



המוסד לביטוח לאומי

**הבהרה ומענה לשאלות המציעים במכרז מ(2034)2014 – למתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי בערעורים
על קביעות וועדות רפואיות**

א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות ההבהרה שהתקבלו עד לתאריך 16.9.2014.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.1	1.2 והגדרת "שירות" בסעיף 2	נא הבהרתכם את אופן ביצוע פעולת עדכון התיקים במערכות הממוחשבות של המוסד ON LINE והכנת כתבי טענות באמצעות מערכת לש"מ, האם יתאפשר חיבור משרד המציע למערכות המוסד ?	יתאפשר חיבור משרד המציע למערכת לש"מ. אופן ביצוע פעולות הדיווח ועדכון התיקים יוסבר בהרחבה במפגש ההכשרה שייערך לזוכים.
.2	1.2 והגדרת "שירות" בסעיף 2	כיצד ניתן יהיה לעקוב אחרי קבלת זימונים, החלטות ופסקי דין, בשים לב לחוסר היכולת הטכנית להירשם כמייצג המוסד במערכת נט המשפט ?	באמצעות הלשכה המשפטית.
.3	1.2.8	מתי יימסרו התיקים מהלשכה המשפטית לידי הספק? האם המוסד מתחייב למועד זה?	התיקים יימסרו מהר ככל הניתן. אין התחייבות למועד.
.4	1.2.9	האם יש להקליד אך ורק את הרישום בכתב יד מתוך פרוטוקול הוועדה? נא הציגו דוגמאות לפרוטוקול מוקלד מנחה להקלדות עתידיות. האם קיימת תוכנה ייעודית להקלדת פרוטוקולים כגון זו המצויה בידי הסניפים והאם היא תועבר לידי הספק לצורך שימוש בהקלדה?	יש להקליד את כל הפרוטוקול. כרגע אין תוכנה ייעודית להקלדה שנמצאת בשימוש. אם תהיה, המוסד ישקול העברתה. על המשרד לדאוג להקלדה על כל היבטיה.
.5	1.2.9	האם יש להקליד גם אם לא ניתנה הנחיה או הוראה מטעם בית הדין? האם הנחיות נשיא בית הדין הארצי לעניין דיון בערעורים מחייבות הקלדה ?	בית הדין הארצי לעבודה נתן הנחיה כללית לפיה על כל הפרוטוקולים להיות מוקלדים.
.6	1.2.9	האם המל"ל פועל למעבר לפרוטוקולים מוקלדים כמו שיש בוועדות ניידות למשל ?	המוסד פועל למעבר לפרוטוקולים מוקלדים, אולם אין הערכה למועד.
.7	1.2.9	הכיצד הקלדה בידי הספק יכולה להוות ראייה לאמיתות תוכן המסמך המוקלד?	על המשרד לדאוג להקלדה על כל היבטיה, לרבות אמיתות תוכן המסמך המוקלד.
.8	1.2.10	מה הן "הפעולות המבוצעות בתיק במערכות הממוחשבות של המוסד ובכלל זה במערכת לש"מ"? נא לפרט את הפעולות.	מדובר בפעולות דיווח, עדכון התיק וכתובת כתבי הטענות. פירוט מפורט כיצד עובדים עם המערכת יינתן במפגש ההכשרה שייערך לזוכים.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.9	1.5	האם המציע יהיה מנוע מלהגיש עבור לקוחותיו תביעות למוסד לביטוח לאומי שלא במסגרת בתי הדין – כגון תביעות לתשלום דמי פגיעה, תביעות לקביעת דרגת נכות (נפגעי עבודה), ערעור על החלטת הוועדה הרפואית בדרג ראשון, תביעות לנכות כללית וכו'?	כן.
.10	1.5	האם ההגבלה הקבועה בסעיף תחול אך ורק על עורך הדין המייצג, או שההגבלה תחול על כל עורכי הדין העובדים במשרד – גם כאלו שלא מיועדים לתת שירותים למוסד?	היא חלה על המשרד.
.11	1.7	מתי תיערך ההכשרה? כמה זמן תיקח ההכשרה? איפה תיערך ההכשרה?	פרטים בנוגע להכשרה יימסרו לזוכים לאחר זכייתם במכרז (ההכשרה היא יום הדרכה אחד).
.12	1.9	האם קיימת מערכת מובנית לבדיקה כמותית ואיכותית ואם כן נא לפרטה.	קיימת מערכת.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.13	2	בהגדרת "שירות" – אילו ממשקים ותוכנות נדרשים לשם חיבור למערכת לש"מ?	מערכת לש"מ (לשכה משפטית) היא מערכת פנימית ממוחשבת לניהול התיקים המשפטיים במוסד. במסגרת המערכת ניתן לראות את פרטי התיקים על שלבי ההליך בו הם מצויים, וכן את כתבי הטענות שהגיש המוסד במסגרתם. לחיבור מערכת לש"מ נדרש מחשב מהשנתיים האחרונות. כמו כן, נדרש חיבור אינטרנט למחשב, החיבור חייב להיות חזק ומהיריות החדשות שמוצעות של 30 – MB 100. חיבורים איטיים של 10 – 30 יצרו בעיות קשות של חיבור ואיטיות. כמו כן יש צורך בכרטיס חכם של לשכת עו"ד וקורא כרטיסים. מערכת לש"מ כוללת ממשקים ליבוא מסמכים לתיקים.
.14	2	בהגדרת "שירות" – במערכת נט המשפט, נכון להיום, לא ניתן להגדיר את עורכי הדין החיצוניים כמייצגים בתיק ומשכך לא ניתן לקבל מסמכים וזימונים ולפעול באמצעות נט המשפט. הכיצד זה עולה עם הדרישה בעניין זה בהגדרת השירות.	כרגע אין אפשרות טכנית.
.15	4.4	האם התוכנה משפטית עונה על הגדרת מערכת ממוכנת לניהול המשרד והתיקים המשפטיים, המאפשרת העמדת ממשק עם מערכות המחשוב של המוסד (לרבות למערכת לש"מ)?	ראה תשובה לשאלה 13.
.16	4.4	אילו מערכות מתאימות להעברת מימשק עם מערכות המחשוב של המוסד וכן הכיצד יהיה ניתן להתחבר למערכת נט המשפט משהמערכת חסומה כיום בפני שינוי ייצוג של עורכי דין חיצוניים.	ראה תשובה לשאלות 13 ו-14.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.17	4.6	המוסד לביטוח לאומי מתבקש להבהיר, כי הדרישה לפיה "אף אחד משותפי ועובדי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ולא הושעה מחברותו בלשכת עורכי הדין" מתייחסת רק לעורכי הדין המוצעים על-ידי המציע לביצוע השירות עבור המוסד.	מקובל.
.18	5.1.1	האם ניתן לקבל הערכה ממוצעת של כמות התיקים החודשית שהועברו בשנה האחרונה לאחד ממשרדי עו"ד שייצגו את המוסד לביטוח לאומי?	בשנת 2013 הועברו בממוצע כ- 40 תיקים בחודש למשרד. הכמות אינה מחייבת.
.19	5.1.1	ככל שבשנה האחרונה ייצגו את הביטוח הלאומי עו"ד העובדים בביטוח הלאומי, האם ניתן לקבל הערכה ממוצעת של כמות הדיונים החודשית שנדונו בבי"ד לעבודה בירושלים?	הרישא של השאלה לא ברורה. לגבי כמות הדיונים החודשית בבי"ד לעבודה בירושלים, מדובר בכ- 70 דיונים בממוצע בחודש. הכמות לא מחייבת.
.20	5.1.1	האם עו"ד שמשרדו בירושלים ומגיש הצעתו למחוז המרכז, יכול לקבל תיקים הנדונים בבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב?	יכול, אך חייב להופיע בכל התיקים שבאזור מרכז, קרי, ירושלים ות"א, כאמור בסעיף 1.3.2.
.21	5.1.1	מהי מערכת לש"מ וכיצד הספק מתחבר אליה?	ראה תשובה לשאלה 13.
.22	5.1.2	מה הוא לוח הזמנים המוגדר על ידי המוסד. נא לפרט את מועדי מסירת התיקים לידי הספק ביחס למועדים בו נדרשת הגשת חומר לקראת הדיון וביחס למועד הדיון עצמו.	ראה תשובה לשאלה 3.
.23	7	האם אותה תמורה תשולם מחד עבור תיק ניידות ומאידך עבור תיק נכות כללית, למשל, שבו התקיימו 7 ישיבות וועדה לעררים ויועצים שונים?	כן.
.24	7.1.1	המוסד מתבקש להבהיר, כי בסופו של כל חודש תשולם תמורה עבור שעות העבודה שבוצעו על-ידי הזוכה עבור המוסד באותו חודש.	התמורה משולמת פר תיק ולא פר שעות עבודה.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.25	7.1.1	מה מעמדו של תשלום בתיק שהוסב במהלך הדיון בפני הרשם לתיק תביעה וככזה מועבר לטיפול הלשכה המשפטית עד קבלת פסק דין?	שאלה לא ברורה, לא ברורה היתכנות הסיטואציה שבשאלה.
.26	7.2	סעיף זה לא ברור ויש בו סתירה פנימית. מה דינו של תיק שנמסר לספק לטיפול והמערער ביקש למוחקו לפני הדיון?	ראה סעיף 7.2 למכרז.
.27	7.2	מהו שיעור שכר הטרחה שישולם במקרה שבו המערער יחליט לחזור בו מערעורו לאחר שקיים דיון?	ראה סעיף 7.1.1 למכרז.
.28	7.2	האם המשמעות היא במקרה של מחיקת הערעור לאחר הגשת תגובה או קיום דיון תשלום התמורה? מה מעמדה של הגשת הסכמה בין הצדדים טרם הדיון על מנת לחסוך בדיון – האם במקרה כזה תשלום התמורה?	תשלום לעורך הדין תמורה בגין העבודה שביצע באופן יחסי להיקף העבודה הכולל הנדרש בתיק, ובהתאם לשיקול דעת המוסד.
.29	7.2	האם תשלום תמורה בתיק שהועבר לטיפול הספק, הספק עבר על התיק והכין אותו לדיון אך לא היה צורך להגיש תגובה בכתב ובמהלך השבוע הקודם לדיון ביקש המערער לחזור בו מהערעור.	בכל התיקים חייבים להגיש תגובה בכתב, וזאת על פי הנחיות בית הדין הארצי. כמו כן ראה התשובה לשאלה 26.
.30	7.2	כיצד תיקבע התמורה היחסית המצוינת בסעיף, בידי מי תיקבע ואיך תחושב.	ראה תשובה לשאלה 28.
.31	10.4	המוסד מתבקש להבהיר, כי הזוכה רשאי לשמור עותקים של החומרים בהם טיפל עבור המוסד.	לא מקובל.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.32	14.2 + נספח ד'	האם יש הגבלה על ביטוח לתביעה (כפי שהיה במכרז קודם) וככל שכן האם יש מקום לשקול כי ביטוח האחריות המקצועית יהיה בגובה גבולות האחריות המוגדל של ביטוח האחריות המקצועית של לשכת עורכי הדין (5,800,000 ₪ לתקופה 2,900,000 ₪ לתביעה).	ללא שינוי.
.33	16	האם ההגבלה הקבועה בסעיף חלה על כל עורכי הדין העובדים במשרד, או שהמניעה מייצוג כנגד המוסד חלה רק על עורך הדין שייתן בפועל שירות למוסד ושיחתום על ההתחייבות להימנע מניגוד עניינים כאמור בסעיף 16.6 ?	היא חלה על המשרד.
.34	17.2.6	האישור והתצהיר הם רק במקרה שהעסק הוא בשליטת אישה?	כן
.35	סעיף 19.3 למכרז ונספח ו' למכרז (טופס ההצעה הכספית)	המוסד מתבקש להבהיר, כי הכוונה אינה לשכ"ט עבור תיק, אלא לשכ"ט עבור שעת עבודה.	לא נפלה טעות בתמחור. התשלום הוא עבור תיק.
.36	19.3	על פי תנאי המכרז התעריף הכללי הינו 430 ₪ לא כולל מע"מ בגין טיפול בתיק. מאחר וטיפול בתיק לרבות הכנת כתבי טענות, הכנה לדיון, הופעה בדיון מסכמת בכל הפחות בין 7-12 שעות עבודה בהתאם למורכבות התיק, התעריף המוצע מתקרב לשכר מינימום. בהשוואה לתעריפים ממשלתיים כגון: שכר עורך דין שעתית על פי החשכ"ל או השכר השעתי המומלץ בחברות ממשלתיות על סכום גבוה בהרבה (הוראת ביצוע 13.9.2). אבקש לבדוק אם לא נפלה טעות בתמחור מאחר ולאור הסכום המוצע לא ניתן ליתן שירות ראוי והולם.	ראה תשובה לשאלה 35.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.37	19.3.3	סעיף 19.3.3 למכרז מציין כי ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100, והיתר באופן יחסי. היחסיות הזו לא ברורה. כך למשל הנחה של 7.5% יכולה לקבל רק ציון 50 (כי חצי מה-100) או לחלופין ציון אחר ביחס להצעות נוספות שהוצעו (דירוג על פי שיעור שלא עולה מהמכרז). לפיכך, נדרשת הבהרה באשר ליחסיות חישוב ההנחה. ככל שהחישוב הוא ביחס מתמטי ישיר להנחה המקסימלית, המשמעות היא כי חובה להציע את ההנחה המקסימלית, שכן אפילו הנחה זעומה של 5% (לצורך העניין) תביא לציון יחסי של 67 באותו רכיב, דהיינו הפסד נקודות רב ולא סביר ביחס להנחה הזעומה. נא התייחסות והסבר מפורט.	ועדת המכרזים מחשבת את הצעת המחיר של המציע לאחר ההנחה. למחיר הכי נמוך יינתן ציון 100, וציוני שאר ההצעות יחושבו באופן יחסי למחיר זה.
.38	סעיף 3 לנספח א' למכרז	המוסד יתבקש להבהיר מהו הפירוט הנדרש במסגרת "פירוט מאפייני המערכות והתוכנות בהם מחזיק המציע"	ראה תשובה לשאלה 13.
.39	סעיף 1 לנספח ד' למכרז	המוסד יתבקש לשקול הפחתה של גבולות האחריות הנדרשות במסגרת פוליסת הביטוח.	ללא שינוי.
.40		האם חובה לצרף אישור קיום ביטוחים להצעה? השאלה מתבקשת מאחר וישנם הוראות סותרות בהנחיות להגשת הצעה לעומת פרק ביטוחים בתנאי המכרז.	בשלב הגשת ההצעות מספיקה התחייבות המציע. על המציע לחתום על נספח ד (אישור עריכת ביטוחים) כמו על כל יתר מסמכי המכרז. הזוכים במכרז מחויבים לערוך ביטוחים כמפורט במכרז ובמועדים הקבועים בו.
.41	ללא סעיף ספציפי	כיצד יתומחרו הוצאות נסיעה של משרדים המרוחקים מבתי הדין?	התמורה כוללת את הוצאות הנסיעה. ראה סעיף 7 למכרז.
.42	ללא סעיף ספציפי	אילו תוכנות נדרשות ומסתנכרות עם מערכת המחשוב של המוסד	ראה תשובה לשאלה 13.



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	מס'
	<p><u>המוסד מודיע על שינוי נוסח סעיף 1.3 למכרז כדלקמן:</u></p> <p>1.3 בכוונת המוסד לבחור מספר עו"ד בכל אזור כדלקמן:</p> <p>1.3.1 צפון – חיפה ונצרת – עד 8 עו"ד ;</p> <p>1.3.2 מרכז – ירושלים ותל אביב – עד 5 עו"ד ;</p> <p>1.3.3 דרום – באר שבע – עד 5 עו"ד.</p>		.43