השירותים, אשר לכל אחד מהם תהיה יכולת לאספקת כלל השירותים במכרז בפריסה ארצית.
- 1.1.14 כל זכאי לשירות יהיה רשאי לבחור מבין הספקים, את הספק אשר יספק לו את השירות על כל מרכיביו המפורטים בסעיף 4 להלן. יובהר כי אין בזכיה במכרז משום התחייבות מצד המוסד להיקף שירותים כלשהו, ואספקת השירותים טעונה בבחירת הזכאים בלבד, ולספק לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.
- 1.1.15 לנוכח הסבירות שאספקת המערכת כרוכה בהתקנת ציוד בבית הזכאי, קיימים במכרז הסדרים מיוחדים לסיום התקשרות עם ספק, ביניהם האפשרות של הזכאי להחליף ספק רק לאחר תקופת ניסיון המוגדרת בהסכם, וכן הסדרת נושא פירוק המערכת במקרה של החלפת ספק.
- 1.1.16 חל איסור מוחלט על הספק או מי מטעמו או מבעלי המניות בו או מי מטעמו או כל הקשור אליהם להציע או למכור או לספק לזכאי או לבני משפחתו של הזכאי או לאנשי הקשר שלו מוצרים או שירותים אחרים או נוספים לאלה המסופקים לפי מכרז זה, או להמיר מוצרים או שירותים במוצרים ושירותים אחרים, שלא לפי הוראות מכרז זה או להתנות את המוצרים או השירותים בהתקשרות אחרת, למעט שינוי קהילה תומכת או הרחבות שירות המצוינות במפורש בהוראות מכרז זה. האמור בסעיף זה יחול החל משלב הפיילוט של המכרז. על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי לפנות למוסד לקבלת אישור חריג למכירת שירותים נוספים, ההחלטה בדבר מתן האישור תהא לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובלי שיצטרך המוסד לספק נימוקים להחלטתו ולספק לא תהא כל טענה או דרישה בקשר לכך.
- 1.1.17 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף הקודם, המוסד יוכל לאשר שירותים נוספים אותם יוכל כל אחד מן הספקים לספק לזכאים או לבני משפחתם או לאנשי הקשר שלהם.
- 1.2 כמפורט בהסכם המצורף למכרז, תקופת ההתקשרות עם הספקים תהיה לתקופה ראשונה בת 24 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). כאשר למוסד תהיה האופציה להארכת תקופת ההתקשרות הראשונה בעוד 4 תקופות נוספות בנות עד 24 חודשים כל אחת (תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההארכה, ככל שיוארכו, יקראו "תקופת ההתקשרות").
- 1.2.1 הספקים יתוגמלו מתוך מכסת השעות הסיעודיות או יחידות הסיעוד שאושרו לזכאי, כחלק מסל השירותים שיינתנו לזכאי ולבחירתו, וישולמו לספק ישירות על-ידי המוסד. הספק לא יגבה בקשר לשירות כל תשלום מהזכאי.

1.2.2 יובהר כי שיעור הניכוי מגמלת הסיעוד קבועה בדין וככל שהשירות שיוצע יהיה בעלות גבוהה יותר, כדי לאפשר את התגמול כאמור בסעיף 1.2.1 ידרש תיקון חקיקה של לוח ח'2 בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה - 1995. המוסד יפעל לביצוע תיקון זה לאחר בחירת הספקים.

1.2.3 כמפורט בהסכם המצורף למכרז, במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהיה רשאי לערוך מדרג איכות ושביעות רצון בין הספקים השונים (להלן: "המדרג"), שיועבר לידיעת הספקים, והוא אף יהיה רשאי לפרסם את תוצאות המדרג לפי שיקול דעתו. הספקים ישתפו פעולה עם המוסד או מי מטעמו וימסרו לידי כל מידע וכל דוח שיידרש בנוגע לאספקת השירותים.

1.3 מכרז קודם

ביום 9/7/2014 פורסם מכרז פומבי – "מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' פ(מ)2014(2026) – שבוטל על ידי ועדת המכרזים ביום 9/8/2018.

מכרז זה עוסק באותו נושא.

2 מנהלה

2.1 לוח זמנים למכרז

#	ארוע	תאריך	הערות
1.	פרסום המכרז		
2.	תאריך אחרון להגשת שאלות ובקשות הבהרה		
3.	תאריך אחרון להגשת הצעה מקצועית		
4.	תאריך אחרון להגשת הצעת מחיר	לא קיים	יִקָּבַע תוֹךְ כְּדֵי בְּדִיקַת הַהֲצָעוֹת – ראה סעיף 8.2.2 למכרז

2.1.1 במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

2.1.2 המוסד רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תפורסם **באתר האינטרנט של המוסד**. באחריות המציע להתעדכן מעת לעת **באתר האינטרנט של המוסד**, לפני המועד האחרון להגשת הצעות וגם בסמוך למועד זה, לגבי דחיות מועדים ו/או עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת ההליך לרבות שינוי בתנאי הסף. מציעים לא יישמעו בכל טענה הנוגעת לאי-ידיעה של דחיות במועדים, עדכונים, שינויים לרבות בתנאי הסף והודעות שפורסמו **באתר האינטרנט של המוסד** כאמור.

2.1.3 מובהר בזאת כי בכל המכרז כל האמור בלשון יחיד אף רבים במשמע ולהיפך וכל האמור בו בלשון זכר או בלשון נקבה – אף במין השני במשמע.

2.2 הבהרות ושינויים במסמכי המכרז ובהליך המכרז

2.2.1 פניות לקבלת הבהרות ולפרטים נוספים, יש לבצע רק באמצעות דוא"ל (מסמך בפורמט WORD בלבד) אל כתובת דוא"ל: shaula@nioi.gov.il לא יאוחר מ"תאריך אחרון להגשת שאלות ובקשות הבהרה" כמופיע בלוח הזמנים למכרז בסעיף 2.1 למעלה. באחריות הפונה לוודא קבלת אישור חוזר על הפניה מהמוסד.

פנייה לקבלת הבהרות תיערך בטבלה במבנה שלהלן:

פירוט השאלה	מיספר סעיף	פרק	מיספר סידורי
פירוט השאלה	מיספר סעיף בפרק או בנספח במכרז	שם פרק או נספח במכרז	מיספר סידורי של השאלה

2.2.2 המוסד רשאי בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות המקצועיות או הצעות המחיר, לערוך שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, וזאת הן מיוזמתו והן לאור פניות שקיבל.

2.2.3 הבהרות, שינויים ועדכונים למסמכי המכרז (להלן בפרק זה - "הודעות"), אם יהיו, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד במדור מכרזים. באחריות המציעים לבדוק אם פורסמו הודעות כאמור ולפעול על-פיהן, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות (הצעות מקצועיות והצעות מחיר) במכרז. מציעים לא יישמעו בטענה הנוגעת לאי-ידיעה של הודעות ועדכונים שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

2.2.4 ההודעות כאמור בפרק זה, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. כל מציע יצרף להצעתו העתק של כל קובץ הודעות שפרסם המוסד, כשהוא חתום על-ידי המציע.

2.2.5 מציע שימצא אי בהירות או סתירות או אי-התאמות כלשהן בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות מהוראותיהם או כל אי התאמה או פגם אחר בהם (להלן: "עירפול"), נדרש לפרטם בכתב במסגרת בקשה למתן הבהרות על-פי הליך זה – אחרת יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר עירפול כאמור. למען הסר ספק, הפרשנות הסופית והמחייבת לגבי עירפול כאמור תיקבע על-ידי המוסד.

2.3 ביטוח

2.3.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי אם הצעתו תתקבל (יבחר כספק במכרז) ימציא למוסד את הפוליסות ואישורי קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז.

2.3.2 מובהר בזאת כי הסדרות הביטוח בתקופת הפיילוט ובכל תקופה נוספת או אחרת, תהינה זהות וללא כל קשר להיקף התגמול הכספי בגין ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכמים והמכרז.

2.3.3 הפוליסות ואישורי קיום ביטוחים יימסרו למוסד עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על כל הסכם בנפרד.

2.3.4 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד.



- 2.3.5 לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הספק עם זכיתו במכרז למסור למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע על פי מכרז זה.
- 2.3.6 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 2.3.6.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או ביכולת חברת הביטוח לסרב להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 2.3.6.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הנקוב במכרז או בהסכם, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדית, לבטל את זכיית המציע, לחלט את הערבות (או כל בטוחה אחרת), לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט בצעדים נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשות המוסד.
- 2.3.7 למוסד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישורי קיום ביטוחים ובפוליסות הביטוח. למען הסר ספק, למוסד שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח אישורי קיום ביטוחים ובפוליסות הביטוח, ובמקרה כזה הספק מחויב לנוסח המדויק שנרשם במכרז.

2.4 המועד, המקום ואופן הגשת ההצעה

- 2.4.1 ההצעה תוגש במעטפת סגורה, עד לתאריך המצוין בלוח הזמנים (פרק 2.1 למכרז) עד השעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"), במסירה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שד' ויצמן 13, ירושלים, ארכיב קומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו.
- 2.4.2 הימצאות ההצעה בתוך תיבת המכרזים נכון למועד האחרון להגשת הצעות היא באחריות המציע בלבד. הצעה מקצועית שלא תימצא בתיבת ההצעות במועד זה – תיפסל.

3 הגדרות

במכרז זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שלהלן (המונחים מופיעים לפי סדר האלף-בית בהתעלם מאותיות השימוש – למשל המונח "המוסד" יופיע במקום של המלה "מוסד") בגוף המסמך מופיעים המונחים הבאים כאשר הם מעוצבים בצורה הבאה (כתב נטוי מודגש במקווקו) כדי להדגיש שאלה מונחים שיש להם הגדרות מיוחדות למכרז:

אימות כפול	בלעז 2FA – Two Factor Authentication, אימות זהות של משתמש על ידי הפעלת שני תהליכי זיהוי בלתי תלויים זה בזה.
אירוע הגדרה	אירוע בו משתנים נתוני השירות שמקבל הִזְכָּאֵי מן המערכת. לדוגמה: בקשת הזכאי לשנות את הטמפרטורה בה נוצרת התרעה על טמפרטורה נמוכה בדירה.
אירוע התרעה	אירוע בו מופעלת התרעה במערכת. ההתרעה יכולה לגרום לפעולה על ידי המערכת או להרשם במערכת בלבד, על פי הגדרות המנוי של הזכאי. לדוגמה: זיהוי נפילה של הזכאי.

איש קשר	בן משפחה או אדם אחר ובתנאי שהזכאי קבע ואישר בכתב כי הוא יכול לשנות את הגדרות המערכת וצורת פעולתה בשם הזכאי. איש הקשר יקבל מן המערכת גם מידע על מצבה של המערכת ותקינות רכיביה.
אתר האינטרנט של המוסד	www.btl.gov.il
בן משפחה	מי שהזכאי הגדיר כבן משפחה. בני המשפחה יכולים לקבל מידע מן המערכת על מצבו של הזכאי בערוצים שונים.
הגוף הסוקר	גוף סוקר בלתי תלוי המופעל על-ידי המוסד לסיוע בביצוע סקרי שביעות רצון ובדיקת חוויית לקוח (להלן: "סקר שביעות רצון").
דירת הזכאי	הדירה שבה מתגורר הזכאי. בקביעות, בין אם בתמורה או שלא בתמורה, בין אם היא בבעלותו ובין אם אינה בבעלותו, לרבות בדירור מוגן או בבית אבות, ובלבד שאינו שוהה במוסד סיעודי כהגדרתו בסעיף 227(א) בחוק הסיעוד.
דלת כניסה	כל דלתות הכניסה והיציאה מדירתו של הזכאי. הסבר: ברב הדירות יש דלת כניסה ויציאה אחת מן הדירה. במיעוטן יש דלת נוספת היוצאת מהדירה אל הגינה, ליציאת שירות וכד', במקרים כאלה, בכל מקום בו יש התייחסות לדלת הכניסה היא כוללת את הדלתות הנוספות הללו בהתאמות המתחייבות.
הגדרות השירות	ההגדרות המשמשות את המערכת לצורך קביעת הנושאים אחריהם היא מקיימת מעקב, הארועים המביאים להתרעות והגורמים המקבלים התרעות אלה. הגדרות אלה נעשות בצורה ראשונית בטופס הזמנת השירות ויכולות להתעדכן לפי בקשות הזכאי או אגנטי הקשר שלו.
החדר הנוסף	בהגדרת התחום בו פועלת מערכת הניטור במקום מגוריו של הזכאי, שהיא חלק מהגדרות השירות, ניתנת לו אפשרות לבחור חדר בנוסף לחדרים המוגדרים בתחום זה שהם חדר השינה, המטבח, השירותים וחדר המגורים. חדר זה מוגדר על ידי הזכאי בטופס הזמנת השירות.
הסכם או הסכם התקשרות	נספח כב' למכרז – הסכם ההתקשרות.
זכאי	תושב הזכאי לקבלת שירות ממערכת שהם.
חומרה	רכיבים פיזיים מהם ניתן להרכיב מערכת מחשוב או תקשורת לרבות הקושחה המאפשרת הפעלת רכיבים אלה. הקושחה היא תוכנה המוטמעת בתוך הרכיב הפיזי ומהווה חלק ממנו.
חוק הסיעוד	פרק י' לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.
יחידת שירות	מתן שירותי סיעוד כאמור בטור א' ללוח ח'2 בחוק הסיעוד בשווי ובהיקף כאמור בטור ב' ללוח ח'2 שם.
יישום אימות זהות	יישום המופעל בטלפון סלולרי אשר מציג קוד חז. פעמי. למשתמש לצורך אימות זהותו בהתקשרות.
המוסד (וגם למוסד, במוסד וכד')	המוסד לביטוח לאומי.



מוקד	במקומות במסמך בהם יש התייחסות למוקד ללא ציון באיזה סוג של מוקד מדובר, הכוונה היא למוקד השירות.
מוקד מכירות	מוקד העוסק במכירת שירותי השגחה מרחוק לזכאים. במסגרת זו טיפול בצירוף זכאים, בהפסקת שירות לזכאי, בחשבונות, בשידרוגים ושינומים.
מוקד שירות	מוקד העוקב אחר נתוני ניטור הזכאי ממקום מגוריו ומטפל בהתרעות כתוצאה מנתונים אלה. בנוסף הוא משמש כמוקד טלפוני לפניות של הזכאי, ושל בני משפחתו ואנשי הקשר שלו. תאור מלא של הדרישות ממוקד זה מצוי בנספח א' למכרז זה. בחלק מפעילותו מתפקד מוקד השירות כ"מוקד רפואי לקריאות חרום" לפי הגדרת משרד הבריאות.
מוקד תפעולי	מוקד שמקבל ומטפל בפניות שעניינן תפעול המערכת או תקלות המתגלות בהפעלתה.
מזמין השירות	הזכאי או איש קשר.
מכירה דיגיטלית	מכירה של שירות או מוצר שנעשית דרך פניה של הלקוח או של המוכר דרך מדיום שלא מעורב בו איש מכירות או שירות של המוכר. דוגמאות למכירה דיגיטלית – מכירה דרך הזמנה באינטרנט, מכירה בדרך של פניה במסרון סלולרי וכד'.
מכשיר מהימן	מכשיר תקשורת, מחשב, טלפון, טלפון סלולארי, טאבלט וכד' שאומת מול המערכת כמכשיר שנמצא בשימוש בלעדי של משתמש מסוים. כלומר, המערכת מתייחסת לפניות המגיעות ממכשיר זה כפניות שזהות הפונה מוכרת לה.
המערכת	מיכלול הרכיבים הטכנולוגיים המשמשים לאיסוף נתונים על הזכאי במקום מגוריו וכוללים את הרכיבים המותקנים במקום המגורים, רכיבים המותקנים במרכז איסוף המידע ובמוקדים השונים (ראה הגדרת מוקד שירות מוקד תפעולי ומוקד מכירות).
מפרט השירותים	השירותים הניתנים על פי מכרז זה ומפורטים בנספח א' למכרז.
מציע	תאגיד שהגיש הצעה במכרז זה כל עוד הצעתו לא נפסלה.
משתמשי המערכת או משתמשים	הזכאי, בני משפחה, אנשי קשר, מיופי כוח של הזכאי, עובדי המוסד שיש להם הרשאה להשתמש במערכת.
ניטור	מעקב רצוף והדוק אחר נתונים לצורך התרעה על מצבים חריגים.
ניסיון מכירה	מכירה פרונטאלית בבית הלקוח או מכירה טלפונית ללקוח, לרבות מכירת שירות מתמשך או שירות משולב מוצר מותאם אישית ללקוח שמסופק על-ידי צד שלישי. מכירה דיגיטלית לא תחשב כניסיון מכירה. בניסיון זה לא יכללו מכירות קבוצתיות.
נתוני הגדרה	נתונים הקשורים לאיגוף הגדרה ומתארים אותו.
נתוני התרעה	נתונים הנאספים תוך כדי איגוף התרעה ומתארים אותו.
נתונים נוספים	נתונים הנאספים על ידי המערכת בדירתו של הזכאי ואינם מהווים נתוני הגדרה או נתוני התרעה. דוגמה לנתונים אלה: נתוני תנועה בדירת הזכאי שאינם עולים לכדי צורך בהתרעה.
ספק	מציע שהצעתו עברה את כל שלבי המכרז, נבחרה להיות בין ההצעות הזוכות בו, ונחתם עימו הסכם לביצוע השירות כנדרש במכרז זה.



פריסה ארצית (בהתייחסות למכירות)	לפחות 30 מכירות כאמור בכל אחד ממחוזות ישראל כהגדרתם בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם, שפורסמה מכוח סעיף 3 לפקודת סדרי השלטון והמשפט 1948, כמפורט ב.
ציוד קצה	רכיבי החומרה והתוכנה המוטמעת בהם, המותקנים בבית הזכאי או קולטים ומעבירים נתונים מבית הזכאי למערכת המרכזית של הספק.
קבלן משנה	כל ספק משנה אשר שירותיו מוצעים כחלק מהפתרון הכולל המוצע על ידי המציע במכרז זה.
קוד חד פעמי	בלעז OTC – One Time Code קוד, לרב מספר, שנמצא בתוקף לזמן מוגבל אשר מועמד לרשות הפונה לצורך הזדהות.
שטח דירה	בכל מקום בו יש התייחסות לשטח דירה הכוונה לשטח הנכלל בין הקווים הפנימיים של הקירות החיצוניים התוחמים שטח זה.
השטח המנוטר	שטח של עד 120 מ"ר בדירת הזכאי שהמערכת תיתן לגביו כיסוי ובלבד שהיא מכסה את חדר השינה, חדר השירותים, המקלחת, המטבח, החדר הניקיון, החדר הניקיון והמעברים ביניהם. אם שטח החלקים האמורים בדירת הזכאי עולה על 120 מ"ר - ינוטר מלוא השטח, בתוספת תשלום על-פי הוראות המכרז. מובהר למען הסר כל ספק, כי השטח כאמור יחושב כשטח המצרפי של כל החדרים והמעברים כאמור.
שינויים מבניים	שינויים בביתו של הזכאי הפוגעים בשלמות קירותיו, תקרתו או רצפתו או מחייבים פגיעה בריהוט או בציוד המותקנים בבית הזכאי. חיבור למקור חשמל בבית הזכאי לא יחשב לשינוי מבני ובלבד שלא יפגע במראה הבית או ביכולת השימוש בציוד בבית הזכאי.
שירות מתמשך	שירות שניתן לתקופה רצופה של שלושה חודשים לפחות.
שירותי קהילה תומכת	שירותים שונים הניתנים לזכאי על ידי גופים שונים, שאינם המוסד, המאפשרים לזכאי להמשיך ולהתגורר בביתו תוך מתן סיוע לזכאי כדי שיוכל להמשיך להשתלב בקהילה המוכרת לו.
שרידות מקומית	יכולת מערכת או מרכיב של מערכת להמשיך ולפעול באתר אחד גם כאשר חלק ממרכיביו אינו מסוגל להמשיך בפעילותו.
שרידות גיאוגרפית	יכולת מערכת או מרכיב של מערכת להמשיך ולפעול באתר חלופי או באתרים חלופיים כאשר פעילותו אינה אפשרית באחד מאתרי הפעילות שלו.
תוכנה	אוסף הוראות הניתנות לפירוש וביצוע על ידי מחשב.

4 השירותים

4.1 השירותים במכרז יחולקו לשלושה סלים שכל אחד מהם ניתן לבחור בשלוש גרסאות (סה"כ 9 אפשרויות). סוגי הנתונים המנוטרים בכל אחד מהסלים הם כמפורט להלן:

סוגי נתונים מנוטרים בבית הזכאי	סל בסיסי	סל מלא	סל מורחב
קריאה אקטיבית על-ידי הזכאי	כן	כן	כן
שינויים בטמפרטורה	כן	כן	כן
זיהוי עשן	כן	כן	כן
הימצאות הזכאי בחלל חדר	לא	כן	כן
בדיקת תנועה של הזכאי בשטח המנוטר	לא	כן	כן
הימצאות הזכאי במיטתו	לא	כן	כן
פתיחת המקרר	לא	לא	כן
פתיחת <u>זלת הכניסה</u>	לא	לא	כן

מידע מלא אודות הנתונים המנוטרים נמצא ב**מפרט השירותים**.

4.2 ולכל סל שלוש גרסאות לפי הפירוט:

סוגי שירותים	גרסה 1	גרסה 2	גרסה 3
משלוח התרעות באמצעות יישומון סלולרי ומסרונים	כן	כן	כן
הצגת התרעות באתר האינטרנט	כן	כן	כן
שימוש במוקד התפעולי	כן	כן	כן
שימוש במוקד השירות	לא	כן	כן
שליחת אמבולנס לבית הזכאי ¹	לא	כן	כן

מובהר, כי בכל מקרה של שליחת אמבולנס לבית הזכאי במסגרת גרסה 2 הזכאי יישא בעלות המלאה הכרוכה בכך. הספק יהיה רשאי להחתים את הזכאי על התחייבות נפרדת לתשלום. התחייבות כאמור יכולה לכלול מספר כרטיס אשראי כערבון אולם אין להתנות בכך את מתן השירות. במקרה של שליחת אמבולנס לבית הזכאי במסגרת גרסה 3 ישא הספק בכל הוצאה שתושט על הזכאי בעקבות קבלת השירות ואשר לא שולמה על-ידי גורם אחר.

4.3 אם במהלך אספקת השירותים על-ידי הספקים תתפתח טכנולוגיה שאינה ידועה במועד פרסום המכרז או שלא הוצעה במסגרת הפתרונויות שהתקבלו בו, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו להכלילה במסגרת איזה מהסלים לעיל, בכפוף לקבוע בעניין זה בהסכם או לערוך הליך תחרותי סגור בין הספקים בהתייחס לפיתוח הטכנולוגי כאמור והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

4.4 אספקת השירותים באמצעות קבלני משנה

4.4.1 קבלני המשנה, כל אחד מהם בנפרד, לא יופיעו, בכל דרך, אלא בהצעה אחת בלבד במכרז. לפיכך, על המציעים לוודא כי קבלני משנה אלה אינם נוטלים כל חלק בהצעה אחרת במכרז.

4.4.1 מודגש כי במקרה של הפרת הוראה זו, ההצעות הכוללות את אותם קבלני משנה כאמור – תיפסלנה. כן מובהר כי בירור בעניין זה, כשלעצמו, לא ייחשב תיאום בין הצעות.

¹ בחירה בגרסה כלשהי בהתקשרות בין הזכאי לבין הספק אינה פוטרת את הספק או כל גורם אחר מציות להוראות החוק לרבות "חוק לא תעמוד על דם רעך, תשנ"ח-1998". האחריות לנשיאה בהוצאה הכספית של הפינוי באמבולנס מותנית בגרסה – ראה פירוט בסעיף **3.4.2** ב-נספח א' למכרז.

4.4.2 המוסד יהיה רשאי לאפשר למציע להחליף את קבלן המשנה עד לאבן דרך בדיקת כמויות. לאחר אבן דרך זו לא ניתן יהיה להחליף את קבלני המשנה. למניעת ספקות יובהר כי אם המציע יחליף את קבלן המשנה, קבלן המשנה החלופי יעמוד בתנאי הסף הקבועים להלן.

5 תנאי הסף

רשאי להגיש הצעה למכרז רק מציע העומד **בעצמו**, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בכל הדרישות הבאות במצטבר, אלא אם כן נאמר במכרז במפורש אחרת:

5.1 מגיש ההצעה

- 5.1.1 המציע הינו אישיות משפטית אחת, תאגיד המאוגד כדין בישראל או חברת חוץ.
- 5.1.2 לגבי חברת חוץ – עליה להיות רשומה ברשם התאגידיים בהתאם לסעיף 346 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 קודם המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 5.1.3 לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף לעיל יצרף המציע:
- 5.1.3.1.1 העתק של תעודת ההתאגדות של המציע (ותעודת שינוי שם, אם יש).
- 5.1.3.1.2 פלט עדכני של פרטי המציע כפי שהם רשומים אצל הרשם הרלוונטי, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתרעה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 5.1.3.1.3 מציע שהוא מלכ"ר (למשל עמותה או חברת לתועלת הציבור), יצרף אישור ניהול תקין תקף.
- 5.1.4 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת. לעניין זה יובהר כי גם חברות בהן למציע אחזקה כלשהי, בין במישרין ובין בעקיפין, לא תוכלנה להגיש הצעות נוספות על הצעת המציע. ההצעה תהא בשם המציע בלבד וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים אחרים המגישים הצעות למכרז זה.
- 5.1.5 **לא תתאפשר** הגשת הצעות במשותף על ידי מספר מציעים.
- 5.1.6 ניתן לייחס עמידה בתנאי הסף לחברות בנות של המציע ובלבד שהמציע יהיה חברת האם והמציע הוא בעל שליטה מלאה (100%) בחברות הבנות שבאמצעותן מתבקשת העמידה בתנאי הסף.
- 5.1.7 לא ניתן להוכיח עמידה בתנאי סף באמצעות צירוף הנתונים של מספר חברות שכל אחת מהן עומדת בחלק מדרישות הסף.
- 5.1.8 בכל תנאי סף שבו המציע רשאי לעמוד בתנאי הסף באמצעות קבלן משנה, יקראו המציע או קבלן המשנה "**הגורם המבצע**". לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף - המציע יציין במפורש האם הגורם המוצע הוא המציע עצמו או קבלן משנה מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים בגורם המבצע ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.
- 5.1.9 המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבורים, תשל"ו-1976.

5.1.10 לצורך עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף:

- 5.1.10.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- 5.1.10.2 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, מורשה/י החתימה ומאומת על-ידי עורך דין על-פי **נספח ב' למכרז**.

5.2 **איתנות פיננסית של המציע**

- 5.2.1 על המציע לעמוד בבדיקת איתנות פיננסית כהגדרתה ב**נספח ג' למכרז**.
- 5.2.2 לצורך עמידה בתנאי סף זה, על המציע למלא את הסעיפים הנדרשים ב**נספח ג' למכרז** ולצרף עותק של הדוחות הכספיים המבוקרים שלו לשנים 2020 ו-2021.
- 5.2.3 לצורך עמידה בתנאי סף זה, על המציע עצמו לעמוד בתנאי הסף ולא ניתן לייחס מחזור כספי או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו לרבות חברת-אם, חברת-בת או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע למעט גוף אשר בוצע לגביו מיזוג עם הגוף המציע עפ"י סעיף 323 לחוק החברות, התשנ"ט-1999, טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 5.2.4 הנתונים לצורך בדיקת האיתנות הפיננסית כנדרש בנספח כאמור, צריכים להיות מלווים באישור של ר"ח החברה על גבי נייר פירמה של משרדו כמפורט בנספח האמור.

5.3 **ניסיון בפעילות מכירה**

- 5.3.1 תנאי זה צריך להתקיים במציע עצמו ללא צירוף נתוני תאגידים אחרים.
- 5.3.2 למציע **ניסיון מכירה** בהיקף של 5,000 **מכירות** כאמור במצטבר במהלך השנים 2019, 2020 ו-2021, **במיסדה ארצית**.
- 5.3.3 לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מאומת על-ידי עורך דין בנוסח המצורף ב**נספח ד' למכרז**.
- 5.3.4 הגורם המבצע בעל ניסיון בהפעלת מוקד שירות, לפחות החל מתאריך 1/1/2019.
- 5.3.5 לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף לעיל יצרף המציע להצעתו תצהיר מאומת על-ידי עורך דין בנוסח המצורף ב**נספח ה' למכרז**.
- 5.3.6 בעל תעודה המעידה על עמידתו בתקן איכות ISO9001. יש לצרף עותק מתעודה זו להצעתו למכרז.

5.4 **ניסיון בהפעלת מערך התחזוקה**

- 5.4.1 הגורם המבצע להפעלת מערך התחזוקה, סיפק שירותי התקנה ותחזוקה של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה, במשקי בית פרטיים, בהיקף של 5,000 התקנות במצטבר בשנים 2019, 2020 ו-2021 בפריסה ארצית.
- 5.4.2 לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף לעיל יצרף המציע להצעתו תצהיר מאומת על-ידי עורך דין בנוסח המצורף **כנספח ו' למכרז**.

6 צירוף מסמכים

6.1 צורת הגשת המסמכים:

- 6.1.1 את מסמכי המכרז החתומים, כנדרש להלן בסעיף **6.2** למעט תיק הפרויקט (במבנה **נספח ח' למכרז**) ונספחיו יגיש המציע מודפסים וחתומים כנדרש בסעיפים המתאימים. בנוסף לכך יגיש המציע על גבי התקן דיגיטלי נייד את המסמכים החתומים כאשר הם שרוקים לקבצי מחשב.
- 6.1.2 את תיק הפרויקט (במבנה **נספח ח' למכרז**) ונספחיו יגיש המציע הן בצורה מודפסת והן על גבי מדיום דיגיטלי שניתן לערוך בו חיפוש. במקרה של סתירה בין שני הנוסחים (הדיגיטלי והמודפס) – יגבר הנוסח המודפס. מובהר כי חסר לא יחשב כסתירה.

6.2 מסמכי המכרז

- 6.2.1 מסמכי המכרז, על כל נספחיו בנוסחו המעודכן ביותר כפי שפורסם – **למעט טופס הצעת המחיר** – יוגשו כשהם חתומים על ידי המציע בשולי כל עמוד ועמוד בראשי תיבות.
- 6.2.2 אם יפורסמו **הודעות, הבהרות או עדכונים** – הם יוגשו בנוסף, כשהם חתומים על ידי המציע בשולי כל עמוד ועמוד.
- 6.2.3 כל אחד מנספחי המכרז הטעון מילוי או צירוף, ימולא על פי ההוראות המפורטות בו, וייחתם על ידי המציע באופן הנדרש בו, לרבות אישור עו"ד או רו"ח בנספחים הדורשים זאת. מסמכים אלה יצורפו גם אם החובה לצרפם אינה נזכרת במפורש במסמכי המכרז.

6.3 מסמכים לגבי קבלני משנה (אם יוצעו מטעם המציע)

- בכפוף להוראות מכרז זה, בהתייחס לכל קבלן משנה מוצע, על המציע להוסיף ולצרף המסמכים הבאים:
- 6.3.1 פרטיו של כל קבלן משנה מטעם המציע בכל אחד מן הנספחים בהם מוצע ביצוע על ידי קבלן משנה.
- 6.3.2 עבור כל קבלן משנה שהוא תאגיד:
- 6.3.2.1 מסמכים זהים לאלה הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי סף של המציע המפורטים בסעיף **5.1.10** לעיל.
- 6.3.2.2 אישור של קבלן המשנה שהוא אינו שותף בכל דרך לאף הצעה אחרת במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת או מי מטעמו – במסגרת **נספח ז' למכרז**, וכן התחייבות קבלן המשנה כי ביכולתו לספק את השירותים נושא המכרז וכי הוא מתחייב לבצע את חלקו, אם תזכה הצעת המציע במכרז.

6.4 מסמכים לגבי המערכת המוצעת

6.4.1 הסכמה לעמידה בדרישות ותנאי למכרז זה. ההסכמה תהיה מסמך זהה במבנהו **לנספח א' למכרז**, בו ימוספרו הסעיפים בצורה זהה ל**מפרט השירותים** ולכל סעיף יצויין שהמציע קרא אותו, הוא מבין את הדרישה והפתרון המוצע על ידו ועומד בדרישה שבאותו סעיף. נבחר, אין להעתיק את נוסח הסעיף עצמו למענה אלא רק לציין את הנדרש כאן.

6.4.2 סעיף כאמור שלא ניתן לו מענה או לא צוין שהמציע קרא, הבין ועומד בדרישה יחשב כסעיף שהמציע אינו עומד בדרישתו. על אף האמור בסעיף זה רשאי המוסד לפנות למציע לקבלת הבהרה במקרה זה.

6.4.3 בנוסף למסמך ההסכמה לעמידה בדרישות כמבוקש בסעיף יוגש מסמך "תיק פרויקט" במבנה המופיע ב**נספח ח' למכרז** ובו תיאור מפורט של מרכיבי הפתרון המוצעים – טכניים, תהליכיים וארגוניים – כולל מידע על שלבי הקמת הפרויקט המאפשר לבחון את הדרך בה הפתרון המוצע עונה לכל דרישות המכרז.

6.4.4 **תיאור מפורט ומפורט מקורי של היצרן לגבי כל אחד מרכיבי המערכת המוצעת.** המסמכים יצורפו לתיק הפרויקט ויהיו בשפות עברית או אנגלית.

6.4.5 דפי מידע המתארים את יכולות מערכת הבקרה וכן דוגמאות של מסכי בקרת משאבי

6.4.6 תיק הפרויקט יהווה נספח וחלק מההצעה.

6.5 מסמכים לגבי מוקד השירות

6.5.1 תיאור של עמידת הגורם המבצע בדרישות משרד הבריאות ממוקד טלפוני לקריאות רפואיות כפי שהוא מופיע בחוזר 5/2020 של משרד הבריאות או בכל הוראה אחרת של המשרד שתעדכן או תחליף חוזר זה.

6.5.2 תיאור זה יסומן ויצורף כנספח להצעה על פי המבנה ב**נספח ט' להצעה**.

6.6 מסמכים נוספים שנדרש המציע לצרף:

6.6.1 פירוט מורשי החתימה מטעם המציע, המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם, בנוסח המצורף ב**נספח י' למכרז**.

6.6.2 הצהרת והתחייבויות המציע בנוסח המצורף ב**נספח יא' למכרז**.

6.6.3 נספח היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף ב**נספח יב' למכרז**.

6.6.4 על המציע להצהיר על אי-רישום פלילי והיעדר הליכים פליליים תלויים ועומדים כנגד מנהליו או בעלי השליטה בו, בין היתר גם בהתייחס להיעדר הרשעה בעבירות מין כהגדרתה בחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001, וכי הוא מסכים מראש למסירת מידע מן המרשם הפלילי במשטרת ישראל על פי חוק המרשם ותקנת השבים, התשמ"א-1981, חוק המרשם ותקנת השבים, תשע"ט-2019 ותקנותיהם, ככל שיחולו, על גבי **נספח יג' למכרז**.

מובהר כי המוסד רשאי, מטעמים שירשמו, להתקשר עם מציע על אף קיומו של רישום פלילי או הליך פלילי תלוי ועומד כאמור כנגד מי ממנהליו, למעט אם מדובר ברישום

פלילי בגין עבירת מין כהגדרתה בחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001.

6.6.5 אם המציע הוא "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, יגיש המציע את האישור והתצהיר המאשרים זאת, כנדרש בחוק, בנוסחים המצורפים **כנספת יד' למכרז**.

6.6.6 העדפת תוצרת הארץ

6.6.6.1 במסגרת בחינת מחירי ההצעות תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ שמחירן אינו עולה על מחיר הצעות לרכישת טובין מיובאים בתוספת של 15%, לפי הכללים הקבועים בתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 (להלן: "תקנות העדפת תוצרת הארץ").

6.6.6.2 בסעיף זה:

6.6.6.2.1 טובין מתוצרת הארץ: טובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראלי או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

6.6.6.2.2 מחיר ההצעה: לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה, ולעניין טובין מיובאים מחיר ס.י.פ. בנמל בישראל ובכלל זה מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה.

6.6.6.2.3 מחיר מרכיב ישראלי: מחיר ההצעה, בשער המפעל של המציע בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו ביצור הטובין שמקורם מחוץ לישראל.

6.6.6.2.4 כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע להגיש במסגרת הצעתו אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה, בנוסח המצורף **כנספת טו' למכרז** בצירוף הצהרת המציע שתסומן **כנספת טו(1)** למכרז, בהתאם להוראות תקנות העדפת תוצרת הארץ. מציע שלא יגיש אישור כאמור עם הצעתו – לא יזכה בקבלת ההעדפה כאמור בתקנות העדפת תוצרת הארץ.

7 תהליך בחינת ההצעות

7.1 כללי – לגבי כל שלבי הבדיקה

7.1.1 המוסד רשאי לפסול הצעה שלא צורף אליה איזה מן המסמכים או הפרטים הנדרשים בתנאי המכרז. בלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מן המציע השלמה או הבהרה של איזה מן המסמכים או הפרטים האמורים, לרבות מסמכים או פרטים הנוגעים לעמידת המציע באיזה מתנאי הסף למכרז.

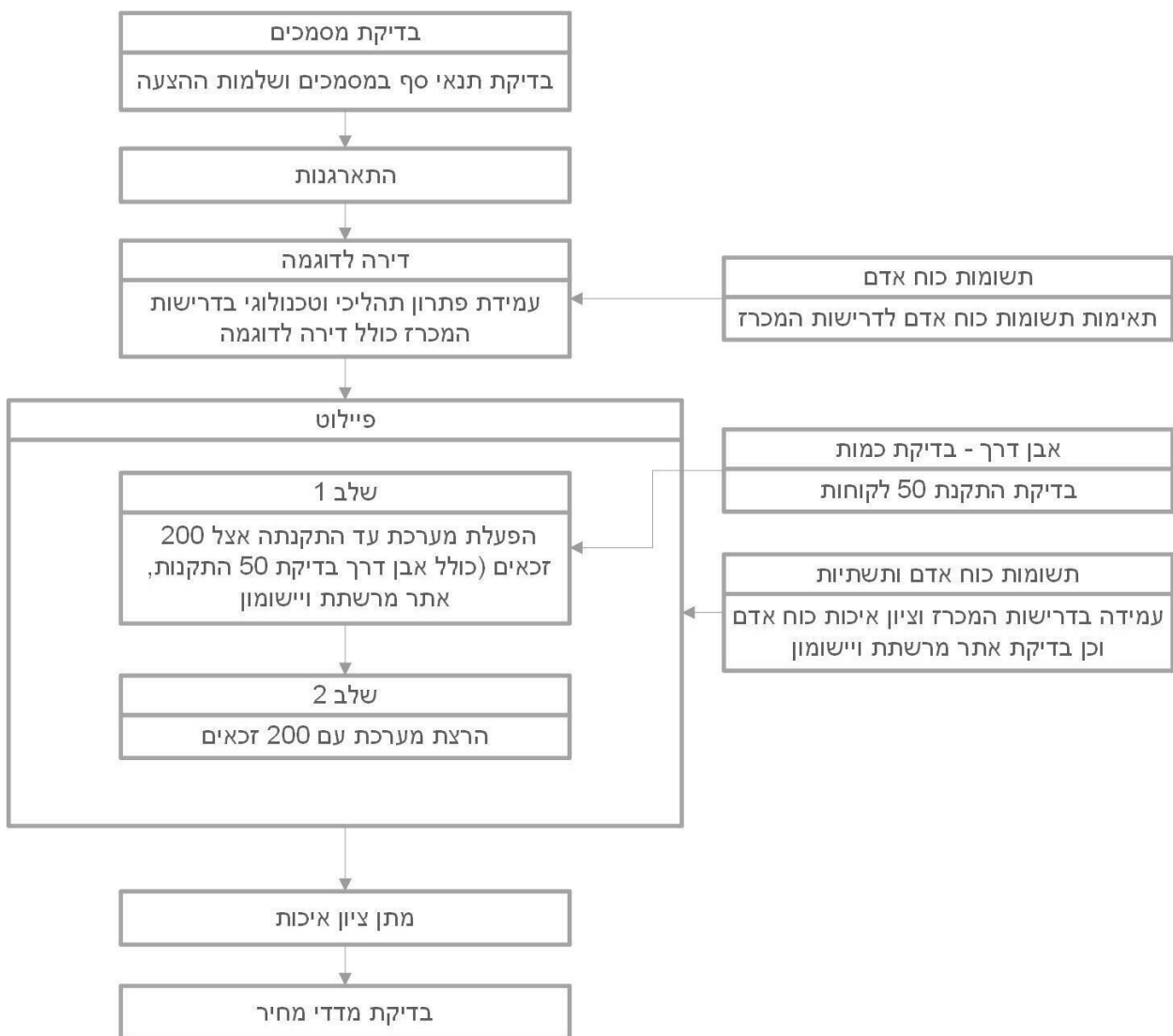
7.1.2 המוסד יהא רשאי להביא בחשבון, בעת בחינת ההצעות, את כל המרכיבים והנתונים שבמסמכי המכרז על נספחיו, את כל המסמכים והנתונים שהומצאו על ידי המציע, כל מידע רלוונטי שיהיה בידי המוסד לגבי המציע או מי מטעמו, וכן את ממצאי בדיקותיו של המוסד, עם המציע או עם צדדים שלישיים, ביחס למציע ולמי מטעמו.

7.1.3 המוסד יהא רשאי לפסול הצעה בשל חוסר התייחסותה לתנאי המכרז או לדרך הקבועה להגשת ההצעות, באופן שלדעת המוסד מונע את הערכת ההצעה כנדרש.

7.1.4 המוסד יהא רשאי לפסול הצעה אם לדעתו, המציע מצוי במצב המעורר חשש לניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים או איזה מהם, בכפוף למתן זכות טיעון בכתב.

7.1.5 אין לערוך בהצעה כל שינוי או השמטה או תנאי או תוספת מכל מין או סוג שהוא לדרישות המכרז או ההסכם בין בגוף ההצעה, במסמך נלווה או בכל דרך אחרת (להלן: "הסתייגות"). בכל מקרה של הסתייגות, רשאי המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפעול באחת מהדרכים הבאות: (1) לפסול את ההצעה; (2) לראות את ההסתייגות כחסרת תוקף, ולהתעלם ממנה כאילו לא נכתבה כלל; (3) לראות בהסתייגות פגם טכני בלבד.

7.2 שלבי הבדיקה – הרחבה ומשכי זמן בהמשך פרק זה.



7.3 בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף ודרישות המכרז

7.3.1 מובהר ומודגש כי מציע שיגיש בשלב זה ערבות בנקאית או את הצעת המחיר או יכלול בהצעתו כל אזכור של מחיר, תמורה, תקציב וכיוצא באלה – הצעתו תיפסל.

7.4 בדיקת מענה הפתרון התהליכי והטכנולוגי לדרישות המכרז



- 7.4.1 בשלב זה יבחן המוסד את המענה שמשפקות ההצעות המקצועיות שהוגשו לדרישות המקצועיות והתהליכיות במכרז.
- 7.4.2 מציעים שהצעתם ענתה על כל הדרישות בשלב זה, יקבלו על כך הודעה והצעתם תעבור לשלב הבא שיחל במועד שיצויין בהודעה כאמור.
- 7.4.3 מציעים שהצעתם לא עמדה בכל הדרישות, יקבלו על כך הודעה מהמוסד, הצעתם תיפסל והיא לא תעבור לשלבים הבאים של הבדיקה.

7.5 פיילוט

7.5.1 מטרות הפיילוט

הפיילוט נועד כדי לבחון את ההצעות בהיקף קטן אך בתנאים קרובים לתנאי אמת ובמסגרת זאת את:

- 7.5.1.1 התאמת המערכת המוצעת לדרישות מפרט השירותים ואת הלימתה למענה למכרז של המציע;
- 7.5.1.2 יכולות המערכת המוצעת;
- 7.5.1.3 איכות המערכת המוצעת;
- 7.5.1.4 לאפשר למציע צבירת ניסיון, בין היתר, על סמך בדיקת יכולות ואיכות המערכת ובהתאם להיות בעל יכולת לאמוד את העלויות הגלומות במימוש המערכת, בין היתר, לצורך הגשת הצעת המחיר.

7.5.2 לוח זמנים של הפיילוט. פירוט הפעילויות בכל שלב בהמשך הפרק.

השלב	משך השלב
התארגנות	חודש אחד
דירה לדוגמה	ראה הערה בהמשך
שלב 1	ארבעה חודשים
אבן דרך בדיקת כמויות	חודשיים מתחילת שלב 1
שלב 2	ארבעה חודשים

- 7.5.2.1 אבן דרך בדיקת כמויות – חודשיים לאחר תחילת שלב 1 תהיה אבן דרך בה תיבדק כמות הזכאים שהמערכת הותקנה בדירתם. כמות זו תשמש לבדיקת עמידה בתנאי המשך ההשתתפות של לפחות 50 התקנות פעילות כנדרש בהמשך.
- 7.5.2.2 שלב 1 – אם כל המציעים יגיעו למספר ההתקנות הנדרש (200) בפחות מן הזמן המוקצה לשלב זה, יהיה המוסד רשאי להקדים את המעבר לשלב 2.
- 7.5.2.3 אם המוסד יגיע למסקנה שהזמן המוקצה לשלבים השונים אינו מספיק לביצועם, הוא עשוי להתאים את לוח הזמנים.

7.5.3 הזכאים המשתתפים בפיילוט

- 7.5.3.1 המוסד יפנה אל אזרחים ותיקים הזכאים לגמלת סיעוד לפי חוק הסיעוד ויציע להם להשתתף בפיילוט. המוסד ישלח למציעים רשימת זכאים שהביעו הסכמתם להשתתף בפיילוט (להלן: "רשימת הזכאים"). רשימת הזכאים תכלול מספר דומה של זכאים כאמור לכל מציע ובפריסה ארצית.
- 7.5.3.2 מובהר, כי רשימת הזכאים ופרטי ההתקשרות עמם תהיה חסויה והמציע לא יהיה רשאי לפרסמה, כולה או חלקה וכן הוא לא יהיה רשאי לעשות בה כל שימוש למעט לצורך הפיילוט לפי מכרז זה.
- 7.5.3.3 כל זכאי כאמור ייכלל ברשימה אחת בלבד.
- 7.5.3.4 חלוקת אוכלוסיית הזכאים המשתתפים בפיילוט בין המציעים בשלב זה, תהא על-פי שיקול דעת המוסד, באופן כזה שכל רשימת הזכאים כאמור לכל מציע תכלול, ככל הניתן, מספר דומה של זכאים בכל אחד מהמחוזות המפורטים **בנספח יז' למכרז**.
- 7.5.3.5 אם במהלך תקופת הפיילוט הופסקה זכאותו של מי מהזכאים (כתוצאה מהפסקת זכאותו לגמלת סיעוד או אם חלילה ילך לעולמו) (להלן: "הפסקת זכאות"), יבחר המוסד, בהתאם לשיקול דעתו, את אופן הפעולה, מבין האפשרויות הבאות, והכל בהתחשב במועד שבו הופסקה הזכאות, במהלך הפיילוט ומשך הזמן שחלף בין ההתקנה ועד אותו מועד: (1) לכלול את הזכאי בכמות ההתקנות הנדרשת למציע כאילו השתתף עד לסיום שלב הפיילוט; (2) לתת למציע פרטים של זכאי אחר להתקנת המערכת אצלו; (3) כל החלטה אחרת שיהיה בה לדעת המוסד, כדי למצות את בחינת המציע בשלב הפיילוט.
- 7.5.3.6 הפיילוט יערך בפריסה ארצית, הכל מתוך מטרה לדמות, ככל הניתן, את מתן השירותים באופן אמיתי.
- 7.5.3.7 במהלך תקופת הפיילוט, הזכאים המשתתפים ימשיכו להיות מחוברים – ללא תשלום – לשירותי ההשגחה (משדר מצוקה) שהם זכאים לו מהמוסד.
- 7.5.4 מסמכים המסדירים את ההשתתפות בתקופת הפיילוט
- כתנאי מעבר מצטברים לשלב הפיילוט, יגיש המציע למוסד את כל המסמכים הבאים:
- 7.5.4.1 ערבות בנקאית לשלב הפיילוט
- 7.5.4.1.1 כל מציע שקיבל הודעה בדבר עמידה בשלבי בדיקת תנאי הסף מהמוסד יגיש ערבות בנקאית אוטונומית, בסך של 50,000 ₪ בתוקף ל-15 חודשים ממועד קבלת ההודעה, כתנאי להשתתפות בפיילוט, בנוסח המצורף **כנספח יח' למכרז**.
- 7.5.4.1.2 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות המצורף ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות. כל שינוי מהנוסח האמור עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 7.5.4.1.3 המציע יאריך את תוקף הערבות הבנקאית ככל שיידרש על ידי המוסד, באופן שבידי המוסד תהיה ערבות תקפה ברציפות ובכל עת, עד לסיום הליכי המכרז. אם לא יאריך המציע את הערבות כאמור, לאחר שנדרש לכך על-ידי המוסד, המוסד יהיה רשאי לפסול את הצעתו ולחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 7.5.4.1.4 בלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, בכל מקרה שלפי שיקול דעתו של המוסד ביצע המציע פעולה שיש בה כדי לסתור את הוראות הדין או המכרז או ההסכם

- הפיילוט, וזאת בלי לגרוע מזכותו של המוסד לנקוט צעדים נוספים כלפי המציע על פי זכויותיו על פי מסמכי המכרז ולפי כל דין.
- 7.5.4.1.5 הערבות לשלב הפיילוט תוחזר לכלל המציעים שהצעתם לא נבחרה עם בחירת הספקים וחתימה על הסכם עמם.
- 7.5.4.2 המציע יצרף את נספח יג' למכרז ביחס לכל אחד מעובדי המציע או מי מטעמו שיקחו חלק בפיילוט.
- 7.5.4.3 אישור קיום ביטוחים, חתום על ידי חברת הביטוח מטעם המציע, בנוסח המצורף כנספח יט'(1) לנספח יט' למכרז ונספח 3 להסכם. אישור זה יוגש על ידי הספקים שנבחרו במכרז והכל על פי סעיף הביטוח אשר בהסכם.
- 7.5.4.4 התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח נספח כא' למכרז חתום על-ידי המציע, קבלני המשנה, עובדי המציע ועובדי קבלן המשנה, שיעניקו שירות ישיר לזכאי, לרבות מנהל הפרויקט, עובדי המוקדים, טכנאים ואנשי שטח וכן על ידי כל גורם נוסף רלוונטי.
- 7.5.5 ניהול הפיילוט
- 7.5.5.1 תנאי לניהול הפיילוט הוא העמדת מנהל פיילוט.
- 7.5.6 תכולת שלבי הפיילוט
- 7.5.6.1 תקופת התארגנות
- 7.5.6.1.1 משך תקופת ההתארגנות הוא חודש החל מהודעת המוסד על סיום הבדיקה הראשונית של ההצעות ועד להעמדת הדירה לבדיקה כמתואר בסעיף למעלה.
- 7.5.6.1.2 תקופה זו נועדה לאפשר למציע להיערך לשלב הבא.
- 7.5.6.2 פיילוט – שלב מקדים – בדיקת דירה לדוגמה
- בשלב זה יתבקש המציע להתקין את המערכת ולהציג את פעולתה בדירה לדוגמה, לרבות קשר למוקד שירות ולמוקד תפעולי. הדרישות מבדיקת הדירה לדוגמה:
- 7.5.6.2.1 העמדת הדירה תהא לא יאוחר מחודש ממועד קבלת הודעה על עמידה בתנאי הסף.
- 7.5.6.2.2 המרחק בקו אווירי בין הדירה לדוגמה לבין המוקדים המשרתים אותה, כאמור בהמשך, לא יעלה על 10 ק"מ.
- 7.5.6.2.3 המציע יעמיד דירה לדוגמה מרוהטת גְּשֵׁקָה של 100 - 140 מ"ר שבה לפחות שלושה חדרים, מטבח, שירותים ואמבטיה.
- 7.5.6.2.4 תהיה אפשרות לנתק את אספקת החשמל לדירה כדי לביים הפסקת חשמל.
- 7.5.6.2.5 המציע יתקין בדירה את ציוד הקצה המוצע, הן זה הדרוש לניטור זכאי בודד והן זה הדרוש לניטור זוג זכאים, ויחבר אותו לליבת המערכת שתהיה מסוגלת לקלוט, לרשום ולהציג את הממצאים מהדירה לרבות התרעות על מצבים חריגים על פי הנתונים שיוזנו אליה או יחושבו על ידה. הציוד יותקן כך שניתן יהיה להפעיל את הדירה במצב של זכאי בודד (ללא שימוש בציוד לביש) או במצב של ריבוי דיירים הכולל שימוש בציוד לביש.

- 7.5.6.2.6 המציע יפעיל מול המערכת מוקד שירות ומוקד תפעולי שיהיו מקושרים למערכת הניטור בדירה. המוקדים יכולים להיות המוקדים המתוכננים לפרויקט או מוקדים זמניים שהוקמו כדי לשרת את שלב הפיילוט.
- 7.5.6.2.7 ציוד הקצה המותקן בדירה, תשתית התקשורת והמוקדים המקושרים לציוד זה יכילו את המנגנונים הדרושים להגדרת פעילות בתקופה של שבת וחג בצורה שתאפשר בדיקת עמידת המערכת בדרישות המכרז.
- 7.5.6.2.8 המציע יאפשר לצוותי הבדיקה גישה בזמן אמת לנתונים וההתרעות המתקבלות מהמערכת.
- 7.5.6.2.9 במהלך שלב זה תנטר המערכת את תנועות הבודק או הבודקים מטעם המוסד בכול המצבים המפורטים בסעיף ב למכרז.
- 7.5.6.2.10 בנוסף תתריע המערכת על המצבים הבאים המציגים חריגה משגרת חיים: (א) קימה מהמיטה ללא חיווי תנועה בדירה במשך 5 דקות; (ב) אי פתיחת מקרר במשך כל תקופת ארוחת הצהריים (מותר יהיה להגדיר תקופת ארוחת צהריים קצרה לצורך הבדיקה); (ג) חריגה של 3 דקות ממשך זמן השהות בחדר האמבטיה.
- 7.5.6.2.11 בדיקה זו תכלול, גם בדיקה של הגעת החיוויים המתקבלים מהדירה לדוגמה למערכות המוקד המתאימות.
- 7.5.6.2.12 משך בדיקת דירה לדוגמה ייקבע על ידי צוות הבדיקה על פי כמות ההצעות שיתקבלו.
- 7.5.6.2.13 בעקבות בדיקת צוות המוסד את הדירה לדוגמה ייתכן וימסר למציע מסמך המתעד את הכשלים שנמצאו בהצעתו. במקרה זה תינתן למציע האפשרות לתקן את המערכת תוך פרק זמן של עד שבעה ימי עבודה.
- 7.5.6.3 פיילוט שלב 1
- 7.5.6.3.1 שלב זה ימשך ארבעה חודשים.
- 7.5.6.3.2 בתחילת השלב יעמיד המוסד לרשות המציע רשימת זכאים אשר הסכימו להשתתף בפיילוט.
- 7.5.6.3.3 בסוף תקופת שלב זה תהיה המערכת מותקנת ופעילה ב-200 דירות של זכאים לפחות.
- 7.5.6.3.4 המציע יציע לזכאים אצלם הוא מתקין את המערכת בשלב זה, כמתואר לעיל, את מגוון הסלים והגרסאות כמתואר בפרק 4.
- 7.5.6.3.5 מתוך הדירות של הזכאים שתקבלנה את השירות בסוף שלב זה, יהיו לפחות 5 דירות המקבלות שירות בכל צירוף של סל וגרסה כמתואר בפרק 4 למעלה. המוסד רשאי אך לא חייב לשקול הקלה בתנאי זה על פי הלקחים שילמדו תוך כדי תהליך הפיילוט.
- 7.5.6.3.6 מתוך הדירות של הזכאים שתקבלנה את השירות בסוף שלב זה יהיו, בכל צירוף של סל וגרסה כאמור בסעיף הקודם, לפחות 2 דירות בהן מתגוררים שני אנשים או יותר שאחד מהם, לפחות, מנוטר.
- 7.5.6.3.7 פריסה גיאוגרפית של ההתקנות: בנוסף להיקף הכללי של ההתקנות כנדרש לעיל, נדרש כל מציע להתקין את המערכת אצל לפחות 20% מהזכאים שברשימת הזכאים בכל מחוז. אם 20% ממספר הזכאים במחוז אינו מספר שלם, יעוגל המספר למספר השלם הקרוב כלפי מטה.

- 7.5.6.3.8 המוסד שומר לעצמו זכות, תוך כדי ביצוע השלב: לקבל מהמזיע תכנית התקנות של המערכת; לבקר באתרי ההתקנה ובמוקדי המזיע; לקבל נתונים ממערכות המידע של הפרויקט; ולהעביר הערות, אם יש לו כאלה, למזיע.
- 7.5.6.3.9 אם בסוף התקופה לא תפעל המערכת בהיקף הנדרש, המוסד יפסול את ההצעה והמזיע לא יהיה זכאי לכל פיצוי.
- 7.5.6.4 אבן דרך לבדיקת כמויות ותשתיות
- 7.5.6.4.1 באבן דרך זו יבדק אם המערכת הותקנה ופועלת לפחות ב-50 דירות של זכאים. אם במועד זה לא תפעל המערכת בהיקף הנדרש המוסד יפסול את ההצעה והמזיע לא יהיה זכאי לכל פיצוי.
- 7.5.6.4.2 עד למועד זה יוקם אתר האִינטִרְנֵט ותוקם התשתית הנדרשת להפעלת היישומון הסלולרי הכלולים בהצעה.
- 7.5.6.4.3 החל ממועד זה, יבדוק המוסד את פעילות אתר האִינטִרְנֵט ואת היישומון.
- 7.5.6.5 פיילוט שלב 2
- 7.5.6.5.1 תוך תקופת שלב זה ישמר היקף התקנת המערכת בדירות הזכאים כפי שהיה בסיום "פיילוט שלב 1". יובהר כי במשך כל שלב זה מספרן הכולל של הדירות בהן מופעל השירות אינו יכול לרדת מ-200.
- 7.5.6.5.2 המוסד יבדוק בשלב זה את פעילות המערכת על כל מרכיביה, לרבות המוקדים התומכים בה, ויבדוק עמידתה בתנאי הסף הנדרשים במכרז.
- 7.5.6.5.3 בנוסף לפעילות המערכת שומר לעצמו המוסד זכות לבדוק בתקופה זו כל מרכיב אחר בהצעת המזיע.
- 7.5.6.5.4 אם בסוף התקופה לא תפעל המערכת בהיקף הנדרש יחשב הדבר כאי עמידה בתנאי הפיילוט של המכרז.
- 7.5.6.5.5 מזיע שהצעתו לא עמדה בתנאי הסף בשלב זה, המוסד יפסול את ההצעה והמזיע לא יהיה זכאי לכל פיצוי.
- 7.5.6.6 סיום הפיילוט
- 7.5.6.6.1 עם סיום תקופת הפיילוט, המוסד יודיע למזיעים על סיום הפיילוט בהודעה בכתב (להלן: "הודעה בדבר סיום הפיילוט"). הודעה דומה תשלח לזכאים שהשתתפו בפיילוט.
- במסגרת ההודעה בדבר סיום הפיילוט כאמור ידרשו המזיעים לפרק את כל הציוד שהותקן על-ידם במסגרת הפיילוט בבתי הזכאים, וזאת בתוך חודש ימים או בכל מועד אחר שיקבע לכך המוסד בהודעתו כאמור.
- 7.5.6.6.2 מזיע שלא יפעל בהתאם, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, לפסול הצעתו או לחלט את הערבות שהגיש במסגרת שלב הפיילוט, כולה או חלקה או להאריך המועד שנקבע בהודעה בדבר סיום הפיילוט – הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

- 7.5.7 הוראות נוספות לעניין הפיילוט
- 7.5.7.1 למוסד שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו, להפחית את מספר הזכאים המינימאלי הנדרש בשלבי הפיילוט כמתואר בסעיף 7.5.6.4.1 ובסעיף 7.5.6.5.1.
- 7.5.7.2 מציע שעמד בדרישות פיילוט שלב 1 כמתואר בסעיף 7.5.6.3, יהיה רשאי בסיומו להחליט למשוך את הצעתו ולפרוש מההליך המכרזי. במקרה כזה הוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי ויהיה זכאי להשבת ערבות הפיילוט, בכפוף לכל דין.
- 7.5.7.3 המציעים שישתתפו בפיילוט ישתפו פעולה עם גוף שנקב או כל גורם אחר המסייע למוסד בבדיקת ההצעות למכרז, ולא ינקטו בכל פעולה או מחדל שיהיה בהם כדי לפגוע או לעכב או להקשות על פעולותיהם של גורמים אלה.
- 7.5.7.4 במהלך הפיילוט יעבירו המציעים למוסד נתונים על הלקוחות אצלם הותקנה המערכת, נתונים על בני המשפחה של לקוחות אלה, ונתונים נוספים כפי שידרוש המוסד. הנתונים יכללו את כל הלקוחות ללא השמטה ובפרט גם לקוחות אשר התנתקו מן המערכת. נתונים אלה יועברו לפי לוח זמנים שיקבע המוסד ואשר צפוי להיות מדי חודש החל מהחודש השלישי לשלב 1. נתונים אלה ישמשו, בין השאר, לדגימת הנסקרים בסקר שבגינות רצון עבור המוסד.
- 7.5.7.5 בלי לגרוע מהאמור במכרז זה ונספחיו, מציע ימסור למוסד לבקשתו של המוסד, בכל עת, פירוט בכתב לגבי פעולות המציע בפיילוט בשלביו השונים.
- 7.5.7.6 בתקופת הפיילוט המציעים לא יהיו זכאים לכל תשלום מכל מין וסוג. מהמוסד או מהזכאים המקבלים מהם שירות בתקופת הפיילוט. עם זאת, המוסד ייתן החזר הוצאות מוסכם למציעים שסיימו בהצלחה את פיילוט שלב 1 והצעתם תיבדק בשלב 2, ותימצא ראויה להגשת הצעת מחיר, כמפורט בסעיף 9.11 להלן במסמך זה.

8 ניקוד האיכות

8.1 שיטת ניקוד האיכות

- 8.1.1 שלב ניקוד האיכות בוחן את המערכת לאחר שנבדקה עמידתה בכל הדרישות מן השירות והמערכות התומכות בו כפי שהן מפורטות במכרז זה.
- 8.1.2 אם במהלך ניקוד האיכות הגיע צוות הבדיקה למסקנה כי המערכת המוצעת אינה עומדת בדרישות מפרט השירותים, הוא ימסור המלצתו לוועדת המכרזים שתתן למציע הזדמנות להתייחס לנושא בכתב ואחר כך תחליט בו. החליטה ועדת המכרזים כי המערכת המוצעת אינה עומדת בדרישות מפרט השירותים, ההצעה תיפסל.
- 8.1.3 ניקוד האיכות יבוצע בשני תחומים: (1) התחום המקצועי והטכני המתבטא בהתרשמות צוות הבדיקה מיכולת הביצוע של המציע; (2) בחינת תוצרי המערכת כפי שהם באים לביטוי בנסיונם של משתמשי המערכת – הזכאים ובני משפחותיהם.
- 8.1.4 במהלך כל אחד משלבי בדיקת ההצעות, יבדקו מדדי האיכות של המערכת לרבות ביצוע סקר שבגינות רצון שיכללו, בין השאר, בדיקת שביעות רצון של הגורמים השונים מרכיבי השירות, בדיקת העדפות זכאים ובני משפחותם והשירותים שהם סבורים שיבחרו בעתיד וכן תיקוף של סקר שבגינות רצון שבוצעו מוקדם יותר בתהליך.

- 8.1.5 בנוסף יערכו סיורים של צוותי בדיקה של המוסד באתרי השירות ודירות הזכאים, ראיונות עם עובדי ומנהלי המציעים המעורבים במתן השירות, קבלת נתונים ממערכות המידע, וכל פעילות אחרת שצוותי הבדיקה יסברו שתסייע בהערכת הפתרון המוצע.
- 8.1.6 הניקוד הסופי יסוכם, בכל תחום בנפרד, על ידי צוות הבדיקה בסוף הפיילוט בשלב ניקוד האיכות.
- 8.1.7 ניקוד האיכות של ההצעה בשני התחומים יקבע על פי טבלאות ניקוד האיכות להלן:

נושא: **סקר שביעות רצון משתמשי המערכת:**

סעיף	משקל
תהליך הצטרפות והתקנה	20%
שביעות רצון בתקופת השימוש	60%
תהליך סיום התקשרות	20%

נושא: **התרשמות מיכולת ביצוע**

סעיף	משקל
איכות כוח אדם	50%
יכולת ביצוע והתאמה לתנאים ודרישות	30%
ארגון והתנהלות מוקדים	20%

נושא: **תשתית טכנולוגית**

סעיף	משקל
איכות תשתית טכנולוגית	מוסבר בהמשך

- 8.1.8 כל נושא בטבלת ניקוד האיכות יוערך בנפרד. הציון של כל נושא יעמוד בפני עצמו וציוני שני הנושאים לא ישוקללו לציון משותף. הערכת הנושאים ותת-הנושאים השונים המופיעים בטבלה תתבסס על:

8.1.9 **סקר שביעות רצון.**

- 8.1.9.1 הסקר שייבנה בשיתוף עם **גוף סקר**, יבחן את רוב ההיבטים של השימוש במערכת כפי שהיא פועלת בעת ביצוע הבדיקה מנקודת הראות של המשתמשים בה – הזכאים ובני משפחותיהם.

- 8.1.9.2 הבדיקה תיעשה בכל התחומים בהם אנשים אלה חווים את המערכת כדוגמת: הליך המכירה של המערכת, התקנת הציוד בבית הזכאי, נוחות השימוש בציוד המותקן בבית הזכאי, ההסרה של הציוד מבית הזכאי, משלוח ההתרעות לזכאי או לבני המשפחה, שימוש ביישומון ובאתר האינטרנט, זמינות המוקדים, איכות הטיפול של המוקדים וכד'.

- 8.1.9.3 הראיונות יבוצעו עם הזכאים ובני משפחתם תוך כדי ביצוע הליך הפיילוט ויכללו גם ראיונות עם זכאים שהחליטו לפרוש מן השימוש במערכת תוך כדי תקופת הפיילוט (להלן: "נוטשים").
- 8.1.9.4 הציון שיינתן בסקר, ישקלל את הראיונות שיעשו עם כל בני משפחה לציון משותף למשפחה, ולאחר מכן ישוקללו ציונים אלה לציון ממוצע לכל מציע.
- 8.1.9.5 המתודולוגיה לביצוע שקלול בין הראיונות השונים ולהתייחסות למי שלא הסכימו או לא יכלו להשתתף בתהליך הראיון תוגדר על ידי אנשי המקצוע של הגוף השוקר.
- 8.1.9.6 הציונים הסופיים בסקר יהיו בסולם של 0 – 100.
- 8.1.10 התרשמות מיכולת הביצוע. תת הסעיפים של נושא זה נועדו לבחון את איכות הפתרון המוצע מבחינת יכולתו להתאים עצמו לדרישות ולטכנולוגיה המשתנה, להענות לצרכים בהמשך ההתקשרות וככלל יכולת המציע לשמר את איכות הפתרון לאורך זמן.
- שלושת הסעיפים הראשונים (איכות כוח האדם, יכולת ביצוע והתאמה לתנאים ודרישות, וארגון והתנהלות מוקדים) עוברים הערכה כל אחד בפני עצמו והציונים שלהם מסוכמים לפי המשקלות המופיעים בטבלה. הסעיף הרביעי (איכות תשתית טכנולוגית) הוא סעיף העומד בפני עצמו משום שהוא משפיע על כל הפתרון הטכנולוגי. סעיף זה יקבל ציון נפרד. הציון הקטן מבין שני ציונים אלה (המשוקלל של שלושת הסעיפים הראשונים, וציון הסעיף הרביעי) יהיה הציון הכולל של נושא זה.
- 8.1.11 בדיקת התרשמות מיכולת הביצוע כוללת את:
- 8.1.11.1 איכות היישום
- 8.1.11.1.1 איכות כוח האדם. נושא זה יכלול, בין היתר, את היכולת וההשכלה של צוות הניהול של פעילות המציע; היקף התמיכה שצוות הניהול מקבל מגורמים אחרים בארגון; ויכולת הארגון להתמודד עם תחלופת כוח אדם בצוות המנהל של הפעילות.
- 8.1.11.1.2 יכולת ביצוע והתאמה לתנאים ודרישות. נושא זה יכלול, בין היתר, את היכולת של הארגון המציע להתאים עצמו לשינויים שחלים בטכנולוגיה, בדרישות ובסביבה העסקית בתקופת מתן השירות; חלק מהערכה זו תתבסס על גמישות וזריזות מתן מענה לדרישות שיצופו תוך כדי בדיקת ההצעות וביצוע הפיילוט.
- 8.1.11.1.3 ארגון והתנהלות מוקדים. נושא זה יכלול, בין היתר, את: תשתית התפעול של המוקדים השונים; במסגרת תשתית זו, בין היתר, התייחסות להכשרה של העובדים במוקד; הליווי, הפיקוח והסיוע שהם מקבלים בעבודתם; הסביבה הפיזית בה הם עובדים; התשתית המחשובית העומדת לרשותם; ושיטות התמרוץ שלהם לעמוד ביעדים.
- 8.1.11.2 איכות תשתית טכנולוגית. נושא זה יכלול, בין היתר, את ההתאמה של התשתית הטכנולוגית של המציע הכוללת את מערכות החישובים, תשתית התקשורת, מערכות הליבה השונות, ואלגוריתם הלימוד העצמי של המערכת לצרכי השירות המוצע. איכותן של תשתיות אלה ועדכנותן; יכולת המציע להתאים תשתיות אלה לשינויים שיכולים להיות בשירותים הניתנים או בהשתנויות טכנולוגיות בתחומי התקשורת והמחשוב.
- 8.1.12 ביצוע סקר שביעות רצון ייעשה, כאמור, בשיתוף גוף שוקר. שאר הבדיקות ייעשו על ידי המוסד שיבחן את הפתרון של כל מציע ויגבש הערכה של הנושא או תת-הנושא הנבדק.

8.2 קריטריונים למעבר לשלב הגשת הצעות המחיר

8.2.1 כדי לעבור לשלב הגשת הצעת המחיר על המציעים לעמוד במצטבר בשתי הדרישות הבאות:

8.2.1.1 בנושא שביעות רצון ~~משותפים~~ –

8.2.1.1.1 טווח הציונים האפשריים יחולק לשלושה תחומים:

צבע	תחום ציונים
ירוק	100 – 85
צהוב	84 – 70
אדום	69 – 0

8.2.1.1.2 מציע שנמצא בתחום הירוק ועמד בדרישות שביעות רצון משתמשים יעבור לשלב הגשת המחיר.

8.2.1.1.3 מציע שנמצא בתחום האדום לא עמד בדרישות ולא יעבור לשלב הגשת הצעות המחיר.

8.2.1.1.4 מציע שנמצא בתחום הצהוב, ייבדק גם באמצעות מספר הנוטשים בצורה הבאה:

יחושב החציון של מספר הנוטשים למציע עבור כל המציעים שמתתפים בקהל ~~שביעות הרצון~~. מציע שנמצא בתחום הצהוב ומספר הנוטשים שלו גדול מהחציון שחושב לא עמד בדרישות ולא יעבור לשלב הגשת הצעות המחיר. שאר המציעים בתחום הצהוב עומדים בדרישות שביעות רצון משתמשים ויעברו לשלב פתיחת הצעות המחיר.

8.2.1.1.5 אם, מסיבות כלשהן, ישתנה החציון בשל פסילת או אישור מציעים במועד מאוחר יותר, כך שתשתנה רשימת העומדים בדרישות הסעיף, תחליט ועדת המכרזים אם לעדכן רשימה זו.

8.2.1.2 בנושא התרשמות מיכולת הביצוע –

8.2.1.2.1 ניקוד האיכות שלהן לא יהיה נמוך מ-70 נקודות (להלן: "ניקוד איכות מינימאלי").

8.2.1.2.2 אם פחות מחמש הצעות יעמדו בקריטריונים אלה, ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) להפחית את ניקוד האיכות המינימאלי ולהעמידו על ערך אחר שלא יפחת מ-60 נקודות.

8.2.2 עם סיום בדיקת האיכות, יודיע המוסד למציעים אם עברו לשלב הגשת הצעות המחיר וכן על מועד למסירת שאלות הבהרה ועל המועד האחרון להגשת הצעות המחיר (להלן: "הודעה על המשך לשלב הצעות המחיר"). על שאלות הבהרה בשלב זה, יחולו הוראות סעיף 2.2 להלן, בשינויים המחויבים.

9 הצעות מחיר

9.1 הצעת המחיר תוגש רק בשלב בדיקת מדדי המחיר לפי הנחיית המוסד.

9.2 מבנה הצעת המחיר:

מספר	השירות	גרסה
1	סל בסיסי	1
2	סל בסיסי	2
3	סל בסיסי	3
4	סל מלא	1
5	סל מלא	2
6	סל מלא	3
7	סל מורחב	1
8	סל מורחב	2
9	סל מורחב	3
10	הצעת המחיר לתשלום נוסף עבור כל 1 מ"ר שטח מעל 120 מ"ר הראשונים בגין התקנת הרכוז וציוד הקצה בדירת הזכאי העולה על 120 מ"ר	

9.2.1 טופס הצעת המחיר, לרבות משקל כל אחד מרכיבי הצעת המחיר, יישלחו למציעים שעברו לשלב הגשת הצעות המחיר, במועד ההודעה (סעיף **8.2.2** להלן).

9.3 מגבלות מחירים בהצעה:

9.3.1 עבור התקנת המערכת בדירת זכאי ששטחה גדול מ-120 מ"ר יכול המציע לבקש תשלום נוסף חד פעמי, שלא יעלה על 1.7% מהמחיר החודשי של הסל הבסיסי בגרסה 1 בהצעתו לכל מ"ר בו עולה שטחה הדירה על 120 מ"ר. השטח העולה על השטח המנוטר יחושב תוך עיגול כלפי מטה למספר שלם.

9.3.2 לא תשולם לספק כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שהתבקשה על-ידיו בהצעת המחיר שהוגשה כחלק ממסמכי המכרז. משכך, במסגרת הצעת המחיר, על המציע לגלם את כלל העלויות וההוצאות הנדרשות לביצוע מלוא השירותים נושא מכרז זה, לרבות: עלויות תיקון נזקים ובכלל זה כל נזק לאיזה מרכיבי המערכת שהותקנה בדירת הזכאי (תהיה הסיבה לנזק אשר תהא), תיקון כל נזק שיגרם לדירת הזכאי כתוצאה מהתקנת הציוד או פירוקו, עלויות דמי התקנה בגין התקנת ציוד הקצה, הוצאות בגין פירוק המערכת, דמי תחזוקה ועוד.

9.4 במהלך תקופת הפיילוט ועד למועד האחרון להגשת הצעת המחיר, תהא למוסד אפשרות לערוך שינויים בדרישות הטכניות של המכרז, בהתאם לשיקול דעתו. שינויים מסוג זה יכולים לחול גם על התקנות שבוצעו כבר במסגרת הפיילוט ולחייב עדכון כדי לעמוד בדרישות המעודכנות.

9.5 תשומת לב המציעים מופנית למנגנון עדכון התמורה בהתאם להוראות **ההסכם**.

9.6 במסגרת בחינת הצעת המחיר, רשאי המוסד לבחון את התפלגות הצעות המחיר לכל אחד מהסלים בהצעה, והמוסד יהיה רשאי לפסול הצעת מחיר שההתפלגות הפנימית שלה (בין הרכיבים השונים) היא בלתי סבירה לדעת המוסד.

9.7 רק הצעת מחיר שתוגש בהתאם לכל דרישות המכרז תנוקד ותוכל להיות מועמדת לזכייה.

9.8 מציע שהוא מלכ"ר יצרף עם הצעת המחיר אישור רשות המסים כי המציע פטור ממע"מ לעניין מכרז זה.

9.9 המקום ואופן הגשת הצעת המחיר

9.9.1 מציע שקיבל הודעה על המשך לשלב הצעות המחיר ויבחר להגיש הצעת מחיר בתום שלב ב', יגיש את הצעת המחיר במעטפה סגורה עליה יהיה רשום שם המכרז ושמו של המציע. הצעת המחיר תוגש עד למועד שייקבע בהודעה על אישור השלמת תקופת הפיילוט. ההגשה תהיה במסירה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שד' ויצמן 13, ירושלים, ארכיב קומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו.

9.9.2 הימצאות הצעת המחיר בתוך תיבת המכרזים נכון למועד האחרון להגשת הצעות המקצועיות היא באחריות המציע בלבד. הצעת מחיר שלא תימצא בתיבת הצעות במועד זה - תיפסל.

9.10 קביעת הצעות הזכות

9.10.1 לכל הצעה שהגיעה לשלב הגשת הצעת המחיר יחושב "מחיר להשוואה" עבור ההצעה. מחיר זה יחושב בדרך הבאה – לסעיפי המחיר השונים המפורטים בסעיף 9.2 לעיל ינתנו משקלות המסתכמים ל-100%. סיכום מכפלת כל סעיף בהצעת המחיר במשקל שלו נותן את המחיר להשוואה.

9.10.2 הצעות תמוינה בסדר עולה של המחירים להשוואה.

9.10.3 עד ארבע הצעות הראשונות ברשימה זו תהיינה הצעות הזכות. כמו כן, וככל הניתן, ידרג המוסד עד עוד 4 מציעים כשירים, בהתאם למחיר להשוואה שלהם.

9.10.4 הצעות זהות:

9.10.4.1 אם במקום הרביעי יהיו מספר הצעות שהמחירים להשוואה שלהן זהים, תיבחר ההצעה שציון האיכות שלה הוא הגבוה ביותר. אם במקום הרביעי יהיו יותר מהצעה אחת שהן המחירים להשוואה שלהן והן ציוני האיכות שלהן זהים, יגדיל המוסד את מספר הצעות הזכות כך שכל הצעות במקום הרביעי שציוני האיכות שלהן הם הגבוהים ביותר תיכללנה בין הזכות.

9.10.4.2 האמור לעיל כפוף להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים, בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בחוק האמור, דהיינו: אם יהיו שתי הצעות או יותר שהמחירים להשוואה שלהן זהים, ואחת מן הצעות היא עסק בשליטת אישה (כפי שהוכח מהמסמכים כנדרש בסעיף 2.ב. הנ"ל), תיבחר ההצעה האמורה כהצעה הזוכה.

9.11 החזר הוצאות מוסכם כחלק מהגשת הצעה זו

9.11.1 המוסד ייתן החזר הוצאות מוסכם למציע, בגין השתתפותו בפיילוט, החזר זה יינתן לחלק מן המציעים, בשני סכומים שהתנאים לקבלתם הם:

9.11.1.1 מציע שקיבל הודעה על המשך לשלב הצעות המחיר בתום תקופת הפיילוט כמתואר בסעיף 8.2 לעיל יהיה זכאי לקבלת 60% מסכום מחיר הבסיס להשתתפות המוגדר בהמשך.

9.11.1.2 ספק, שיפעיל את השירות לאחר הזכייה במכרז, ואשר ברבעון השנה הרביעי אחרי ההודעה על הזכייה במכרז (שלושת החודשים שמתחילים בתחילת החודש העשירי אחרי הודעת הזכייה של המוסד) יהיה היקף השירות הניתן על



ידו בכל חודש שלם לפחות פי שלושה מזה הנדרש בכל חודש משלב 2 של הפיילוט, יקבל תשלום נוסף בהיקף של 40% ממחיר הבסיס להשתתפות המוגדר בהמשך.

9.11.2 מחיר הבסיס להשתתפות

9.11.2.1 החזר ההוצאות המוסכם יהיה מבוסס על "מחיר הבסיס להשתתפות" שיחושב בשיטה הבאה:

9.11.2.1.1 יחושב ממוצע המחיר, הכולל מע"מ, המבוקש על ידי הספקים במכרז עבור הסל המורחב בגרסה 3 כפי שהם מוגדרים במסמכי המכרז.

9.11.2.1.2 ממוצע זה יוכפל ב-1,200. 90% ממכפלה זו יהיו מחיר הבסיס לחישובים הבאים ומכונים "מחיר הבסיס להשתתפות" במסמך זה.

9.11.3 סעיף זה יחול גם אם המכרז יבוטל, מכל סיבה שהיא, החל משלב התקנת המערכות בבתי הזכאים.

10 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהספקים

10.1 חתימה על הסכם ההתקשרות

10.1.1 מציע שנבחר לספק במכרז יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף **כנספח כב' למכרז** על כל נספחיו. תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם.

10.1.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות הנדרשות מהמציע. אם המציע לא ימלא אחר כל הדרישות או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם המציע.

10.1.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על זכייתו של מציע במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על ההסכם בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

10.2 ביטוח

10.2.1 המציעים שהוגדרו כזוכים במכרז ימציאו למוסד אישורי קיום ביטוחים בנוסח **נספח 3 להסכם ונספח יט'(1) לנספח יט' למכרז** כשהם מלאים וחתומים על ידי חברת ביטוח בעלת רישיון ממשרד האוצר של מדינת ישראל לפעול בביטוח במדינת ישראל בענפי הביטוח אליהם משתייכים הביטוחים הנדרשים על פי המכרז.

10.3 אם יימנע מציע שהוגדר כזוכה במכרז, מלחתום על ההסכם או מלהפקיד את הערבות הבנקאית, או מלהמציא את אישורי קיום הביטוחים, תוך שבעה ימי עבודה כאמור או כפי הוראות ההסכם, המוקדם מביניהם, יהא המוסד רשאי לבטל את זכיית המציע או לחלט את הערבות שצורפה להצעתו.

10.4 אם המוסד יבטל את זכיית המציע כאמור, יהא המוסד רשאי להתקשר עם כל מציע אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי. כל זאת בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד למוסד כלפי המציע שזכייתו בוטלה כאמור, במקרה כזה, על פי תנאי המכרז ועל פי כל דין.

11 הנחיות ותנאים כלליים

11.1 תוקף ההצעה

- 11.1.1 הצעת המציע תהיה תקפה לפרק זמן שלא יפחת מ- 36 חודשים. בהתאם לדרישת המוסד, המציע יאריך את הערבות שהפקיד במסגרת המכרז.
- 11.1.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות של מציעים שלא נפסלו בהליך הבדיקה אך לא נבחרו כהצעות זוכות, תעמודנה בתוקפן 90 ימים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או לא יגיש אילו מבין המסמכים והאישורים הנדרשים בטרם יחתום המוסד על הסכם ההתקשרות או יפר את ההתקשרות עם המוסד או לא ייחתם עימו הסכם מכל סיבה אחרת.

11.2 עיון במסמכי המכרז

- 11.2.1 ועדת המכרזים תאפשר למשתתף במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 11.2.2 הגדרת חלקים מההצעה כחלקים סודיים (ראה הגדרה להלן).
- 11.2.2.1 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "החלקים הסודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית. כמו כן, יצרף להצעתו עותק נוסף שבו החלקים הסודיים מושחרים.
- 11.2.2.2 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמשכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 11.2.2.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 11.2.2.4 יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.
- 11.2.2.5 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעה הזוכה שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התרעה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 11.2.2.6 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 11.2.2.7 יודגש כי מבלי לגרוע משיקול דעת הוועדה בדבר פרטים אחרים בהצעה ובהליך, הרי שהפרטים הנחוצים לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי סף וכן המחיר שהוצע על ידיו - לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
- 11.2.3 כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.



- 11.2.4 על המציע להגיש את הצעתו בהתאם לקבוע במסמכי המכרז, וכל סטייה מההוראות הקבועות בו עלולה להביא לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המוסד.
- 11.2.5 ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.
- 11.2.6 המוסד רשאי, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצא כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים או אם מצא כי החלטה זו משרתת באופן המירבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 11.2.7 היררכיה בין המכרז, ההסכם ונהלי המוסד :
- 11.2.7.1 ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד שחלקיו משלימים זה את זה.
- 11.2.7.2 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם ובין נהלי המוסד - יעשה מאמץ ליישב בין הנוסחים.
- 11.2.7.3 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם ובין נהלי המוסד - יגבר הנוסח המיטיב עם המוסד.
- 11.2.7.4 מובהר כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 11.2.8 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למוסד, והמציע לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש אלא לצורך הכנת הצעתו.
- 11.2.9 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בהכנת ההצעה ובהשתתפות במכרז תהיינה על חשבון המציע.
- 11.2.10 סמכות השיפוט הבלעדית בעניינים הקשורים והנובעים ממכרז זה או מכל התקשרות שתבצע בעקבותיו תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים ולהם בלבד.



נספח א' למכרז, מיפרט השירותים

1 כללי

- 1.1 בנספח זה יפורטו הדרישות מהספק ומהמערכת. דרישות אלה כוללות את המרכיבים הטכנולוגיים של המערכת, שלבי ושיטות המימוש של המערכת ורמת השירות הנדרשת מן המערכת.
- 1.2 כל הדרישות בנספח זה הן דרישות מחייבות המגדירות את השירות המבוקש במכרז. המציע מתחייב לעמוד בהן אם יזכה במכרז ויבחר כספק, ועמידתו בהן תיבדק על ידי המוסד כחלק מן המעקב אחר ביצוע מחוייבויות הספקים.
- 1.3 בשלבים השונים של בדיקת ההצעות, תיבדק שלמות העמידה בדרישות אלה.
- 1.4 כל זכאי מגדיר על פי היקף ההתקשרות בו הוא בוחר והדרישות שלו בטופס ההצטרפות או פניות שעדכנו טופס זה לאחר ההצטרפות את סוגי השירותים בהם ישתמש. מכאן שלא לכל זכאי יינתנו כל השירותים המפורטים בנספח זה אלא רק אלה בהם בחר.
- 1.5 נספח זה אינו מפרט אֵיך המערכת צריכה לעמוד בכל אחת מן הדרישות. בחינה של נושא זה היא חלק מהערכת המערכות המוצעות.
- 1.6 הפתרון המוצע יכלול את כל המרכיבים הדרושים לרבות חומרה, תוכנה, רישוי, תקשורת, צרכי תשתיות נוספות, ושירותים בכדי לספק מענה לכל הדרישות במכרז זה.
- 1.7 את הצרופות לנספח זה יש להגיש בקבצי מחשב בלבד.
- 1.8 למונחים הנזכרים במפרט זה אם לא הוגדרו בנספח במפורש תהא המשמעות שהוקנתה להם במסמכי המכרז.
- 1.9 השירותים מתחלקים לקבוצות שירות עיקריות שהדרישות מהן יפורטו בהמשך:
 - 1.9.1 איסוף נתונים בבית הזכאי
 - 1.9.2 תמיכה וניטור
 - 1.9.3 ליבה מרכזית
 - 1.9.4 גישה לנתונים באמצעות אתר אינטרנט והישומון הסלולרי
- 1.10 על כל רכיבי המערכת לעמוד בדרישות מחמירות של אמינות, זמינות, אבטחת מידע ושרידות כמפורט במכרז.
- 1.11 מרכיבי המערכת המוצעים יעמדו בכל התקנים והרישיונות המחייבים מכוח החוק וכמפורט להלן.

2 דרישות ממנהל הפרויקט

- 2.1 יועסק בעת הגשת ההצעה על-ידי המציע כעובד במסגרת יחסי עובד ומעסיק.
- 2.2 בעל תואר ראשון המוכר על-ידי המל"ג או על-ידי הגף להערכת תארים במשרד החינוך.
- 2.3 בעל ניסיון קודם של שלוש שנים מצטברות לפחות בתקופה של חמש השנים האחרונות בניהול פרויקטים הפונים למשקי בית פרטיים, שכל אחד מהם בהיקף של 3,000 משקי בית כאמור לפחות או ניהול פרויקטים, שאינם פונים למשקי בית פרטיים, ובלבד שמדובר בפרויקטים, שכל אחד מהם מעסיק 500 עובדים ביותר מאתר אחד.
- 2.4 לא נדרש שהניסיון של מנהל הפרויקט כאמור יהיה אצל המציע דווקא.
- 2.5 המוסד שומר לעצמו את הזכות לראיין את מנהל הפרויקט המיועד.
- 2.6 פרטי מנהל פרויקט, אשר מועסק על-ידי המציע (להלן: "מנהל הפרויקט") כולל כל המסמכים הנדרשים כדי לתמוך בעמידתו בדרישות המכרז יצורפו למענה למכרז. בין מסמכים אלה יהיו קורות חיים ותעודות המעידות על השכלתו של מנהל הפרויקט המוצע.

3 תמצית השירותים אותם תספק המערכת:

- 3.1 ניטור וניתוח נתונים המתקבלים מבית הזכאי. פירוט נושא זה בסעיפים 5 ו-6 בהמשך נספח זה.
- 3.2 מוקדים: במסגרת השירות המבוקש נכללים מוקדים המרכזים איסוף נתונים ואיתור מצבים חריגים במקום מגוריו של הזכאי; שומרים על קשר עם בני המשפחה של הזכאי ואנשי הקשר שלו על ידי קבלת או ייזום שיחות אתם; אוספים מידע על תקלות במערכת ומנהלים את תיקונן; מעדכנים את היקף וסוג ההתקשרות בין הזכאי לבין הספק. תיאור מלא של מבנה ותפקידי המוקדים בהמשך המסמך.
- 3.3 שירותי רופא:
 - 3.3.1 הספק רשאי להציע שירות של ביקור רופא בבית הזכאי בנוסף לשירותים המוצעים במסגרת מכרז זה.
 - 3.3.2 התשלום עבור שירות זה יעשה על ידי הזכאי ויהיה לפי קריאה. התשלום לא ישפיע על עלות השירות החודשי הניתן לזכאי מתוקף מכרז זה. תוספת התשלום תהיה ישירות מהזכאי לספק ולא על חשבון גמלת הסיעוד ולא באמצעות המוסד.
 - 3.3.3 בעת הזמנת שירות זה על ידי הזכאי הרוצה בכך, יוסבר לו על ידי הספק שניתן לקבל שירות דומה מגופים אחרים כולל דרך קופות החולים. הסבר זה יופיע גם על גבי טופסי הזמנת השירות או במסך הזמנת השירות לפי העניין.
- 3.4 משלוח אמבולנס
 - 3.4.1 הספק יספק שירות פינוי רפואי באמצעות אמבולנס שיוזמן על ידי המוקד על פי נהלי העבודה שלו, בהתאם לצורך ולתנאי ההתקשרות עם הזכאי.

- 3.4.2 הנשיאה בעלויות משלוח אמבולנס שבוצע על ידי המוקד, תהיה על פי הנחיות משרד הבריאות שבתוקף – הנחיה מספר 39/2009 או כל הנחיה שתחליף אותה – וגרסת השירות בה בחר הזכאי.
- 3.4.3 בגרסה 2, החלק בעלויות פינני והעברה באמבולנס החל על המפונה ישולם על ידי הזכאי. בגרסה 3, חלק התשלום החל על המפונה ישולם על ידי הספק. הספק רשאי להחתיים את הזכאי על התחייבות מתאימה כאשר נבחרת גרסה 2.
- 3.4.4 יודגש כי גרסה 1 אינה כוללת שירותי מוקד ולכן אינה מאפשרת זימון אמבולנס על ידי הספק. זימון אמבולנס על ידי גורם שאינו מוקד של הספק אינו מחייב את הספק.
- 3.5 עדכון אנשי הקשר ובני המשפחה של הזכאי בנתוני הזכאי והמערכת שבביתו. הרחבה של נושא זה מופיעה בהמשך המסמך בתיאור תפקידי המוקדים, תיאור אתר האינטרנט ותיאור היישומון הסלולרי.

4 נתונים במערכת

- 4.1 במערכת יישמרו כל הנתונים הנדרשים לשם ביצוע דרישות מכרז זה לרבות נתוני ההתקנה ונתוני ההגדרה; והנתונים הנדרשים כדי לבדוק קיום הדרישות של מכרז זה; וכן תתקיימנה יכולות הפקת המידע הדרוש על בסיס נתונים אלה (להלן: "מידע מערכת").
- 4.2 חל על הספק איסור מוחלט להעביר מידע מערכת לכל גורם אחר, לרבות לנותן שירותים אחר, אלא אם ניתנה לכך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.
- 4.3 הספק ישמור את מידע המערכת למשך פרק הזמן הדרוש במישרין למתן השירות לזכאים וכל עוד ניתנים שירותים אלה; ולכל הפחות למשך שנה לאחר סיום ההתקשרות של המוסד או של הזכאי עם הספק. יודגש כי ככל שקיימת הוראה בדיון או צורך משפטי אחר של הספק – בקשר עם תפקידיו לפי מכרז זה, באחריות הספק לוודא כי יתקיימו אמצעי האבטחה והבקרה הדרושים לפי מכרז זה לכל אורך תקופת השמירה.
- 4.4 מידע המערכת יישמר על פי כללי אבטחת מידע והגנת הפרטיות, על פי הדין וכל התקנים הרלבנטיים ובהתאמה לאופקים. אם בגוף המכרז יש דרישות הנופלות מדרישות החקיקה הראשית והמשנית או תקנים מחייבים תהיה הדרישה לפי החקיקה והתקנים.
- 4.5 המוסד רשאי לקבל נתונים מתוך מידע המערכת על פי דרישתו ובכל עת, לרבות לצורך בקרה וביקורת על פעילות הספק והמערכת. ביקורות כאלה יתבצעו במועדים שהמוסד יקבע ועל ידי אנשי המוסד או מי שיתמנה מטעמו לבצע ביקורות אלה.
- 4.6 הזכאי רשאי לקבל מן הספק את כל הנתונים הקשורים אליו לפי דרישתו. הנתונים יועברו לזכאי תוך שבעה ימי עסקים לכל היותר.
- 4.7 נתונים מסויימים כדוגמת נתוני הזמנת שירותים ודרישות תשלום יועברו מן המערכת למערכות המוסד באמצעות ממשקים מאובטחים על פי דרישות המוסד כמתואר בהסכם אספקת השירות (נספח כב' למכרז) ובנספח 5 להסכם.

5 ניטור נתונים במקום מגורי הזכאי

5.1 המערכת תנטר ארועים בַּשָּׁטָח של עד 120 מ"ר בדירת הזכאי שיכלול את חדר השינה, חדר המגורים, חדרי השירותים, המקלחת, המטבח, חדר נוסף לבחירת הזכאי, דלת הכניסה והמעברים ביניהם. אם יידרש כיסוי של שטח מעל 120 מ"ר, הספק יהיה זכאי לתשלום נוסף בהתאם להוראות המכרז.

5.2 כל שינוי בתצורת מערכת הניטור בבית הזכאי, לרבות הפסקת או הפעלת חיישנים במערכת, בין אם הוא נעשה על ידי גורם חיצוני (טכנאי של הספק, מוקד וכד') או על ידי הזכאי עצמו יגרום להתרעה במערכת המעדכנת בשינוי שבוצע. דרישה זו קיימת גם אם לא הייתה התייחסות מפורשת לשינוי מסוג זה במסמכי המכרז.

5.3 ציוד הקצה שיותקן בבית הזכאי יעמוד בדרישות שלהלן:

5.3.1 **הבהרה:** אין בדרישות המופיעות בהמשך סעיף זה קביעה של ארכיטקטורת המערכת הנדרשת. ניתן להציע פתרונות המבוססים על ציוד המרכז נתונים בבית הזכאי ("רִפְזָת") השולח את הנתונים לליבת המערכת, וכן פתרונות המבוססים על תקשורת ישירה ללא רכזת בין ציוד הקצה לבין ליבת המערכת או כל שילוב של מערכות מרכזות ותקשורת ישירה. במקומות בהם יש בהמשך הסעיף מגבלות או דרישות הקשורות לארכיטקטורה מסויימת, יחולו דרישות או מגבלות אלה רק כאשר בחר המציע להשתמש בארכיטקטורה זו ואין הן מצביעות על העדפת המוסד. כל זאת, כל עוד הפתרון המוצע עומד בדרישות ומספק את התוצרים הנדרשים במכרז.

5.3.2 אם הזכאי מתגורר בדירתו בגפו, ציוד הקצה, למעט לחיץ קריאה (ראה סעיף בהמשך), לא יחייב את הזכאי לשאת אותו, ללבוש אותו על גופו או לחבר אותו לבגדיו. אם הזכאי מתגורר בדירתו בחברת אחרים, זכאים או שאינם זכאים, מותר השימוש בציוד קצה שהזכאי חייב ללבוש על גופו או לחבר לבגדיו ובלבד שיעמוד בדרישות שבהמשך סעיף זה (להלן "ציוד לביש").

5.3.3 זכאי שהתגורר בדירתו בחברת אחרים והשתמש בציוד לביש, ומתחיל להתגורר בגפו יוכל לבחור אם להמשיך בשימוש בציוד לביש או לעבור לציוד שאינו לביש. בחירתו זו לא תביא לחיוב בעלות המעבר.

5.3.4 הציוד הלביש יהיה בעל התכונות הבאות:

5.3.4.1 עמידות למים – ברמה הנדרשת בבית הזכאי. אם מדובר בציוד הנלבש על הגוף, עמידותו צריכה לאפשר רחצה כאשר הוא על הגוף.

5.3.4.2 מקור כוח – אם הציוד מופעל על ידי מקור כוח עצמאי המחייב החלפת סוללות או טעינה, תהיה החלפת הסוללות כפופה לדרישה המופיעה בסעיף **5.3.14** להלן.

5.3.4.3 כדי לקיים את המעקב לא נדרש הזכאי לפעולה מצידו למעט לבישת הציוד. חריג לדרישה זו הוא ציוד המשולב עם לחיץ מצוקה, והפעולה הנדרשת מן הזכאי היא הפעלת לחיץ המצוקה בעת הצורך.

5.3.4.4 אם נעשה שימוש בציוד לביש, תתן המערכת חיווי על לבישת הציוד ועל הסרתו בנוסף לחיוויים האחרים כנדרש במסמך זה.

5.3.5 התקנת ציוד הקצה בבית הזכאי תבוצע תוך יום עבודה אחד.

5.3.6 התקנת ציוד הקצה לא תחייב ביצוע שינויים מבניים.

- 5.3.7 ציוד הקצה לא יאסוף או יקליט נתוני חוזי² או נתוני קול בביתו של הזכאי; למעט הקלטות של התקשרות בין המוקדים השונים לבין הזכאי. כאשר נעשית הקלטת קול בביתו של הזכאי, יהיה על כך חיווי באור בביתו של הזכאי (ראה גם סעיף "שמירה על פרטיות" בהמשך).
- 5.3.8 התקשורת בין המרכיבים השונים בתוך בית הזכאי תהיה אלחוטית.
- 5.3.9 לצורך התקשורת בין בית הזכאי לבין ליבת המערכת ניתן להשתמש בתקשורת קווית³ או סלולרית מדור 4 ומעלה.
- 5.3.10 לא ישמש את המערכת יותר מערוץ קווי אחד בבית הזכאי.
- 5.3.11 אם נעשה שימוש בתקשורת קווית היא לא תהיה תלויה בגורמים נוספים לתקשורת הקווית עצמה כגון אספקת מתח, הכנת כבילה על ידי הזכאי וכד'.
- 5.3.12 אם נעשה שימוש בתקשורת סלולרית, באחריות הספק לוודא כי איכות קליטה מאפשרת פעולה תקינה של המערכת.
- 5.3.13 התקשורת בין רכיבי המערכת לרבות התקשורת לליבת המערכת לא תפריע ולא תשתמש ברכיבים המשמשים צרכי תקשורת אחרים בבית הזכאי. במסגרת זו:
- 5.3.13.1 המערכת לא תפריע לרשת תקשורת מקומית קיימת בבית הזכאי לפעול ולא תשתמש ברכיביה.
- 5.3.13.2 המערכת לא תפריע לערוצי תקשורת קיימים היוצאים מבית הזכאי. אם הספק ישתמש בערוצי התקשורת הקיימים היוצאים מבית הספק לצרכי המערכת, יצטרך, כחלק ממסמכי ההתקשרות עם הזכאי, לצרף מסמך המפרט את רוחב הפס המכסימלי לו המערכת זקוקה והוכחה לכך ששידרג את ערוץ התקשורת כך שרוחב הפס העומד לרשות הזכאי לא נפגע.
- 5.3.14 אם ציוד הקצה דורש מקור מתח המבוסס על סוללות, הן יאפשרו עבודה רציפה של שנה לפחות.
- 5.3.15 גיבוי ושרידות ציוד הקצה
- 5.3.15.1 תקלות בציוד הקצה יסווגו על פי השפעתן על יכולת המשך מתן השירות בבית הזכאי. תקלות כוללות הן תקלות שאינן מאפשרות לתת שרות כלל לזכאי – אלה תקלות המונעות הגעת נתונים מכל מקורות המידע בביתו של הזכאי. תקלות חלקיות הן תקלות המונעות קבלת נתונים רק מחלק ממקורות המידע בביתו של הזכאי אך מאפשרות קבלת הנתונים מיתר המקורות.
- 5.3.15.2 ארועים של התרוקנות, החלשות או תקלה בסוללות המשמשות כמקור מתח לציוד הקצה יטופלו ככל תקלה אחרת בציוד הקצה.
- 5.3.15.3 הספק יתקן תקלות כוללות תוך יום עבודה אחד מהתקבל מידע על התקלה.
- 5.3.15.4 הספק יתקן תקלות חלקיות תוך שני ימי עבודה מהתקבל המידע על התקלה.
- 5.3.15.5 כלל העלויות הכרוכות בתיקון תקלות לרבות סוללות חלופיות, ציוד קצה חלופי וכל חומר אחר שיידרש לצורך התיקון כלולות בעלות המנני על השירות.

² לרבות בתחום הבלתי נראה כדוגמת אינפרה אדום.
³ תקשורת קווית, כוללת גם טכנולוגיה של סיבים אופטיים.

- 5.3.16 המערכת תכלול מנגנון של ⁴keepalive ובדיקת מצב סוללה לכול ציוד הקצה. בכל מקרה בו מנגנון זה יזהה מצב חריג, הוא יתריע על כך בפני מערכת הליבה.
- 5.3.17 כל מרכיבי המערכת, עבורם נקבעה תקינה, יעמדו בתקן CE או בתקן FCC.
- 5.3.18 ציוד הקצה יתאים לתנאי הסביבה שבה ימוקם לרבות רטיבות, חום, אדי שמן וכדומה.
- 5.3.19 ציוד הקצה יאפשר עבודה מלאה בעת הפסקת חשמל, למשך 120 דקות לפחות.
- 5.3.20 ציוד הקצה ימנע התרעות שווא כתוצאה מגורמים חיצוניים כדוגמת משבי רוח, בעלי חיים, מזגנים, תנורים וכדומה.
- 5.3.21 ציוד הקצה יישלט וינוטר ישירות ממרכז הבקרה של המציע.
- 5.4 האירועים והנתונים אותם יש לנטר:
- 5.4.1 קריאה יזומה לעזרה
- 5.4.1.1 זיהוי קריאה יזומה לעזרה של הזכאי או בני ביתו.
- 5.4.1.2 הקריאה תבוצע באמצעות אביזר המיועד לענידה על היד כדוגמת שעון או אביזר עם תליה על הצוואר כדוגמת שרשרת או אביזר עם תפס למחזיק מפתחות. שלוש האפשרויות תהיינה זמינות בפתרון ותעמודנה לבחירת הזכאי. הספק יוכל להציע אפשרויות נשיאה נוספות לאחר שיקבל לכך אישור המוסד מראש ובכתב. אביזר הנשיאה על הצוואר יהיה בעל מנגנון ניתוק המונע סיכוני חנק על ידי האביזר.
- 5.4.1.3 בנוסף, תתאפשר קריאה באמצעות שני אביזרים קבועים במקום מגוריו של הזכאי. מיקום האביזרים הקבועים יהיה לפי בחירת הזכאי. אחד מהם לפחות יהיה עמיד לזרימת מים בצורה שתאפשר לקבוע אותו במקלחת.
- 5.4.1.4 בעת קריאה יזומה תהיה אפשרות לנהל שיחה דו כיוונית בין מוקד השירות לבין בית הזכאי ללא צורך בפעולה של הזכאי – ראה גם סעיף **5.5**. הזכאי יוכל לבחור, בטופס הזמנת השירות, אם להפעיל יכולת זו. תאור של הדרישות ממנגנון שיחה זה מופיע בהמשך מסמך זה.
- 5.4.2 טמפרטורה ושינויים בה
- 5.4.2.1 דיווח על הטמפרטורה השוררת בשטח המנוטר בבית הזכאי.
- 5.4.2.2 הדיווח יהיה לפחות על הטמפרטורה בחדר השינה **ובחדר הנוסף**.
- 5.4.2.3 תינתן התרעה על חריגות בטמפרטורה בהתאם לבחירת הזכאי.
- 5.4.3 נוכחות פיזית בחללי מקום המגורים.
- 5.4.3.1 נוכחות בחדרי מקום המגורים.

⁴ מנגנון הבדוק בצורה יזומה באופן רציף או כל פרק זמן קצר, את התקינות והפעילות של רכיבי המערכת לרבות רכיבי וערוצי התקשורת.

- 5.4.3.1.1 ניטור הנוכחות יעשה לפחות בחדרים הבאים: חדר השינה, שירותים, מקלחת, מטבח וחדר מגורים בכפוף למגבלת השטח המנוטר.
- 5.4.3.1.2 בכל חדר בו הנוכחות מנוטרת, יכסה הניטור נוכחות ותנועה בכל נקודה בחדר.
- 5.4.3.2 תנועה ומעבר בין חללים
- 5.4.3.2.1 זיהוי תנועה של הזכאי בשטח המנוטר, יציאה מהשטח המנוטר וכניסה אליו.
- 5.4.3.2.2 הזיהוי יהיה של הגעה ממקום למקום ולא רק כניסה או יציאה לכל מקום בנפרד.
- 5.4.3.3 זיהוי נוכחות מספר אנשים בשטח המנוטר
- 5.4.3.3.1 כאשר המערכת מזהה נוכחות של אנשים נוספים בשטח המנוטר, והזכאי מנוטר ללא שימוש בצידוד לביש, היא תפסיק להתריע על התנהלות חריגה בעקבות נתוני תנועה בשטח המנוטר.
- 5.4.3.3.2 במקרה זה, המערכת תחזור למעקב אחר התנהלות הזכאי כאשר יפסק הזיהוי של נוכחות אנשים נוספים בשטח המנוטר.
- 5.4.3.3.3 על פי הגדרות השיירות תתריע המערכת כאשר היא מפסיקה לעקוב מסיבה זו אחר תנועת הזכאי וכאשר היא חוזרת למעקב סדיר אחר תנועותיו.
- 5.4.4 פעילות
- 5.4.4.1 הימצאות הזכאי במיטה
- 5.4.4.1.1 חיווי על הימצאות הזכאי במיטתו. החיווי לא יושפע מתנדודות ותנועות על גבי המיטה.
- 5.4.4.1.2 החיווי על הימצאות הזכאי במיטתו יפעל גם אם מיטתו של הזכאי משמשת יותר מאדם אחד. אם שני המשתמשים במיטה הם זכאים המנוטרים על ידי המערכת, תחוה המערכת על הימצאות במיטה, כאמור, על כל אחד מהזכאים המשתמשים במיטה בנפרד.
- 5.4.4.1.3 ציוד הקצה לא יפריע לשימוש במיטה. לדוגמה: הוא אינו מקטין בצורה מפריעה את שטח השכיבה במיטה, אינו מקשה על הכניסה או היציאה למיטה או אינו משנה את נוחות השכיבה על המזרן.
- 5.4.4.2 פתיחת המקרר
- 5.4.4.2.1 חיווי בעת פתיחת המקרר (לא המקפיא).
- 5.4.4.3 פתיחת דלת הכניסה
- 5.4.4.3.1 חיווי בעת פתיחת הדלת.
- 5.4.4.3.2 ציוד הקצה יכלול מנגנון שימנע את הניטור בשעות מוגדרות לפי שגרת חייו של כל זכאי וכן יכלול אפשרות לנטרול ידני מתוך הדירה.
- 5.4.4.3.3 חיווי אם מנגנון ניטור פתיחת דלת הכניסה מנוטרל בדירה.



5.4.5	שימוש בציוד לביש
5.4.5.1	חיווי בעת הפסקת לבישה של ציוד לביש. ניתן להשתמש בנתונים סותרים של תנועת אנשים בדירה ותנועת הציוד הליביש כדי לתת חיווי זה.
5.4.5.2	חיווי בעת אימות של התחלת השימוש מחדש בציוד לביש לאחר שיצאה התרעה על הפסקת לבישה שלו כאמור בסעיף הקודם.
5.4.6	זיהוי עשן
5.4.6.1	חיווי בעת זיהוי עשן בבית הזכאי.
5.4.6.2	הניטור יכסה לפחות את המטבח, חדר השינה וחדר נוסף שיבחר על-ידי הזכאי.
5.4.6.3	במקרה של התרעת עשן יופעלו צופר ונצנץ, אשר יותקנו בהתאם לדרישת המשפחה כמפורט בטופס הזמנת השירות.
5.4.6.4	תינתן אפשרות לבצע השתקה זמנית של הצופר וכיבוי הנצנץ באמצעות מפסק פיזי. המערכת תמשיך להעביר את נתוני ההתרעה למוקדים גם אם יופעל המפסק הפיזי וכתוצאה מכך הצופר והנצנץ יפסיקו לפעול.
5.4.6.5	המערכת תשלח התרעות על ניתוק הצופר וכיבוי הנצנץ.
5.5	מערכת אינטרקום
5.5.1	תאפשר תקשורת שמע ודיבור דו-כיוונית בין הזכאי לבין מוקד השירות.
5.5.2	התקשורת תפעל בכל השטח המנוטר. רגישות הקליטה הדיבור בשטח המנוטר ועוצמת הקול המושמע בשטח המנוטר יהיו על פי הדרישות הבאות:
5.5.3	קליטת דיבור מהשטח המנוטר:
5.5.3.1	המערכת תהיה רגישה במידה המאפשרת קליטת קול בעוצמה החל מ- 40 dB SPL לפחות בכל השטח המנוטר.
5.5.3.2	המערכת צריכה לקלוט את הדיבור גם אם הוא נעשה בגובה הרצפה (אדם שוכב על הרצפה).
5.5.4	השמעת הפניה לזכאי דרך המערכת (כריזה):
5.5.4.1	המערכת תאפשר למוקד לשלוט בעוצמת השמעת הדיבור שלו בשטח המנוטר.
5.5.4.2	עוצמת הקול המושמע במצב רגיל של דיבור אל הזכאי דרך המערכת תהיה 70 dB SPL – 80 dB SPL בכל השטח המנוטר.
5.5.4.3	על פי הפעלת המוקד תהיה יכולת להעלות את עצמת הדיבור בשטח המנוטר עד ל- 130 dB SPL.
5.5.4.4	הדיבור המושמע יהא ברור, ללא עיוותים, עם מובנות דיבור שלא תפחת מ- 95%.
5.5.4.5	במקביל לדיבור תאפשר המערכת להפעיל נצנץ מהבהב שיסב את תשומת לבו של הזכאי לכך שפונים אליו.

5.5.5 באופן תקופתי, אך לא פחות מאשר כל ששה חודשים, יבצע הספק בדיקה שמערכת האינטרקום פועלת כהלכה ויתעד בדיקה זו.

5.5.5.1 הבדיקה תערך לאחר תאום באמצעים אחרים (לא באמצעות מערכת האינטרקום) ביצועה מול הזכאי או אנשי הקשר שלו.

5.5.5.2 אם יש בכך צורך, יבצע הספק כיוול של מערכת השמע ועוצמתה בהתאם למצב שמיעתו ועוצמת קולו של הזכאי.

5.5.5.3 כיוול מסוג זה יש לבצע גם כחלק מהפעלת המערכת לראשונה בדירתו של הזכאי.

5.5.6 שמירה על פרטיות – כאשר מופעלת אפשרות ההאזנה לבית הזכאי (מיקרופון) יופעל חיווי ויזואלי שיאפשר לזכאי לדעת שמאזינים לדירתו. החיווי צריך להראות בכל השטח בו מבוצעת ההאזנה ויהיה שונה מהנצנץ המציין קריאה במערכת הכריזה.

5.6 ניטור בשבת ובחג

5.6.1 לזכאי תינתן אפשרות לבחור כי המערכת תעבור לפעול במצב שבת וחג בצורה אוטומטית, ללא מעורבותו.

5.6.2 בחירה זו תעשה על גבי טופס הזמנת השירות אך ניתן יהיה לשנותה על ידי פניה למוקד התפעולי.

5.6.3 אם תיבחר אפשרות זו, במהלך שבת וחג ציוד הקצה לא יבצע ניטור, למעט ניטור הנתונים הבאים:

5.6.3.1 קריאה יזומה לעזרה.

5.6.3.2 זיהוי עשן.

5.6.3.3 שינוי טמפרטורה.

5.6.3.4 מערכת אינטרקום.

נדגיש: הדרישה שציוד הקצה אינו מבצע ניטור היא שלא תהיה פעילות חשמלית או מכנית בציוד הקצה הנגרמת מפעילות של הזכאי כמו תנועה בבית, פתיחת דלת, השמעת קול וכד'. כל זאת, למעט הנתונים המוחרגים כאמור.

5.6.4 הניתוק המתוזמן במהלך שבתות וחגי ישראל. יתחיל שעה לפני כניסת שבת או החג וימשך עד לשעה אחרי יציאת השבת או החג.

5.6.5 הזכאי יכול להגדיר רשימה של בני משפחה שיקבלו הודעות על ניתוק וחיבור המערכת. עם ניתוק המערכת תישלח הודעה לבני משפחה אלה ועם חזרת המערכת לפעילות סדירה לאחר יציאת השבת תישלח על כך הודעה נוספת לבני המשפחה.

5.6.6 בזמן הניתוק כאמור, לא ישלחו הודעות כתובות או קוליות לבני המשפחה.

5.6.7 המערכת, על כל חלקיה, לא תגרום לחילול שבת. המוסד יהיה רשאי לבצע ביקורת על ביצוע דרישה זו בשיתוף ולפי הנחיות הרבנות הראשית לישראל.

6 ניתוח הנתונים

- 6.1 המערכת תהיה "מערכת לומדת" אשר תוכל לתת התרעות ייחודיות לכל זכאי בהתאמה לאורחות חייו על פי ניתוח המידע שיתקבל וייצבר על ידי המערכת.
- 6.1.1 המערכת תנהל פרופיל של הזכאי שיכיל את הנתונים המייצגים את התנאים הנדרשים להתרעה עבור זכאי זה (ספי התרעה). נתונים אלה יותאמו לכל זכאי בהתאם להעדפות אנשי הקשר שלו ולנתונים שיאספו במערכת לאורך זמן.
- 6.1.2 בעת ההגדרה הראשונית של המערכת עבור זכאי, תיושם "ברירת מחדל" על בסיס ניסיון הספק ובקשות הזכאי ואנשי הקשר שלו. הפרופיל שיוגדר בשלב זה הוא פרופיל ראשוני לשימוש עד להשלמת שלב הלימוד הראשוני של המערכת שיימשך לכל היותר 30 יום. בפרופיל ברירת המחדל של המערכת יוגדרו לפחות ההתרעות הבאות:
- 6.1.2.1 קריאה יזומה לעזרה.
- 6.1.2.2 שינוי טמפרטורה – חריגה מעבר לסף מוגדר עליון וסף מוגדר תחתון בשטח המנוטר או בחדרים מתוך השטח המנוטר.
- 6.1.2.3 נפילה (שלא מהמיטה).
- 6.1.2.4 נפילה מהמיטה – זיהוי יציאה מהמיטה וחוסר תנועה במשך פרק זמן ראשוני מוגדר.
- 6.1.2.5 התרעת עשן.
- 6.1.3 לאחר 30 ימים לכל היותר יעשה תיקוף חוזר של פרופיל הזכאי במערכת. במסגרת תיקוף זה יעודכן פרופיל הזכאי אם יהיה בכך צורך.
- 6.1.3.1 התיקוף יתבסס על השוואת הנתונים שנאספים בפועל בדירת הזכאי עם הגדרת הפרופיל שלו במערכת.
- 6.1.3.2 במקום בו מתגלית חריגה בין הנתונים שנאספו בפועל לבין הנתונים המוגדרים בפרופיל או שנושא זה לא הוגדר בפרופיל, תציע המערכת עדכון לפרופיל כך שיתאם לשגרת הפעילות של הזכאי ויאפשר לאתר חריגות משגרה זו.
- 6.1.3.3 בתיאום עם הזכאי יוחלט אם לאפשר למערכת לעדכן את פרופיל המעקב אחריו בצורה עצמאית (אוטומטית) או רק להציע עדכונים להחלטה של הזכאי עצמו.
- 6.1.4 בהמשך תעשה המערכת תיקוף חוזר של פרופיל הזכאי בכל 30 ימים לכל היותר. ההחלטה אם לעדכן את פרופיל הזכאי על פי בדיקות אלה, האם לעשות עדכון זה בצורה אוטומטית או בשיתוף עם הזכאי או משפחתו תיקבע על ידי מזמין השירות. כפי שנעשה בטופס ההזמנה או בעדכונים לטופס זה שנעשו במועד מאוחר יותר.
- 6.2 המערכת תדע להבחין בכך שיש זכאים הגרים עם דייר נוסף כדוגמת בן זוג, מטפל או חיית מחמד ולהתחשב בכך בתיקוף ועדכון הפרופיל.
- 6.3 בכל מקרה, בו ישתנו סיפי ההתרעה בפרופיל הזכאי, תודיע על כך המערכת ביישומון, באתר האינטרנט, בהודעה קולית או במסרון, בהתאם לבקשת הזכאי.

7 מוקדים ותקשורת עם לקוחות

במסגרת השירותים המסופקים יופעלו מוקדים העוסקים במעקב אחר מצבו של הזכאי, בניטור מצבים חריגים ובקשר עם בני המשפחה ואנשי הקשר של הזכאי. ניהול מוקדים אלה יבוצע באמצעות מערכת או מערכות ממוחשבות שהדרישות מהן מופיעות בפרק 8 בהמשך. החלוקה למוקדים בפרק זה אינה מחייבת תשתיות נפרדות לכל אחד מן המוקדים או הפרדה בין העובדים במוקדים אלה. החלוקה נועדה בעיקר להגדרה של הדרישות מכל אחד מסוגי הפעילות של המוקדים. יכולים להיות תהליכי עבודה המבוצעים על ידי אנשים הפועלים במסגרת מוקדים שונים כדי לספק שירות מלא לזכאי או לאנשי הקשר שלו.

7.1 מוקדים :

7.1.1 מוקד שירות

7.1.1.1 תפקידו של מוקד השירות לטפל בהתרעות המתקבלות ממקום מגורי הזכאי, לטפל בפניות בני משפחה, ובמקרים מסוימים ליזום פניה לבני משפחה או אנשי קשר, וזאת אם הזכאי בחר בסל הכולל שירותי מוקד.

7.1.1.2 מוקד השירות יהיה בעל יכולת להזניק אמבולנס, ולהעביר הפניה לחדר מיון⁵.

7.1.1.3 קשר להנחיות משרד הבריאות.

מוקד השירות יפעל, בכל מקום בו הדבר נדרש, על פי הנחיות משרד הבריאות כ"מוקד טלפוני לקריאות רפואיות דחופות" בנוסף לכל דרישה אחרת המופיעה במסמכי מכרז זה. על המציע יהיה לעמוד בדרישות משרד הבריאות ממוקדים מסוג זה על פי חוזר מספר 5/2020 או בהוראות חוק והנחיות דומות שיחליפו חוזר זה (להלן "חוזר משרד הבריאות").

כאמור בחוזר משרד הבריאות יועסקו במוקד מוקדנים שעברו הכשרה פנימית – עיונית ומעשית במוקד בו הם עובדים. ההכשרה תכלול לפחות הכרות עם הנהלים הפנימיים, מערכות המוקד וממשקי העבודה הנדרשים, וכן המוקדנים יהיו לפחות בעלי הכשרת "חובש רפואת חירום".

המוסד שומר לעצמו זכות, בעצמו או בשיתוף משרד הבריאות, לבקר עמידת המוקד בדרישות משרד הבריאות, אין בקיום או אי קיום ביקורות אלה כדי להקטין את אחריות הספק לעמוד בדרישות כאמור.

7.1.1.4 נושאי הטיפול :

7.1.1.4.1 טיפול בהתרעות שמתקבלות מהמערכת המבצעית בהתאם לנוהל והבחירות של מזמין השירות.

7.1.1.4.2 מתן מענה מיידי באמצעות יצירת שיחה דרך מערכת האינטרקום למקום מגורי הזכאי או באמצעי תקשורת חלופי.

7.1.1.4.3 קבלת החלטה על ידי הצוות הרפואי במוקד על המשך הטיפול בהתרעות בעלות אופי רפואי.

7.1.1.4.4 אזעקת כוחות חירום בעת הצורך.

7.1.1.4.5 עדכון בני משפחה בנושאים שונים בהתאם לנוהל והבחירות של מזמין השירות. כפי שנעשה בטופס ההזמנה או בעדכונים לטופס זה שנעשו במועד מאוחר יותר.

⁵ שירותים אלה ניתנים לזכאים שביקשו להצטרף לשירות זה.



- 7.1.1.4.6 שיגור אמבולנס לבית הזכאי בהתאם לבחירת מזמיני השירות.
- 7.1.1.5 זמני פעילות:
- המוקד יפעל בכל ימות השנה, בכל שעות היממה.
- 7.1.2 מוקד תפעולי.
- 7.1.2.1 מטפל בתחזוקה שוטפת ובתקלות בכל הרכיבים הדרושים למתן השירות.
- 7.1.2.2 המוקד התפעולי מקבל פניות מגורמים שונים ביניהם מערכת הניטור של דירת הזכאי, מוקד השירות, מוקד המכירות, זכאים ובני משפחה.
- 7.1.2.3 זמני פעילות:
- ימים א' – ה' שאינם ימי שבתון, מהשעה 08:00 עד 20:00;
- יום שישי וערבי חג, מהשעה 08:00 עד 13:00.
- 7.1.3 מוקד מכירות
- 7.1.3.1 מטפל במכירה, חשבונות, שדרוגים, שנמוכים, והפסקת התקשרות.
- 7.1.3.2 זמני פעילות:
- ימים א' – ה' שאינם ימי שבתון, מהשעה 08:00 עד 20:00;
- יום שישי וערבי חג, מהשעה 08:00 עד 13:00.
- 7.1.4 קשרים בין מוקדים:
- 7.1.4.1 החלוקה בין המוקדים היא תפקודית ולא מבנית. בחלק מתהליכי העבודה צריכים המוקדים לשתף פעולה בביצוע התהליך.
- 7.1.4.2 בכל מקרה בו הדבר נדרש להשלמת תהליך יעשה הדבר בקשר ישיר בין המוקדים ללא מעורבות של הזכאי או אנשי הקשר שלו בתווך בין הגורמים השונים.
- 7.1.5 הפעלת המוקדים תענה לדרישות כל חוק או תקנה לרבות חוק הגנת הצרכן תשמ"א – 1981 ותקנותיו.
- 7.2 תהליך המכירה:
- 7.2.1 שירותי המכירה יינתנו על-ידי אנשי מכירות בעלי תואר במקצועות הפרה רפואיים; בעלי הכשרה בגרונטולוגיה; או בעלי תואר ראשון ובעלי ניסיון של שלוש שנים לפחות בעבודה עם אזרחים ותיקים; או בעלי הכשרה אחרת לאחר שיקבל לכך אישור בכתב ומראש מהמוסד.
- 7.2.2 המכירה תיעשה בצורה פרונטלית על ידי מפגש של איש מכירות עם הזכאי או איש קשר שלו.
- 7.2.3 הספק לא יהיה רשאי לפנות מיוזמתו לזכאי והמוסד לא יעביר שמות של זכאים לספקים, למעט בתקופת הפיילוט, אלא יהיה זה באחריות הזכאי לפנות לספקים שיזכו (לאחד או יותר, לפי שיקול דעתו של הזכאי).



- 7.2.4 עם זאת, מודגש, כי הזכאי רשאי לבקש מהמוסד לפנות בשמו לאחד הספקים.
- 7.2.5 בחירת סל השירותים שיסופק לזכאי נעשית בין נציג המכירות של הספק לבין הזכאי או בני משפחתו. לאחר בחירת סל השירותים כאמור, נציג הספק ידווח באתר האינטרנט של המוסד על בחירת הזכאי.
- 7.2.6 כחלק מתהליך המכירה ימלא נציג המכירות של הספק עם הזכאי או בני משפחתו טופס הזמנה, בנוסח **נספח א(1) למכרז**. יובהר כי בשלב הפיילוט טופס הזמנה לא יכלול את מחירי המציע. לאחר השלמת המכרז ימולאו בטופס ההזמנה מחירי הספק והמחיר לדקות שבוע שימולא על-ידי המוסד.
- 7.2.7 לאחר קבלת הדיווח מהספק, נציג המוסד יצור קשר עם הזכאי על מנת לתאם אתו את השירותים שהמוסד יספק לו לאחר הפעלת המערכת.
- 7.2.8 יודגש, כי לאחר השיחה בין נציג המוסד לבין הזכאי, כמפורט לעיל, הזכאי רשאי להחליט לשנות את סל השירותים שבו הוא בחר במקור מול נציג הספק.
- 7.2.9 המוסד ינפיק עבור כל ספק, הזמנת עבודה סופית שבה יפורט סל השירותים שאושר לזכאי. מרגע קבלת הזמנת העבודה - רשאי הספק להתחיל בתיאום ביצוע התקנת המערכת בבית הזכאי. עם זאת, באחריות הספק, טרם תחילת ביצוע ההתקנה, להחתים את הזכאי על טופס בחירה מעודכן.
- 7.2.10 באחריות הספק לוודא כי המערכת שתותקן לזכאי תהיה בהתאם להזמנת העבודה שקיבל מהמוסד, ובכל מקרה, התמורה לה יהיה זכאי הספק תהיה בהתאם להזמנה בלבד.
- 7.3 פרסום השירות
- 7.3.1 המוסד יעדכן את הזכאים בדבר שירותי ההשגחה מרחוק, לרבות מחירי הספקים, בערוצים בהם ימצא לנכון לעשות זאת כדוגמת **אתר האינטרנט של המוסד**, דיוור, או הסברה של עובדי המוסד.
- 7.3.2 הספקים יהיו רשאים לפרסם את עצמם ואת השירות אותו הם מציעים.
- 7.4 חיבור בית זכאי לשירות והתקנת ציוד
- 7.4.1 תיאום מועד לחיבור הזכאי לשירות שנבחר על ידיו יבוצע רק לאחר שהספק קיבל הזמנת עבודה מהמוסד. באחריות הספק לוודא כי הוא מספק לזכאי את השירות שאושר לזכאי על-ידי המוסד.
- 7.4.2 בעת תיאום מועד חיבור הזכאי לשירות ישאל נציג הספק את הזכאי האם הזכאי מעוניין שיהיה נוכח בהתקנה בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי. אם הזכאי השיב על שאלה זו בחיוב – הספק יוודא כי הוא לא יחל בהתקנה בפועל, במועד שנקבע לה, ללא נוכחותו של אותו בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי.
- 7.4.3 חיבור בית הזכאי לשירות יבוצע תוך 5 ימי עבודה לכל היותר מיום קבלת דוח בחירה והזמנת עבודה מהמוסד.
- 7.4.4 דגשים לשלב שלפני תחילת ההתקנה וההתקנה בבית הזכאי:



- 7.4.4.1 בטרם תחילת ההתקנה, יינתן הסבר מפורט על מהות העבודה והמיקומים השונים של רכיבי המערכת.
- 7.4.4.2 במקרה של חיבור בתקשורת סלולרית, לפני מיקום הרכות יש לוודא איכות קליטה סלולרית. במקרה שאין קליטה מספקת של כל הרשתות - יש להעביר כבל אנטנה חיצוני (בתוך תעלת אצבע).
- 7.4.4.3 יש לוודא כיבוי גלאים כנדרש.
- 7.4.4.4 אם המיכשור דורש חיבור לרשת החשמל, יש להעדיף מיקום קרוב לשקע חשמל קיים. במקרה שאין שקע חשמל קרוב למיקום הרצוי (מעל כבל פיזי באורך 1 מטר) לא יעשה שימוש בכבל מאריך אלא יותקן כבל בתעלת אצבע מעל הפנל.
- 7.4.4.5 בעת חיבור בית הזכאי לשירות, הספק יעשה את כל המאמצים שלא לפגוע באופן שעולה על הנדרש לצורך התקנת המערכת, על חיישניה, בקירות ביתו של הזכאי או במיטלטלין אשר בביתו.
- 7.4.4.6 בכל רכיב שהדבר אפשרי ותקני, יעדיף הספק שימוש בחיבור באמצעות דבק דו צדדי ולא באמצעות קידוח בקירות ביתו של הזכאי.
- 7.4.4.7 יש לוודא כי הגלאים מוצמדים בצורה טובה למשטחים וכי הם לא מפריעים להתנהלות השוטפת בבית.
- 7.4.4.8 בעת חיבור בית הזכאי לשירות ולאחר תום ההתקנה, הספק יעשה את כל המאמצים שלא להותיר אחריו לכלוך.
- 7.4.4.9 בעת חיבור בית הזכאי לשירות ולאחר תום ההתקנה, הספק יודא כי לא הותיר אחריו מפגעים בטיחותיים (כגון: כבלים מתוחים, ברגים או מסמרים מפוזרים או בולטים מהקיר).
- 7.4.4.10 במקרה של נזק לצנרות מים/חשמל יתוקן הנזק, על חשבון הספק ובאחריותו, תוך 3 שעות מקרות הנזק כאמור ועל-ידי גורם מורשה.
- 7.4.5 משך ההתקנה לא יעלה, בכל מקרה, על יום עבודה אחד.
- 7.5 ניתוק בית זכאי משירות והסרת ציוד
- 7.5.1 ניתוק בית זכאי מהשירות מורכב משני שלבים – ניתוק בית הזכאי מהמערכת והסרת הציוד מביתו של הזכאי.
- 7.5.2 ניתוק בית הזכאי מהמערכת יבוצע תוך 5 ימי עבודה מיום קבלת הודעה מהמוסד בדבר הצורך בניתוק.
- 7.5.3 הסרת הציוד מביתו של הזכאי תבוצע לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה מקבלת ההודעה מהמוסד.
- 7.5.4 עם קבלת ההודעה מהמוסד בדבר הצורך בניתוק, יודיע הספק בהקדם ככל הניתן לזכאי ו/או לבן משפחתו אודות מועד ניתוק השירות מהמערכת ויתאם מועד להסרת הציוד מביתו של הזכאי.
- 7.5.5 בעת תיאום מועד הסרת הציוד (אם נדרש) – ישאל נציג הספק את הזכאי האם הזכאי מעוניין שיהיה נוכח במועד ההסרה בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי. ככל שהזכאי השיב על שאלה זו בחיוב – הספק יודא כי הוא לא יחל בהסרת הציוד בפועל, במועד שנקבע לה, ללא נוכחותו של אותו בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי.

- 7.5.6 ביצוע הניתוק על ידי הספק לא יותנה בשום דרישה כספית או החזרת ציוד כלשהו.
- 7.5.7 בעת הסרת הציוד מביתו של הזכאי, יוסרו כל הרכיבים של המערכת שהותקנו, כולל רכזות, גלאים, כבלי אנטנה, כבלי חשמל וכו'. הספק יעשה את כל המאמצים שלא לפגוע באופן שעולה על הנדרש בקירות ביתו של הזכאי או במיטלטלין אשר בביתו.
- 7.5.8 מובהר ומודגש, כי בכל מקרה של הסרת ציוד, לא מוטלת על הספק החובה להשיב את דירת הזכאי לקדמותה (והוא אינו נדרש לתקן קירות, חורים ביקורת וכו') אולם מוטלת עליו החובה לעשות כל מאמץ סביר שלא לפגוע בקירות הדירה במידה העולה על הנדרש.
- 7.5.9 בסיום הסרת הציוד מבית הזכאי, הספק יודא כי לא הותר אחריו מפגעים בטיחותיים (כגון: כבלים מתוחים, ברגים או מסמרים מפוזרים או בולטים מהקיר) וכי הסיר ואסף את כל הברגים ששימשו לצורך התקנת הציוד.
- 7.5.10 במקרה של נזק לצנרות מים/חשמל יתוקן הנזק, על חשבון הספק ובאחריותו, תוך 3 שעות מקרת הנזק, על-ידי גורם מורשה.
- 7.5.11 בתום השלמת הסרת הציוד מבית הזכאי, יחתים הספק את הזכאי ו/או בן משפחתו על טופס בו יעיד הזכאי כי ההסרה הושלמה לשיעור רצונו בנוסח המצורף להלן.
- 7.6 היה והספק לא תיקן את הנזק לשיעור רצון המוסד, יהיה רשאי המוסד לתקן את הנזק בעצמו או על ידי מי מטעמו, והספק יחויב במלוא סכום התיקון בנוסף לתשלום בגין הפרה של ההסכם כמופיע בסעיף הקנסות.
- 7.7 הזכאי יהיה רשאי להחליף ספקים רק לאחר תום תקופת ניסיון בת שלושה חודשים ממועד התקנת המערכת בביתו.

8 ליבת השירות

- 8.1 כללי
- 8.1.1 גם במקרים בהם אוסף של שירותים מכונה בהמשך "מערכת" אין הכוונה שכל השירותים הללו מסופקים על ידי מערכת תוכנה אחת או אף לכך שכל רכיבי השירות הנדרשים יסופקו על ידי חלקים מאותה מערכת תוכנה. "מערכת תוכנה" לעניין פרק זה מכוון למוצר תוכנה שנרכש כמוצר אחד או לתוכנה שפותחה כמערכת אחת על ידי הגוף המספק את שירותי התוכנה.
- 8.1.2 מערכת הליבה תופעל במתקן של הספק ובנוסף באתר גיבוי אחד לפחות ותכלול את השירותים והרכיבים המתוארים בהמשך.
- 8.2 מערכת תפעולית מבצעית (תקרא בהמשך "מת"ם")
- 8.2.1 המת"ם תכיל את הספים וההתרעות שיוזמנו על-ידי הזכאי או איש הקשר בטופס הזמנת השירות, למפרט וכל העדכונים שיחולו בהם בהמשך לרבות מועד ומקור העדכון ותאפשר שליפה ובדיקה שלהם.
- 8.2.2 המת"ם תעבד את כלל הנתונים המגיעים מבית הזכאי, תנתח אותם ותזהה מצבים בהם נדרשת התערבות, יצירת התקשרות, שליחת אמבולנס, שליחת התרעה או פעולה אחרת ותפעל בהתאם.

- 8.2.3 המת"ם תבצע ניתוח של הנתונים שהתקבלו מבית הזכאי ועדכון פרופיל הזכאי כמתואר בסעיף 6 מוקדם יותר במיפרט זה.
- 8.2.4 המת"ם תנהל מנגנון של keepalive שיבדוק באופן רציף את ערוץ התקשורת לדירת הזכאי ובכל פרק זמן שאינו עולה על 60 דקות את תקינות ופעילות כלל מרכיבי המערכת בכל אחד מבתי הזכאים, של ליבת המערכת ושל קווי התקשורת וינהל רישום של בדיקות אלה. ראה גם סעיף 8.8 במיפרט זה.
- 8.2.5 אם המת"ם מזהה נתק בתקשורת לבית הזכאי, היא תתריע על כך לאנשי הקשר של הזכאי. התרעה על תקלות נקודתיות בצידוד הקצה תישלח לאנשי הקשר לפי בקשתם בהזמנת השירות. התרעה דומה תישלח כאשר המערכת תזהה חידוש הקשר או תיקון התקלה הנקודתית לפי המקרה.
- 8.3 ניהול קשרי לקוחות
- 8.3.1 ניהול קשרי הלקוחות הוא מרכיב מרכזי המנהל את כלל המידע המנהלי של הזכאים.
- 8.3.2 מערכת ניהול קשרי הלקוחות תאפשר קבלת תמונה שלמה בזמן אמת לגבי כל תהליך (כדוגמת סטטוס הזמנה, פניות בעבר, התרעות שהיו ודרך הטיפול בהן ואח').
- 8.3.3 מערכת ניהול הלקוחות תספק סביבת עבודה נוחה ותאפשר לנציגי השרות יכולת קבלת החלטה בזמן אמת על דרך הטיפול בפניות ובהתרעות.
- 8.4 מערכת ניהול מוקדים
- 8.4.1 בעת קבלת פנייה לאחד מן המוקדים (באמצעות שיחת טלפון או מערכת האינטרקום בבית הזכאי) או בעת אירוע המחייב פניה של המוקדן לזכאי או לאיש קשר, תציג מערכת ניהול המוקדים, לפני המענה או הפניה, את פרטי הזכאי הרלוונטיים לסוג הקריאה או הפניה.
- 8.4.2 המערכת תנהל את כלל הפניות למוקדים.
- 8.4.3 למוקד השירות תהיה אפשרות לראות לפחות את כל נתוני הזכאי הנאספים ממקום מגוריו תוך כדי ניהול השיחה אתו או עם בני משפחתו וכן את ההתרעות בעקבות נתונים מדירתו בחודשיים שקדמו לפנייה, את הגדרות הסיפיים השונים להתרעות ומועד ושיטת הגדרתם, ואת רישום הפניות שנעשו למוקדים אלה ולמוקד התפעולי בתקופה של חודשיים לפני הפנייה.
- 8.4.4 למוקד התפעולי תהיה אפשרות לראות לפחות את תצורת השירות הניתן לזכאי, את ההזמנות שלו, את ההתקשרויות אתו, ואת תקלות המערכת שקרו אצלו.
- 8.4.5 המערכת תאפשר הפקת דוחות המציגים את ביצועי המוקדים השונים ברמת מוקד ובאופן פרטני לגבי פניה בודדת, לרבות מידע אודות משך זמני המתנה ומשך הזמנים עד לפתרון או לתגובה והכל בהתאם לדרישות המוסד. דוחות אלה יכילו, לפחות, את כל הנתונים הנדרשים לצורך בדיקת עמידתם בדרישות החוק וכן לבחינת עמידתם בדרישות הביצועים הנדרשים במכרז זה.

- 8.5 מערכת הקלטה
- 8.5.1 מערכת ההקלטה תשמש להקלטת שיחות בכל המוקדים לרבות שיחות אינטרקום לבית הזכאי.
- 8.5.2 מערכת ההקלטה תתמשק למערכת ניהול המוקדים והטלפוניה, לרבות מערכת האינטרקום למקום מגורי הזכאי, מבלי לפגוע בעבודה השוטפת שלהן. תקלה במערכת ההקלטה לא תשפיע על התפקוד השוטף של המערכות.
- 8.5.3 למערכת ההקלטה תהייה יכולת שרידות גיאוגרפית לפחות על ידי מערכת גיבוי בזמן אמת אשר מותקנת באתר גיבוי.
- 8.5.4 כל השיחות במוקד השירות יוקלטו וישמרו למשך 7 שנים בשיטה המאפשרת נגישות מיידית לשיחות שלא חלפה שנה מזמן ביצוען. הקלטות של שיחות שחלפה שנה או יותר מזמן ביצוען יכולות להישמר במנגנון לא מקוון.
- 8.5.5 כלל השיחות במוקד המכירות ובמוקד התפעולי ישמרו לתקופה של 7 שנים לפחות. הקלטות שיחות אלה יכולות להישמר במנגנון לא מקוון.
- 8.5.6 מערכת ההקלטה תאפשר אחזור שיחות על-פי הרשאה, הן בצורה ישירה מתוך מערכת ההקלטה והן מתוך מערכת ניהול קשרי הלקוחות של הספק.
- 8.5.7 איתור ואחזור השיחה יוכל להתבצע על-פי שם המוקד, מספר טלפון הפונה, מספר לקוח, מועד הפניה (יום ושעה) ומספר מזהה נציג.
- 8.6 מערכת לניהול התקשרויות מול הזכאי ובני משפחתו
- ההתקשרות עם הזכאי ובני משפחתו תהיה במספר ערוצים ביניהם :
- 8.6.1 התקשרות ישירה מן המוקדים.
- 8.6.2 התקשרות באמצעות אתר האינטרנט.
- 8.6.3 התקשרות באמצעות יישומון סלולרי.
- 8.6.4 כל שירות אותו ניתן לקבל באמצעות אתר האינטרנט או באמצעות היישומון הסלולרי ניתן לקבל גם באמצעות פניה למוקד טלפוני למעט קבלת דוחות מרכזים.
- 8.6.5 מערכת חד כיוונית למשלוח מסרונים לטלפון סלולרי. עבור משתמשים שאינם יכולים או מוכנים לקבל מסרונים לטלפון סלולרי ישלח המידע במערכת הודעות קוליות הכוללת קבלת אישור המקבל.
- 8.6.6 מערכת ניהול ההתקשרויות תשמור את פרטי ותוכן ההתקשרויות מול הזכאי ובני משפחתו למשך 7 שנים בשיטה המאפשרת גישה מיידית להתקשרויות שלא חלפה שנה מזמן ביצוען. פרטי ותוכן ההתקשרויות שחלפה שנה או יותר מזמן ביצוען יכולים להישמר במנגנון לא מקוון.
- 8.6.7 איתור ואחזור התקשרויות יוכל להתבצע על פי שם המוקד, זיהוי הפונה, מספר לקוח, מועד ההתקשרות (יום ושעה) ומספר מזהה נציג.

- 8.7 מערכת התקשורת – מקשרת בין מערכות הניטור בבית הזכאי לבין הספק.
- 8.8 שליטה ובקרה
- 8.8.1 הספק יפעיל מרכז שליטה ובקרה שירכו מידע על ליבת המערכת ויטפל בתקלות ואירועים חריגים בתשתיות הטכנולוגיות המאפשרות את מתן השירות.
- 8.8.2 מרכז השליטה והבקרה יפעיל מערכת או מערכות בקרה שיבדקו ברציפות את מרכיבי המערכת וייתנו לו חיווי בזמן אמת על מצב התשתיות הטכנולוגיות. הבקרה תספק נתונים לפחות על הנושאים הבאים:
- 8.8.2.1 תקלות בציוד הקצה בבית הזכאי לרבות תקלות בתקשורת בין רכיבי ציוד אלה.
- 8.8.2.2 תקלות במת"מ.
- 8.8.2.3 תקלות במערכות ניהול קשרי הלקוחות.
- 8.8.2.4 תקלות במערכות ניהול המוקדים.
- 8.8.2.5 תקלות במערכות לממשק עם הזכאי ובני המשפחה (מערכות משלוח הודעות, מערכות התקשורת עם יישומון סלולרי ומערכות הצגת נתונים ברשת האינטרנט).
- 8.8.2.6 תקלות תקשורת למפעילים השונים (סלולריים, קוויים וכו').
- 8.8.2.7 תקלות באתר הגיבוי.
- 8.8.2.8 עומסים ברכיבי התקשורת של השירות.
- 8.8.3 מרכז השליטה והבקרה ישתמש במערכת מידע לניהול פעילותו (להלן: **"מערכת הבקרה"**). הדרישות ממערכת הבקרה הן:
- 8.8.3.1 במערכת הבקרה ניתן יהיה להגדיר רמות רף ורמות חומרה של תקלות שחריגה מהן תביא לדיווח או לפעולה.
- 8.8.3.2 במערכת הבקרה יוגדרו הפעולות שמערכת זו תבצע לפי חומרת או סוג התקלה. לדוגמה הצגת הודעה על מסך הבקרה, שליחת דואר אלקטרוני לרשימת נמענים, שליחת מסרון לרשימת נמענים וכד').
- 8.8.3.3 מערכת הבקרה תאפשר קבלת דוחות היסטוריים בכל חתך שיידרש על-ידי המוסד.
- 8.8.3.4 המציע יצרף להצעתו המקצועית דפי מידע המתארים את יכולות מערכת הבקרה וכן דוגמאות של מסכי בקרת משאבי המערכות השונות.
- 8.8.4 במרכז השליטה והבקרה יופעל נוהל הסלמה לטיפול בבעיות מתגלות לפי חומרתן והזמן שחולף עד לפתרון.

9 גישה לנתונים

נתוני מערכות הליבה יעמדו לרשות מספר קבוצות משתמשים בנוסף לשימוש פנימי של הספק ובערוצים שאינם מחייבים פעילות של מוקדן. בין ערוצים אלה יהיו, לפחות, אתר האינטרנט, יישומון סלולרי, מסרונים לטלפון סלולרי והודעות קוליות לטלפון.

הסעיפים הבאים מתארים את צרכי הגישה לנתונים בשלושה חתכים. הראשון יתאר את הנתונים והיכולות שצריכים לעמוד לרשות משתמשי המערכת דרך כל אחד מן הערוצים, שני הבאים יתארו את הדרישות הייחודיות מערוץ אתר האינטרנט וערוץ היישומון הסלולרי.

9.1 ארכיטקטורת המידע והפעילות (עבור אתר האינטרנט והיישומון הסלולרי)

להלן מפורטות קבוצות המידע המרכזיות במערכת וקבוצות של פעולות אפשריות במבנה היררכי. ארכיטקטורה זו מתאימה הן לאתר האינטרנט והן ליישומון הסלולרי. קבוצות המידע והפעילות מחולקות בסעיף זה חלוקה לפי נושאים. חלוקה זו אינה מחייבת מבחינת הקצאת עמודי אינטרנט או מסכי יישום. על הספק להציע ממשק משתמש שיתמוך בצרכי המשתמשים השונים וביעדי המערכת בצורה שתראה לו לנכון.

9.1.1 מידע מרוכז (Dashboard)

9.1.1.1 ניטור מיקום ופעילות:

9.1.1.1.1 מיקום או פעולה נוכחיים של הזכאי כולל זמן במיקום או פעולה נוכחיים. לדוגמה: "במטבח החל מ-14:28", או "דלת מקרר פתוחה במשך 35 שניות";

9.1.1.1.2 מיקום או פעולה אחרונים לפני המיקום הנוכחי, וזמן במיקום או בפעולה האחרונים.

9.1.1.2 התרעות:

9.1.1.2.1 התרעות פעילות.

9.1.1.2.2 עבור כל התרעה: סוג ההתרעה, זמן תחילת ההתרעה, מיקום, פעולה שננקטה (יצירת התקשרות, שליחת מסרון וכד'), המלצה על פעולה ופרטים נדרשים (לדוגמה: טלפונים חשובים).

9.1.1.2.3 התרעות במידות חומרה שונות יסומנו בצורה ויזואלית שונה.

9.1.1.2.4 אם לא קיימות התרעות פעילות יוצג חייווי על כך.

9.1.1.3 ניטור ציוד קצה

9.1.1.3.1 חייווי מצב ציוד הקצה לפי חדרים (כבוי, פועל, תקין, תקול וכד').

9.1.1.3.2 חייווי על הקריאות של ציוד הקצה לפי חדרים.

9.1.1.3.3 אם יש התרעות, עבור כל התרעה יוצג: זיהוי הציוד אליו מתייחסת ההתרעה, סוג ההתרעה, זמן תחילת ההתרעה, פעולה שננקטה, המלצה על פעולה.

9.1.1.4 דוחות ניטור על תנועתיות הזכאי

9.1.1.4.1 רישום היסטורי של התנועות שנרשמו במערכת בחודש הקלנדרי האחרון.

9.1.1.4.2 נתונים סטטיסטיים כלליים כדוגמת:

שעת השכמה ממוצעת.

שעת שינה ממוצעת (הפעם הראשונה שהזכאי נכנס למיטה אחרי שעה שהוגדרה שעת שינה).

משך שנת לילה כולל ממוצע.

משך שהיה במיטה במהלך היום.

משך זמן מחוץ לבית.

9.1.2 תמיכה ושירות

9.1.2.1 דיווח של משתמש המערכת על תקלות במערכת.

9.1.2.2 קבלת סיוע בהפעלת האתר או היישומון.

9.1.2.3 קבלת סיוע בהפעלת ציוד הקצה (לְחִיץ קריאה, אינטרקום וכד').

9.1.2.4 טלפונים רלוונטיים (תמיכה, שירות וכו').

9.1.2.5 אפשרות השארת פרטים לחזרה (כדי שהמוקד יצור קשר).

9.1.2.6 אפשרות תמיכה באופן מקוון (on-line) – באמצעות צ'אט או שיחת טלפון.

9.1.2.7 עזרה – קישור למדריכים למשתמש בנושאים שונים :

9.1.2.7.1 מידע ניטור – ציוד קצה ותנועותיות.

9.1.2.7.2 סוגי ההתרעות ואופן הגדרתן.

9.1.2.7.3 הפקת וקריאת דוחות.

9.1.3 הרשמה לשירות

מתאר את התהליכים שהמערכת מאפשרת לעדכן את נתוני הרשמה לשירות ואת הפרמטרים לפעולת השירות.

9.1.3.1 מסלול מקוון

9.1.3.1.1 שינוי מסלול השירות.

9.1.3.1.2 תיאום התקנה והדרכה (עבור השינויים בשירות). אם אפשרות בחירת שעה ותאריך רצויים באמצעות מערכת מקוונת.

9.1.3.1.3 אפשרות להשארת פרטים להתקשרות על-ידי נציג טלפוני.

9.1.3.1.4 מתן אפשרות להתקשרות טלפונית להשלמת התהליך.

9.1.3.2 מסלול טלפוני.

9.1.3.2.1 אפשרות השארת פרטים להתקשרות על ידי נציג טלפוני.

9.1.4 ניהול היישום – שינוי פרמטרים של תפעול המערכת כמו :

9.1.4.1 הפעלה והפסקת ניטור.



9.1.4.2	הפעלה והפסקת משלוח התרעות על פי סוגים, חומרה וכד'.
9.1.4.3	הגדרת תפעול בשבת.
9.1.5	מידע למורשי המוסד
9.1.5.1	הגישה למידע זה תאופשר רק למשתמשים מורשים מטעם המוסד.
9.1.5.2	המידע יכלול תצוגת נתוני ההתרעות בחתכים שונים לצרכי בקרה ומחקר
9.1.5.3	חתכי המידע:
9.1.5.3.1	סוג ההתרעה וחומריתה
9.1.5.3.2	שעת ההתרעה
9.1.5.3.3	פעולות שננקטו
9.1.5.3.4	תקופת זמן (יממה אחרונה, שבוע אחרון, חודש אחרון, תחום זמנים מוגדר)
9.1.5.3.5	גיל הזכאי
9.1.5.3.6	אזור בארץ (לפי מידע ההרשמה)
9.1.5.4	בנוסף למידע התרעות יוצג המידע הסטטיסטי הבא:
9.1.5.4.1	מס משתמשים כולל
9.1.5.4.2	התפלגות לפי גילים
9.1.5.4.3	מספר משתמשים באתר על פני זמן ברזולוציות שונות (שעתי, יומי, שבועי, חודשי)
9.1.5.4.4	שפת שימוש באתר
9.1.5.5	הסטטיסטיקות יוצגו הן כמידע מספרי והן בצורה גרפית (ככל האפשר).
9.1.5.6	המוסד שומר לעצמו זכות לקבל כל נתון שיבקש מהספק במבנה שהמוסד יקבע ובכל עת אשר יבקש את הנתון.
9.2	אתר האינטרנט
9.2.1	התאמה לצידוד התקשורת
9.2.1.1	האתר יהיה מותאם לעבודה לפחות מול הדפדפנים: Internet Explorer, Edge, Safari, Firefox, Chrome.
9.2.1.2	האתר יהיה מותאם לעבודה מול מכשיר סלולרי המופעל במערכת הפעלה iOS, או Android ובגדלי מסך עד 12 אינטש בנוסף לעבודה מדפדפן של מחשב אישי.
9.2.1.3	האתר לא ידרוש התקנת תוספים כלשהם לשם הצגתו כדוגמת flash.
9.2.2	תמיכה במנועי חיפוש

האתר יהיה נגיש ל"עכבישים" (Search Engine Spiders) ויהיה מקודד בצורה שתאפשר את קידומו (כותרות, תיאורים, קישורים, ארגון תוכן וכד').

9.2.3 רזולוציה

9.2.3.1 האתר יתמוך בהצגת מידע ברזולוציית מסך של 1024x768 ומעלה.

9.2.3.2 האתר יוצג בצורה מותאמת לרזולוציית המסך של המשתמש בצורה שבה יהיה ניתן לצפות במידע ללא צורך בגלילת מסך רוחבית.

9.2.4 התאמה לשפות

9.2.4.1 האתר יתמוך בהצגת הנתונים בו בכל השפות הבאות לפחות: עברית, ערבית, אנגלית, רוסית ואמהרית.

9.2.4.2 ההתאמה לשפות תכלול תכנים, תפריטים וכל טקסט כתוב או חומר מושמע (אודיו).

9.2.4.3 המעבר בין שפות אלה יהיה פשוט ויעשה על ידי מחוון גרפי או יהיה כתוב בשפת המטרה של המעבר.

9.2.5 כניסה לאתר (log-in)

9.2.5.1 הכניסה לאתר על פי הדרישות המופיעות בסעיף **11.4** בהמשך מיפרט זה.

9.2.5.2 בעת כניסה לאתר ממכשיר סלולרי תוצג למשתמש אפשרות לפתוח את היישומון אם הוא מותקן במכשיר או להתקין אותו במכשיר אם הוא לא מותקן. תינתן למשתמש האפשרות להמשיך לאתר בלי להפעיל או להתקין את היישומון.

9.2.6 נוחות שימוש

9.2.6.1 בהצגת מסכי האתר יהיה חיווי של מקום המשתמש ב"עץ המסכים" של האתר.

9.2.6.2 במסכי האתר תינתן אפשרות למעבר מהיר למסכים שנמצאים מעליו ב"עץ המסכים" כדוגמת "פירוור לחם"⁶.

9.2.7 תלונות והצעות

9.2.7.1 אתר האינטרנט יכיל דף בו יוכל המשתמש להעביר תלונות, הן על האתר והן על השירות, ופניות בנושאים אחרים לספק.

9.2.7.2 הספק יעביר דוח חודשי המרכז את כל התלונות שהוגשו על השירות למוסד.

9.3 יישומון סלולרי

9.3.1 התאמה לציוד

9.3.1.1 היישומון יפותח עבור מערכות ההפעלה iOS ו-Android ויתאים לשתי מהדורות התוכנה האחרונות העדכניות שלהם לפחות.

⁶ פירוור לחם – breadcrumbs שיטת הצגת המסלול שמגיע למסך מהמסך הראשי של האתר תוך אפשרות לבחירת כל מסך בדרך לחזרה מיידית. לרב מיושם בסגנון של "מסך ראשון<מסך שני>מסך שלישי<מסך נוכחי".



- 9.3.1.2 הספק ירשום את היישומון בחנויות המתאימות (App Store, Google Play) וידאג לכך שהוא יעמוד בכל הדרישות שלהן.
- 9.3.2 הפעלת היישומון וקישורו למערכת (log-in) על פי הדרישות המופיעות בסעיף בהמשך
- 9.3.3 רזולוציה
- 9.3.3.1 היישומון יתמוך ברזולוציית מסך של 320x480 ומעלה עבור טלפונים ניידים.
- 9.3.3.2 היישומון יוצג בצורה המותאמת לרזולוציית מסך של המשתמש בצורה שבה ינצל את כל שטח המסך וניתן יהיה לצפות במידע ללא צורך בגלילת מסך רוחבית.
- 9.3.4 התרעות
- היישומון יתמוך בהצגת הודעות בדחיפות והגדרת סוג התרעה על פי רמת החומרה שיגדיר המשתמש. למשל notification על התרעה קלה והודעה מתפרצת על התרעה חמורה.
- 9.3.5 תלונות והצעות
- 9.3.5.1 היישומון יאפשר למשתמש להעביר תלונות, הן על היישומון והן על השירות, ופניות בנושאים אחרים לספק.
- 9.3.5.2 הספק יעביר דוח חודשי המרכז את כל התלונות שהוגשו על השירות למוסד. רצוי שדוח זה יהיה מאוחד עם התלונות שהוגשו באמצעות ערוצים אחרים.

10 לוחות זמנים למימוש הפרויקט

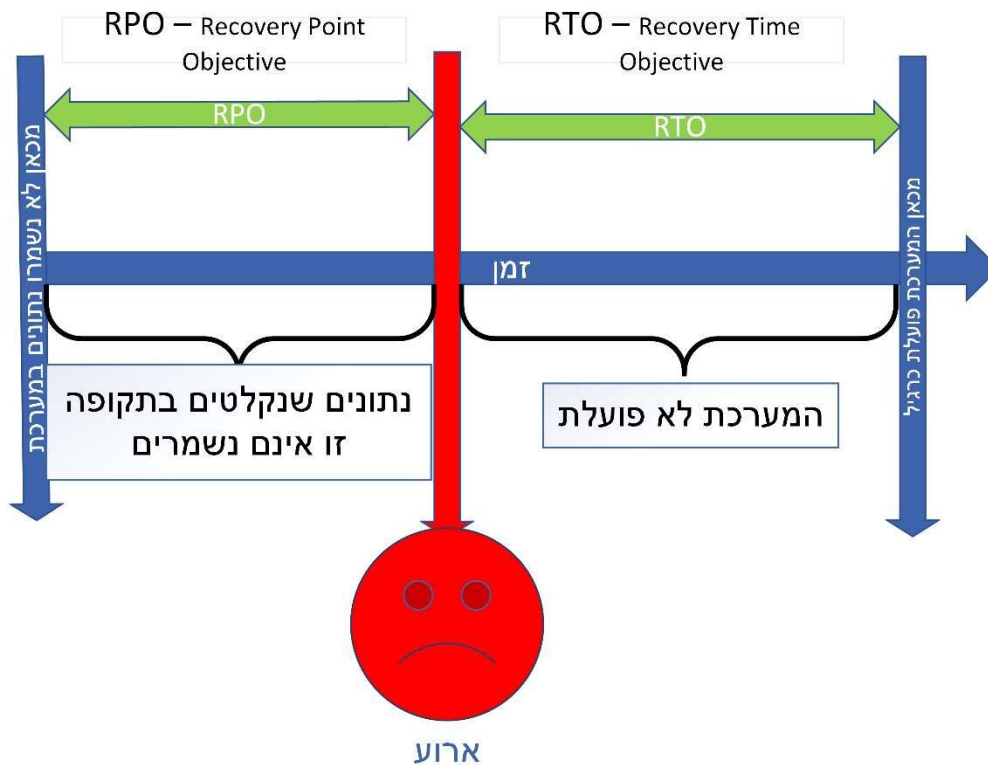
- 10.1 פעולות מכירה ושיווק של הספקים יכולות להתחיל במועד שיפורסם על ידי המוסד עם ההכרזה על המציעים שזכו במכרז.
- 10.2 תוך שלושה חודשים מההכרזה על הספקים צריכים השירותים להיות זמינים לזכאים.

11 דרישות נוספות

11.1 גיבוי ושרידות עסקית

- 11.1.1 נדרשת שרידות מקומית לכלל מרכיבי המערכת, למעט תוכנה. השרידות צריכה להיות כזו שהפסקת פעילות של רכיב חומרה בודד אינה מונעת המשך פעילות המערכת.
- 11.1.2 נדרשת שרידות גיאוגרפית לכלל מרכיבי המערכת. השרידות הנדרשת היא שהפסקת הפעילות של אתר גיאוגרפי אחד אינה פוגעת בפעילות המערכת מעבר לנתוני הזמן המפורטים בהמשך סעיף זה.
- 11.1.3 לצורך קביעת נתוני השרידות הנדרשים אנו מגדירים ארבע רמות שרידות:
- 11.1.3.1 רמת שרידות של תת המערכת האחראית לאיסוף מידע מהחיישנים במקום מגורי הזכאים (להלן: "איסוף נתונים");

- 11.1.3.2 רמת השרידות של מוקד השירות ;
- 11.1.3.3 רמת השרידות של המוקד התפעולי ;
- 11.1.3.4 רמת השרידות של שאר מרכיבי מערכת הליבה (להלן: "שארית מערכת הליבה").
- 11.1.4 רכיבי המערכת האחראים לאיסוף מידע ולתפעול מוקד השירות (שתי רמות השרידות הראשונות בסעיף הקודם) מוגדרים כרכיבים קריטיים.
- 11.1.5 דרישות השרידות מרמות אלה מוגדרות על ידי שני נתונים הקשורים בהשבתת הפעולה של רכיבים במערכת :
- 11.1.5.1 RPO – Recovery Point Objective המוגדר כנקודה בזמן שבה נקלטו נתונים לפני שהתקלה מנעה קליטת נתונים אלה. RPO נמדד ביחידות זמן לפני התקלה.
- 11.1.5.2 RTO – Recovery Time Objective המוגדר כזמן שעובר בין מועד גילוי התקלה ועד לחזרת המערכת או הרכיב התקול לעבודה מלאה.
- 11.1.5.3 תצוגה גרפית של מונחים אלה :





11.1.6 רמות ההמשכיות העסקית הנדרשת:

רמת המשכיות	RPO	RTO
איסוף נתונים	0	0
מוקד השירות	0	5 דקות
מוקד תפעולי	0	1 שעה
שאר מערכות הליבה	1 שעה	3 שעות

11.1.7 בנוסף לדרישות ההמשכיות העסקית הנדרשת, זמן ההשבתה של הרכיבים הקריטיים (כמפורט למעלה) בכל שנה קלנדרית לא יעלה על 10 שעות במצטבר. זמן ההשבתה של רכיבים שאינם קריטיים לא יעלה בכל שנה קלנדרית על 24 שעות במצטבר. בסעיף זה זמן ההשבתה יכלול השבתות בשל אירועים חיצוניים לספק השירות ואירועים יזומים על ידי הספק.

11.1.8 בסיס הנתונים יגובה בתדירות יומית לפחות ובאופן שמתקיימים בכל זמן נתון לפחות שני גיבויים כאלה.

11.1.9 נדרש מרחק פיזי של 3 ק"מ לפחות, בקו אווירי בין מרכזים טכנולוגיים המגבים זה את זה.

11.1.10 נתונים ישמרו לתקופה המוכתבת על פי הוראות כל דין ותקן החל על העניין אך לא פחות משבע שנים.

11.2 נגישות האתר והיישומון

11.2.1 האתר והיישומון צריכים לעמוד בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות התשנ"ח – 1998 והתקנות שהותקנו מכוחו.

11.2.2 כחלק מחובות אלה, נדרשת עמידה בהנחיות התקן הישראלי לנגישות 5568 ברמה AA לפחות.

11.2.3 היישומון יותאם בנוסף לדרישות אלה למערכת ההפעלה על פי מסמך ההנחיות להתאמה למכשירים ניידים של ארגון WWW העולמי **Error! Hyperlink reference not valid.**

11.3 אבטחת מידע ופרטיות

11.3.1 הספק יפעל בהתאם לכל התנאים והדרישות לאבטחת מידע המופיעות במכרז זה וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז 2017 וכל דין, ובכלל זה:

11.3.2 המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות להגנה על הפרטיות במאגרי מידע.

11.3.3 המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו.



- 11.3.4 המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים.
- 11.3.5 המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות, הרשאות והערכות למצב אסון.
- 11.3.6 המערכת תנהל בקרה ומעקב אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים.
- 11.3.7 נוסף על האמור לעיל, הנתונים שיאספו על ידי המערכת יוגדרו כרגישים ויאובטחו בהתאם לדרישות מנהל אבטחת מידע במוסד המפורטות להלן וכפי שיוגדרו מעת לעת.
- 11.3.8 תקשורת על גבי האינטרנט, לרבות התקשורת מול אתר הספק, תהיה מוצפנת ומאובטחת לפחות ברמה של שימוש ב-HTTPS⁷.
- 11.3.9 לצורך בקרה על יישום דרישות אבטחת המידע, על הספק לקבל את אישור אגף הביטחון ואבטחת מידע במוסד בטרם תחילת אספקת השירות נושא המכרז.
- 11.3.10 המוסד יערוך בדיקות חוסן למערכת, הספק מתחייב לפעול לתיקון בעיות על פי המלצות המוסד תוך 30 ימי עסקים.
- 11.3.11 המציע יפרט כיצד יאבטח את **כל מסלול התקשורת** בין החיישנים בבית הזכאי לשרת איסוף הנתונים של המערכת. אם העברת הנתונים נעשית דרך אמצעי ביניים כדוגמת נתב בבית הזכאי, תפורט שיטת אבטחת הנתונים בכל אחד מחלקי ההתקשורת, לדוגמה: בין החיישנים לבין הנתב בבית הזכאי וכן בין הנתב לבין שרת איסוף הנתונים.
- 11.3.12 המערכת תעמוד בהנחיות תורת ההגנה בסייבר 2.0 שפרסם מערך הסייבר הלאומי. את מסמכי תורת ההגנה ניתן למצוא בקישור הבא: **תורת ההגנה בסייבר 2.0 | מערך הסייבר הלאומי (WWW.GOV.IL)**.

11.4 צורת הזדהות למערכת

- 11.4.1 נתונים במערכת מוגדרים ברמת רגישות נמוכה וברמת רגישות גבוהה. דוגמה לנתונים ברמת רגישות נמוכה היא המידע הריכוזי ביחס לתנועות הזכאי ותקינות המערכת במקום מגוריו. דוגמה לנתונים ברמת רגישות גבוהה היא נתונים פרטניים על תנועות הזכאי, נתונים פרטניים על קריאות והתערות, נתונים פרטניים על הציוד המותקן במקום מגוריו או מסכים המאפשרים לשנות את הפרמטרים של התנהגות המערכת.
- 11.4.2 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפרט את רגישות הנתונים השונים לאחר שיכיר את הפתרונות המוצעים על ידי הספקים.
- 11.4.3 ניתן יהיה להגדיר מכשיר סלולרי כמכשיר מהימן.
- 11.4.3.1 ניתן להגדיר מכשיר כמהימן במסגרת ההתקשורת הראשונית עם ספק המערכת.
- 11.4.3.2 מכשיר יוגדר כמהימן אם בוצעה ממנו כניסה תוך **אִיִּמְוִת כְּפֻלָּה** (ראה בהמשך) שבסופה אישר המשתמש כי מכשיר זה הוא מכשיר מהימן.



- 11.4.4 ממכשיר מהימן ניתן להיכנס למערכת, לשימוש בנתונים ברמת רגישות נמוכה, בתהליך חד שלבי במקרים הבאים:
- 11.4.4.1 כניסה ממכשיר מהימן כאשר ההזדהות מול המכשיר המהימן היא ביומטרית.
- 11.4.4.2 כניסה ממכשיר מהימן כאשר ההזדהות היא באמצעות שם משתמש וסיסמה העומדת בדרישות חוזק מוגדרות.
- 11.4.5 בכל מקרה אחר נדרש תהליך דו שלבי לכניסה למערכת. השלבים בתהליך זה:
- 11.4.5.1 כניסה תוך הזנת קוד מזהה משתמש.
- 11.4.5.2 משלוח קוד אימות חד פעמי שנוצר ביישום אימות זהות על מכשיר סלולר מהימן של המשתמש (כדוגמת Google Authenticator, או Microsoft Authenticator).
- 11.4.6 במעבר לשימוש בנתונים ברמת רגישות גבוהה, לאחר שעבר זמן מינימלי שיקבע בהמשך מהפעם האחרונה שהדבר בוצע, תידרוש המערכת לחזור על השלב השני באימות הדו שלבי.
- 11.5 במסגרת השירות יכינו הספקים חוברת הסבר בשפות הנדרשות באתר האינטרנט של השירות (ראה [סעיף 9.2.4](#) לנספח זה) לזכאי ולבני משפחתו. החוברת תתייחס לפחות לנושאים הבאים:
- 11.5.1 מטרת המערכת, מבנה המערכת וצורת פעולתה;
- 11.5.2 התחומים בהם המערכת מנטרת את דירת הזכאי ואיך היא מבצעת זאת;
- 11.5.3 המקרים בהם מתריעה המערכת, דרכי העברת ההתרעות לגורמים השונים, צורת הלימוד של המערכת את אורחות החיים של הזכאי והתאמת צורת פעולתה לתוצרי לימוד זה;
- 11.5.4 הדרך בה הם יכולים להגדיר את צורת פעולת המערכת;
- 11.5.5 מבנה הגופים התומכים כדוגמת המוקדים השונים, תפקידיהם, צורת הפניה אליהם והשירותים שהם מספקים;
- 11.5.6 שימוש ביישומון ובאתר האינטרנט.
- 11.6 חוברת זו תוצג למוסד כחלק מהפילוט.



נספח א(1) למכרז - טופס הזמנת שירות על-ידי הזכאי

שעה	תאריך

שם הספק

פרטי הזכאי

שם האב	תאריך לידה	מספר ת.ז.	שם פרטי	שם משפחה

מיקוד	ישוב	דירה	כניסה	מספר בית	רחוב

דוא"ל	טלפון נייד	טלפון

שפה מועדפת לקבלת המידע (מחק את המיותר): עברית, ערבית, אנגלית, רוסית, אמהרית



אנשי קשר או בני משפחה מטפלים:

מטפל עיקרי

שם משפחה	שם פרטי	מספר ת.ז.	קירבה לזכאי

טלפון	טלפון נייד	דוא"ל

הרשאות:

- תיאום להתקנת ציוד
- קבלת מידע בערוצים הבאים (מחק את המיותר): מסרון, הודעה קולית, יישומון, אתר
- שפה מועדפת לקבלת המידע (מחק את המיותר): עברית, ערבית, אנגלית, רוסית, אמהרית
- גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות האינטרנט
- איש קשר

מטפל נוסף

שם משפחה	שם פרטי	מספר ת.ז.	קירבה לזכאי

טלפון	טלפון נייד	דוא"ל

הרשאות:

- תיאום להתקנת ציוד



- קבלת מידע בערוצים הבאים (מחק את המיותר): מסרון, הודעה קולית, יישומון, אתר
- שפה מועדפת לקבלת המידע (מחק את המיותר): עברית, ערבית, אנגלית, רוסית, אמהרית
- גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות האינטרנט
- איש קשר

מטפל נוסף

שם משפחה	שם פרטי	מספר ת.ז.	קירבה לזכאי

טלפון	טלפון נייד	דוא"ל

הרשאות:

- תיאום להתקנת ציוד
- קבלת מידע בערוצים הבאים (מחק את המיותר): מסרון, הודעה קולית, יישומון, אתר
- שפה מועדפת לקבלת המידע (מחק את המיותר): עברית, ערבית, אנגלית, רוסית, אמהרית
- גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות אתר האינטרנט
- איש קשר

סיור ראשון בבית הזכאי (ניתן לדלג על שלב זה בהתקנה)

שעה	תואם לתאריך

קירבה לזכאי	תואם עם



הערות

האם הזכאי מעוניין שיהיה נוכח בהתקנה בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי:

כן – מלא את הטבלה הבאה

הנוכח בהתקנה	קירבה לזכאי	טלפון

לא.

בקשות נוספות

הנושא	כן - <input checked="" type="checkbox"/>	לא - <input checked="" type="checkbox"/>
אישור לשיחות אינטרקום מתפרצות מהמוקד בעת קבלת התרעה		
זיהוי עשן – התקנה של צופר ונצנץ		
זיהוי עשן – קבלת הודעה על הפסקה זמנית באמצעות מפסק פיזי של הצופר והנצנץ		
הפסקת הפעלת המערכת בשבת וחג*		
הפסקת קבלת התרעות לבני משפחה ואנשי קשר בשבת וחג		
התרעה לבני המשפחה בזמן שהמערכת מפסיקה ומתחילה מעקב אחר תנועות הזכאי כאשר היא מזהה נוכחות של אנשים נוספים בשטח המנוטר.		

* החיישנים הבאים **לא** ינותקו בשום מקרה בצורה יזומה:

- לחיץ קריאה.
- גלאי עשן.
- חיישן טמפרטורה.
- יחידות שמע (מערכת אינטרקום).



שגרת היום של הזכאי

יש למלא את ההתרעות בהתאם לסל השירותים הנבחר

חלק זה בטופס הוא מילוי ראשוני של הספים שימשש עד להשלמת שלב הלימוד של המערכת.

לאחר השלמת שלב הלימוד קיימת אפשרות שהמערכת תעמיד ספים שונים. בכל מקרה, של שינוי מהספים שמולאו המערכת תתריע ביישומון, באתר או במסרון, בהתאם למילוי ההתרעות בטופס זה.



שינה:

ימים	קימה בבוקר בשעה:	שנת צהריים משעה:	קימה משנת צהריים בשעה:	שנת לילה משעה:	מספר קימות בלילה
ראשון					
שני					
שלישי					
רביעי					
חמישי					
שישי					
שבת					

התרעות כל חריגה מהנתונים הבאים:

דקות משעת תחילת השינה	דקות משעת קימה משינה	יותר קימות בלילה	פחות קימות בלילה

הערות



כניסות לחדר רחצה:

ימים	כניסת בוקר בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות
ראשון								
שני								
שלישי								
רביעי								
חמישי								
שישי								
שבת								

התרעות על חריגה מהנתונים הבאים:

דקות משעת כניסה לחדר רחצה	דקות יותר משך שהות בחדר רחצה	דקות פחות שהות בחדר רחצה	מספר יותר לחדר רחצה	מספר פחות לחדר רחצה

הערות



זמני ארוחות (יש למלא משעה עד שעה):

ימים	ארוחת בוקר	ארוחת ביניים	ארוחת צהריים	ארוחת ביניים	ארוחת ערב
ראשון					
שני					
שלישי					
רביעי					
חמישי					
שישי					
שבת					

התרעות על חריגה מהנתונים הבאים:

מספר נמוך יותר של ארוחות	מספר רב יותר של ארוחות	דקות שינוי בזמני הארוחות

הערות



פתיחת דלת כניסה

על-ידי	פתיחה נוספת בשעה:	על-ידי	פתיחה נוספת בשעה:	על-ידי	פתיחה נוספת בשעה:	על-ידי	פתיחה ראשונה בבוקר בשעה:	ימים
								ראשון
								שני
								שלישי
								רביעי
								חמישי
								שישי
								שבת

התרעות על חריגה מהנתונים הבאים:

מספר נמוך יותר של פתיחות ביממה	מספר רב יותר של פתיחות ביממה	חריגה של דקות משעת הפתיחה הראשונה בבוקר

הערות



טמפרטורה בשטח המנוטר בדירת הזכאי:

התרעה על חריגות מהנתונים הבאים:

טמפרטורה גבוהה מהטמפרטורה הבאה בשטח המנוטר בדירת הזכאי	טמפרטורה נמוכה מהטמפרטורה הבאה בשטח המנוטר בדירת הזכאי

הערות

יודגש, כי אין במילוי טופס בחירה זה כדי להקנות לספק את הזכות להתחיל בביצוע ההתקנה, וכי
היא תתאפשר רק לאחר שהספק יקבל מהמוסד דוח בחירה או הזמנת עבודה.



אישור הזכאי או בני משפחתו להזמנת המערכת

אני ת"ז (הזכאי או בן משפחתו של הזכאי) מזמין את השירותים המפורטים בטופס המצורף, לא תהיה לי כל טענה כלפי הספק או המוסד בגין פגיעה בפרטיותי ובכלל זה בכל הנוגע למידע שייצבר במערכת בנוגע לזכאי ואני מוותר על כל טענת סודיות בקשר אליו. אני מאשר לספק לשמור את המידע כאמור לרבות מידע רפואי.

ידוע לי שבעת הסרת הציוד עם הפסקת מתן השירותים המפורטים בטופס המצורף, המצב בדירה לא יוחזר לקדמותו בכפוף למאמץ סביר של הספק שלא לפגוע בדירה.

הובהר לי כי ייתכן שייערך שאלון חווית לקוח על-ידי גוף סוקר מטעם המוסד ונתונים אלה ישמשו להערכת איכות השירות ולצרכי המוסד. אני מסכים לשתף עמו פעולה הן לצורך בניית השאלון והן לצורך עריכת המשוב לפיו.

בחירת סל השירותים

יש לסמן את בחירת הזכאי על גבי הטבלה שלהלן:

<u>סל בסיסי</u>	<u>סל מלא</u>	<u>סל מורחב</u>
(1) גרסה 1	(4) גרסה 1	(7) גרסה 1
(2) גרסה 2	(5) גרסה 2	(8) גרסה 2
(3) גרסה 3	(6) גרסה 3	(9) גרסה 3



מחירון*

סל מורחב		סל מלא		סל בסיסי		
מחיר בדקות לשבוע	מחיר חודשי בש"ח	מחיר בדקות לשבוע	מחיר חודשי בש"ח	מחיר בדקות לשבוע	מחיר חודשי בש"ח	
						גרסה 1
						גרסה 2
						גרסה 3
						מחיר חד-פעמי, הגדלת שטח מנוטר במ"ר מעל 120 מ"ר

* מחירון זה יהיה ריק בתקופת הפיילוט. הוא ימולא רק לאחר השלמת תהליך המכרז.

* המחיר החודשי בש"ח יהיה המחיר של הזכיה במכרז. הנתונים למילוי המחיר בדקות לשבוע המשמש להבנת מפתח ההמרה של שירותים אלה לזכאות לשירותי סיעוד ימסרו לספק על ידי המוסד לאחר השלמת המכרז.

ידוע לי, כי אני רשאי לשנות את בחירותי מעת לעת.

ידוע לי, כי אני רשאי להחליף ספק של המערכת בחלוף תקופת ניסיון של שלושה חודשים ממועד התקנת המערכת.

בחתימתי אני מאשר את האמור במסמך זה ומסכים לו.

תאריך: חתימה:

אני (ואם בן משפחה חותם, אז החותם ימלא שם, ת"ז וקרבה לזכאי: מאשר ל[שם הספק] למלא בשמי טופס באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי ובו תפורט בחירתי בסל החיישנים כמפורט כאן.

תאריך: חתימה:



נספח ב' למכרז – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מְסַפֵּר / תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיניתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.

הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
נכון למועד הגשת ההצעות:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
או
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד הרווחה והביטחון החברתי לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד הרווחה והביטחון החברתי לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
לצורך סעיף זה "מעסיק": כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.
המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד הרווחה והביטחון החברתי, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה זוכה במכרז).
- 7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____



אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ג' למכרז – פרמטרים לבחינת איתנות פיננסית של המציע

המציע יצרף להצעתו דוחות כספיים מבוקרים של המציע לשנים 2020 ו-2021. רואה חשבון המציע ימלא את הטבלאות שלהלן, יחתום ויאשר את נכונותן על גבי נייר פירמה של משרדו, לצורך בדיקת האיתנות הפיננסית של המציע.

להלן משקולות מדד האיתנות הפיננסית:

תנאי הסף	מדד
דרוג תוצאות המדד $(Z) \geq 1.5$	מדד אלטמן
מזומנים המספיקים ל-2 חודשים ומעלה Z גדול מ 0.166 (ראה גם טבלה ונוסחה בהמשך).	יחס השרידות – מספר החודשים להם יספיקו מזומנים, שווי מזומנים והרכוש השוטף לכיסוי ההוצאות (ראה נוסחה בהמשך)
רמת נזילות מיידת גבוהה מ 900,000 ₪, נכון לסוף החודש, הקודם לחודש בו המועד האחרון להגשת הצעות. חישוב רמת הנזילות יהיה כלהלן (ראה גם טבלה ונוסחה בהמשך): (מזומן + שווה מזומן + נ"ע הניתנים למימוש בטווח של עד 3 חודשים) פחות התחייבות שוטפות להוכחת תנאי סף זה יצרף המציע אישור של רו"ח מטעמו.	רמת נזילות מיידית

1. מדד אלטמן :

1.1. להלן נתונים מתוך הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע - הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י רו"ח המציע :

	2020	2021	הפרמטרים הרלבנטיים למדד
P1 =			סה"כ נכסים במאזן (P1)
P2 =			נכסים שוטפים (P2)
P3 =			התחייבויות שוטפות (P3)
P4 =			יתרת רווח (P4)
P5 =			רווח לפני מס והוצאות מימון (P5)
P6 =			הון עצמי (P6)
P7 =			סה"כ התחייבויות במאזן (P7)

הסבר על הפרמטרים	הפרמטרים של אלטמן
A1 - יחס המודד את הנוילות הפיננסית של החברה	$A1 = \frac{\text{הון-חוזר-נטו}}{\text{סך-הכל-נכסים-במאזן}} = \frac{P2 - P3}{P1}$
A2 - יחס המודד את יכולת המינוף החברה	$A2 = \frac{\text{יתרת-רווח-במאזן}}{\text{סך-הכל-נכסים-במאזן}} = \frac{P4}{P1}$
A3 - יחס המודד רווחיות תפעולית החברה	$A3 = \frac{\text{רווח-לפני-מס-והוצאות-מימון}}{\text{סך-הכל-נכסים-במאזן}} = \frac{P5}{P1}$
A4 - יחס המודד את כושר הפירעון של החברה	$A4 = \frac{\text{הון-עצמי}}{\text{סך-הכל-התחייבויות-במאזן}} = \frac{P6}{P7}$

חישוב מדד אלטמן:

$$Z = (A1 \times 6.56) + (A2 \times 3.26) + (A3 \times 6.72) + (A4 \times 1.05)$$



2. יחס שרידות – הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י רו"ח המציע:

	2020	2021	הפרמטרים הרלבנטיים
P1 =			מזומנים (P1)
P2 =			שווי מזומנים (P2)
P3 =			רכוש שוטף (P3)
P4 =			הוצאות שנתיות (P4)

חישוב יחס שרידות:

$$Z = \frac{P1 + P2 + P3}{P4}$$



נספח ד' למכרז – תצהיר לצורך עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.3 – פעילות מכירה

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מספֿר _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי הסף המפורט בסעיף 5.3 למכרז, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. תנאי זה מתקיים במציע עצמו ללא צירוף נתוני תאגידים אחרים.
4. למציע נקיינו מכירה בהיקף של 5,000 מכירות כאמור במצטבר במהלך השנים 2019, 2020 ו-2021, בפריסה ארצית.
5. ידוע למציע כי המוסד שומר על זכותו לבקש מהמציעים להציג רשימות מפורטות של הנתונים נושא סעיף 4 להצהרה.
6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד



נספח ה' למכרז – תצהיר לצורך עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.4 – הפעלת מוקד שירות

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מספֶר _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן /ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי הסף המפורט בסעיף 5.4 למכרז, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. הגורם המבצע בעל ניסיון בהפעלת מוקד השירות הוא [יש לסמן את החלופה הרלוונטית]:

המציע עצמו;

קבלן משנה, שפרטיו:

	שם קבלן המשנה
	ח.פ.
<input type="checkbox"/> מצורפת	הצהרת קבלן משנה

4. להלן פרטי מוקד השירות:

	כתובת מוקד השירות
	מועד תחילת פעילות מוקד השירות ⁸
יש לסמן את החלופה הרלוונטית: <input type="checkbox"/> כן; <input type="checkbox"/> לא.	המוקד מאויש במהלך כל שעות היממה וכל ימות השנה
שם פרטי:	המנהל הרפואי של המוקד
שם משפחה:	
מספר רישיון:	
שנות ותק בתחום הרפואה הראשונית ⁹ :	
	מספר המנויים במוקד בשנת 2021 ¹⁰

⁸ תנאי הסף קבוע כי הגורם המבצע בעל ניסיון בהפעלת מוקד השירות, לפחות החל מתאריך 1/1/2019.

⁹ בעל ניסיון של שנה לפחות בעבודה באחד מתחומי הרפואה הראשונית.

¹⁰ לפחות 5,000 מנויים.



5. ידוע למציע כי המוסד שומר על זכותו לבקש מהמציעים להציג רשימות מפורטות של הנתונים נושא סעיף 4 להצהרה.
6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח ו' למכרז – תצהיר לצורך עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.5 – הפעלת מערך תחזוקה

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מספֿר _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי הסף המפורט בסעיף 5.3 למכרז, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. הגורם המבצע להפעלת מערך התחזוקה
7. הגורם המבצע להפעלת מערך התחזוקה הוא [יש לסמן את החלופה הרלוונטית]:

המציע עצמו;

קבלן משנה, שפרטיו:

שם קבלן המשנה	ח.פ.
הצהרת קבלן משנה <input type="checkbox"/>	מצורפת

4. הגורם המבצע סיפק שירותי התקנה ותחזוקה של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה, במשקי בית פרטיים, בהיקף של 5,000 התקנות במצטבר בשנים 2017, 2018 ו-2019 בפריסה ארצית.
5. ידוע למציע כי המוסד שומר על זכותו לבקש מהמציעים להציג רשימות מפורטות של הנתונים נושא סעיף 4 להצהרה.
6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח ז' למכרז – התחייבות קבלן משנה

(יש למלא את הנספח עבור כל קבלן משנה מוצע בנפרד)

הצהרות והתחייבויות קבלן המשנה

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2033)2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המכרז"), לרבות עיון בתיקונים, השינויים, ההבהרות והעדכונים שנוספו, אם נוספו, לחוברת המכרז (להלן: "מסמכי המכרז") הנני מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

1. כי ביכולתו של קבלן המשנה לספק את השירותים נושא המכרז וכי הוא מתחייב לבצע את חלקו, אם תזכה הצעת המציע במכרז.
2. אם המציע יזכה במכרז, נבצע את חלקנו בהתאם לדרישות המכרז.
3. הפרטים אותם מילא המציע בנוגע אלי בהצעתו הינם נכונים ומדויקים.
4. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד בכך לפי דרישתו.
5. אם אני קבלן המשנה לצורך הפעלת מוקד השירות או לצורך ההתקנה והתחזוקה של המערכת – אני מתחייב כי איני שותף בכל דרך לאף הצעה אחרת במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת או מי מטעמי. אני מוצע כקבלן משנה לשירותים אלה בהצעת המציע כאן בלבד.
6. אני מתחייב כי בשלב בחינת הגשת הצעתי במכרז, וככל שהצעתי תיבחר כהצעה זוכה במכרז - גם לכל כל אורך תקופת ההתקשרות עם המוסד לביטוח לאומי, על הארכותיה - ככל שתהיינה, הגורם מטעמי שיפעיל את מוקד השירות (ככל שהוא אינו המציע) והגורם מטעמי שיפעיל את שירותי ההתקנה והתחזוקה השוטפת (ככל שהוא אינו המציע) - אינם ולא יהיו שותפים בכל דרך לאף הצעה אחרת שתוגש ו/או תיבחר כזוכה במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת שלהן ו/או מי מטעמן.
7. ידוע לי ואני מסכים כי אין באמור בהתחייבות זו או בעצם מסירתה או בזכיית המציע במכרז כדי להקים מערכת יחסים כלשהי ביני לבין המוסד.
8. אני מוסמך ליתן התחייבות זו בשם קבלן המשנה.

חתימת קבלן המשנה

תאריך

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ ת"ז _____, המוסמך/ים ליתן התחייבות זו בשם קבלן המשנה אשר חתמו/ עליה בפני.

עו"ד, _____



נספח ח' למכרז – מבנה תיק פרויקט

המבנה כאן הוא מבנה הפרקים בתיק הפרויקט. כל פרק צריך להכיל פירוט הרכיבים, שיטות העבודה, התהליכים הקשורים בנושא וכד' לפי הצורך. התיק צריך להכיל מספיק נתונים כדי לבדוק הערכות המציע לעמידה בכל דרישות המכרז. תיק הפרויקט יהיה במבנה הבא, אך ניתן להרחיב אותו לפי הצורך:

12 מבנה ארגוני

12.1 ניהול הפעילות (כולל נתוני מנהל או מנהלי הפרויקט)

12.2 מוקדים

12.3 מערכת השיווק והמכירות

12.4 מערכת הניהול הטכני והתחזוקה

12.5 גופי תמיכה בפעילות (אם יש כאלה)

13 פתרון טכנולוגי

13.1 ציוד הקצה – תאור לכל הסלים והגרסאות

13.2 רכיבי התקשורת בין מרכיבי הציוד השונים:

13.2.1 רכיבי התקשורת במקום מגוריו של הזכאי

13.2.2 רכיבי תקשורת ממקום מגוריו של הזכאי למערכת המרכזית

13.2.3 רכיבי תקשורת בין מרכיבי המערכת המרכזית

13.3 מבנה ורכיבים המרכיבים את מת"מ.

13.4 חומרה ותוכנה של מערכת או מערכות ניהול המוקדים.

13.5 שיטת ואכיטקטורת אחסון הנתונים

13.6 שיטת ורכיבים של אבטחת המידע. אם נושא זה מכיל רכיבים שהספק מעדיף שלא לפרסמם – ניתן להחליף פרק זה במפגש ומצגת של הנושא.

13.7 שרידות עסקית וטכנולוגית

14 לויז' למימוש המערכת

14.1 לכל לוח זמנים בסעיפים הבאים יש לפרט את המועדים מתחילת הביצוע, כוח האדם המבצע, המשאבים הנדרשים (ציוד, צוותים וכד')

14.2 לויז' להקמת הדירה לדוגמה



14.3 לו"ז לביצוע פיילוט שלב 1

14.4 לו"ז לביצוע פיילוט שלב 2

14.5 לו"ז להתארגנות לתחילת פעילות אם המציע יוכרז כזוכה במכרז.

15 בקרה

15.1 שיטת הבקרה על עמידת המערכת בתנאי המכרז. יפורטו שיטות הבקרה, הכלים שישמשו לכך והפעילות המתוכננת בעקבות ממצאי בקרה זו.

16 מבנה ארגוני ורכיבים טכנולוגיים שיופעלו בכל אחד משלבי הפיילוט

16.1 דירה לדוגמה

16.2 פיילוט שלב 1

16.3 פיילוט שלב 2



נספח ט' להצעה – תיאור מוקד השירות

יצורף על-ידי המציע



נספח י' למכרז – אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז מ(2033)2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק-זכאי, עבור המוסד לביטוח לאומי - מנהל הלוגיסטיקה, אגף תקשורת וטלפוניה

1. שם המציע :
2. סוג ההתאגדות :
3. תאריך הרישום :
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי :
5. פרטי איש קשר

שם:	כתובת:
דוא"ל:	דואר אלקטרוני:
	טלפון:
	פקס:

6. פרטי מורשי חתימה

שם מורשה החתימה לעניין מכרז זה	מספר תעודת הזהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה



הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה וחותמת המציע
-------	----------------	--------------------

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

בברכה,

תאריך	שם עו"ד	מספר רישיון
כתובת	טלפון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח יא' למכרז – הצהרת המציע

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע: _____ מצהיר/ים
בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז (2033) 2021 – לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק-זכאי, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחתימת

שם מורשה/י החתימה

תאריך



נספח יב' למכרז – התחייבות להימנע מניגוד עניינים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן/ת כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - הריני מצהירה/ה ומתחייב/ת בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נשוא מכרז מספּר (2033) 2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
 - המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא או עובדיו או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
 - המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו יהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
 - התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
 - התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
 - זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כל עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת וחתימת עו"ד

מספר רישיון עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת



נספח יג' למכרז – הצהרה בדבר היעדר רישום פלילי והליכים פליליים תלויים ועומדים בעבירות מין¹¹

פרטים אישיים

שם משפחה	שם פרטי	מספר ת.ז.	תאריך לידה	שם האב

כתובת מגורים

רחוב	מספר בית	כניסה	דירה	ישוב	מיקוד

אני מצהיר/ה בזאת כי:

אין לי רישום פלילי ולא תלויים ועומדים כנגדי הליכים פליליים.

לא הורשעתי בביצוע עבירת מין בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 בהיותי בגיר.

אני נותן בזאת את הסכמתי מראש למסירת מידע מהמרשם הפלילי על פי חוק המרשם ותקנת השבים, התשמ"א-1981 או על פי חוק המרשם ותקנות השבים, תשע"ט-2019 ותקנותיהם, ככל שיחולו ובהתאם להוראותיהם, ולמסירת מידע ממשטרת ישראל על פי החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001.

אני מצהיר כי הפרטים שמילאתי בטופס זה הם נכונים, מלאים ומדויקים.

ולראיה באתי על החתום

חתימה _____ תאריך _____

¹¹ יוגש חתום על ידי: מנהלי הספק, מנהל הפרויקט מטעם הספק, עובדי הספק וכן על ידי כל גורם נוסף של הספק ושל קבלן משנה שלו שיעניק שירות ישיר לזכאי, לרבות טכנאים ואנשי שטח.

נספח יד' למכרז – עסק בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מספר 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- "אישור"** - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב"** - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.



תצהיר

אני הח"מ נושאת ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה
 צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מספר 15), התשס"ג-2002, לעניין
 עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

 חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
 ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
 ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עו"ד

 חותמת ומספר רישיון עורך דין

 תאריך



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת
המכרזים (תיקון מספר 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מספר רישיון



נספח טו' למכרז – אישור רואה חשבון לשם קבלת העדפת תוצרת הארץ

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר מ(2033)2021 המוגש על ידי חברת

בע"מ

לבקשת _____ בע"מ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז מ(2033)2021 כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים) (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת **כנספח טו'(1)** למכרז והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון



נספח טז' למכרז – הזמנה לזכאי להשתתף בפיילוט

(* המוסד לביטוח לאומי שומר על הזכות לשנות את נוסח ההזמנה)

לכבוד:

.....

הזמנה להשתתף בתהליך של בחינת שירות טכנולוגי חדש

במסגרת שיפור השירות למבוטחי אגף סיעוד ובמטרה לשלב שירות טכנולוגי חדשני ומתקדם לגמלת הסיעוד, המוסד לביטוח לאומי מתכוון להפעיל שירות חדש הנקרא: שרות השגחה מרחוק (שה"מ).

במסגרת שירות זה, יקבל אזרח ותיק-הזכאי, השוהה בביתו, השגחה מרחוק של 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. ההשגחה תבצע בעזרת מערכת טכנולוגית, שתדע להתריע בזמן אמת על מצבי מצוקה, וחריגה משיגרה.

המערכת הטכנולוגית תאסוף מידע בעזרת חיישנים שיותקנו במקומות שונים בתוך הבית **(שלא באמצעות מצלמות)**, תנתח את המידע בכול שעות היממה, ובמקרים בהם תזדקקו לעזרה, גם ללא פעולה יזומה מצדכם, המערכת תתריע למוקד מאוייש, ואף תשלח לפי בחירתכם התרעות לבני המשפחה וקרובים לכם, באמצעים טכנולוגיים (יישומון לסמארטפון, אתר אינטרנט וכו').

כיוון שנושא זה חדשני, המוסד לביטוח לאומי מבקש לערוך מכרז לחברות שיפעילו שירות זה. במסגרת המכרז, אנו מציעים לכם להשתתף בתהליך בחינת המערכת שבמהלכו יותקן בביתכם השירות החדש ובנוסף תמשיכו ליהנות מלחיצת המצוקה הקיים בביתכם ללא כל עלות מצדכם (תקבלו את שני השירותים ללא וויתור על שעות טיפול). במסגרת בחינת המערכת כאמור, יתבקשו המשתתפים לשתף פעולה עם חברה סוקרת מטעם המוסד לביטוח לאומי שתערוך סקר שביעות רצון מהמערכת, הן בשלב בניית השאלון והן בשלב ביצוע המשוב לפיו.

שלב הבחינה כאמור, יארך כשנה שבמהלכה תדווחו על שביעות רצונכם מהשירות החדש. בכל שלב, מכול סיבה שהיא, ניתן להפסיק את השתתפותכם בפרויקט. מובהר כי שימוש במערכת לאחר שלב הבחינה כאמור, ולאחר סיום הליכי המכרז, יהיה כרוך בתשלום.

המעוניינים לקבל מידע נוסף אודות הפרויקט יתקשרו לטלפון *****

המוסד לביטוח לאומי ישלב בבחינה משתתפים מבין הנרשמים לפי צרכיו.

אנו מזמינים אתכם לקחת חלק בשירות פורץ דרך וראשוני מסוגו בארץ!

מספר המשתתפים מוגבל, מהרו להירשם!

נספח יז' למכרז – חלוקה למחוזות

הודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם*

מודיעים בזה כי בתוקף סמכותה לפי סעיף 3 לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948, החליטה הממשלה לחלק את שטח המדינה לששת מחוזות אלה:

- (א) מחוז ירושלים, כולל נפת ירושלים; מרכזו ירושלים.
- (ב) מחוז הצפון, כולל נפות צפת, כנרת, יזרעאל, עכו ורמת הגולן; מרכזו נצרת.
- (ג) מחוז חיפה, כולל נפות חיפה וחדרה; מרכזו חיפה.
- (ד) מחוז המרכז, כולל נפות השרון, פתח תקוה, רמלה ורחובות; מרכזו רמלה.
- (ה) מחוז תל-אביב, כולל נפת תל אביב-יפו; מרכזו תל אביב-יפו.
- (ו) מחוז הדרום, כולל נפות אשקלון ובאר-שבע; מרכזו באר-שבע.

גבולות הנפות מתוארים בתוספת.

בהודעה זו, "תחום" לענין תחום רשות מקומית, משמעו תחום רשות מקומית, כפי שישתנה מזמן לזמן.

ההודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם שנתפרסמה בילקוט הפרסומים 286, תשי"ג, עמ' 879 – בטלה.

תוספת

גבולות הנפות לפי גושי רישום קרקעות

נפת ירושלים

צפון: מנקודת המוצא בפנינה הצפונית מערבית של תחום המועצה האזורית מטה יהודה, בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית נחל שורק עד נקודת המפגש עם תחום המועצה האזורית גזר ומשם בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה המזרחי של המועצה האזורית גזר עד נקודת הציון במפגש בין קו אורך 192545 וקו רוחב 638553, משם לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית מטה יהודה עד נקודת הציון במפגש בין קו אורך 193104 וקו רוחב 638562, משם לאורך תחום שיפוטה של המועצה האזורית גזר עד נקודת הציון במפגש בין קו אורך 195987 וקו רוחב 640046, ומשם בכיוון כללי לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית מטה

* פורסמה י"פ תשי"ז מס' 531 מיום 11.4.1957 עמ' 761.

תוקנה י"פ תשי"ט מס' 627 מיום 16.10.1958 עמ' 140 – י"פ תשי"ט-1958.

י"פ תש"ך מס' 703 מיום 15.10.1959 עמ' 26 – י"פ תש"ך-1959.

י"פ תשכ"ד: מס' 1337 מיום 9.2.1967 עמ' 861 – י"פ תשכ"ד-1967 (ת"ט מס' 1350 מיום 31.3.1967 עמ' 1280). מס' 1371 מיום 28.6.1967 עמ' 1737 – י"פ (מס' 2) תשכ"ד-1967.

י"פ תשל"ה מס' 2097 מיום 13.3.1975 עמ' 1318 – י"פ תשל"ה-1975.

י"פ תשמ"ב מס' 2774 מיום 24.12.1981 עמ' 664 – י"פ תשמ"ב-1981.

י"פ תשמ"ו מס' 3356 מיום 7.7.1986 עמ' 2664 – י"פ תשמ"ו-1986.

י"פ תשנ"ב מס' 3957 מיום 26.12.1991 עמ' 1274 – י"פ תשנ"ב-1991; תחילתה ביום 1.7.1991.

י"פ תשנ"ג מס' 4089 מיום 4.3.1993 עמ' 1866 – י"פ תשנ"ג-1993; תחילתה ביום 17.1.1993.

י"פ תשנ"ד מס' 4210 מיום 28.4.1994 עמ' 3130 – י"פ תשנ"ד-1994.

י"פ תשס"ב מס' 5040 מיום 20.12.2001 עמ' 760 – י"פ תשס"ב-2001.

י"פ תשס"ד מס' 5311 מיום 6.7.2004 עמ' 3308 – י"פ תשס"ד-2004; תחילתה 30 ימים מיום פרסומה.



יהודה עד גבול שטח המדינה (להלן: השטח) ומשם לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של תחום עיריית ירושלים.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הדרומית ביותר של תחום עיריית ירושלים.

דרום: משם בכיוון מערבי ודרומי-מערבי לאורך גבול השטח עד הפינה הדרומית ביותר של תחום המועצה האזורית מטה יהודה.

מערב: משם בכיוון כללי צפונה לאורך הגבול המערבי של תחום המועצה האזורית מטה יהודה עד נקודת המוצא.

נפת צפת

צפון: מנקודת המוצא בפונה הצפונית ביותר של תחום המועצה המקומית מטולה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של תחום המועצה האזורית הגליל העליון.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של תחום המועצה האזורית עמק-הירדן.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה הצפוני של תחום המועצה האזורית עמק הירדן, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 13617, 13616, 13615 וגבולה הדרומה של המועצה האזורית מרום-הגליל עד הפינה הדרומית-מערבית של תחומה.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבולה המערבי של תחום המועצה האזורית מרום-הגליל, כולל את הכפר ואדמות גוש-חלב (גייש) עד גבול השטח, משם צפונה לאורך גבול השטח עד נקודת המוצא.

נפת כנרת

צפון: מנקודת המוצא בפינה הצפונית-מערבית של הגוש 15555 מזרחה לאורך גבולותיהם הצפוניים של הגושים 15556, 15555 וגבולה הדרומי של נפת צפת עד גבול השטח.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של תחום המועצה האזורית בית-שאן.

דרום: משם מערבה לאורך הגבולות הדרומיים של תחומי המועצות האזוריות עמק-הירדן, הגליל התחתון והמועצה המקומית כפר-תבור עד הפינה הדרומית-מערבית של כפר-תבור.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך הגבולות המערביים של המועצה המקומית כפר-תבור והמועצה האזורית הגליל התחתון גבול הגוש 15144, משם לאורך גבולותיהם המערביים של הגושים 15144, 15143, 16623, וגבולותיהם הצפוניים של הגושים 16623, 16622, גבולותיהם המערביים של הגושים 16621, 16644, 16615, 16614, 15217, 15413, 15414, הגבול הדרומי והמערבי של הגוש 15113, גבולו המערבי של הגוש 15412, הגבול הדרומי והמערבי של הגוש 15410, גבולותיהם המערביים של הגושים 15403, 15404, 15128, לאורך הגבול המערבי של תחום המועצה המקומית מעיר, גבולותיהם המערביים של הגושים 15559, 15333 עד נקודת המוצא.

נפת יזרעאל

צפון: מנקודת המוצא בנקודת ציון במפגש קו אורך 215325 עם קו רוחב 741942, בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולותיהם הדרומיים של הגושים 10352, 10370, 10330, גבולותיהם המערביים והדרומיים של הגושים 10317, 10341, 10342, וגבולו הדרומי של הגוש 10488, הגבול המערבי והצפוני של הגוש 17580 עד גבול הגוש 17578, משם לאורך גבולותיהם המערביים של הגושים 17578, 17634, 17647, 17648, 17652, לאורך גבולותיהם הצפוניים של הגושים 17651, 17652, 17635, 17634, 17633, 17660, 17629, 17476, 17480, 17481, 16601, גבולו המערבי והצפוני של הגוש 17544, גבולו הצפוני של הגוש 17543 עד גבול הגוש 17542, גבולו המערבי של הגוש 17542, גבולו המערבי, הצפוני והמזרחי של הגוש 17538, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 17539 ו-17540, וגבולו הצפוני של הגוש 17349 עד גבולה המערבי של נפת כנרת, משם בכיוון דרומי-מזרחי כללי לאורך גבולה המערבי והדרומי של נפת כנרת עד גבול השטח.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הדרומית-מזרחית של תחום המועצה האזורית בית שאן.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבול השטח עד תחום המועצה האזורית מגידו, משם לאורך גבולה הדרומי של מגידו עד נקודת המפגש עם תחום המועצה המקומית מעלה עירון ליד היישוב מושירפה, משם לאורך גבול שיפוט של המועצה המקומית מעלה עירון עד המפגש עם תחום המועצה האזורית מגידו מדרום ליישוב



מושירפה, משם בכיוון כללי דרומה לאורך גבול שיפוטה של המועצה האזורית מגידו עד נקודת המפגש עם תחום שיפוטה של עיריית אום אל פחם, משם לאורך גבול שיפוטה של עיריית אום אל פחם עד הנקודה הצפונית-מערבית של גבול שיפוטה של עיריית אום אל פחם, ומשם לאורך גבול שיפוטה של המועצה האזורית מגידו עד נקודת המפגש עם גבול שיפוטה של המועצה האזורית מנשה, משם לאורך גבול שיפוטה של המועצה האזורית מנשה עד לנקודת ציון במפגש קו אורך 206143 עם קו רוחב 717079.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבולה המערבי של המועצה האזורית מגידו עד נקודת ציון במפגש קו אורך 205038 עם קו רוחב 724604, משם לאורך גבולה המזרחי של המועצה האזורית חוף הכרמל עד נקודת ציון במפגש קו אורך 205305 עם קו רוחב 726682, משם לאורך גבולה המערבי של המועצה האזורית מגידו עד נקודת המפגש עם תחום המועצה המקומית יקנעם עילית, משם לאורך גבולה הצפוני של המועצה המקומית יקנעם עילית עד נקודת המפגש עם גבול השיפוט של המועצה האזורית מגידו, משם לאורך תחום השיפוט של המועצה האזורית מגידו עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית עמק יזרעאל, משם בכיוון כללי צפוני לאורך גבולה המערבי של המועצה האזורית עמק יזרעאל עד נקודת המפגש עם המועצה המקומית קרית טבעון ומשם לאורך גבולה המזרחי של המועצה המקומית קרית טבעון עד נקודת המפגש עם המועצה המקומית בסמת טבעון ומשם לאורך גבולה הדרומי והמערבי של המועצה המקומית בסמת טבעון עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית עמק יזרעאל, משם צפונה לאורך תחומה המערבי של עמק יזרעאל עד נקודת המוצא.

נפת עכו

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת ים התיכון היוצא מראש-הנקרה, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם מזרחה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מערבית של תחום המועצה האזורית מרום הגליל.

מזרח: משם דרומה לאורך גבולותיהם המערביים של הנפות צפת וכנרת עד גבול נפת יזרעאל.

דרום: משם מערבה לאורך הגבול הצפוני של נפת יזרעאל עד הפינה הצפונית-מערבית של נפת יזרעאל, משם צפונה לאורך גבולה המערבי של המועצה האזורית עמק יזרעאל עד נקודת המפגש עם תחום עיריית שפרעם ומשם לאורך גבולה המערבי של עיריית שפרעם עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית מטה אשר, ומשם בכיוון צפוני-מערבי כללי לאורך גבולה של המועצה האזורית מטה אשר עד נקודת המפגש עם תחום עיריית עכו ומשם לאורך גבולה הדרומי של עיריית עכו עד שפת הים התיכון, משם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת רמת הגולן

גבולות: כפי שצויינו במפה שב. **Error! Hyperlink reference not valid.** לחוק רמת הגולן, התשמ"ב-1981.

נפת חיפה

צפון-מערב: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת ים התיכון היוצא

מזרח: מהפינה הדרומית-מערבית של תחום עיריית עכו, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם בכיוון מזרחי-דרומי לאורך גבולה הדרומי של נפת עכו עד גבול נפת יזרעאל, משם דרומה לאורך גבולה המערבי של נפת יזרעאל עד גבול תחום המועצה האזורית מגידו.

דרום: משם מערבה לאורך הגבול של תחום המועצה האזורית מגידו עד הפינה הדרומית-מערבית של גוש 11828.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבולותיהם המערביים של גושים 11828, 11821, 11820, 11819, לאורך גבולותיהם הדרומיים של גושים 11512, 11513, לאורך גבולותיהם המערביים של גושים 11513, 11515, 11516, לאורך גבולותיהם הדרומיים של גושים 11734, 11735, לאורך גבולותיהם המערביים של גושים 11735, 11736, עד גבול המועצה האזורית חוף-הכרמל, משם לאורך גבולו המזרחי והצפוני של תחום המועצה האזורית חוף-הכרמל עד שפת ים התיכון, משם לאורך קו ניצב לשפת הים התיכון עד גבול מימי החופין, משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת חדרה

צפון- מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת ים-התיכון היוצא

מזרח: מהפינה הצפונית-מערבית של תחום המועצה האזורית חוף-הכרמל, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם מזרחה לאורך גבולה המערבי של נפת חיפה עד גבול נפת יזרעאל, משם לאורך גבולה המערבי והדרומי של נפת יזרעאל עד גבול השטח.

דרום: משם בכיוון דרומי-מערבי כללי לאורך גבול השטח עד נקודת המפגש עם המועצה המקומית זמר ומשם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית מנשה עד נקודת המפגש עם תחום עיריית חדרה ומשם לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית עמק חפר עד נקודת המפגש עם תחום המועצה המקומית אליכין ומשם לאורך גבולה הצפוני והמערבי של המועצה המקומית אליכין עד נקודת המפגש עם תחום המועצה האזורית עמק חפר ומשם לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית עמק חפר עד שפת הים התיכון, ומשם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת השרון

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת הים התיכון היוצא מהפינה הדרומית-מערבית של נפת חדרה, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם בכיוון מזרחי לאורך גבולה הדרומי של נפת חדרה עד גבול השטח.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של המועצה האזורית דרום השרון.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולו הצפוני של תחום המועצה האזורית דרום השרון עד נקודת המפגש עם תחום המועצה האזורית חוף השרון, משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה המזרחי והדרומי של המועצה האזורית חוף השרון עד שפת הים התיכון, ומשם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת פתח-תקוה

צפון: מנקודת המוצא המפגש תחומי עיריית רעננה, המועצה המקומית כפר שמריהו והמועצה האזורית חוף השרון בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה הדרומי של נפת השרון עד גבול השטח.

מזרח: משם לאורך גבול השטח עד נקודת טריאנגולציה H-632.

דרום: משם מערבה בקו ישר עד הפינה הצפונית של הגוש 4609, משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולו המזרחי של הגוש 4609. גבולו הצפוני והמערבי של הגוש 4619, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 4618, 4615, 4614, גבולו המזרחי של הגוש 4118, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 4117, 4112, גבולו המזרחי, הצפוני והמערבי של הגוש 4113 עד גבול תחום המועצה המקומית מחנה-ישראל, משם מערבה לאורך גבולה הצפוני של המועצה המקומית מחנה-ישראל עד הפינה הצפונית-מערבית של תחומה, משם בכיוון צפוני לאורך גבולה המזרחי של חלקה 99 בגוש 6707 ולאורך הגבול המזרחי של הגוש 6708 עד פינתו הצפונית-מזרחית. משם מערבה לאורך גבולותיהם הצפוניים של הגושים 6708, 6700, גבולו הדרומי-מערבי של הגוש 6699, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 6698, 6479, עד גבול תחום עיריית אור יהודה.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך הגבול המזרחי של תחום עיריית אור יהודה עד המפגש עם תחום המועצה המקומית נה אפרים-מונוסון, משם לאורך גבולו המערבי של תחום המועצה המקומית נה אפרים-מונוסון עד המפגש עם תחום המועצה האזורית דרום השרון, משם לאורך גבולה הצפוני של עיריית אור יהודה עד המפגש עם תחום המועצה המקומית סביון, משם לאורך תחומה הדרומי והמערבי של המועצה המקומית סביון עד המפגש עם המועצה המקומית גני תקוה, משם לאורך גבולה המזרחי והצפוני של עיריית קרית אונו עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית אפעל, משם לאורך גבולה המערבי של המועצה המקומית גבעת שמואל עד המפגש עם גבולה של עיריית פתח תקוה ומשם לאורך תחומה המערבי של עיריית פתח תקוה עד נקודת המפגש עם תחום עיריית תל-אביב-יפו ומשם לאורך תחום עיריית תל-אביב-יפו עד נקודת המפגש עם תחום עיריית רמת השרון ומשם בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה של עיריית רמת השרון עד נקודת המפגש עם תחום עיריית הרצליה



ומשם לאורך גבולה המזרחי והצפוני של עיריית הרצליה עד לנקודת המפגש עם המועצה המקומית כפר שמריהו, ומשם בכיוון כללי צפונה לאורך גבולה המערבי של עיריית רעננה עד נקודת המוצא.

נפת רמלה

צפון: מנקודת המוצא בפינה הצפונית מזרחית של תחום עיריית ראשון לציון בכיוון מזרחי כללי לאורך תחומה הצפוני-מערבי של המועצה האזורית עמק לוד עד נקודת המפגש עם תחום המועצה האזורית אפעל ומשם לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית אפעל עד נקודת המפגש עם עיריית אור יהודה ומשם לאורך גבולה הדרומי של עיריית אור יהודה עד גבול נפת פתח תקוה, ומשם מזרחה לאורך גבולה הדרומי של נפת פתח תקוה עד גבול השטח.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד גבול נפת ירושלים.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה הצפוני של נפת ירושלים עד תחום המועצה האזורית נחל-שורק.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבולה מערבי של המועצה האזורית גזר עד הפינה הצפונית-מזרחית של הגוש 3898 ולאורך הקו המחבר את הפינה הצפונית מזרחית של הגוש 3898 עם הפינה הדרומית-מזרחית של הגוש 3803, משם מערבה לאורך גבולו הדרומי של הגוש 3803, משם צפונה לאורך גבולותיהם המערביים של הגושים 3803, 3818 עד הפינה הצפונית-מזרחית של הגוש 3817, משם לאורך הגבול הצפוני של הגוש 3817 עד גבול תחום עיריית רחובות, משם צפונה לאורך גבולו המזרחי והצפוני של תחום עיריית רחובות, גבולו המזרחי של תחום המועצה המקומית נס-ציונה, גבולו המזרחי של תחום עיריית ראשון-לציון עד נקודת המוצא.

נפת רחובות

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת הים התיכון היוצא מהפינה הצפונית מערבית של תחום עיריית ראשון לציון, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם מזרחה לאורך גבולה הדרומי של עיריית בת ים עד המפגש עם תחום עיריית חולון ומשם לאורך גבולה הצפוני של עיריית ראשון לציון עד גבול נפת רמלה.

מזרח: משם בכיוון דרומי כללי לאורך גבולה המערבי של נפת רמלה עד גבול נפת ירושלים.

דרום: משם מערבה לאורך גבולה הצפוני של נפת ירושלים עד נקודת המפגש עם נפת אשקלון, משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית נחל שורק עד המפגש עם המועצה המקומית גדרה, משם לאורך תחום המועצה האזורית באר טוביה עד נקודת המפגש עם תחום המועצה המקומית בני עיי"ש ומשם לאורך תחומה המזרחי, הדרומי והמערבי של המועצה המקומית בני עיי"ש עד נקודת ציון במפגש קו אורך 177492 עם קו רוחב 633992, משם בכיוון צפוני כללי לאורך תחום המועצה האזורית באר טוביה עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית גדרות ומשם בכיוון כללי מערבה לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית גדרות עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית חבל יבנה משם לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית באר טוביה עד נקודת המפגש עם עיריית אשדוד, משם בכיוון כללי צפונה לאורך גבולה המזרחי והצפוני של אשדוד עד נקודת ציון במפגש קו אורך 168540 עם קו רוחב 641053 ומשם לכיוון הים בקו ישר עד נקודת ציון במפגש קו אורך 168388 עם קו רוחב 641155 ומשם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת תל-אביב-יפו

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת ים-התיכון היוצא מהפינה הדרומית-מערבית של נפת השרון, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם בכיוון מזרחי לאורך גבולה הדרומי של נפת השרון עד נקודת המוצא של נפת פתח-תקוה.

מזרח: משם דרומה לאורך גבולה המערבי של נפת פתח-תקוה כפי שתוקן באכרזת העיריות (שינוי תחום עיריית רמת-גן), התשנ"ב-1992 עד גבולה הצפוני של נפת רמלה.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולותיהם הצפוניים של נפות רמלה ורחובות עד שפת ים-התיכון, משם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין. הנפה תכלול את השטח שצורף לתחום שיפוטה של עיריית בת-ים באכרזה בדבר שינוי תחום עיריית בת-ים שפורסמה בקובץ התקנות 3064, תשל"ד, עמ' 13.



מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת אשקלון

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם גבולה הדרומי של נפת רחובות, בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה הדרומי של נפת רחובות עד גבול נפת ירושלים.

מזרח: משם בכיוון דרומי כללי לאורך גבולה המערבי של נפת ירושלים וגבול השטח עד תחום המועצה האזורית בני-שמעון.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולותיהם הצפוניים של המועצות האזוריות בני-שמעון, שלחים ועזתה עד פינתה הצפונית-מערבית, משם צפון-מזרחה וצפון-מערבה לאורך גבולו המערבי של תחום המועצה האזורית שער-הנגב וגבולו הדרומי של תחום המועצה האזורית חוף-אשקלון עד שפת ים-התיכון, משם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת באר-שבע

צפון-מזרח: מנקודת המוצא בפניה הצפונית-מערבית של תחום המועצה האזורית עזתה בכיוון מזרחי

מזרח: כללי לאורך הגבול הדרומי של נפת אשקלון עד גבול השטח, משם מזרחה ודרומה לאורך גבול השטח עד שפת ים-סוף.

דרום: משם לאורך גבול מימי החופין עד שפת הים בגבול השטח.

מערב: משם צפונה לאורך גבול השטח עד הפינה המערבית ביותר של תחום המועצה האזורית חבל-מעון, משם צפונה לאורך גבולותיהם המערביים של תחומי המועצות האזוריות חבל-מעון ועזתה עד נקודת המוצא.

י"ז באדר ב' תשי"ז (20 במרס 1957) זאב שרף

מזכיר הממשלה



נספח יח' למכרז – נוסח ערבות

תאריך

שם הבנק/חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס:

כתב ערבות

לכבוד
 המוסד לביטוח לאומי
 שד' וייצמן 13
 ירושלים

הנדון: ערבות מספר

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של ש"ח (במילים: שקלים
 חדשים) אשר תדרשו מאת: (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי דו-
 שלבי עם שלב מיון מוקדם מספר מ(2033)2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי
 עבור המוסד לביטוח לאומי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב
 בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא
 שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק ומספר הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח יט' למכרז – נספח ביטוח לתקופת הפיילוט

17 ביטוח

- 17.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות המציע ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, המציע מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על המציע בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של המציע לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- 17.2 המציע יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. המציע מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד והזכאים, בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון. למרות הרשום בסעיף זה בדבר אי וויתור על תחלוף כלפי מי שביצע נזק בזדון, החרגה זו לא תחול כלפי זכאי שמצבו הבריאותי או הנפשי פוטר אותו מאחריות על פי דין או על פי חוק העונשין או כל חוק אחר.
- 17.3 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישורי קיום ביטוחים המצ"ב **נספח יט'(1) ובנספח 3 להסכם** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**") אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על המציע יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- 17.4 הפר המציע את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא המציע אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- 17.5 המציע לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 17.6 המציע ידרוש מרופאים וצוות רפואי שהנם ספקי משנה של המציע, הסדרת ביטוח אחריות מקצועית רפואית בגבולות אחריות ובתוכן ביטוח לכל הפחות כפי הנדרש מהמציע. על פי דרישת המוסד (לפני או במהלך מתן השירותים) ימציא המציע למוסד את העתקי הפוליסות של הרופאים כאמור.
- 17.7 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא המציע למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- 17.8 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא המציע למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 17.9 מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 17.10 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את המציע מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי הסכם זה.

17.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהמזעיק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.

17.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא המזעיק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

17.13 המזעיק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.

17.14 המזעיק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו ו/או הזכאי בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק, אולם ההסתייגות לא תחול במקרה של ביצוע נזק בזדון על ידי זכאי שאינו יכול להבחין בכך שגרם לנזק בזדון.

17.15 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית למעט אחריות מקצועית רפואית. פוליסה לביטוח אחריות מקצועית רפואית. ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'. ביטוח אחריות המוצר. ביטוח אחריות מעבידים.

17.16 כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על המזעיק. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי המזעיק. למרות הרשום בסעיף זה בדבר אי וויתור על תחלוף כלפי מי שביצע נזק בזדון, החרגה זו לא תחול כלפי זכאי שמצבו הבריאותי או הנפשי פוטר אותו מאחריות על פי דין או על פי חוק העונשין או כל חוק אחר. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של המזעיק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי, אולם אין בביטול החרגה בכדי לפגוע בזכויות המבטח או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של המזעיק בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.

17.17 הפוליסה לביטוח אחריות סיכוני צד שלישי תכלול כיסוי ביטוחי בגין: תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי למעט תביעה כנגד מי שחייב בתשלום דמי ביטוח לאומי כלפי עובדיו. שימוש ברכב שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי הפקודה לביטוח כל רכב מנועי. פגיעה בכל רכוש כולל רכוש בבעלות המוסד או בבעלות הזכאיים.

17.18 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. פגיעה בפרטיות. דיבה השמצה והוצאת לשון ברע. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה לרבות רופאים וצוות רפואי. אובדן מידע ומסמכים.

17.19 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

17.19.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המוסד לבין המזעיק.

17.19.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י המזעיק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות המזעיק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

17.20 בפוליסה לביטוח חבות סייבר צד' א וצד ג' ירשמו :

17.20.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המוסד לבין המציע.

17.20.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י המציע, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות המציע באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

17.21 בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו :

17.21.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין המציע.

17.21.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאורכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י המציע, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות המציע באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

17.22 הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית ואחריות סייבר) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

17.23 הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של המציע והבאים מטעמו לרבות רופאים וצוות רפואי, ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד אולם הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית לא תכלול שיפוי המוסד מפני תביעות של המציע.

17.24 ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המוסד באם יחשב כמעביד של עובדי המציע או עובדים אחרים עבורו.

17.25 גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן :

17.26 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 10,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית - 10,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית רפואית 10,000,000 ₪. ביטוח אחריות המוצר – 10,000,000 ₪. ביטוח חבות סייבר–10,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים 6,000,000 ₪ למקרה, 20,000,000 ₪ לכל תקופת הביטוח.

17.27 המציע רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.

17.28 לחילופין, אם כל דרישות הביטוח הרשומות בסעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוח, יהיה המציע פטור מהמצאת פוליסות לידי המוסד.

17.29 ככל שלדעת המציע קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המציע שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך המציע את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.

17.30 ביטוח אחריות מקצועית, חבות סייבר ואחריות המוצר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת למציע אחריות על פי כל דין.



17.31 המציע יהיה רשאי להמציא אישורי ביטוח נפרדים לביטוחים הנדרשים (כגון אחריות מקצועית
רפואית וביטוח סייבר)

17.32 המציע מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות
האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת המוסד
לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

17.33 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות המציע לפי
הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין
בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו,
אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק
שנגרם על ידו.

17.34 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח) תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.



נספח יט'(1) לנספח הביטוח – אישור קיום ביטוחים לתקופת הפיילוט

תאריך הנפקת האישור :	אישור קיום ביטוחים
----------------------	--------------------

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם : המוסד לביטוח לאומי	שם :	שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק-זכאי, כולל משלוח התרעות באמצעות יישומון סלולרי ומסרונים. הצגת התרעות באתר האינטרנט. מוקד הרפואי. מוקד תפעולי. מוקד שירות. שליחת אמבולנס לבית הזכאי.	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> מקבל מוצרים.
מספר זיהוי : 500500772	ת.ז./ח.פ.		
מען : שדרות ויצמן 13, ירושלים.	מען :		

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף
				מטבע	סכום	
צד שלישי	ביט			₪	10,000,000	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
חבות מעבידים	ביט			₪	6,000,000 למקרה	302 – אחריות צולבת. 308 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות המל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי. המבוטח – מבקש האישור. 320 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח, אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.



מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2033)2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק-זכאי, עבור המוסד לביטוח לאומי - מנהל הלוגיסטיקה, אגף תקשורת וטלפוניה

319 – מבוטח נוסף מבקש האישור – היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.		20,000,000 לתקופת הביטוח				
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 308 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	ש	10,000,000				אחריות מקצועית
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 308 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	ש	10,000,000				אחריות מקצועית רפואית
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 308 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	ש	10,000,000				חבות סייבר צד א' וצד ג'
302 – אחריות צולבת. 398 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (12 חודשים).	ש	10,000,000			ביט	אחריות המוצר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):

- 043 – מחשב
- 049 – מערכות בקרה ושליטה
- 084 – שירותי פיקוח ובקרה
- 094 – שירותים פרא רפואיים



095 – שירותים רפואיים
ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה בכתב למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח:

נספח כ' למכרז - התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

הואיל

ואפעל עבור _____ (שם המציע) מספר רישום _____
במסגרת שלב הפיילוט מכרז פומבי דו-שלבי מספר _____ עם שלב מיון מוקדם מספר
מ(2033)2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי (להלן: "שלב הפיילוט
במכרז");

והואיל

וידוע לי כי במהלך שלב הפיילוט במכרז יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי
מידע מסוגים שונים, לרבות מידע רפואי, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל-פה בין
בכתב, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, השייך ו/או הנוגע לצד ג' או למוסד לביטוח לאומי ו/או
לפעילויותיהם בכל צורה ואופן, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים
ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל

והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבד המוסד לביטוח
לאומי, עלול לגרום לו ו/או לצדדים אחרים נזק ועלול להוות עבירה פלילית.

בהתאם לזאת, אני הח"מ מתחייב:

18 לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מביצוע תפקידי במסגרת שלב
הפיילוט במכרז;

19 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך שלב הפיילוט במכרז ולאחר מכן, ללא
הגבלת זמן, לא אגלה לכל אדם או גוף וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או
כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו מלבד למוסד לביטוח לאומי או לכל גורם שאקבל
מהמוסד לביטוח לאומי אישור מראש ובכתב להוציא אליו את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל
חפץ או דבר, למעט מידע המהווה חלק מנחלת הכלל או מידע אשר היה ברשות המציע לפני מועד חתימת
הסכם זה או פותח על-ידי המציע באופן עצמאי וללא שימוש במידע הסודי שקיבל מאת המוסד או נמסר
לו על-ידי צד שלישי ללא חובת סודיות או מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי
המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המוסד ו/או מידע אשר
גילויו נדרש על-פי דין.

20 לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת
כדי לקיים את התחייבויותי על פי מסמך זה.

21 להיות אחראי כלפי המוסד לביטוח לאומי על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג,
אשר יגרמו למוסד או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי
בגין כל האמור ובגין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

22 להחזיר לידי המוסד לביטוח לאומי ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ
שקיבלתי במסגרת שלב הפיילוט במכרז מכל אדם או גוף עקב ביצוע תפקידי או כל חומר שהכנתי עבור



המוסד לביטוח לאומי במסגרת שלב הפיילוט במכרז. הנני גם מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של
חומר כאמור או של מידע.

23 בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לצד ג' ו/או למוסד לביטוח לאומי - תהיה למוסד זכות תביעה
נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל או כל דין אחר.

ולראיה באתי על החתום:

שם _____

ת.ז. _____

תאריך _____

חתימה _____



נספח כא' למכרז - התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: ___ / ___ / ___

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון : התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם המוסד לביטוח לאומי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2033)2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק - זכאי, עבור המוסד לביטוח לאומי- _____ (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. בלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.



5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם מלא של החותם: _____

ת.ז של החותם: _____

המציע: _____

כתובת: _____

חתימה וחתימת: _____



נספח כב' למכרז – הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום _____

בין:

המוסד לביטוח לאומי, משד' ויצמן 13 ירושלים על-ידי ריכאד חיראדין סמנכ"ל לוגיסטיקה ומר ירון ישראלי, חשב המוסד לביטוח לאומי או סגנו

(להלן: "המוסד")

מצד אחד

לבין:

_____ מרח'

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמוסד מבקש לקבל שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי (להלן: "השירותים") ולשם כך פרסם המוסד מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2033)2021 (להלן: "המכרז");

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בהצעת הספק כזוכה במכרז;

והואיל והספק הסכים לקבל על עצמו את ביצוע כל השירותים הנדרשים במכרז והוא רשאי להתקשר בהסכם זה על פי כל דין או הסכם.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1 מבוא ונספחים

- 1.1 הנספחים והמבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.
- 1.3 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו.
- 1.4 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי שבמסמכי המכרז לבין הוראה כלשהי שבהסכם זה, שלא ניתן ליישבה, תכריע ההוראה המיטיבה עם המוסד. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

- 1.5 אלה הנספחים המצורפים להסכם זה:
- 1.5.1 נספח 1 - מסמכי המכרז.
 - 1.5.2 נספח 2 - הצעת הספק.
 - 1.5.3 נספח 3 - אישור קיום ביטוחים.
 - 1.5.4 נספח 4 - התחייבות לשמירה על סודיות.
- 1.6 למונחים ולביטויים בהסכם זה תהיה המשמעות שהוקנתה להם במסמכי המכרז.
- 1.7 השירותים יינתנו על-פי מפרט השירותים ובהתאם למענה הספק למכרז, בשינויים המחייבים.

2 הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 2.1 כי הוא מורשה על-פי כל דין לביצוע השירותים נושא מכרז זה.
- 2.2 הוא ינהג בכל הקשור לביצוע השירותים ולהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ונספחיו בהתאם לכל דין, לרבות חוקים, פקודות, תקנות, תקנים רשמיים, רישיונות והיתרים ולקיים את כל הנדרש על-פי הדין.
- 2.3 כי יפעל בכל הקשור לביצוע השירותים זה תוך הקפדה מירבית על כבוד האדם ועל צנעת הפרט.
- 2.4 כי יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המשאבים, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך ובכלל זה כוח אדם מיומן, וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן.
- 2.5 כי יבצע את כל העבודות והשירותים בנאמנות, בדייקנות, בחריצות, ברמה מקצועית גבוהה ביותר ובאיכות הגבוהה ביותר לשביעות רצונו המלאה של המוסד.
- 2.6 כי הבין את צרכי המוסד ודרישותיו הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הצעתו.
- 2.7 כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא יספק עבור המוסד את השירותים, וזאת הן מבחינת התקשורתיות הקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת העדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים לבין התחייבויותיו למוסד כמפורט להלן בהסכם זה ובמכרז.
- 2.8 כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 2.9 כי ידוע לו שהמוסד רשאי ומתכוון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקבל שירותים זהים או דומים לשירותי הספק מגורמים אחרים, ולספק לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי המוסד או כלפי אחרים בגין האמור.



- 2.10 יקפיד לאורך כל תקופת ההתקשרות, על הארכותיה, אם תהיינה, כי כל עובד או גורם מטעמו או מטעמו של קבלן המשנה שיבוא בקשר עם הזכאי יהיה בעל אישור העדר הרשעה בעבירת מין כהגדרתה בחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001.
- 2.11 ידוע לספק כי המוסד יהיה רשאי לערוך מדרג איכות ושביעות רצון בין הספקים השונים (להלן: "המדרג"), שיועבר לידיעת הספקים, והוא אף יהיה רשאי לפרסם ברבים את תוצאות המדרג לפי שיקול דעתו. לצורך הכנת המדרג ובכלל, הספק ישתף פעולה עם המוסד או מי מטעמו וימסור לידי כל מידע וכל דוח שיידרש בנוגע לאספקת השירותים.

3 בטיחות

- 3.1 הספק יבטיח את קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של העובדים מטעמו (לרבות עובדים של קבלני משנה מטעמו) וכל אדם אחר בקשר לשירות המסופק לפי הסכם זה, זאת לרבות אספקה של ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם לדין או אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע עבודה מסוג השירות המוענק מכוח הסכם זה. הספק יפקח כי אכן יעשה שימוש בציוד הבטיחות המסופק על ידיו לעובדיו.
- 3.2 הספק מתחייב לפעול בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם להוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954, ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970 והתקנות שפורסמו על פיהם (להלן: "דיני הבטיחות בעבודה"). מוסכם כי האחריות לכל תביעה שתוגש כנגד המוסד או הספק עקב הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים מוטלת על הספק ועל קבלני המשנה מטעמו בלבד.
- 3.3 למען הסר ספק, מוסכם כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה או אי מילוי של דיני הבטיחות בעבודה על-ידי הספק וקבלני משנה מטעמו.
- 3.4 הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים כאמור, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם בגינם.

4 תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות בין הצדדים על-פי הסכם זה הינה לתקופה ראשונה של 24 חודשים מיום אישור המוסד על תחילת ביצוע השירותים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 4.2 למוסד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בארבע תקופות נוספות בנות עד 24 חודשים כול אחת, לפי שיקול דעת המוסד (להלן: "תקופת ההארכה").
- 4.3 בתקופת הארכה יחולו הוראות ההסכם בשינויים המחויבים.
- 4.4 תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת ההארכה, אם יוארכו, יקראו "תקופת ההתקשרות".
- 4.5 תקופת ההתקשרות מותנית בתיקון חוק הביטוח הלאומי.

5 קבלני משנה

- 5.1 הספק יהיה רשאי לבצע את השירותים נושא הסכם זה רק באמצעות קבלני המשנה שהציג במסגרת הצעתו למכרז.

- 5.2 הספק יהיה רשאי לשנות את זהות מי מקבלני המשנה בתקופת ההתקשרות רק באישור מראש ובכתב של המוסד, ועל קבלן המשנה המחליף לעמוד בתנאי הסף הקבועים במכרז. יובהר, כי אישור כאמור יינתן רק במקרים חריגים בתנאים שיקבעו על ידי המוסד, ויכול להיות מותנה בתקופת נסיון.
- 5.3 למוסד שמורה הזכות בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, לדרוש מהמזיע להחליף קבלן משנה בקבלן משנה אחר אשר יוסכם על המוסד. קבלן המשנה המחליף יוצג למוסד תוך 60 יום מקבלת דרישת ההחלפה ויתחיל לפעול בתוך 30 ימי עבודה מיום קבלת אישור המוסד.
- 5.4 לספק יש אחריות כוללת כלפי המוסד, לרבות אחריות מקצועית, למילוי מלוא התחייבויותיו על פי מכרז זה על כל נספחיו לרבות אחריות לכל מעשה או מחדל של מי מקבלני המשנה שלו ומטעמים.

6 התמורה

- 6.1 המוסד יעביר לספק דוח מרוכז של הסלים שאושרו לזכאים בתום כל חודש (להלן ולעיל: "דוח הבחירה" או "הזמנת עבודה"). יובהר, כי באחריות הספק לוודא כי סלי השירותים שהותקנו הינם על-פי דוחות הבחירה והזמנות העבודה גם אם אינם זהים לבחירת הזכאים. התמורה עבור מתן השירותים לזכאי תהא לפי דוח הבחירה והזמנת העבודה בלבד.
- 6.2 תמורת מתן השירותים יהיה הספק זכאי לתשלום בהתאם למחירים שהוצעו על ידיו כמפורט בהצעת המחיר למכרז בהכפלת הכמות שסופקה מכל סל, ובכפוף לדוח הבחירה (להלן: "התמורה"). מובהר ומודגש בזאת, כי מעבר לכך, הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמוסד, בקשר עם אספקת השירותים נושא מכרז זה.
- 6.3 הגדרת היקף השירות
- 6.3.1 השירותים המסופקים על פי הסכם זה הם שירותים חודשיים. כאשר השירות ניתן עבור חודש קלנדרלי מלא, הכמות המסופקת מוגדרת כ-1.00.
- 6.3.2 כאשר השירות מתחיל שלא בתחילת החודש או מסתיים שלא בסופו של החודש הכמות המסופקת מוגדרת ככמות הימים בהם סופק השירות מחולק בכמות הימים בחודש השלם. התחלת או הפסקת שירות יכולה להיות באמצע החודש גם כאשר משנים את הזמנת השירות של הזכאי.
- 6.3.3 אם השירות מופסק בחודש ליותר משלושה ימים, מסיבה כלשהי, יש לדווח על השירות באותו חודש כשירות חלקי.
- 6.3.4 המוסד לא ישלם לספק במקרה שהוא סיפק מוצר שלא בהתאם לדוח הבחירה או במקרה שהוא סיפק מוצר שלא בהתאם לאיזה מבין פרטי הצעתו (לרבות בנסיבות של שינוי רכיבי המערכת הפיזיים, שינוי מוקד ללא אישור המוסד וכיו"ב).
- 6.4 עדכון התמורה יעשה על פי המפורט בזה.
- 6.5 הספק יגיש למוסד, מדי חודש, חשבונית מס המפרטת את השירותים שסיפק לכל אחד מן הזכאים בחודש החולף במבנה המפורט בנספח 5 להסכם זה.

- 6.6 המוסד ישלם לספק עבור השירותים שסופקו בחודש הקלנדרי שקדם למועד הגשת החשבון, וזאת בתוך 45 ימים ממועד הגשת החשבונית למוסד, בכפוף לכך שהשירותים סופקו לשיעור רצונו של המוסד.
- 6.7 במקרה שבו יוגש חשבון שאינו על-פי הוראות, יחזיר המוסד לספק את החשבון, בצירוף פירוט הליקויים בחשבון, ויראו זאת כאילו החשבון לא הומצא למוסד.
- 6.8 אם המוסד יחזיר את החשבון לאחר תום תקופת הבדיקה, הינו 23 ימי עסקים, ישלם המוסד לספק את התמורה הקבועה בחשבון לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד תשלום החשבון, הקבוע בסעיף **6.6** לעיל. יובהר, כי התקופה ממועד החזרת החשבון לספק כאמור ועד להמצאת חשבון מתוקן למוסד, לא תבוא במניין הימים לתשלום.
- 6.9 המוסד לא יישא בכל תשלום, שאינו קבוע במפורש בהסכם.
- 6.10 מוסכם בזאת כי הספק או מי מטעמו לא יהיה זכאי, בשום מקרה לקבל תמורה או טובת הנאה כלשהי מכל צד שלישי בקשר לביצוע העבודה מושא הסכם זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. היה ותקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם. נוסף על כך, טובת ההנאה תהיה רכוש המוסד, והמוסד יהיה רשאי לקזז את ערכה מכל סכום המגיע לספק מהמוסד.
- 6.11 למען הסר ספק, התמורה לספק הקבועה בהסכם זה מהווה תמורה מלאה עבור מילוי כל התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, וכוללת את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בכך ואת הרווח לספק. בין היתר, כוללת התמורה לספק הקבועה בהסכם זה את העבודה ושעות העבודה, כוח אדם, החומרים, הציוד, הפקת הדוחות השונים, מצגות, השתתפות בישיבות, הוצאות משרדיות, אספקה, השגת אישורים, ביטוחים, מיסים, עליות מחירים, רישיונות וכל עלות אחרת, ובכלל זה כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על הספק או על עובדיו או על כל גורם אחר מטעם הספק או על העלויות הכרוכות במילוי התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה. הספק לא יהא זכאי לשום תמורה נוספת, לרבות החזר הוצאות מכל סוג שהוא.
- 6.12 המוסד רשאי לנכות במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדין, אלא אם ימצא הספק אישור מפקיד שומה על פטור מלא או חלקי מניכוי מס במקור. כל עיכוב שיחול בתשלום עקב אי המצאת האישורים נשוא סעיף זה במועד, יהיה על אחריות הספק והמוסד לא יידרש לשלם בעטיו הפרשי מדד או ריבית כלשהם.
- 6.13 ידוע לספק כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים, הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד לעבוד ולהגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור עבודתו, במסגרת הפורטל הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הספק יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות, בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל.

7 הצמדה

7.1 הגדרות:

- 7.1.1 **הצמדה** – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. הצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 7.1.2 **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום הצמדה עבור תקופה מוגדרת.

- 7.1.3 **תאריך בסיס** – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 7.1.4 **מדד קובע** – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 7.1.5 **מדד בסיס** – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 7.1.6 **מדד בגין** – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 7.1.7 **מדד ידוע** – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.
- 7.2 **תנאי ההצמדה**
- 7.2.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 7.2.2 **התאריך הקובע** – תאריך החשבונית.
- 7.2.3 **מדד / שער חליפין** – מדד המחירים לצרכן.
- 7.2.4 **סוג המדד** – מדד המחירים לצרכן
- 7.2.5 **תדירות ההצמדה** – שנתית.
- 7.2.6 **חלקיות ההצמדה** – 100%.
- 7.3 **ביצוע ההצמדה**
- 7.3.1 **ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.**
- 7.4 **אופן חישוב ההצמדה**
- 7.4.1 **חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות המוזכרת בסעיף 7.2.5**
- 7.4.2 **ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.**
- 7.4.3 **סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.**

8 **ערבויות ובטחונות**

- 8.1.1 **להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח יח' למכרז**



בסך של 200,000 שקלים חדשים, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו נחתם ההסכם. (להלן: "ערבות ביצוע")

8.1.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

8.1.3 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח יח' למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

8.1.4 הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.

8.1.5 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

8.1.6 על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

8.1.7 כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.

8.1.8 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

9 קיזוז

9.1 המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.

9.2 בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

10 תיעוד, רישום, דיווח וביקורת

10.1 הספק יתעד את כל מהלכיו ופעולותיו נשוא מכרז זה במערכת ממוחשבת ויאפשר למוסד או לנציגיו מעקב מלא אחר פעילותו. המערכת תאפשר הוצאת דוחות במתכונת שידרוש המוסד הן לצורך בקרה והן לצורך ביצוע התשלום עבור השירותים שסופקו על ידי הספק.

10.2 הספק ידאג לביצוע ביקורת קבועה של החשבונות הקשורים בביצוע פעילותו נשוא מכרז זה על ידי רואה חשבון ויצג למוסד, על פי דרישתו, דוחות מבוקרים כאמור, במתכונת ובמועדים שידרוש המוסד.

- 10.3 הספק יעביר למוסד ולסניפיו, בתחילת כל חודש ולא יאוחר מ-30 ימים לאחר סוף החודש בו סופקו השירותים את הדיווחים הבאים:
- 10.3.1 חשבונית מס בממשק ממוחשב על פי הפירוט והמבנה המופיעים בנספח 5 להסכם זה.
- 10.3.2 טפסי הזמנת שירות בממשק ממוחשב על פי הפירוט והמבנה המופיעים בנספח 5 להסכם זה.
- 10.3.3 המוסד, או מי מטעמו, רשאי לדרוש מסמכי התקשרות מקוריים עם הזכאים לצרכי בדיקה ובקרה. מיד עם דרישה זו, על הספק להמציא ולהעביר לדרוש מסמכים מקוריים כנדרש.
- 10.3.4 על אף האמור לעיל, רשאי המוסד להכתיב לספק בכל עת טופס או פורמט דיווח אחר והספק יחוייב לפעול על פיו וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי לתמורה נוספת בגין כך.

11 יחסי הצדדים

- 11.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על המציע תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 11.2 המציע מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על-ידיו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.
- 11.3 חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 11.2 לעיל, בגין מי מהמועסקים על-ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה המציע את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

12 אחריות

- 12.1 הספק מתחייב לבצע את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה.
- 12.2 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 12.3 הספק מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע ההתחייבויות על ידו ועל ידי קבלני משנה מטעמו. אישורו והוראותיו של המוסד, בקשר לביצוע התחייבויות הספק ובקשר לקבלני המשנה, אינם משחררים את הספק מאחריות בלעדית להם.

12.4 הספק אחראי לכל הנזקים, ההוצאות או ההפסדים שייגרמו לזכאים או למוסד או לעובדיו או לצד שלישי כלשהו (להלן: "הניזוק") בקשר או עקב ביצוע השירותים לפי הסכם זה, במישרין או בעקיפין, על-ידי הספק או על-ידי מי שהספק אחראי לפי הדין למעשיו או למחדליו (לרבות קבלני המשנה שלו), לרבות במקרה של רשלנות המהווה עוולה אזרחית, או כתוצאה מכל מעשה מחדל אחר המהווה עוולה אזרחית.

12.5 אם המוסד יחויב לשלם לניזוק סכום כלשהו בעד נזקים שהספק או קבלני משנה מטעמו אחראים להם כאמור בהסכם זה או על-פי כל דין, יהיה חייב הספק בשיפוי מלא לטובת המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם, כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שייגרמו למוסד בעניין זה.

12.6 בנוסף, הספק מתחייב לפצות ולשפות את המוסד במלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי הספק על-פי דין, כאמור לעיל, שנגרמו למוסד או לזכאים מטעמו או לניזוק כלשהו או שהמוסד שילם בגינם, ובכלל זה ההוצאות הסבירות שהמוסד נשא בהן בקשר לתביעה בגין אובדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור בגינם אחראי הספק או קבלן משנה מטעמו, כאמור לעיל, ובלבד שהמוסד מתחייב להודיע בהקדם למציע אודות כל תביעה או דרישה כאמור תוך זמן סביר לאחר שנודעה למוסד ולאפשר לספק להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות המוסד על-פי הסכם זה או על-פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים.

13 ביטוח

13.1 בלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.

13.2 הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון. למרות הרשום בסעיף זה בדבר אי וויתור על תחלוף כלפי מי שביצע נזק בזדון, החרגה זו לא תחול כלפי זכאי שמצבו הבריאותי או הנפשי פוטר אותו מאחריות על פי דין או על פי חוק העונשין או כל חוק אחר.

13.3 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצורף כנספח 4 (להלן: "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.

13.4 הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הספק אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.

13.5 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.

13.6 הספק ידרוש מרופאים וצוות רפואי שהנם ספקי משנה של הספק, הסדרת ביטוח אחריות מקצועית רפואית בגבולות אחריות ובתוכן ביטוח לכל הפחות כפי הנדרש מהספק. על פי דרישת המוסד (לפני או במהלך מתן השירותים) ימציא הספק למוסד את העתקי הפוליסות כאמור.

13.7 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא הספק למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם

זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.

13.8 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.

13.9 מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

13.10 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי הסכם זה.

13.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.

13.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

13.13 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.

13.14 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.

13.15 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית למעט אחריות מקצועית רפואית. פוליסה לביטוח אחריות מקצועית רפואית. ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'. ביטוח אחריות המוצר. ביטוח אחריות מעבידים.

13.16 כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד, הזכאי ובני משפחתו של הזכאי. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. למרות הרשום בסעיף זה בדבר אי וויתור על תחלוף כלפי מי שביצע נזק בזדון, החרגה זו לא תחול כלפי זכאי שמצבו הבריאותי או הנפשי פוטר אותו מאחריותו על פי דין או על פי חוק העונשין או כל חוק אחר. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי, אולם אין בביטול החרג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבוטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.

13.17 הפוליסה לביטוח אחריות סיכוני צד שלישי תכלול כיסוי ביטוחי בגין: תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי למעט תביעה כנגד מי שחייב בתשלום דמי ביטוח לאומי כלפי עובדיו. שימוש ברכב שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי הפקודה לביטוח כל רכב מנועי. פגיעה בכל רכוש כולל רכוש בבעלות המוסד ו/או בבעלות הזכאיים.



13.18 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. פגיעה בפרטיות. דיבה השמצה והוצאת לשון ברע. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.

13.19 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

13.19.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הספק.

13.19.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

13.20 בפוליסה לביטוח חבות סייבר צד' א וצד ג' ירשמו:

13.20.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הספק.

13.20.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

13.21 בפוליסה לביטוח חבות סייבר יהיה כיסוי ביטוחי בגין הפסד או אבדן או נזק או פגיעה גופנית או פגיעה ברכוש של הספק, המוסד, הזכאי וצד שלישי.

13.22 בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:

13.22.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הספק.

13.22.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאורכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

13.23 הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית ואחריות סייבר) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

13.24 הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.

13.25 ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המוסד באם יחשב כמעביד של עובדי הספק.

13.26 גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן:

13.27 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 10,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית – 10,000,000 ₪. ביטוח אחריות רפואית 10,000,000 ₪. ביטוח אחריות המוצר – 10,000,000 ₪. ביטוח חבות סייבר – 8,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים – 6,000,000 ₪ במקרה ו- 20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.



- 13.28 הספק רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- 13.29 לחילופין, אם כל דרישות הביטוח הרשומות בסעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוח, יהיה הספק פטור מהמצאת פוליסות לידי המוסד.
- 13.30 ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- 13.31 ביטוח אחריות מקצועית, חבות סייבר ואחריות המוצר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.
- 13.32 הספק יהיה רשאי להמציא אישורי ביטוח נפרדים לביטוחים הנדרשים (כגון אחריות מקצועית וביטוח סייבר).
- 13.33 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת המוסד לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 13.34 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- 13.35 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

14 מידע, זכויות יוצרים

- 14.1 הפרטים האישיים של הזכאים שנטלו חלק בפיילוט (גם אם המערכת לא הותקנה בביתם) ובכלל זה – שם, ת"ז וכתובת (להלן: "המידע") הינו קניינו הבלעדי של המוסד.
- 14.2 כל זכות קניין, זכות לפיתוח מסחרי או כלכלי או כל זכות קניינית אחרת במידע תהא של המוסד, והמציע אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
- 14.3 עם סיום ההתקשרות בין הצדדים או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד, יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות נציג המוסד או מי שהוא יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד או אם הוא מחויב לכך לפי הדין.
- 14.4 על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע ההסכם זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.
- 14.5 הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי של צד ג' בעת ביצוע התחייבויותיו לפי ההסכם זה. מוסכם, כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה כאמור על-ידי המציע או מי מטעמו.

14.6 הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרה של זכות יוצרים, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם בגין אותה הפרה.

15 שמירת סודיות ואבטחת מידע; איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

15.1 הספק מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח נספח 7 להסכם זה שיהווה חלק בלתי נפרד ממנו. הספק מתחייב כי כל גורם שיועסק מטעמו של הספק ומטעם קבלן המשנה יחתום על התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בהתאם להוראות מפרט השירותים.

15.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על-ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

15.3 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על-ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

15.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו של המידע שימצא ברשות הספק.

15.5 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

15.5.1 היה מצוי בחזקת הספק קודם לגלוי ללא חובת הסודיות.

15.5.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי.

15.5.3 נמסר לספק על-ידי צד ג' ללא חובת סודיות.

15.5.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד לביטוח לאומי.

15.5.5 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.

15.5.6 על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.

15.6 הספק מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

16 ניגוד עניינים

16.1 הספק מצהיר בזאת, כי לא ידוע לו על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסוימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עסקיים) של הספק או של מורשי החתימה שלו או

מנהליו או בעלי השליטה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים נושא המכרז והסכם זה.

16.2 הספק מתחייב כי הוא או מורשי החתימה שלו או מנהליו או בעלי השליטה בו ימנעו מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים נושא הסכם זה, כי יודיע למוסד על כל חשש לניגוד עניינים כאמור וכי יפעל בהתאם להנחיותיו גם בעניין זה.

16.3 הספק מתחייב כי ככל שתיווצרנה נסיבות ביחס לספק ו/או מי מטעמו, העלולים להעמידו/ם במצב של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור עם התחייבותיו לפי הסכם זה, יהיה עליו להודיע על באופן מיידי לנציג המוסד ולפעול על-פי ההנחיות שיקבל.

17 היעדר תמורה ואיסור מכירת שירותים אחרים וקבלת טובות הנאה

17.1 הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה שהיא מהזכאי או מבני משפחתו במהלך אספקת השירותים במסגרת המכרז.

17.2 כמו כן, הספק ועובדיו וקבלני המשנה מטעמו וכל גורם אחר מטעמו לא יהיו רשאים לדרוש או לקבל כל תשלום או טובת הנאה אחרת מהזכאי, ממשפחתו או מכל גורם אחר, עבור השירותים המסופקים לפי מכרז זה.

17.3 כמו כן, חל איסור מוחלט על הספק ועל קבלני המשנה מטעמו למכור לזכאי או לבני משפחתו או לאנשי הקשר שלו מוצרים או שירותים אחרים או נוספים לאלה המסופקים לפי הסכם זה, או להמיר מוצרים או שירותים במוצרים או שירותים אחרים, שלא לפי הוראות המכרז, והכל למעט שירותי קהילה תומכת.

17.4 הספק, קבלני המשנה מטעמו ועובדיהם יחשבו לעניין הסכם זה כ"עובדי ציבור", כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, לצורך עבירת שוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק זה, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי מהזכאי או מבני משפחתו בקשר עם אספקת השירותים נושא הסכם זה.

17.5 דרישה זו היא יסודית, והפרתה על-ידי הספק או עובדיו עשויה להוביל לביטול ההתקשרות עמו על ידי המוסד לאלתר.

18 סיווג בטחוני של עובדי הספק

18.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על-ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, אם קיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.

18.2 הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על-ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.

18.3 המוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על-ידיו או הבאים מכוחו.

18.4 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.



19 הסבת ההסכם

- 19.1 הספק אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי הסכם זה לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמת המוסד בכתב ומראש.
- 19.2 המחאה ו/או שיעבוד ו/או משכון כאמור, ככל שנעשו, יהיו חסרי תוקף מחייב, יהוו הפרה יסודית של הסכם, והמוסד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין שירות שסופק על-פיהם.
- 19.3 הספק מתחייב שלא להציג כלפי כל גורם שהוא את הפעילות המתבצעת על-ידיו על-פי הסכם זה כפעילות של המוסד. אולם, הספק רשאי להציג את פעילותו על-פי ההסכם כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד ובאישורו של המוסד.

20 הפרה של ההסכם על-ידי הספק

- 20.1 מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן: 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18 הינם תנאים יסודיים בהסכם, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את ההסכם, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו למציע שלא כדין, הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מהספק כל זכות וסעד המגיעים למוסד מן ההפרה בהתאם להסכם ולדין.
- 20.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שיופר על-ידי הספק תנאי יסודי בהסכם, כאמור בסעיף הקודם יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה לו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים בהסכם זה וזאת כפיצוי המוסכם על הצדדים.
- 20.3 הפר הספק את ההסכם הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש את תיקון ההפרה בתוך 15 ימי עסקים מדרישת המוסד.
- 20.4 כשל הספק בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב זמן - לאחר שחלפו 14 ימים מיום שהודע לו על דבר ההפרה - תהפוך הפרת ההסכם להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעדים המפורטים לעיל ולהלן.

21 סיום ההתקשרות

- 21.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המוסד רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:
- 21.1.1 הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים; הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- 21.1.2 אם המוסד יסבור כי הספק או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים; הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק שיגיש את טיעונו תוך 15 ימי עסקים מקבלת הודעת המוסד.
- 21.1.3 הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 21.1.4 הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 60 ימים מיום הגשתה.
- 21.1.5 הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

- 21.1.6 הוטל עיקול על נכסי הספק או על זכויותיו על-פי הסכם זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 60 ימים מיום הטלתו.
- 21.1.7 הספק או מי מעובדיו הבכירים או נושא משרה בו או בעל שליטה בו הורשע בעבירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון או עבירת מין. המוסד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שייתן למציע הזדמנות להשמיע את טיעונו תוך 15 ימי עסקים מקבלת דרישה לכך על ידי המוסד.
- 21.2 במקרה של ביטול ההתקשרות לפי סעיף זה, המוסד לא יחויב בתשלום ו/או בפיצוי כלשהו לספק למעט התמורה המגיעה לו עד למועד סיום ההתקשרות. למען הסר ספק, מובהר כי הפסקת ההתקשרות האמורה לא תקנה לספק עילה לתביעה כלשהי נגד המוסד.
- 21.3 החזקת רכיבי מידע קשורים למתן השירות עם סיום ההתקשרות.
- 21.3.1 עם סיום ההתקשרות או ביטולה מכל סיבה שהיא, יודיע המוסד לספק לגבי כל רכיב של מידע הנמצא ברשות הספק ואשר קשור לאספקת השירותים נשוא התקשרות זו, מה ברצונו של המוסד לעשות עם נתון זה.
- 21.3.2 המוסד רשאי לדרוש שהנתונים יועברו אליו בצורה שתאפשר למוסד גישה לנתונים אלה, שהם ישמרו על ידי הספק על פי הדרישות שבהסכם זה או שהם יושמדו.
- 21.3.3 נתונים אשר הספק נדרש להשמידם, ימחקו מכל מאגר מידע בו הם מצויים, לרבות גיבויים ומאגרים מרוחקים, תוך חודשיים מקבלת הדרישה. זאת, למעט נתוני זיהוי מינימאליים הנדרשים לספק לצורך שלמות ניהול מערכתיו הפיננסיות.
- 21.3.4 הספק יכול להמשיך ולשמור ברשותו נתונים, אותם נדרש להשמיד, אשר משמשים אותו כחלק מהליך משפטי בו הוא מעורב. במקרה זה יודיע הספק על כך למוסד בכתב, ויפעל להשלמת השמדת נתונים אלה מייד לאחר סיום ההליך המשפטי לו נדרשו.
- 21.4 יודגש כי הטיפול במידע עם סיום ההתקשרות הוא חלק מן השירות וייעשה ללא קבלת תמורה נוספת מהמוסד.
- 21.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לבטל את ההסכם לאלתר בהודעה בכתב, ככל וידרש, אם לא יאושר תיקון החקיקה בחוק הביטוח הלאומי הנדרש ליישום השירות, או ככל וישונה כל דין, שינוי מהותי, ובעל השלכות כלכליות משמעותיות, שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של הסכם זה, לרבות על אופן מתן שירותי הסיעוד, היקפם או התמורה המשולמת עבורם.

22 קנסות

- 22.1 בגין הפרה אחת וחד-פעמית של איזו מבין התחייבויות הספק לפי הסכם זה וכלל נספחיו, המוסד ימסור לספק התראה כתובה והוא לא יחויב בקנס.
- 22.2 בגין הפרה חוזרת של התחייבויות הספק (כלומר, הפרה שהיא אינה הראשונה) כדלקמן:
- 22.2.1 לא סופק שירות שהוזמן.
- 22.2.2 סירוב לספק שירות שהוזמן.

- 22.2.3 כל הפרה אחרת שהמוסד יחליט, מטעמים סבירים, כי יש להכלילה ברשימת ההפרות המחייבת את הספק בתשלום קנס.
- הקנס בגין כל הפרה המזכה בקנס כאמור בסעיף זה יעמוד על סך של עד 10,000 ₪ לפי שיקול דעת המוסד, לאירוע וזאת ללא קשר לקיומו או היעדרו של נזק למוסד וככל שקיים - ללא קשר לשיעורו של הנזק. יראו בקנס זה פיצוי מוסכם וקבוע מראש בגין ההפרות האמורות ולא יהיה בתשלום כדי לגרוע מכל סעד אחר שהמוסד יהיה זכאי לו.
- 22.3 יובהר, כי את כל הקנסות המפורטים לעיל, יהיה רשאי המוסד לחלט מערבות הביצוע שהגיש הספק, ולספק לא תהיה כל טענה בעניין זה כלפי המוסד. היה ועשה המוסד שימוש בזכותו כאמור לחלט את גובה הקנסות מערבות הספק - יהיה מחוייב הספק להמציא למוסד ערבות חדשה, בהתאם להוראות ההסכם בעניין. ככל שההפרה גרמה, לפי שיקול דעתו של המוסד, לנזק לזכאי/דירתו/בני משפחתו, המוסד יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, לשפות אותם בגין הנזקים כאמור מכספי הקנסות.
- 22.4 האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל זכות שתעמוד למוסד במקרה של הפרת התחייבות הספק ולא לגרוע מאיזו מבין זכויות המוסד.
- 22.5 התלונות בדבר הפרת התחייבויות הספק יתקבלו באמצעות מחלקות הסיעוד, או בכל דרך אחרת.
- כללי** 23
- 23.1 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בהסכם זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בהסכם זה במפורש.
- 23.2 כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של ההסכם, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.
- 23.3 על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שלו ו/או של עובדיו, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 23.4 צד להסכם לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי הסכם זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- 23.5 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 23.6 ביטויים המופיעים בהסכם בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 23.7 סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים ו/או הקשורים להסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.
- 23.8 כל הודעה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות הסכם זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסעיף זה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.



כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

המוסד:

נציג המוסד לצורך ביצוע הסכם זה הוא: _____
שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____
טלפון - _____, פקסימיליה - _____,
סולרי - _____
דואר אלקטרוני _____.

הספק:

נציג הספק לצורך ביצוע הסכם זה הוא: _____
שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____
טלפון - _____, פקסימיליה - _____,
סולרי - _____
דואר אלקטרוני _____.

הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה בכתב לצד השני.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המוסד לביטוח לאומי

הספק

חשב או סגנו

סמנכ"ל לוגיסטיקה



נספח 3 להסכם - אישור קיום ביטוחים בתקופת מתן השירותים

תאריך הנפקת האישור _____		אישור קיום ביטוחים	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי האישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק-זכאי, כולל משלוח התרעות באמצעות יישומון סלולרי ומסרונים. הצגת התרעות באתר האינטרנט. מוקד הרפואי. מוקד תפעולי. מוקד שירות. שליחת אמבולנס לבית הזכאי.	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> מקבל מוצרים.
מספר זיהוי: 500500772	ת.ז./ח.פ.		
מען: שדרות ויצמן 13, ירושלים.	מען:		

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
צד שלישי	ביט			סכום מטבע	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
חבות מעבידים	ביט			10,000,000 6,000,000 למקרה 20,000,000 לתקופת הביטוח	302 – אחריות צולבת. 308 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות המל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי. המבוטח – מבקש האישור. 320 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח, אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.
אחריות מקצועית				10,000,000	301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע.



מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2033)2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק-זכאי, עבור המוסד לביטוח לאומי - מנהל הלוגיסטיקה, אגף תקשורת וטלפוניה

308 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).						
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 308 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	נח	10,000,000				אחריות מקצועית רפואית
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 308 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	נח	10,000,000				חבות סייבר צד א' וצד ג'
302 – אחריות צולבת. 398 – ויתור על תחלוף כלפי אזרח ותיק – זכאי של המוסד לביטוח לאומי. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (12 חודשים).	נח	10,000,000			ביט	אחריות המוצר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):
043 – מחשב 049 – מערכות בקרה ושליטה 084 – שירותי פיקוח ובקרה 094 – שירותים פרא רפואיים 095 – שירותים רפואיים
ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה בכתב למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור



המבטח:



נספח 4 להסכם - התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

התחייבות לשמירה על סודיות¹²

הואיל ואפעל עבור _____ (שם המציע) מספר רישום _____ במסגרת מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מספר מ(2033)2021 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק-זכאי (להלן: "המכרז");

והואיל וידוע לי כי במהלך במכרז יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, לרבות מידע רפואי, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל-פה בין בכתב, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, השייך ו/או הנוגע לצד ג' או למוסד לביטוח לאומי ו/או לפעילויותיהם בכל צורה ואופן, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבד המוסד לביטוח לאומי, עלול לגרום לו ו/או לצדדים אחרים נזק ועלול להוות עבירה פלילית.

בהתאם לזאת, אני הח"מ מתחייב:

24 לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מביצוע תפקידי במסגרת המכרז;

25 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ההתקשרות בין הספק למוסד ולאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא אגלה לכל אדם או גוף וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו מלבד למוסד לביטוח לאומי או לכל גורם שאקבל מהמוסד לביטוח לאומי אישור מראש ובכתב להוציא אליו את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, למעט מידע המהווה חלק מנחלת הכלל או מידע אשר היה ברשות המציע לפני מועד חתימת הסכם זה או פותח על-ידי המציע באופן עצמאי וללא שימוש במידע הסודי שקיבל מאת המוסד או נמסר לו על-ידי צד שלישי ללא חובת סודיות או מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המוסד ו/או מידע אשר גילוי נדרש על-פי דין.

¹² יוגש חתום על ידי: מנהלי הספק, איש הקשר מטעם הספק, מנהל הפרויקט מטעם הספק וכן על ידי כל גורם נוסף של הספק ושל קבלן משנה שלו שיעניק שירות ישיר לזכאי, לרבות טכנאים ואנשי שטח.



- 26 לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי מסמך זה.
- 27 להיות אחראי כלפי המוסד לביטוח לאומי על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למוסד או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובגין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- 28 להחזיר לידי המוסד לביטוח לאומי ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי במסגרת שלב הפיילוט במכרז מכל אדם או גוף עקב ביצוע תפקידי או כל חומר שהכנתי עבור המוסד לביטוח לאומי במסגרת שלב הפיילוט במכרז. הנני גם מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור או של מידע.
- 29 בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לצד ג' /או למוסד לביטוח לאומי - תהיה למוסד זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל או כל דין אחר.

ולראיה באתי על החתום:

שם _____

ת"ז _____

חתימה _____



נספח 5 להסכם - מבנה ממשקים עם ביטוח לאומי

רשימת קבצים המועברים מנותן השירות לביטוח לאומי

1. דרישות תשלום (חשבוניות)
2. הזמנות שירות

רשימת קבצים המועברים לנותן השירות מביטוח לאומי

הערה כללית: קבצים אלה הם במבנה אחיד לשימוש מול נותני שירותים שונים לזכאים של הביטוח הלאומי. בכל סוג של שירות, ייעשה שימוש רק בשדות הדרושים לנותני שירות זה. שדות שאינם דרושים לסוג השירות המדובר יישארו ריקים.

1. קובץ תוצאות קליטת דרישות תשלום – שם קובץ HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT יועבר רק עבור דרישות תשלום שנקלטו במוסד.
2. דוח תוצאות קליטת דרישות תשלום מפורט + שגויי קליטה
HESHBON.DDMMYYYY.HTM
3. דוח קליטת דרישות תשלום מרוכז
4. מכתבי הזמנת שירות בשם POLISAN.ddmmyyyy.HTM
5. קובץ הזמנת שירותים לנותן השירות, מצ"ב מבנה קובץ SHR_DDMMYYYY.XLA
6. דוח פירוט תשלומים. עם פרוט של מספרי דרישות תשלום. מופיע ב B2B בשם
POLISASAP.ddmmyyyy.HTM – מופק ממערכת כספית
7. קובץ אקסל של פירוט דרישות תשלום ששולמו וכן פרטי התשלום. מצ"ב מבנה קובץ –
מופק ממערכת כספית



מבנה קבצים המועברים לביטוח לאומי

מבנה קובץ החשבוניות- פורמט חדש מעודכן

אורך רשומה 236 .

רשומה 0 – רשומת מוביל

מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
0	קוד זיהוי	1	1
	קוד נות"ש	9	2-10
	סניף נות"ש	2	11-12
	ריק		13-51

רשומה 1 – פרטי החשבונית (אחת לכל חשבונית)

מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
1	קוד זיהוי	1	1
	מספר חשבונית	6	2-7
MMYYYY	חודש שרות	6	8-13
	סניף קולט (סניף ביטוח לאומי)	2	14-15
9(8).99	סה"כ סכום דרישה	11	16-26
	מספר שורות חשבונית	3	27-29
מלא באפסים	מספר חשבונית מקורית	6	35-30
נומרי 0 או רווח-רגיל 1-תוספת מיוחדת	סוג חשבונית	1	36
	ריק		37-51



רשומה 2 – פרטי שורת חשבונית(אחת לכל שורת חשבונית)

מחוייב בהזנה	מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
כן	2	קוד זיהוי	1	1
כן		מספר שורת חשבונית	3	2-4
כן		ת"ז(בלי ביקורת)	8	5-12
כן		סוג שרות	3	13-15
כן	9(3).99	יחידות לחודש	6	16-21
כן	9(3).99	תעריף	6	22-27
כן	9(8).99	סה"כ סכום דרישה	11	28-38
כן	6-1 7-תוספת מיוחדת 0-אין אי הלימה	סיבת אי הלימה	1	39
		ריק		40-262

בדיקות וכללים בקליטת חשבוניות

כלל: אם אותו סוג שגיאה חוזר מעל 5 פעמים באותה החשבונית כל החשבונית תפלט כשגוייה

שלבים בקליטת חשבונית:

- קליטה ראשונית ביומן משלוחים. הבדיקות הקיימות הן:
 - קיום סוגי רשומה 0,1,2 בעמודה הראשונה
 - נות"ש מזוהה במערכת

שגיאות אלו יוצגו מיידית ב b2b ולא יגיעו למערכת סיעוד של המוסד.

- תכנית קליטה ראשונית שבדקת: שדות לא נומריים, פורמט תאריך לא תקין, פורמט שעה לא תקין, משעה < מעד שעה, ערכים שאינם מותרים בשדה.

מעבר לכך תתבצע סידרת בדיקות לשלמות הנתונים הרלוונטיים בכל סוג שירות.

עבור כל החשבונית שנקלטו באותו יום יופקו הדוחות/קבצים הבאים:

א. `TOZKLITA.ddmmyyyy.HTM` - קליטת חשבוניות/חשבוניות שגויות

בדוח זה יפורטו החשבוניות שנקלטו/נפלטו כשגויות



ב. HESHBON.ddmmyyyy.HTM :- תוצאות קליטת חשבוניות עם פרוט שורות שגויות. בדוח יצויין אלו שגיאות יטופלו ע"י ביטוח לאומי ואלו ע"י נות"ש

עבור שורות תקינות בחשבוניות יפורט הסכום שאושר לתשלום .

חשבוניות שלא נקלטו כלל לא יופיעו בדוח זה

ג. HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT – קובץ אסקי של תוצאות קליטה לחשבוניות שנקלו. זהה בחלקו הראשון למבנה החשבונית . בסופו תופיע קוד שגיאה ותאור השגיאה בשורות השגויות.

כללים בדיווח חשבוניות:

1. כל חשבונית מתייחסת לחודש אחד בלבד.
2. כל חשבונית לא תעלה על 100 שורות.
3. בסוג רשומה 2 בכל סוגי השירות יש לדווח את כל השדות עד שדה אי הלימה
4. סיבות אי הלימה: 1-השורות התחיל באמצע חודש, 2-השורות הסתיים באמצע חודש, 3-פטירה, 4 - אישפוז, 5- העדר זקן מביתו מסיבה, 6 - אחר

מבנה קובץ הזמנת שירות

בקובץ שיעבור למוסד לביטוח לאומי תתקבל רשומה עבור כל זכאי שבוצעה אצלו התקנה לראשונה או ששינה את מקום מגוריו ובוצעה התקנה במקום מגוריו החדש.

אי משלוח נתוני התקנה בממשק זה עלולה לפגוע ביכולת המוסד לטפל בתשלומים שיידרשו עבור אותו זכאי.

אורך	שם שדה	מבנה/ערך	הערות
9	קוד נות"ש		נות"ש = נותן שירות
2	סניף נות"ש		
9	ת"ז לקוח כולל סיפרת ביקורת		
8	תאריך התקנה	ddmmyyyy	
4	הפרש גודל הדירה במ"ר	nnnn	אם גודל האיזור המנוטר גדול מ-120 מ"ר, יכיל שדה זה את הגודל מעבר לשטח זה ביחידות שלמות של מ"ר, אחרת הוא יכיל 0. (לדוגמה, אם השטח המנוטר הוא 85 מ"ר יכיל השדה 0, אם השטח המנוטר הוא 132.6 מ"ר יכיל השדה 12 – היתרה מעל 120 מעוגלת למטה)
8	תאריך אישור הזמנת המערכת	ddmmyyyy	
9	ת"ז גורם מאשר התקנה כולל סיפרת ביקורת		

מבנה קבצי הממשקים החוזרים לממשק זה יפורסם בהמשך.

בצמוד לקובץ זה ישוגרו כל המסמכים החתומים בקובצי pdf סרוקים קובץ עבור כל זכאי. שמות קבצים אלה יכילו את מספר הזהות של הזכאי.

המבנה של שמות הקבצים המעורבים בממשק זה יפורסמו בהמשך.



קבצים המועברים לחברות הסיעוד מביטוח לאומי

1. מבנה קובץ תוצאות קליטת דרישות תשלום – שם קובץ ב b2b

HSHBDSK.ddmmyyy.TXT

רשומה 2 – פרטי שורת דרישת תשלום(אחת לכל שורת דרישת תשלום

מבנה/ערך	שם שדה	אורך
2	קוד זיהוי	1
	מספר שורת דרישת תשלום	3
	ת"ז(בלי ביקורת)	8
	סוג שרות	3
9(3).99	יחידות לחודש	6
9(3).99	תעריף	6
9(8).99	סה"כ סכום דרישה	11
9(8).99	סה"כ אושר	11
99	קוד שגיאה	2
תווים	תאור שגיאה	44

2. קובץ אקסל הזמנת שירותים לנותן השירות

שם קובץ ב b2b HAZMANOT_SHR_DDMMYYYY.XLA

פרוט השדות

מבנה/ערך	שם שדה
Dd/mm/yyyy	תאריך הודעה
4 ספרות	מספר מנה
9 ספרות	ת.ז.
תווים	שם משפחה, פרטי
זכר/נקבה	מין



שם שדה	מבנה/ערך
סוג פוליסה	2- הזמנה או 1- הפסקה
תאור סוג פוליסה	מלל
מתאריך	Dd/mm/yyyy
עד חודש	Mm/yyyy
תאריך חידוש	Dd/mm/yyyy
סוג שרות	
שעות/ימים בשבוע	
כמות לחודש	
כמות לתקופה	
תאור תעריף	
מס קטלוגי	
טלפון זקן	
טל.נייד זקן	
שפת דיבור	
עיר	
רחוב	
שכונה	
מס בית	
כניסה	
דירה	
מס נפשות	
שם איש קשר	
טלפון איש קשר	
טל.נייד איש קשר	
סניף	4 ספרות(סניפים ראשיים ומשניים)
שם סניף	
שם פקיד	תווים



שם שדה	מבנה/ערך
הערות שרות	תווים
הערות פקיד	

3. קובץ אקסל של פירוט דרישות תשלום ששולמו וכן פרטי התשלום

שם קובץ ב B2B - PLISLST005DDMMYYYY.XLA

מבנה שדות

להלן מבנה רשומת פרטי דרישת תשלום:

#	שם שדה	סוג שדה	אורך	ערך	הערות
1.	FILLER	תווים	15	SPACES	
2.	חודש עבודה	תווים	7		במבנה: mm/yyyy
3.	שם נותן שרות	תווים	28		
4.	משרד נותן שרות	תווים	2		
5.	זהות/דרכון	תווים	15		
6.	שם נוסף	תווים	28		
7.	ספק	מספר	9		
8.	שם סניף	תווים	14		
9.	ת. תשלום	תווים	10		במבנה: dd/mm/yyyy
10.	מספר חשבון	מספר	14		
11.	סניף	מספר	5		
12.	בנק	מספר	5		
13.	פרטים	תווים	16		
14.	המשך פרטים	תווים	43		
15.	ת. דרישת תשלום	תווים	10		
16.	מספר דרישת תשלום	מספר	14		
17.	סכום	תווים	13		במבנה: ZZ,ZZZ,ZZ9.99



עם נקודה ושני ספרות אחרי הנקודה וגם פסיקים לתצוגה					
		9	תווים	FILLER	.18
		5	תווים	תשלום/ניכוי	.19
	SPACES	20	תווים	FILLER	.20

להלן מבנה רשומת סיכום:

#	שם שדה	סוג שדה	אורך	ערך	הערות
.1	FILLER	תווים	65	SPACES	
.2	זהות/דרכון	תווים	15	SPACES	
.3	שם נוסף	תווים	43	SPACES	
.4	ת. תשלום	תווים	10	SPACES	
.5	מספר חשבון	מספר	14	SPACES	
.6	סניף	מספר	5	SPACES	
.7	בנק	מספר	5	SPACES	
.8	FILLER	תווים	22	SPACES	
.9	פרטים	תווים	16	SPACES	
.10	FILLER	תווים	21	SPACES	
.11	ת. דרישת תשלום	תווים	10	SPACES	
.12	מספר דרישת תשלום	מספר	14	SPACES	
.13	סכום סה"כ	תווים	13		במבנה: ZZ,ZZZ,ZZ9.99 עם נקודה ושני ספרות אחרי הנקודה וגם פסיקים לתצוגה
.14	FILLER	תווים	14	SPACES	
.15	FILLER	תווים	20	SPACES	



מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
0	קוד זיהוי	1	1
	קוד נות"ש	9	2-10
	סניף נות"ש	2	11-12
	ריק		13-51