



2012 (2042)N

נספח יד' - חוזה

חוזה למתן שירותי השמה לאוכלוסיית היעד

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין

המוסד לביטוח לאומי משדרות וייצמן 13 ירושלים, המיוצג על-ידי

_____ סמנכ"ל המוסד לביטוח לאומי ועל-ידי

_____ חשב המוסד לביטוח לאומי (להן המוסד)

לבין _____ מרחוב _____

מס' עוסק מורשה: _____

_____ המיוצגת על-ידי מורשי החתימה:
(להלן: הזוכה)

והואיל והמוסד פרסם מכרז שמספרו _____ להקמת מאגר של נותני שירותי השמה לאוכלוסיית היעד שהעתקו מצורף בזה ומסומן נספח א' ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

והואיל והזוכה נבחר על ידי ועדת המכרזים של המוסד בישיבתה מיום _____ להיכלל במאגר נותני שירותים לזכאים להשמה לאוכלוסיית היעד וזאת על פי הצעתו שצילומה מצורף בזה ומסומן כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות שהעתקן מצורף בזה ומסומן כנספח ג' ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

והואיל וברצונם המשותף של הצדדים כי הזוכה יספק שירותי השמה לאוכלוסיית היעד למקבלי שירות, לפי הזמנת עובד שיקום של המוסד בתנאים המפורטים בחוזה זה ועל פי ההנחיות לזוכה שיקבע המוסד מעת לעת;



2012(2042) N

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- א. חוזה זה כולל את: [1] המבוא לחוזה; [2] גוף החוזה על נספחיו; [3] מפרט המכרז על נספחיו; [4] הצעת הזוכה למכרז; על המסמכים המצורפים לה; [5] הבהרות למכרז שהוחלפו בין הצדדים;
- ב. חתימה של הזוכה על החוזה מבטאת את הסכמתו לכל חלקי החוזה כפי שהוגדרו לעיל.
- ג. הגדרות לביטויים המופיעים בחוזה תהא המשמעות שנקבעה להם בסעיף ההגדרות שבמסמכי המכרז.

2. העבודה השוטפת הנדרשת מהזוכה

- א. הזוכה מתחייב למלא את התחייבויותיו על פי חוזה זה באמצעות עובדים מיומנים, הכשירים לספק שירותי השמה לאוכלוסיית היעד.
- ב. הזוכה אינו רשאי לשנות את הרכב כח האדם כפי שהוצע במכרז (נספח י' - טופס הצעה) ללא קבלת אישור מוקדם ממנהל אגף השיקום או הממונה מטעמו.
- ג. הזוכה אינו רשאי לשנות את תכנית ההשמה שנקבעה למקבל השירות על ידי עובד שיקום, כמפורט בטופס ההפניה, אלא אם כן קיבל את הסכמת עובד שיקום מראש ובכתב.
- ד. הזוכה מודע לכך ונתן את הסכמתו לכך שעובד שיקום ישנה את תוכן הזמנת השירותים מעת לעת, על פי שיקול דעתו המקצועי והבלעדי והזוכה יפעל בהתאם לשינוי ללא זכות ערעור כולל בניית סל ליווי למעסיק או למשתתפים.
- ה. הזוכה מתחייב לבצע כל הזמנת שירות שתפנה אליו ע"י עובד שיקום מיד עם קבלת ההזמנה.
- ו. הזוכה מצהיר כי ידוע לו שעובד שיקום רשאי להקצות או לא להקצות מקבלי שירות לזוכה על פי שיקול דעת המקצועי הבלעדי.
 - 1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזוכה מודע ומסכים לכך שלעובד שיקום שיקול דעת מקצועי מוחלט בהקצאת מקבלי שירות לזוכה והוא אינו מחויב להפנות אליו הזמנות שירותים באזור כלשהו ו/או בהיקף כלשהו.
 - 2. הזוכה מודע לכך ומסכים לכך שעובד שיקום רשאי בכל עת לבטל הזמנת שירות, אם השירות הניתן על ידי הזוכה אינו עומד ברמה, באיכות או בהיקף שנקבעו על ידו או אם קיימת סיבה אחרת שעל-פי שיקול דעתו המקצועי מצדיקה את החלפתו של הזוכה.
 - 3. הזוכה מודע לכך ומסכים לכך, שבסמכות עובד שיקום להורות על הפסקת מתן השירותים על ידו ועל העברת מקבלי השירות לטיפול של זוכה אחר.
- ז. הזוכה מתחייב לפקח מקצועית ומנהלית על כל העובדים המקצועיים, המועסקים על ידו והוא האחראי היחיד והמלא לביצוע מלא ונאות של כל התפקידים והמטלות הנובעים מחוזה זה.

מ.נ. ע.נ.



2012 (2042) N

3. תיעוד, רישום, דיווח וביקורת

- א. הזוכה יתעד את כל מהלכיו ופעולותיו, באופן שיאפשרו למוסד או לנציג המוסד או לגורם מטעם המוסד מעקב מלא אחר פעילותו זאת בהתאם למתכונת הדיווחים (דיווח אישי, דיווח רבעוני ודיווח שנתי) המפורטים בנספח ו' - דיווחים למוסד.
- ב. הזוכה מתחייב להמציא למוסד, לבקשתו, את כל החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה. לשם כך מתחייב הזוכה לנהל את כל החשבונות הקשורים לחוזה זה באופן שיאפשר לו להמציא למוסד כל דין וחשבון כספי נפרד מכל פעילות אחרת.
- המוסד מתחייב לדאוג כי כל חומר ו/או מידע שיימסר לו כאמור, יישמר בסודיות מוחלטת ויעשה בו שימוש אך ורק לצורך פיקוח על יישום וביצוע נאותים של חוזה זה והחוק במטרה ליתן למקבלי שירות שירותי השמה באיכות מרבית.
- ג. על אף האמור לעיל, המוסד רשאי להכתיב לזוכה בכל עת טופס או פורמט דיווח, שהזוכה יחויב לפעול על פיו.
- ד. בתום כל שנת פעילות יגיש הזוכה למנהל אגף השיקום של המוסד ו/או לנציגו דיווח שנתי בנוסח המופיע בנספח ו' - דיווחים לחוזה.
- ה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה ולפי שיקול דעתו המוחלט, דיווחים נוספים הדרושים לו; והזוכה מתחייב להעביר דיווחים כאמור תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות נציג המוסד.
- ו. נציג המוסד יהיה רשאי לבקר בכל עת בכל מקום שבו פועל הזוכה ו/או עובדיו ללא צורך בהודעה מוקדמת לצורך התרשמות, פיקוח, בדיקה, הערכה או לכל צורך אחר שהמוסד יראה לנכון והזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציג המוסד ולהקל עליו בביצוע עבודתו.
1. הזוכה מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המוסד בקשר לחוזה זה.
2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי לפנות למקבלי שירות שבטיפול הזוכה ולהפעיל כל כלי ביקורת או הערכה שימצא לנכון לצורך הערכת איכות הטיפול המוענק על-ידי הזוכה וכדי להבטיח שירות איכותי למקבל השירות.
3. המוסד יהיה רשאי להשתמש בתוצאות הפיקוח ו/או ההערכה לכל צורך שהוא ובכלל זה לצורך החלטה בדבר הארכת ההתקשרות עם הזוכה וכן לצורך מכרזים / חוזים עתידיים, אם וכאשר יהיו.
4. לזוכה תינתן הזכות להגיב על תוצאות ההערכה, במידה שהתוצאות לא תהינה לשביעות רצונו.
- ז. הזוכה מודע לכך ומסכים לכך שתוצאות הביקורת שתופעל על ידי המוסד לצורך הערכת ביצועיו תשמש גם לצורך קבלת החלטה בדבר הארכת ההתקשרות עימו וכן לצורך ההכרעה במכרזים עתידיים.

א.ג

נ.י



2012(2042)N

4. משרד הזוכה

- א. הזוכה מתחייב כי כל הפעולות המנהלתיות הקשורות בביצוע חוזה זה יבוצע ממשרדו, כהגדרתו במכרז, במקום שיועד לצורך כך (להלן - המשרד).
- ב. הזוכה ידאג לכך שבמשרד יתקיימו תנאים פיזיים הכוללים נגישות לנכים והמאפשרים שיחה ללא הפרעה עם מקבלי השירות ו/או בני משפחותיהם, בכל עניין הקשור בביצוע חוזה זה.
- ג. הזוכה ידאג שהמשרד יהיה נגיש לאנשים עם נכויות ולשילוט מכוון, בולט וברור מחוץ לכותלי המשרד.
- 1. על אף האמור לעיל, זוכה שמשרדו אינו נגיש לאנשים עם נכויות יתחייב כי בפרק זמן של עד שלושה חודשים מתאריך הזכייה במכרז ידאג לכך שהמשרד יהיה נגיש לאנשים עם נכויות, כנדרש במכרז.
- ד. הזוכה אחראי לכך שבמשרדו ייבטן מענה טלפוני ואחר (לרבות פקס ודואר אלקטרוני) הולמים לכל פונה, בכל שעות העבודה הרגילות ובכל ימי העבודה.
- ה. מובהר כי שעות העבודה הרגילות לעניין סעיף זה הינם: ימים א' - ה' בין השעות 07:30 - 16:30.
- ו. במקרים בהם קיים מרחק מעל 20 ק"מ לכיוון, או במקרים בהם בשל מגבלת ניידות אין מקבל השירות יכול להגיע למשרד הזוכה, הזוכה מתחייב להנגיש את שירותיו ולהיפגש עם מקבל השירות בסמיכות למקום מגוריו או בכל מקום אחר שייקבע ע"י המוסד לפי שקול דעתו, וללא תמורה נוספת מלבד זו האמורה בנספח ז'.

5. התמורה לזוכה

- א. התמורה עבור שירותי ההשמה שיספק הזוכה תהיה בהתאם להזמנות השירותים שהועברו אליו על ידי עובד שיקום ומבוססת על עמידה באבני דרך מוגדרים בשלבי תהליך ההשמה ועל השמה איכותית, הכל כמפורט בנספח ז' בהצעת הזוכה.
 - ב. תמורת ביצוע כל השירותים ישלם המוסד לזוכה בכפוף ולפי האמור בהצעת המחיר של הזוכה המפורטת בנספח ז'.
 - ג. המוסד לא ישלם כל תמורה עבור שירותים שניתנו על ידי הזוכה שלא על פי הזמנת עובד שיקום ו/או שירותים שניתנו שלא בהתאם לקבוע בחוזה זה ו/או שירותים שהדיווח לגביהם לקוי ו/או לא מלא.
 - ד. התשלום לזוכה יבוצע בתוך 30 יום מיום שהתקבלו במוסד ואושרו על ידו כל הדיווחים בנספח ו' והוא יועבר ישירות לחשבון הבנק של הזוכה.
- שילם המוסד תשלום לזוכה לאחר שחלף המועד שנקבע לתשלום, תתווסף לתשלום האמור ריבית בגובה ריבית החשב הכללי, מהמועד האחרון בו היה אמור להתבצע התשלום לבין מועד התשלום בפועל.

2012 (2042) N

6. הצמדה

- א. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
- יום הבסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות כאמור בסעיף 1.2 למסמכי המכרז.
 - מדד הבסיס – המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.
 - מדד קובע – המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה.
 - המדד - המחירים יוצמדו כדלקמן: 80% מהמחיר לשינויים בשכר המינימום ו-20% מהמחיר לשינויים במדד המחירים לצרכן.
- ב. המחירים יוצמדו לשינויים במדד בתום 18 חודשים מיום הבסיס ייקבע מדד הבסיס, אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע ההצמדות.
- ההצמדה הראשונה למדד תתבצע בתום 24 חודשים מיום הבסיס, ולאחר מכן תתבצע ההצמדה אחת לשנה בחודש ינואר של כל שנה. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.
- למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מיום הבסיס, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע ביום הבסיס, מדד הבסיס החדש יהיה המדד שהיה ידוע במועד בו עבר המדד את 4%.
- ההצמדה הראשונה תיעשה 6 חודשים לאחר החודש בו עבר המדד את 4% ולאחר מכן תתבצע ההצמדה אחת לשנה בחודש ינואר של כל שנה. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס החדש.

7. תקופת החוזה

- א. תוקפו של חוזה זה הוא ל - 12 חודשים ממועד חתימתו.
1. המוסד יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת (להלן: "תקופת הארכה") וזאת בהודעה לזוכה 30 יום מראש לפני תום תקופת ההתקשרות ו/ או כל אחת מתקופות הארכה.
 2. המוסד יהיה רשאי שלא לחדש חוזה זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ב. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה באותם תנאים המפורטים בחוזה, לרבות התמורה.
- ג. התקשרות שהארכה תהיה כפופה לכל התנאים המפורטים במכרז ובחוזה ותהיה מותנית בהמצאת כל המסמכים הנדרשים לצורך החתמה על חוזה זה, כגון, הארכת ערבות הביצוע, המצאת אישור בדבר ניהול תקין של תאגיד, המצאת מסמכים הנדרשים על ידי רשויות המס וכד', הכל כפי שידרוש נציג המוסד.



2012 (2042)N

8. הפרה של החוזה על ידי הזוכה

א. מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בחוזה, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את החוזה, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו לזוכה שלא כדין, לקזז סכומים מהתמורה המגיעה לזוכה ולממש ערבות, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וכן לתבוע מהזוכה כל זכות וסעד המגיעים לנפגע מן ההפרה בהתאם לחוזה ולדין.

1. הסעיפים הבאים מהווים תנאים יסודיים בחוזה: 2, 3, 4, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל מקרה של הפרת החוזה על ידי הזוכה יהיה המוסד רשאי להורות לעובד שיקום שלא להפנות הזמנות שירותים נוספים לזוכה וזאת למשך תקופה קצובה או ללא מגבלת זמן.

3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שיופר על ידי הזוכה תנאי יסודי בחוזה יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה על ידו, כולה או חלקה וזאת בתנאים המפורטים בחוזה זה.

4. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת החוזה.

ב. הפר הזוכה את החוזה הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.

1. כשל הזוכה בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך ע"י המוסד ואם לא הוקצב זמן - לאחר שחלפו 14 יום מיום שנודע לו דבר ההפרה - תהפוך הפרת החוזה להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעודים המפורטים לעיל.

9. הפסקת התקשרות

א. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בטרם הגיעה לסיימה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום לזוכה, מכל טעם שהוא, לפי שיקולו הבלעדי.

ב. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הזוכה בטרם הגיעה לסיימה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לזוכה, בכל אחד מן המצבים הבאים:

1. הזוכה הפר את החוזה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 14 יום או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המוסד.

2. הזוכה נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

3. הוגשה נגד הזוכה בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.

4. הוצא נגד הזוכה צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

5. הוטל עיקול על נכסי הזוכה או על זכויותיו על פי חוזה זה, כולם או חלקם והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.



2012(2042)N

6. המציע או נושא משרה אצל המציע, או עובד המציע המועסק בביצוע ההתקשרות ע"פ הסכם זה בו הורשע בעבירה פלילית והוגש נגדו כתב אישום פלילי ו/ או הוגש נגדו חקירה פלילית בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון.

7. המוסד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שיינתן לזוכה הזדמנות להשמיע את טיעונו.

ג. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, אם ישונה חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה – 1995 או התקנות שהותקנו לפיו באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה ו/או על אופן מתן שירותי השמה ו/או על היקפם ו/או על התמורה המשולמת עבורם.

1. החליט המוסד לתקן או לשנות הוראה מהותית בחוזה בשל שינוי בחוק, רשאי יהיה הזוכה להפסיק את התקשרותו עם המוסד מבלי שהדבר יחשב הפרה של החוזה.

ד. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר וללא הודעה מוקדמת, אם מצא כי הדבר נחוץ כדי למנוע נזק למקבלי השירות.

ה. הזוכה מודע לכך ומסכים לכך שבשום מקרה הוא לא יהיה רשאי לדרוש את אכיפת החוזה וכן לא יהיה רשאי לדרוש פיצוי בגין אובדן רווחים או בגין כל נזק שיגרם לו, ו/או למי מטעמו וזאת ללא יוצא מן הכלל וללא קשר לנזקי ציפיה שלטענתו נגרמו לו.

1. בכל מקרה שהמוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהיה מקבל השירות הזוכה, הינו רק עבור מה שבוצע על ידו בפועל עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד.

2. בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו.

3. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום החוזה לפי פרק זה.

10. איסור קבלת טובות הנאה

א. הזוכה ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977) לצורך עבירת השוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי ממקבל השירות או מבני משפחתו בקשר לביצוע חוזה זה.

הוראה זו הינה הוראה יסודית בחוזה והפרתה על ידי הזוכה ו/או עובדיו תיחשב הפרה יסודית של החוזה.

ב. הזוכה ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת ממקבל השירות, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים הניתנים למקבל השירות על פי חוזה זה.

1. לעניין זה, לא יראו כתשלום או כטובת הנאה מתנה פעוטה או סמלית, שמקובל לתת אותה מטעמי נימוס או הכרת תודה.



2012(2042) N

2. קיבל הזוכה ו/או מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך הזוכה למוסד לאלתר ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהמוסד יורה לו, את התשלום ו/או את טובת ההנאה, הכל כפי שיורה המוסד.
3. נודע למוסד כי הזוכה ו/או עובד מעובדיו קיבל תשלום ו/או טובת הנאה שאסור היה להם לקבלם ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה כדי לגרוע מזכות המוסד לנקוט בכל צעד משפטי נגד הזוכה בגין הפרת חויבו כאמור לעיל.
- ג. הזוכה מתחייב לעגן הוראה זו בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

11. איסור ביגוד עניינים

- א. הזוכה מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינו של מקבל השירות ו/או של המוסד.
- ב. הזוכה מצהיר כי אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים בין עבודתו עפ"י הסכם זה לבין שאר עיסוקיו (נספח ח').
- הזוכה מתחייב להחתיים את עובדיו המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, על איסור ניגוד עניינים שבנספח ח'.

12. בעלות על מידע, סודיות ושמירה על הפרטיות

- א. כל מידע שייאסף, ייוצר או יגובש על ידי הזוכה בקשר לחוזה זה (להלן – המידע) הינו קניינו של המוסד והוא מוחזק על ידי הזוכה בנאמנות עבור המוסד, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלת הדין.
1. לזוכה אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות
2. וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
3. עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד יעביר הזוכה את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו
- במפורש ובכתב ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורט ובכתב של נציג המוסד.
4. על הזוכה לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.



2012 (2042) N

ב. הזוכה מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע למקבלי השירות שבטיפולו, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של חוזה זה וכן מתחייב להחתיים את עובדיו ומנהליו על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור, בנוסח המופיע בנספח ג'.

1. הצהרת הסודיות לא תחול על מסירת מידע למוסד לביטוח לאומי או לנציגיו.

2. הצהרת הסודיות החתומה תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין הזוכה לבין עובדיו.

ג. הזוכה מתחייב לשמור על פרטיותם של מקבלי השירות הנמצאים בטיפולו ולהימנע מכל מעשה העלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

ד. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שעובדיו יחתמו על הצהרה בדבר התחייבותם לשמור על פרטיותו של מקבל השירות, כחלק מחוזה ההעסקה שבין הזוכה לבין עובדיו ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.

13. זכות קיזוז

א. הזוכה מסכים ומצהיר בזאת כי המוסד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעליו לשלם לו על פי חוזה זה כל סכום המגיע למוסד מהזוכה על פי חוזה זה או על פי כל חוזה אחר או על פי כל דין, לרבות סכומים הנובעים מאי תשלום דמי ביטוח לאומי שהזוכה חייב בהם.

ב. הודעה על סכומים שקיזז המוסד כאמור, תינתן לזוכה בתוך למועד הקיזוז ותכלול פירוט השירותים והסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.

1. הזוכה יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג המוסד על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.

2. השגה כאמור תועבר למוסד בתוך לא יאוחר מ – 30 יום מיום קבלת התשלום החסר ו/או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.

3. אי העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הזוכה לביצוע הקיזוז.

14. מעמדו של הזוכה

א. הזוכה מתחייב להודיע למוסד, מיד ובכתב, על כל שינוי במעמדו המשפטי, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו, זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו ובמספר הטלפון של משרדו.

1. חל שינוי במעמדו המשפטי של הזוכה, מבנהו הארגוני, פריסת סניפיו וזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה המוסד להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן את הסכמתו בכתב ומראש לשינוי האמור.

נ

N)



2012 (2042)N

15. מסמכים שעל הזוכה להמציא כתנאי לחתימת החוזה

א. במועד החתימה על החוזה וכתנאי לחתימתו על הזוכה להמציא את המסמכים הבאים:

1. שלושה עותקים חתומים של החוזה על נספחיו, שאליהם יצורף: [1] המכרז; [2] ההצעה החתומה על כל נספחיה.
2. פרטי חשבון הבנק של הזוכה.
3. ערבות ביצוע.
4. ביטוח.
5. כל מסמך אחר שידרוש נציג המוסד, הבא להבטיח את עמידתו של הזוכה בדרישות המכרז והחוזה.

16. ערבות ביצוע

א. להבטחת כל התחייבויותיו על פי חוזה זה מתחייב הזוכה להפקיד בידי נציג המוסד, בטרם החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית, אשר מתקיימים בה התנאים בנספח ט' – בלתי מותנית, לפקודת המוסד, אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן החל מהמדד הידוע בעת החתימה על החוזה, בסכום של ₪ 1,000,000 שו בתוקף למשך כל תקופת ההסכם בתוספת 60 יום.

ב. הערבות תהיה בנוסח הקבוע בנספח ט' לחוזה.

1. ערבות הביצוע תימסר לידי המוסד בטרם החתימה על החוזה ומסירתה תהווה תנאי מוקדם לכניסת החוזה לתוקף.
2. אם יוחלט על הארכת משך ההתקשרות, תהיה ההארכה מותנית בהארכת ערבות הביצוע כך שהיא תחל גם על התקופה הנוספת. אי הארכת ערבות הביצוע לגבי התקופה הנוספת תהווה הפרה יסודית של החוזה היוצרת עילה לחילוט הערבות.
3. המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם הזוכה יפר תנאי יסודי בחוזה וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 14 יום לצורך תיקון הפגם ולשם מתן אפשרות לזוכה להביא את טענותיו בפני נציג המוסד.
4. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מן המוסד לתבוע מהזוכה את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.
5. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הזוכה מקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה ובהתאם למפורט בהצעתו.
6. עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד הזוכה בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח ט', שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.



2012 (2042)N

17. הצהרות והתחייבויות הזוכה

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע חוזה זה וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי החוזה ברור לו וכי בכוחו לבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי חוזה זה ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מהחוזה או מסמכים שחוזה זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת חוזה זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים והרישיונות, כוח אדם מיומן ומנוסה ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי חוזה זה והכל ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.

18. תנאים כלליים

- א. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הזוכה תיראה ככלולה בחוזה זה והיא מחייבת את הזוכה כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
 1. כל חריגה של הזוכה מן הקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.
 2. על הזוכה חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי חידוש האישור או הרישיון כאמור תהווה הפרה יסודית של החוזה.
- ב. הזוכה מתחייב למנות מבין עובדיו, מנהליו, או בעליו – מנהל שירות השמה שיהיה אחראי לקשר עם המוסד בכל נושא הנובע והכרוך בביצוע של חוזה זה (להלן – מנהל השירות). הזוכה ידאג כי מנהל השירות יהיה זמין לפניות המוסד בכל שעות העבודה ובכל ימי העבודה, כהגדרתם בסעיף 4 ס"ק ה'.
- 1. הזוכה יודיע למוסד, במועד חתימת חוזה זה, את שמו של מנהל השירות וכן יודיע למוסד על החלפתו ו/או הפסקת פעילותו של מנהל השירות מיד עם כל שינוי כאמור.



2012 (2042) N

2. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו את האמור בחקיקה העוסקת בזכויות עובדים, לרבות החוקים המפורטים בנספח י"ב למכרז, הסכמים קיבוציים בענף וצווי הרחבה, וזאת בהתאם למקצועו של העובד והשכלתו.
- ג. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על כל זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- ד. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים והם מבטלים כל חוזה, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- ה. הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי חוזה זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך.
- ו. הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שולחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי חוזה זה.
- ז. הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו והמוסד לא ישא בכל תשלום הנובע מכך.
- ח. הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שסיפק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש בחוזה זה ואשר יכול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות.
- ט. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- י. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, מקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
- יא. כל שינוי בחוזה זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.



2012 (2042)N

19. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה על-פי חוזה זה, ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב לחוזה זה ומסומן נספח יז, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד.
- ב. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בחוזה זה הינם מזעריים. על הזוכה יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו ולמוסד.
- ג. בכל הביטוחים שיערוך הזוכה וקבלני המשנה שלו (ככל שיתיר זאת חוזה זה) ואשר קשורים לביצוע החוזה, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- ד. בכל ביטוחי החבויות שיערוך הזוכה וקבלני המשנה שלו יתווסף המוסד כמבוטח נוסף בכל הקשור בביצוע החוזה בלבד. בנוסף ירשם בביטוחים אלו סעיף אחריות צולבת לפיו יראו כל מיחידי המבוטח כאילו הוצאה הפוליסה על שמו בלבד.
- ה. בכל ביטוח שיערוך הזוכה וקבלני המשנה שלו יתווסף סעיף שלפיו לא יחול סעיף ביטוח כפל כמפורט בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של המוסד.
- ו. 14 ימים לפני כניסת חוזה זה לתוקף ימסור הזוכה למוסד את האישור על קיום ביטוחים (נספח יז) כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו.
- ז. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הזוכה למוסד שוב את האישור כשהוא חתום על ידי מבטחיו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- ח. אם הזוכה יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה ימסור הזוכה למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד חוזה זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא החוזה, המאוחר מביניהם.
- ט. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בחוזה.
- י. האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הזוכה על פי חוזה זה. המוסד יהיה זכאי למנוע מן הזוכה את פעילותו במקרה שהאישור כאמור לא הומצא למוסד לפי המועד שצוין לעיל.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.

2

N.J



2012 (2042)N

- יג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע החוזה עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- יד. הזוכה לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- טו. הזוכה לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- טז. הזוכה מצהיר כי לא יהיו לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשה או שיכול היה לעשות, והוא פוטר בזאת את המוסד מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- יז. הפר הזוכה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המוסד, יהא הזוכה אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המוסד, והוא יהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המוסד.
- יח. לא עמד הזוכה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה המוסד זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הזוכה ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המוסד לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הזוכה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת החוזה.

20. מעמד הזוכה כקבלן עצמאי

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים וכי רק על הזוכה תחול האחריות לכל אובדן או נזק שיגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- ב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות חוזה זה במלואו ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם חוזה זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום חוזה זה, או הפסקת מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא.
- ג. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א - 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד - 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו ידאג לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה.
- ד. לא יראו את הזוכה בסוכן, שליח או נציג המוסד, אלא אם נעשה כזה ובמיוחד לצורך עניין פלוני.
- ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה.

Handwritten initials and marks at the bottom left of the page.



2012 (2042)N

21. היררכיה בין מכרז לחוזה

- א. המכרז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.
- ב. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- ג. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.
- ד. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מודגש כי בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז ו/או החוזה לבין האמור בהצעה יגברו הוראות המכרז והחוזה.
- ה. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- ו. סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה בבית המשפט המוסמך בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

22. אישור קבלתו וזאת על פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

23. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה

המוסד: באמצעות אגף השיקום, שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא:

רח' וייצמן 13, י-ם, 91909, טל. _____, פקס.

הזוכה:

_____ שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא:

_____ טל. _____ פקס _____, דואר אלקטרוני _____

Handwritten signature/initials



2012 (2042) N

24. נציגי הצדדים לצורך ביצוע חוזה זה הינם:

מטעם המוסד: מנהל אגף השיקום טל'. 02-6709736.

מטעם הזוכה: _____ טל. _____

- א. הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה לצד השני.
- ב. תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו של ידי הצדדים.
- ג. ההוצאה התקציבית לביצוע חוזה זה מתקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים ע"פ החלטת המוסד.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

הזוכה:

המוסד לביטוח לאומי:

סמנכ"ל _____
חשב המוסד _____

2

N-1