



אוגוסט 2019

מכרז פומבי מס' מ(2037)2018

הזמנה להגיש שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד"), מבקש לקבל הצעות מחיר להפעלת מערך הסעדה לעובדיו ולציבור מבקריו במשרד הראשי שבשד' וייצמן 13 בירושלים ושלוחותיו (להלן "המשרד הראשי") למטבח קצה בשיטת ביטוח מקומי.

המוסד אינו מתחייב לכמות סועדים כלשהי ובהגשת הצעה המציעה מצהיר כי הוא מנוע מלטעון טענה כלשהי לעניין מספר הסועדים.

את חוברת המכרז (כולל טופס הרשמה להשתתפות בסיוור מציעים – נספח כג' למכרז) ניתן הוריד בפנת המכרזים באתר הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il.

1. עיקרי השרותים הנדרשים

- 1.1. הכנת ארוחות במטבח שבמשרד הראשי.
- 1.2. הפעלת מסעדה בשרית במשרד הראשי בין השעות 12:00-16:00.
- 1.3. הפעלת מזנון חלבי במשרד הראשי בין השעות 07:30-11:30.
- 1.4. אספקת כיבוד לחדרים, לדיונים, אירועים והדרכות.

2. כנס ספקים (נוסף)

2.1. ייערך ביום ה- 14/08/2019, שעה: 10:00. הפגישה תהיה באולם המשרד הראשי שד' וייצמן 13 ירושלים.

ספקים שכבר השתתפו בכנס אינם מחויבים להשתתף בכנס הנוסף.

- 2.2. הכנס יכלול בין היתר סיוור באתר הפוטנציאלי הנוסף להפעלת שירותי המזנון ברח' הצבי 11, ירושלים.
- 2.3. בכנס הספקים יוצגו בין היתר המערך הפיזי – המסעדה, הקפטריה, המחסנים, המטבחים, הדרישות הפורמאליות ואיכות ורמת השירות הנדרשים.
- 2.4. ההשתתפות בכנס הינה חובה **למי שלא השתתף בכנס הראשון**. מציע אשר לא ישתתף באחד הכנסים בכנס לא יוכל להגיש הצעה למכרז.
- 2.5. פרוטוקול כנס ספקים וכן תשובות לשאלות שיוצגו בכנס ואלו שישאלו בכתב, יועלו לאתר המוסד לביטוח לאומי בכתובת www.btl.gov.il הבית מדור מכרזים עד למועד המפורט בסעיף 3 תת סעיף 4 למפרט המכרז (ריכוז מועדים). באחריות המציעים לבדוק קיום עדכונים ומענה לשאלות באתר האינטרנט.
- 2.6. יש להרשם לכנס לפחות יום בטרם הכנס בפניה לנציגת המזמין הגברת אלינור אסלן בכתב לפקס 02-6510941 או למייל elinora@nioi.gov.il עד יום לפני מועד הכנס.

מציע שנציגו לא ישתתף בכנס המציעים, הצעתו תפסל על הסף. המוסד יהיה רשאי להודיע על מועדי סיוור נוספים היה ובמועד המקורי לא הופיע יותר ממציע אחד.

כל מציע רשאי לשלוח למוסד שאלות בהרהר לכתובת דוא"ל הנ"ל וזאת לא יאוחר מהמועד המפורט בסעיף 3 תת סעיף 3 למפרט המכרז (ריכוז מועדים).

את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשני עותקים במעטפה סגורה. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים, המוצבת בארכיב בקומה 2 שבמשרד הראשי שד' וייצמן 13 ירושלים. מועד אחרון להגשת הצעות למכרז הינו ה- **18/09/2019, שעה: 12:00.**

המוסד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלת המועדים שבנוסח המכרז, ובכלל זה לדחות את מועד הכנס והמועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי ששלח טופס הרשמה להשתתפות במכרז וכמו כן תופיע באתר האינטרנט הנ"ל.

הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות במסמכי המכרז עצמם הן אלה שתחייבנה את המוסד ואת המציע.



מכרז פומבי מס' מ(2037)2018
הזמנה להגיש שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים
- נוסח מעודכן -

1. כללי

- 1.1. המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד"), מבקש לקבל הצעות מחיר להפעלת מערך הסעדה לעובדיו ולציבור מבקריו במשרד הראשי שבשד' וייצמן 13 בירושלים ושלוחותיו (להלן-"המשרד הראשי" למטבח קצה) בשיטת בישול מקומי ובאתר משנה ברח' הצבי 11 בירושלים ("בנין כדורי") כקיוסק חלבי על בסיס הכנה במקום.
- 1.2. המכרז מופנה לגופים המספקים שירותי הסעדה ושירותי הפעלת מזנונים עבור ארגונים גדולים, העומדים בתנאי הסף ובתנאים המינהליים של המכרז כמפורט בסעיפים 5.1-5.16 שלהלן.
- 1.3. הזוכה במכרז (להלן: "הספק") יידרש לספק למשרד שירותי הסעדה בימים א' עד ה' שיכללו:
 - 1.3.1. הכנת ארוחות במטבח שבמשרד הראשי של הביטוח לאומי.
 - 1.3.2. הפעלת מסעדה בשרית במשרד הראשי החל משעה 12:00 עד השעה 16:00.
 - 1.3.3. הפעלת מזנון חלבי במשרד הראשי מהשעה 07:30 עד השעה 11:30.
 - 1.3.4. אספקת כיבוד לחדרים, לדיונים, אירועים והדרכות החל מ-08:00 ועד 16:00.
- 1.4. מובהר שבמהלך תקופת המכרז יתכן והמשרד הראשי של הביטוח לאומי יעבור לאתר חדש בירושלים. האתר החדש אמור לכלול מטבח וחדר אוכל. במקרה שכזה יידרש הספק לעבור לאתר החדש ללא תוספת תשלום ובאותה מתכונת עבודה על כל תנאי המכרז.
- 1.5. במשרד הראשי קיים מטבח מצויד ומאובזר, המיועד להכנת המזון והגשתו וכן חדר אוכל המתאים להסעדת כ - 100 איש בו זמנית.
- 1.6. במשרד הראשי עצמו עובדים כ - 544 איש נכון למועד המכרז. בנוסף מגיעים אליו מידי יום עשרות אורחים ומבקרים שחלקם עשוי להשתמש בשרותי המזנון.
- 1.7. כמות הסועדים במזנון שבמשרד הראשי לפי ניסיון העבר נאמדת בכ-250 איש ביום למזנון הבשרי, 100-150 למזנון החלבי. המוסד אינו מתחייב לכמות סועדים מינימאלית או בכלל בכל יום ולספק לא תהיה כל טענה כנגד המוסד לגבי כמות הסועדים בפועל.
- 1.8. המזמין רשאי לקיים אירועים בחדר האוכל וזאת כאשר האירוע מתקיים לאחר שעות פעילות המזנון (לאחר 16:00). באירועים אלו אין חובה להיעזר בשרות המזנון וניתן אף להיעזר בשרותי חברה חיצונית, כולל היכן שמחולק מזון. במקרים שכאלו, היכן שלדעת נציגי המוסד אופי המזון המוגש אפשרי שינתן ע"י המזנון, תינתן למזנון האפשרות להציע הצעה.
- 1.9. המזמין יוכל, היה וימצא לנכון, להציב במשרד מכוונות אוטומטיות לרכז שתיה קרה ו/או חטיפים במסגרת הסכם נפרד.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1. ההתקשרות תהא בתוקף למשך שנה מיום חתימת ההסכם (להלן-"תקופת ההסכם").
- 2.2. ההסכם ניתן להארכה ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת (להלן-"תקופות האופציה"). אם הודיע המוסד לספק על רצונו בכך 30 יום לפני תום תקופת ההסכם ו/או כל אחת מתקופות האופציה.
- 2.3. למרות האמור בסעיפים" 2.2,2.1, דלעיל, רשאי המוסד לסיים ההתקשרות בכל עת, לפני תום תקופת ההסכם ו/או כל אחת מתקופות האופציה בלא שיצטרך לנמק את הסיבות לכך. הודיע המוסד על רצונו לסיים את ההתקשרות נשוא ההסכם, כאמור לעיל, יפנה הספק את שטח המזנון תוך 30 יום מיום שקיבל הודעת המוסד, מבלי שיהא זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו.
- 2.4. פרוט נוסף של תנאי הפסקת ההתקשרות מופיע בנוסח ההסכם.
- 2.5. יובהר כי ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת נסיון, במהלכה תיבדק על ידי המוסד יכולת הספק לעמוד בכל תנאי החוזה ונספחיו. המוסד יהיה רשאי, במשך תקופה זו, לבטל את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 14 ימים, וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול.

3. ריכוז מועדים

#	נושא	מועד
1.	פרסום המכרז	יום ... ה- ...
2.	כנס ספקים (חובה)	יום ... ה- ... שעה ...
3.	כנס ספקים (חובה למי שלא השתתף בכנס הראשון)	יום ז' ה- 14/08/2019 שעה 10:00
4.	מועד אחרון לשאלות הבהרה	יום ה' ה- 22/08/2019 שעה 15:00
5.	מועד אחרון לפרסום מענה לשאלות ופרוטוקול כנס הספקים	יום ג' ה- 03/09/2019
6.	מועד אחרון להגשת ההצעות	יום ה- 18/09/2019 שעה 12:00
7.	תוקף ההצעה	6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות

4. הממונה

- 4.1. השירות יוגש לפי הנחיות אגף הבינוי והאחזקה של המשרד הראשי במוסד או למי שימונה על ידו (להלן: "הממונה"). הספק נדרש להישמע להוראות הממונה. הממונה הראשון הינה הגב' אלינור אסלן.
- 4.2. ההצעה תהא תקפה למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

תנאים מהותיים

- 5.1. הצעת המציע תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד והניסיון וכל התנאים והרשיונות הנדרשים במכרז (כולל העמידה בתנאי הסף והאיכות), יתקיימו במציע.
- 5.2. עיסוק המציע במתן שירותי הסעדה והפעלת מזנונים (קייטרינג) בפורמט דומה לנדרש במכרז זה. לעניין זה מסעדות המסוגלות לתת שרות למעל ל-70 סועדים בישיבה בו-זמנית ואשר התפריט שלהם כולל מעל 7 מנות עיקריות שונות באופן מהותי ובכללן מנות בשריות, יוכלו להוות חלק מהניסיון הנדרש.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 5.14. על המציע לצרף תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות באמצעות נספח ט"ו המצ"ב.
- 5.15. המציע יצרף להצעתו תצהיר מאושר בידי עו"ד בדבר זכויות החתימה ושמות מורשי החתימה מטעמו ושמות בעלי המניות (כולל מספר ת.ז. וכתובת).
- 5.16. המציע יצרף תצהיר חתום ומאומת בפני עורך דין לפיו המציע או מי מטעמו לא תיאם הגשת הצעות למכרז עם צד ג' כלשהו ו/או לא הטעה את המוסד במצגי שווא וכן יצהיר המציע על העדר ניגוד עניינים או קרבת משפחה למנהלי הביטוח הלאומי בכל הרמות. (נספח יא')
מציע שלא יעמוד בתנאים האמורים בסעיף זה לעיל, הצעתו תידחה על הסף.

המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים

- 5.17. מציע שהוא עסק בשליטת אישה והמעוניין בהכרה ככזה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים בהתאם לנסח י"ח.
- 5.18. תדפיס המכרז כשהוא חתום בראשי תיבות בתוספת חותמת המציע.
- 5.19. תדפיס התשובות לשאלות הבהרה חתומות בראשי תיבות בתוספת חותמת המציע..
- 5.20. תדפיס ההסכם (נספח ו') כשהוא חתום בראשי תיבות על כל עמוד ובחתימה מלאה במקום המתאים בעמוד האחרון בתוספת חותמת המציע. לתשומת לב המציעים ההסכם חתום בראשי תיבות של המוסד ויש לחתום לידם.
- 5.21. האישורים, ההצהרות והתצהירים וכן המסמכים הנדרשים בכל מקום במפרט המכרז, כשהם ממולאים וחתומים כנדרש ובפרט הנספחים הנדרשים למילוי.
- 5.22. הצעת מחיר (נספח ה') במעטפה נפרדת סגורה.
- 5.23. טפסי הביטחון (על גבי טופס ב.ל.8014) ימסרו ע"י המציע במסגרת הגשת ההצעה לגבי מנהל העבודה במזנון והטבח הראשי המוצע בלבד, הזוכה יספק טפסי בטחון לגבי שאר העובדים מטעמו עם ההודעה על הזכייה וכן ובכל מקרה של החלפת או הוספת עובד, במהלך העבודה השוטף.

6. הזוכה יידרש כתנאי לתחילת עבודתו ולמימוש זכיותו להציג את התעודות והרישיונות הבאים

- 6.1. המציע יחזיק כדין – ברישיון עסק – הנדרש מאת המציע, לפי צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשע"ג – 2013 (בהתאם לסעיף 4.6 ה לטבלה שבתוספת, לצו), במשך שלוש (3) שנים לפחות קודם למועד הגשת הצעתו למרכז זה.
- 6.2. המציע יהיה בעל תעודת כשרות תקפה בהתאם לאתרים שיפעיל ולסוגי המזון המוכנים והמוגשים בהם. תעודות אלו יידרשו להיות ברות תוקף בטרם תחילת מתן השרות על ידו ובכל תקופת הפעלת המזנון. העדר תעודה מהמנויות לעיל תהווה הפרת תנאי יסודי בהסכם.

7. תמצית השירותים

- 7.1. הספק הזוכה יספק ארוחות חלביות שהוכנו במטבח שבמקום המזנון שבמשרד הראשי בימים א'-ה' בין השעות 07:30-11:30.
- 7.2. הספק הזוכה במכרז יגיש ארוחת צהריים שהוכנו במטבח שבמקום המזנון שבמשרד הראשי בימים א'-ה' בין השעות 12:00 ועד 16:00.
- 7.3. הספק הזוכה יספק כיבוד לחדרים, לדיונים ולהדרכות בכל יום בשעות מ-16:00-0800.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

פי הכמויות שצויינו לעיל. המוסד רשאי לשנות את היקף ההתקשרות לפי צרכיו. כמויות המוצרים שצויינו בטבלאות ככל שצוינו אלה אינם מחייבים את המוסד ונועדו לצורך יצירת בסיס השוואתי בין ההצעות. במידה שהיקף ההזמנות והמכירות ישתנה הספק לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו.

14. ארגון וביצוע אירועים ואספקת כיבוד

- 14.1. למען הסר ספק, מכרז זה אינו מיועד למתן שירותי קייטרינג לאירועים רבי משתתפים במתחם המוסד. עם זאת, המוסד יהיה רשאי להזמין את הספק להגיש הצעות מחיר לאספקת כיבוד ושירותי הסעדה/קייטרינג לאירועים רבי משתתפים מיוחדים, כחלק מהליך נפרד להגשת הצעות מחיר הכולל השתתפות ספקים נוספים ובתנאי שהצעת המחיר לאירוע בודד לא תעלה על 50,000 ₪ כולל מע"מ.
- 14.2. כאמור בסעיף 14.1 לעיל ייעשה בהתאם לתקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לאישור מראש ובכתב מוועדת המכרזים ומורשי חתימה של המוסד.

15. חיובים שיחולו על הספק הזוכה

- 15.1. כל המיסים, הארנונה ותשלומי חובה לממשלה ולרשות המקומית בקשר למבנה המזנון והחלים על בעל הנכס, יחולו על המוסד.
- 15.2. עלויות חשמל, מים וביוב יחולו על המוסד.
- 15.3. כל הוצאות ניהול ותפעול המזנון, ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תעודת כשרות, הוצאות הוצאת רשיון עסק, הסכם והוצאות לרכישת גז ביטוח, הוצאות לרכישת מזון, משקאות וחומרים אחרים, הוצאות דלק, הוצאות ניקוי, שכר העובדים (לרבות התשלומים והתוספות הסוציאליות), פרמיית ביטוח, דמי ביטוח לאומי, מסים ממשלתיים וכל היטל, תשלום חובה ו/או הוצאה אחרת הקשורים בניהול ו/או תפעול המזנון יחולו על הספק וישולמו על-ידו. מובהר שהמטבח עובד בתנורים בגז.
- 15.4. הספק מתחייב להשתמש בשירותים כאמור בסעיף 15.2 לעיל בחיסכון ולמטרת ניהול המזנון בלבד ובלבד שהיקף השימוש יהיה סביר בהתייחס לאופן מתן השירות והיקפו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

16. חיבור טלפון, פקס ואינטרנט

- 16.1. המוסד יתקין קו טלפון באתר המזנון שיעמוד לרשות הספק, והספק ישא ויחויב בתשלום חשבונות הטלפון השוטפים.
- 16.2. המוסד יתקין טלפון פנימי וכן שלוחה לפקסימיליה ואולם מכשיר הפקסימיליה יסופק ע"י בעל המזנון ועל חשבון.

17. רמת השרות (SLA) ופיצויים מוסכמים

- 17.1. במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת במכרז ובהסכם, יגבו מן הספק פיצויים כמופיע וכמוסכם בסעיף זה.
- 17.2. מימוש הפיצויים על ידי המוסד יכול וייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית, או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 17.3. במסגרת נספח כ', מוגדרים פיצויים לאי עמידה ברמת השרות הנדרשת.
- 17.4. במקרה של אי עמידה בדרישות, הפעלת הפיצויים נתונה לשיקול דעתו של המזמין בלבד.
- 17.5. בכוונת המזמין לבצע בקרה יומית על המזנון. בנספח כ"א מצורף צ"ק ליסט לביצוע הבדיקה. צ"ק ליסט זה יעבור עדכון מעת לעת.



23. המועד האחרון להגשת ההצעות ואופן הגשת ההצעות

- 23.1. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו כמפורט בסעיף 3 לעיל – ריכוז מועדים. המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר מועד זה. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים המתאימה.
- 23.2. יש להפריד את הצעת המחיר (נספח ה') מיתר מסמכי המכרז.
- 23.3. את ההצעות למכרז יש להגיש במעטפה חתומה בשני עותקים (בשתי מעטפות פנימיות, באחת הצעת המחיר ובשניה יתר 2 עותקי מסמכי המכרז ללא הצעת המחיר)
- 23.4. על המעטפה החיצונית ירשם שם ומספר המכרז בלבד. על העטפות הפנימיות ירשם "מסמכי מכרז חברת ר" הצעת מחיר חברת ...". בהתאמה.
- 23.5. ההצעה תוגש לתיבת המכרזים המוצבת בארכיב בקומה 2 בבניין המוסד לביטוח לאומי, שדרות וייצמן 13 ירושלים, אצל מר יוסי מרציאנו לא יאוחר המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 23.6. אין לערוך שינויים כלשהם במסמכי המכרז שיצורפו להצעה שתוגש. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין תוספת בגוף המסמכים ובין מכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה ויראוהו כאילו לא נכתב כלל והוא אף עלול להביא לפסילתה של ההצעה. במידה והמוסד יחליט לקבל את ההצעה של המציע יראה אותה כאילו שינויים אלו לא נעשו כלל.

24. כנס ספקים

- 24.1. **נערך כנס ספקים. כנס ספקים נוסף** ייערך במועד המפורט בסעיף 3 לעיל (ריכוז מועדים) באולם המשרד הראשי שד' וייצמן 13 ירושלים.
- 24.2. בכנס הספקים יוצגו בין היתר המערך הפיזי – המסעדה, הקפטריה, המחסנים, המטבחים, הדרישות הפורמאליות ואיכות ורמת השירות הנדרשים.
- 24.3. **ההשתתפות באחד מהכנסים** הינה חובה. מציע אשר לא ישתתף בכנס לא יוכל להגיש הצעה למכרז.
- 24.4. **תשובות לשאלות שיוצגו בכנס ואלו שישאלו בכתב, יועלו לאתר המוסד לביטוח לאומי בכתובת www.btl.gov.il הבית מדור מכרזים עד למועד המפורט בסעיף 3 (ריכוז מועדים).**
- 24.5. יש להרשם לכנס לפחות יום בטרם הכנס בפניה לנציגת המזמין כאמור בסעיף 2.6 לעיל.

25. שאלות הבהרה

- 25.1. בשאלות הבהרה לגבי מכרז וברישום לכנס הספקים זה נא לפנות לאלינור אסלן בכתב לפקס 02-6510941 או למייל elinora@nioi.gov.il עד למועד המפורט בסעיף 3 לעיל (ריכוז מועדים).
- 25.2. כל השאלות שתישאלנה תועברנה בכתב בהתאם למבנה מטה. כל שאלה שלא הועלתה בכתב למעט שאלות שישאלו בכנס הספקים, כאילו לא נשאלה.
- 25.3. תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה במדור המכרזים שבאתר הביטוח הלאומי שכתובתו www.btl.gov.il עד למועד המפורט בסעיף 3 לעיל (ריכוז מועדים). רק תשובות המפורסמות בכתב ו/או סיכום בכתב של מפגש הספקים תחייבנה את המזמין. כל תשובה שתינתן בע"פ אינה מחייבת את המזמין. באחריות המציעים לבדוק קיום עדכונים ומענה לשאלות באתר.
- 25.4. התשובות לשאלות הבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו.



נספח א' - מפרט השירותים הנדרשים והנחיות העבודה

1. מידע כללי

- 1.1 מטרת בתי האוכל היא להציע לעובדי המוסד ארוחות צהרים ובוקר, ולהוות נקודת מכירה למצרכים שונים וחטיפים.
- 1.2 הספק ישל במטבח המשרד הראשי ברח' וייצמן 13.
- 1.3 שיטת ההגשה שבה ישתמש הספק תהיה מנה עיקרית, 2 תוספות ומרק אשר יוגשו ע"י עובד הספק.
- 1.4 **לקיחת סלטים תבוצע באופן עצמאי חד פעמית.** על אף האמור, למוסד שמורה הזכות ושיקול הדעת לשנות את מתכונת ההגשה האמורה בסעיף זה ולקבוע מתכונת ההגשה אחרת חד פעמית.
- 1.5 אופן חלוקת הקינוחים תהיה לשיקול הספק.
- 1.6 בתום תהליך האיסוף ישלם העובד על המזון שנלקח (בתלושים ו/או במזומן).
- 1.7 הספק חייב למכור בכל זמני הפתיחה הרשמיים את כל המוצרים המפוקחים, בהתאם לשעות הארוחות.
- 1.8 מעבר למוצרים אלה רשאי הספק למכור מוצרים נוספים במחיר שאינו מפוקח אך לא במחיר גבוה ממחירי השוק ולאחר שקיבל את אישור המוסד.
- 1.9 שעות פעילות המזנון משעה 8:00 ועד שעה 16:00 בימים א-ה.

2. הוראות הפעלה

- 2.1 על הספק חלה החובה והאחריות להפעיל את המטבח וחדרי האוכל באופן רצוף, איכותי ויעיל, תוך שמירה קפדנית על נקיון מוחלט של מתקני המזון והציוד בכלל ואזורי ההגשה בפרט.
 - 2.2 הספק יקפיד על תנאים הגיינים נאותים בכלל זה: הציוד והכלים המשמשים אותו ואת עובדיו בעבודתם, ומתוך ציות לכל חיקוק או הוראה העשויה להינתן מזמן לזמן ע"י רשות מוסמכת או ע"י המוסד בענייני תברואה.
 - 2.3 הספק יקפיד על הלבוש וההגיינה של עובדיו באופן הבא:
 - 2.3.1 עובדי מטבח – מכנסי עבודה מסוג פפיטה, חלוק או חולצה לבנים, נעלי עבודה, כובע או כיסוי ראש צבע אחיד לכל העובדים.
 - 2.3.2 עובדי הגשה (פסי הגשה) - מכנסים או חצאית ללא הגבלה, למעט שיהיו בעלי חזות מכובדת ואחידה. חלוק לבן עד המותן, מסוג המשמש טבחים והיכול להיות נלבש על חולצה אחרת. עובדים המגישים מזון בפס ההגשה יחבשו כובע.
 - 2.3.3 עובדי נקיון במטבח ילבשו סרביל עבודה ונעלי עבודה.
 - 2.3.4 הספק רשאי אך לא חייב להוסיף על האמור לעיל סינרים או אביזרי לבוש אחרים, בתאום עם המוסד.
 - 2.3.5 הספק יקפיד בכל עת על נקיון לבוש עובדיו, ועל הגיינה נאותה (ציפורניים, דאודורנט), ויאסור שימוש בציפורניים מלאכותיות.
 - 2.3.6 הספק יקפיד שעובדיו בעלי השיער הארוך יאספו את השיער.
 - 2.4 הספק יקפיד לפנות אשפה אל אזורי פינוי האשפה בלבד, וידאג שעובדיו ימנעו מלשפוך פסולת או אשפה במקומות שאינם מיועדים לכך.
 - 2.5 הספק יפעל לזריקת שומנים לפי התקן – במסגרת זו יהיה לספק מיכל עבור השומנים והעברתם למקום מורשה באמצעות חברה מתמחה בפינוי שמן.
 - 2.6 איתר הספק במתקניו מקקים, מכרסמים וכיו"ב, ידווח על כך למוסד מיד וללא דיחוי וינקוט בתאום עם המוסד פעולות מניעה והדברה מתאימות.
3. הספק יערוך התקשרות עם חב' הדברות מוסמכת על חשבונו לביצוע הדברה שוטפת ולכל הפחות כל רבעון במטבח, חדר אוכל, חצרות ומחסנים ע"פ החוק וואו דרישת המזמין. על הספק תהיה חובה להציג הסכם הדברת מזיקים ומכרסמים מחברה מוסמכת וכן הצגת חשבוניות ביצוע ומפת הדברה.



**מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים**

- 6. הגדרת חומרי גלם**
- 6.1 כל חומרי הגלם שיסופקו ע"י הספק יהיו בתוקף ויירכשו מספקים מורשים שעומדים בכל הדרישות החוקיות של משרד הבריאות, חומרי הגלם יהיו באיכות מעולה על מנת שהשירות שיינתן יהיה ברמה גבוהה ביותר.
- 6.2 חומרי הגלם היבשים יאוחסנו במדפים נקיים לפי קבוצות בגובה של 30 סנטימטר מהריצפה.
- 6.3 מוצרי בשר, עוף, דגים, ביצים וירקות יאוחסנו במקררים נפרדים לכל מוצר ומוצר.
- 6.4 מוצרי לחם יאוחסנו בארונות נקיים ומאוורים ללא כל מוצר אחר.
- 6.5 הפשרה של מוצרי עוף, בשר ודגים תתבצע בנפרד לכל מוצר.
- 6.6 התקנים הם חלק הבלתי נפרד מהמרכז והספק יחויב לעמוד בהם לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.7 הספק יציג בפני המוסד את הרישיונות ואת כל האישורים הדורשים לאבטחת איכות המוצרים של כל אחד מהספקים מהם ירכשו מוצרי ו/או רכיבי המזון שיוגש על – ידי הספק במהלך השירות. בין היתר, יוצגו בפני המוסד הרישיונות הבאים:**
- 6.7.1 רישיון עסק בתוקף.
- 6.7.2 תעודת כשרות בתוקף.
- 6.8 המוסד רשאי למנוע מהספק לעבוד עם הספק מסוים מכל סיבה שהיא, והספק ימלא דרישה זו במידיות.
- 6.9 מובהר כי המוסד רשאי להורות לספק להחליף ספק מזון ו/או לרכוש מוצרים מספק ו/או יצרן אחר ו/או כלשהו על – פי שיקול דעתו המקצועי והספק מחויב להיענות לדרישתה באופן מיידי.
- 6.10 כל החלפה ו/או שינוי שיעשה על – ידי הספק בקשר עם מוצרי המזון ו/או ספקי המזון שלו, ייעשה אך ורק לאחר מבחן טעימה ע"י המוסד ו/או מי מטעמו ולאחר קבלת אישורו בכתב.
- 6.11 ככל שיפורסם ו/או ישונה התקן הישראלי הרלוונטי, ע"י מכון התקנים או כל גוף מוסמך אחר והנוגע למפרט זה, יחול תקן זה על הפרטים הנדרשים ע"פ המפרט זה ועל כל המזון שיוגש במסגרת השירות, על – פי העניין ממועד תחולתו ואילך.
- 6.12 כל המוצרים הארוזים מראש יעמדו בתקן 1145 ובכל חקיקה/תקן אחר כתלות במוצר.
- 6.13 המוצרים יכילו לפחות את הסימון הבא:
- 6.13.1 שם המוצר
- 6.13.2 רכיבים
- 6.13.3 סימון תזונתי
- 6.13.4 תאריך יצור ותאריך פג תוקף
- 6.13.5 הוראות החסנה, הובלה ושימוש
- 6.13.6 כשרות
- 6.13.7 שם יצרן וכתובתו
- 6.13.8 אזהרות לנוכחות אפשרית של אלרגניים (במידת הצורך)
- 6.14 מוצרי מכולת**
- 6.14.1 כל המוצרים המסופקים יעמדו בכל התקנים הישראליים הרלוונטיים למוצר המסופק.
- 6.15 תבלינים**
- 6.15.1 שימוש ואספקת תבלינים יהיה של תבלינים מעוקרים בלבד.
- 6.15.2 תבלינים יעמדו בת"י 1359 – תבלינים מעורבים ואבקות או תערובות אחרות לתיבול מזון אפריל 1991.
- 6.16 שימורים**
- 6.16.1 שימורים יתקבלו ללא נפיחות, חלודה או קופסאות עקומות.
- 6.16.2 ת"י 291 – שימורי דגים בשמן – מאי 1958.
- 6.16.3 טונה לא תעורבב עם סויה.
- 6.17 שמנים**
- השמנים שיותרו לשימוש באירועים היו:
- 6.17.1 שמן זית כתית מעולה, כבישה קרה, עד 2% חומציות, ישראלי.
- 6.17.2 שמן הזית יעמוד בת"י 191 ויאושר ע"י מועצת הזיתים בחותמות על האריזה.
- 6.17.3 שמן קנולה.



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 11.7. משאבות לחיצים להגשת רטבים בעמדת התוספות.
11.8. הובלת מזון תעשה באמצעים תרמיים מתאימים בלבד.

12. תפריטים:

- 12.1. בסעיף להלן, מתוארים מפרטים מהם יורכבו התפריטים השבועיים שעל הספק להגיש בבתי האוכל, התפריטים מתוארים מזון וחומרי גלם במגוון רחב, ובו גם נקבע מגוון וכמות מגוון של כל סוג מזון.
12.2. על הספק חלה החובה להיות נאמן למגוון המפורט מתחילת הפעילות ועד לשעת השיא שהינה השעה 14:00 בצהריים.
12.3. מעבר לשעה 14:00 ועד סיום הפעילות רשאי הספק לדלל את המגוון ב-30% בכל שעה.
12.4. דילול המגוון יעשה באופן שבכל זמן לא יהיה באזורי ההגשה פחות מ-40% מהמגוון הנדרש.

מפרט מזון - מסעדה בשרית

13. הנחיות לארוחת צהרים

- 13.1. באחריות הספק להכין מדי חודש 4 תפריטים שבועיים (התפריטים ימוספרו לפי השבועות ממספר 1 עד 4 או 5 לפי דוגמא מצורפת בנספח ג1) שימסרו לנציג המוסד ולמפקח מטעמה לאישור, לא יאוחר מיום ה-25 לחודש הקודם.
13.2. בכל יום עד השעה 10.00 יוצג בכניסה למסעדה התפריט היומי על גבי לוח תפריטים.
13.3. התפריטים יכללו את כל מרכיבי הארוחה.

13.4. מוצרי בריאות

- 13.4.1. באופן קבוע ישלב הספק כחלק מהתפריט (בכל מרכיבי התפריט) מנות בריאות ומנות מופחתות שומן, כולסטרול ומלח.
13.4.2. תינתן העדפה לאפייה/אידיוי על פני טיגון.

13.5. מחזור מזון

- 13.5.1. אין למחזור מזון מכל סוג שהוא.
13.5.2. לא יוגש מזון פגום באיכותו או במראהו או מזון שפג תוקפו.

13.6. הנחיות להכנת והגשת המנות

- 13.6.1. שניצל צמחי טבעול ישוחרז באפייה בלבד.
13.6.2. פשטידות צמחוניות יוכנו על בסיס ירקות טריים, עלים ועשבי תיבול.
13.6.3. שיפודים למיניהם, על גבי שיפודי יקיטור/מתכת: קבב / נקניקיות / פרגיות ועוד יוגשו בתוספת ירקות משופדים (שרי, בצל, גמבה).
13.6.4. דגים מטוגנים יוגשו בתוספת רוטב שום/ ציימצורי.
13.6.5. הספק ייתן עדיפות למנות אפויות בתנור/גריל בתוספת עשבי תיבול וירקות באידיוי על פני מנות מטוגנות.
13.6.6. תוספות חמות (ירקות ופחמימות) יש להגיש בכלי גסטרונום בעומק של 6.5 בלבד.
13.6.7. הזוכה ישלב בתפריט היומי תבשילי ירקות ומנות עיקריות בשילוב תרד ומנגולד.
13.6.8. מנות טבעוניות חובה להגיש בכל יום ובתפריט שבועי המשתנה מדי יום ביומו.
13.6.9. לקיחה עצמאית של הסלטים על ידי הסועדים חד פעמית והגשה של מנה עיקרית, 2 תוספות ומרק בלבד בארוחה בשרית או צמחונית. אופן לקיחת קינוח/פרי לשיקול הספק.

13.6.10. שימוש בשמן מסוג קנולה או שמן זית בלבד.

13.6.11. החלפת השמן בציפסר תתבצע יום ביומו

14. אוכלים בריא בעבודה- הנחיות כלליות למכרז ההסעדה

14.1. כללי



נספח ב' למסמכי המכרז - מפרט ארוחות צהריים באחריות הספק

כללי

1. על הספק להקצות לרשות הסועדים את מבחר המנות, התוספות, הסלטים, הקינוחים וכיו"ב במשך זמן הארוחה, בהתאם לשעות הפעילות ומועדי פתיחת המזנון, באופן הבא:

#	החל מהשעה	כמות המזון שהספק יקצה לסועדים במזנון
א	12:00	40%
ב	13:00	40%
ג	14:00	20%
ד	סה"כ	100%

2. לדוגמא: החל מהשעה 12:00 הספק יקצה 40% מהכמות בכל מנה, החל מהשעה 13:00 הספק יקצה 40% נוספים, וכן הלאה.
3. במידה והממונה סבור שקיים מחסור במנות מסויימות בגלל הקצאה לא נכונה מצד הספק, יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם כמפורט בהסכם המצורף.
4. על הספק לתכנן ולנהל את הוצאת חומרי הגלם וחלוקת המנות בהתאם במשך שעות הפעילות במזנון.
5. כחלק מהארוחה תבוצע אספקת תבלינים (מלח, לפלפ שחור), נייר מגש, מפיות דיספנסר, קיסמי שיניים.

הרכב הארוחה

6. הרכב הארוחה לסועד יכול מנה עיקרית, תוספות חמות, צלחת מרק, צלחת סלטים הכוללת סלטים מורכבים ובר סלטים, יחידת קינוח (פרי יחשב קינוח), לחם חופשי.
7. הסלטים המוגשים במסגרת ארוחת הצהריים יהיו בהגשה חופשית חד פעמית. על אף האמור, למוסד שמורה הזכות ושיקול הדעת לשנות את מתכונת ההגשה האמורה בסעיף זה ולקבוע מתכונת ההגשה אחרת חד פעמית.

מנה עיקרית

8. מבחר שיכלול 6 מנות עיקריות בכל יום, ובכללן:
 - א. מנת עוף (עוף מצונן מספר 2 השוקל מינימום 1.4 ק"ג) או פרגית.
 - ב. שניצל עוף מטוגן (אין להשתמש בשניצל עוף מוכן מראש). השניצל יוכן במקום לפי דרישת הלקוח.
 - ג. מנת גריל (אין להשתמש בבשר שעבר טיפול טרמי במפעל).
 - ד. מנת תבשיל.
 - ה. מנת שף יומית.
9. בנוסף, בכל יום תוגש מנת דג - פילה סלמון, טונה, לברק, פורל, מרלזזה, מושט, דניס/סול.
10. בנוסף, בכל יום תוגש מנה צמחונית / מנה טבעונית, שתוכן במטבח הספק (אין להשתמש במזון קפוא מוכן כגון שניצל צמחי, שניצל תירס וכדומה): פלאפל אפוי, מסבחה, מוקפץ טופו, טורטיות עם טופו, המבורגר עדשים ואורז, סושי צמחוני, קציצות עדשים אפויים, שקשוקה). מובהר כי לפחות 50% מהמנות הצמחיות יהיו טבעוניות (ללא ביצים ודבש).
11. בכל יום, לפחות 2 מנות מתוך הנ"ל תוגדרנה כמנות בריאותית / דיאטטית.
12. מצ"ב נספח ג' ובו פירוט חומרי הגלם הנדרשים להכנת המנות ותדירות ההגשה.

תוספות חמות

13. בכל יום 4 תוספות הכוללות שני סוגי פחמימות (אחד מסוגי הפחמימה יהיה עשיר בסיבים תזונתיים כגון: אורז מלא, בורגול, כוסמת, קוסקוס מלא, פסטה מלאה, קינואה וכדומה) ושני סוגי ירקנים (יש להשתמש בירקות טריים ולא ירקות קפואים או מקופסאות שימורים).
14. התוספות ילקחו בשירות עצמי ע"י הסועדים בצלחת המנה העיקרית.



**מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים**

	טופו - בתחלופה יומית ולא יחזור על עצמו יותר מפעם באותו שבוע.		
	לפחות 50% קטניות או סויה או טופו	200 גרם	ממולא צמחוני
	במילוי ירקות כגון תפ"א, פטריות, תרד, תפ"א, פטריות, תרד, כרוב, כרובית	200 גרם	בצק ממולא צמחוני /פאי
	מוסקה או לזניה או רביולי או קנלוני	300 גרם	צמחוני

5.2 תוספות

המבחר יכלול לפחות חמש (5) חלופות לתוספת חמה, חמש (5) חלופות תוספת קרה מבושלת וחמש (5) חלופות ירקניות. הירקות יהיו טריים ולא קפואים או מקופסת שימורים למעט תירס או אפונה.

5.2 מרק וקינוחים

יוגשו כאמור בנספח ב' סעיפים 16-23

תוספות חמות	סוג	תוספות קרות	סוג
פחמימות	פתיתים, איטריות, אורז מלא, גריסים, תפוח-אדמה, בטטה, תירס, בורגול, כוסמת, קוסקוס, חיטה או קינואה. בכל יום לפחות אחד הפריטים יהיה עשיר בסיבים תזונתיים כגון חיטה מלאה, אורז מלא, כוסמת או קינואה בתחלופה יומית.	פחמימות	מבושל או סלט
ירקניות	תבשילי ירקות הכוללים: קישואים, חצילים, עגבניות, גמבה, בצל, דלעת, דלורית, שומר, גזר, כרוב, כרובית ו/או ברוקולי*. לא כולל תירס ואפונה	ירקניות	ירקות טריים: חסה, מלפפון, עגבניות, פלפל ירוק, אדום וצהוב, נבטים, עלי בייבי, בצל, גזר, כרוב לבן וסגול, שומר, סלרי, פטריות



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח ד' למסמכי המכרז - טופס הגשת הצעה

לכבוד
 המוסד לביטוח לאומי

הצעה להפעלת שרותי הסעדה ומזנון במשרדי הביטוח הלאומי בירושלים

מכרז פומבי מס' מ(2037)2018

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו להפעלת שרותי הסעדה ומזנון במשרדי הביטוח הלאומי בירושלים ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים להפעלת שירותי ההסעדה והמזנון, על כל הנספחים ותנאים, וקבלנו את כל ההסברים שבקשנו, בכל הקשור למכרז זה ולתנאיו. תנאי המכרז וההסכם מוכרים לנו ומקובלים עלינו.
2. להלן פרטים עלינו:

- א. שם המציע: _____
- ב. מספר תאגיד / עוסק מורשה: _____
- ג. כתובת: _____
- ד. שם איש הקשר: _____
- ה. מס' הטלפון: _____ טלפון נייד: _____
- ו. מס' הפקס: _____
- ז. דואר אלקטרוני: _____
- ח. שמות בעלי התאגיד: _____
- ט. שמות מורשי חתימה מטעם המציע: _____
- י. שנות ותק בתחום: _____

3. מצורפים בזאת כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי הסף סעיפים 5.1 - 5.16 בחוברת המכרז.

4. עם קבלת ההודעה על הזכיה נפעל לקבלת:

- א. רשיון עסק תקף לפי חוק רישוי עסקים תשכ"ח - 1968 מטעם עיריית ירושלים.
- ב. תעודת כשרות לאתר המשרד הראשי (וייצמן 13, ירושלים). שהונפקה על ידי הרבנות המקומית בירושלים. באם יופעל אתר כדורי (הצבי 9, י"ם), אפעל לקבלת תעודת כשרות גם בעבורו.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

פרוט תכולת המחירון

1. ארוחות צהריים

מנות עיקריות

פריט המזון/משקה	פרוט התכולה
1. ארוחת צהריים חלקית- מנה עיקרית, תוספות חמות, סלטים ולחם, קינוח/פרי.	עפ"י המפורט בנספח ב' ובנספח ג'-1
2. ארוחת צהריים מלאה - מרק, מנה עיקרית, תוספות חמות, סלטים, לחם, קינוח/פרי.	עפ"י המפורט בנספח ב' ובנספח ג'-1

מנות נוספות

פריט המזון/משקה	פרוט התכולה
3. מנת תוספות וסלט בלבד (ללא בשר/דג, מרק ומנה אחרונה)	צלחת 26 ס"מ, קבלת 2 תוספות מפס ההגשה ולקניחה מבר הסלטים והתוספות ללא מילוי מחודש (Refill)
4. קינוח בלבד	פרי או מנה אחרונה בהתאם לתפריט באותו היום.
5. ארוחת פלאפל/חביתה או חביתה ירק / סביח	8 קציצות פלאפל ביתיות / חביתה או חביתה ירק מ-2 ביצים בפיתה או בצלחת 26 ס"מ בתוספת ציפס/ביצה קשה+חציל מטוגן וכן סלטים מההגשה החופשית וכן רטבים.
6. מנה בשרית בפיתה/בשליש בגט/מרק קובה	פיתה /שליש בגט במשקל 120 גרם לפני התוספות ובמילוי מנה עיקרית בשרית /שווארמה חזה עוף בגריל /שניצל מפס ההגשה/המבורגר/נקניקיה + ציפס בפיתה / בגט או בנפרד לשיקול המבקש, סלטים מההגשה החופשית בפיתה/בגט או ב-2 קופסות (CC 150) או בצלחת 16 ס"מ וכן רטבים או מרק קובה - הכולל 3 קובה גדולים או 4 קטנים.
7. מנה בשרית בחצי בגט	חצי בגט במשקל 180 גרם לפני התוספות ובמילוי מנה עיקרית בשרית /שווארמה חזה עוף בגריל /שניצל מפס ההגשה + ציפס בפיתה / בגט או בנפרד לשיקול המבקש, סלטים מההגשה החופשית בפיתה/בגט או ב-2 קופסות (CC 150) או בצלחת 16 ס"מ וכן רטבים
8. סלט עוף בקערה / בכלי חד פעמי	צלחת /בבול קוטר 25 ס"מ או בכלי חד פעמי בנפח 750cc סלט עוף (רצועות במשקל 160 גר' ללא ציפוי לפחות) וירקות עד כיסוי מלא מבר הסלטים.
9. ארוחת חומוס	צלחת של 300 גר' חומוס (הכולל 30% טחינה) + פול/טחינה /חומוס גרגרים (אחד מהם) + שתי פיתות + שקית ציפס קטנה + תמוצים וירקות מההגשה החופשית בצלחת 16 ס"מ
10. קערת מרק CC330	בהתאם לפרוט בנספח ב'



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- ז. ההצמדה של מחירי הפריטים תבוצע בדיוק של 10 אג ובעיגול כלפי מטה (כלומר לדוגמא 15.38 ₪ יעוגל ל-15.30 אג').
- ח. שכר המינימום לעניין התשלום בגין עובד אחד (סעיף 10.ג.) יוצמד לשכר המינימום כפי שיעודכן מעת לעת.

12. חיובים שונים

- א. כל המיסים, הארנונה ותשלומי חובה לממשלה ולרשות המקומית בקשר למבנה המזנון והחלים על בעל הנכס, יחולו על המוסד.
- ב. עלויות חשמל, מים וביוב יחולו על המוסד.
- ג. כל הוצאות ניהול ותפעול המזנון, ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תעודת כשרות, הוצאות הוצאת רשיון עסק, הסכם והוצאות לרכישת גז ביטול, הוצאות לרכישת מזון, משקאות וחומרים אחרים, הוצאות דלק, הוצאות ניקוי, שכר העובדים (לרבות התשלומים והתוספות הסוציאליות), פרמיית ביטוח, דמי ביטוח לאומי, מסים ממשלתיים וכל היטל, תשלום חובה ו/או הוצאה אחרת הקשורים בניהול ו/או תפעול המזנון יחולו על הספק ושולמו על-ידו. מובהר שהמטבח עובד בתנורים בגז.
13. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין המוסד אחראי בצורה כלשהי בגין חובות פרטיים שיהיו לעובדי המוסד כלפי הספק. לספק לא תהייתה כל טענות ותביעות נגד המוסד בגין חילוקי דעות כלשהם בינו לבין עובדי המוסד בקשר לחובות הנ"ל.

14. עובדי הספק

- בכל מקום בהסכם זה שבו נזכרים "עובדי הספק" משמעם – לרבות כל המסייע לו במתן השירות, שליחיו, קבלניו וכל הבה מכוחו ומטעמו.
- א. לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד בין עובדי הספק לבין המוסד.
 - ב. כל העובדים הקובעים שעוסקים במזון (שפים, טבחים, מנהלים) יעברו בדיקות רפואיות תקופתיות כנדרש אצל הרופא תעסוקתי או אצל רופא משפחה מוכר ויהיו מצוידים בכל עת באישור רפואי לעבודה במזון. תוקף האישור יחודש לפחות אחת לשנה ובכניסת עובד חדש לעבודה.
 - ג. הספק יידרש להעביר בתוך 15 ימי עבודה ממועד הכרזתו כספק הזוכה, את שמות העובדים ומספרי ת.ז שלהם לצורך בדיקה ביטחונית ואישור כניסה.
 - ד. הספק ימסור לחברה את הצהרות הסודיות (על גבי טופס ב.ל.8014 למכרז) כשהן חתומות ע"י עובדיו במועד הנזכר שם בסעיף 5.
 - ה. צוות העובדים של הספק יהיה שירותי, מקצועי ואדיב עם הקפדה על לבוש אחיד של המלצרים והופעה חיצונית אסתטית ונקייה התואמת את אופי המקום והאירוע.
 - ו. על הספק לצייד את העובדים במדים נקיים, נעלי עבודה סגורות ונגד החלקה. ספק הקייטרינג ידאג לכבס ולגהץ את המדים של עובדיו על חשבונו. יודגש כי חובה על עובדי ספק הקייטרינג להיות עם מדים נקיים ומגוהצים בכל עת ובמידה והמדים יתלכלכו במהלך העבודה יהיה ברשותם סט נוסף ונקי להחלפה.
 - ז. עובדי הגשה יעבדו עם כובעים ועם שיער אסוף, מגולחים וללא תכשיטים ועם איפור מעודן.
 - ח. אין להגיש לסועדים במדים מלוכלכים או עם סינר ניילון. אין לעבוד עם בגדים "אזרחיים" אלא רק עם מדים מסודרים. יש לעבוד עם כפפות חד פעמיות בהגשת מזון שדורש מגע ידני (כגון הכנת כריך).
 - ט. הספק מתחייב להעסיק על חשבונו עובד מקצועי המשמש כמנהל המזנון בפועל בעל נסיון של 3 שנים לפחות בניהול ו/או הפעלת מזנון דוגמת נשוא מכרז זה, שיאושר ע"י המוסד, שיחא נוכח במשך כל שעות פעילות המזנון, במשרד הראשי.