



מכרז פומבי מס' מ(2037)2018

**הפעלת שרותי הסעדה ומזנון
במשרדי הביטוח הלאומי בירושלים**

יולי 2019



תוכן העניינים

עמוד		
3	מודעה לעיתון	
4	פנייה למציעים	
19	מפרט שירותים והנחיות עבודה	נספח א'
30	מפרט ארוחות צהריים באחריות הספק	נספח ב'
35	הנחיות להרכב תפריט ארוחת צהריים במזנון הבשרי	נספח ג'1
41	דגשים למפרט ארוחות ומשקאות במזנון החלבי וכיבוד לאירועים	נספח ג'2
42	טופס הגשת הצעה	נספח ד'
45	הצעת המחיר	נספח ה'
58	הסכם להפעלת שירותי הסעדה ומזנון	נספח ו'
69	תנאי ביטוח נדרשים	נספח ז'
71	ערבות הגשה - מבוטל	נספח ח'1
72	ערבות ביצוע (נדרשת מהזוכה במכרז בלבד)	נספח ח'2
73	התחייבות לשמירת סודיות	נספח ט'
74	התחייבות להימנעות מניגוד עניינים	נספח י'
76	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	נספח יא'
78	חוות דעת רואה חשבון אודות "עסק חי"	נספח יב'
79	תנאי הצמדה למדד - מבוטל	נספח יג'
80	חוק מוסר התשלומים	נספח יד'
84	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות	נספח טו'
86	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	נספח טז'
88	הוראות בטיחות וגהות באחריות הספק	נספח יז'
91	אישור על עסק בשליטת אשה	נספח יח'
92	רשימת מלאי ציוד במטבח וחדר האוכל	נספח יט'
93	פיצויים על הפרת הסכם (SLA)	נספח כ'
95	צ'ק ליסט יומי	נספח כא'
96	שאלון שביעות רצון (דוגמא)	נספח כב'
97	טופס הרשמה	נספח כג'
98	אישור מחזור כספי	נספח כד'
99	הפניה להוראת תכ"מ 16.11.0.1 – סליקת ארוחות לעובדי מדינה	נספח כה'
100	הפניה להוראת תכ"מ – 7.3.9.2 – הגנה על זכויות עובדים	נספח כו'
101	כתב התחייבות בהעסקת עובדים	נספח כז'



יולי 2019

מכרז פומבי מס' מ'2037(2018)

הזמנה להגיש שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד"), מבקש לקבל הצעות מחיר להפעלת מערך הסעדה לעובדיו ולציבור מבקריו במשרד הראשי שבשד' וייצמן 13 בירושלים ושלוחותיו (להלן-"המשרד הראשי") למטבח קצה בשיטת ביטוח מקומי.

המוסד אינו מתחייב לכמות סועדים כלשהי ובהגשת הצעה המציעה מצהיר כי הוא מנוע מלטעון טענה כלשהי לעניין מספר הסועדים.

את חוברת המכרז (כולל טופס הרשמה להשתתפות בסיוור מציעים – נספח כג' למכרז) ניתן הוריד בפנת המכרזים באתר הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il.

1. עיקרי השרותים הנדרשים

- 1.1 הכנת ארוחות במטבח שבמשרד הראשי.
- 1.2 הפעלת מסעדה בשרית במשרד הראשי בין השעות 12:00-16:00.
- 1.3 הפעלת מזנון חלבי במשרד הראשי בין השעות 07:30-11:30.
- 1.4 אספקת כיבוד לחדרים, לדיונים, אירועים והדרכות.

2. כנס ספקים

- 2.1 ייעוד ביום רביעי 17.7.2019 שעה: 10:30 . הפגישה תהיה באולם המשרד הראשי שד' וייצמן 13 ירושלים.
- 2.2 הכנס יכלול בין היתר סיור באתר הפוטנציאלי הנוסף להפעלת שירותי המזנון ברח' הצבי 11, ירושלים.
- 2.3 בכנס הספקים יוצגו בין היתר המערך הפיזי – המסעדה, הקפטריה, המחסנים, המטבחים, הדרישות הפורמאליות ואיכות ורמת השירות הנדרשים.
- 2.4 ההשתתפות בכנס הינה חובה. מציע אשר לא ישתתף בכנס לא יוכל להגיש הצעה למכרז.
- 2.5 פרוטוקול כנס ספקים וכן תשובות לשאלות שיוצגו בכנס ואלו שישאלו בכתב, יועלו לאתר המוסד לביטוח לאומי בכתובת www.btl.gov.il הבית מדור מכרזים עד למועד המפורט בסעיף 3 תת סעיף 4 למפרט המכרז (ריכוז מועדים). באחריות המציעים לבדוק קיום עדכונים ומענה לשאלות באתר האינטרנט.
- 2.6 יש להרשם לכנס לפחות יום בטרם הכנס בפניה לנציגת המזמין הגברת אלינור אסלן בכתב לפקס 02-6510941 או למייל elinora@nioi.gov.il עד יום לפני מועד הכנס.

מציע שנציגו לא ישתתף בכנס המציעים, הצעתו תפסל על הסף. המוסד יהיה רשאי להודיע על מועדי סיור נוספים היה ובמועד המקורי לא הופיע יותר ממציע אחד.

כל מציע רשאי לשלוח למוסד שאלות הבהרה לכתובת דוא"ל הנ"ל וזאת לא יאוחר מהמועד המפורט בסעיף 3 תת סעיף 3 למפרט המכרז (ריכוז מועדים).

את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשני עותקים במעטפה סגורה. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים, המוצבת בארכיב בקומה 2 שבמשרד הראשי שד' וייצמן 13 ירושלים. **מועד אחרון להגשת הצעות למכרז הינו: יום רביעי 14.8.2019 שעה: 12.00.**

המוסד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלת המועדים שבנוסח המכרז, ובכלל זה לדחות את מועד הכנס והמועד האחרון להגשת הצעות. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי ששלח טופס הרשמה להשתתפות במכרז וכמו כן תופיע באתר האינטרנט הנ"ל.

הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות במסמכי המכרז עצמם הן אלה שתחייבנה את המוסד ואת המציע.



מכרז פומבי מס' מ(2037)2018 הזמנה להגיש שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

1. כללי

- 1.1. המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד"), מבקש לקבל הצעות מחיר להפעלת מערך הסעדה לעובדיו ולציבור מבקריו במשרד הראשי שבשד' וייצמן 13 בירושלים ושלוחותיו (להלן-"המשרד הראשי" למטבח קצה) בשיטת בישול מקומי ובאתר משנה ברח' הצבי 11 בירושלים ("בנין כדורי") כקיוסק חלבי על בסיס הכנה במקום.
- 1.2. המכרז מופנה לגופים המספקים שירותי הסעדה ושירותי הפעלת מזנונים עבור ארגונים גדולים, העומדים בתנאי הסף ובתנאים המינהליים של המכרז כמפורט בסעיפים 5.1-5.16 שלהלן.
- 1.3. הזוכה במכרז (להלן: "הספק") יידרש לספק למשרד שירותי הסעדה בימים א' עד ה' שיכללו:
 - 1.3.1. הכנת ארוחות במטבח שבמשרד הראשי של הביטוח לאומי.
 - 1.3.2. הפעלת מסעדה בשרית במשרד הראשי החל משעה 12:00 עד השעה 16:00.
 - 1.3.3. הפעלת מזנון חלבי במשרד הראשי מהשעה 07:30 עד השעה 11:30.
 - 1.3.4. אספקת כיבוד לחדרים, לדיונים, אירועים והדרכות החל מ-08:00 ועד 16:00.
- 1.4. מובהר שבמהלך תקופת המכרז יתכן והמשרד הראשי של הביטוח לאומי יעבור לאתר חדש בירושלים. האתר החדש אמור לכלול מטבח וחדר אוכל. במקרה שכזה יידרש הספק לעבור לאתר החדש ללא תוספת תשלום ובאותה מתכונת עבודה על כל תנאי המכרז.
- 1.5. במשרד הראשי קיים מטבח מצויד ומאובזר, המיועד להכנת המזון והגשתו וכן חדר אוכל המתאים להסעדת כ - 100 איש בו זמנית.
- 1.6. במשרד הראשי עצמו עובדים כ - 544 איש נכון למועד המכרז. בנוסף מגיעים אליו מידי יום עשרות אורחים ומבקרים שחלקם עשוי להשתמש בשרותי המזנון.
- 1.7. כמות הסועדים במזנון שבמשרד הראשי לפי ניסיון העבר נאמדת בכ-250 איש ביום למזנון הבשרי, 100-150 למזנון החלבי. המוסד אינו מתחייב לכמות סועדים מינימאלית או בכלל בכל יום ולספק לא תהיה כל טענה כנגד המוסד לגבי כמות הסועדים בפועל.
- 1.8. המזמין רשאי לקיים אירועים בחדר האוכל וזאת כאשר האירוע מתקיים לאחר שעות פעילות המזנון (לאחר 16:00). באירועים אלו אין חובה להיעזר בשרות המזנון וניתן אף להיעזר בשרותי חברה חיצונית, כולל היכן שמחולק מזון. במקרים שכאלו, היכן שלדעת נציגי המוסד אופי המזון המוגש אפשרי שינתן ע"י המזנון, תינתן למזנון האפשרות להציע הצעה.
- 1.9. המזמין יוכל, היה וימצא לנכון, להציב במשרד מכונות אוטומטיות לרכז שתיה קרה ו/או חטיפים במסגרת הסכם נפרד.



2. תקופת ההתקשרות

- 2.1. ההתקשרות תהא בתוקף למשך שנה מיום חתימת ההסכם (להלן-"תקופת ההסכם").
- 2.2. ההסכם ניתן להארכה ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת (להלן-"תקופות האופציה"). אם הודיע המוסד לספק על רצונו בכך 30 יום לפני תום תקופת ההסכם ו/או כל אחת מתקופות האופציה.
- 2.3. למרות האמור בסעיפים" 2.2,2.1, דלעיל, רשאי המוסד לסיים ההתקשרות בכל עת, לפני תום תקופת ההסכם ו/או כל אחת מתקופות האופציה בלא שיצטרך לנמק את הסיבות לכך. הודיע המוסד על רצונו לסיים את ההתקשרות נשוא ההסכם, כאמור לעיל, יפנה הספק את שטח המזנון תוך 30 יום מיום שקיבל הודעת המוסד, מבלי שיהא זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו.
- 2.4. פרוט נוסף של תנאי הפסקת ההתקשרות מופיע בנוסח ההסכם.
- 2.5. יובהר כי ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת נסיון, במהלכה תיבדק על ידי המוסד יכולת הספק לעמוד בכל תנאי החוזה ונספחיו. המוסד יהיה רשאי, במשך תקופה זו, לבטל את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 14 ימים, וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול.

3. ריכוז מועדים

#	נושא	מועד
1.	פרסום המכרז	יום שני ה- 08.07.19
2.	כנס ספקים (חובה)	יום רביעי ה- 17.07.19 שעה 10:30
3.	מועד אחרון לשאלות הבהרה	יום שני ה- 22.07.19
4.	מועד אחרון לפרסום מענה לשאלות ופרוטוקול כנס הספקים	יום שני ה- 5.8.2019
5.	מועד אחרון להגשת הצעות	יום רביעי ה- 14.08.19 שעה 12:00
6.	תוקף ההצעה	6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות

4. הממונה

- 4.1. השירות יוגש לפי הנחיות אגף הבינוי והאחזקה של המשרד הראשי במוסד או למי שימונה על ידו (להלן: "הממונה"). הספק נדרש להישמע להוראות הממונה. הממונה הראשון הינה הגב' אלינור אסלן.
- 4.2. ההצעה תהא תקפה למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

תנאים מהותיים

- 5.1. הצעת המציע תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד והניסיון וכל התנאים והרשימות הנדרשים במכרז (כולל העמידה בתנאי הסף והאיכות), יתקיימו במציע.
- 5.2. עיסוק המציע במתן שירותי הסעדה והפעלת מזנונים (קייטרינג) בפורמט דומה לנדרש במכרז זה. לעניין זה מסעדות המסוגלות לתת שרות למעל ל-70 סועדים בישיבה בו-זמנית ואשר התפריט שלהם כולל מעל 7 מנות עיקריות שונות באופן מהותי ובכללן מנות בשריות, יוכלו להוות חלק מהניסיון הנדרש.
- 5.3. שרותי הסעדה למציע עצמו, בתי קפה, פאבים, ברים ומזנונים ללקוחות מזדמנים ועוברי אורח לא יחשבו כשרותי הסעדה.



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 5.4. על המציע להיות בעל ותק מקצועי וניסיון מוכח של שלוש שנים מלאות בתקופה שמשנת 2016 ועד 2018 כולל, בניהול ו/או הפעלת מזנון/מסעדה לגוף אחד או מוסדות או חברות, בהיקף של 300 סועדים לפחות ביום ומעל 70 סועדים בישיבה בו-זמנית באתר אחד והינו בעל ניסיון מוכח כספק שירותי הסעדה לשוק הפרטי ו/או העסקי והמחזיק ברישיון עסק לצו רישוי עסקים בעסקים המופעלים על ידו. על אף האמור היה ובתקופה זו חל שינוי באופן ההתארגנות תוכל ועדת המכרזים לאשר את שינוי ההתארגנות היה ויוכח לשיעור רצונה שהניסיון הועבר במלואו לגוף הנוכחי.
- 5.5. על המציע להיות בעל מחזור כספי כולל מע"מ של 1.7 מיליון ₪ לפחות בכל אחת מהשנים 2017 ו-2018. לצורך אישור בדבר המחזור יש להחתים את רו"ח המבקר את המציע על נספח כד'.
- 5.6. להוכחת ניסיונו על המציע לחתום על התצהיר (נספח ד') ולצרף המלצות מגוף אחד לפחות לו הוא מספק את השרות המעיד שהוא עומד בתנאים כאמור לעיל.
- 5.7. המציע יציג בהצעתו טבח סוג 3 בעל ניסיון של לפחות 5 שנים אשר יהיה אחראי על הפעלת המטבח באופן יומיומי ובנוכחות קבועה במקום היה והמציע יזכה במכרז.

תנאים מינהליים

לא נדרשת ערבות להצעה.

- 5.8. על המציע לצרף להצעתו הצהרה בכתב שכל עובדיו לצורך ביצוע הסכם זה יהיו תושבי מדינת ישראל או במעמד של תושבי קבע וללא עבר פלילי ומעל גיל 18 (נספח כז'). על אף האמור, עובדים מתחת לגיל 18 ידרשו לקבל אישור מראש ע"י המוסד וקיום אישור עבודה בתוקף.
- 5.9. המציע יתחייב לעמוד בכל תנאי המכרז וההסכם (ובכלל זה התחייבות לחתום על נספחים, נהלי בטיחות מזון ובטיחות בעבודה המצורפים למכרז ו/או אלה שיימסרו לפני תחילת מתן השירות ויחייבו את הספק). (נספח ה')
- 5.10. על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו, מאושר ע"י עו"ד בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק תשלום שכר מינימום וזאת בנוסח המצ"ב כנספח טז' למכרז זה.
- 5.11. על המציע לצרף להצעתו התחייבות בכתב של מורשה חתימה מטעמו, מאושר ע"י עו"ד לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים, תשלום שכר מינימום לעובדים וכן התחייבות לקיים את חוק העבודה לגבי עובדים שיועסקו על ידו במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, וזאת בנוסח המצ"ב כנספח יב' למכרז זה.
- 5.12. על המציע להיות עוסק מורשה ובעל אישור תקף על ניהול ספרים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס התשל"ו-1976. להוכחת עמידתו בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו צילום תעודת עוסק מורשה וצילום אישור ניהול ספרים.
- 5.13. מציע שהינו חברה יצרף גם תעודת התאגדות ונסח חברה עדכני המראה כי לחברה אין חובות בגין אגרה שנתית לרשם החברות בגין השנה הקודמת והשנים שלפניה וכי המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. (לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה יש לצרף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה").
- 5.14. על המציע לצרף תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות באמצעות נספח ט"ו המצ"ב.
- 5.15. המציע יצרף להצעתו תצהיר מאושר בידי עו"ד בדבר זכויות החתימה ושמות מורשי החתימה מטעמו ושמות בעלי המניות (כולל מספר ת.ז. וכתובת).



מכרז מס' מ'2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

5.16. המציע יצרף תצהיר חתום ומאומת בפני עורך דין לפיו המציע או מי מטעמו לא תיאם הגשת הצעות למכרז עם צד ג' כלשהו ו/או לא הטעה את המוסד במצגי שווא וכן יצהיר המציע על העדר ניגוד עניינים או קרבת משפחה למנהלי הביטוח הלאומי בכל הרמות. (נספח י"א)
מציע שלא יעמוד בתנאים האמורים בסעיף זה לעיל, הצעתו תידחה על הסף.

המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים

- 5.17. מציע שהוא עסק בשליטת אישה והמעונויין בהכרה ככזה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים בהתאם לנסח י"ח.
- 5.18. תדפיס המכרז כשהוא חתום בראשי תיבות בתוספת חותמת המציע.
- 5.19. תדפיס התשובות לשאלות הבהרה חתומות בראשי תיבות בתוספת חותמת המציע..
- 5.20. תדפיס ההסכם (נספח ו') כשהוא חתום בראשי תיבות על כל עמוד ובחתימה מלאה במקום המתאים בעמוד האחרון בתוספת חותמת המציע. לתשומת לב המציעים ההסכם חתום בראשי תיבות של המוסד ויש לחתום לידם.
- 5.21. האישורים, ההצהרות והתצהירים וכן המסמכים הנדרשים בכל מקום במפרט המכרז, כשהם ממולאים וחתומים כנדרש ובפרט הנספחים הנדרשים למילוי.
- 5.22. הצעת מחיר (נספח ה') במעטפה נפרדת סגורה.
- 5.23. טפסי הביטחון (על גבי טופס ב.ל.8014) ימסרו ע"י המציע במסגרת הגשת ההצעה לגבי מנהל העבודה במזנון והטבח הראשי המוצע בלבד, הזוכה יספק טפסי בטחון לגבי שאר העובדים מטעמו עם ההודעה על הזכייה וכן ובכל מקרה של החלפת או הוספת עובד, במהלך העבודה השוטף.

6. הזוכה יידרש כתנאי לתחילת עבודתו ולמימוש זכייתו להציג את התעודות והרישיונות הבאים

- 6.1. המציע יחזיק כדין – ברישיון עסק – הנדרש מאת המציע, לפי צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשע"ג – 2013 (בהתאם לסעיף 4.6 ה' לטבלה שבתוספת, לצו), במשך שלוש (3) שנים לפחות קודם למועד הגשת הצעתו למכרז זה.
- 6.2. המציע יהיה בעל רישיון יצרן בתוקף מטעם משרד הבריאות לפי צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסחר במזון, יצורו והחסנתו) תשכ"א – 1960
- 6.3. המציע יהיה בעל תעודת כשרות תקפה בהתאם לאתרים שיפעיל ולסוגי המזון המוכנים והמוגשים בהם.
תעודות אלו יידרשו להיות ברות תוקף בטרם תחילת מתן השרות על ידו ובכל תקופת הפעלת המזנון. העדר תעודה מהמנויות לעיל תהווה הפרת תנאי יסודי בהסכם.

7. תמצית השירותים

- 7.1. הספק הזוכה יספק ארוחות חלביות שהוכנו במטבח שבמקום המזנון שבמשרד הראשי בימים א'-ה' בין השעות 07:30-11:30.
- 7.2. הספק הזוכה במכרז יגיש ארוחת צהריים שהוכנו במטבח שבמקום המזנון שבמשרד הראשי בימים א'-ה' בין השעות 12:00 ועד 16:00.
- 7.3. הספק הזוכה יספק כיבוד לחדרים, לדיונים ולהדרכות בכל יום בשעות מ-0800-16:00.
- 7.4. התמורה בגין הארוחות שיגיש הספק תהא בהתאם לטבלת המחירים שבהצעתו.



8. הפעלה אופציונאלית של מזנון באתר נוסף

- 8.1. אפשרי שתידרש גם הפעלה באתר משנה ברח' הצבי 11 בירושלים (להלן: "בנין כדורי") כקיוסק חלבי על בסיס ארוחות ושתייה שיוכנו במקום וזאת בכפוף להכשרתו של האתר.
- 8.2. הפעלת המזנון בבנין כדורי כפופה לשיקול דעתו של המזמין והמזמין אינו מתחייב שכך יהיה.
- 8.3. שעות פעילות המזנון שבאתר המשנה יהיו בימים א'-ה' בין השעות 07:30-16:00.
- 8.4. באתר המשנה עובדים כ-250 איש. הפעילות במזנון החלבי באתר המשנה, ככל שתופעל, נאמדת ב-200-150 איש ביום.

9. סבסוד ארוחות

- 9.1. במסגרת ההסכם הקיבוצי שנחתם בין הממונה על השכר במשרד האוצר לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה בתאריך 1.3.2017, הוחלט שהמדינה תסבסד לעובדיה ארוחות בסכום של 17.00 ₪ ליום עבודה (ראה בנספח כה' הפניה להוראת תכ"מ אשר מתעדכנת מעת לעת ואשר חלה על מכרז זה לרבות תיקונים עתידיים ככל שיהיו בה). ככל שמדובר בעובדים במשרד שבו מופעל מזנון, יהיה כל עובד זכאי לנצל את ההטבה בשני אופנים:
 - 9.1.1. במסעדה/קפטריה במשרד בו מועסק העובד או בכל מסעדה של משרד ממשלתי אחר;
 - 9.1.2. במסגרת התקשרות של המדינה עם ספק ארוחות מחוץ למקום העבודה, אשר תחול על מקום העבודה (כדוגמת שירותי משלוחי מזון ושירות "תן-ביס").
 - 9.1.3. כמו כן, חברות קבלן המעסיקות עובדים קבלן בתחום הניקיון, השמירה והאבטחה בבניין, יסבסדו בסכום זהה כאמור לעיל, את ארוחות הצהריים עבור עובדיהן.
 - 9.1.4. להסכם זה עשויות להיות השלכות על מספר הסועדים במזנונים (מסעדה וקפטריה) נשוא מכרז זה.

10. תמורה עבור שירותי הספק

10.1. הצעת מחיר

- 10.1.1. המציע ימלא את הצעת המחיר בנספח ה'.
- 10.1.2. המחירים הנקובים בנספח ה' הינם מחירים מרביים. על המציע למלא את הצעת המחיר שלו שלא תעלה על המחיר המרבי הנקוב (ככל שקיים מחיר נקוב).
- 10.1.3. מציע שלא ימלא את כל הפרטים בעמודות הצעת המחיר הצעתו תיפסל.
- 10.1.4. למען הסר ספק, אין חובה לתת הנחה על המחיר המרבי ומציע יכול להציע בעמודת הצעת המחיר את המחיר המרבי.
- 1.1.1. לא ניתן להציע הצעת מחיר הגבוהה מהמחיר המרבי. הצעת מחיר הגבוהה ממחיר מרבי נקוב תיפסל.
- 10.2. התמורה לספק תהיה לפי המחירים שבהצעתו ובהתאם לאמור לעיל.

11. נהלי התשלום

- 11.1. העובד זכאי תלוש יומי בגין סבסוד ארוחות ששווי נכון למועד המכרז 17.00 ש"ח.
- 11.2. ככל שימומש תלוש הוא ימומש בארוחה אחת (בוקר או צהרים).
- 11.3. תשלום מעבר לגובה התלוש ישולם ע"י העובד.
- 11.4. בגין התלושים שעברו בקופה וכנגד התלוש ישלם המוסד לביטוח לאומי לספק בהתחשבות החודשית.



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 11.5. המוסד, בכפוף להחלטות משרד האוצר, שומר לעצמו את הזכות לשנות בעתיד את נהלי / שיעורי סבסוד הארוחות לעובדיו, דבר שעשוי להשפיע על מבנה הארוחות או על ההיקף היומי שלהן.
- 11.6. עובדים חיצוניים ואורחים שאינם זכאים לסבסוד הארוחה מהמוסד ישלמו את מלוא המחיר בהתאם להצעת המחיר שבנספח ה'. הספק שיזכה במכרז אינו רשאי למכור ארוחות צהריים לסועדים כלשהם במחיר יקר יותר מהמחיר שנקבע במכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמה מפורשת ובכתב לכך על ידי הממונים במוסד.
- 11.7. רכישת כיבוד ומוצרים שאינם בגדר ארוחות ישולמו ישירות ע"י הרוכש במעמד הרכישה בהתאם למחירים שבהצעת המציע שבנספח ה'.
- 11.8. תשלום בקופה שאינו בתלושים יתאפשר הן בתשלום במזומן והן בתשלום בכרטיס אשראי ובכל סכום.
- 11.9. תתאפשר רכישת כרטיסיה של 10 פעמים ("10 ניקובים") בסכום ההפרש בין גובה הסובסידיה היומית לעלות "ארוחת צהרים מלאה" או "ארוחת צהרים חלקית".
- 11.10. הזמנות לחדרים ולדיונים יבוצעו במערכת הממוחשבת וישולמו במסגרת ההתחשבנות החודשית.
- 11.11. הזמנות לימי הדרכה ולאירועים יוזמנו לפחות 24 שעות מראש בהזמנה כתובה ומפורטת החתומה ע"י מורשה לחתום מטעם המוסד. (רשימת מורשים תועבר לספק ע"י הממונה).
- 11.12. כל התשלומים שישולמו ע"י המוסד לספק, ישולמו כנגד חשבון מפורט שימציא הספק למוסד בראשית כל חודש קלנדרי בגין החודש שהסתיים, ולאחר שאושר ע"י נציגי המוסד. התשלום יבוצע תוך 30 יום מיום הגשת חשבונית כדין. לכל חשבון חודשי יצורף דו"ח המפרט את התפלגות הרכישות בהתאם לקטגוריות הראשיות שבנספח ה' וכפי שיאושר ע"י המזמין.

12. תשלומים שישולמו ע"י המוסד למפעיל

- 12.1. המוסד ישלם מדי חודש בגין כל תלושי הסובסידיה שצבר הספק במהלך החודש בהיקף של 17.00 ₪ לתלוש (או כל סכום שיקבע בעתיד ככל שיקבע סכום אחר ע"י החשב הכללי).
- 12.2. תמורת מילוי כל התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה בשלמותם ובמלואם, ישלם המוסד לספק סובסידיה חודשית של 7.44 ש"ח כולל מע"מ לעובד לחודש, בהצמדה לשכר המינימום ועדכוניו מעת לעת, בהתאם למספר העובדים התקנייים המועסקים במשרד שבו ינוהל המזנון, כפי שיקבע ע"י אגף כ"א במוסד. מס' העובדים במשרד הראשי בירושלים במשרות תקניות הינו 544 עובדים, מס' העובדים האמור יעודכן ע"י המוסד אחת לשנה.
- 12.3. המוסד ישלם לספק מדי חודש סכום השווה לשכר מינימום ללא תוספות סוציאליות עבור עובד הגשה אחד במשרד הראשי.
- 12.4. המוסד ישלם מדי חודש עבור הגשת שתיה וכיבוד לחדרי משרדים, לדיונים, אירועים ולהדרכות עפ"י ההזמנות שאושרו כפי שמופיע במערכת הממוחשבת של ההזמנות ו/או בהזמנות כתובות.

13. אומדן היקף ההזמנות

- 13.1. אומדן הארוחות מופיע בסעיף 1.7. מובהר בזאת כי הנתונים המפורטים הינם בגדר אומדן בלבד. המוסד אינו מתחייב למספר סועדים כלשהו או בכלל או להזמין מהספק שירותים בהיקף זה או אחר או על פי הכמויות שצויינו לעיל. המוסד רשאי לשנות את היקף ההתקשרות לפי צרכיו. כמויות המוצרים שצויינו בטבלאות ככל שצוינו אלה אינם מחייבים את המוסד ונועדו לצורך יצירת בסיס השוואתי בין ההצעות. במידה שהיקף ההזמנות והמכירות ישתנה הספק לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו.



14. ארגון וביצוע אירועים ואספקת כיבוד

- 14.1. למען הסדר ספק, מכרז זה אינו מיועד למתן שירותי קייטרינג לאירועים רבי משתתפים במתחם המוסד. עם זאת, המוסד יהיה רשאי להזמין את הספק להגיש הצעות מחיר לאספקת כיבוד ושירותי הסעדה/קייטרינג לאירועים רבי משתתפים מיוחדים, כחלק מהליך נפרד להגשת הצעות מחיר הכולל השתתפות ספקים נוספים ובתנאי שהצעת המחיר לאירוע בודד לא תעלה על 50,000 ₪ כולל מע"מ.
- 14.2. עלויות חשמל, מים וביוב יחולו על המוסד.
- 14.3. כל הוצאות ניהול ותפעול המזנון, ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תעודת כשרות, הוצאות רשיון יצרן, הוצאת רשיון עסק, הסכם והוצאות לרכישת גז ביטול, הוצאות לרכישת מזון, משקאות וחומרים אחרים, הוצאות דלק, הוצאות ניקיון, שכר העובדים (לרבות התשלומים והתוספות הסוציאליות), פרמיית ביטוח, דמי ביטוח לאומי, מסים ממשלתיים וכל היטל, תשלום חובה ו/או הוצאה אחרת הקשורים בניהול ו/או תפעול המזנון יחולו על הספק וישולמו על-ידו. מובהר שהמטבח עובד בתנורים בגז.
- 14.4. כאמור בסעיף 14.1 לעיל ייעשה בהתאם לתקנה ג3(א) לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לאישור מראש ובכתב מוועדת המכרזים ומורשי חתימה של המוסד.

15. חיובים שיחולו על הספק הזוכה

- 15.1. כל המיסים, הארנונה ותשלומי חובה לממשלה ולרשות המקומית בקשר למבנה המזנון והחלים על בעל הנכס, יחולו על המוסד.
- 15.2. עלויות חשמל, מים וביוב יחולו על המוסד.
- 15.3. כל הוצאות ניהול ותפעול המזנון, ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תעודת כשרות, הוצאות רשיון יצרן, הוצאת רשיון עסק, הסכם והוצאות לרכישת גז ביטול, הוצאות לרכישת מזון, משקאות וחומרים אחרים, הוצאות דלק, הוצאות ניקוי, שכר העובדים (לרבות התשלומים והתוספות הסוציאליות), פרמיית ביטוח, דמי ביטוח לאומי, מסים ממשלתיים וכל היטל, תשלום חובה ו/או הוצאה אחרת הקשורים בניהול ו/או תפעול המזנון יחולו על הספק וישולמו על-ידו. מובהר שהמטבח עובד בתנורים בגז.
- 15.4. הספק מתחייב להשתמש בשירותים כאמור בסעיף 15.2 לעיל בחיסכון ולמטרת ניהול המזנון בלבד ובלבד שהיקף השימוש יהיה סביר בהתייחס לאופן מתן השירות והיקפו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

16. חיבור טלפון, פקס ואינטרנט

- 16.1. המוסד יתקין קו טלפון באתר המזנון שיעמוד לרשות הספק, והספק ישא ויחויב בתשלום חשבונות הטלפון השוטפים.
- 16.2. המוסד יתקין טלפון פנימי וכן שלוחה לפקסימיליה ואולם מכשיר הפקסימיליה יסופק ע"י בעל המזנון ועל חשבון.

17. רמת השרות (SLA) ופיצויים מוסכמים

- 17.1. במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת במכרז ובהסכם, יגבו מן הספק פיצויים כמופיע וכמוסכם בסעיף זה.
- 17.2. מימוש הפיצויים על ידי המוסד יכול וייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית, או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 17.3. במסגרת נספח כ', מוגדרים פיצויים לאי עמידה ברמת השרות הנדרשת.
- 17.4. במקרה של אי עמידה בדרישות, הפעלת הפיצויים נתונה לשיקול דעתו של המזמין בלבד.



מכרז מס' מ'2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 17.5. בכוונת המזמין לבצע בקרה יומית על המזנון. בנספח כ"א מצורף צ'ק ליסט לביצוע הבדיקה. צ'ק ליסט זה יעבור עדכון מעת לעת.
- 17.6. המוסד יוכל לבצע בקרה ע"י חברה חיצונית לפי שיקול דעתו – ביקורת שוטפת, ביקורת נושאת, בקרת מעבדה וכד'. במקרה של ביצוע ביקורת שכזו העלות תהיה ע"ח המזמין.
- 17.7. סקר שביעות רצון יבוצע פעם בשישה חודשים ותוצאתו תפורסם לוועדת המזון ולזוכה המכרז. לאור התוצאות חובה יהיה לבצע פעולות מתקנות. דוגמא אפשרית לסקר – ראה נספח כב'.
- 17.8. יובהר כי אין בפיצויים המפורטים בסעיף זה, כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק הזוכה, מכוח מכרז זה או לפי כל דין. על המציע להביא בחשבון את רמת השירות המצופה ממנו בעת עריכת הצעתו.
- 17.9. הזוכה יחזיק במטבח משקל שיאפשר שקילת פריטים למקרה של ויכוחים על גודל המנה המוגשת.

18. תנאי הצמדה למדד

- 18.1. הסובסידיה המפורטת בסעיף 12.2 ומחירי הפריטים המפורטים בנספח ה' יוצמדו כמפורט להלן.
- 18.2. ההצמדה תתבצע מידי 1 בינואר לאחר חלוף 18 החודשים האמורים לעיל ובכפוף לאמור להלן.
- 18.3. התמורה לספק תהיה צמודה 75% למדד המחירים לצרכן ו-25% לשכר המינימום (להלן: "המדד").
- 18.4. שכר המינימום לעניין התשלום בגין עובד אחד (סעיף 12.3) יוצמד לשכר המינימום כפי שיעודכן מעת לעת.
- 18.5. בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות, ייקבע מדד הבסיס, אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. **ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה**, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 18.6. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד כך ששיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס. על המחירים בתוספת הצמדה יתווסף מע"מ כחוק.
- 18.7. מחירי מוצרים בפיקוח ימכרו לא מעבר למחיר המרבי המפורסם באתר משרד הכלכלה ("מחירי מוצרים בפיקוח") ויוצמדו לעדכונים של מחירים אלי.
- 18.8. ההצמדה של מחירי הפריטים תבוצע בדיוק של 10 אג ובעיגול כלפי מטה (כלומר לדוגמא 15.38 ₪ יעוגל ל-15.30 אג').



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

19. בדיקת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

19.1. בשלב ראשון ההצעות יבדקו על פי עמידת המציע בתנאי הסף סעיפים 5.1 כמפורט לעיל (בהתאם למסמכים

שיוגשו במסגרת ההצעה). מציע שלא יעמוד בדרישות הסף הנ"ל - הצעתו תפסל.

19.2. בשלב השני, המוסד, בסיוע אנשי מקצוע מטעמו, יבדוק את איכות ההצעה. הספק ייבחן על פי אמות המידה

הבאות:

ניקוד מרבי	אמת מידה – איכות	#
65%	<p>צוות מקצועי מטעם המוסד יבקר באתר פעילות של המציע. כל אחד מחברי הצוות ייתן ציון לרכיבים להלן:</p> <p>(1) טעם ואיכות הארוחה הבשרית (25%) – מנה עיקרית, תוספות, קינוח/פרי.</p> <p>(2) רמת הניקיון והסדר של חדר האוכל (10%) כולל פרזנטציה של סידור האוכל בפסי ההגשה החמים, הקרים, עמדת סלט בר (ככל שקיימת), עמדת לחם ושתייה,</p> <p>(3) רמת הניקיון של המטבח (15%) – רמת ניקיון וסדר במחסנים, מקררים ומקפיאים</p> <p>(4) התרשמות כללית (15%) – נראות כללית, הופעה של העובדים, מדים וכד'</p> <p>אתר הבדיקה יהיה באחד המוסדות בהצעת המציע אשר יפורטו ככאלו להם נותן המציע שרות כאשר הודעה על מיקום ומועד הביקור יינתנו כ- 20 דק' לפני זמן ההגעה. צוות הבדיקה ישלם בגין הטעימות בהתאם למחירים באתר הנבדק.</p>	א
15%	<p>ניסיונו של המציע לנהל ולהפעיל מזנון בהיקף המבוקש בתנאי הסף:</p> <p>(1) עד 4 שנים – אין ניקוד</p> <p>(2) 4-5 ארבע שנים – 3%</p> <p>(3) 5-6 שנים – 8% נקודות</p> <p>(4) מעל 6 שנים – 15% נקודות ובתנאי שהפעיל מזנון הכולל הגשה בשרית והגשה חלבית (אם לא יקבל 6%).</p> <p>הניסיון שמעל 3 השנים הנדרשות בתנאי הסף יבדק ב-10 השנים הקודמות לפרסום המכרז בלבד.</p>	ב
5%	<p>המלצות של המוסד ולקוחות - המוסד יתקשר ללקוחות של המציע מתוך הרשימה בנספח ד' ויתן ציון לרכיבים להלן על סמך שאלון אחיד שיוכן על ידו:</p> <p>(1) איכות שרות ומיגוון המזון – 5%</p> <p>הציון יינתן בהתאם לשאלון אחיד שיוכן בטרם ביצוע השיחות עם הממליצים. לכל מציע יבדקו לפחות 2 ממליצים.</p>	ג
15%	<p>התרשמות על סמך ראיון שיערך עם נציגי המציע בהתראה של שבוע. הניקוד ינתן על פי אמות המידה הבאות:</p> <p>הצגת תוכנית התארגנות והפעלה..... עד... 4%</p> <p>הצעת המציע לגיוון וחידוש התפריט..... עד... 4%</p> <p>זמינות מנהלים ומענה לפניות המוסד באופן שוטף..... עד... 4%</p> <p>תכנית פריסת צוות וכמות העובדים מטעם המציע עד... 3%</p>	ד
100%		סה"כ



מכרז מס' מ' (2037) 2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

19.3. החלוקה הפנימית בכל סעיף משנה בפרקים א, ג, ו-ד שבסעיף 19.2 תינתן עפ"י שיקול דעת המנקד על בסיס הסקלה הבאה (מתוך הציון האפשרי לאותו תת הסעיף):

19.3.1	חלש	– 0%
19.3.2	בינוני	– 30%
19.3.3	טוב	– 60%
19.3.4	טוב מאוד	– 100%

19.4. שביעות רצון של המוסד ושל ממליצים אחרים (19.2 תת סעיף ג) מביצוע שירותי הסעדה של המציע עבור הביטוח הלאומי ושל ממליצים להם נתן המציע שירותי הסעדה

- 19.4.1. במדד זה תדרג ועדת המזנון במוסד את ביצועי המציע על שירותי הסעדה שסיפק למוסד. ציון המוסד יחושב כממוצע הציונים של חברי הועדה. המשקל הפנימי היחסי של דירוג זה יהיה 50%.
- 19.4.2. בנוסף, תיעשה פניה לחלק מהממליצים, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, אותם ציין המציע בהצעתו על מנת להתרשם משביעות הרצון של גופים להם ביצע המציע פרויקטים דומים. ציון המעריכים מחוץ למוסד יחושב כממוצע הציונים של הממליצים מחוץ למוסד. המשקל הפנימי של דירוג זה יהיה 50%.
- 19.4.3. ככל שלא מדובר במציע שנתן שירותיו למוסד בעבר, ינתן משקל של 100% לממליצים.

19.5. רף איכות

רף האיכות המצטבר נקבע על 33% מציון האיכות בסעיף 19.2. **הצעה שתנוקד מתחת ל - 33%** (מתוך 100 נקודות איכות כמפורט לעיל) **תפסל**.
 על אף האמור – ככל שלא תתקבלנה 2 הצעות לפחות שעברו את ציון האיכות – 33%, יוכל אך לא חייב המזמין להחליט שעד שתי הצעות בעלות ציון האיכות הגבוה ביותר תעבורנה לשלב הבא.

- 19.6. **בשלב השלישי** ייבדק ציון מבדק זכויות העובדים כמפורט בהוראת תכ"מ מספר 7.3.9.2 (נספח כו').
- 19.7. לאחר מכן, ככל שקיים ציון מבדק זכויות עובדים (ראה נספח כו'), יבוצע שקלול מחודש של ניקוד האיכות: ציון המבדק בשלב השלישי שבסעיף 19.6 יהווה 40% משקלול האיכות. טבלת האיכות המפורטת בשלב השני בסעיף 19.2 לעיל תקבל משקל של 60%.
- 19.8. דירוג מציע בגינו טרם פורסם ציון מבדק זכויות עובדים, ייקבע על פי מדדי האיכות המפורטים לעיל בלבד. (100% מציון האיכות).

19.9. מובהר כי אם ייוודע למוסד שהמציע או בעל הזיקה אליו, אשר קיבל ציון מבדק סופי, ולאחר מכן הקים עסק, או תאגיד, או שהגיש הצעות למכרז באמצעות חברות (חברה בת, חברה אחות, חברה נכדה), בין היתר, כדי לחמוק מציון המבדק שקיבל בעבר, רשאי המוסד, בתיאום עם הלשכה המשפטית ואגף הרישוי במשרד הכלכלה והמסחר, לייחס את ציון המבדק, שניתן בעבר למציע, לעסק החדש שהקים או לחברה בקבוצה. ההחלטה בדבר ייחוס ציון המבדק כאמור תתקבל לאחר שייערך למציע שימוע במסגרתו יציג את טענותיו ובאישור ועדת המכרזים של המוסד.

19.10. שיקלול מחירים ומתן ציון למחיר

- 19.10.1. הצעת המחיר תיבדק לגבי מציעים שעברו את רף האיכות בלבד.
- 19.10.2. המחירים (שבנספח ה') ישוקללו כדלהלן:

- יסוכמו ויחושב ממוצע המחירים לכל קטגוריה. המחירים הממוצעים יוכפלו במשקל כלהלן:
- מנות צהרים עיקריות - ממוצע מחירים X 40%
 - מנות צהרים נוספות - ממוצע מחירים X 15%
 - תפריט בוקר - ממוצע מחירים X 30%
 - עוגות ומוצרי מאפה - ממוצע מחירים X 5%



מכרז מס' מ' (2037) 2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

ה. הדרכה - ממוצע מחירים $5\% X$

ו. מוצרים במכירה חופשית - ממוצע מחירים $5\% X$

הערה: מחירי שתיה קרה וחמה (סעיף 4 בנספח ה') וכן מחירי חטיפים גלידות מעדנים וממתקים (תת סעיף אחרון בסעיף 6 שבנספח ה') אינם חלק מהשיקלול.

19.10.3. סיכום המחיר הממוצע בכל קטגוריה מוכפל במשקל לכל קטגוריה יקבע את המחיר המשוקלל של ההצעה.

19.10.4. **ציון המחיר** (מתוך 100% ציון המחיר) לכל מציע יהיה היחס בין מחיר ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר מבין המציעים שעברו את רף האיכות מחולקת במחיר ההצעה המשוקלל של המציע עצמו.

19.11. שיקלול איכות ומחיר

הציון המשוקלל הכולל של כל מציע יהיה לפי הנוסחה שלהלן:

$$\text{ציון איכות המציע } X 40\% + \text{ציון מחיר המציע } X 60\%$$

19.12. קביעת ההצעה הזוכה

19.12.1. ההצעה שתזכה במכרז במכרז תהיה ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר (שקלול איכות ומחיר).

19.12.2. במקרה ששתי הצעות קיבלו אותו ציון ודורגו במקום הראשון ואחת ההצעות הינה עסק בשליטת אשה ואשר המסמכים הרלוונטיים לגביה (ראה סעיף 5.17) הוגשו במסגרת ההצעה היא תוגדר כזוכה. היה ואין עסק בשליטת אשה או שההצעות במקום הראשון כולן בשליטת אשה, תקבע כזוכה ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר והיה וגם ציון זה זהה תקבע ההצעה הזוכה בהגרלה.

19.12.3. אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ויהא רשאי עפ"י שיקול דעתו להרחיב, לצמצם ו/או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.

19.12.4. למען הסר ספק, מובהר בזה כי המציע שהצעתו תזכה, יידרש להמשיך ולקיים את תנאי הסף הרלוונטיים, במהלך כל תקופות ההתקשרות החוזית – כספק – שאם לא כן, המוסד רשאי לנקוט בכל הליך, המתחייב מהפרת הסכם ההתקשרות, ובכלל זה להורות על ביטול ההתקשרות עם המציע הזוכה/הספק.

20. התקשרות עם כשיר נוסף

20.1. המציע שהצעתו תדורג במקום ה-2 יוגדר כשיר נוסף.

20.2. במידה וההתקשרות עם הספק הזוכה תבוטל או תופסק מסיבה זו או אחרת, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות לכשיר הנוסף, לבחון את יכולתו לעמוד בתנאי ההצעה שהגיש, ולחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של הכשיר הנוסף. לא הסכים לכך הכשיר הנוסף, ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום ה-3 וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים נשוא מכרז זה. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל. אפשרות זו עומדת למוסד לכל אורך תקופת המכרז וההסכם, לרבות הארכותיו.



21. ביטוח

- 21.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד אישור מחברת ביטוח על עמידתו בדרישות המוסד לכיסויי הביטוח הנדרשים במכרז זה.
- 21.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד.
- 21.3. לא ניתן להכניס שינויים לנוסח הביטוח למעט שינוי שאושר בהליך שאלות הבהרה.
- 21.4. למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 21.5. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 21.6. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הנקוב במכרז, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדית, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.
- 21.7. בשלב הגשת ההצעה לא נדרש לצרף אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת ביטוח, אישור בחתימת חברת הביטוח נדרש רק מהמציע הזוכה ובמועד כפי שנקבע במכרז.
- 21.8. למוסד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח הביטוח.

22. המוסד רשאי

- 22.1. שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז. מובהר כי ההצעה מוגשת על חשבונו של המציע. במידה והמוסד הודיע על ביטול המכרז, בכל שלב שהוא, המציע לא יהיה זכאי לקבל מהמוסד החזרי הוצאות או תמורות כלשהן בקשר להכנת ההצעה.
- 22.2. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י החוזה שיחתם עם הספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
- 22.3. לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים שימצא לנכון.
- 22.4. לברר פרטים באתרים אחרים בהם הגישו המציעים שירותים דומים.
- 22.5. נציגי המוסד יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע, ובאתרים המופעלים על-ידו ולקבל כל מידע לרבות ביצוע טעימות, שנראה להם נחוץ לשם מתן החלטתם.
- 22.6. המוסד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הפנייה, שלדעת המוסד מונע להעריך את ההצעה כנדרש.
- 22.7. המוסד רשאי לנהל מו"מ עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות.
- 22.8. המציע מצהיר כי כל חומר המכרז ידוע וברור לו. על המציע לחתום בר"ת על כל מסמכי המכרז.
- 22.9. המוסד יהא רשאי לבטל מכרז זה ו/או לצמצם היקפו מכל סיבה שהוא מבלי צורך בנימוק ו/או פיצוי.



23. המועד האחרון להגשת ההצעות ואופן הגשת ההצעות

- 23.1. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו כמפורט בסעיף 3 לעיל – ריכוז מועדים. המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר מועד זה. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים המתאימה.
- 23.2. יש להפריד את הצעת המחיר (נספח ה') מיתר מסמכי המכרז.
- 23.3. את ההצעות למכרז יש להגיש במעטפה חתומה בשני עותקים (בשתי מעטפות פנימיות, באחת הצעת המחיר ובשניה יתר 2 עותקי מסמכי המכרז ללא הצעת המחיר)
- 23.4. על המעטפה החיצונית ירשם שם ומספר המכרז בלבד. על העטפות הפנימיות ירשם "מסמכי מכרז חברת". ו"הצעת מחיר חברת ...". בהתאמה.
- 23.5. ההצעה תוגש לתיבת המכרזים המוצבת בארכיב בקומה 2 בבניין המוסד לביטוח לאומי, שדרות וייצמן 13 ירושלים, אצל מר יוסי מרציאנו לא יאוחר המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 23.6. אין לערוך שינויים כלשהם במסמכי המכרז שיצורפו להצעה שתוגש. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין תוספת בגוף המסמכים ובין מכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה ויראוהו כאילו לא נכתב כלל והוא אף עלול להביא לפסילתה של ההצעה. במידה והמוסד יחליט לקבל את ההצעה של המציע יראה אותה כאילו שינויים אלו לא נעשו כלל.

24. כנס ספקים

- 24.1. ייערך במועד המפורט בסעיף 3 לעיל (ריכוז מועדים) באולם המשרד הראשי שד' וייצמן 13 ירושלים.
- 24.2. בכנס הספקים יוצגו בין היתר המערך הפיזי – המסעדה, הקפטריה, המחסנים, המטבחים, הדרישות הפורמאליות ואיכות ורמת השירות הנדרשים.
- 24.3. ההשתתפות בכנס הינה חובה. מציע אשר לא ישתתף בכנס לא יוכל להגיש הצעה למכרז.
- 24.4. פרוטוקול כנס ספקים וכן תשובות לשאלות שיוצגו בכנס ואלו שישאלו בכתב, יועלו לאתר המוסד לביטוח לאומי בכתובת www.btl.gov.il הבית מדור מכרזים עד למועד המפורט בסעיף 3 (ריכוז מועדים).
- 24.5. יש להרשם לכנס לפחות יום בטרם הכנס בפניה לנציגת המזמין כאמור בסעיף 2.6 לעיל.

25. שאלות הבהרה

- 25.1. בשאלות הבהרה לגבי מכרז וברישום לכנס הספקים זה נא לפנות לאלינור אסלן בכתב לפקס 02-6510941 או למייל elinora@nioi.gov.il עד למועד המפורט בסעיף 3 לעיל (ריכוז מועדים).
- 25.2. כל השאלות שתישאלנה תועברנה בכתב בהתאם למבנה מטה. כל שאלה שלא הועלתה בכתב למעט שאלות שישאלו בכנס הספקים, כאילו לא נשאלה.
- 25.3. תשובות לשאלות הבהרה תפורסמה במדור המכרזים שבאתר הביטוח הלאומי שכתובתו www.btl.gov.il עד למועד המפורט בסעיף 3 לעיל (ריכוז מועדים). רק תשובות המפורסמות בכתב ו/או סיכום בכתב של מפגש הספקים תחייבנה את המזמין. כל תשובה שתיתן בע"פ אינה מחייבת את המזמין. באחריות המציעים לבדוק קיום עדכונים ומענה לשאלות באתר.
- 25.4. התשובות לשאלות הבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו.
- 25.5. באם תידרשנה דחיה במועדים היא תפורסם במדור המכרזים שבאתר הביטוח הלאומי שכתובתו

www.btl.gov.il



מכרז מס' מ'2037(2018)
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

25.6. שאלות יופנו למוסד בקובץ וורד על ידי טבלה במבנה שלהלן:

#	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

26. הדרכה

26.1. הספק ידריך ויחתים כל עובד על נהלי בטיחות מזון ובטיחות בעבודה לפני תחילת העבודה בנושאים הבאים:

26.1.1. בטיחות מזון

- א. הדרכה מרוכזת, לפחות כל 6 חודשים ובכניסת עובד חדש לעבודה.
- ב. את ההדכה המרוכזת יעביר טכנולוג מזון או רופא וטרינר.
- ג. את ההדכה לעובד חדש שנקלט יעביר מנהל מטעם הספק.

26.1.2. בטיחות בעבודה

- א. הדרכה מרוכזת לפחות כל 6 חודשים ובכניסת עובד חדש לעבודה בנושאים הבאים.
- ב. ההדרכה תכלול כללי בטיחות וגהות לעובדים; מצבי חירום: שריפה/ פגיעה גופנית/ החלקה/ פציעה, שימוש באמצעי מיגון, סיכונים במטבח, שימוש בסולמות, שימוש בציוד כיבוי, עזרה ראשונה, שימוש בחומרי ניקוי.

26.1.3. הדרכה קולינארית

- א. הדרכה מרוכזת לטבחים ולמגישים לפחות כל 6 חודשים.
- ב. ההדרכה תועבר ע"י שף מקצועי מומחה.

26.1.4. הדרכת שירות – הדרכה מרוכזת לפחות כל 12 חודשים.

26.2. כל ההדרכות יועברו לנציג המוסד בקלסר שיכלול את שם מעביר ההדרכה, נושאי ההדרכה, שמות המשתתפים וחתמתם.

27. עמידה בדרישות ביטחון וסיווג בטחוני

27.1. על הספק ועובדיו להיות בעלי אזרחות ישראלית או במעמד של תושבי קבע. כל מועמד מטעם המציע (לכל תפקיד שהוא הקשור למתן השירותים על פי מכרז זה) נדרש לקבל סיווג בטחוני ברמה שנקבעה ע"י קב"ט המוסד כתנאי להתקשרות. הסיווג ינתן ע"י קב"ט המוסד לאחר ביצוע תחקיר מקיף (שיערך לאחר מיון ובדיקת נתוני המועמדים כאמור לעיל). במסגרת הבדיקה הביטחונית, כל מועמד יתבקש לחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית וכן לעבור בדיקת פוליגרף. במידה והמועמד לא יאושר ע"י קב"ט המוסד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות. במקרה של פסילת ההצעה על סמך הנחיות קב"ט המוסד, המציע לא יהיה זכאי לתמורה או לפיצוי כלשהו.

27.2. שימת לב הספק כי תהליך קבלת אישור בטחוני לעובד זה או אחר עשוי להימשך לעיתים מספר חודשים. על הספק להביא נתון זאת בחשבון על ידי הכנת רשימת עובדים הכוללת עובדים נוספים לגיבוי והחלפה במקרה



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

שבו קבלת אישור בטחוני לעובדים מסויימים מתעכבת. הספק לא יבוא למוסד בטענה או דרישה אם יחולו עיכובים בקבלת אישורים בטחוניים לעובדיו.

27.3. הספק ועובדיו יידרשו לפעול על פי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ואבטחת מסמכים.

27.4. בדיקות הקב"ט כאמור לעיל יבוצעו לגבי כל מועמד מטעם הספק ולגבי כל עובד מטעם הספק, בכל תקופת ההתקשרות (לרבות בדיקת עובדי המציע עצמו, עובדי ארגון ומינהלה וקבלני משנה מטעמו).

27.5. הספק לא יגיש למוסד שירות כלשהו על פי מכרז זה, אלא על ידי עובד ו/או ספק משנה שקיבלו את אישור קב"ט המוסד כאמור לעיל.

27.6. עובד של הספק אשר לא קיבל את אישור הקב"ט, יהיה מנוע מכניסה למוסד.

27.7. מובהר בזאת כי כל הוצאה שהספק או מי מטעמו הוציאו וכל עלות שחלה על הספק במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות זמן שהוקדש על ידי הספק ועובדיו לצורך מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה או חזרי הוצאות כלשהם מהמוסד.



נספח א' - מפרט השירותים הנדרשים והנחיות העבודה

1. מידע כללי

- 1.1 מטרת בתי האוכל היא להציע לעובדי המוסד ארוחות צהרים ובוקר, ולהוות נקודת מכירה למצרכים שונים וחיטיפים.
- 1.2 הספק יבשל במטבח המשרד הראשי ברח' וייצמן 13.
- 1.3 שיטת ההגשה שבה ישתמש הספק תהיה מנה עיקרית ומרק אשר יוגשו ע"י עובד הספק.
- 1.4 **לקיחת תוספות חמות וסלטים תבוצע באופן עצמאי וללא הגבלה.** על אף האמור, למוסד שמורה הזכות ושיקול הדעת לשנות את מתכונת ההגשה האמורה בסעיף זה ולקבוע מתכונת ההגשה אחרת.
- 1.5 אופן חלוקת וקינוחים תהיה לשיקול הספק.
- 1.6 בתום תהליך האיסוף ישלם העובד על המזון שנלקח (בתלושים ו/או במזומן).
- 1.7 הספק חייב למכור בכל זמני הפתיחה הרשמיים את כל המוצרים המפוקחים, בהתאם לשעות הארוחות.
- 1.8 מעבר למוצרים אלה רשאי הספק למכור מוצרים נוספים במחיר שאינו מפוקח אך לא במחיר גבוה ממחירי השוק ולאחר שקיבל את אישור המוסד.
- 1.9 שעות פעילות המזנון משעה 8:00 ועד שעה 16:00 בימים א-ה.

2. הוראות הפעלה

- 2.1 על הספק חלה החובה והאחריות להפעיל את המטבח וחדרי האוכל באופן רצוף, איכותי ויעיל, תוך שמירה קפדנית על נקיון מוחלט של מתקני המזון והציוד בכלל ואזורי ההגשה בפרט.
 - 2.2 הספק יקפיד על תנאים הגיינים נאותים בכלל זה: הציוד והכלים המשמשים אותו ואת עובדיו בעבודתם, ומתוך ציות לכל חיקוק או הוראה העשויה להינתן מזמן לזמן ע"י רשות מוסמכת או ע"י המוסד בענייני תברואה.
 - 2.3 הספק יקפיד על הלבוש והיגיינה של עובדיו באופן הבא:
 - 2.3.1 עובדי מטבח – מכנסי עבודה מסוג פפיטה, חלוק או חולצה לבנים, נעלי עבודה, כובע או כיסוי ראש צבע אחיד לכל העובדים.
 - 2.3.2 עובדי הגשה (פסי הגשה) - מכנסים או חצאית ללא הגבלה, למעט שיהיו בעלי חזות מכובדת ואחידה. חלוק לבן עד המותן, מסוג המשמש טבחים והיכול להיות נלבש על חולצה אחרת. עובדים המגישים מזון בפס ההגשה יחבשו כובע.
 - 2.3.3 עובדי נקיון במטבח ילבשו סרביל עבודה ונעלי עבודה.
 - 2.3.4 הספק רשאי אך לא חייב להוסיף על האמור לעיל סינרים או אביזרי לבוש אחרים, בתאום עם המוסד.
 - 2.3.5 הספק יקפיד בכל עת על נקיון לבוש עובדיו, ועל הגיינה נאותה (ציפורניים, דאודורנט), ויאסור שימוש בציפורניים מלאכותיות.
 - 2.3.6 הספק יקפיד שעובדיו בעלי השיער הארוך יאספו את השיער.
 - 2.4 הספק יקפיד לפנות אשפה אל אזורי פינוי האשפה בלבד, וידאג שעובדיו ימנעו מלשפוך פסולת או אשפה במקומות שאינם מיועדים לכך.
 - 2.5 הספק יפעל לזריקת שומנים לפי התקן – במסגרת זו יהיה לספק מיכל עבור השומנים והעברתם למקום מורשה באמצעות חברה מתמחה בפינוי שמן
 - 2.6 איתר הספק במתקניו מקקים, מכרסמים וכיו"ב, ידווח על כך למוסד מיד וללא דיחוי וינקוט בתאום עם המוסד פעולות מניעה והדברה מתאימות.
3. הספק יערוך התקשרות עם חבי' הדברות מוסמכת על חשבונו לביצוע הדברה שוטפת ולכל הפחות כל רבעון במטבח, חדר אוכל, חצרות ומחסנים ע"פ החוק ו/או דרישת המזמין. על הספק תהיה חובה להציג הסכם הדברת מזיקים ומכרסמים מחברה מוסמכת וכן הצגת חשבוניות ביצוע ומפת הדברה.



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

4. בטיחות מזון

- 4.1 מחזור מזון, מזון ממוחזר ייחשב מזון שהופרה שרשרת החום או הקור בו הוא אמור להימצא על-מנת לשמור על איכותו ושהוגש לסועדים.
- 4.2 הספק מתחייב שלא למחזר מזון מכל סוג שהוא, ושכל סוג של מזון ששוחזר או שהוגש ולא נצרך יושמד.
- 4.3 לא יוגש כל מזון המהווה סיכון תברואתי, בכלל זה:
 - 4.3.1 מזון שהוכן מחומרי גלם שפג תקפם כפי שצוין ע"י היצרן.
 - 4.3.2 חומרי גלם או מזון שמסיבה כל שהיא לא נשמרה שרשרת הקור חום בה היה עליהם להישמר.
- 4.4 עובדי הספק לא יעברו בין תחנות עבודה שונות ללא נטילת ידיים (לדוגמא: פינוי שולחנות או מטלות מטבח להגשה).
- 4.5 עובדי הספק יקפידו על נטילת וחיטוי ידיהם.
- 4.6 תישמר הפרדה מוחלטת בין חומרי גלם שונים, בשר, עוף, דגים, ירקות, אמור למזון לפני גמר במטבח המשרד הראשי.
- 4.7 הספק ישמור דגימות מזון מכל מרכיבי המזון שהוכנו והוגשו באותו היום במשקל 100 גר' לכל
- 4.8 מנה ולמשך 3 ימי הסעדה מלאים (72 שעות). הדגימות ישמרו בקירור של עד 4 מעלות צלסיוס בכלים חד פעמיים עם סגירה, דגימות המזון ישמרו במשרד הראשי בלבד.
- 4.9 הספק מתחייב לשמור על כל תקנות הבריאות כפי שמחייב משרד הבריאות בכל האמור בבטיחות והגיינה של מזון.

5. תחזוקה וניקיון

- 5.1 מובהר בזה שניקיון המתקנים שנמסרו לספק הינו באחריות הספק בלבד, לכן ידאג הספק לניקיון יומי של:
 - 5.1.1 מעברים, מסדרונות, חדרי קירור, מחסנים וחצר.
 - 5.1.2 ניקיון מלא ושלם של כל ציוד ההגשה והציוד הנלווה בחדרי האוכל. כולל ריקון מים ממכשירים, ושאריות מזון, פינוי שולחנות וניקיונם.
 - 5.1.3 ניקיון כל עמדות ההגשה, ואיסוף כל כלי מהן.
 - 5.1.4 ניקיון כלי האוכל – צלחות, כוסות סכו"ם – באופן שוטף.
 - 5.1.5 מטבחים על ציודם.
 - 5.1.6 פינוי כל פסולת מהמטבחים ומחדרי האוכל.
 - 5.1.7 הרמת כסאות בתום הפעילות בחדרי האוכל ושטיפת הרצפה.
 - 5.1.8 ניקוי משטחי זכוכית ומשטחי הנירוסטה.
 - 5.1.9 אחת לשבוע, ובמידת הצורך, יבצעו עובדי הספק ניקיון של אריחי הקירות באזורי ההגשה והמטבח.
 - 5.1.10 תחזוקה וניקיון יכללו באופן יומיומי קבוע שטחים פנימיים ושטחי ישיבה ומעבר פתוחים.
 - 5.1.11 אחת לשבוע ינוקו וישטפו רחבות כניסה חיצוניות אם יש ואזורי פינוי פסולת.
- 5.2 תוגש תוכנית ניקיון יומית לפי אזורים ומכשירים תוכנית זו תיושם בכל שבוע.
- 5.3 ניקיון אזורי ההגשה והעבודה יבוצע הן בשעות הצהריים לקראת הארוחה ובמהלכה ככל שנדרש, והן בסוף יום העבודה. לא תידחה פעולת ניקיון שוטף ליום המחרת.
- 5.4 אחת לשבוע, בסוף השבוע יום ה' בלילה או ו' בבוקר בשעות בהן לא ניתנים שרותי הסעדה, יערך ניקיון יסודי בחדר האוכל במטבח ומתקניו, וכן תערך בדיקות תקינות אחזקה וחומרים למתקנים.
- 5.5 הספק יקפיד לכל אורך שעות הפעילות של המזוננים על ניקיון הרצפה, שטחי מעבר וכל אזור אחר.
- 5.6 המוסד ונציגיו רשאים לדרוש מהספק לבצע נקיון של משטח או אזור, והספק יענה לדרישה במהירות.
- 5.7 לא ניקה הספק מתקנים או שטחים הנמצאים באחריותו לשביעות רצון המוסד, רשאי המוסד לנקות את אותם המקומות, ולחייב את הספק בהוצאה שנגרמה לו מכך.
- 5.8 המוסד ימנה מטעמו נציג אשר יפקח על כל דרישות המפרט כאמור ויהא רשאי להפעיל את סעיף 23 להסכם.
- 5.9 חומרי הניקיון הינם באחריות הספק ועל חשבונו. בכל עת ימצאו באתר חומרי הניקיון הנדרשים כך שחוסר בחומרים ובאמצעים לא יהווה עילה לאי ניקיון בשום שלב.

6. הגדרת חומרי גלם



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 6.1 כל חומרי הגלם שיסופקו ע"י הספק יהיו בתוקף ויירכשו מספקים מורשים שעומדים בכל הדרישות החוקיות של משרד הבריאות, חומרי הגלם יהיו באיכות מעולה על מנת שהשירות שיינתן יהיה ברמה גבוהה ביותר.
- 6.2 חומרי הגלם היבשים יאוחסנו במדפים נקיים לפי קבוצות בגובה של 30 סנטימטר מהריצפה.
- 6.3 מוצרי בשר, עוף, דגים, ביצים וירקות יאוחסנו במקררים נפרדים לכל מוצר ומוצר.
- 6.4 מוצרי לחם יאוחסנו בארונות נקיים ומאוורים ללא כל מוצר אחר.
- 6.5 הפשרה של מוצרי עוף, בשר ודגים תתבצע בנפרד לכל מוצר.
- 6.6 התקנים הם חלק הבלתי נפרד מהמרכז והספק יחויב לעמוד בהם לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.7 הספק יציג בפני המוסד את הרישיונות ואת כל האישורים הדורשים לאבטחת איכות המוצרים של כל אחד מהספקים מהם ירכשו מוצרי ו/או רכיבי המזון שיוגש על – ידי הספק במהלך השירות. בין היתר, יוצגו בפני המוסד הרישיונות הבאים:
- 6.7.1 רישיון עסק בתוקף.
- 6.7.2 רישיון יצרן בתוקף מטעם משרד הבריאות.
- 6.7.3 תעודת כשרות בתוקף.
- 6.8 המוסד רשאי למנוע מהספק לעבוד עם הספק מסוים מכל סיבה שהיא, והספק ימלא דרישה זו במידיות.
- 6.9 מובהר כי המוסד רשאי להורות לספק להחליף ספק מזון ו/או לרכוש מוצרים מספק ו/או יצרן אחר ו/או כלשהו על – פי שיקול דעתו המקצועי והספק מחויב להיענות לדרישתה באופן מיידי.
- 6.10 כל החלפה ו/או שינוי שיעשה על – ידי הספק בקשר עם מוצרי המזון ו/או ספקי המזון שלו, ייעשה אך ורק לאחר מבחן טעימה ע"י המוסד ו/או מי מטעמו ולאחר קבלת אישורו בכתב.
- 6.11 ככל שיפורסם ו/או ישונה התקן הישראלי הרלוונטי, ע"י מכון התקנים או כל גוף מוסמך אחר והנוגע למפרט זה, יחול תקן זה על הפרטים הנדרשים ע"פ המפרט זה ועל כל המזון שיוגש במסגרת השירות, על – פי העניין ממועד תחולתו ואילך.
- 6.12 כל המוצרים הארוזים מראש יעמדו בתקן 1145 ובכל חקיקה/תקן אחר כתלות במוצר.
- 6.13 המוצרים יכילו לפחות את הסימון הבא:
- 6.13.1 שם המוצר
- 6.13.2 רכיבים
- 6.13.3 סימון תזונתי
- 6.13.4 תאריך יצור ותאריך פג תוקף
- 6.13.5 הוראות החסנה, הובלה ושימוש
- 6.13.6 כשרות
- 6.13.7 שם יצרן וכתובתו
- 6.13.8 אזהרות לנוכחות אפשרית של אלרגניים (במידת הצורך)
- 6.14 **מוצרי מכולת**
- 6.14.1 כל המוצרים המסופקים יעמדו בכל התקנים הישראליים הרלוונטיים למוצר המסופק.
- 6.15 **תבלינים**
- 6.15.1 שימוש ואספקת תבלינים יהיה של תבלינים מעוקרים בלבד.
- 6.15.2 תבלינים יעמדו בת"י 1359 – תבלינים מעורבים ואבקות או תערובות אחרות לתיבול מזון אפריל 1991.
- 6.16 **שימורים**
- 6.16.1 שימורים יתקבלו ללא נפיחות, חלודה או קופסאות עקומות.
- 6.16.2 ת"י 291 – שימורי דגים בשמן – מאי 1958.
- 6.16.3 טונה לא תעורבב עם סויה.
- 6.17 **שמנים**
- השמנים שיתרו לשימוש באירועים היו:
- 6.17.1 שמן זית כתית מעולה, כבישה קרה, עד 2% חומציות, ישראלי.
- 6.17.2 שמן הזית יעמוד בת"י 191 ויאושר ע"י מועצת הזיתים בחותמות על האריזה.
- 6.17.3 שמן קנולה.



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 6.17.4. שמן הקנולה יעמוד בת"י 216.
- 6.17.5. שמן שומשום לתיבול מאכלים אסייתיים.
- 6.18. מוצרי חלב**
- 6.18.1. צו פיקוח על המצרכים ושירותים (מוצרי חלב) תשכ"ב 1962.
- 6.18.2. בדיקות מיקרוביולוגיות של חלב ומוצריו – ת"י 526,550,627,628,719,1242.
- 6.18.3. ת"י 1361 גבינות מלוחות – מאי 2002.
- 6.18.4. ת"י 641 בדיקת חלב ומוצריו ביקורת עיקור – 1990.
- 6.18.5. ת"י 115 – גבינות לבנות רכות – אוקטובר 1992.
- 6.18.6. ת"י 2202 חלק 2 – מזון מוכן.
- 6.18.7. ת"י 497 – בדיקות בשר ומוצריו.
- 6.18.8. ת"י 1291 – רכב להובלת מזון בטמפרטורה מבוקרת – יוני 2003.
- 6.18.9. ת"י 1743 – גבינות קשות למחצה – אוקטובר 1996.
- 6.19. סלטי ספק מוכנים**
- 6.19.1. סלטי הספק שיסופקו יהיו מספקים עם רישיון יצרן בתוקף ומערכת ניהול איכות ISO9001.
- 6.19.2. כל הסלטים המסופקים יעמדו בת"י 1254.
- 6.20. ירקות ופירות**
- כל הפירות והירקות שיסופקו ע"י ספק הקייטרינג יהיו מסוג א' מעולה בלבד.
- 6.20.1. שאריות חומרי הדברה יהיו בגבולות המותר ע"פ תקנות משרד הבריאות.
- 6.20.2. כל הירקות העליים, חסות, עלי בייבי וכרוב לסוגיו יהיו ללא חשש חרקים בלבד.
- 6.20.3. ירקות קלופים יסופקו ברכב קירור בטמפרטורה של 4 מע"צ.
- 6.21. לחם ומוצריו**
- כל הלחם ומוצריו שיסופק למוסד יעמוד בדרישות הבאות:
- 6.21.1. תקנות בריאות הציבור התשנ"ד 1993 – לחם ודברי מאפה.
- 6.21.2. ת"י 1241 – לחם ומוצריו
- 6.21.3. הלחם שיוגש יהיה מדגן מלא, סוג הקמח בלחם הינו 80% מקמחים מלאים.
- 6.22. שימוש בנתרן**
- 6.22.1. כמות הנתרן לא תעלה על 1.0 גרם בארוחת הצהריים ולא תעלה על 0.5 גרם בארוחת הבוקר.
- 6.22.2.
- 6.23. בשר, עופות ודגים**
- 6.23.1. המוצרים יעמדו בכל התקנים הישראליים הרלוונטים למוצר המסופק.
- 6.23.2. המוצרים יעמדו בתקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה להובלת בשר, דגים, עופות ומוצריהן) ק"ת 4880.
- 6.23.3. הספקים יעמדו בת"י 1291 (תקן להובלת מזון בטמפרטורה מבוקרת)
- 6.23.4. דגים יעמדו ב:
- א. תקנות בריאות הציבור (מזון) – דגים טחונים, מוצריהם, עיבודם ושיווקם, התשמ"ו 1985 ק"ת 4880.
- ב. תקנות בריאות הציבור (מזון) – תכולת כספית בדגים, התשמ"ג 1983 ק"ת 935.
- ג. תקנות בריאות הציבור (מזון) – תכולת היסטמינים בדגים, התשמ"ג 1983 ק"ת 935.
- 6.23.5. מוצר קפוא יגיע באריזה שלמה, ללא פגיעות, מעיכות או חורים ועם מראה אחיד.
- 6.23.6. לכל משלוח תצורף תעודת בדיקת משנה של הוטרנר של הרשות המקומית.
- 6.24. גלילות**
- 6.24.1. המוצרים יעמדו בכל התקנים הישראליים הרלוונטים למוצר המסופק.
- 6.24.2. המוצרים יאוחסנו במקרר יעודי וינופקו באריזות סגורות בלבד.
- 6.24.3. ינופקו גלילות של פירמות המספקות מוצרי גלילה ברשתות המזון הארציות בלבד שיאושרו ע"י המוסד.
- 6.24.4. מחירי הגלילה יהיו מחירי שוק ויאושרו ע"י המוסד.
- 7. תקן שרות:**
- תקן זה מפרט פרמטרים מדידים לרמת השרות הנדרשת מהספק במתקנים.



מכרז מס' מ'2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

7.1. פינוי שולחנות:

- 7.1.1. שולחן שסועדים קמו ממנו לא יושאר בלתי מפונה במשך יותר מ-8 דקות, שעד אותו זמן על עובד הספק האחראי לכך לגשת לשולחן לפנותו ולנקותו.
 7.1.2. בכל מקרה בתום 12 דקות מזמן ששולחן התפנה יהיה השולחן מוכן להושבה מחדשת.

הערה: מטרת תקן השרות המתואר בסעיפים הנ"ל היא לקבוע מסגרת שרות ראויה המתאימה לצורכי המוסד, על הספק להתחייב לביצוע תהליך שרות יעיל ואפקטיבי, מנקודת מבטם של הלקוחות.

8. תקן ביצוע משלוחים:

- 8.1. המוסד יעביר לספק רשימה של בעלי תפקידים הרשאים ליהנות משרות משלוחים למשרדם או לחדרי דיונים ע"ח תקציב הכיבוד של המוסד.
 8.2. המוסד יעביר לספק רשימה של בעלי תפקידים הרשאים להזמין מזון לאירועים ולהדרכות.
 8.3. הספק יפעיל בבית האוכל במשרד הראשי שרות משלוחים למשרדים ע"פ הזמנה טלפונית.
 8.4. השרות יינתן בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 16:00.
 8.5. זמני אספקת המשלוחים למשרדים ולדיונים:
 8.5.1. זמן הגעה מרגע ההזמנה למוצרים ארוזים, בקבוקי שתייה ושתייה חמה - 15 דקות.
 8.5.2. זמן הגעה מרגע ההזמנה לפלטות כריכים – שעתיים.
 8.5.3. זמן הגעה מרגע ההזמנה לפירות - שעתיים.
 8.5.4. הזמנות לחדרים ולחדרי דיונים תבוצע בזמן אמיתי.
 8.5.5. הזמנה להדרכות ולאירועים תבוצע לפחות 48 שעות לפני מועד הארוע.
 8.6. המוסד מפעיל תחנת מחשב בבית האוכל, המצוידת בתכנה מיוחדת אשר מנפיקה את ההזמנות למשלוחים לחדרים, הספק יספק את השרות רק באמצעות תוכנה זו. הזמנה שאינה ממוחשבת לא תשולם.
 8.7. התוכנה מאפשרת לספק להקפיא המערכת פריטים שאינם זמינים באותו היום ולסמן פריטים שנופקו.
 8.8. לכל משלוח תצורף תעודת משלוח שתפרט את המוצרים שנשלחו, ועליה יחתום מקבל המשלוח.
 8.9. משלוחי שתייה קרה יהיו בבקבוקים ובפחיות בלבד. לכל בקבוק או פחית תצורף כוס חד פעמית לשתייה קרה, מסוג שיאושר ע"י המוסד.
 8.10. מיץ טבעי יוגש בכוס OZ10.
 8.11. שתייה חמה תישלח ותוגש בכוסות חד פעמיות מקרטון, מסוג שיאושר ע"י המוסד, כאשר הן מכוסות במכסה חד פעמי תואם.
 8.12. לכל כוס של שתייה חמה יצורפו: כפית חד פעמית, שתי שקיות סוכר ושקית ממתיק מלאכותי.
 8.13. כיבוד אחר ישלח בצלחת חד פעמית מקרטון מסוג שיאושר ע"י המוסד, הצלחות יכוסו במכסה תואם או בניילון נצמד.
 8.14. כל הכיבוד יונח על מגש ויועבר אל מקום המשלוח.
 8.15. השליח יגיש את הכיבוד לנוכחים בהתאם להנחיות המזמין.
 8.16. היה והכיבוד הוזמן לשעה יעודה, יספקו הספק לשעה לה הזמן, לא ניתנה שעה יעודה, יספק הספק את הכיבוד לחדרים ולדיונים בתוך פרק זמן של 15 דק' מרגע ההזמנה. הזמנה להדרכות תסופק בהתראה של 48 שעות.
 8.17. הספק אחראי באופן בלעדי על איסוף כלי הגשה וכלי אוכל מכל מקום בו השתמשו בהם, מיד בתום השימוש.

בגין שרות המשלוחים לחדרים ולדיונים של פריטים שאינם במסגרת סעיף הדיונים והדרכות (נספח ה') – סעיף 7) יתווסף לחשבון סכום בגובה 12% מעלות ההזמנה (כולל מע"מ). בפריטים שבסעיף הדיונים וההדרכות עלות המשלוח כלולה במחיר המוצע. מובהר שבמקרה בו לא תתבצע שליחות לפריטים שבנספח ה' – סעיף 7, לא תתווסף כל תוספת תשלום בגין ההזמנה. למזמין תהיה האופציה לציין במערכת ההזמנות באם יבוצע איסוף עצמי.

9. תקן כיבוד לאירועים והדרכות:

- 9.1. המוסד עשוי לקיים במשרד מידי פעם פעילות הדרכה ואו השתלמות. הספק יספק שרותי כיבוד והסעדה למח' ההדרכה של המוסד בימים בהם מתקיימת פעילות כמפורט להלן.
 9.2. תמורת שרותים אלו ישלם המוסד לספק את הסכומים כפי שמופיעים בנספח ה'. (ללא תוספת נוספת).
 9.3. במקרה של ארוחות מיוחדות, יבוצע השרות ע"י הספק במחיר שיוסכם עליו בין הצדדיים.



מכרז מס' מ'2037(2018)
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 9.4 במהלך קיום אירועים או השתלמויות, יציב הספק עובד מטעמו אשר יהיה אחראי על זמינות הכיבוד, איכותו וניקיון אזורי ההגשה.
- 9.5 עובד הספק ידאג במהלך אירוע להכניס מים צוננים לחדרים בהם מתקיימים דיונים.
- 9.6 המוסד יודיע לספק מבעוד מועד על קיום אירועים כנ"ל והספק יהיה ערוך ליום האירוע.
- 9.7 **ביטולים**: היה ויבוטלו אירועים שהוזמנו ע"י המוסד, ללא חובת הנמקה כל שהיא מאת המוסד כלפי הספק, יחולו הכללים הבאים:
- 9.7.1 היה ויבוטל האירוע, והמוסד יודיע על כך לספק 48 שעות לפני קיום האירוע, יבוטל האירוע ללא שישולם פיצוי כל שהוא לספק.
- 9.7.2 אם הודיע המוסד לספק על ביטול האירוע עד לשעה 8:30 בבוקר יום האירוע, יפצה המוסד את הספק בסך של 30% מעלות האירוע כפי שנקבעה בין הצדדים.
- 9.7.3 אם הודיע המוסד לספק על ביטול האירוע עד לשעה 10:30 בבוקר יום האירוע, יפצה המוסד את הספק בסך של 55% מעלות האירוע כפי שנקבעה בין הצדדים.
- 9.7.4 במקרים של צמצום הזמנות או ביטולן שנגרמו בשל כח עליון, שביתות, השבתות, אסון או סגירת המוסד לתקופה העולה על שבעה ימים, לא יקבל הספק פיצוי כל שהוא.
- על מנהל המזנון מטעם הספק החובה והאחריות להיות זמין בכל עת, לקבלת הודעות כנ"ל, ובמידה ומספרי הטלפון של מנהל המזנון מטעם הספק הנמצאים בידי המוסד יהיו לא זמינים, לא יקבל הספק פיצוי כל שהוא.**
- 9.8 היה ויחליט המוסד לקיים פעילות כל שהיא בבית האוכל בשעות אחה"צ, יערך לכך הספק בהודעה של עד 24 שעות מראש ויהיה חייב להשאיר מי מעובדיו במקום עד לתום הפעילות לצורך נתינת השרות נשוא הסכם זה.
- 9.9 הספק אחראי על איסוף הכלים ועל פרוק אמצעי האירועים שהשתמש בהם בתום כל אירוע.
10. **תקן כלים לארוחות:**
- סעיף זה מפרט את ערכת כלי האכילה וההגשה בבתי האוכל.
- 10.1 צלחת מנה ראשונה או סלטים: צלחת חרסינה בקוטר 16 ס"מ.
- 10.2 צלחת מנה עיקרית ותוספות: צלחת חרסינה קוטר 26 ס"מ.
- 10.3 קעריית למרק: קעריית חרסינה בנפח של 330 מ"ל.
- 10.4 כוסות שתייה: כוס זכוכית דורלקס או דומיו, בנפח 180 מ"ל.
- 10.5 סכו"ם: מזלג, סכין, כף, כפיות, כולם מפלדת אל חלד.
- 10.6 מפיות: מפיות נייר מסוג דיספנסר.
- 10.7 ערכת שולחן: על שולחן: מלחיה, פלפליה, כלי למפיות דיספנסר וכולבוניק, קיסמים עטופים.
- 10.8 בכל הסטים של הכלים יהיו גם כלים בשריים וגם כלים חלביים, הכלים יובחנו בינהם בסימון ברור או צורה שונה.
11. **תקן לכלי הגשה:**
- 11.1 מגשים לשימוש במזנונים ולשימוש במשלוחים: מחומר פיבר או פולי קרבונט, עם ציפוי גומי נגד החלקה.
- 11.2 תבניות גסטרונום לשינוע והגשת מזון במזנונים: עשויות מפלדת אל חלד, בעומק בהתאמה למערכות ההגשה בקפיטריות.
- 11.3 תבניות הגשה לסלטים ותוספות קרות: תבניות גסטרונום תקניות במידות שונות מפולי קרבונט.
- 11.4 סלטי ירקות, ירקות חתוכים וחסה יוגשו בתבניות על גבי תחתית פנימית מחוררת לצורך הפקדת הנוזלים.
- 11.5 סלסילות קש לתצוגה של לחמים.
- 11.6 כלים לאיסוף מזון ממזנוני ההגשה: כל הכלים מפלדת אל חלד למוצרים חמים, ופוליקבונט למוצרים הקרים, כל התבניות יהיו עם מכסים תואמים.
- 11.7 משאבות לחיצים להגשת רטבים בעמדת התוספות.
- 11.8 הובלת מזון תעשה באמצעים תרמיים מתאימים בלבד.

12. **תפריטים:**



מכרז מס' מ' (2037) 2018
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 12.1. בסעיף להלן, מתוארים מפרטים מהם יורכבו התפריטים השבועיים שעל הספק להגיש בבתי האוכל, התפריטים מתוארים מזון וחומרי גלם במגוון רחב, ובו גם נקבע מגוון וכמות מגוון של כל סוג מזון.
- 12.2. **על הספק חלה החובה להיות נאמן למגוון המפורט מתחילת הפעילות ועד לשעת השיא שהינה השעה 14:00 בצהריים.**
- 12.3. **מעבר לשעה 14:00 ועד סיום הפעילות רשאי הספק לדלל את המגוון ב-30% בכל שעה.**
- 12.4. **דילול המגוון יעשה באופן שבכל זמן לא יהיה באזורי ההגשה פחות מ-40% מהמגוון הנדרש.**

מפרט מזון - מסעדה בשרית

13. הנחיות לארוחת צהריים

- 13.1. באחריות הספק להכין מדי חודש 4 תפריטים שבועיים (התפריטים ימוספרו לפי השבועות ממספר 1 עד 4 או 5 לפי דוגמא מצורפת בנספח 1) שימסרו לנציג המוסד ולמפקח מטעמה לאישור, לא יאוחר מיום ה-25 לחודש הקודם.
- 13.2. בכל יום עד השעה 10.00 יוצג בכניסה למסעדה התפריט היומי על גבי לוח תפריטים.
- 13.3. התפריטים יכללו את כל מרכיבי הארוחה.

13.4. מוצרי בריאות

- 13.4.1. באופן קבוע ישלב הספק כחלק מהתפריט (בכל מרכיבי התפריט) מנות בריאות ומנות מופחתות שומן, כולסטרול ומלח.
- 13.4.2. תינתן העדפה לאפייה/אידיוי על פני טיגון.

13.5. מחזור מזון

- 13.5.1. אין למחזר מזון מכל סוג שהוא.
- 13.5.2. לא יוגש מזון פגום באיכותו או במראהו או מזון שפג תוקפו .

13.6. הנחיות להכנת והגשת המנות

- 13.6.1. שניצל צמחי טבעול ישוחזר באפייה בלבד.
- 13.6.2. פשטידות צמחוניות יוכנו על בסיס ירקות טריים, עלים ועשבי תיבול.
- 13.6.3. שיפודים למיניהם, על גבי שיפודי יקיטורי/מתכת : קבב / נקניקיות / פרגיות ועוד יוגשו בתוספת ירקות משופדים (שרי, בצל, גמבה).
- 13.6.4. דגים מטוגנים יוגשו בתוספת רוטב שום/ ציימצירי.
- 13.6.5. הספק ייתן עדיפות למנות אפויות בתנור/גריל בתוספת עשבי תיבול וירקות באידיוי על פני מנות מטוגנות.
- 13.6.6. תוספות חמות (ירקות ופחמימות) יש להגיש בכלי גסטרונום בעומק של 6.5 בלבד.
- 13.6.7. הזוכה ישלב בתפריט היומי תבשילי ירקות ומנות עיקריות בשילוב תרד ומנגולד.
- 13.6.8. מנות טבעוניות חובה להגיש בכל יום ובתפריט שבועי המשתנה מדי יום ביומו.
- 13.6.9. **לקיחה עצמאית של התוספות והסלטים על ידי הסועדים** והגשה של מנה עיקרית ומרק בלבד בארוחה בשרית או צמחונית. הסועדים יוכלו לקחת לקיחה חוזרת של התוספות והסלטים. אופן לקיחת קינוח/פרי לשיקול הספק.
- 13.6.10. שימוש בשמן מסוג קנולה או שמן זית בלבד.
- 13.6.11. החלפת השמן בציפסר תתבצע יום ביומו

14. אוכלים בריא בעבודה- הנחיות כלליות למכרז ההסעדה

14.1. כללי

- שמירה על בריאות העובד חשובה לו ולארגון.
עובדים מבליים את רוב שעות הערנות שלהם בעבודה, לכן כדאי ומומלץ להשתמש במקום העבודה כמסגרת ארגונית להפעלת צעדים לקידום הבריאות בכלל ולקידום התזונה הבריאה בפרט.



מכרז מס' מ'2037)2018
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

ההנחיות לתזונה נאותה קובעות שיש לגוון את האוכל, יש להפחית בשומן רווי, מלח וסוכר. יש לדאוג לצריכה מוגברת של פירות, ירקות, דגנים מלאים וקטניות העשירים בסיבים תזונתיים ומים.

14.2.

להלן המלצות כלליות, לשדרוג בריאותי של התפריט שיוגש בחדרי האוכל.

- 14.2.1. סימון תזונתי של התפריט: סימון ערכים קלוריים לכל המנות, לצריכת יחידת מדידה של מנה כגון: מנה של חזה עוף, מנת אורז הכוללת 3 כפות אורז, קערית מרק וכו'. הערכים יחושבו על ידי הספק ויוצגו מידי יום, לצד המנות השונות בלוח התפריטים.
- 14.2.2. מגוון רחב של מנות דיאטטיות, הבלטה באמצעות שילוט מתאים על עגלות ההגשה. גסטרונום/חצי גסטרונום ראשון בעגלות ההגשה יוקצה למנות המומלצות הקלות (מופחתות קלוריות).
- 14.2.3. תגבור מנות צמחוניות בהכנה עצמית על פני מנות מטוגנות.
- 14.2.4. העדפת בישול, אידי ופאייה על פני טיגון.
- 14.2.5. תגבור בירקות טריים ומאודים (בסלט בר ובתוספות)
- 14.2.6. שימוש נרחב בבישול ירקות עלים כגון תרד, מנגולד ועוד.
- 14.2.7. מידי יום יוגש לחם מלא ולחם קל.
- 14.2.8. העדפת פירות העונה/סלט פירות העונה כמנה אחרונה.
- 14.2.9. איסור על עישון בחדרי האוכל.
- 14.2.10. בישול מרקי ירקות ותוספות ירקות ללא אבקות מרק ובהגבלת כמויות המלח.
- 14.2.11. העדפת צריכת מנות הודו על פני בקר.
- 14.2.12. העדפת חלקי החזה בהודו ובעוף על פני חלקים אחרים שמנים.
- 14.2.13. מנות לא מטוגנות יוגשו בתדירות גבוהה.
- 14.2.14. שימוש ברטבים שאינם שמנים בבישול.
- 14.2.15. שימוש ברטבי לייט, מיץ לימון טבעי ושמן זית אמתי לסלטים.
- 14.2.16. שילוב פשטידות על בסיס ירקות וקטניות על חשבון מנות מאפה לצמחוניים ובכלל.
- 14.2.17. שניצל מהצומח יעבור שחזור באפייה ולא בטיגון.
- 14.2.18. העדפת שמן מסוג קנולה או שמן זית על פני שמן סויה.
- 14.2.19. שימוש נרחב בדגנים מלאים כגון אורז מלא, אורז בר, חיטה מלאה, כוסמת בורגול קוסקוס מלא ועוד.
- 14.2.20. שימוש בתוספת בצל מאודה על חשבון בצל מטוגן בשמן.
- 14.2.21. יוגשו מידי יום לצד המנות העיקריות הדיאטטיות ירקות מאודים כגון גזר וקישוא.
- 14.2.22. שילוב של ירקות אנטי פסטי עם הזלפה קלה של שמן זית.
- 14.2.23. יוגשו מידי יום תחליפי צהריים בדמות סלטי בריאות ארוזים או בקערות "בול".

נהלי מזון ונהלים כלליים

15. נוהלי קבלת מזון וחומרי גלם ואחסונם

15.1.

כללי

המטבח יצויד במד חום אינדיקטורי מכויל.
בקבלת חומרי גלם מספק חיצוני, יידרש ספק חומרי הגלם להציג רישיון יצרן בר תוקף של משרד הבריאות.

15.2.

קבלת חלב ומוצריו ואחסונם

- 15.2.1. על הספק לבדוק אם המוצרים הגיעו קרים, ברכב עם קירור פעיל ובטמפרטורה של +5 מעלות צלזיוס. תוצרת שהגיעה בטמפרטורה בלתי מתאימה תוחזר מידית לספק.
- 15.2.2. על הספק לבדוק שתאריך אחרון לשיווק טרם פג. אין לקבל סחורה שפג תוקפה.
- 15.2.3. על הספק להכניס את המוצרים מיד עם קבלתם לקירור של +5 מעלות צלזיוס, האחסון יתבצע בשיטת FEFO (שימוש לפי תאריך תפוגה). אין להשאיר את מוצרי החלב בטמפרטורת החדר יותר מחצי שעה.



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 15.2.4. על הספק לוודא שכל הסחורה הגיעה בארגזים נקיים. אין לקבל מוצרים באריזות שבורות או סדוקות.
- 15.2.5. מוצרי החלב יאוחסנו במקרר ייעודי למוצרי חלב.
- 15.2.6. כל המוצרים יונחו על גבי מדפים ולא על הרצפה.
- 15.3 קבלת מוצרי בשר / עוף / דגים ואחסונם**
- 15.3.1. על הספק לבדוק אם המוצרים הגיעו קרים, ברכב עם קירור פעיל ובטמפרטורה של 18- מעלות צלזיוס. תוצרת שהגיעה בטמפרטורה בלתי מתאימה תוחזר מיידית לספק.
- 15.3.2. על הספק לבדוק שהמשלוח הגיע מלווה בתעודה וטרינרית המעידה שהמוצרים ראויים למאכל. אין לקבל סחורה ללא תעודה וטרינרית.
- 15.3.3. על הספק לבדוק שהמוצרים הגיעו באריזות שלמות ובקרטונים יבשים, כשהטמפרטורה בגוף הבשר, העוף והדגים הינה מינוס 18 מעלות צלזיוס.
- 15.3.4. על הספק לבדוק שתאריך אחרון לשיווק טרם פג. אין לקבל סחורה שפג תוקפה.
- 15.3.5. אין לקבל מוצר שהופשר והוקפא מחדש/בשר שהופשר אין להקפיא מחדש.
- 15.3.6. על הספק להקפיד במיוחד על מוצרי בשר טחון, חלקים פנימיים ומוצרים מעובדים שחיי המדף שלהם קצרים יותר.
- 15.3.7. עם קבלת המשלוח יש להכניסו להקפאה בטמפרטורה של מינוס 18 מעלות, האחסון יתבצע בשיטת FEFO (שימוש לפי תאריך תפוגה).
- 15.3.8. מוצרי הבשר יאוחסנו במקפיא ייעודי למוצרי בשר.
- 15.3.9. כל סוג בשר / עוף/דג יאוחסן בנפרד, אין לערבב סוגים.
- 15.3.10. כל המוצרים יונחו על גבי מדפים ולא על הרצפה.
- 15.3.11. אין לאחסן במקפיא הבשר מוצרים שעברו עיבוד.
- 15.4 קבלת מוצרי ירקות ופירות ואחסונם**
- 15.4.1. על הספק לבדוק אם המוצרים הגיעו בטמפרטורה נאותה. תוצרת שהגיעה בטמפרטורה בלתי מתאימה תוחזר מיידית לספק.
- 15.4.2. עם קבלת המשלוח יש להכניסו למקרר בטמפרטורה של 4 מעלות.
- 15.4.3. על הספק לברר את הרקובים ולהוציאם מיד. אין להכניס סחורה פגומה / מקולקלת.
- 15.4.4. פירות וירקות יאוחסנו במקרר ייעודי. ניתן לאחסן ביצים במקרר זה.
- 15.4.5. כל המוצרים יונחו על גבי מדפים ולא על הרצפה.
- 15.4.6. מוצרים מעובדים יונחו מכוסים ועל גבי מדפים עליונים.
- 15.4.7. מוצרים מבושלים יונחו מכוסים במקרר נפרד לגמרי.
- 15.5 קבלת ביצים וטיפול בהן**
- 15.5.1. יש להשתמש בביצים באריזה סיטונאית, עליה חייב להופיע שם תחנת המיון ותאריך אחרון לשיווק, שלא יעלה על 16 יום מתאריך האריזה.
- 15.5.2. על הספק לבדוק שתאריך אחרון לשיווק טרם פג. אין לקבל סחורה שפג תוקפה.
- 15.5.3. אין לקבל ולהשתמש בביצים סדוקות.
- 15.5.4. על הספק להחזיק ביצים במקרר בטמפרטורה של 5+ מעלות צלזיוס.
- 15.5.5. מומלץ להשתמש בבישול במטבח בביצים מפוסטרות (על פי הנחיות היצרן).
- 15.5.6. אין להשתמש בביצים שלא עברו טיפול טרמי.
- 15.6 קבלת קופסאות שימורים ואחסונם**
- 15.6.1. על הספק לבדוק שהקופסאות לא נפוחות, לא חלודות ואינן עם סימני נזילה.
- 15.6.2. על הספק לבדוק שתאריך אחרון לשיווק טרם פג. אין לקבל סחורה שפג תוקפה.
- 15.6.3. על הספק לאחסן את הקופסאות במקום יבש וחשוך.
- 15.7 קבלת לחם**
- 15.7.1. על הספק לבדוק שהלחם הגיע ברכב הספקה נקי.
- 15.7.2. הלחם יועבר בארגזים המיועדים ללחם בלבד.
- 15.7.3. הלחם יאוחסן בארונות נקיים ומאווררים.



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 15.8 עיבוד והכנה של בשר, עופות ודגים**
- 15.8.1 הפשרת בשר/עופות/דגים תיעשה בטמפרטורה של +10 מעלות צלזיוס בחדר קירור מיוחד בתוך עגלה עם אמבט לאיסוף נוזלים.
- 15.8.2 הפשרה מזורזת תיעשה באמצעות מקררי הפשרה אוטומטיים/חלופיים.
- 15.8.3 לא יעשה שימוש בבשר/עופות/דגים עם ריח רע של קלקול, בשר חלקלק, עופות עם דביקות מתחת לכנפיים או מתחת למפרקי הירכיים, בשר/עופות /דגים בעלי צבע כהה וריח בלתי נעים.
- 15.8.4 על הספק לשטוף את הבשר/עופות/דגים לאחר הוצאתם מהשקית.
- 15.8.5 על הספק לרחוץ היטב דגים לפני הבישול.
- 15.8.6 דג שהופשר אין להקפיא שנית.
- 15.9 ניקוי מוצרי ירקות ופירות (חיטוי)**
- 15.9.1 על הספק להוציא את העלים המיותרים ולהשרות במים זורמים.
- 15.9.2 על הספק לשטוף את הירקות והפירות בחומר חיטוי מאושר ע"י משרד הבריאות ועל פי הוראות היצרן, ולאחר מכן יש לשטוף שוב במים.
- 15.10 טיפול במזון מבושל בשיטת "בשל הגש"**
- 15.10.1 על הספק לאחסן מיד לאחר הבישול בטמפרטורה של +65 מעלות צלזיוס עד ההגשה.
- 15.10.2 האחסון יעשה באמבט/ארון חימום עם מים. באמבט מים, גובה המים חייב לכסות חלק גדול מגובה הגסטרונום. טמפרטורת המים תהא 75 מעלות צלזיוס ולא פחות.
- 15.10.3 על הספק לבדוק עם מד חום אינדיקטורי את הטמפרטורה הדרושה ולדאוג לחום המתאים כפי שצוין עד להגשה. מד החום יהא מתאים לבדיקת טמפרטורות גבוהות.
- 15.11 טיפול במזון בשיטת "בשל קור", סלטים מבושלים בשרים קרים ועוד**
- 15.11.1 מזון מבושל חם שתוכנן לאחסון בקירור יש לקרר מידית.
- 15.11.2 ניתן להכניס מזון חם מיד לאחר הבישול לחדר קירור של +10 מעלות צלזיוס לשעתיים ומשם יש להעבירו לקירור של +4 מעלות צלזיוס. לחילופין מומלץ לתת " מכת קור" בבלסט צ'ילר בהתאם להוראות היצרן ולשמור במקרר של +4 מעלות.
- 15.12 הכנת סלטים עם מיונז/ביצים.**
- 15.12.1 לאחר ההכנה יש להכניס מיד למקרר לטמפרטורה של עד +5 מעלות צלזיוס, עד להגשה.
- 15.12.2 אם אין אפשרות לשמירת טמפרטורת הסלט אין להכין סלטי מיונז/ביצים כלל.
- 15.12.3 אין לעשות שימוש חוזר בסלט המכיל מיונז ו/או ביצים ויש להשמיד עודפים לאחר תום הארוחה.
- 15.13 דגימות מזון**
- 15.13.1 חובה לקחת מכל הארוחות מידי יום דגימות מזון. את הדגימות יש לשים בכלים חד פעמיים עם סגירה (100מ"ל) למלא את כלי הדגימה ולכסות עם מכסה ומדבקה.
- 15.13.2 על הספק לרשום תאריך על כלי האחסון, לשימו במקרר +4 מעלות צלזיוס, במדף נפרד.
- 15.13.3 על הספק להחזיק את דגימות המזון 72 שעות(3 ימי הסעדה מלאים). לאחר 3 ימים יש לזרוק את הדגימות, אלא אם יש צורך במשלוח לבדיקה בקטרילוגית.
- 15.13.4 על הספק להכין טופס מיוחד לרישום דוגמאות המזון שנשמרו מידי יום. במקרה של תלונה, יישלחו דגימות המזון לבדיקה במעבדה מוסמכת ע"ח הספק.
- 15.14 כללי התנהגות במקרה של הפסקות חשמל /קלקול מקררים**
- 15.14.1 אין לפתוח דלתות המקררים, וזאת על מנת לשמור על הטמפרטורה במקרר.
- 15.14.2 במקרה של קלקול מקרר או הפסקת חשמל ממושכת שאורכה מעל 4-5 שעות, יש להעביר את המזון למקררים חלופיים.
- 15.14.3 בעת בקלקול שחל במקרר שאין יודעים את מועד ההתחלה אין להשתמש באוכל/חומרי הגלם הנמצאים בתוכו.



מכרז מס' מ(2037)2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

15.15 מחזור מזון

- 15.15.1. אין למחזור מזון מכל סוג שהוא.
15.15.2. לא יוגש מזון פגום באיכותו או במראהו/ריחו או מזון שפג תוקפו.

16. נהלים כללים

16.1 אזור ונידוף בבית האוכל:

- 16.1.1. במטבח הקפיטריה הותקנו מתקני נידוף מעל התנורים ומתקני הבישול. בהתאם לצרכים, לדרישות רישוי עסקים ואיכות הסביבה.
16.1.2. מעל כל מתקן בישול, טיגון, אפיה, חימום וכל ציוד אחר שממנו עלולים להיות מופצים ריחות, מותקן מנדף שחלקו התחתון בגובה מרבי של שני מטר מהרצפה. שטח החלק התחתון של המנדף גדול ב-20 סמ' מכל צד של מיתקן הבישול (פרט לצד שבו יש קיר הגובל במתקן ומגיע עד למנדף). הספק מתחייב להימנע מהזזה של מתקני בישול מאזורי הנידוף על-מנת למנוע ריחות וזיהומים.
16.1.3. על הספק להציג אישור של חברה חיצונית בטיפול במנדפים האישור כולל את ביצוע העבודה.

16.2 מסננים לנטרול ריחות:

- 16.2.1. לפני היציאה של האוויר הנשאב מותקנת מערכת סינון עם פחם פעיל לנטרול ריחות ולמניעת עשן, לפי דרישות המשרד לאיכות הסביבה.
16.2.2. על הספק לטפל במתקני הסינון ולתחזק אותם על חשבוננו, כולל החלפת מסנני הפחם הפעיל מזמן לזמן.

16.3 גילוי אש:

- 16.3.1. באתר מותקנת מערכת גילוי אש שהינה רכוש המוסד, ומקושרת עם מערכת גילוי האש של המבנה.
16.3.2. חל איסור חמור על הספק לבצע שינויים כל שהם במבנה או במערכת גילוי האש.
16.3.3. בכל מקרה של שינויים אדריכליים הכוללים שינוי מחיצות ו/או תקרות ו/או מיזוג אוויר יוזמן תכנון שינוי במערכת גילוי האש אצל ספק המערכת המותקנת במבנה.

16.4 בטיחות:

- 16.4.1. כל המעברים לפתחים הראשיים של הקפטריות והמטבח ולפתחי המילוט יהיו פנויים ממכשול דרך קבע.
16.4.2. פתחי המילוט יהיו ניתנים בכל עת לפתיחה מהירה, מבפנים ומחוץ.
16.4.3. הדרך בהמשך לפתחי המילוט תהיה נקייה ממכשול בטווח של 15 מטר לפחות.
16.4.4. אין להכניס חומרים או חפצים לארונות החשמל.
16.4.5. אין להסיר אמצעי מיגון מכאניים ממכונה כל שהיא.
16.4.6. הגישה אל ציוד הכיבוי תהיה פנויה ממכשול כל שהוא.
16.4.7. ציוד כיבוי אש חובה לקבל אישור ממונה בטיחות לתקינות הציוד ולתאריכי פג תוקף של הציוד.
16.4.8. אין לשנות מיקום, ואין להפעיל ציוד כל שהוא לכיבוי אש אלא לצורך כיבוי דלקה.
16.4.9. אין ליצור הסתרה פיזית של גלאי האש בכיוון כל שהוא.
16.4.10. כל שינוי מהנחיות אלה מחייב קבלת אישור בכתב ממנהל אגף בינוי נכסים ואחזקה משרד ראשי.



נספח ב' למסמכי המכרז - מפרט ארוחות צהריים באחריות הספק

כללי

1. על הספק להקצות לרשות הסועדים את מבחר המנות, התוספות, הסלטים, הקינוחים וכיו"ב במשך זמן הארוחה, בהתאם לשעות הפעילות ומועדי פתיחת המזנון, באופן הבא:

כמות המזון שהספק יקצה לסועדים במזנון	החל מהשעה	#
40%	12:00	א
40%	13:00	ב
20%	14:00	ג
100%	סה"כ	ד

2. לדוגמא: החל מהשעה 12:00 הספק יקצה 40% מהכמות בכל מנה, החל מהשעה 13:00 הספק יקצה 40% נוספים, וכן הלאה.
3. במידה והממונה סבור שקיים מחסור במנות מסויימות בגלל הקצאה לא נכונה מצד הספק, יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם כמפורט בהסכם המצורף.
4. על הספק לתכנן ולנהל את הוצאת חומרי הגלם וחלוקת המנות בהתאם במשך שעות הפעילות במזנון.
5. כחלק מהארוחה תבוצע אספקת תבלינים (מלח, פלפל שחור), נייר מגש, מפיות דיספנסר, קיסמי שיניים.

הרכב הארוחה

6. הרכב הארוחה לסועד יכלול מנה עיקרית, תוספות חמות, צלחת מרק, צלחת סלטים הכוללת סלטים מורכבים ובר סלטים, יחידת קינוח (פרי יחשב קינוח), לחם חופשי.
7. התוספות והסלטים המוגשים במסגרת ארוחת הצהריים יהיו בהגשה חופשית. על אף האמור, למוסד שמורה הזכות ושיקול הדעת לשנות את מתכונת ההגשה האמורה בסעיף זה ולקבוע מתכונת ההגשה אחרת.

מנה עיקרית

8. מבחר שיכלול 6 מנות עיקריות בכל יום, ובכללן:
- א. מנת עוף (עוף מצונן מספר 2 השוקל מינימום 1.4 ק"ג) או פרגית.
- ב. שניצל עוף מטוגן (אין להשתמש בשניצל עוף מוכן מראש). השניצל יוכן במקום לפי דרישת הלקוח.
- ג. מנת גריל (אין להשתמש בבשר שעבר טיפול טרמי במפעל).
- ד. מנת תבשיל.
- ה. מנת שף יומית.
9. בנוסף, בכל יום תוגש מנת דג - פילה סלמון, טונה, לברק, פורל, מרלזזה, מושט, דניס/סול.
10. בנוסף, בכל יום תוגש מנה צמחונית / מנה טבעונית, שתוכן במטבח הספק (אין להשתמש במזון קפוא מוכן כגון שניצל צמחי, שניצל תירס וכדומה): פלאפל אפוי, מסבחה, מוקפץ טופו, טורטיות עם טופו, המבורגר עדשים ואורז, סושי צמחוני, קציצות עדשים אפויות, שקשוקה. מובהר כי לפחות 50% מהמנות הצמחיות יהיו טבעוניות (ללא ביצים ודבש).
11. בכל יום, לפחות 2 מנות מתוך הנ"ל תוגדרנה כמנות בריאותית / דיאטטית.
12. מצ"ב נספח ג' ובו פירוט חומרי הגלם הנדרשים להכנת המנות ותדירות ההגשה.

תוספות חמות

13. בכל יום 4 תוספות הכוללות שני סוגי פחמימות (אחד מסוגי הפחמימה יהיה עשיר בסיבים תזונתיים כגון: אורז מלא, בורגול, כוסמת, קוסקוס מלא, פסטה מלאה, קינואה וכדומה) ושני סוגי ירקנים (יש להשתמש בירקות טריים ולא ירקות קפואים או מקופסאות שימורים).
14. התוספות ילקחו בשירות עצמי ע"י הסועדים בצלחת המנה העיקרית.



מכרז מס' מ' (2037) 2018
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

15. להלן אפשרויות לפחמימות ותוספות ירקניות (דוגמאות)
- א. ציפס
 - ב. אורז למיניו (רגיל, בירקות, פרסי, עם תירס, עם אפונה וכו')
 - ג. תפוחי אדמה למיניהם (שלם בתנור, זעיר בשמן זית ועשבי תיבול, פרוס אנה, קוביות וכ"ו)
 - ד. פתיתים בתוספת בצל מטוגן (סוגים שונים)
 - ה. פסטה (סוגים ורטבים שונים : פסטו, בולונו ועוד)
 - ו. נודלס מוקפץ בירקות (נודלס על בסיס ביצים ונודלס רגיל)
 - ז. אטריות אורז דקות ועבות בתוספת ירקות מוקפצים
 - ח. לקט ירקות כפרי בתנור \ גיווץ'
 - ט. תירס גרעינים\קלחים
 - י. אפונה \ אפונה וגזר
 - יא. שעועית ירוקה \ לוביה
 - יב. קוסקוס
 - יג. בטטה בטימין
 - יד. אורז מלא
 - טו. חיטה מלאה
 - טז. כוסמת\בורגול
 - יז. במיה
 - יח. עגבניות בתנור
 - יט. ירק לקוסקוס
 - כ. קישואים למיניהם
 - כא. כרוב מאודה
 - כב. אנטי פסטי
 - כג. חמין

מרק

16. יוגש מרק בכל יום בהתאם לתפריט :
- א. ניתן להוסיף למרק זה תוספות שונות כגון איטריות, תפוז"א או בטטה.
 - ב. יש להכין נזל מרק, אין להשתמש באבקות להכנת מרק למינהן. בסמוך למרק יוגשו תוספות רלוונטיות כגון שקדי מרק, קרוטונים, אטריות וכדומה, בקערות וכפות הגשה מתאימות.
 - ג. ניתן, בנוסף, להציע מרק קובה (לפי מחיר של מנה בשרית בשליש בגט).
 - ד. המרק יוגש לסועדים בפס ההגשה.
17. הספק יצייד את עמדת המרקים בקערות מרק בנפח 330 מ"ל לפחות.
18. לפחות פעמיים בשבוע יוגשו גם אטריות דקות למרק בקערה נפרדת.
19. יש לחזק את טעם המרק בעשבי תיבול טריים וירקות שורש.
20. יש להפחית את השימוש באבקות מרק
21. כמות התוכן במרקים המורכבים תהא לפחות 35% מנפחו.
22. יש לסמן את המרקים ע"ג כרטיסיה הכולל את שם המרק וערכיו התזונתיים.
23. סוגי מרקים אפשריים (דוגמאות)



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- א. מרק עוף צח
- ב. מרק שעועית
- ג. מרק אפונה
- ד. מרק בצל
- ה. מרק עגבניות
- ו. מרק עדשים
- ז. מרק פטריות מוקרם
- ח. מרק בטטה מוקרם
- ט. מרק חרירה
- י. מרק ירקות
- יא. מרק גולש עם בשר
- יב. מרק תירס
- יג. מרק מינסטרונה
- יד. מרק תפוז

סלטים מורכבים

- 24. 8 סוגים בכל יום. יוגשו בכלי גסטרונום בעמדת הגשה קרה. המבחר יכלול סלטים מורכבים על בסיס ירקות עשויים בתיבול מתאים. בכל יום יוגשו סלטי חומוס, טחינה וירקות (כולל עגבניות ומלפפונים), כל היתר יוגשו על בסיס מתחלף. הסלטים יוכנו במקום.
- 25. הסלטים ילקחו בשירות עצמי ע"י הסועדים בצלחת סלטים / מנה ראשונה.
- 26. מגוון הסלטים יסיפק עד לסיום הארוחה.
- 27. בחודשי הקיץ (יוני - אוקטובר) אין להכין סלטים המכילים מיוז /או ביצים.
- 28. הסלטים המיוחדים יכילו לפחות 50% מחומר הגלם העיקרי, לדוגמא:
 - א. טונה בסלט טונה תהיה בכמות מינימלית של 50% מהסלט (ללא תוספת של פתיטי סויה).
 - ב. פטריות בסלט (מקופסא או טריות) ויהיו לפחות 50% מכמות הסלט הכללית.
 - ג. ביצים בסלט ביצים יהיו לפחות 50% מכמות הסלט הכללית.
 - ד. סלט אבוקדו יכיל לפחות 50% מכמות הסלט הכללית.
 - ה. סלט זיתים (מגולענים) יכיל לפחות 50% זיתים מכמות הסלט הכללית.
- 29. חשוב שסלטים לא "ישחוו" בשמן ויהיו עם מליחות מתונה.
- 30. סוגי סלטים אפשריים (דוגמאות)

- | | |
|------------------------------------|---------------------------|
| א. חומוס רגיל | י. סלט תורכי |
| ב. חומוס בתוספת גרעיני חומוס שלמים | יא. סלט וולדורף |
| ג. חומוס עם פול | יב. ירקות בסגנון אנטיפסטי |
| ד. חומוס עם צנובר | יג. סלט תירס |
| ה. בוטל | יד. סלטי גזר למיניהם |
| ו. טחינה ירוקה | טו. סלט טונה |
| ז. סלטי כרוב לבן למיניהם | טז. סלט תפוז |
| ח. סלטי כרוב סגול למיניהם | יז. סלט ביצים |
| ט. מטבוחה | יח. סלט סלק |
| | יט. סלט פטריות |



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

כ. סלט עגבניות חריף	כו. סלט פלפל בתחמיץ
כא. סלט אבוקדו בעונה	כז. סלט טבולה
כב. סלט ירקות עשיר(מגוון ירקות מתובלים)	כח. סלט קולסלו
כג. סלט שעועית צהובה/ירוקה	כט. סלטי חציל למיניהם (טבעי, במיונז, בטחינה, פלחים, מבושל וכ"ו)
כד. סלט זיתים	
כה. סלטים בטעם כבד(חציל/קישוא)	

בר סלטים (לארוחת צהרים)

31. מבחר שיכלול בכל יום 8 סוגי ירקות טריים, חתוכים להרכבת סלט.
32. בנוסף יוגשו מדי יום עשבי טיבול, קרוטונים, שמן זית, שמן כתית מעולה בחמיצות 0.2%, 3 סוגי רטבים לסלט - של יצרן מוכר (בלסמי, ויניגרט וכדומה), רוטב דיאטטי לסלט, מיץ לימון, פסטו, גרעיני חמניה קלופים או גרעיני דלעת קלופים או גרעיני שומשום מלא או ערוב גרעינים, חרדל, קטשופ, סחוג, רבעי לימון, אגוזי מלך.

קינוח

33. יוגשו במקרר קינוחים בעמדת החלוקה, אחד לאדם, כולל:
- א. מגוון פירות העונה (פירות טריים, מאיכות מעולה, סוג א', גודל הפרי מספר 3 ומעלה בלבד). פירות הדר לא יוגשו יותר מיומיים בשבוע.
- ב. עוגת פרווה / עוגת מוס / קרם פנקוטה / קינוח טבעוני (פרווה וללא ביצים או דבש).
34. יש לפרט בתפריט את סוג המנה. כך למשל אין לרשום "עוגה" אלא לפרט את סוג העוגה המוגשת באותו יום.
35. לא יוגש אותו פרי יותר מפעמיים באותו שבוע- במידה ויוגש פעמיים באותו שבוע לא תהיה הגשה בימים רצופים.
36. בעונה יוגשו לפחות פעמיים בשבוע: אבטיח ומלון.
37. משקלי הפירות יהיו ע"פ הטבלה המצורפת.
38. משקל עוגה לא יפחת מ- 60 גרם לאדם ע"פ הטבלה המצורפת.
39. משקל קינוח כגון מוסים, פנה קוטה, קרם ברולה, ג'לי עם פירות ומלבי לא יפחת מ-60 גרם למנה.
40. הקינוחים יוכנו בכוסות רב פעמיות או בכוסות חד פעמיות מתכלות (העומדות בדרישות תקן ישראלי 6018 או תקן en 14995 ודומיהם) בנפח של 120 מ"ל לפחות.
41. יש להציג את כוסות הקינוח לנציג המוסד לאישור לפני תחילת העבודה.
42. כוסות הקינוח יסופקו ע"י הספק ועל חשבוננו.

לחם

43. יוצעו 4 סוגי לחם: פיתות, לחם שחור/לבן פרוס, לחם כפרי מלא, לחם קל.
44. הלחמים יהיו מדגן מלא, סוג הקמח בלחם הינו 80% מקמחים מלאים.
45. הלחמים יוגשו בעמדה אסתטית מעוצבת.

רטבים חמוצים וממרחים

46. יוגשו קבוע בכל יום (חופשי)
- א. אלף האיים /שום רגיל ולייט.
- ב. קטשופ.
- ג. חרדל רגיל.
- ד. עמבה.
- ה. סחוג תימני.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- ו. חמוצים-סוג אחד משתנה בכל יום.
 - ז. רטבים בבקבוקים או בשקיות אישיות.
 - ח. טחינה.
47. רטבים, חמוצים וממרחים יישמרו בקירור במהלך כל הארוחה

קישוט המזון והצגתו

48. הספק ידאג להחליף תבניות יבשות, שרופות ועקומות לפני הנחתן בפסי החלוקה והצגתן לסועדים.
49. יש להקפיד כי לא יוצגו גסטרונום עם כיתוב עליהם.
50. מנות עיקריות יוגשו בתבניות גסטרונום בעומק 6.5 בלבד.
51. תוספות פחמימה, ירק מבושל וסלטים יוגשו בתבניות עד עומק 10 בלבד.
52. חובה על הספק לקשט את המזון המוצג לסועדים.
53. הקישוט הינו חלק בלתי נפרד מהמנה וע"ח הספק.
54. הקישוט יהיה אכיל ומתאים למנה המקושטת.
55. הקישוט צריך להבליט את המוצר ולהוסיף צבעים לפס החלוקה.
56. יש להתאים את הקישוט לסוג המנה המוגשת ובכל מקרה אין לקשט באותו קישוט יותר מ-3 פריטי מזון.
57. יש להקפיד כי המזון יהיה מקושט מתחילת הארוחה ועד לסיומה.
58. על הספק לוודא כי מצוי בידיו מלאי קישוט לאורך הארוחה כולה.
59. קישוטים אפשריים:
 - א. ירקות קלויים: פלפלים, עגבניות, בצל, חצילים, בטטות.
 - ב. עשבי תיבול, בצל ירוק, בצל מטוגן.
 - ג. שומשום קלוי, קצח, אגוזים ושאר פיצוחים.
 - ד. רטבים חמים: ברביקיו, סיצואן, צילי מתוק, ציר בקר, פטריות.
 - ה. ירקות טריים ומוקפצים.



נספח ג' 1 - הנחיות להרכב תפריט ארוחת צהריים במזנון הבשרי

1. הספק ידאג שהתפריט וחומרי הגולם יהיו מגוונים, טריים, לא מעובדים, מאיכות מצוינת, בדגש על בשר, דגים, פירות וירקות כאמור, בתחלופה יום-יומית, ולא יחזור על עצמו יותר מאשר פעם אחת בכל שבוע, אלא אם כן התבקש לעשות כן על ידי הממונים במשרד.
2. למשרד נשמרת הזכות להנחות את הספק בדבר שינויים בהרכב התפריט, בחומרי הגלם, ביצרנים, בגודל המנות (למשל אם ייתרשם שהמנות קטנות מדלי) וכדומה.
3. הספק לא יבצע שינויים בהרכב העקרוני של התפריט
4. מרכיבי המנות הנדרשות לצורך הרכבת התפריט ובכללן מנות חוזרות מפורטים בנספח ב' לעיל.
5. להלן הנחיות לגבי חומרי הגלם וסוגי המנות בהם הספק יעשה שימוש לארוחת הצהריים.

5.1 סוג ומשקל מנה – לאחר בישול וללא ציפוי:

פריט	משקל מינימום לאחר בישול וללא ציפוי	הערות למשקל	הנחיות בריאותיות
בשר בקר	150 גרם	ללא נוזלים ועצם	חלקים רזים - צלוי / מבושל, גולש
קציצות בקר, קבב	180 גרם	לפחות 70% בשר בקר	
שניצל/ חזה עוף/הודו	160 גרם	המשקל ללא ציפוי ולאחר בישול	מנתה אחד. אין להשתמש בשניצל עוף מוכן מראש
מנת עוף	250 גרם		רבע עוף בלי עור או שתי שוקיים, עוף מצונן מספר 2 במשקל מינימום של 1.4 ק"ג או פרגית.
פילה דג	150 גרם	לאחר בישול ללא נוזלים, עצם או ציפוי	סלמון, טונה, לברק, מרלזזה, מושט או סול.
דג שלם	250 עד 300 גרם	ללא ראש וללא ציפוי	מושט, בורי, לברק או דניס
ממולאים עם בשר	200 גרם	הבשר יהווה לפחות 50% ממשקל המנה.	
מנה צמחונית	150 גרם	תבשיל או שניצל. 50-70 גרם קיטניות למנה לפני בישול כגון: עדשים, שעועית לסוגיה, לוביה, אפונה גרגרי חמוס, סויה. לחלופין מנה עם לפחות 70% סויה או	מוכן במטבח הספק. אין להשתמש במזון קפוא מוכן כגון שניצל טופו או שניצל צמחי. יש לגוון מעבר לשימוש בסויה – עדשים, שעועית, גרגרי חמוס



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

	טופו - בתחלופה יומית ולא יחזור על עצמו יותר מפעם באותו שבוע.		
ממולא צמחוני	200 גרם	לפחות 50% קטניות או סויה או טופו	
בצק ממולא צמחוני /פאי	200 גרם	במילוי ירקות כגון תפ"א, פטריות, תרד, תפ"א, פטריות, תרד, כרוב, כרובית	
צמחוני	300 גרם	מוסקה או לזניה או רביולי או קנלוני	

5.2 תוספות

המבחר יכלול לפחות חמש (5) חלופות לתוספת חמה, חמש (5) חלופות תוספת קרה מבושלת וחמש (5) חלופות ירקניות. הגשת התוספות תהיה בשירות עצמי.

תוספות חמות	סוג	תוספות קרות	סוג
פחמימות	פתיתים, איטריות, אורז מלא, גריסים, תפוח-אדמה, בטטה, תירס, בורגול, כוסמת, קוסקוס, חיטה או קינואה. בכל יום לפחות אחד הפריטים יהיה עשיר בסיבים תזונתיים כגון חיטה מלאה, אורז מלא, כוסמת או קינואה בתחלופה יומית.	פחמימות	מבושל או סלט
ירקניות	תבשילי ירקות הכוללים: קישואים, חצילים, עגבניות, גמבה, בצל, דלעת, דלורית, שומר, גזר, כרוב, כרובית ו/או ברוקולי*. לא כולל תירס ואפונה	ירקניות	ירקות טריים: חסה, מלפפון, עגבניות, פלפל ירוק, אדום וצהוב, נבטים, עלי בייבי, בצל, גזר, כרוב לבן וסגול, שומר, סלרי, פטריות

הירקות יהיו טריים ולא קפואים או מקופסת שימורים למעט תירס או אפונה.

5.2 מרק וקינוחים

יוגשו כאמור בנספח ב' סעיפים 16-23



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

6. להלן דוגמא לתפריט שבועי :

יום המנה/סוג המנה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי
1 מרק	מרק גריסים וירקות	מרק ירקות עשיר	מרק בצל צרפתי	מרק קובה	מרק עגבניות ואורז
				מרק קרם אפונה	פילה סלמון אפוי בתנור ברוטב פסטו
3 דג	פילה דג מטוגן בטמפורה	דג לברק צלוי בפלפלים צבעוניים	קציצות חריימה פיקנטי	פילה מושט אפוי בתנור בעשבי תיבול	בתנור בגריגרי
4 5 6 7 8 9 עיקרית	כרעיים צלויים ברוטב זיתים	כרעיים צלויים בתנור בזיגוג הדרים	פרגית בתנור ברוטב פטריות	כרעיים צלויים בתנור בירקות שורש	כרעיים צלויים בתנור בגריגרי חומס
	שניצל חזה עוף בפירורים	שניצל חזה עוף בשומשום	שניצל חזה עוף בקצח	שניצל חזה עוף בעשבי תיבול	שניצל חזה עוף בקצח
	חזה עוף על האש	חזה עוף על האש	חזה עוף על האש	חזה עוף על האש	חזה עוף על האש
	שיפודי בקר וירקות בגריל	אסאדו בקר בבישול ארוך	פאי רועים	קובה סלק אותנטי	בורגר אמריקאי עם כל התוספות
	שווארמה אסלית	פלפל ממולא בבשר ואורז ברוטב	חזה עוף בכרישה תרד ופטריות	מעורב ירושלמי על הפלנציה	קציצות בקר ברוטב עגבניות
	פילה עוף בבזיליקום	עוף מוקפץ בסיגנון סיני	קדירת בקר וירקות שורש	שיפודי עוף וירקות	חזה עוף ברוטב צימיצורי
14 צמחוני	טבעול	קובה צימחוני	שקשוקה פיקנטית	קציצות סויה ברוטב	קציצות סויה ברוטב
10 11 12 13 תוספות	אורז לבן	אורז אדום	אורז צהוב	אורז וירקות	אורז בוכרי
	תפוי"א בייבי בתנור	בורגול בירקות	קוסקוס	תפוי"א סירות צלוי בתנור	ציפס
	במיה ברוטב עגבניות	שעועית ירוקה מוקפצת בשומשום	ירקני לקוסקוס	אפונה צרפתית ברוטב טיבעי	אנטיפסטי שלל ירקות צלויים בתנור
	ירקות ירוקים אפונה, ארטישוק וקישואים	ירקות כתומים דלעת, גזר ובטטה	תבשיל חומס	דלעת מקורמלת בצימוקים וסילאן	קישואים ונענע בתנור
15 16 17 18 19 20 21 22 סלט	ירקות	ירקות	ירקות	ירקות	ירקות
	חומס	חומס	חומס	חומס	חומס
	טחינה	טחינה	טחינה	טחינה	טחינה
	סלט טונה	סלט עדשים	טאבולה- על בסיס בורגול	קינואה עם עשבי תיבול	סלט טונה
	גריגרי חומס מבושלים	סלט השף	סלט וולדורף	סלט פסטה	סלט עדשים עם חמוציות
	קוביות גזר וקולורבי	סלט גזר חריף (מבושל)	סלק	כרוב סגול+ירוק	סלק
	סלט עגבניות ופלפל חריף	כרוב לבן חמצמצ עם שומשום	סלט עגבניות עם פטריות וירק	סלט ירק קצוץ עם אגוזים וחמוציות	גזר מגורד חמוץ- מתוק
	חמוצים	חמוצים	חמוצים	חמוצים	חמוצים
23 קינוח	עוגה בחושה	קרם ברולה	מלבי	מוס שוקולד	קינוח- פרי (אין להגיש את אותו הפרי מעל לפעמיים בשבוע)
24	פרי- משתנה לפי עונה	פרי- משתנה לפי עונה	פרי- משתנה לפי עונה	פרי- משתנה לפי עונה	גילי בטעמים עם פירות טריים



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

7. התפריט לעיל מהווה דוגמא. הספק יוכל להרכיב תפריטים דומים העומדים במכלול הדרישות עפ"י שיקול דעתו ובאישור הממונה.
8. התפריט השבועי יוצג באזור המזנון במקום שיאושר ע"י המזמין.
9. היה והספק מתכנן תפריט רב-שבועי קבוע, הממונה רשאי להורות לספק מעת לעת על הכנסת עדכונים ושיפורים בהרכב הארוחה בכל סוגי המנות (לרבות שינויים בחומרי גלם, תדירות הגשה, צורת הגשה וכיו"ב), ללא תוספת מחיר.
10. אחת לחצי שנה, הספק יציע לממונה על פי דרישה, עדכון להרכב התפריט והארוחה, ללא תוספת מחיר. העדכון יכלול מנות עיקריות, סלטים, תוספות וכד'. ההצעה שהספק יגיש לעדכון הרכב הארוחה אחת לחצי שנה תתבסס בין היתר על סמך משובים שיתקבלו מהסועדים / תלונות / הערות הסועדים, עונות השנה וכן הלאה. הספק ידאג להציג את המנות החדשות בפני הממונים וכן בפני ועדת המזנון במוסד. הממונים יוכלו להורות לספק ליישם את הצעתו (כולה או חלקה) ולעדכן את הרכב הארוחה בהתאם.
11. במסגרת "מנת העוף" תוגש פרגית לפחות אחת לשבוע.
12. במסגרת "פילה הדג" יוגש פילה סלמון לפחות אחת לשבוע.

13. ארוחות מיוחדות

- 13.1 הספק יקיים ארוחות מיוחדות לפחות אחת לחודש. הארוחות יהלמו את חגי ישראל או לחלופין יהיו ארוחות נושא. בארוחות מיוחדות תוחלף מנה 1 במנה הקשורה לנושא הארוחה. המנה שתוחלף בתיאום עם הממונה ובאישורו. כאשר יש לבצע ארוחה מיוחדת, וחגי ישראל אינו נושא רלוונטי, תתבסס הארוחה המיוחדת על נושאים קולינאריים/אתניים, לדוגמה: איטלקי, סיני, מקסיקני, מרוקאי, מזרחית, קייג'ן, יוונית ועוד, הכל בתיאום עם הממונה.
- 13.2 החגים בהם יקיים הספק ארוחה מיוחדת יהיו:
 - א. ראש השנה.
 - ב. סוכות.
 - ג. חנוכה.
 - ד. פורים.
 - ה. טו' בשבט.
 - ו. פסח.
 - ז. שבועות.



**מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים**

14. ארוחת שף

14.1 להלן פירוט אפשרויות להרכבת מנת השף:

סוג המנה	#
אורז עם צימוקים+ירק+שקדים+צנוברים	1
בורגול על מצע ירקות מאודים	2
תפוזי עטוף בנייר כסף אפוי בתנור ברוטב פטריות (הגשה -שני חצאים עם רוטב מעל לכל סועד)	3
עמדת נודלס- הרכבה לכל סועד לפי דרישה , מגוון ירקות (בצל ירוק, בצל לבן, גזר, נבטים, פלפל אדום, תירס, פטריות ועוד) ורצועות עוף או בקר.	4
עמדת חומוס בייצור עצמי - אפשרות לתוספת ביצה קשה/ פטריות/בצל מטוגן/ גרגירי חומוס- יוגש עם פיתות טריות.	5
עמדת טאקו	6
פשטידת רועים	7
חציל מגולגל בקבב- קבב עטוף בחציל צלוי על הגריל- עם רוטב עגבניות- בתנור.	8
דג מרוקאי	9
שניצל דג בהכנה עצמית + צ'יפס אפוי	10
דג אמנון ברוטב חלב קוקוס עם קארי	11
מרק ראמן- כולל אטריות, נבטים, ביצה קשה וחזה עוף.	12
מרק תירס עם נטיפי ביצים	13
מרק חרירה (כולל קטניות וירק)	14
סלט אטריות שעועית עם ירקות ובוטנים	15
סלט עלים ירוקים עם אגוזים וחמוציות	16
סלט גזר ואננס (+סלרי)	17

14.2 עלות מנת השף תהיה זהה לעלות של מנה רגילה.

14.3 המוסד שומר לעצמו את הזכות לעדכן תפריט ורשימה זו. כמו כן המוסד יאפשר לספק להציע מנות חדשות ולגוון גם את מנת השף ובתנאי שיקבל אישור לכך מהממונה.

מנות ללא גלוטן

15. במידה ויידרש, על הספק לספק למשרד מנות ללא גלוטן או מנה שמותאמת לחולי צליאק. כמות המנות תותאם למספר העובדים בהתאם לצורך/דרישה המשתנה. עלות המנה תהיה זהה לעלות של מנה רגילה.

ארוחת צהריים בשרית - כשרה למהדרין

16. תוגש בחמגשית ותכלול מנה עיקרית, 2 תוספות חמות (פחמימות וירקנים), 2 סוגי סלט כשר למהדרין. בנוסף לכך, לסועד שמורה אפשרות לצלחת מרק, צלחת סלטים מהמזנון הרגיל, קינוח, לחם חופשי. בארוחות אלה, הספק יתאם עם הממונה את זהות הגורם המעניק את הכשרות למהדרין ויקבל את אישור הממונה מראש ובכתב. **מחיר ארוחה כשרה למהדרין יהיה זהה למחיר ארוחה בכשרות רגילה.**

17. ארוחה מצומצמת :

- 17.1 תתאפשר לפי המוגדר כארוחת צהריים חלקית בפרק ארוחות צהריים - מנות העיקריות שבנספח ה' או לפי ארוחות צהריים – מנות נוספות בנספח ה'.
- 17.2 היכן שמוגשת ארוחה שכזו ב-שקית – היא תוגש בשקית איכותית ועם מפית חד-פעמית.

18. מנות TAKE AWAY חמות במחיר מלא

יוגשו בחמגשית (מחולקת ל-3 בנפח CC 760 או דומה + מכסה) המכילה :

- 18.1 מנה עיקרית
- 18.2 2 תוספות חמות
- 18.3 3 סלטים אישיים ארוזים, כל אחד בקופסת פלסטיק נפרדת (בגודל CC 150 + מכסה/מכסה אינטגרלית).
- 18.4 לחם
- 18.5 רטבים אישיים.



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 18.6 סט סכו"ם כולל מפית ותבלינים.
18.7 קופסה למנה אחרונה(בגודל CC 150 .
18.8 כלי למרק (CC 330) במקרה של ארוחה מלאה.

עלות ארוחה בחמגשית יהיה זהה למחיר הארוחה המקבילה ("ארוחת צהרים חלקית" או ארוחת צהרים מלאה") שאינה בחמגשית, למעט ארוחות חמות בדיונים והדרכות שמחירן יהיה בהתאם לקבוע בנספח ה', סעיף 6, ספרור 61.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח ג'2- דגשים למפרט ארוחות ומשקאות במזנון החלבי וכיבוד לאירועים

1. הספק ידאג שהפריטים וחומרי הגולם יהיו מגוונים, טריים, מאיכות מצוינת.
2. למשרד נשמרת הזכות להנחות את הספק בדבר שינויים בחומרי הגלם, ביצרנים, ובסוגים המוגשים.
3. כל כריך יוגש כשהוא עטוף בניילון נצמד כולל מפית חד פעמית.
4. שתיה בפחיות ובקבוקים תוגש רק של יצרנים שאושרו ע"י המוסד.
5. מוצרים במכירה חופשית יאושרו באופן פרטני ע"י המוסד.
6. הפעלת בר סלטים
- 6.1 מבחר שיכלול בכל יום 8 סוגי ירקות טריים, חתוכים להרכבת סלט עצמית.
- 6.2 בנוסף יוגשו מדי יום עשבי טיבול, קרוטונים, שמן זית, שמן כתית מעולה בחמיצות %0.2, 3 סוגי רטבים לסלט - של יצרן מוכר (בלסמי, ויניגרט וכדומה), רוטב דיאטטי לסלט, מיץ לימון, פסטו, גרעיני חמניה קלופים או גרעיני דלעת קלופים או גרעיני שומשום מלא או תערובת גרעינים, חרדל, קטשופ, סחוג, רבעי לימון, אגוזי מלך.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח ד' למסמכי המכרז - טופס הגשת הצעה

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

הצעה להפעלת שרותי הסעדה ומזנון במשרדי הביטוח הלאומי בירושלים
מכרז פומבי מס' מ(2037)2018

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו להפעלת שרותי הסעדה ומזנון במשרדי הביטוח הלאומי בירושלים ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים להפעלת שירותי ההסעדה והמזנון, על כל הנספחים ותנאים, וקבלנו את כל ההסברים שבקשנו, בכל הקשור למכרז זה ולתנאיו. תנאי המכרז וההסכם מוכרים לנו ומקובלים עלינו.
2. להלן פרטים עלינו:

א. שם המציע: _____

ב. מספר תאגיד / עוסק מורשה: _____

ג. כתובת: _____

ד. שם איש הקשר: _____

ה. מס' הטלפון: _____ טלפון נייד: _____

ו. מס' הפקס: _____

ז. דואר אלקטרוני: _____

ח. שמות בעלי התאגיד: _____

ט. שמות מורשי חתימה מטעם המציע: _____

י. שנות ותק בתחום: _____

3. מצורפים בזאת כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי הסף סעיפים 5.1-5 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 5.16 בחוברת המכרז.
4. עם קבלת ההודעה על הזכיה נפעל לקבלת:
- א. רשיון יצרן תקף ממשרד הבריאות למטבח.
- ב. רשיון עסק תקף לפי חוק רישוי עסקים תשכ"ח - 1968 מטעם עיריית ירושלים.



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- ג. תעודת כשרות לאתר המשרד הראשי (וויצמן 13, ירושלים). שהונפקה על ידי הרבנות המקומית בירושלים. באם יופעל אתר כדורי (הצבי 9, י"ם), אפעל לקבלת תעודת כשרות גם בעבורו.
5. מצ"ב תצהיר חתום ע"י עורך דין לפיו נוכל לספק את המזון באופן יומיומי, על פי התקנים הנדרשים ובטמפרטורה הנדרשת (מזון חם בטמפרטורה של 65 מעלות, סלטים ומזון קר בטמפרטורה של 5 מעלות).
6. מצ"ב אישור רו"ח (נספח כד') לפיו למציע מחזור כספי בתחום שירותי הסעדה בגובה 1,700,000 ₪ (כולל מע"מ) לשנה לפחות בכל אחת מהשנים 2017, ו- 2018.
7. להלן תמצית ניסיון המציע הכולל ניהול ותפעול של מערכי מזון והסעדת עובדים באתרים בהיקף של 300 סועדים לפחות בכל אתר שסעדו באופן יום-יומי ארוחת צהריים וכך בכל האתרים המפורטים בהיקף האמור במצטבר ניתן השרות בכל זמן מהשנים 2016, 2017, 2018 (בלפחות אתר אחד שכזה בכל נקודת זמן). יש לצרף להצעה אישור רואה חשבון בהתאם, המעיד על היקפי הניסיון כאמור. על המציע להציג ניסיון הכולל בין היתר:
- אספקת אוכל מוכן ממטבח שבאתר ההסעדה.
 - ניסיון בתפעול צוות האחראי על ההגשה ומתן השירות (הכנת מזון, מכירה, ניקיון המטבח, ניקיון הכלים, ניקיון המסעדה וכד').

א. לקוח _____

#	פירוט
(1)	האתר
(2)	תקופת פעילות
(3)	כמות ארוחות ביום
(4)	מזמין השירות (שם, תפקיד, טלפון נייד)

ב. לקוח _____

#	פירוט
(1)	האתר
(2)	תקופת פעילות
(3)	כמות ארוחות ביום
(4)	מזמין השירות (שם, תפקיד, טלפון נייד)



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

ג. לקוח _____

#	פירוט
(1)	האתר
(2)	תקופת פעילות
(3)	כמות ארוחות ביום
(4)	מזמין השירות (שם, תפקיד, טלפון נייד)

(המציע רשאי לצרף להצעתו פרטים על לקוחות / אתרים נוספים בטופס נפרד לפי מבנה הטבלה לעיל).

8. מצ"ב תצהיר חתום על ידי עורך דין לפיו לטבח הראשי המוצע על ידי המציע לתפעול המזנון קיימת תעודה סוג 3 והוא בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בהכנה ובהגשת ארוחות חמות ל-300 סועדים, לכל הפחות, כל יום במסעדה או במזנון.

להלן פירוט אודות הטבח הראשי המוצע על ידינו לתפעול המזנון :

א. שם הטבח: _____.

ב. מספר ת.ז. _____.

ג. שנות ותק בהפעלת מזנון המייצר לפחות 300 מנות ביום _____.

ד. (יש לצרף קורות חיים של הטבח ופרופיל מקצועי בהתאם).

9. מצורפים כל הפרטים הנדרשים כמפורט בטבלת אמות מידה לאיכות סעיף 19.2 בחוברת המכרז.

10. הצהרת המציע:

א. הנני מאשר כי קראתי את מפרט הפעלה לבתי אוכל המצורף למכרז כנספחים א+ב+ג.

ב. הריני מאשר כי באם אזכה במכרז אפעל על פי הנחיות המפרט בהתקשרות עם המוסד לביטוח לאומי.

ג. הנני מאשר שהיה ותידרש החלפת הטבח הראשי הוא יוחלף בטבח אחר העומד באותן הדרישות ואשר יאושר ע"י המזמין מראש.

חתימה וחותמת
 (למציע שהוא תאגיד)

שמות מורשי החתימה

תאריך



נספח ה' – הצעת המחיר

אנו מתחייבים להגיש את השירותים למשרד ולספק את הארוחות כמפורט. בדרישות המכרז לפי התעריפים והתמורה בטבלאות להלן.
 פרוט הדרישות לפריטים שבטבלאות המחיר – ראה בסוף פרק זה לאחר הצעת המחיר (ספרור הפריטים זהה לספרורם בטבלאות הצעת המחיר).
 המחירים בטבלה כוללים מע"מ כדין.
 הצעות המחיר תהינה ברמת דיוק של 10 אגורות (לדוגמא 22.30 ₪ ולא 22.25 ₪). במקרה של מתן סכום שאינו עומד בכלל זה יבוצע עיגול כלפי מטה.

1. ארוחות צהריים

מנות עיקריות

מחיר מוצע בש"ח	מחיר מינימום בש"ח	מחיר מרבי בש"ח	פריט המזון /משקה
	19	25	1. מחיר לארוחת צהרים חלקית- מנה עיקרית, תוספות חמות, סלטים ולחם, קינוח/פרי.
	25	29	2. מחיר לארוחת צהרים מלאה – מרק, מנה עיקרית, תוספות חמות, סלטים, לחם, קינוח/פרי.

מנות נוספות

מחיר מוצע בש"ח	מחיר מינימום בש"ח	מחיר מרבי בש"ח	פריט המזון /משקה
	X	15	3. מחיר מנת תוספות וסלט בלבד (ללא בשר ומרק)
	X	4	4. מחיר מנה אחרונה בלבד
	X	12	5. מחיר לארוחת פלאפל/חביתת או חביתת ירק / סביח
	X	15	6. מחיר למנה בשרית/שווארמה בפיתה/שליש בגט/מרק קובה.
	X	17	7. מחיר למנה בשרית /שווארמה בחצי בגט .



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

	X	17.00	8. מחיר סלט עוף בקערה / בכלי חד פעמי
	X	15	9. מחיר ארוחת חומס
	X	6	10. מחיר קערת מרק CC330.

2. תפריט בוקר

כריכים ומנות קלות

פריט המזון / משקה	מחיר מרבי בש"ח	מחיר מינימום בש"ח	מחיר מוצע בש"ח
11. מחיר לכריך קטן, 75 גרם, עם מילוי.	7	X	
12. מחיר כריך שמינייה או כריך מ-2 פרוסות לחם קסטן מלא במשקל דומה (משולשים)	8	X	
13. מחיר לחצי בגט ג'בטה (180 גרם) כולל מילוי	17.00	X	
14. מחיר בייגל טוסט/טוסט מחצי בגט	14	X	

מנות "חלביות"

פריט המזון / משקה	מחיר מרבי בש"ח	מחיר מינימום בש"ח	מחיר מוצע בש"ח
15. מחיר ארוחה בוקר ישראלית	20	X	
16. מחיר סלט ירקות/ סלטים מורכבים בכלי חד פעמי	17.00	X	
17. מחיר כל תוספת נוספת לסלט	3	X	



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

3. עוגות ומוצרי מאפה

מחיר מוצע בש"ח	מחיר מינימום בש"ח	מחיר מרבי בש"ח	פריט המזון /משקה
	X	3	18. מחיר מאפה/בורקס קטן
	X	6	19. מחיר מאפה/בורקס גדול
	X	3	20. מחיר לחמנייה ריקה

4. שתיה
שתיה חמה (מחיר קבוע)

מחיר בש"ח	פריט המזון /משקה
5	21. מחיר לאספרסו קצר או ארוך
6	22. מחיר לאספרסו כפול קצר או ארוך
6	23. מחיר לקפה הפוך קטן גודל 8 OZ (*)
7	24. מחיר לקפה הפוך גודל 10 OZ (*)
5	25. מחיר לקפה שחור עלית /קפה נמס (*) / תה בכוס 8 OZ
5	26. מחיר לקפה נמס על בסיס חלב 8 OZ (*)
7	27. מחיר לקפה נמס על בסיס חלב גודל 10 OZ (*)

(*) חלב לקטוז או חלב סויה במקום חלב רגיל – בתוספת 1 ₪

שתיה קרה (מחיר קבוע)

מחיר מרבי בש"ח	פריט המזון /משקה
5	28. מחיר פחית שתייה מוגזת
5	29. מחיר בקבוק/פחית מיץ
3.5	30. מחיר סודה 250 CC
6.5	31. מחיר בקבוק חצי ליטר מוגז
6	32. מחיר לפחית/בקבוק נקטר
6	33. מחיר בקבוק בירה שחורה חצי ליטר



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

4	34. מחיר לבקבוק מים מינרלים חצי ליטר
8	35. מחיר למיץ טבעי גדול בכוס 10 oz
8	36. מחיר לבקבוק שתיה מוגז 1.5 ליטר
8	37. מחיר לבקבוק מיץ 1.5 ליטר
8	38. מחיר לבקבוק בקבוק בירה שחורה 1.5 ליטר
4.5	39. מחיר לבקבוק סודה 1.5 ליטר
4.5	40. מחיר לבקבוק מים מינרלים 1.5 ליטר
5.90/5.60	41. חלב 1 ליטר בקרטון (1% או 3%)(*)
8	42. חלב 1 ליטר בקרטון ללא לקטוז/חלב סויה

(*) מוצר בפיקוח – מחיר בהתאם למפורסם ע"י משרד הכלכלה

5. דיונים והדרכה

מחיר מוצע בש"ח	פריט
	43. מחיר צלחת פירות חתוכים
	44. מחיר צלחת ירקות חתוכים עם מטבל
	45. מחיר צלחת עוגיות פרימיום מתוק/מלוח
	46. מחיר צלחת עוגיות פרימיום כפולה מתוק/מלוח
	47. מחיר מאפים מתוקים קטנים
	48. מחיר בורקסים קטנים תפו"א/גבינה/פטריות
	49. מחיר שטרודל תפ"ע
	50. מחיר עוגת שמרים
	51. מחיר פק"ל קפה שחור, נס קפה ותה ("קפה רץ") כולל חלב, סוכר, סוכרזית, כפיות וכוסות
	52. מחיר פרוסות באגט עם כיבוד חלבי/פרווה
	53. מחיר פרוסות באגט כיבוד בשרי
	54. מחיר סלסלת לחמים



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

	55. מחיר סלסלת ריבות וחמאה
	56. מחיר סנדביץ' ביס
	57. מחיר יוגורט עם גרנולה – מנה אישית
	58. מחיר פלטת גבינות ל-5 אנשים
	59. עוגה במנג'יט (מנות אישיות)
	60. עלי גפן ממולאים
	61. ממולאים
	62. עלי סיגר מטוגן
	63. קובה נבלוסייה
	64. פסטלים
	65. מחיר ארוחת צהרים בחמגשית

מחירי למוצרי מזון נוספים/כיבוד למכירה חופשית לעובדים, לדיונים ולהדרכה - יש למלא מחירון הערה: המוצרים יהיו זמינים בהתראה של יום עבודה.

הפריטים הכלולים בסעיף זה כוללים עלות משלוח ואיסוף כלי הגשה וכלי אוכל היכן שרלוונטי.

6. מכירה חופשית

מחיר ליחידה כולל מע"מ	הפריט
	וופלים עלית 1 ק"ג
	סוכר 1 ק"ג
	עוגיות יבשות עלית/עבדי 1 ק"ג
	עוגיות שמרים 1 ק"ג
	בורקס גבינה 1 ק"ג
	פרות העונה מובחרים 1 ק"ג
	קפה שחור עלית 100 גרי ק"ג
	קפה נמס עלית - 200 גרם
<u>(לא למלא – יקבע על פי מחירי "רמי לוי שיווק השקמה" או מחירי "שופרסל דיל" בירושלים ובכפוף לאישור המזמין)</u>	חטיפים גלידות מעדנים וממתקים

בגין שרות המשלוחים לחדרים ולדיונים שוטפים, לא כולל האמור בסעיף 6 לעיל (דיונים והדרכה), יתווסף לחשבון סכום בגובה 12% מעלות ההזמנה (כולל מע"מ).

לשיקול המזמין לאסוף הפריטים ולהחזיר כלי הגשה וכלי אוכל היכן שרלוונטי ע"י מי מטעמו, ללא תוספת עלות השירות לחדרים. המזמין יציין כוונתו זו בעת ביצוע ההזמנה במערכת ההזמנות הממוחשבת של המוסד.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

9. התמורה לספק כמפורט לעיל היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והשירותים הרלבנטיים הנלווים, בין אם מצוינים ובין שאינם מצוינים במפרט זה, לרבות מצרכים וחומרי גלם, שכר עובדי הספק, זכויות סוציאליות שחלות על הספק, עלויות הובלה ושינוע מצרכים ומוצרי מזון עד למוסד, עלות הפעלת המטבח, כלי הגשה, ביטוחים, תקורה, הוצאות טלפון, הוצאות אחזקת מטבחים, גז, רישיונות, הוצאות אריזה, פקדון על בקבוקים ואריזות אחרות, הוצאות ישירות ועקיפות ורווח.

שם המציע

חתימה וחותמת

שמות החותמים המוסמכים

תאריך



פרוט תכולת המחירון

1. ארוחות צהריים

מנות עיקריות

פרוט התכולה	פריט המזון /משקה
עפ"י המפורט בנספח ב' ובנספח ג'-1	1. ארוחת צהרים חלקית- מנה עיקרית, תוספות חמות, סלטים ולחם, קינוח/פרי.
עפ"י המפורט בנספח ב' ובנספח ג'-1	2. ארוחת צהרים מלאה - מרק, מנה עיקרית, תוספות חמות, סלטים, לחם, קינוח/פרי.

מנות נוספות

פרוט התכולה	פריט המזון /משקה
צלחת 26 ס"מ ריקה ולקיחה מבר הסלטים והתוספות ללא מילוי מחודש (Refill)	3. מנת תוספות וסלט בלבד (ללא בשר/דג, מרק ומנה אחרונה)
פרי או מנה אחרונה בהתאם לתפריט באותו היום.	4. קינוח בלבד
8 קציצות פלאפל ביתיות / חביתה או חביתה ירק מ-2 ביצים בפיתה או בצלחת 26 ס"מ בתוספת ציפס/ביצה קשה+חציל מטוגן וכן סלטים מההגשה החופשית וכן רטבים.	5. ארוחת פלאפל/חביתה או חביתה ירק / סביח
פיתה /שליש בגט במשקל 120 גרם לפני התוספות ובמילוי מנה עיקרית בשרית /שווארמה חזה עוף בגריל /שניצל מפס ההגשה/המבורגר/נקניקיה + ציפס בפיתה / בגט או בנפרד לשיקול המבקש, סלטים מההגשה החופשית בפיתה/בגט או ב-2 קופסות (CC 150) או בצלחת 16 ס"מ וכן רטבים. או מרק קובה - הכולל 3 קובה גדולים או 4 קטנים.	6. מנה בשרית בפיתה/בשליש בגט/מרק קובה
חצי בגט במשקל 180 גרם לפני התוספות ובמילוי מנה עיקרית בשרית /שווארמה חזה עוף בגריל /שניצל מפס ההגשה + ציפס בפיתה / בגט או בנפרד לשיקול המבקש, סלטים מההגשה החופשית בפיתה/בגט או ב-2 קופסות (CC 150) או בצלחת 16 ס"מ וכן רטבים	7. מנה בשרית בחצי בגט
בצלחת /בבול קוטר 25 ס"מ או בכלי חד פעמי בנפח 750cc סלט עוף (רצועות במשקל 160 גר' ללא ציפוי לפחות) וירקות עד כיסוי מלא מבר הסלטים.	8. סלט עוף בקערה / בכלי חד פעמי
צלחת של 300 גר' חומוס (הכולל 30% טחינה) + פול/טחינה /חומוס גרגרים (אחד מהם) + שתי פיתות + שקית ציפס קטנה + חמוצים וירקות מההגשה החופשית בצלחת 16 ס"מ	9. ארוחת חומוס
בהתאם לפרוט בנספח ב'	10. קערת מרק CC330



**מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים**

2. תפריט בוקר

כריכים ומנות קלות

פריט המזון /משקה	פרוט התכולה
11. כריך קטן , 75 גרם , עם מילוי	כריך קטן מלחמנייה רגילה/מקמח מלא- במשקל 75 גרם כולל מריחה של חומוס או גבינה במרקם שמנת ומילוי של ביצה/חביתה/גבינה צהובה/גבינה בולגרית /טונה+ ירק למילוי (עגבנייה מלפפון חסה ומלפפון חמוץ עד כיסוי מלא של הכריך או בצלחת 16 ס"מ)
12. כריך שמינייה או כריך מ-2 פרוסות לחם קסטן מלא במשקל דומה (משולשים)	במשקל 120 גרם כולל מריחה של חומוס או גבינה במרקם שמנת ומילוי של ביצה/חביתה /גבינה צהובה וגבינה בולגרית/טונה + ירק למילוי (עגבנייה מלפפון חסה ומלפפון חמוץ עד כיסוי מלא של הכריך או בצלחת 16 ס"מ)
13. חצי בגט/ ג'בטה	כריך מחצי בגט/ג'בטה במשקל 180 גרם מקמח לבן/מלא מריחה של חומוס או גבינה במרקם שמנת ושקשוקה/ חביתה משודרגת/אומלט עם תוספות/ סביח/ טוניסאי כולל ירקות (עד לכיסוי מלא של הכריך או בצלחת 16 ס"מ).
14. בייגל טוסט/טוסט מחצי בגט	טוסט במשקל 180 - 150 גרם במילוי גבינה צהובה, גבינה בולגרית או מעורב עם תוספות, לבחירת העובד הכוללות זיתים, רוטב פיצה, רוטב שום וכד', בתוספת צלחת חד"פ 16 ס"מ עם ירקות למילוי עצמי מהבר החופשי

מנות "חלביות" (לארוחות הבוקר)

פריט המזון /משקה	פרוט התכולה
15. ארוחה בוקר ישראלית	צלחת גדולה בקוטר 24 ס"מ הכוללת חביתה/שקשוקה משתי ביצים + סלט ירקות + 2 סוגי גבינות 50 גרם כ"א (מהן אחת במרקם שמנת) + קפה הפוך קטן או כוס מיץ תפוזים OZ8 (לחם חופשי מהפס)
16. סלט ירקות/ סלטים מורכבים מבר הסלטים בכלי חד פעמי	כלי חד פעמי בנפח 750cc - סלט ירקות/ סלטים מורכבים לבחירת העובד (מילוי עצמי) מתוך מיגוון הכולל לפחות 10 סוגים שונים מגוונים הכוללים בין היתר חסה, מלפפון חתוך, עגבניה חתוכה ובצל + 2 תוספות של ביצה / טונה/ גבינה בולגרית (הניתנים ע"י הספק)
17. כל תוספת נוספת לסלט	תוספות נוספות לסלטים – ביצה / טונה/גבינה בולגרית וכד'.

3. עוגות ומוצרי מאפה



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

פרוט התכולה	פריט המזון /משקה
מאפה שמרים /קרואסון במילוי שוקולד/חמאה/פרג/גבינה או בורקס משולש /מרובע במילוי גבינה/תפוזי"א /תרד במשקל 80 גרם.	18. מאפה/בורקס קטן
מאפה שמרים /קרואסון במילוי שוקולד/חמאה/פרג/גבינה או בורקס משולש /מרובע במילוי גבינה/תפוזי"א /תרד במשקל 150 גרם.	19. מאפה/בורקס גדול
לחמנייה במשקל 75 גרם רגיל/מקמח מלא + חמאה אישית	20. לחמנייה ריקה

4. שתיה חמה (מחיר קבוע)

פרוט התכולה	פריט המזון /משקה
קפה איכותי מסוג לוואצה/אוא/לורנציו/דומה	21. אספרסו קצר או ארוך
קפה איכותי מסוג לוואצה/אוא/לורנציו/דומה	22. אספרסו כפול קצר או ארוך
קפה איכותי מסוג לוואצה/אוא/לורנציו/דומה	23. הפוך קטן גודל 8 OZ
קפה איכותי מסוג לוואצה/אוא/לורנציו/דומה	24. קפה הפוך גדול גודל 10 OZ
קפה שחור עלית/קפה נמס/תה /תה ירוק כולל חלב חם/קר	25. קפה שחור עלית /קפה נמס / תה בכוס 8 OZ
קפה נמס עלית על בסיס חלב	26. קפה נמס על בסיס חלב 8 OZ
קפה נמס עלית על בסיס חלב	27. קפה נמס על בסיס חלב גודל OZ 10

5. שתיה קרה (מחיר קבוע)

פרוט התכולה	פריט המזון /משקה
משקאות קרים מוגזים מתוצרת קוקה קולה רגילה/דיאט, בפחית CC 330	28. פחית שתייה מוגזת
מיצים (מים בטעמים, ענבים, אשכוליות, תפוזים וכד') מתוצרת פריגת/יפאורה בבקבוק CC 330	29. בקבוק/פחית מיץ
תוצרת שופס או קינלי	30. בקבוק סודה CC250
בקבוק חצי ליטר מוגז רגיל \ דיאט \ זירו מתוצרת קוקה קולה	31. בקבוק חצי ליטר מוגז
פחית/בקבוק בטעמים שונים CC330	32. פחית/בקבוק נקטר בטעמים שונים



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

	33. בקבוק בירה שחורה חצי ליטר
בקבוק מים מינרלים חצי ליטר מתוצרת מי עדן/נביעות/עין גדי.	34. בקבוק מים מינרלים חצי ליטר
כוס 10 OZ של גזר/תפוזים, מפרות/ירקות טריים סחוטים במקום (גזר לאחר שטיפה וחיטוי)	35. מיץ טבעי גדול בכוס 10 OZ
בקבוק 1.5 ליטר מוגז רגיל \ דיאט \ זירו מתוצרת פפסי/קוקה קולה	36. בקבוק שתיה מוגז 1.5 ליטר
בקבוק מסוג פריגת או מים בטעמים נביעות או מיעדן	37. בקבוק מיץ 1.5 ליטר
	38. בקבוק בירה שחורה 1.5 ליטר
תוצרת שופס או קינלי	39. בקבוק סודה 1.5 ליטר
בקבוק מים מינרלים 1.5 ליטר מתוצרת מי עדן/נביעות/עין גדי.	40. בקבוק מים מינרלים 1.5 ליטר
	41. חלב 1 ליטר בקרטון (1% או 3%)
	42. חלב 1 ליטר בקרטון ללא לקטוז או חלב סויה

5. דיונים והדרכה

פריט	תמונה / הערות	פרוט
43. צלחת פירות חתוכים		6 מנות, 300 גר' לפחות למנה המורכבים ממבחר של 3 סוגי פרות העונה לפחות חתוכים ומגשים בצלחת חרס
44. צלחת ירקות חתוכים עם מטבל		6 מנות, 300 גר' לפחות למנה המורכבים מחמישה סוגי ירקות פרוסים/שלמים לפחות (עגבניות שרי שלמות, מלפפון גזר פלפלים בצבעים פרוסים לרצועות)+זיתים ירוקים איכותיים המוגשים בצלחת חרס ובנוסף מתבלי טחינה ומיונו ב-2 צלוחיות 150 CC
45. צלחת עוגיות פרימיום מתוק/מלוח		20 יחידות מ-2 סוגי עוגיות יבשות מתוקות/בטעם חמאה או 2 סוגי עוגיות מלוחות איכותיות(כעכים עגולים/סומסום ועוד)



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

פריט	תמונה / הערות	פרוט
	צלחת הגשה ל-4 אנשים	
46. צלחת עוגיות פרימיום כפולה מתוק/מלוח		40 יחידות מ-2 סוגי עוגיות יבשות מתוקות/בטעם חמאה או 2 סוגי עוגיות מלוחות איכותיות(כעכים עגולים/סומסום ועוד)
47. מאפים מתוקים קטנים	צלחת הגשה ל-5 אנשים	5 אנשים – 2 יח' לאדם
48. בורקסים קטנים תפוי"א/גבינה/פטריות		3-4 סוגי עוגיות עלים/שמרים מתוך המבחר הבא רוגלך/קוראסונים אישיים (שוקולד, ריבה/בטעם חמאה) מעטפת וניל שושנת קינמון
49. שטרודל תפ"ע		5 אנשים – 3 יח' לאדם
50. עוגת שמרים		בורקס עלים/פילאס במשקל של 70 גרם ליחידה במילוי מעורב (גבינה/תפוי"א/ תרד/פטריות) 3 יחידות לסועד.
51. פק"ל קפה שחור, נס קפה ותה ("קפה רץ") כולל חלב, סוכר, סוכרזית, כפיות וכוסות		לפי 250 גרם לסועד
52. פרוסות באגט עם כיבוד חלבי/פרווה		ל-5 אנשים - בהזמנה של 48 שעות מראש
53. פרוסות באגט כיבוד בשרי		כ-14 פרוסות, שוקולד, קינמון או פרג.
54. פרוסות באגט עם כיבוד חלבי/פרווה		בממוצע עד 2 כוסות לאדם
55. פרוסות באגט עם כיבוד חלבי/פרווה		לעד 20 איש
56. פרוסות באגט עם כיבוד חלבי/פרווה		ל-6 אנשים. 3 יחידות לסועד.
57. פרוסות באגט עם כיבוד חלבי/פרווה		ל-6 אנשים. 3 יחידות לסועד.
58. פרוסות באגט עם כיבוד חלבי/פרווה		ל-6 אנשים. 3 יחידות לסועד.



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

פריט	תמונה / הערות	פרוט
		מיונז קל / חרדל למריחה+ נקניק אטלקי מיונז קל / חרדל למריחה+ קורנביף. הנקניקים מתוצרת טירת צבי/זוגלובק/יחיעם
54. סלסלת לחמים	ל-6 אנשים – 250 גר' לאדם	ערוב של בגט פרוס, לחם קל, לחם מלא, לחמניות ביס.
55. סלסלת ריבות וחמאה	ל-6 אנשים	2 יחידות חמאה אישית לסועד 2 יחידות ריבות /דבש אישי לסועד.
56. סנדביץ' ביס	לפי יחידה בהזמנה של 48 שעות מראש	במילוי חלבי של ממרחים וגבינות בתוספת ירקות וחסה או במילוי בשרי של ממרחים ונקניקים בתוספת ירקות וחסה מוגש בצלחת חרס מוגש
57. יוגורט עם גרנולה – מנה אישית	150 גר לאדם	יוגורט מובחר בתוספת גרנולה מתוקה, פירות העונה עם סילאן או דבש במנה אן בנפרד (לבחירת המזמין)
58. פלטת גבינות ל-5 אנשים	ל-5 אנשים, 150 גר' לסועד - יש להזמין 24 שעות מראש	גבינת שמנת / שמנת עם זיתים + 3 גבינות קשות (רוקפור, קשקאבל וכד) +גבינה חצי קשה (פטה, מוצרלה, בולגרית וכדומה)
59. עוגה במנג'יט (מנות אישות)	ליחידה - בהזמנה של 48 שעות מראש	עוגה בחושה (שוקולד, קינמון תפוז וכדומה – חלבי או פרווה לבחירת המזמין)
60. עלי גפן ממולאים	20 יחידות	על יגפן מגולגלים ממולאים בתערובת אורז (אפשרות לפרוזה)
61. ממולאים	20 יחידות	מגולגלים של בצל או כרוב ממולאים בתערובת אורז (אפשרות לפרוזה)
62. עלי סיגר מטוגן	20 יחידות	ממולא בתערובת בשר
63. קובה נבלוסיה	20 יחידות	ממולא בתערובת בשר
64. פסטלים	20 יחידות	פסטלים משולשים במילוי תפוז"א
65. ארוחת צהרים בחמגשית	כולל משלוח במשרד הראשי ושלוחותיו בי-ם - מינימום הזמנה 10 מנות.	עפ"י מנת ארוחת צהרים חלקית ב- Take Away (כמפורט בסעיף ...)

הפריטים בסעיף 5 (דיונים והדרכה) כוללים עלות משלוח ואיסוף כלי הגשה וכלי אוכל היכן שרלוונטי.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

6. מכירה חופשית

פרוט	הפריט
	וופלים עלית 1 ק"ג
	סוכר 1 ק"ג
	עוגיות יבשות עלית/עבדי 1 ק"ג
	עוגיות שמרים 1 ק"ג
	בורקס גבינה 1 ק"ג
	פרות העונה מובחרים 1 ק"ג
	קפה שחור עלית 100 גר'
	קפה נמס עלית - 200 גרם
חטיפי גלידות, מעדנים וממתקים שונים-פסק זמן, קינדר בואנו, וופל טוגי, טוויקס, טורטית, תפוציפס, במבה גדול, חטיפי אנרגיה, סוכריות ללא סוכר, גלידות ושלגונים מעדני יופלה, מילקי, מולר, משקאות יוגורט בטעמים ועוד.	חטיפים גלידות מעדנים וממתקים

מחירי למוצרי מזון נוספים/כיבוד למכירה חופשית לעובדים, לדיונים ולהדרכה - יש למלא מחירון הערה: המוצרים יהיו זמינים בהתראה של יום עבודה.



נספח ו' – הסכם הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על הסכם. ההסכם המצורף להלן חתום בראשי תיבות על ידי נציגי המוסד לביטוח לאומי. על המציע לחתום **בראשי תיבות** על ההסכם, לצד חתימותיהם של נציגי המוסד לביטוח לאומי. החתימה על ההסכם הינה חובה.

להורדת הסכם ההתקשרות (עמודים 58-68) – [לחץ כאן](#).

(כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע בתוך מודעת המכרז).



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח ז' - ביטוחים

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

במסמך זה אין לבצע כל שינוי

אישור עריכת ביטוחים
הפעלת שרותי מזנון והסעדה במוסד לביטוח לאומי בירושלים

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב ויצמן 13

ירושלים

(להלן "המוסד")

הנדון: אישור קיום ביטוחים של _____ מס' חברה
(להלן: "הספק")

בקשר להסכם להפעלת שרותי מזנון והסעדה במוסד לביטוח לאומי בירושלים
(להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק, קבלני המשנה שלו ועל שם המוסד, בקשר להסכם את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים**. הפוליסה מבטחת את חבות המבוטח על פי דין כלפי עובדיו בגבולות אחריות של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
2. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי**. הפוליסה מבטחת את חבות המבוטח על פי דין כלפי צד שלישי בגבולות אחריות של 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. סייגי אחריות מקצועית ואחריות המוצר מבוטלים. הביטוח על פי פוליסה זו מכסה גם פגיעה או נזק או אובדן כתוצאה ממזון שיוצר או נמכר או סופק או ניתן גם לאחר צאתם משליטתו או חזקתו של המבוטח, כגון TAKE AWAY.
3. הפוליסה כפופה לסעיף אחריות צולבת לפיה יראו את כל אחד מהמבוטחים כאילו הוצאה הפוליסה על שמו בלבד.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

1. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביטח 2016, או פוליסה דומה לה בכיסוי הביטוחי.



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

2. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחי המוסד, ולגביהם, הביטוח הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המוסד במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בחוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המבטחים של המוסד.
3. בפוליסות מופיע תנאי ולפיו לא יצומצם או יבוטל הביטוח במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
4. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות חלות על הספק בלבד.
5. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד, עובדי המוסד והבאים מטעמו של המוסד. הוויתור לא יחול כלפי מי שבצע נזק בזדון.
6. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסה על ידי הספק בתום לב לא יפגע בזכויות המוסד והבאים מטעמו.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

_____	_____	_____	_____
חתימת וחותמת המבטח	תפקיד החותם	שם החותם	תאריך

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	
			ביטוח חבות מעבידים
			ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			ביטוח חבות מעבידים
			ביטוח אחריות כלפי צד שלישי



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

כתב ערבות להגשת ההצעה (נספח ח'1)

מבוטל



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

כתב ערבות לביצוע ההסכם (נספח ח'2)
נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע - יוגש ע"י הזוכה במכרז בלבד

שם בנק / חברת ביטוח _____
 מספר טלפון _____
 מס' פקס' _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים
 הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 70,000 ₪ (במילים **שבעים אלף** ₪.) שיוצמד למדד* המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה מ(2037)2018 - הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו

שם הבנק / חברת ביטוח

מספר הבנק ומספר הסניף

כתובת סניף הבנק / חברת ביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך

שם מלא

חתימה וחותמת



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח ט'- נוסח התחייבות לשמירת סודיות

(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

לכבוד
 המוסד לביטוח לאומי
 המשרד הראשי
 ירושלים

הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ולפי תנאי ההצעה כפי שהגשתי בתאריך _____ רוכש המוסד שרותי הסעדה במשרדיו בירושלים. והואיל והוסבר לי כי במהלך העסקתי במוסד לביטוח לאומי ו/או בקשר אליה יתכן כי אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסווגים שונים, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן (להלן-"המידע"). והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא או לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק מרובה ועלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב כלפיהם כדלקמן:

- א. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנוגע מן העבודה או ביצועה.
- ב. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן, לא אגלה לכל אדם או גוף וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או חפץ או דבר, בין ישיר או בין עקיף, לצד כלשהו.
- ג. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
- ד. להיות אחראי כלפיהם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובגין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- ה. להחזיר לידכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה.
- ו. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור או של מידע.
- ז. מידע כאמור השייך לכם ו/או הקשור לפעילויותיכם תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות.

התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני וביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום _____ בחודש _____ שנת _____

שם פרטי ומשפחה _____ ת.ז. _____

כתובת _____



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח י' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים

(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
 על ידי _____
 ת.ז. _____
 מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
 לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים/הטובין" -

הפעלת שרותי הסעדה ומזנון במשרדי הביטוח הלאומי - מכרז פומבי מס' מ(2037)2018
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם וועדת המכרזים הרלוונטית במוסד לביטוח לאומי אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:



**מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים**

נספח יא' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
 2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
 3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):
- | שם התאגיד | תחום העבודה בו ניתנת
קבלנות המשנה | פרטי יצירת קשר |
|-----------|--------------------------------------|----------------|
| | | |
| | | |
| | | |
4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
 5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
 6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
 7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח יב' - חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל. (*)
אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים (**)

ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח יג' - כללים להצמדת התמורה

ראה התייחסות לסעיפי הצמדה



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח יד' - מועד התשלום הממשלתי (חוק מוסר התשלומים)

מבוא

- 1.1. מוסר תשלומים יעיל ותקין תורם לשיפור התחרותיות במשק, לאיכות הניהול והאתיקה העסקית ומסייע לצמיחת המשק. למוסר תשלומים תקין השפעה רבה על האיתנות הפיננסית של ספקים ובעיקר על האיתנות של הספקים הזעירים, הקטנים והבינוניים. למדיניות הממשלה, בנוגע למועדי תשלום, השפעה על שרשרת הרכש ומתן השירותים במשק.
- 1.2. מדיניות ימי האשראי של ממשלת ישראל כפופה לחוק מוסר תשלומים לספקים התשע"ז-2017 (להלן: "החוק").
- 1.3. הוראה זו לא תחול על התקשרויות כמפורט בהוראות המעבר, בסעיף 2.11 להלן.
- 1.4. הוראה זו תחול על כל תשלום לספקי הממשלה, למעט האמור בסעיף 1.5 להלן.
- 1.5. הוראה זו לא תחול בסוגי התשלומים הבאים:
 - 1.5.1. תשלום בין משרדי ממשלה – בהתאם להוראת תכ"ם. "חיובים בין-משרדיים". מס' 1.6.0.7 והוראת תכ"ם. "מסלוקת החשב הכללי". מס' 1.6.0.4.
 - 1.5.2. תשלום לגוף נתמך – בהתאם להוראת תכ"ם. "תמיכות במוסדות ציבור". מס' 6.1.0.1.
 - 1.5.3. תשלום בהתאם לפסק דין – בהתאם להוראת תכ"ם. "תשלום עקב פסק דין שניתן כנגד המדינה". מס' 1.5.0.4.
 - 1.5.4. תשלום בהתאם להסכם פשרה – בהתאם להוראת תכ"ם. "פשרות במחלוקות כספיות שהמדינה צד להן". מס' 4.2.0.1.
 - 1.5.5. תשלום לקבלן לביצוע עבודה הנדסית בנאית (חזוה מדף 3210) – בהתאם להוראת תכ"ם. "התקשרות עם קבלן מוכר לביצוע עבודות הנדסה בנאיות". מס' 7.11.0.5.
 - 1.5.6. התקשרויות במקרקעין לפי חוק נכסי מדינה תשי"א - 1951.
 - 1.5.7. תשלום לספקים מחו"ל – בהתאם להסכמים הפרטניים.
 - 1.5.8. במקום בו התקבלה חוות דעת משפטית כתובה, שקיימת מניעה משפטית לשלם.
 - 1.5.9. תשלום שהוחרג במסגרת החוק והתקנות לפיו.
- 1.6. מטרת ההוראה
 - 1.6.1. להנחות את משרדי הממשלה לפעול בעניין מועדי התשלום, החל משלב גיבוש מסמכי ההתקשרות ועד ליצירת הזמנת הרכש.
 - 1.6.2. להנחות את משרדי הממשלה בנוגע לפיקוח ובקרה על עמידה במועדי התשלומים במסגרת החוק.
- 1.7. ראה הגדרות הוראה זו בנספח א' – הגדרות.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

2. הנחיות לביצוע

- 2.1. מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 2.2. מועד התשלום הממשלתי עבור עבודות הנדסה בנאיות יהיה לא יאוחר מ- 85 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 2.3. מועד התשלום הממשלתי עבור עבודות הנדסה בנאיות לרשויות מקומיות יהיה לא יאוחר מ- 60 יום מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 2.4. במקרים חריגים, חשב המוסד רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו בהתאם למפורט להלן:
 - 2.4.1. עבור כלל ספקי הממשלה, למעט עבור עבודות הנדסה בנאיות, לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
 - 2.4.2. עבור עבודות הנדסה בנאיות, לא יאוחר מ- 70 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
- 2.5. לעניין תשלומים לרשויות מקומיות יש לפעול כמפורט [בחוק הרשויות המקומיות \(העברת תשלומים מהמדינה\)](#), [חשג"ה-1995](#).
- 2.6. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט [בחוק](#).
- 2.7. חשב המוסד, בתיאום עם הסמנכ"ל למינהל, יגדיר לכל אחד מהגורמים המטפלים בחשבון מספר ימים מרבי לסיום הטיפול על מנת לעמוד בימי האשראי הנקובים בסעיפים 2.1-2.3, זאת תוך מתן תשומת לב למורכבות תהליך בדיקת ואישור חשבון לתשלום.
- 2.8. חשב המוסד יהיה רשאי לאשר חריגה מההנחיות בסעיפים 2.1-2.3 ולהקדים מועד תשלום בהתאם [להוראת תכ"ם "תשלום מקדמות" מס' 1.4.0.6](#).
- 2.9. פיקוח ובקרה
 - 2.9.1. עיכוב בתשלום - עד ה- 10 לכל חודש, יש לבצע בדיקה בגין מועדי ביצוע התשלום בחודש החולף ולהעביר את תוצאותיה בהתאם למדרג הבא:
 - 2.9.1.1. עד 30 ימי עיכוב – חשב המוסד יבדוק את סיבת העיכוב אל מול מנהל מחלקת התשלומים בחשבות ואנשי הרכש במשרד, ויעביר את ממצאי הבדיקה לידי המנהל הכללי של המוסד.
 - 2.9.1.2. מעל 30 ימי עיכוב – חשב המוסד יעביר דיווח לסגן הבכיר לחשב הכללי הממונה על המוסד.
 - 2.9.2. אחת לרבעון יופק על ידי חשב המוסד דוח (במבנה המפורט [בנספח ב' – דיווחים תקופתיים](#)), אשר יציג את ימי האשראי בפועל במוסד ואת העיכוב בתשלומים. הדוח יוגש לסגן הבכיר לחשב הכללי הממונה על המוסד ולחשבונאי הראשי. מידע ופירוט נוסף יועבר לסגן הבכיר הממונה על המוסד ולחשבונאי הראשי לחשב הכללי, ככל שיידרש.
- 2.10. חריגה ממועדי התשלום המפורטים להלן עבור התקשרות חדשה, אשר תחילתה לאחר מועד פרסום הוראה זו, תיעשה בכפוף לאישור מראש ובכתב מסגן בכיר לחשב הכללי הממונה על המוסד.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

- 2.11. הוראות מעבר
- 2.11.1. בהתקשרויות, שנחתמו טרם פרסום הוראה זו, יחולו מועדי התשלום שנקבעו במועד ההתקשרות.
- 2.11.2. בהתקשרויות המשך, שנחתמו בהמשך להליך שפורסם טרם תחילת ההוראה, יחולו מועדי התשלום בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום". מס' 1.4.0.3 מהדורה 01 (המהדורה הקודמת של הוראה זו).

3. מסמכים ישימים

- 3.1. הוראת תכ"ם "בדיקת חשבונו". מס' 1.4.0.2.
- 3.2. הוראת תכ"ם "חיובי האוצר". מס' 1.4.0.6.
- 3.3. הוראת תכ"ם "תשלום עקב פסק דין שניתן כנגד המדינה". מס' 1.5.0.4.
- 3.4. הוראת תכ"ם "מסלוקת החשב הכללי". מס' 1.6.0.4.
- 3.5. הוראות תכ"ם "תשלומי אוצר". מס' 1.6.0.7.
- 3.6. הוראת תכ"ם "פשרות במחלוקות כספיות שהמדינה צד להן". מס' 4.2.0.1.
- 3.7. הוראת תכ"ם "תמיכות במוסדות ציבור". מס' 6.1.0.1.
- 3.8. הוראת תכ"ם "התקשרות עם קבלן מוכר לביצוע עבודות הגדסה בנאיות". מס' 7.11.0.5.

4. נספחים

- 4.1. נספח א – הגדרות.
- 4.2. נספח ב – דיווחים תקופתיים.
- 4.3. נספח ג – טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח א

הגדרות

1. דרישה לתשלום – חשבונית מס או חשבונית עסקה החתומות על ידי מוכר טובין, שירות או עבודה שנמסרה לקונה טובין, שירות או עבודה, לפי הוראות [חוק מס ערך מוסף](#), [התשל"ו-1975](#) ותקנות [מס ערך מוסף \(ניהול פנקסי חשבונות\) תשל"ו-1976](#).
2. הזמנת רכש – מסמך התקשרות עם ספק לרכישת טובין/שירותים.
3. חשבון – דרישה לתשלום אשר הוגשה למשרד ממשלתי, ועמדה בכל דרישות [הוראת התכ"ס](#), ["בדיקת חשבון"](#), מס' [1.4.0.2](#).
4. המצאת החשבון – ככל שעמד בכל דרישות [הוראת התכ"ס](#), ["בדיקת חשבון"](#), מס' [1.4.0.2](#), יכולה להיעשות בכל אחת מדרכים אלה:
 - 4.1. במסירה אישית למזמין על ידי הספק או מי מטעמו.
 - 4.2. בדואר רשום עם אישור מסירה.
 - 4.3. במסר אלקטרוני כהגדרתו [בהוק חתימה אלקטרונית](#), [התשס"א-2001](#) עם אישור מסירה שניתן באמצעי אלקטרוני.
 - 4.4. בפקסימיליה עם אישור מסירה אלקטרוני או עם תרשומת של הודעה טלפונית שניתנה למזמין בדבר שליחת החשבון.
 - 4.5. במסר אלקטרוני באמצעות מערכת ייעודית ממוחשבת של המזמין.
 - 4.6. בדרך סבירה אחרת שהוסכמה בין הספק למזמין.
5. עבודות הנדסה בנאיות – כהגדרתן [בחוק רישום קבלנים לעבודות הנדסה בנאיות](#), [התשכ"ט-1969](#).



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח טו'
תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: **לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב
_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה

_____ חותמת ומספר רישיון

_____ תאריך



נספח טז'
תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשע** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו **הורשע** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשע** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח יז' - הוראות בטיחות וגהות באחריות הספק

נספח בטיחות ואיכות סביבה.

בכדי להבטיח את בטיחות העובדים ורכוש המוסד, בתחום המזנונים ובתי אוכל, מתחייב הזכיין לקיים את התנאים הבאים:

- 1) להבטיח תנאי בטיחות וגהות לשמירת שלומם ובריאותם של העובדים, כנדרש בחוקים ובתקנות הנוגעים לבטיחות, גהות ואיכות הסביבה בעבודה ולוודא כי העבודות אותן הוא מבצע ייעשו כמתחייב בחוקים ובתקנות ובהתאם להוראות אשר יובאו לידיעתו או יימסרו לו על-ידי המוסד.
 - 2) להעסיק עובדים מקצועיים בעבודות הדורשות זאת מתוקף החוק ובהתאם לאופי העבודה.
 - 3) בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, יעסיק הזכיין רק מי שרשום או בעל רישיון או היתר כאמור, לפי העניין.
 - 4) להבטיח ולוודא שעובדיו משתמשים בציוד עבודה וציוד מגן תקינים, המתאימים לסוג ואופי העבודה המבוצעת ובמידת הצורך, מאושרים ע"י בודק מוסמך, לרבות ציוד הנוגע לעבודה בגובה.
 - 5) לדווח למוסד ולקבל מראש היתר מהגורמים המוסמכים אצל המוסד על כל עבודה הכרוכה בשימוש בכל מקור כלשהו בעל אנרגיה מספקת לגרום להתלקחות שלא סופק ע"י המזמין.
 - 6) לדווח למוסד מראש על כל עבודה שיכולות להיות לה השלכות על הסביבה.
 - 7) להציג בפני המפקח ו/או גורם בטיחות, אם יידרש, תעודות תקפות המעידות על בדיקות ממשלתיות של הציוד שהובא על-ידו.
 - 8) להבטיח פיקוח יום-יומי של מטעמו במזנון, בכדי לבצע את העבודה עפ"י כללי הבטיחות ואיכות הסביבה וכן שעובדיו משתמשים בציוד המגן המתאים, עפ"י דרישות ואופי העבודה המתבצעת וכי אין עובדיו מסכנים את עצמם ו/או אחרים ו/או הרכוש של המוסד.
 - 9) לספק לעובדיו את ההדרכה וההנחיות הנדרשים בנושאי בטיחות וגהות ומניעת פגיעה באיכות הסביבה, בהתאם להדרכה שקיבל מגורם בטיחות במעמד חתימת טופס זה.
 - 10) להבטיח שעובדיו או מי שפועל מטעמו לא ישוטטו באזורים שמחוץ לאזור העבודה, נשוא הסכם ההתקשרות.
- למען מנוע ספק, מודגש בזה כי אין בכל האמור לעיל כדי לפטור את הזכיין מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו על-פי החוזה על כל מסמכיו ונספחיו ו/או על-פי כל דין או כדי לגרוע מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו כאמור.
- הנני מאשר בזאת כי קראתי והבנתי את הוראות הבטיחות הנ"ל וכן קיבלתי הוראות בטיחות בסיסיות לזכיין ואפעל לפיהן ועפ"י החוק.

תאריך

שם הזכיין

חתימת הזכיין



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

דף הנחיות הזכיין הנכנס לאתר המוסד לביטוח לאומי

התנהגות בשטחי המוסד לביטוח לאומי:

- בכל מצב או התנהגות בלתי בטיחותיים, יש לדווח לגורם האחראי.
- יש להישמע להוראות אנשי הביטחון ואנשי הבטיחות.

הודעה על תאונות:

- חובה על הזכיין ועובדיו לדווח על כל תאונה או אירוע שאירעו בשטחי המוסד לביטוח לאומי ובמתקניו.

שימוש בציוד:

- אין להשתמש בשום ציוד או חומר גלם השייכים למוסד לביטוח לאומי.
- אין להשתמש בציוד כיבוי אש לעבודה שוטפת אלא לצורכי כיבוי אש בלבד.

כשירות הזכיין ועובדיו:

- כל עבודה הדורשת הסמכה, רישיון או היתר מרשות חוקית בישראל, תתבצע אך ורק ע"י איש מקצוע מנוסה, שהוסמך לכך ונושא תעודה או היתר בתוקף לעבודה זו.
- הזכיין מצהיר בזאת, כי הוא וכל עובדיו הינם כשירים מבחינה רפואית וכי עברו את הבדיקות הרפואיות ע"פ כל דין.

התנהגות בחירום:

- כאשר מבחינים באירוע חירום, יש להתקשר ליחידת הביטחון והבטיחות מכל טלפון שבמוסד לביטוח לאומי לטלפון החירום ולמסור את הפרטים הבאים: שם, אופי האירוע ומיקום האירוע.

עבודת בחשמל:

- כל ציוד חשמלי או כבל מאריך חייב לעמוד בדרישות הבטיחות ובאישור מכון התקנים הישראלי.
- חייב לעבור בדיקת חשמלאי מוסמך ועליו לשאת תג שמישות רבעוני חתום ע"י חשמלאי מוסמך בלבד.
- אין לעבוד עם ציוד פגום פיזית.

עבודה בגובה:

- כל עבודה המבוצעת בגובה מעל 2 מטרים, מחייבת שימוש ברמת בטיחות מלאה ויש צורך בקבלת אישור בטיחות ממזמין העבודה.

ציוד מגן אישי:

- יש להגיע לעבודה עם כל ציוד המגן האישי הנדרש ובגדי עבודה.

סימון בטיחותי:

- שטחי העבודה יסומנו בשילוט מתאים. הסימון ייראה ממרחק סביר ויהיה עשוי כך שעובד/עובר אורח, הרשלן ביותר, לא יכנס לתחום הפעילות.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

הצהרת הזכיון \ הספק:

- אני החתום מטה מתחייב בזאת לפעול על פי פקודת הבטיחות בעבודה וכל תקנותיה וכל דין או חוק בישראל וכי אין בהוראות אלה לגרוע מאחריותי לפי כל דין.
- אני החתום מטה המועסק בשטח המוסד לביטוח לאומי מצהיר בזאת, כי הובאו לידיעתי הוראות ונהלי הבטיחות הנהוגים במוסד לביטוח לאומי, כמו-כן הסיכונים האפשריים בשטחיו ומתקניו.
- הנני מתחייב בזאת לקיים את כל דרישות הבטיחות והגהות, סדרי העבודה והמשמעת הנהוגים במוסד לביטוח לאומי ולנהוג בהתאם לכל הוראות אנשי מחלקת הבטיחות של המוסד לביטוח לאומי, כפי שיינתנו לי מפעם לפעם.
- ידוע לי, כי במידה ולא אעמוד בדרישות הבטיחות, יינקטו נגדי צעדים שונים, כגון: הפסקת עבודה זמנית ועד להרחקתי ממקום העבודה, במקרה כזה, לא אהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין כך.
- אני החתום מטה, מתחייב להגיע לכל הדרכה/תדריך, שאדרש ע"י ממונה הבטיחות בכל זמן שאדרש.

חתימת הזכיון _____

שם הזכיון

תאריך



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח יח' – אישור על עסק בשליטת אשה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק
חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____ מס' ת.ז. _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק חובת
המכרזים, התשנ"ב- 1992.

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח יט' - רשימת ציוד במטבח שבמשרד המרכזי

רשימת ציוד בבעלות המוסד הנמצא במזנון

עפ"י סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. בנספח ו' (הסכם) מצורפת רשימת הציוד.
=====

הפרוט	חתימה	הערות
1. מקרר 2 דלתות		
2. מקרר 1 דלתות		
3. מקפיא 2 דלתות		
4. מקפיא 1 דלת נפתח עליון		
5. קומביסטימר		
6. ארון חימום		
7. מחבת בישול		
8. ציפסר 2 תאים		
9. מקרר 3 דלתות + סלטיה		
10. מקרר 3 דלתות + משטח נירוסטה		
11. שולחן כניסה למדיח		
12. בנמרי חם		
13. בנמרי קר		
14. מנגל גז		
15. טוסטר		
16. מקרר תצוגה שתייה 2 דלתות		
17. מקרר תצוגה מנות אחרונות		
18. כיריים גז 4 להבות		
19. בוטל		
20. 2 עגלות לפינוי מגשים		
21. ברז שטיפה		
22. מכשיר צליה כרום גז		
23. מכשיר שווארמה על גז		
24. 3 משטחי חימום חשמלאים		
25. 5 סכינים בגודל C4S, J4X, 8, AS4X, 10		
26. 4 מקרר דלפק 2-2 דלתות בגודל 1.5 + כיור		
27. 4 ברד תעשייתי מעל המקררים		

אני החתום מטה מצהיר כי קיבלתי את כל המוצרים הרשומים בנספח ח' כשהם תקינים ואין בהם כל פגם. כמו-כן מתחייב אני בגמר ההתקשרות עם המוסד לביטוח לאומי להחזיר את המוצרים כפי שקבלתי אותם ולצרף אישור בעל מקצוע מומחה לכל מכשיר על תקינותו לשביעות רצון המזמין. במידה ולא יבוצע כן אני מודע לכך שהמוסד יתקן על חשבונו את הדורש תיקון ואחויב בתשלום ובהוצאות עקיפות.

חותמת וחותימת המציע

תאריך



נספח כ' – פיצויים על הפרת הסכם (SLA)

אמנת שירות - טבלת SLA

1. להלן טבלה המפרטת את רמת השירות המצופה מהספק ואופן מדידת רמת שירות לפניות לפי מרכיבים:

#	ההפרה	פיצוי מוסכם מקסימלי בש"ח לא כולל מע"מ
א	הופעה מרושלת ולא אסתטית של עובד	200 ש"ח
ב	ליקויים בתחום היגיינה / תברואה / ניקיון (במטבח / במזנון)	2,000 ש"ח
ג	ניקיון כלי הגשה וכלי אוכל	הליקויים יתוקנו במקום ואם לאחר בקרה חוזרת יתברר שהבעיה חוזרת - 500 ₪ למקרה
ד	איחור בפתיחת המזנון של מעל 15 דקות	200 ₪ ולכל 15 דקות מעל ה-15 הראשונים 200 ₪ נוספים
ה	איחור בפתיחת המזנון לאורך זמן	200 ₪ לאיחורים של 5 דק' ויותר 3 פעמים ומעלה באותו שבוע
ו	ליקוי ברמת השירות והיחס לסועדים במזנון	500 ₪ למקרה
ז	הגשת מזון שאינו ראוי / אינו עומד בתנאי התברואה / ההיגיינה	2,500 ₪ למקרה
ח	היעדר רישיון עסק במטבח המייצר במוסד. מובהר כי התקופה המקסימלית בה ניתן לפעול ללא רישיון עסק הינה 60 יום.	500 ₪ ליום
ט	היעדר תעודת כשרות למטבח המייצר במוסד. מובהר כי התקופה המקסימלית בה ניתן לפעול ללא תעודת כשרות הינה 60 יום.	500 ₪ ליום
י	חוסר בפריט מזון בהתאם לדרישות התפריט וכמות המנות הנדרשת כמפורט בנספח ב' ופרטי שתיה המופיעים בתפריט השתיה – לאורך כל שעות פעילות ארוחת הצהריים	300 ₪ למקרה
י"א	עמדות שירות בלתי מאוישות	250 ₪ למקרה
י"ב	אספקה לחדרים ולאירועים מעבר לזמן המוגדר מעל 5 מקרים בשבוע	200 ₪ למקרה
י"ג	אי הפעלת מתקני קירור / חימום כנדרש	250 ₪ למקרה



מכרז מס' מ(2037)2018.

הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

#	ההפרה	פיצוי מוסכם מקסימלי בש"ח לא כולל מע"מ
י"ד	אי עמידת המזון בסטנדרטים שייקבעו על ידי דיאטן/ית מוסמך/ת מטעם המשרד	1,000 ₪ למקרה
ט"ו	גרימת נזקים ותקלות לציוד / שימוש לא זהיר / שימוש לא אחראי בציוד	1,500 ₪ למקרה
ט"ז	ליקוי חוזר שלא תוקן למרות הנחיית הממונה	2,000 ₪ למקרה
י"ז	חוסר בציוד על שולחנות הסועדים כגון: דיספנסרים, מפיות, מלח, פלפל וקנקני מים	200 ₪ למקרה
י"ח	אי סידור השולחנות והכיסאות במתחם ההסעדה ובחצר המזנון בהתאם לדרישות במכרז	200 ₪ למקרה

2. המוסד רשאי להטיל על הספק מספר פיצויים במקביל, על אותו מקרה, בהתאם לסוג ופרטי ההפרה.
3. לפני הטלת קנס בפעם הראשונה המוסד יערוך בירור מול הספק ויודיע לספק על כוונתו. הטלת קנס תיעשה לאחר שתינתן לספק אפשרות תגובה. ההחלטה על גובה הקנס ואופן גבייתו נתונה להחלטת הממונה.
4. המוסד יודיע לספק על אופן גביית הקנס, בין אם על ידי הפחתה מהתמורה המגיעה לספק, או על ידי תשלום שהספק ישלם למשרד.
5. סכומי הפיצויים בטבלה לעיל אינם מגבילים את המוסד בשום צורה שהיא בסכומי הפיצוי שהמוסד יכול לדרוש מהספק, וזאת אם לדעת המוסד התנהלות הספק גרמה לנזקים ישירים או עקיפים גבוהים יותר (כגון תקלות בתפקוד תקין של אחת הדחסניות / הוצאות שהמשרד נדרש להוציא בגלל תקלה באחת הדחסניות / נזק לרכוש / לצד ג' / פגיעה בנפש וכיו"ב). כמו כן, בנוסף להטלת הפיצויים, במקרה של הפרת תנאי המכרז ו/או גרימת נזקים על ידי הספק, המשרד רשאי לחלט את ערבות הביצוע ו/או לתבוע מהספק פיצוי נוסף בהתאם לגובה הנזק, ו/או להודיע לספק על סיום ההתקשרות עימו באופן מידי, לפי שיקול דעתו.
6. בנוסף לגביית הפיצויים, הספק יהיה אחראי בלעדית לפצות את המוסד או צד ג' כלשהו אם נגרם נזק כתוצאה מפעילות הספק.



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח כא' – צ'ק ליסט יומי

מבצע הבדיקה: _____ תאריך: _____

נושא	תקין	לא תקין	פעולה מתקנת
ניקיון במטבח			
ניקיון במזנונים			
ניקיון בפסי הגשה			
ניקיון כלי אוכל			
ניקיון באולם			
ניקון במחסן			
סדר במחסן			
ניקיון מקררים			
אחסון במקררים של חומרי גלם בנפרד			
החלפת שמן בצ'יפסר			
דוגמאות מזון			
הצגת תפריט לקהל			
בדיקת תפריט יומי לפי מכרז			
לבוש העובדים			
עישון או סימני עישון באזור המטבח וחדר האוכל			
טמפרטורה מזון חם			
טמפרטורה מזון קר			
חיטוי ירקות			
תאריכי פג תוקף תקינים למוצרים			
בדיקת משקלי מנות			
כמות עובדים			
הפרדת עובדים לניקיון ולבישול			
אישורי קבלת סחורה			



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח כב' - שאלון שביעות רצון (דוגמא)

סועד/ת יקר/ה,

נודה לך על מילוי שאלון זה בנושא שביעות רצון מהמזון המוגש והשירות בחדר האוכל.
 תודה על שיתוף הפעולה!

1. שם המטבח _____
2. הקף בעיגול את התשובה המשקפת ביותר את עמדתך, במידה והשאלה אינה רלוונטית נא להקיף בעיגול במשבצת המתאימה.

מס"ד	באיזו מידה את/ה מרוצה מ...	מרוצה מאוד	מרוצה	מרוצה למדי	מרוצה לא	מאוד לא מרוצה	לא רלוונטי
1	כמות המזון המוגשת	5	4	3	2	1	9
2	מגוון הסלטים	5	4	3	2	1	9
3	מגוון סוגי המזון במנה העיקרית	5	4	3	2	1	9
4	מגוון המנה הצמחונית	5	4	3	2	1	9
5	טעם המזון	5	4	3	2	1	9
6	הטמפרטורה בה מוגש המזון	5	4	3	2	1	9
7	זמן ההמתנה בפס ההגשה	5	4	3	2	1	9
8	ניקיון חדר האוכל והגשת המזון	5	4	3	2	1	9
9	התפריט ורכיבי התזונה	5	4	3	2	1	9
10	אדיבות והופעת עובדי חדר האוכל	5	4	3	2	1	9
11	סביבת חד"א (רעש, צפיפות, סידור שולחנות וכו').	5	4	3	2	1	9
12	הקפדה על אספקת מזון סדירה בכל זמן הארוחה	5	4	3	2	1	9

3. במידה ויש לך הערות לשיפור וייעול איכות השרות והמזון המוגש בחדר האוכל, תוכל לפרטן בשורות הבאות:



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח כג' - טופס הרשמה להשתתפות במכרז ובכנס ספקים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
elinora@nioi.gov.il

הנדון: מכרז פומבי מס' מ(2037)2018
הזמנה להגיש שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז, לקבל מענה לשאלות הבהרה ככל שיופץ למציעים וכן להשתתף בכנס הספקים.

שם המציע

מס' עוסק מורשה:

רחוב:

מס' בית:

ישוב.....

מיקוד:

מס' טלפון.....

מס' טלפון נייד.....

מס' פקס.....

שם איש קשר

טלפון נייד איש קשר

נציגנו בכנס הספקים ביום _____ שעה: _____ הינו: _____ תז: _____



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח כד' - אישור רוי"ח לעניין היקף מחזור כספי מפעילות הכרוכה במתן שירות בתחום
ההסעדה

תאריך: _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

הנדון : מחזור כספי של תחום פעילות בתחום ההסעדה לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2017,
31.12.2018

1. אנו משרד רוי"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי שנתי של לפחות 1.7 מיליון ₪ (כולל מע"מ) מפעילות הקשורה במתן שירות בתחום ההסעדה, לשנים 2017, ו-2018 המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.
2. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.
3. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
4. לדעתנו, ההצהרה בדבר היקף מחזור כספי מפעילות הקשורה במתן שירותי הסעדה, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח כה' – הוראת תכ"מ 16.11.0.1

סליקת ארוחות לעובדי מדינה

קישור בכתובת:

<https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=16.11.0.1>



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח כו' – הוראת תכ"מ 7.3.9.2

הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

קישור בכתובת:

<https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.3.9.2>



מכרז מס' מ(2037)2018.
הפעלת שרותי מזנון והסעדה למוסד לביטוח לאומי בירושלים

נספח כז' - כתב התחייבות בהעסקת עובדים

הואיל ולפי תנאי ההצעה כפי שהגשתי בתאריך _____ רוכש המוסד שרותי הסעדה במשרדיו בירושלים.

והואיל ובמסגרת השרותים שאספק, ככל שאזכה במכרז, אדרש להעסיק עובדים.

הריני להצהיר:

- א. כל העובדים שאעסיק במסגרת ההסכם שיחתם יהיו תושבי מדינת ישראל או במעמד של תושבי קבע.
- ב. העובדים שאעסיק יהיו ללא עבר פלילי ומעל גיל 18.
- ג. ידוע לי כי טרם העסקת העובדים במסגרת המוסד לביטוח לאומי אדרש לקבל את אישור אגף הביטחון של המוסד.

ולראיה באתי על החתום

היום _____ בחודש _____ שנת _____

שם פרטי ומשפחה _____ ת.ז. _____

כתובת _____