

אספקת שרותי אבחון ובדיקות שמיעה עבור המוסד לביטוח לאומי

פרק 1 - פנייה למציעים

1. כללי

- 1.1. המוסד לביטוח לאומי, באמצעות הלשכה הרפואית (להלן: "המוסד"), מבקש לקבל בזאת הצעות לאספקת שרותי אבחון ובדיקות שמיעה, ברחבי הארץ, למבוטחי המוסד שיופנו על ידו למכוני שמיעה (להלן: "המכון"/"המכונים") כחלק מהליך הגשת תביעה למוסד.
- 1.2. רשאים לגשת למכרז זה גופים העונים על הדרישות בסעיף 14 בלבד. במקרה של רשת מכונים, תוגש ההצעה **בנפרד** ע"י כל סניף/ים הממוקם/ממוקמים באזור/ים הרלוונטי/ים להגשת ההצעה.

2. רקע

במסגרת מחויבויות המוסד למבוטחיו ומתוקף חוק הביטוח הלאומי (1995) רשאים המבוטחים לתבוע את המוסד בגין עילות שונות הגורמות לירידה בתפקודם, בין היתר ירידה בתחום השמיעה. כחלק מהליך התביעה מופנים המבוטחים ע"י המוסד לבדיקות שמיעה במכוני שמיעה. חוות הדעת הבריאותית מובאת בפני הועדה הרפואית ומהווה בסיס להחלטותיה.

3. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צויין במפורש אחרת.

4. מסמכי המכרז

פרק 1 - פנייה למציעים	1
פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים	12
פרק 3 – טופס הגשת הצעה	19
פרק 4 – טופס הצעת המחיר	25
פרק 5 – נוסח חוזה לחתימה	27
נספח א' - נוסח כתב ערבות ביצוע	39
נספח ב' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	40
נספח ג' - תצהיר בדבר עמידה בדרישות הציוד ומאפייני המכון	42
נספח ד' - אישור בעלים ואישור זכויות חתימה	44
נספח ה' - תצהיר בדבר קיום חובות בעניין זכויות העובדים	45
נספח ו' - הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות	47
נספח ז' - הצהרה בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות	48
נספח ח' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים	50
נספח ט' - אישור על קיום ביטוחים	51
נספח י' - פירוט נגישות התחבורה למכון המוצע	53
נספח י"א – מפת המחוזות	54
נספח י"ב - אופן בדיקת ההצעות	55
נספח י"ג – טבלת ריכוז תאריכים	58

5. מאפייני המכונים

- 5.1. המוסד מעוניין להתקשר עם מכונים המבצעים את סוגי השירותים הבאים:
- 5.1.1. בדיקות שמיעה לילדים לרבות טימפנומטריה.
 - 5.1.2. בדיקות שמיעה למבוגרים לרבות טימפנומטריה.
 - 5.1.3. בדיקות מאפייני טנטון.
 - 5.1.4. בדיקות הדים קוכלאריים (OAE).
 - 5.1.5. רישום רפלקס אקוסטי.
 - 5.1.6. BERA - רישום פוטנציאל מגזע המוח במבוגר ובילדים.
- 5.2. השירותים יינתנו ע"י מכוני שמיעה העומדים בכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמכי המרכז, לרבות דרישות ציוד וכח אדם כמפורט בפרק 2.
- 5.3. המוסד מעוניין להתקשר עם מכונים אשר מבצעים את כלל סוגי השירותים האמורים בסעיף 5.1 לעיל. אף על פי כן, מציעים אשר אינם מבצעים את הבדיקה "BERA - רישום פוטנציאל מגזע המוח במבוגר" (סעיף 5.1.6 לעיל) אך מבצעים את כל שאר הבדיקות המפורטות בסעיפים 5.1.1 - 5.1.5 לעיל וכן העומדים בכלל תנאי הסף המפורטים בסעיף 14 להלן, רשאים להציע הצעות.

6. חלוקה לאזורים

- 6.1. לצורך אספקת השירותים נשוא מרכז זה, חלוקה מדינת ישראל גיאוגרפית ל- 4 אזורים המבוססים על מחוזות משרד הפנים:
- אזור מס' 1 - כולל את מחוז צפון ומחוז חיפה.
 - אזור מס' 2 - כולל את מחוז מרכז ומחוז ת"א.
 - אזור מס' 3 - מחוז דרום.
 - אזור מס' 4 - מחוז ירושלים.
- 6.2. החלוקה המחייבת לאזורים הינה על בסיס המפה המצורפת כנספח י"ב.
- 6.3. בכל אזור יתקיים תת מרכז נפרד (להלן "תת מרכז"), המוסד מצידו רשאי בכלל שלבי המרכז ובעת תקופת ההתקשרות והארכותיה לקיים מרכז נפרד לתת מרכז אחד או יותר, ללא קשר לתתי המרכזים האחרים.

7. מספר המכונים הנדרשים בכל אזור

- 7.1. להלן פירוט מספר המכונים עימם המוסד מעוניין להתקשר, על פי החלוקה לאזורים המפורטת בסעיף 6 לעיל, המוסד רשאי להתקשר עם מספר מכונים עד למספרים המצויינים בטבלה שלהלן לפי שיקוליו:

מספר מכונים	אזור
4	אזור מס' 1
4	אזור מס' 2
3	אזור מס' 3
2	אזור מס' 4
13	סה"כ

7.2. על הזוכה או הזוכים בתת מכרז בו הגדיר המוסד מספר זוכים נמוך יותר מאשר המצוין בטבלה לעיל, לספק את כלל השירותים הנדרשים באותו תת מכרז (אזור) במלואם, במידה וזוכה זה לא הצהיר כי ביכולתו לבצע בדיקת BERA, הוא לא יחוייב לספק שירות לביצוע בדיקה זו.

8. הגשת הצעות לפי חלוקה לאזורים

- 8.1. בכל אזור יתקיים מכרז אחד בנפרד.
- 8.2. מציע רשאי להגיש הצעה לאספקת השירותים למוסד באזור אליו הוא משתייך בהתאם לחלוקה בסעיף 6 לעיל בלבד, כלומר ניתן להגיש הצעה אחת בלבד, במידה והמציע הינו רשת כל סניף מטעם הרשת מגיש באופן עצמאי לאזור אחד בלבד אליו הוא משתייך.
- 8.3. במידה ולגוף המעוניין להשתתף במכרז מספר סניפים, הגשת הצעה למכרז תתבצע ע"י סניף המכון באזור אליו מוגשת הצעה. כל סניף יגיש הצעה עצמאית, יחשב כמציע עצמאי ובדיקת הצעתו תיערך ללא תלות בבדיקת סניפים אחרים, במידה ויתמודדו. ההצעות יוגשו במעטפות נפרדות (לכל סניף), כאשר בכל אחת מהן מכלול המסמכים הנדרשים להגשה.
- 8.4. מציע אשר אינו יחידה עסקית עצמאית, יציין בהצעתו (פרק 3) מה היא צורת ההתקשרות/הפעילות מול הגוף העסקי אליו הוא שייך ויגיש את מסמכיו בהתאם לדרישות הרלוונטיות.
- 8.5. המציע יחוייב לספק את כל השירותים והבדיקות באזור אליו מתייחסת הצעתו כפי המפורט בפרק 2 – מפרט השירותים הנדרש. כל זאת, למעט לגבי בדיקת BERA אשר המציע יחוייב לבצעה, רק במידה והתחייב לביצועה בסעיף 3 בפרק 3 – חוברת ההצעה.
- 8.6. לעניין בדיקת ברה (BERA) – למען הסר ספק, המוסד רשאי להפנות מבוטחים מכל הארץ, למכונים אשר התחייבו לספק למוסד שירותים לביצוע בדיקת ברה בסעיף 3 בפרק 3 – חוברת ההצעה, במידה ויכללו במנין הזוכים במכרז.
- 8.7. המציע יסמן בהצעתו (סעיף 2 פרק 3) את האזור בו הוא מעוניין להתחרות במכרז.

9. תקופת ההתקשרות

- 9.1. תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים, עם אפשרות הארכה לפרקי זמן נוספים של שנה כל אחד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, עד לתקופה מצטברת של 5 שנים בסה"כ. חמשת החודשים הראשונים להתקשרות בפועל יהוו תקופת ניסיון.
- 9.2. המציעים שיזכו במכרז (להלן: "הזוכים"/"הזוכה") יידרשו להתחיל באספקת השירותים למוסד תוך 14 ימי עבודה לכל המאוחר מיום ההודעה על הזכייה במכרז.

10. היקף ההתקשרות

- 10.1. המוסד לביטוח לאומי ביצע בשנת 2008 כ-11,000 בדיקות שמיעה ברחבי הארץ, המוסד מעריך כי מספר הבדיקות בשנים הקרובות יהא בקירוב למספר זה.
- 10.2. יודגש כי הנתונים לעיל הינם לצרכי הערכה בלבד ואין בהם בכדי לחייב את המוסד לכלל היקף של שירותים, בכמות זו או אחרת. המציע מתחייב לספק את השירותים הנדרשים לכלל המבוטחים שיפנו אליו או יפנו ע"י המוסד.

11. תוקף ההצעות

- ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד ליום 28.11.2010.
- המציע יאריך את תוקף ההצעה, לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

12. אחריות

- 12.1. המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ולאיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי דרישות מנהל הלשכה הרפואית של המוסד או ע"י מי מטעמו (להלן: "האחראי מטעם המוסד").
- 12.2. במידה והמוסד יגדיר מספר זוכים נמוך יותר בתת מכרז אחד או יותר, בהתאם למפורט בסעיף 7 לעיל, הזוכה או הזוכים שיזכו בתת מכרז זה יהיו אחראים לספק את כלל השירותים הנדרשים באותו אזור במלואם. במידה והזוכה/ים הללו לא התחייבו לביצוע בדיקת BERA בסעיף 3 בפרק 3 – חוברת ההצעה, הם לא יחוייבו לספק שירותים לביצוע בדיקה זו באזור בו הם זכו.

13. מהות העבודה

- 13.1. הזוכים במכרז יספקו למוסד אבחונים ובדיקות שמיעה שיערכו למבוטחי המוסד כחלק מהליך הגשת תביעה כנגד המוסד על ידי המבוטחים. השירותים אותם יספקו הזוכים כוללים בין היתר, את הפעולות הבאות:
- 13.1.1. ביצוע אבחונים, בדיקות שמיעה וטנטון - האבחונים והבדיקות לכל מבוטח שיופנה למכון יבוצעו עפ"י דרישות המוסד. הבדיקות יכללו מתן חוות דעת על מצב השמיעה ורמת ליקוי השמיעה של המבוטח, במקרה ויש כזה.
- 13.1.2. בדיקות BERA - רישום פוטנציאל מגזע המוח במבוגר ובילד.
- 13.1.3. ביצוע בדיקות חוזרות בעת הצורך.
- 13.1.4. עבודה שוטפת מול המוסד - דיווח ועדכון שוטף אודות הבדיקות שנערכו, הגשת מסמכים מלאים ומפורטים אודות הבדיקות, עמידה בקשר שוטף עם האחראי במוסד, מילוי כל הנחיותיו וכיוצא בזה.
- 13.2. תאור מפורט של כל השירותים הנדרשים ותנאים נוספים הנדרשים מהמציע/ים ומהזוכה/זוכים במכרז מפורטים במפרט השירותים הנדרשים (פרק 2), בסעיפי החוזה (פרק 5) וביתר נספחי המכרז. **יש לקרוא בעיון רב את נוסח החוזה ואת כל יתר המסמכים המופיעים במכרז.**

14. תנאי סף

- 14.1. מציע שהינו יחידה עסקית עצמאית יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 14.3 על שמו. מציע שאינו יחידה עסקית עצמאית יצרף את המסמכים הנדרשים בסעיפים 14.3.1 - 14.3.3 על שם הגוף אליו הוא שייך. כל יתר המסמכים בסעיף 14.3 יהיו על שם המציע.
- 14.2. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים במסגרת תנאי הסף (סעיף 14.3 להלן).
- 14.3. על המציע לענות על כל תנאי הסף המפורטים בסעיפים להלן:
- 14.3.1. אישור המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.
- 14.3.2. במידה והמציע הינו תאגיד עליו לצרף להצעתו העתק אישור, על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו או לצרף מסמך המעיד על היותו תאגיד ע"פ חוק.
- 14.3.3. המציע הינו בעל ותק של 5 שנים לפחות, בביצוע בדיקות שמיעה.
- 14.3.4. תצהיר חתום ע"י עו"ד, כמפורט בנספח ג', בנוגע לעמידת המכון בדרישות המכרז ולפיו:
- 14.3.4.1. המכון של המציע ככלל ותא השמיעה בפרט נגישים לנכים ויהיו נגשים לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 14.3.4.2. המכון של המציע עומד בכל דרישות המפרט הטכני והציוד המפורטים בסעיף 7.2 במפרט (פרק 2).
- 14.3.4.3. עמידה בדרישות הכיול המפורטות בסעיף 8 (פרק 2) - על המציעים לצרף להצעתם אישורים המעידים על כיול הציוד ועמידתו בתקנים הנדרשים.

14.3.4.2 אישורים על עמידת המכון בדרישות הכיול וכן בכל דרישות המפרט הטכני והציוד (סעיפים 14.3.4.2

ו 14.3.4.3 לעיל) יוחתמו ע"י מהנדס אקוסטיקה/ טכנאי מוסמך למכשור רפואי, בנוסף לתצהיר

החתום ע"י עו"ד.

14.3.4.4. ביכולתו של המכון ושל אנשי הצוות בפרט, לבצע את כלל הבדיקות המפורטות בסעיף 4.1 במפרט (פרק 2).

14.3.5. כח אדם:

14.3.5.1. מנהל מקצועי (להלן "מנהל") של המכון אשר הינו בעל הכישורים הבאים:

- קלינאי תקשורת בעל תעודה של משרד הבריאות לעיסוק בקלינאות תקשורת.
- בעל ותק של 7 שנות ניסיון לפחות בעבודת קלינאות בתחום בדיקות השמיעה.

14.3.5.2. שני עובדים מקצועיים (בנוסף למנהל) כמפורט להלן:

14.3.5.2.1. קלינאי תקשורת אשר הינו בעל הכישורים הבאים:

- בעל תעודה של משרד הבריאות לעיסוק בקלינאות תקשורת.
- בעל ותק של 5 שנות ניסיון בעבודת קלינאות בתחום בדיקות השמיעה.

14.3.5.2.2. עובד מקצועי נוסף אשר עונה על אחד מן הכישורים הבאים לפחות:

1. רופא מומחה א.א.ג. - בעל 5 שנות ניסיון בעבודה בתחום בדיקות השמיעה, לפחות מתארך קבלת רשיון רופא.

2. נירופיזיולוג – בעל תואר ראשון בנירופיזיולוגיה ו - 5 שנות ניסיון בעבודה בתחום בדיקות השמיעה או ברה.

3. קלינאי תקשורת בעל הכישורים הנדרשים בסעיף 14.3.5.2.1 לעיל.

14.3.5.3. דגשים:

- בכל הנוגע לביצוע בדיקות טינטון: נדרש כי לפחות אחד מן העובדים המקצועיים המוצעים לעיל בסעיף 14.3.5.2, יהיו בעלי ותק של לפחות שנתיים בביצוע בדיקות טינטון.
- על המציע להציג תצהיר חתום ע"י עו"ד המעיד כי המציע מעסיק במכון עובדים העומדים בדרישות כפי המפורט בסעיף 14.3.5 לעיל.
- למען הסר ספק, בכל האמור לדרישות הותק של כח האדם מטעם המציע, הכוונה היא לותק שנספר החל מתחילת העבודה בפועל ולא מתאריך ההסמכה.
- עבור כל אחד מאנשי הצוות המוצע (בהתאם לסעיף 14.3.5 לעיל) יש לצרף את הפרטים הבאים:
 - קורות חיים.
 - תעודות המעידות על השכלה, הכשרה ורישוי.
 - במידה ואיש הצוות המוצע אינו עובד של המציע יש לצרף הסכם ו/או הסכם מותנה בין העובד לבין המציע.

14.3.6. תצהיר חתום בפני עו"ד בדבר קיום חובות בעניין זכויות העובדים – נספח ה'.

14.3.7. הצהרה על שימוש בתוכנות מקור חתומה על ידי עו"ד - נספח ו'.

14.3.8. המציע יצרף הצעת מחיר כנדרש - פרק 4.

15. מסמכים נוספים שיש לצרף להצעה:

15.1. נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתום ע"י המציע - נספח ב'.

15.2. אישורי בעלים ומורשי חתימה - נספח ד'

15.3. הצהרה בדבר העדר הרשעות קודמות נספח ז'.

- 15.4. התחייבות המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים נספח ח'.
- 15.5. מסמך ובו פירוט הנגישות בתחבורה ציבורית למכון המוצע, יש לפרט את מספרי הקווים ותדירותם - נספח י'.
- 15.6. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 15.7. מסמכי המכרז, לרבות הבהרות במידה וישלחו כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזר בראשי תיבות ובחותמת הרשמית של המציע, בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (פרק 3) והחוזר (פרק 5) יחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע. בנוסף יחתום המציע על נוסח החוזר בחתימה מלאה ומחייבת. מסמכים אלו יצורפו לחוזר (פרק 5) ויהיו חלק בלתי נפרד ממנו.

16. הצעת מחיר ותמורה

- 16.1. המציע יגיש הצעת מחיר שתתאים לביצוע מכלול השירותים הנדרשים במכרז זה. את ההצעות יש להגיש אך ורק על גבי טופס הגשת הצעת המחיר שבפרק 4 למכרז.
- 16.2. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן שירותי אבחון ובדיקות שמיעה עבור המוסד לביטוח לאומי.
- 16.3. בהצעת המחיר יציין המציע את אחוז ההנחה המוצע על התעריפים המצויינים בטופס הצעת המחיר (פרק 4), לבדיקות השונות (סעיף 4 בפרק 2). באם יזכה המציע, התשלום יהיה המחיר המצוין במחירון בניכוי אחוז ההנחה שציין בהצעתו.
- 16.4. המוסד לא ישלם כל תוספת למחיר הסופי לאחר ההנחה.
- 16.5. ההצעה תהיה נכונה ומעודכנת למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, **דהיינו יום רביעי 28.7.2010 שעה 12:00** ותחייב את הזוכה לאורך כל תקופת החוזה ותקופת הארכה אם תהיינה.
- 16.6. המחירים שישולמו לזוכה והמופיעים בהצעת המחיר שהגיש יוצמדו לשינויים שיהיו, במידה ויהיו, בתעריפון משרד הבריאות כפי המתפרסם באתר האינטרנט של משרד הבריאות, כל זאת בהתאם לאמור בסעיף 22 לחוזר לחתימה.

17. שמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים

- 17.1. הזוכה במכרז ועובדיו יתחייבו בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
- 17.2. מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המוסד ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למוסד לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המוסד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 17.3. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למוסד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.
- 17.4. המציע יתחייב להודיע למוסד על כל ניגוד עניינים שעשוי להיווצר בין אחד מעובדי המכון לבין מבוטח של המוסד שהגיע למכון לצורך ביצוע בדיקת שמיעה. המוסד שומר לעצמו את הזכות להורות למציע שלא לבצע את בדיקת השמיעה למבוטח או לפסול את הבדיקה, במקרה ובוצעה.

18. מסמכי המכרז ושלמות ההצעה

18.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר הביטוח הלאומי בכתובת: <http://www.btl.gov.il>.

18.2. בוטל.

18.3. מציע אשר רכש את מסמכי מכרז מספר מכרז מ(2042)2009 שבוטל ובידו קבלה על כך, יקבל החזר תשלום.

18.4. הצעת המחיר תכלול את כל רכיבי השירותים הנדרשים ואת כל העבודות הרלוונטיות הנלוות לנשוא מכרז זה, בין אם מצוינים ובין שאינם מצוינים במכרז. למען הסר ספק, מודגש בזאת שהמוסד לא ישלם לזוכה כל סכום נוסף מעבר למחירים הסופיים לאחר אחוז ההנחה שחוצע ע"י המציע, כפי המופיע בהצעת המחיר (פרק 4).

19. שאלות וביורורים

19.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לאיש הקשר (פרטיו מופיעים בסעיף 32), באמצעות הפקס או הדואר האלקטרוני המצויינים לעיל (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המוסד).

19.2. הפניה תכלול את פרוט השאלה, פרטי השואל ופרטי הקשר עימו, יש לוודא הגעת השאלות לידי המוסד בטלפון 02-6709701.

19.3. שאלות הבהרה ניתן להעביר **עד ליום ראשון, 20.6.2010 בשעה 12:00**. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

19.4. התשובות ימסרו לכלל המציעים בעילום שם, עד ליום רביעי 14.7.2010. באמצעות אתר האינטרנט של המוסד/דף הבית/מדור מכרזים (תחת לינק לשו"ת).

20. הגשת ההצעות

20.1. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש בשני עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז מס' מ (2042) 2009 לאספקת שרותי אבחון ובדיקות שמיעה עבור המוסד לביטוח לאומי".

20.2. במעטפת המכרז יהיו שתי מעטפות פנימיות. הנוסח המקורי של **מסמכי ההצעה**, מסמכי המכרז ויתר מסמכי ההצעה החתומים ע"י המציע וכן שני העתקים נוספים שלהם יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן באות א'. הנוסח המקורי של **הצעת המחיר** וכן שני העתקים נוספים שלה (פרק 4) יוכנסו למעטפה שתסומן באות ב' (להלן: "מעטפת המחיר"). מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העתקים במילה "העתק". אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.

20.3. על המעטפה להגיע לתיבת המכרזים הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות ויצמן 13 ירושלים, אצל מר יוסי מרציאנו לא יאוחר **מיום רביעי 28.7.2010 בשעה 12:00**.

20.4. **ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.**

20.5. **מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון.**

20.6. **בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.**

21. הערכת הצעות

21.1. בחינת ההצעות שיוגשו לכל אזור תיעשה באופן בלתי תלוי באזורים האחרים.

21.2. בחינת ההצעות תעשה לפי המבחן הבא:

30% - איכות

70% - מחיר

21.3. **שלב א' בדיקת עמידה בתנאי הסף**

בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי סף) - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיף 14 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.

21.4. שלב ב' – בדיקת האיכות (30%)

21.4.1. בשלב זה תיבדק איכות ההצעות של המציעים השונים שעברו את תנאי הסף, על פי הקריטריונים המפורטים בסעיף 21.5 שלהלן.

21.5. המשקולות לבחינת ניקוד האיכות הן:

30%	• התחייבות לביצוע בדיקת ברה
30%	• ותק והשכלה של המנהל מקצועי של המכון.
20%	• ותק של חברי הצוות המוצע.
15%	• נגישות תחבורתית
5%	• מספר העובדים המקצועיים במכון (לא כולל את חברי הצוות המוצע והמנהל המקצועי)
100%	סה"כ

דגשים במתן ניקוד האיכות:

- לעניין הותק של המנהל המקצועי ושל חברי הצוות המוצע – ותק ייחשב החל מתחילת העבודה **בפועל** בתחום בדיקות השמיעה ולא מתאריך ההסמכה של חבר הצוות/מנהל.
- חברי הצוות המוצע – סעיף זה מתייחס לעובדים המקצועיים לפי סעיף 14.3.5.2 לעיל.
- מספר העובדים המקצועיים במכון (לא כולל את חברי הצוות המוצע והמנהל המקצועי) – סעיף זה מתייחס לכלל העובדים המקצועיים המועסקים במכון חצי שנה לפחות בתחום בדיקות השמיעה, שהינם רופאים מומחים בא.א.ג או קלינאי תקשורת או נירופיזיולוגים, ללא הכללת המנהל המקצועי וחברי הצוות המוצע (סעיף 14.3.5 לפרק 1).
- נגישות תחבורתית – מבחינת נגישות ש התחבורה הציבורית כמפורט בנספח י'.
- ההצעה לה ציון האיכות הגבוה ביותר תקבל את הציון 30 וההצעות בעלות הציון הנמוך יותר תנוקדנה ביחס להצעה שקיבלה את הציון 30 (ההצעה עם הציון הנמוך חלקי ההצעה שקיבלה את הציון 30 כפול 30).

21.6. שלב ג' - בדיקת המחיר (70%):

- 21.6.1. בשלב זה תשוכלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (פרק 4 - טופס הצעת המחיר).
- 21.6.2. בהצעת המחיר יציין המציע את אחוז ההנחה המוצע על התעריף ההתחלתי כפי המפורט בטופס הצעת המחיר (פרק 4), לבדיקות השונות (סעיף 4 בפרק 2).
- 21.6.3. בדיקת המחיר תהא בהתאם לנוסחא המצינת בסעיף 10 שבטופס הצעת המחיר, כאשר בעל ההצעה הזולה ביותר יקבל את הציון 70 ושאר ההצעות ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס אליו.

22. התבוננות בהצעות של מציעים אחרים

- 22.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המרכזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 22.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בחוברת ההצעה – פרק 3 במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין

פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המוסד בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המוסד בגין כל החלטה בנדון.

22.3. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

22.4. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

23. שינויים והסתייגויות

אין לערוך שינויים כלשהם במסמכי המכרז שיצורפו להצעה שתוגש. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה ויראוהו כאילו לא נכתב כלל והוא אף עלול לגרום לפסילתה של ההצעה. במידה והמוסד יחליט לקבל את הצעת המציע יראה אותה כאילו שינויים אלו לא נעשו כלל.

24. התחייבות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים:

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, הזוכה מתחייב להמציא למוסד את המסמכים הבאים:

24.1. ערבות בנקאית לביצוע החוזה על סך 15,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף לאורך כל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה) ועוד 60 ימים. הערבות תהיה מקורית ובלתי מותנית, הצמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100%, לפי המדד שהיה ידוע בחודש אפריל 2010.

הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
נוסח הערבות הנדרשת מובא בנספח א'.

24.2. פוליסות ביטוח כנדרש בחוזה. הזוכה יגיש למוסד אישור מאת מבטחיו בדבר עריכת ביטוחים בהתאם למפורט בסעיף 24 לחוזה (פרק 5), בנוסח המצורף בנספח ט'. בהתאם לבקשת המוסד ימציא הזוכה למוסד, את העתקי פוליסות הביטוח ואת קבלות התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו עבור הפוליסות.

24.3. נוסח שמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים חתום ע"י כל אחד מעובדי המכון של הזוכה.

24.4. מילוי דרישות סעיפים 24.1 ו-24.3 לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות.

25. בעלות על המכרז וההצעה

25.1. בעלות על המפרט ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד אשר מועבר לרוכש אותו לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הגשת ההצעה.

25.2. בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המוסד. למציע תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע, במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע, הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים).

25.3. זכויות השימוש במידע ובנתונים

הבעלות על כל המידע והנתונים שיועברו למוסד ע"י המציע שיזכה במכרז, תעבור לבעלות המוסד ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. המוסד יהא רשאי להשתמש במידע ובנתונים האמורים בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

26. זכויות קניין

המציע מצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירות למוסד, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירות המוצע או כולו שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את השירות. כמו כן יבהיר המציע כי ישפה את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות השירות המוצע.

27. תקופת ניסיון

- 27.1. חמשת החודשים הראשונים להתקשרות בפועל ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק יכולת הזוכה לעמוד בכל תנאי החוזה. המוסד יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהודעה מוקדמת של 14 ימים מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול. לצורך כך ייקבע זוכה שני כאמור בסעיף 28 להלן.
- 27.2. בתקופת הניסיון תנתן תמורה לזוכה על בדיקות שבוצעו על ידו כל זאת בכפוף לכלל סעיפי החוזה ומסמכי המכרז.

28. זוכה נוסף

- 28.1. המוסד רשאי להכריז על מציע שלא זכה להיכלל ברשימת הזוכים לכל תת-מרכז ואשר עבר את תנאי הסף כ"זוכה נוסף".
- 28.2. במהלך תקופת הניסיון, כאמור בסעיף הקודם, ו/או במידה ויחליט המוסד להפסיק את ההתקשרות עם אחד מן הזוכים או עם כולם, רשאי המוסד על פי שיקול דעו להתקשר עם "זוכה נוסף" אחד או יותר.
- 28.3. לאחר ההחלטה על פניה ל"זוכה נוסף" אחד או יותר, תבוצע פניה למציעים אשר הוגדרו כזוכים נוספים, בהתאם לאמור בסעיף 28.1 לעיל, ע"פ דירוגם בציוני המכרז (כל תת-מרכז בנפרד).
- 28.4. במידה ויחליט המוסד לעשות כן, על "הזוכה הנוסף" לחתום על חוזה ההתקשרות תוך 14 יום ממועד ההודעה על כך.
- 28.5. כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את "הזוכה הנוסף" במידה ויידרש לחתום על החוזה, לרבות הפקדת ערבות ביצוע כנדרש וכיוצ"ב.
- 28.6. במידה ואין "זוכה נוסף" בתת מכרז מסוים, רשאי המוסד ע"פ שיקול דעתו לפנות ל"זוכה נוסף", אחד או יותר, מתת מכרז אחר.

29. הפסקת ההתקשרות

המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם המציע בהתראה מראש ובכתב של 30 ימים במהלך כל תקופת החוזה. בתוך תקופת הניסיון רשאי המוסד להפסיק את ההתקשרות בהתראה של 14 ימים.

30. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנת העבודה ותנאיה ויש לראותם כנספחים להזמנה.

31. זכויות המוסד:

31.1. המוסד יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכל בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים והתכ"מ. כמו כן, יהיה המוסד רשאי לברר פרטים במקומות ואצל לקוחות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.

31.2. המוסד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או השירותים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

31.3. המוסד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בחוזה. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בחוזה, יראו כאילו לא נכתבו כלל ולא יחייבו את המוסד.

32. איש הקשר

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה (להלן: "איש הקשר") הוא:

שם:	ד"ר מריו סקולסקי
תפקיד:	המנהל הרפואי
טלפון:	02-6709701
פקס:	02-6463085
כתובת:	שדרות ויצמן 13, ירושלים 91909
דוא"ל:	marios@nioi.gov.il

פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים

1. כללי

- 1.1 מפרט זה מאגד את כל דרישות המוסד לביטוח לאומי ממכוני השמיעה. על המציעים לעמוד בדרישות המקצועיות, המנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז. השתתפות במכרז מהווה התחייבות על יכולת המציע לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.2 במסגרת ההתקשרות עם המוסד, רשאי הזוכה להציג עצמו כספק שירותים של המוסד.
- 1.3 כל האמור במפרט זה לגבי בדיקות שמיעה מתייחס לבדיקות שמיעה מבוגרים, בדיקות שמיעה ילדים, בדיקות מאפייני טנטון והבדיקות הנלוות בהתאם.

2. השירותים הנדרשים

- 2.1 עריכת בדיקות שמיעה לילדים ו/או מבוגרים (להלן: "המבוטחים"/"הנבדקים"), לרבות בדיקות נלוות ו/או בדיקות טנטון למבוטחי המוסד ו/או הדים כוכלאריים ו/או רפלקס אקוסטי או בדיקת ברה כמפורט בסעיף 4 להלן.
- 2.2 עריכת בדיקות חוזרות במידת הצורך.
- 2.3 קביעת תורים ואחריות לקיומם בפועל.
- 2.4 כיוול מכשירים.
- 2.5 דיווח שוטף למוסד אודות המבוטחים הנבדקים במכון.
- 2.6 תאום מלא מול המוסד הכולל דיווח אודות בדיקות שהתקיימו, חו"ד אודות תפקודי השמיעה של הנבדקים, חו"ד אודות אמינות הנבדקים וכיוצא בזה.

3. הכרת השירותים הנדרשים ותנאי העבודה

- 3.1 על הזוכה להכיר היטב את דרישות ומאפייני השירותים ואת תנאי העבודה עם המוסד, על כל המשתמע מכך לגבי מתן השירותים, ולהביא בחשבון בהצעתו את כל תנאי העבודה ופרטיה. לא תוכרנה כל תביעות אשר תנומקנה באי הכרת התנאים ו/או הפרטים כאמור.
- 3.2 באחריות המוסד לספק לזוכה את כל הנתונים, הדרישות וכל הפרטים הנדרשים לצורך מתן השירותים למוסד ובאחריות הזוכה לדרוש ולהשלים מהמוסד את כל הנתונים החסרים לדעתו, במטרה לספק את השירותים כנדרש.

4. מאפייני הבדיקות

- 4.1 כל זוכה, יחויב להיות מסוגל לערוך את **כל הבדיקות** המפורטות (וזאת בהתאם לבקשת רופא המוסד לאותו מבוטח) בסעיפים 4.1.14.1.6 להלן:
 - 4.1.1.1 **בדיקות שמיעה במבוגר** - חלקי הבדיקה יכללו בדיקת שמיעה בהולכת אויר, בדיקת שמיעה בהולכת עצם, בדיקות דיבור מוקלטות כוללות Speech Reception Threshold (SRT) טימפנומטריה ובדיקת יכולת הבנת דיבור - דיסקרימינציה ובדיקת וובר ורינה.
 - 4.1.1.2 **בדיקת שמיעה לילדים בגילאי 0 עד 5 שנים** – לאור העובדה שלא ניתן לערוך בדיקה מלאה בילדים בגילאים אלו, הדרך להשגת ספי השמיעה והיכולת להשיג בדיקת שמיעה מלאה תהא על פי גיל הילד. לכל בדיקת שמיעה תצורף בדיקת טימפנומטריה.
 - 4.1.2.1 **גיל הילד: 0-1.5 שנים** - יבדקו תגובות למחוללי רעשים, וגילוי קול דרך רמקולים בשדה פתוח, (תגובת רתיעה עד גיל שנה), ניסיון לקביעת סף השמיעה לרעשים מסוג narrow band בטווח תדרים 4000-500 הרץ.

- 4.1.2.2. **גיל הילד: 3-1.5 שנים** - קביעת סף זיהוי הדיבור (SRT) באמצעות חפצים או תמונות. במידת האפשר הפרדה בין האוזניים. התניה לקביעת סף לצלילים בטווח התדרים 4000-500 הרץ לפחות.
- 4.1.2.3. **גיל הילד: 3 ומעלה** - בדיקה בהולכת אויר, בדיקה בהולכת עצם, סף SRT ב-Live Voice.
- 4.1.3. **טימפנומטריה**- רישום השינויים בהיענות האוזן לקבלת צליל כפונקציה של שינוי לחץ בתעלת האוזן החיצונית. כולל ביצוע בדיקות PVT (Physical Volume Test) ו-ETF.
- חובה כי בדיקת טימפנומטריה תבוצע יחד עם בדיקות השמיעה למבוגרים וילידים (בכל הגילאים) כפי המפורט לעיל (סעיפים 4.1.1 – 4.1.2 לעיל).**
- 4.1.4. **בדיקות מאפייני טינטון** - יכלול בדיקת עוצמה, בדיקת גובה הטון, ניסיון מיסוך ובדיקת השפעת שארית המיסוך ובדיקת האדרה הולכתית.
- 4.1.5. **רפלקס אקוסטי** – מדידה קלינית של התכווצות שריר הסטפדיוס כתגובה לגירוי שמיעתי. בדיקת סף הרפלקס, בדיקת דעיכת הרפלקס.
- 4.1.6. **הדים כוכלאריים OAE-** פלט אקוסטי המופיע כתגובה לגירוי אקוסטי. ניתן להשתמש לבדיקת פעילות תאי השיער החיצוניים באוזן הפנימית ולקביעת אמינות תשובות בנבדקים שאינם משתפים פעולה (TEOAE ו-DPOAE). בנוסף לביצוע הבדיקה הזוכה מחוייב לבצע פענוח לבדיקה ולהגיש את תוצאות הפענוח למוסד.
- 4.2. **בדיקת ברה (BERA):**
- מציע אשר ציין בסעיף 3 לפרק 3 – חוברת ההצעה, כי הינו מתחייב לבצע את בדיקת הברה יחוייב לערוך את בדיקת הברה (BERA), כפי המפורט להלן:
- ABR (Auditory Brainstem Response) BERA - תגובת עצב השמיעה לגירוי שמיעתי עד לרמת גזע המוח, בדיקה זו תעשה במסגרת בדיקות מבוגרים וילדים.
- הבדיקה מורכבת מבדיקת ברה דגם ובדיקת סף בשלושה תדרים: 1000 הרץ וגם 2000 הרץ וגם 3000/4000 הרץ.
- הזוכה מתחייב לבצע במסגרת בדיקת הברה (BERA) את בדיקת ברה דגם (בדיקה בתגובה ל"קליק" וקבלת חמשת הגלים הטיפוסים ומדידת זמן המעבר), וכן ברה לספים בהתאם לדרישות בתדירויות לעיל.

5. דרישות כח אדם

לאורך כל תקופת ההתקשרות על הזוכה להעסיק לפחות את כח אדם העונה על הדרישות הבאות:

- 5.1. **מנהל מקצועי של המכון (להלן: "מנהל המכון) העונה על הכישורים להלן:**
- 5.1.1. בעל תעודה לעיסוק בקלינאות תקשורת מטעם משרד הבריאות.
- 5.1.2. בעל ותק של 7 שנים לפחות בביצוע בדיקות שמיעה.
- 5.2. **שני עובדים מקצועיים (בנוסף למנהל) אשר עומדים בתנאי הסף כמפורט בסעיף 14.3.5.2 לפרק 1.**
- 5.3. בדיקות ילדים עד גיל 5 שנים כולל, יבוצעו על ידי שני בודקים (האחד בתוך החדר האטום והשני מחוצה לו).
- 5.4. טנטון - לפחות אחד מן העובדים המקצועיים המוצעים לעיל בסעיף 5.2 לעיל יהיה בעל ותק של לפחות שנתיים בביצוע בדיקות טנטון.

6. שעות קבלת קהל

על הזוכה להעמיד מכון אשר יהיה פעיל לקבלת קהל לפחות 3 ימים בשבוע, ולפחות למשך 6 שעות עבודה בכל יום: בימי א-ה בין השעות 8:00 עד 20:00 ביום שישי בין השעות 8:00 עד 14:00.

7. מבנה וציוד

7.1 כללי

7.1.1 הזוכה יחוייב להחזיק את כל הציוד המופיע להלן בסעיף 7.2 לאורך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה.

7.1.2 כל הציוד יהיה במצב תקין ומכוייל לפי הדרישות המופיעות בסעיף 8 להלן.

7.2 דרישות הציוד

להלן פירוט דרישות הציוד לפי החלוקה לסוגי השירותים הנדרשים:

מאפייני טנטון	ילדים	מבוגרים	סוג	
תא שמיעה				.1
מטר X 1.51.0	1.8 X 1.9	1.0 X 1.5	גודל פנימי	.1.1
31db	35db	31db	הנחתה	.1.2
לפי תקן S3.1-1991 ANSI	לפי תקן S3.1-1991 ANSI	לפי תקן S3.1-1991 ANSI	רעש פנימי	.1.3
60 x 60 ס"מ	60 x 80	60 X 60	גודל חלון מינימלי	.1.4
√	√	√	אפשרות כניסה עם כסא גלגלים	.1.5
אודיומטר				.2
2	2	2	מספר ערוצים	.2.1
עוצמה כולל דיבור 100 db H.L	עוצמה כולל דיבור 100 db H.L	עוצמה כולל דיבור 100 db H.L	אוזניות	.2.2
מגיע עד 70db H.L (250Hz-45db)	מגיע עד 70db H.L (250Hz-45db)	מגיע עד 70db H.L (250Hz-45db)	Bone Vibrator	.2.3
עוצמה כולל דיבור 95 db H.L	עוצמה כולל דיבור 95 db H.L	עוצמה כולל דיבור 95 db H.L	Insert Phone	.2.4
	עוצמה כולל דיבור 90 db H.L		Free Field	.2.5
250Hz-8000Hz	250Hz-8000Hz	250Hz-8000Hz	Tone	.2.6
√	√	√	Warble-f.m	.2.7
√	√	√	Pulse	.2.8
C.D \TAPE \MIC	C.D \TAPE \MIC	C.D \TAPE \MIC	Speech	.2.9
√	√	√	VU Meter	.2.10
√	√	√	Tone Monitor	.2.11
√	√	√	Talk Back	.2.12
√	√	√	N.B.Noise	.2.13
√	√	√	Sp.Noise	.2.14
√	√	√	W.Noise	.2.15
1db , 5db	5db	5db	ATT. Steps	.2.16
√	√	√	Patient Switch	.2.17
√	√	√	P.C Interface	.2.18

טימפנומטר				3.
	226 Hz	226 Hz	Probe Tone	.3.1
	200 to -400 daPa	200 to -400 daPa	לחץ	.3.2
	3 cm ³	3 cm ³	Compliance Range	.3.3
	100db H.L	100db H.L	IPSI	.3.4
	110 db H.L	110 db H.L	CONTRA	.3.5
	0.5,1,2,4, KHz	0.5,1,2,4, KHz	Reflex Frequencies	.3.6
	√	√	תוצאות מודפסות	.3.7
O.A.E				4.
	√	√	T.E	.4.1
500Hz-6000Hz	500Hz-6000Hz	500Hz-6000Hz	D.P	.4.2
√	√	√	תוצאות מספריות	.4.3
√	√	√	הדפסת התוצאה	.4.4

7.3 מציע אשר חתם על התחייבות לביצוע בדיקת ברה בסעיף 3לפרק 3 – חוברת ההצהרה, יחוייב להעמיד את כל הציוד הנדרש בסעיף זה (7.3) בנוסף לציוד הנדרש בסעיף 7.2 לעיל לאורך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה:

A.B.R			
	מבוגרים וילדים	סוג	
	√	Click	.1.1
	Z1000Hz-, 2000H	Tone	.1.2
	Insert Phone/T.D.H	אוזניות	.1.3
	√	מציאת סף	.1.4
	√	Manual Marker	.1.5
	√	Interpeak Latency	.1.6
	√	הדפסת התוצאה	.1.7
	√	מיטה-כורסא נשכבת	.1.8
	√	כיור +מראה	.1.9
	≤30X10 ⁻⁸ Tesla	רעש חשמלי סביבתי	.1.10

7.4 במכון יהיה מכשיר טלפון, פקס ודואר אלקטרוני (e.mail).

7.5 המכון ותא השמיעה יהיו נגישים לנכים (אפשרות כניסה עם כיסא גלגלים).

8. כיוול

8.1 כל הציוד במכון יהיה מכייל בכל זמן נתון על פי הדרישות המופיעות להלן.

- 8.2. המכשירים הבאים יכילו **אחת לשנה**:
- אודיומטר.
 - טימפנומטר.
 - A.B.R (רק במידה והזוכה התחייב לספק שירותי בדיקות ברה למוסד).
 - O.A.E.
- 8.3. צורת הכיול תהיה לפי הסטנדרט האמריקאי ANSI או האירופאי ISO או לפי המלצות היצרן.
- 8.4. הכיול יבוצע ע"י **מהנדס אקוסטיקה או ע"י טכנאי מוסמך למכשור רפואי בלבד** ובאמצעות הציוד המתאים, הכולל בין השאר:
- לאודיומטרים: ARTIFICIAL EAR + SOUND LEVEL METER עם מתאמים ל-CC 2 ו-CC 6 ו-ARTIFICIAL MASTOID TEST CAVITY לטימפנומטרים.
- 8.5. על המכשור תהיה מדבקה ובה מפורט תאריך תוקף הכיול ושם המהנדס/הטכנאי הבודק.
- 8.6. המוסד רשאי לדרוש, בכל עת, מהזוכים להציג אישורים המעידים על ביצוע הכיול כנדרש בסעיף זה.

9. עבודה שוטפת ולוחות זמנים

9.1. הפניה לביצוע הבדיקות:

- 9.1.1. הפניית המבוטחים לביצוע הבדיקות השונות במכונים הזוכים בכל תת מרכז, תבוצע ע"י המוסד או ע"י מי מטעמה, לרבות חברה חיצונית למוסד.
- 9.1.2. הפניית המבוטחים תבוצע בהתאם למיקום הגיאוגרפי של המכון והתאמתו למגורי ולצרכי המבוטח וכן לסניף המפנה.
- 9.1.3. במידה ולא יהא הבדל משמעותי במיקום הגיאוגרפי של המכונים הזוכים (ממוקמים בסמיכות) הפניית המבוטחים תבוצע על בסיס תורות ובאופן שוויוני עד כמה שניתן. הפניה לביצוע בדיקות ברה תבוצע בהתאם לפריסת המכונים אשר מבצעים אותה וע"פ שיקול המוסד לביטוח לאומי.
- 9.1.4. המבוטח יופנה לביצוע בדיקות שמיעה ע"י רופאי המוסד הנמצאים בסניפי המוסד השונים (להלן: רופא הסניף).
- 9.1.5. המוסד או מי מטעמו יעביר לידי הזוכה טופס הפניה בו יצוינו הבדיקות אותן על הזוכה לבצע (להלן "הבדיקות הנדרשות").

9.2. ביצוע הבדיקות:

- 9.2.1. מועד ביצוע בדיקות השמיעה במכון ייעשה תוך 14 יום מרגע פניית המבוטח, המוסד או מי מטעמו למכון להזמנת התור.
- 9.2.2. הזוכה אינו רשאי לשנות את הבדיקות שנקבעו למבוטח על ידי רופאי הסניף, כמפורט בטופס ההפניה. כל שינוי בבדיקות שיבוצעו מחייב את אישור רופאי הסניף השולח או אישור של בא כוחו של המוסד כפי שיוגדר ע"י האחראי מטעם המוסד או ע"י מי מטעמו. במידה וראה מנהל המכון כי יש לבצע בדיקה נוספת מעבר לנדרש בטופס ההפניה, ישלח טופס המלצה להמשך בדיקות.
- 9.2.3. במקרה ויידרש ביצוע בדיקה נוספת ו/או שינוי הבדיקות המפורטות בטופס ההפניה (בהתאם לאמור בסעיף 9.1.5 לעיל), יזמן המבוטח למכון לביצוע הבדיקות שאושרו תוך 7 ימים ממועד הזמנת התור על ידי המבוטח.

- 9.2.4 במידה ואישר רופא הסניף השולח או בא כוחו של המוסד כפי שיוגדר ע"י האחראי מטעם המוסד או מי מטעמו, את טופס ההמלצה כולו או חלקו יהיה טופס ההמלצה כולו או חלקו שאושר ע"י רופא הסניף השולח, מחייב כטופס הפניה.
- 9.2.5 בדיקה שתבוצע ללא טופס הפניה/טופס המלצה להמשך בדיקות מאושר וחתום ע"י רופא הסניף השולח או ע"י בא כוחו של המוסד כפי שיוגדר ע"י האחראי מטעם המוסד או מי מטעמו, לא תחייב את המוסד בתשלום.
- 9.2.6 כל בדיקות שמיעה לצורכי הביטוח הלאומי תיחתם על ידי המנהל המקצועי של המכון כאישור לביצועה כנדרש.
- 9.2.7 **בדיקה דחופה** - במקרים דחופים יידרש הזוכה לבצע בדיקות למבוטחי המוסד תוך 7 ימים מיום הזמנת התור ע"י המבוטח. מידת הדחיפות תקבע על ידי המוסד. לזוכה תשלח הודעה בדבר הבדיקות הדחופות אותם עליו לבצע.
- 9.2.8 באחריות הזוכה לוודא כי המבוטחים שזומנו לבדיקות במכון אכן יגיעו במועד שנקבע להם. המוסד לא יישא בכל עלות שהיא בגין ביטול תורים או אי הגעה של מבוטחים למכון במועד שנקבע.

9.3 מסירת תוצאות הבדיקה למוסד

- 9.3.1 הזוכה ימסור את תוצאות הבדיקות למוסד **עד שבעה ימי עבודה** מיום עריכת הבדיקות למבוטח ובהתאם לאמור בסעיף 10 להלן.
- 9.3.2 אופן העברת תוצאות הבדיקה למוסד תעשה בהתאם להנחיות האחראי מטעם המוסד או מי מטעמו ובאמצעות דואר רשום / מדיה אלקטרונית או בכל אופן שבו תנחה הלשכה הרפואית או האחראי מטעם המוסד את הזוכה.
- 9.3.3 לא ימסרו תוצאות הבדיקות למבוטח למעט מקרים בהם יורה המוסד אחרת.

10. דיווח

- 10.1 לכל בדיקה ינפיק הבודק דוח מתאים ובו כל ממצאי הבדיקה, המוסד רשאי להגדיר את תוכן הדו"ח, את מבנהו וכן את האופן בו יועבר למוסד - באופן מודפס ו/או באמצעות מדיה אלקטרונית.
- 10.2 הדיווח יהיה מלא ומקיף וייתחס לכל הפרטים הרלוונטיים הנדרשים ביסודיות.
- 10.3 דיווח חודשי/שנתי:
- 10.3.1 המוסד רשאי לדרוש מן הזוכה הגשת דו"ח סיכום חודשי/שנתי אשר יועבר לידי האחראי מטעם המוסד או מי מטעמו, יחד עם החשבונית לתשלום.
- 10.3.2 תוכן הדו"ח, מבנהו והפורמט שלו יוגדרו ע"י האחראי מטעם המוסד או מי מטעמו.
- 10.3.3 על הזוכה להגיש דו"ח בהתאם להגדרות שיקבע האחראי מטעם המוסד או מי מטעמו בלבד.
- 10.3.4 הדו"ח יועבר למוסד באמצעות מדיה אלקטרונית או בכל דרך חלופית שיורה עליה המוסד.
- 10.4 בנוסף הזוכה יערוך רישום של כל מבוטחי המוסד שנבדקו במכונת וישמור את הנתונים במכון עצמו. רישום זה יהיה נגיש לוועדה המקצועית (ראה סעיף 12 להלן) בכל עת.
- 10.5 המוסד רשאי לדרוש בנוסף לדו"חות החודשיים שיימסרו ע"י הזוכים כמפורט לעיל, דו"ח רבעוני או חצי שנתי ע"פ שיקול דעתו.

11. טפסים

- 11.1 המוסד יקבע את תוכן ומבנה הטפסים, בין שהינם על פורמט אלקטרוני ובין שהינם באמצעות חומר מודפס, אשר ישמשו את עובדי המכון בעבודתם עם המוסד. הטפסים והפורמט הרצוי יועברו לזוכה ע"י נציג המוסד או מי מטעמו.

11.2. במהלך ההתקשרות המוסד יהא רשאי לשנות את הטפסים, והמכון יתחייב להשתמש בטפסים החדשים שיפיק המוסד.

11.3. על הזוכה לספק את הטפסים או חלק מהם על גבי מדיה אלקטרונית במידה ויידרש לכך ע"י המוסד.

12. פיקוח

12.1. המוסד ימנה ועדה אשר תהיה אחראית לפקח על פעילות המכונים שיזכו במכרז בכל הקשור לביצוע ההתקשרות מול המוסד (להלן: "הועדה המקצועית").

12.2. במהלך תקופת ההתקשרות תבצע הועדה או מי מטעמה ביקורים אצל הזוכים השונים, גם ללא יידועם מראש.

12.3. הזוכה מתחייב להיענות לוועדה או למי מטעמה, על פי דרישה, לרבות הצגת אישורים, רישום ומעקב אחר נבדקים, רישום ותוצאות בדיקות מכשירים, תקינותם וכיולם כנדרש.

12.4. בנוסף, הזוכה מודע לכך כי הועדה או מי מטעמה רשאים לשוחח עם נבדקים אודות השירות שקבלו מהזוכה.

12.5. המוסד רשאי לפקח על הזוכה באמצעות "לקוח סמוי". כל מסקנות הבדיקה יועברו לוועדה המקצועית ומסקנותיה יחייבו את הזוכה.

12.6. בסמכות הועדה המקצועית להמליץ למוסד על הטלת קנסות (ראה סעיף 23 בחוזה) ו/או על ביטול ההתקשרות עם הזוכה זמנית ו/או לצמיתות, אם השירותים הניתנים על ידו אינם עומדים באיכות שנקבעה על ידה או אם קיימת סיבה אחרת שעל-פי שיקול דעתה המקצועי המצדיקה את ביטול ההתקשרות עימו, לרבות בעיות אמינות ומהימנות, בין שנגרמו ע"י גורם אנושי ובין שנגרמו ע"י גורם טכני, יושר, העמדת ציוד לא תקין/לא מכויל וכיו"ב.

12.7. המכון יצטרך להגיש לידי הועדה אחת לשנה אישור על כיול הציוד כנדרש בסעיף 8 לעיל.

פרק 3 – טופס הגשת הצעה

הנדון: מכרז מס' (2042) 2009- לאספקת שרותי אבחון ובדיקות שמיעה עבור המוסד לביטוח לאומי

אנו החתומים מטה מתכבדים בזה להגיש את הצעתנו למכרז הנ"ל המבוססת על המידע הכולל שנמסר לנו. כמו כן אנו מצהירים בזה כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים למכרז זה, על כל נספחיו ותנאיו, המפורטים בכל מסמכי המכרז וכן קיבלנו את כל ההסברים שביקשנו ושהיו דרושים לנו להגשת הצעה.

רצ"ב הצעת המחיר שלי/נו כמפורט בנספח להצעתנו זו.

1. להלן פרטים עלי/נו ועל ניסיוני/נו

מציע שאינו יחידה עסקית עצמאית (דהיינו, שייך לרשת מכונים) ימלא בסעיפים א'-ט' את פרטי הרשת במקומות המתאימים וכן יענה על סעיף י'.

- א. שם המציע (המכון)
- ב. מספר עוסק מורשה
- ג. כתובת המציע
- מס' הטלפון
- מס' הפקס
- E. MAIL
- ד. שם מנהל המכון
- ה. שם המנהל המקצועי של המכון
- (מצורפים קורות החיים של המנהל המקצועי של המכון)
- ו. שם איש הקשר לנושא מכרז זה
- מס' טלפון סולארי
- ז. מס' תאגיד / ת.ז.
- ח. שמות הרשאים לחייב בחתימתם את המציע
- ט. שמות הבעלים
- י. פרטים לגבי הרשת אליה משתייך המציע (על סעיף זה יענה מציע שהינו חלק מרשת בלבד):
- 1) שם הרשת
- 2) כתובת הסניף הראשי
- 3) מס' הטלפון
- 4) מס' הפקס
- 5) E. MAIL

6) סניפי הרשת מלבד סניף המציע - לגבי כל סניף יש לציין את שמו וכתובתו:

7) להלן העמודים בהצעת העלוים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 22 לפרק 1. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המוסד אשר תפעל בעניין זה ע"פ שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

8) צורת ההתקשרות מול הרשת _____ (רלוונטי למציעים שהינם חלק מרשת בלבד)

2. האזור בו אנו משתתפים במכרז:

הצעה זו למתן שירותי אבחון ובדיקות שמיעה באזור :

אזור	$\sqrt{-}$
אזור מס' 1	
אזור מס' 2	
אזור מס' 3	
אזור מס' 4	

(יש לסמן $\sqrt{-}$ ליד האזור אליו מתייחסת הצעה זו, יש לסמן אזור אחד בלבד).

3. התחייבות לבדיקת ברה:

אני _____ (שם מלא) _____ (ת.ז.) מצהיר בשם המציע כי ביכולת המכון _____ לבצע בדיקת ברה כפי המפורט בסעיף 4.2 לפרק 2 ומתחייב בזאת כי במידה והצעתי תזכה, אספק למוסד לביטוח לאומי שירותי בדיקת ברה כמפורט ובהתאם לנדרש בסעיפים 4.2, 7.38 לפרק 2.

4. ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיהם למוסד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים וכן דבר קירבה משפחתית/עסקית עם מי מעובדי המוסד לביטוח לאומי באזור המוצע, לרבות רופא /פקיד תביעות/פקיד כספים).

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עימנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למוסד בהתאם להצעה זו, ובמידה כי יתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המוסד.

6. כח אדם:

6.1. לעניין הותק/ניסיון המצוינים בסעיפים הבאים – ותק/ניסיון משמעותם החל מתחילת העבודה **בפועל** בתחום בדיקות השמיעה ולא מתאריך ההסמכה של העובד/מנהל.

6.2. פרטי המנהל המקצועי של המכון:

6.2.1. כללי:

שם המנהל המקצועי (שם מלא): _____.

מס' ת.ז.: _____.

שנת לידה: _____.

מספר שנות ותק בביצוע בדיקות שמיעה: _____.

6.2.2. השכלה:

תחום לימודים	שם המוסד	מקום המוסד	תאריך סיום הלימודים*	תואר/ תעודה

*במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה/תואר

** יש לצרף צילום תעודות ואישורים לגבי השכלה וקו"ח של המנהל המקצועי וכן ורישיון עבודה לקלינאות תקשורת.

6.2.3. תצהיר המנהל המקצועי של המכון:

אני _____ (שם פרטי + משפחה), בעל ת.ז. _____ מצהיר בזאת כי הנני משמש כמנהל המקצועי של המכון המוצע ע"י המציע. הנני בעל מספר שנות ותק של _____ וכי הנני בעל הכישורים והיכולות לניהול ולביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה והמפורטים בפרק 2, ולהלן חתימתי:

_____ שם פרטי ומשפחה
 _____ חתימה
 _____ תאריך

6.3. פרטי העובדים המקצועיים בתחום בדיקות שמיעה:

להלן פרטי העובדים המקצועיים בתחום בדיקות שמיעה המוצעים על ידי/נו, בהתאם לנדרש בסעיף 14.3.5.2 שבפרק 1:

6.3.1 קלינאי תקשורת – כנדרש בסעיף 14.3.5.2.1 לפרק 1:

שם קלינאי התקשורת (שם מלא): _____
 מס' ת.ז.: _____
 שנת לידה: _____
 מספר שנות ותק בביצוע בדיקות שמיעה: _____
 השכלה: _____

תחום לימודים	שם המוסד	מקום המוסד	תאריך סיום הלימודים*	תואר/ תעודה

* במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה/תואר
 ** יש לצרף צילום תעודות ואישורים לגבי השכלה וקו"ח של קלינאי התקשורת וכן ורישיון עבודה לקלינאות תקשורת.

6.3.2 עובד מקצועי נוסף כנדרש בסעיף 14.3.5.2.2 לפרק 1:

שם העובד (שם מלא): _____
 מס' ת.ז.: _____
 שנת לידה: _____
 מספר שנות ותק בביצוע בדיקות שמיעה: _____
 השכלה: _____

תחום לימודים	שם המוסד	מקום המוסד	תאריך סיום הלימודים*	תואר/ תעודה

* במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה/תואר
 ** יש לצרף צילום תעודות, וקו"ח של העובד המקצועי – לגבי רופא מומחה א.א.ג יש לצרף העתק רישיון רפואה והעתק תעודת מומחה, לגבי נירופיזיולוג יש לצרף העתק על תעודות של לימודים אקדמיים, לגבי קלינאי תקשורת יש לצרף תעודות ואישורים אודות לימודים והשכלה וכן ורישיון עבודה לקלינאות תקשורת.

6.3.3 הצהרת קלינאי התקשורת או רופא מומחה א.א.ג או נירופיזיולוג על ניסיון בביצוע בדיקות מאפייני טנטון, בהתאם לסעיף לאמור בסעיף 14.3.5.2 לפרק 1:

אני _____ (שם פרטי+משפחה), בעל ת.ז. _____ מצהיר בזאת כי הנני בעל ותק של שנתיים לפחות בביצוע בדיקות טינטון וכי הנני בעל הכישורים והיכולות לביצוע בדיקות מאפייני טינטון, להלן חתימתי:

שם פרטי ומשפחה _____
 חתימה _____
 תאריך _____

חובה כי שם העובד המקצועי המצהיר על ניסיון בטינטון בסעיף 6.3.3 לעיל, יהיה אחד מן העובדים המקצועיים המוצעים ע"י המציע בסעיף 6.3.1 או 6.3.2 לעיל.

6.4. רצ"ב המסמכים והטפסים הנדרשים ע"פ המפורט בפניה למציעים ובמסמכי המכרז האחרים, לרבות קו"ח, תעודות ההכשרה, השכלה ורישיונות עבודה לקלינאות תקשורת של המנהל המקצועי של המכון ושל קלינאי התקשורת המוצעים על ידו (הרשומים בסעיפים 6.2 - 6.3 לעיל), בהתאם לנדרש בסעיף 14.3.5 שבפרק 1.

6.5. להלן רשימת העובדים המקצועיים אשר עובדים אצל המציע במכון המוצע, כולל שנות הניסיון בתחום בדיקות השמיעה:

שם פרטי ושם משפחה	ת.ז.	מספר שנות הניסיון	השכלה (כולל שם המוסד האקדמי)	תאריך תחילת עבודה במכון
				1
				2
				3
				4
				5

- ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך.
- לעניין שנות הניסיון של העובד המקצועי – יש לציין שנות ניסיון בפועל ובתחום בדיקות השמיעה בלבד. אין לציין את השנים מתאריך ההסמכה או ניסיון בתחומים שאינם קשורים לבדיקות שמיעה.
- יש לציין רק עובדים מקצועיים אשר עובדים במכון המוצע חצי שנה לפחות בתחום בדיקות השמיעה והינם עונים על אחד מן ההכשרות הבאות לפחות:
 1. רופא מומחה א.א.ג.
 2. ניורופיזיולוג – בעל תואר ראשון בניורופיזיולוגיה.
 3. קלינאי תקשורת בעל תעודה של משרד הבריאות לעיסוק בקלינאות תקשורת.
 יש לצרף קו"ח והעתק תעודות ואישורים על השכלה כנדרש.
- אין צורך לציין את פרטי מנהל המכון ולא את פרטי חברי הצוות המוצע בסעיף זה.

7. קראנו בעיון את כל הפרטים של פניה זו על כל נספחיה ואנו מצהירים בזה שהבנו את הדרישות, שאנו עומדים בדרישות ושאנו מסכימים לתנאי ההתקשרות ולחוזת המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו הצעתנו זו.

8. אנו מצהירים בזאת כי ידוע לנו שייתכן ויועצי המוסד יבקרו במכון לשם התרשמותם כחלק מהליך בדיקת ההצעות וכן במידה ונזכה רשאים יועצי המוסד לערוך ביקורים נוספים גם ללא הודעה מוקדמת ובכל עת.

9. אם הצעתנו תזכה במכרז אנו מתחייבים להעביר לידי המוסד ערבות בנקאית ע"ס 15,000 ש"ח לקיום החוזה, בנוסח המצורף בנספח א'. ערבות זו תהיה לתקופת ההסכם וכן תקופת הארכתו ועוד 60 יום, והיא תומצא כהוכחה לעמידתנו בהצעתנו ולהתחייבות למתן השירותים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז.

10. אנו חותמים בזה על נוסח החוזה (פרק 5 למכרז).

11. אנו מצהירים בזה כי ידוע לנו שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידנו, מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה עליו נחתום, אם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה עליו נחתום אם נזכה במכרז, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

שם התאגיד

חתימה וחותמת

שמות מורשי החתימה

תאריך

אישור עו"ד

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי ניסיון המציע והינם נכונים, וכי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז מספר _____, לאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה בפניי.

חתימה וחותמת	שם מלא של עו"ד	תאריך

פרק 4 – טופס הצעת המחיר

הצעת המחיר למכרז מס' (2042) 2009 – אספקת שרותי אבחון ובדיקות שמיעה עבור המוסד לביטוח לאומי

1. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן שירותי אבחון ובדיקות שמיעה עבור המוסד לביטוח לאומי.
2. על המציע לכתוב את אחוז ההנחה המוצע על מחירי מחירון הבסיס (עמודה A) להלן "מחיר הבסיס", לגבי כל אחת מהבדיקות בעמודה B שבטבלה שבסעיף 9 להלן.
3. המחיר הסופי שייקבע כתשלום לזוכה במכרז לכל בדיקה, יהיה בהתאם למחיר הנקוב פחות אחוז ההנחה שהוצע ע"י המציע (עמודה C בטבלה בסעיף 9 להלן) להלן "המחיר הסופי".
4. המוסד לא ישלם כל תוספת למחיר הסופי,
5. המחיר הסופי יוצמד לשינויים שיחולו בתעריפון משרד הבריאות והכל כמפורט בסעיף 22 להסכם..
6. יש להדגיש כי תעריף הבדיקות לילדים כפי המופיע בטבלה להלן (שורה 2), מתייחס לבדיקות שיעשו עבור ילדים עד גיל 10 כולל.
7. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוינים בעמודת "מחיר הבדיקה" בטופס הצעת המחיר, בהתאם לאחוז ההנחה שציין המציע ובהתאם לכמות הביצוע בפועל של הזוכה.
8. המוסד רשאי לתקן את הצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.
9. הצעת המחיר:

בטבלה שלהלן מובאת הצעת המחיר שלנו למתן השירותים למוסד (יש להשלים את אחוזי ההנחה- עמודה B ואת המחירים הסופיים של הבדיקות הנכללות במסגרת סוג השירות בו מתמודד המציע במכרז – עמודה C):

סעיף במכרז (פרק 2)	תאור הבדיקה	תעריף בסיס (A)	אחוז הנחה על תעריף הבסיס (ב-%) (B)	מחיר הבדיקה $C=A \times (100\%-B)$	משקל בבדיקת הצעת המחיר
4.1.1 4.1.3	בדיקת שמיעה מקיפה כולל ביצוע טימפנומטריה	227		C1	63%
4.1.2 4.1.3	בדיקת שמיעה לילדים, כולל ביצוע טימפנומטריה	272		C2	12%
4.1.4	מאפייני טינטון	158		C3	12%
4.1.5	רישום רפלקס אקוסטי	154		C4	1%
4.1.6	הדים קוכלאריים	310		C5	12%

10. הנוסחה לפיה תחושב הצעת המחיר של המציע הינה:

$$C = (63\% \times C1) + (12\% \times C2) + (12\% \times C3) + (1\% \times C4) + (12\% \times C5)$$

הנוסחה נועדה להערכת הצעות המחיר בלבד ואין להסיק מהן על התמורה הסופית שתינתן לזוכה במכרז.

11. מחיר לבדיקת BERA:

- 11.1. מציע אשר חתם על סעיף 3 לפרק 3 – חוברת ההצעה ובו התחייב לספק למוסד שירותים לביצוע בדיקת ברה במידה ויכלל במניין הזוכים, יקבל תמורה עבור ביצוע בדיקת BERA כאמור להלן.
- 11.2. התמורה עבור ביצוע בדיקת BERA הכולל ביצוע של רישום פוטנציאל מגזע המוח במבוגר : ברה דגם + ברה סף בספים הבאים: 1000 הרץ, 2000 הרץ ו3000/4000 הרץ **תעמוד על 1018 ש"ח**.
- 11.3. מהמחיר המצויין בסעיף 11.2 לעיל יופחת אחוז הנחה אשר יהא שווה לממוצע אחוזי ההנחה שציין המציע בעמודה B שבטבלה לעיל (סעיף 9) בהתאם למשקלם היחסי כאמור בטבלה לעיל.
- 11.4. **למען הסר ספק - בעת בחירת הזוכים במכרז בשלב השוואת הצעות המחיר, לא יינתן כל משקל לבדיקת ברה (BERA).**

12. בהגשת הצעת/ינו זאת אני/ו מאשר/ים כי קראתי/נו והבנתי/נו את כל התנאים הנדרשים למתן שירותי האבחונים ובדיקות השמיעה למוסד ואני/ו מסכים/מסכימים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.

שם התאגיד

חתימה וחתימת

שמות מורשי החתימה

תאריך

פרק 5 – נוסח חוזה לחתימה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- ב י ן -

המוסד לביטוח לאומי
משדרות וייצמן 13, ירושלים
על ידי חשב המוסד מר איתן קשמון
על ידי סמנ"כלית המוסד
(להלן: "המוסד") מצד אחד

- ל ב י ן -

שם החברה: _____
מספר עוסק מורשה: _____
כתובת: _____
ועל ידי: _____
(להלן: "הזוכה") מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז מס' (2042) 2009 לקבלת שירותי אבחון ובדיקות שמיעה כמוגדר בנוסח הפנייה למציעים (פרק 1), במפרט השירותים הנדרשים (פרק 2) (להלן: "השירותים") שהעתקם רצ"ב ומסומן כנספח 1 ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת השירותים על פי הצעתו (פרק 3) שצילומה מצורף בזה, לרבות נספחים א'-ב ובהתאם להצעת מחירו (פרק 4), שהעתקם רצ"ב, המסומנים כנספח 2 לחוזה, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח 3 לחוזה;

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

לפיכך הותנה, הוצרה והוסכם בין הצדדים כלהלן :

1. המבוא לחוזה זה והנספחים המצורפים לו, הכוללים בין היתר את מסמכי המכרז ונספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד שירותי אבחון ובדיקות השמיעה למבוטחי המוסד בהתאם לדרישות המפורטות בנספח 1.
3. חוזה זה ונספחיו הוא החוזה השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו לחוזה בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בחוזה זה.
4. כל התנאים המופיעים בנספח 1 וכן הצעת המחיר המצורפת בנספח 2 מחייבים את הצדדים לחוזה זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח 1 לאמור בנספח 2 לחוזה, יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח 1. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התנייה בנספח 2 לעומת נספח 1 בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים לחוזה זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו על פי חוזה זה.

6. תקופת החוזה:

6.1. חוזה זה הוא לתקופה של שנתיים מיום חתימתו, דהיינו מיום _____ ועד ליום _____. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, סה"כ 5 שנים (להלן: "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה לזוכה 30 יום מראש לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה הראשונה.

6.2. המוסד יהא רשאי שלא לחדש חוזה זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

7. ערבות ביצוע:

7.1. הזוכה מצרף לחוזה זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך 15,000 ש"ח ע"פ הנוסח המפורט בנספח א'.

7.2. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה וכל תקופות הארכה + 60 יום לאחר סיומן.

7.3. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1 לחוזה ו/או בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

8. הפסקת ההתקשרות:

8.1. מבלי לפגוע באמור בסעיף 6 לעיל, המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ע"י מתן הודעה בכתב לזוכה 30 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").

8.2. בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נוהלי העבודה וכל המוטל עליו, על פי התנאים המופיעים בנספח 1, וזאת עד סיום עבודתו.

8.3. למרות האמור בסעיף 8.1 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:

1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.

8.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על האמור בסעיף 21 להלן.

8.5. **הפסקה זמנית** - במידה ולדעת המוסד, או מי מטעמו, אין הזוכה יכול לתת שירותים למוסד כנדרש בחוזה זה ו/או נתגלו ליקויים במתן השירות של הזוכה למוסד, רשאי המוסד להפסיק באופן זמני את מתן השירותים ע"י הזוכה עד לתיקון הבעיה. חידוש מתן השירותים ע"י הזוכה למוסד יתבצע לאחר קבלת הודעה על חידושם בכתב מהמוסד. במקרה כזה יפנה הזוכה לכל המבוטחים אשר מיועדים לערוך אצלו בדיקות ויעדכן אותם בדבר אי מתן השירותים על ידו באופן זמני. כמו כן, יעביר הזוכה את רשימת המבוטחים הללו למוסד.

8.6. ההחלטה על הפסקה זמנית או הפסקת התקשרות נתונה לשיקולי המוסד בלבד.

8.7. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור העבודה אשר סופקה ו/או בוצעה על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד. מעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

8.8. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה.

8.9. במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הזוכה מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום החוזה ובין בשל הפסקתו, יעביר הזוכה כל מידע ו/או חומר אחר הקשור למוסד ו/או לשירותים, בין שהוכן על ידו ובין שהועבר אליו, לידי המוסד. לזוכה לא תהיה זכות עיכוב. במידה והופסקה עבודת הזוכה בשל סיום החוזה, הזוכה מתחייב לתת שירות לכל המבוטחים שנקבע להם תור טרם הפסקת ההתקשרות וכן לבצע בדיקות חוזרות במידה והמוסד מעוניין בכך לתקופה של שנה מיום סיום ההתקשרות.

9. נציג המוסד:

נציג המוסד לצורך ביצוע חוזה זה הוא המנהל הרפואי, ד"ר מריו סקולסקי, ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "האחראי"/"נציג המוסד"). המוסד רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לזוכה.

10. כח האדם מטעם הזוכה

10.1. המנהל/ת המקצועית/ת של המכון שיספק את השירותים נשוא חוזה זה למוסד הוא/היא מר/גב' _____ (להלן "המנהל"). החלפת המנהל מותנית באישור מוקדם בכתב של המוסד.

10.2. המנהל יכהן בתפקידו לאורך כל תקופת החוזה ותקופות הארכת החוזה אם תהינה. הזוכה אינו רשאי להחליף את המנהל, אלא באישור בכתב בלבד של המוסד.

10.3. הזוכה מתחייב להעמיד לרשות המוסד את כל כוח האדם המיומן והדרוש על פי האמור במסמכי המכרז (נספח 1) ואשר עומד בכל הדרישות והמאפיינים המפורטים בו לשם ביצוע כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז בכלל ובפרק 2 בפרט, לאורך כל תקופת ההתקשרות. זאת, לרבות קלינאי תקשורת ואיש צוות נוסף כמפורט לעיל, בנוסף למנהל, לשם ביצוע כלל הבדיקות על סוגיהן השונים, בדיקות שמיעה למבוגרים, ילדים ובדיקות מאפייני טינטון. כמו כן הזוכה מתחייב כי אחד מן הקלינאים המוצעים מטעמו יעמוד בדרישות הנוגעות לביצוע בדיקות הטינטון כפי המפורט במסמכי המכרז (נספח 1).

10.4. המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של מי מעובדיו במתן השירותים נשוא חוזה זה למוסד, והזוכה יהיה חייב להפסיק את מתן השירותים למוסד ע"י עובד זה ולדאוג למחליף ברמה נאותה, העומד בדרישות הסף ובתנאי המכרז המפורטים בנספח 1. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד מעובדיו במתן השירותים למוסד כאמור.

11. השירותים הנדרשים

11.1. מכלול שירותי הבדיקות והאבחונים הנדרשים מהזוכה מצורפים לחוזה זה בנספח 1.

11.2. בדיקת ברה: בעצם חתימתי על חוזה זה הנני מתחייב לספק למוסד לביטוח לאומי שירותים לביצוע בדיקות ברה למבוטחי המוסד כנדרש בנספח 1

(סעיף 11.2, יימחק במידה והזוכה לא התחייב לביצוע בדיקת ברה בנספח 2).

12. מבנה וציוד

12.1. הזוכה מתחייב כי בעת החתימה על החוזה ולאורך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה, יהיה במכון כל הציוד הדרוש לצורך מתן השירותים למוסד, בהתאם למפורט בנספח 1.

- 12.2. הזוכה מתחייב כי כל הציוד שישמש אותו לצורך מתן השירותים למוסד יהיה מאיכות מעולה, תקין ויכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח 1. במקרה של מחסור או תקלה במכשור כלשהו או פגם במבנה המכון המונעים ממנו לספק למוסד את השירותים כנדרש, יודיע על כך הזוכה למוסד מיידית.
- 12.3. הזוכה מחוייב להעביר לידי נציג המוסד **אחת לשנה**, אישור ביצוע בדיקת כיוול של **מהנדס אקוסטיקה או ע"י טכנאי מוסמך למכשור רפואי בלבד**, לכלל הציוד והמכשור הדרוש לצורך מתן השירותים למוסד.
- 12.4. המוסד רשאי לדרוש, בכל עת, מהזוכה להציג אישורים המעידים על ביצוע הכיול כנדרש בסעיף 8 לפרק 2, חתומים ע"י מהנדס אקוסטיקה/ טכנאי מוסמך למכשור רפואי.
- סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי של החוזה.**

13. התחייבות מקצועית של הזוכה

- 13.1. הזוכה מתחייב כי הוא והעובדים מטעמו יקיימו את התחייבויותיהם ע"פ חוזה זה, במקצועיות מרבית, במלוא מרצם, במיטב כישוריהם, בנאמנות ובאחריות.
- 13.2. כל חריגה מהדרישות המופיעות בנספח 1, הן מבחינת הדרישות המקצועיות מהזוכה ומצוות עובדיו והן מבחינת הציוד והאמצעים שיעמדו לרשותו לביצוע הבדיקות עבור המוסד, בהתאם לאמור בסעיפים 10, 11 ו- 12 לעיל, תעשה רק לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהאחראי.
- סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי של חוזה זה .**

14. פיקוח ובקרה

- 14.1. הזוכה מתחייב לאפשר לנציגים מטעם המוסד ו/או ל"ועדה המקצועית" ו/או למי מטעמה, כפי המפורט בסעיף 12 לפרק 2, לבקר במכון ולבדוק את טיב השירות הניתן בו למוסד. הזוכה יספק לנציגי המוסד כל מידע שיידרש על מנת לבחון את תפקוד המכון.
- 14.2. במהלך תקופת ההתקשרות רשאים נציג המוסד ו/או הועדה המקצועית או מי מטעמם לבצע ביקורים אצל הזוכים השונים, גם ללא יידוע מראש. וכן רשאי המוסד לפקח על הזוכה באמצעות "לקוח סמוי" – אדם מטעם המוסד אשר לא יזדהה כמבצע ביקורת מטעמו.
- 14.3. הזוכה מתחייב להיענות לוועדה או למי מטעמה, על פי דרישה, לרבות הצגת אישורים, רישום ומעקב אחר נבדקים, רישום ותוצאות בדיקות מכשירים, תקינותם וכיו"ל כנדרש.
- 14.4. הזוכה מודע לכך כי הועדה המקצועית או מי מטעמה רשאים לשוחח עם נבדקים אודות השירות שקבלו מהזוכה.
- 14.5. מסקנות הועדה המקצועית יחייבו את הזוכה.
- 14.6. בסמכות הועדה המקצועית להמליץ למוסד על הטלת קנסות (ראה סעיף 23) ו/או על ביטול ההתקשרות עם הזוכה זמנית ו/או לצמצום, אם השירותים הניתנים על ידו אינם עומדים באיכות שנקבעה על ידה או אם קיימת סיבה אחרת שעל-פי שיקול דעתה המקצועי המצדיקה את ביטול ההתקשרות עימו

15. מעמד הזוכה כקבלן עצמאי

- 15.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי היחסים בין המוסד לבין הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וספק עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הזוכה או מי מטעמו.
- 15.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות חוזה זה במלואו, ולזוכה או מי מעובדיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם חוזה זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום חוזה זה, או הפסקת מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא.

- 15.3. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המוסד, הזוכה או עובדיו הינם עובדים של המוסד, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 1) במקום התמורה ששולמה לזוכה בעבור העבודות מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים, תבוא תמורה מופחתת בשיעור של 40%, נכון לתחילת מועד ההתקשרות בין הצדדים, ובצירוף תוספות היוקר, אם ובמידה שישולמו מעת לעת במשק (להלן – התמורה המופחתת). יראו את הזוכה כזכאי רק לתמורה המופחתת, רטרואקטיבית, ממועד תחילת ההתקשרות.
 - 2) על הזוכה יהיה להחזיר למוסד, מיידית, כל סכום ששולם לו, מעל לתמורה המופחתת, וזאת צמוד למדד המחירים לצרכן. (לעניין זה יש לראות את מדד הבסיס: כמדד הידוע במועד התשלום, ואת המדד החדש, כמדד הידוע במועד ההחזר בפועל).
 - 3) המוסד יוכל לקזז מכל חוב שלו לזוכה, כל סכום אותו נתחייב הזוכה לשלם למוסד. אי ביצוע הקיזוז, במלואו או בחלקו, מסיבה כלשהי, לא יפטור את הזוכה מהחזר מלוא חובו למוסד.
 - 4) הזוכה מתחייב בזאת, לשפות את המוסד, באופן מידי, על כל חיוב בו יחויב המוסד, לכל גורם שהוא, עקב הקביעה לעיל.
- 15.4. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו במכון את האמור בסעיף זה (סעיף 15).

16. אחריות

- 16.1. הזוכה יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי חוזה זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 16.2. הזוכה מתחייב לתקן כל פגם שיתגלה במתן השירותים למוסד ולנהוג על פי דרישות האחראי או מי מטעמו.
- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הזוכה לעשות כל דבר נדרש וסביר שמומחה מקצועי היה עושה, לשם מתן שירותי האבחון ובדיקות השמיעה ברמה ובאיכות הדרושים על פי הוראות חוזה זה. הזוכה יעשה כל שביכולתו על מנת להציג בפני המוסד תמונה מהימנה על מצב שמיעתם של המבוטחים שהופנה למכון ולהיות ער לסטיות ותקלות העלולות להטות את תוצאות הבדיקות.

17. ביטחון ושמירה על סודיות

- 17.1. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל מידע, ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיומ החוזה אשר תהא.
 - 17.2. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם באשר למוסד או מי ממבוטחיו אגב או בקשר עם מתן שירותי אבחון ובדיקות שמיעה או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה.
 - 17.3. **הזוכה יחתים על נספח ב' – "נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים" את כל העובדים מטעמו או שלא מטעמו אשר מספקים שירות למוסד לביטוח לאומי או אשר נמצאים בקשר ישיר או עקיף למידע הקשור למכרז זה או/למבוטחי המוסד או אשר לעובדים אשר הם נגישות למידע זה. על הזוכה לודא כי העובדים האמורים בסעיף זה, מודעים לכך שאי מילוי התחייבות העובד על פי הצהרתו זו בנספח ב', מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.**
 - 17.4. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המוסד ע"י חילוט הערבות הבנקאית שהמציא למוסד לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המוסד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.
- סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי של חוזה זה.**

18. ניגוד עניינים

- 18.1. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 18.2. בכל מקרה של קשר ישיר או עקיף בין נבדק במכון לבין הזוכה או מי מטעמו וכן כל אחד מעובדיו, יודיע על כך הזוכה למוסד, סמוך ככל הניתן למועד קביעת התור.
- 18.3. הזוכה מתחייב לפנות למוסד בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 18.4. **הזוכה מתחייב לידע את כל עובדיו במכון על ההוראות בסעיפים 18.1–18.3 לעיל ולהחתימם על הצהרה שתקיים את האמור בהם.**
- סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי של חוזה זה.**

19. נזיקין לגוף או לרכוש

- הזוכה יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנותו/שוגג או רשלנות/שוגג מי מעובדיו, בכל הקשור להוראות חוזה זה שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדי הזוכה או מי מעובדי המוסד או לגופו של כל צד שלישי אחר, כמו גם לנזק שיגרם לרכושו של המוסד או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- מודגש בזאת כי חלה חובה על הזוכה לטיפול מיידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מיידי באם יקבל המוסד פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי הזוכה.

20. דיווח

- 20.1. לכל בדיקה ינפיק העובד הבודק מטעם הזוכה דיווח מתאים ובו כל ממצאי הבדיקה.
- 20.2. הדיווח יהיה מלא ומקיף וייתחס לכל הפרטים הרלוונטיים הנדרשים ביסודיות.
- 20.3. מסירת תוצאות הבדיקות למוסד תעשה באמצעות טפסים באופן מודפס ו/או באמצעות מדיה אלקטרונית – זאת, בהתאם לדרישות ולהנחיות המוסד וכפי המפורט בסעיפים 10 - 11 לפרק 2.
- 20.4. הזוכה ומי מטעמו לא ימסרו את תוצאות הבדיקות למבוטח למעט מקרים בהם יורה המוסד אחרת.
- 20.5. המוסד רשאי לדרוש מן הזוכה הגשת דו"ח סיכום חודשי/שנתי אשר יועבר לידי האחראי מטעם המוסד או מי מטעמו, יחד עם החשבונית לתשלום ראמור בסעיף 10 לפרק 2.
- 20.6. בנוסף הזוכה יערוך רישום של כל מבוטחי המוסד שנבדקו במכוננו וישמור את הנתונים במכון עצמו. רישום זה יהיה נגיש לוועדה המקצועית בכל עת.

21. תמורה, תנאי ומועדי תשלום:

- 21.1. בתמורה לביצוע כל השירותים כנדרש, ישלם המוסד לזוכה את מחירי הבדיקות בניכוי אחוז ההנחה שהציע הזוכה על התעריפים המצויינים בטופס הצעת המחיר שהגיש למכרז, והמצורפת לחוזה זה בנספח 2, המוסד לא ישלם כל תוספת למחיר הסופי לאחר ההנחה.
- 21.2. התמורה לזוכה תהא ע"ב סעיף 20 לעיל, בהתאם למספר הבדיקות וסוגן שנעשו ע"י הזוכה לגבי כל מבוטח.
- 21.3. הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל סכום עודף שקיבל מהמוסד תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הזוכה את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.
- 21.4. למען הסר ספק, מודגש בזאת שהמוסד לא ישלם לזוכה כל סכום נוסף מעבר לאמור בסעיף 21.1 לעיל.

- 21.5. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט – 1979.
- 21.6. ביצוע חלקי של מתן השירותים, לרבות אי ביצוע מכלול הבדיקות הנדרשות למבטח שהופנה או אי מילוי טפסי בדיקה כנדרש, לא יזכה את הזוכה בתשלום כלשהו עבור אותו השירות.
- 21.7. הזוכה יגיש לאחר אי במוסד או למי מטעמו חשבונית ובה פירוט התמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למוסד, לגבי כל מבטח בנפרד. **חשבונית תוגש רק עבור מבטחים אשר הזוכה ביצע את כלל הבדיקות הנדרשות עבורם, כפי שדרש זאת המוסד.** לחשבונית יצרף הזוכה את פרטי הבדיקות שבוצעו למבטח ואת פרטיו של המבטח, כל זאת כפי שיידרש לכך ע"י המוסד או ע"י מי מטעמו.
- 21.8. התמורה הסופית לזוכה תבוצע לאחר מתן אישור ע"י המוסד לחשבוניות ובניכוי הקנסות במידה ויהיו.
- 21.9. **מועדי תשלום** - התשלום יתבצע תוך 30 ימים מיום הגשת החשבונית ואישורה ע"י המוסד. במידה ולא שילם המוסד את התמורה בפרק הזמן הנקוב לעיל, ישא סכום החשבונית ריבית בגובה ריבית חשב כללי מהיום ה-31 ועד לתשלום בפועל.
- 21.10. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לזוכה או לכל אדם/גורם אחר על ידי המוסד כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה ובהצעת המחיר המצורפת לחוזה (נספח 2 לחוזה), הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם. הזוכה לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמוסד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עליות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת.
- 21.11. התמורה הסופית המגיעה לזוכה מהמוסד עבור השירותים שבוצעו תינתן בכפוף לאישור דו"ח הבדיקה כאמור בסעיף 20 לעיל, על ידי האחראי במוסד או ע"י מי מטעמו. תשלום בגין חשבוניות שלא אושרו יעוכב ללא כל חבות עד לביורור הסופי ואישורן על ידי האחראי במוסד או מי מטעמו.

22. הצמדה והתאמה

- 22.1. המחירים שישולמו לזוכה והמצורפים בנספח 2 לחוזה, יוצמדו לשינויים בתעריפון משרד הבריאות (להלן "התעריפון") כאמור בסעיף זה.
- 22.2. במידה ומשרד הבריאות יעדכן את המחירים הרלוונטים לחוזה זה בתעריפון המפורסם על ידו, תשולם התמורה כאמור ע"פ המחירים החדשים בתעריפון המעודכן (להלן "מחירי הבסיס החדשים") בניכוי אחוז ההנחה המצוינת בהצעת המחיר של הזוכה (נספח 2), כמפורט בסעיפים הבאים.
- 22.3. **מחיר בדיקת שמיעה מקיפה כולל ביצוע טימפנומטריה סעיפים 4.1.1 ו 4.1.3 לפרק 2** - יוצמד למחיר "בדיקת שמיעה מקיפה" קוד מספר 92557 ולמחיר בדיקת "טימפנומטריה", קוד מספר 92567 (סכום שתי הבדיקות).
- 22.4. **מחיר בדיקת שמיעה לילדים, כולל ביצוע טימפנומטריה סעיפים 4.1.2 ו 4.1.3 לפרק 2** - יוצמד למחירי "בדיקת שמיעה מלאה ואנמנזה, ילד", קוד L0911 ולמחיר בדיקת "טימפנומטריה", קוד מספר 92567 (סכום שתי הבדיקות).
- 22.5. **מחיר בדיקת טינטון סעיף 4.1.4 לפרק 2** - יוצמד למחירי בדיקת שמיעה קוד מספר 92557.
- 22.6. **מחיר בדיקת רישום רפלקס אקוסטי סעיף 4.1.5 לפרק 2** - יוצמד למחירי בדיקת "רישום רפלקס אקוסטי", קוד מספר 92568.
- 22.7. **מחיר בדיקת הדים כוכליארים סעיף 4.1.6 לפרק 2** - יוצמד למחירי בדיקת הערכת עיבוד אודיטורי מרכזי, קוד מספר 92620.
- 22.8. **מחיר בדיקת ברה סעיף 4.2 לפרק 2** - יוצמד לסך השינויים של מחירי הבדיקות הבאות:
- 22.8.1. מחיר בדיקת רישום פוטנציאל מגזע המוח, מבוגר, שמיעה, קוד מספר 92585.

22.8.2. מחיר בדיקת הערכת עיבוד אודיטורי מרכזי, קוד מספר 92620

22.8.3. מחיר בדיקת שמיעה מקיפה, קוד מספר 92557.

שינוי של אחד ממחירי הבדיקות הללו לפחות, יביא לידי שינוי של מחיר בדיקת ברה.

22.9. בהתאם לאמור לעיל, התשלום לזוכה יחושב ע"פ מחירי הבסיס החדשים של הבדיקות ואחוז ההנחה שהוצע ע"י המציע (המחיר החדש כפול (אחוז ההנחה – 100)).

23. קנסות

23.1. בכל מקרה של רשלנות, טיפול לקוי במבוטחי המוסד המופנים למכון, חוסר בציוד ו/או ציוד לא תקין, חוסר נגישות לנכים, דיווח לקוי, אי ביצוע הוראות או קיומן שלא כמסוכם וכו', יהא רשאי המוסד לדרוש מהזוכה פיצוי מוסכם וקבוע מראש. פירוט תעריפי הקנסות מופיע בסעיף 23.4 להלן. המדד הקובע לשם הפעלת הקנסות הוא קביעתה של האחראי במוסד.

23.2. המוסד יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לזוכה ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.

23.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למוסד על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

23.4. פירוט סוגי הקנסות והתעריפים מופיע בטבלה הבאה:

נושא	ההפרה	פיצויים מוסכמים
טיפול לקוי בבדיקה	• אי ביצוע מכלול הבדיקות הנדרשות למבוטח שהופנה למכון	עד 200 ש"ח למבוטח
	• מילוי לוקה בחסר של מסמכי הבדיקה	עד 100 ש"ח למבוטח
איחורים	• קביעת תור בפרק זמן ארוך מהנדרש (מעל 14 יום או 7 ימים במקרה של בדיקה דחופה).	עד 200 ₪ למבוטח
	• איחור בהחזרת מסמכי המבוטח למוסד לאחר סיום הבדיקות.	עד 50 ₪ עבור כל יום איחור
ציוד	• מחסור בציוד נדרש, שלא בידיעת המוסד	עד 500 ₪ לכל יום של מחסור בציוד
	• ציוד לא תקין לביצוע בדיקות ו/או ציוד לא מכויל	עד 500 ₪ למקרה ועד 200 ₪ נוספים לכל יום שהציוד לא תוקן לאחר גילוי הליקוי

24. ביטוחים

24.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה על פי המכרז ו/או על פי דין, מתחייב הזוכה, כתנאי לתחילת ההתקשרות עם המוסד, לבצע על חשבונו את הביטוחים המפורטים בנספח ט' אשר מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, באמצעות חברת ביטוח בעלת רישיון מאת מדינת ישראל לפעול בענפי הביטוח בהם נכללים הביטוחים הנדרשים, ולהמציא למוסד את הנספח כשהוא חתום על ידי מבטחיו במקומות המיועדים לכך. נספח הביטוח יימסר למוסד 14 יום לפני תחילת ההתקשרות על פי החוזה או תחילת ביצוע העבודות בפועל.

- 24.2. כל עוד החוזה בין הצדדים יהיה בתוקף, יהיו הביטוחים המפורטים בנספח ט' בתוקף. הזוכה מתחייב להמציא למוסד את נספח הביטוח כשהוא חתום מחדש במקום המיועד לכך (אישור הארכת הביטוח) 14 יום לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בנספח. הליך זה יחזור על עצמו כל עוד החוזה בין הצדדים יהיה בתוקף וכל עוד קיימת לזוכה חבות על פי הדין.
- 24.3. הביטוחים המפורטים בנספח ט' הינם דרישות מינימום בלבד והזוכה רשאי לרכוש פוליסות נוספות ולבצע ביטוחים נוספים כראות עיניו על מנת לבטח את רכושו, הוצאותיו, הכנסתו ואחריותו, בהתאם להוראות המכרז, החוזה בין הצדדים והדין. בכל פוליסה נוספת לא יהיה סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לטובת המוסד, ולא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו סעיף ביטוח כפל, ולא תהיה למבטח זכות תביעה מהמבטחים של המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. בנוסף ייכלל בביטוחים אלו תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על כל זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק מתוך כוונת זדון או פשע.
- 24.4. הזוכה מתחייב לגרום לכך כי כל הפועלים מטעמו, לרבות מנהליו, עובדיו, וקבלני המשנה שיועסקו על ידו במישרין או בעקיפין (ככל שיתיר זאת החוזה בין הצדדים או בהסכמת המוסד), יהיו אף הם מודעים לתנאי הביטוח הנדרש, היקפו ומגבלותיו, ויפעלו על פי תנאי הפוליסות.
- 24.5. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד, יהא הזוכה אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהייה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה, כאמור.
- 24.6. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו, בגין נזק שהזוכה זכאי לשיפוי עפ"י הביטוח והוא פוטר בזאת את המוסד והבאים מטעמו מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 24.7. למען הסר ספק מובהר כי המצאת נספח ט' לידי המוסד, אינה מטילה על המוסד או מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לטיבם, היקפם ותקפם של הביטוחים כאמור, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הזוכה על-פי המכרז, החוזה ועל-פי כל דין.
- 24.8. הזוכה מתחייב להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום תקופת החוזה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לו חבות חוקית על פי דין.
- 24.9. האמור בסעיף זה (סעיף 24) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הזוכה בחצרי המוסד ו/או הכנסת נכסים כלשהם לחצרי המוסד ו/או עבור המוסד.
- 24.10. בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי המכרז, החוזה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בזה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 24.11. המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כן.
- 24.12. המוסד יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי המכרז ו/או החוזה. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- 24.13. אם יחול עיכוב בתחילת ביצוע החוזה עקב אי המצאת אישור ביטוח כנדרש, ישא הזוכה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך לו או למוסד.
- 24.14. הזוכה לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 24.15. הזוכה לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

24.16. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד והבאים מטעמו, בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול במקרה של ביצוע פשע.

24.17. הזוכה לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי של חוזה זה.

25. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

25.1. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע חוזה זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה.

25.2. הזוכה מצהיר ומאשר כי החוזה ברור לו, וכי בכוחו לבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצרכי המוסד.

25.3. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז וההבהרות (נספחים 1 - 3), הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירותים על פי המכרז.

25.4. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה, לעיל ולהלן.

25.5. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של עובדיו ו/או מי מטעמו.

25.6. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת חוזה זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים והרישיונות, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי חוזה זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.

25.7. הזוכה מתחייב לבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע העבודות לגוף ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה, קבלני המשנה ועובדיהם, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד, או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה, אשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות.

25.8. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע החוזה לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו של המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

25.9. הזוכה מצהיר ומתחייב כי ידווח למוסד מיד עם קרות איזה מהאירועים שלהלן לגביו או לגבי מי מטעמו המועסק במסגרת ההתקשרות נשוא חוזה זה:

1. נקבע כחדל פירעון ע"י בית המשפט.

2. הוכרז כחייב מוגבל באמצעים בהליכי הוצאה לפועל.

3. נפתח נגדו הליך פלילי בבית משפט.

4. נחקר באזהרה במשטרה או ע"י רשות חוקרת אחרת, במקרה כזה הדיווח ינתן בכפוף לקבלת רשות מאת הגורם המופקד על החקירה.

26. התחייבויות המוסד:

המוסד מתחייב להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה.

27. תנאים כלליים

27.1. הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

27.2. הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.

27.3. הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

28. הפרת החוזה ותרופות בשל הפרת/ ביטול החוזה

28.1. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: סעיפים 12, 13, 17, 18 ו 24 בחוזה, תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.

28.2. הפר הזוכה חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיום תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום החוזה עם הזוכה או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

29. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

30. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

31. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

32. כל שינוי בחוזה זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

33. הודעות

כל הודעה אשר יש למוסרה על פי חוזה זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא לחוזה או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

34. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

35. ההוצאה התקציבית לביצוע חוזה זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיפים 21044110, 21023163 ו 21044078.

ולראייה באו הצדדים על החתום במקום ובמועד האמורים ברישא בחוזה זה.

הזוכה:

המוסד לביטוח לאומי:

מורשי חתימה

סמנכ"ל המוסד

חתימה וחותמת

חשב המוסד לביטוח לאומי

מר איתן קשמן

נספח א' - נוסח כתב ערבות ביצוע

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 15,000 ש"ח (להלן "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' מ (2042) 2009 – בנושא: "אספקת שירותי אבחון ובדיקות שמיעה עבור המוסד לביטוח לאומי".
2. הסכום הבסיסי בסעיף 1 לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב-15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נק') (להלן - "המדד הבסיסי").
3. באם המדד האחרון שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום עפ"י כתב ערבות זה (להלן "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן - "סכום הערבות").
4. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כלשהו, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ (המועד שיירשם יהיה מועד תום תקופת החוזה ועוד 90 יום) וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד ליום _____. כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

בנק / חברת ביטוח _____

חתימה וחותמת מורשי חתימה

שם מלא

תאריך

נספח ב' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה ייחתם על ידי המציע

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם מכרז לאספקת שירותי אבחון ובדיקות שמיעה עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן: "השירותים");
והואיל ומכונן _____ מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות ולרבות מידע אודות מבוטחי המוסד (להלן: "המידע"). מבלי לגרוע מו האמור בסעיף זה, מידע שהגיע לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת חובת הסודיות על ייד הזוכה, או שנחשף לפי צו של רשות מוסמכת כדין לא יכלל בהגדרה זו;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למוסד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל, לרבות בשל היכרות שלי עם מי מעובדי המוסד באזור בו הצעתי את הצעתי וביניהם רופאים ופקידים העובדים במוסד לביטוח לאומי.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה של החותם בשם המציע: _____ ת"ז: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

נספח ג' - תצהיר בדבר עמידה בדרישות הציוד ומאפייני המכון

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: תצהיר בדבר עמידה בדרישות הציוד ומאפייני המכון

1. במסמך זה יפרט המציע את הציוד הקיים במכוננו בהתאם לדרישות המכרז בסעיף 7.2 במפרט (פרק 2).
2. על המציע לדאוג לכך שביכולתו לתת מענה לכל הציוד הנדרש במלואו, הצעה ובה מענה חסר לא תידון.
3. על המציע למלא את הפרטים הנדרשים בטבלאות הבאות, לצרף חתימת מהנדס אקוסטיקה/טכנאי מוסמך למכשור רפואי לאישור כיוול המכשירים וכן בסוף המסמך יחתום עו"ד מטעם המציע לאישור האמור במסמך זה.

עמ' במפרט	סעיף	פירוט	קיים / לא קיים
22	7.4	פקס+ כתובת e-mail	
22	7.5	נגישות לנכים	
עמ' במפרט	סעיף	פריט	קיים / לא קיים
14	7.2.1	תא שמיעה	
14	7.2.2	אודיומטר	
15	7.2.3	טימפנומטר	
15	7.3	*A.B.R	
15	7.2.4	O.A.E	

*מכשיר A.B.R – חתימה ואישור לגבי מכשיר תהא רק במידה והמכון צרף התחייבות לספק את שירותי בדיקות הברה בסעיף 3 לפרק 3 – חוברת ההצעה.

4. הנני מצהיר כי כל האמור בטבלאות לעיל הינו נכון ומעודכן למועד הגשת הצעתי. כמו כן, הנני מתחייב כי כל הציוד לעיל ימצא ברשותי ויהיה תקין ושמיש עפ"י דרישות המוסד לאורך כל תקופת ההתקשרות עם המוסד.
5. הנני מצהיר כי כל הפרטים המצוינים לעיל ומחייבים כיוול על פי דרישות סעיף 8 פרק 2, מכילים נכון למועד הגשת ההצעה ויכויילו ככל שיידרש, על פי הדרישות והסטנדרטים המפורטים בסעיף 8 פרק 2 ודרישות האחרות מטעם המוסד או מי מטעמה.
6. הרינו מצהירים בזאת כי המכון, שכתובתו: _____ וכן אנשי הצוות העובדים מטעמו ו/או מטעמו של המציע בעלי כלל הכישורים, הידע והיכולות המקצועיות לביצוע כלל הבדיקות המפורטות בסעיף 4.1 במפרט (פרק 2).
7. הרינו מצהירים בזאת כי המכון, שכתובתו: _____ וכן אנשי הצוות העובדים מטעמו ו/או מטעמו של המציע בעלי כלל הכישורים, הידע והיכולות המקצועיות לביצוע בדיקת ברה לפי סעיף 4.2 לפרק 2. (סעיף זה ימולא רק ע"י מציעים אשר בכוונתם לספק שירותים לביצוע בדיקות ברה למוסד ואשר חתמו על סעיף 3 לפרק 3 – חוברת ההצעה).

8. הרינו מצהירים בזאת כי המכון, שכתובתו: _____ ותאי השמיעה שבו, המיועדים לשמש אותנו בהתקשרות עם המוסד נגישים לנכים.

9. כמו כן, הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז המכון ותאי השמיעה יהיו נגישים לנכים לאורך כך תקופת ההתקשרות עם המוסד.

חתימה _____ חותמת _____ תאריך _____

אישור מהנדס אקוסטיקה/טכנאי מוסמך למכשור רפואי

הנני מאשר כי ביום _____ ראיתי ווידאתי כי קיים כלל הציוד והמכשור, כפי המפורט בסעיף 7 לפרק 2 - נספח 1 לחוזה במכון שכתובתו _____ (להלן "המכון המוצע"), המוצע ע"י המציע מר _____ ת.ז מספר _____.

הנני מאשר כי ביצעתי בדיקת כיוול לכלל הציוד והמכשירים, אשר בהם יעשה שימוש בעת חוזה ההתקשרות של הזוכה עם המוסד במכון המוצע וכי מצאתי שכלל הציוד והמכשור מכויל כנדרש בחוזה זה (נספח 1 לחוזה).

הנני מאשר כי נכון למועד הגשת הצעה זו כל הציוד והמכשירים שבמכון המציע, לרבות תא השמיעה והמכשירים: אודיומטר, טימפנומטר, O.A.E ו A.B.R, הינם מכוילים כנדרש בחוזה זה (ע"פ סעיפים 7 ו 8 שבפרק 2, נספח 1) והינם תקינים ומאפשרים את ביצוע כלל הבדיקות הנדרשות בחוזה זה באופן אמין ומדוייק.

שם מלא	ת.ז	חתימת וחותמת מהנדס האקוסטיקה /טכנאי מוסמך למכשור רפואי	תאריך
--------	-----	--	-------

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז מספר _____, לאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה בפניי.

חתימת העו"ד _____ חותמת העו"ד _____ תאריך _____

נספח ד' - אישור בעלים ואישור זכויות חתימה

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הח"מ עו"ד/רו"ח _____, מרחוב _____

מאשר בזה כדלהלן:

1. הנני משמש כעו"ד/רו"ח של התאגיד _____.

2. מורשי חתימה בשם התאגיד הנם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

חתימת _____ מאיתנו מחייבת את התאגיד.

הערה: במקרה שזכויות החתימה בתאגיד שונות מן המתכונת לעיל, יש לצרף אישור מפורט חתום על ידי רו"ח או עו"ד.

3. בעלי התאגיד הנם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

הערה: במקרה שהמקום אינו מספיק יש לצרף אישור מפורט חתום על ידי רו"ח או עו"ד.

4. הנני מאשר בזאת כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה (מכרז מס' _____) מתוך מורשי

החתימה המפורטים לעיל הנם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח	חתימה וחותמת

• במידה ומי מהבעלים הנו תאגיד יש לצרף טופס זיהוי בעלים דומה לגבי תאגיד זה.

נספח ה' - תצהיר בדבר קיום חובות בעניין זכויות העובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים
א.ג.נ.

אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

אני נציג חב' _____ בע"מ (להלן-המציע) ואני מכהן כ _____ ואני מוסמך להצהיר מטעם המציע כי- בשלוש השנים האחרונות (2006-2008) המציע, ו/או בעלי שליטה בו ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, לא הורשעו בפסק דין חלוט, על-פי חוקי העבודה המפורטים להלן ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף.

או

בשלוש השנים האחרונות (2006-2008) המציע, ו/או בעלי שליטה בו ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, הורשעו בפסק דין חלוט, על-פי חוקי העבודה המפורטים להלן ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף. יש לצרף תצהיר בכתב בו יפורטו ההרשעות בדיון פלילי של המציע, בעלי שליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, וכן כל הקנסות שהושטו על מי מאלה על-ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בגין הפרה של חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת ההצעה.

(יש למחוק את הסעיף שאינו רלוונטי)

המציע יצרף אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם.

רשימת חוקים לעניין תצהיר זה:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959;
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951;
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976;
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950;
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965;
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953;
- חוק החניכות, תשי"ג-1953;
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א-1951;

- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958;
- חוק פיצויי פטורין, תשכ"ג-1963;
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995;
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

- לראיה באתי על החתום -

תעודת זהות	שנת לידה	שם האב	שם פרטי ומשפחה	תאריך
חתימה וחותמת	כתובת	תפקיד		

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח ו' - הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

לכבוד
 המוסד לביטוח לאומי
 שדרות ויצמן 13
 ירושלים
 א.ג.נ.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל.

נספח ז' - הצהרה בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ב.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

- הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או

הנני מצהיר כי נחקרתי ו/או הורשעתי (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות: _____
(יש לפרט את העבירות).

הואיל וכך אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל מידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורט להלן, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א-1981.

כמן כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמידה ואזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המוסד.

(יש למחוק את הסעיף המיותר)

- הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבר בגין עבירה פלילית כלשהי למעט עבירות מסוג חטא, והרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או

הנני מצהיר כי נחקרתי ו/או הורשעתי (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות: _____
(יש לפרט את העבירות).

(יש למחוק את הסעיף המיותר)

- לראיה באתי על החתום -

תאריך שם פרטי ומשפחה שם האב שנת לידה תעודת זהות

תפקיד כתובת חתימה וחותמת

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע בדבר עמידתו של המציע בחוקים הנ"ל.

נספח ח' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

1. הריני מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על ידי ועל מנת לבצע את השירותים לפי חוזה זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובחוקי העבודה העתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יערכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה. ובכלל זה החוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959;
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951;
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976;
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950;
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965;
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953;
- חוק החניכות, תשי"ג-1953;
- חוק חייילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א-1951;
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958;
- חוק פיצויי פטורין, תשכ"ג-1963;
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995;
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

2. ידוע לי כי המזמין יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי המציע, וזאת כדי לוודא את ביצוע הנ"ל.

3. ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על ידי לצורכי מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי ושלא יהיה בינם לבין המזמין כל קשר עובד מעביד.

חתימת המציע
חותמת המציע
תאריך

חתימה וחותרת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

נספח ט' - אישור על קיום ביטוחים

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של: _____ **ח.פ.** _____
(להלן "הזוכה")

בגין חוזה למתן שירותי אבחון ובדיקות שמיעה ("החוזה") עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הזוכה את הביטוחים להלן:

1. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותו של הזוכה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות המוסד וכל הבאים מכוחו או מטעמו על פי דין, בגבולות אחריות של 5,000,000 ₪ לתובע, למקרה ולתקופת ביטוח של שנה. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר תביעות של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לכלול את המוסד כמבוטח נוסף בכל הקשור בפעילות של הזוכה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

2. **ביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות הזוכה כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הזוכה.

3. **ביטוח אחריות מקצועית** על פי כל דין בגין אובדן או נזק או פגיעה כל שהיא לרבות פגיעה בגוף או רכוש כל שהוא כולל המוסד לביטוח לאומי, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ לתובע ולתקופת ביטוח של שנה. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שנים עשר חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר. הביטוח אינו מחריג אובדן או נזק בגין ייעוץ. חוות דעת. בדיקה. אובדן מידע מכל סוג ותיאור. אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות. אובדן השימוש ועיכוב. הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ונזק בגין קבלני משנה. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 50,000 ₪. בביטוח יש תאריך רטרואקטיבי שהנו יום תחילת ביצוע העבודות על פי החוזה שהוא _____.

4. בהתייחס לפוליסות לעיל: א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותנו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף

- בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
- ב. בפוליסות מופיע תנאי ולפיו לא יצומצמו ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
- ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הזוכה בלבד.
- ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד עובדיו והבאים מטעמו.
- ה. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסה על ידי הזוכה לא תפגע בזכויות המוסד לביטוח לאומי והבאים מטעמו.
- ו. זכויות המוסד לביטוח לאומי והבאים מטעמו לא תיפגענה מחמת אי הודעה על אירוע נזק ו/או איחור בהגשת תביעה.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			ביטוח חבות מעביד
			ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
			ביטוח אחריות מקצועית

פרטי סוכן הביטוח (יש למלא רק במידה והמציע עובד עם סוכן):

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			ביטוח חבות מעביד
			ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
			ביטוח אחריות מקצועית

נספח י' - פירוט נגישות התחבורה למכון המוצע

לכבוד
 המוסד לביטוח לאומי
 שדרות ויצמן 13
 ירושלים
 א.ג.נ.

1. להלן רשימת קווי האוטובוס/רכבת ונקודות המוצא/היעדים שלהם, אשר מגיעים עד למרחק של 300 מטר מן המכון המוצע על ידי/נו הנמצא בכתובת: _____:

מספר קו	חברה	מוצא	יעד	תדירות בין השעות 8:00 ל-16:00 בימים א' - ה'

יש לציין עד 4 קווים.

2. חובה לצרף לנספח זה צילום של לוחות הזמנים לכלל הקווים המפורטים בנספח זה, מחברת התחבורה/ הנסיעות הרלוונטית.

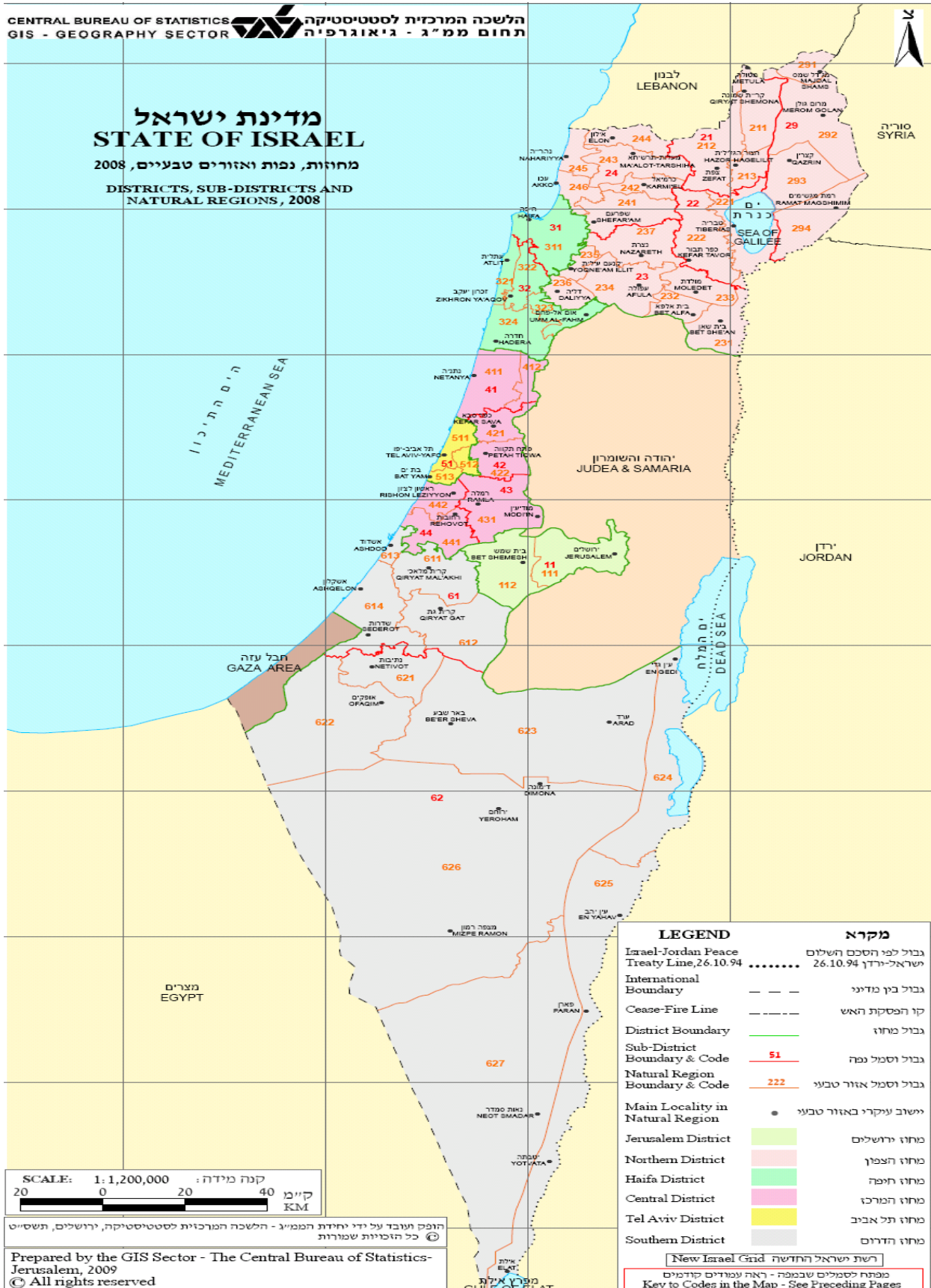
3. הערות/ שונות:

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך

נספח י"א - מפת המחוזות



SCALE: 1:1,200,000 קנה מידה: 1:1,200,000
 20 0 20 40 ק"מ 20 0 20 40 KM

הופק ועובד על ידי יחידת המיזוג - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ירושלים, תשס"ט © כל הזכויות שמורות

Prepared by the GIS Sector - The Central Bureau of Statistics - Jerusalem, 2009 © All rights reserved

LEGEND **מקרא**

Israel-Jordan Peace Treaty Line, 26.10.94 גבול לפי הסכם השלום ישראל-ירדן 26.10.94

International Boundary גבול בין מדיני

Cease-Fire Line קו הפסקת האש

District Boundary גבול מחוז

Sub-District Boundary & Code 51 גבול וסמל נפה

Natural Region Boundary & Code 222 גבול וסמל אזור טבעי

Main Locality in Natural Region יישוב עיקרי באזור טבעי

Jerusalem District מחוז ירושלים

Northern District מחוז הצפון

Haifa District מחוז חיפה

Central District מחוז המרכז

Tel Aviv District מחוז תל אביב

Southern District מחוז הדרום

New Israel Grid רשת ישראל החדשה

מפתח לסמלים שבמפה - ראה עמודים קודמים
 Key to Codes in the Map - See Preceding Pages

נספח י"ב - אופן בדיקת ההצעות

בדיקת ההצעות תעשה בהתאם לאמור בסעיף 21 לפרק 1 ועל פי הרשום בנספח זה, כלהלן:

1. בדיקת איכות (30%):

המשקולות לבחינת ניקוד האיכות הן:

30%	• התחייבות לביצוע בדיקת ברה
30%	• ותק והשכלה של המנהל מקצועי של המכון.
20%	• ותק של חברי הצוות המוצע.
15%	• נגישות תחבורתית
5%	• מספר העובדים המקצועיים במכון (לא כולל את חברי הצוות המוצע והמנהל המקצועי)
100%	סה"כ

1.1. התחייבות לביצוע בדיקת ברה (30%):

מציע אשר התחייב לספק למוסד שירותים לביצוע בדיקת ברה בסעיף 3 בפרק 3 – חוברת ההצעה, יקבל 30% בסעיף זה.

1.2. מנהל המכון (30%):

1.2.1. ותק של המנהל מקצועי של המכון (25%):

מס' שנות הניסיון בביצוע אבחונים ובדיקות בתחום השמיעה יינתן על פי המשוואה הבאה:

$$Y = 14 X - 68$$

כאשר:

X – מס' שנות הניסיון,

הניקוד ניתן באופן ליניארי כאשר:

ותק	ציון	
7	30	ציון מינימאלי
12	100	ציון מקסימאלי

(עבור ותק של 12 שנים ומעלה – ציון 100)

• לעניין זה יחושב ותק החל מתחילת העבודה בפועל בתחום בדיקות השמיעה ולא מתאריך ההסמכה של המנהל.

1.2.2. השכלת המנהל המקצועי של המכון (5%):

יינתן ניקוד של 5% למנהל אשר הינו בעל תואר שני המוכר ע"י על ידי המועצה להשכלה גבוהה.

1.3. ותק של חברי הצוות המוצע (20%):

לעניין זה ייבדקו מס' שנות הניסיון בביצוע אבחונים ובדיקות בתחום השמיעה של חברי הצוות המוצע (לפי סעיף 14.3.5.2 לפרק 1) יינתן על פי המשוואה הבאה:

$$Y = 14 X - 40$$

כאשר:

X – מס' שנות הניסיון,

הניקוד ניתן באופן ליניארי כאשר:

ותק	ציון	
5	30	ציון מינימאלי
10	100	ציון מקסימאלי

(עבור ותק של 10 שנים ומעלה – ציון 100)

- לעניין זה יחושב ותק החל מתחילת העבודה **בפועל** בתחום בדיקות השמיעה ולא מתאריך ההסמכה של חבר הצוות.
- הציון הסופי יינתן ע"פ ממוצע של ציוני הותק של שני חברי הצוות המוצע.

1.4. נגישות תחבורתית (15%):

הניקוד לסעיף זה יינתן ע"ב הטבלאות הבאות:

- מספר קווי האוטובוס/רכבת המגיעים עד למרחק של 300 מטר מהמכון (7.5%):

מס' קווים	ציון
1	20
2	40
3	80
4+	100

- ממוצע תדירות קווי האוטובוס/רכבת בין השעות 8:00 עד 16:00 בימים א' – ה' (7.5%):

ממוצע תדירות בדקות	ציון
45 דקות ומעלה	10
30 עד 45 דקות	50
20 עד 30 דקות	80
עד 20 ד'	100

לעניין זה יילקחו שני (2) קווי האוטובוס/רכבת המפורטים בנספח י' ואשר להם התדירות הגבוהה ביותר (יש לצרף לו"ז מחברת התחבורה//הנסיעה כנדרש בנספח י'), במידה ויהא בידי המוסד מידע השונה מן האמור במידע אשר פרט המציע בנספח י' – "פירוט נגישות התחבורה למכון המוצע" בכל הנוגע לנגישות התחבורה הציבורית למכון, המידע הקובע לעניין הניקוד יהא זה שבידי המוסד.

1.5. מספר העובדים המקצועיים במכון (5%):

מספר העובדים המקצועיים במכון (לא כולל את חברי הצוות המוצע והמנהל המקצועי) – סעיף זה מתייחס לכלל העובדים המקצועיים המועסקים במכון והעוסקים בבדיקות שמיעה, שהינם רופאים מומחים בא.ג.א או קלינאי תקשורת או נירופיזיולוגים, ללא הכללת המנהל המקצועי וחברי הצוות המוצע (סעיף 14.3.5 לפרק 1).

יבדקו עובדים מקצועיים אשר עובדים במכון המוצע חצי שנה לפחות ולהם תעודות השכלה והכשרה כנדרש בסעיף.

הניקוד יינתן כלהלן:

מספר העובדים המקצועיים במכון	ציון
1	60
2	80
+3	100

סיכום: שלב איכות:

ההצעה לה ציון האיכות הגבוה ביותר תקבל את הציון 30 וההצעות בעלות הציון הנמוך יותר תנוקדנה ביחס להצעה שקיבלה את הציון 20 (ההצעה עם הציון הנמוך חלקי ההצעה שקיבלה את הציון 30 כפול 30).

2. שלב ג' - בדיקת המחיר (70%):

2.1. בשלב זה תשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (פרק 4 - טופס הצעת המחיר), ע"פ הטבלה הבאה:

סעיף במכרז (פרק 2)	תאור הבדיקה	תעריף בסיס (A)	אחוז הנחה על תעריף הבסיס (ב-%) (B)	מחיר הבדיקה $C=A \times (100\%-B)$	משקל בבדיקת הצעת המחיר
4.1.1 4.1.3	בדיקת שמיעה מקיפה כולל ביצוע טימפנומטריה	227		C1	63%
4.1.2 4.1.3	בדיקת שמיעה לילדים, כולל ביצוע טימפנומטריה	272		C2	12%
4.1.4	מאפייני טינטון	158		C3	12%
4.1.5	רישום רפלקס אקוסטי	154		C4	1%
4.1.6	הדים קוכלאריים	310		C5	12%

2.2. הנוסחה לפיה תחושב הצעת המחיר של המציע הינה:

$$C = (63\% \times C1) + (12\% \times C2) + (12\% \times C3) + (1\% \times C4) + (12\% \times C5)$$

2.3. ציון המחיר יקבע כך שהמציע בעל ההצעה הזולה ביותר במשוואה יקבל את הציון 70 ושאר ההצעות ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס אליו, ע"פ החישוב הבא:

ניקוד כל הצעה יהיה שווה ל- 70 כפול מחיר ההצעה הזולה ביותר חלקי מחיר ההצעה

*בכל הסעיפים ותתי הסעיפים לא ירד הניקוד מ- 0 ולא יעלה על 100.

נספח י'ג
טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילות
יום שני 31.5.2010	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום ראשון 20.6.2010 בשעה 12:00 באמצעות פקס מס': 02-6463085 או בדואר אלקטרוני: marios@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום רביעי 14.7.2010	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 28.7.2010 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
28.11.2010	תוקף ההצעה

**במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז,
קובעים התאריכים בטבלה זו.**