



הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מ(2042)2012 – הקמת מאגר של נותני שירותי השמה לאוכלוסיית היעד של אגף השיקום

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 30.5.2013
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומהסכם שייחתם בין הצדדים.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה
- ד. **התיקונים המופיעים בשאלות הבהרה אלו ותיקונים נוספים שולבו לתוך הנוסח המתוקן של המכרז.**

בברכה,



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.	כללי	האם יש צורך לרכוש את המכרז ?	המכרז ללא תשלום, יש להוריד את המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי שכתובתו <a href="http://www.btl.gov.il">www.btl.gov.il</a>
2.	כללי	האם ניתן לדחות את מועד המכרז בשל בחינת התקשרויות שונות ?	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ל יום 31.7.2013
3.	כללי	האם קבלן המשנה יכול להתמודד לצורך מתן שירותים במכרז עם יותר ממציע אחד?	כן, מספר מציעים יוכלו להתקשר עם אותו קבלן משנה ובלבד שכח האדם המוצע מטעם קבלן המשנה, להוכחת עמידתו בתנאי הסף 2.4.2, יהיה שונה בכל אחת מההצעות. יודגש כי במידה ויוגשו מספר הצעות עם כח אדם מקצועי זהה, כולו או חלקו, מטעם קבלן המשנה – ההצעות תיפסלנה.
4.	כללי	האם שרותי ההשמה כוללים גם שירותי איוש ( פיירולינג )	השמה מוצלחת או איכותית אינה כוללת שירותי איוש. ראה סעיף 1.7 הגדרה מס' 11 <b>השמה</b> : מציאה ושילוב במקום עבודה בשכר התואם את היכולות ... השילוב בעבודה יהיה בשוק הפתוח בלבד <b>ביחסי עובד מעביד</b> והגדרה מס' 21 <b>שלב חיפוש והשמה</b> – שלב הכנת מקבל השירות לעולם העבודה בדרך פרטנית או קבוצתית בהתאם לצורך, חיפוש ואיתור מקום עבודה למקבל השירות ( <b>ביחסי עובד מעביד</b> ), ניהול מו"מ עם מקבל השירות והמעסיק הפוטנציאלי לגבי העבודה ותנאיה.
5.	כללי	במכרז עתידים לזכות 3 מציעים – כיצד מחליט עובד השיקום לאיזה ספק תועבר ההפניה.	מחלקת השיקום בסניף ביטוח לאומי תעשה בסבב מחזורי בין הספקים לחלוקת ההשמות, וזאת בהתחשב גם באיכות והשרות הניתן ושביעות הרצון ממנו.
6.	כללי	חברת סיעוד העוסקת באספקת שירותי סעודבמיוחד אחים ואחיות לבתי אבות ובי"ח. אין לנו ניסיון בתחום השמה של אנשים עם מוגבלות כפי שנזכר בגוף המכרז אך אנו מעוניינים לקדם התמחות זו אצלנו, האם נוכל להגיש הצעה למכרז	כל מי שרואה עצמו כעונה לתנאי המכרז רשאי לגשת למכרז



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.7	1.1 תת סעיף 10 ב'	נבקשכם לשקול ביטול הדרישה להגשת צוות מקצועי עם ניסיון באוכלוסיית היעד בשלב הגשת ההצעות ולהסתפק בהצהרה בכתב של המציע על התחייבותו לגייס צוות כנדרש תוך תקופה סבירה מיום הודעת הזכייה שתקבע על ידכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
.8	1.7 תת סעיף 11	הבהרה – השמה- האם הכוונה להשמת אנשים עם מוגבלות , או לכלל העובדים המשולבים במקום עבודה ע"י המציע	המכרז מכוון להשמה של אנשים עם מוגבלות <b>בלבד</b> בעבודה כמפורט זו.
.9	1.7 תת סעיף 10 נספח י' סעיף 3.1	הבהרה – מנהל השירות ועובדי ההשמה יכולים להיות עובדי קבלן המשנה שיתקשר עם המציע לצורך מתן השירות ולא נדרשים להיות עובדי המציע עצמו.	נכון. צוות כח האדם יכול להיות בחלקו או כולו עובדי המציע או עובדים של קבלן המשנה . מגיש ההצעה יהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות וכוח האדם הנדרש שהזוכה וקבלן המשנה ו/או מי מטעמו יספקו למקבל השירות ו/או למוסד".
.10	1.7 תת סעיף 12 א'	האם המכרז כולל גם משתקמים שעברו הכשרה מקצועית במרכזי שיקום או אך ורק אלו שעברו הכשרה מקצועית במסגרת שוק חופשי?	לא כולל
.11	1.7 תת סעיף 17, 18 , 27 נספח ז' סעיף 2	האם יש תקופת מקסימום לסיים תכנית כאשר היעדים לא הושגו.	לא, כמפורט בסעיף 1.7
.12	1.7 תת סעיף 20	האם ניתן בשלב האינטייק לשלב בעבודה, עוד לפני הפגישה השנייה של צוות שילוב בעבודה ?	כן
.13	1.7 תת סעיף 21	האם יש הגבלה למשך השלב של חיפוש והשמה	לא, ראה תשובה 11
.14	1.7 תת סעיף 21	לא בכל מקרה נכון שעובד ההשמה ינהל מו"מ עם המעסיק לגבי העסקה אלא רצוי ש"מקבל השירות" יעשה זאת. האם התנאי בסעיף זה הוא חובה?	לספק ההשמה שקול הדעת המקצועי להכנת מקבל השירות למשרה באופן המיטבי.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.15	1.7 תת סעיף 22	האם משך הליווי והמעקב הם שלושה חודשים לאחר חודש ראשון של עבודה (סה"כ 4 חודשים מתאריך תחילת עבודה של מקבל השירות)	כן. כמצוין בהגדרה שלב ליווי ומעקב <b>לאחר</b> שלב החיפוש והשמה שהסתיים בהצלחה. ע"פ סעיף 1.7 תת סעיף 21 שלב חיפוש והשמה מסתיים בהצלחה <b>לאחר חודש עבודה</b> .
.16	1.7 תת סעיף 22	הבהירו את המושג חונכות?	חונכות – מתן תמיכה וליווי אישי של מקבל השירות לצורך השתלבותו בעבודה באופן מיטבי.
.17	1.7 תת סעיף 22	האם ניתן לקבל הערכה מניסיון עבר עבור איזה אחוז מהאנשים שמשלבים ועובדים חודש ראשון יש צורך בהמשך ליווי ומעקב?	הליווי יינתן ע"פ צורך ובמינונים שונים בשלבי הקליטה בעבודה על מנת להביא לעבודה ברצף לפחות 6 חודשים. מכיוון שהליווי הינו אישי ותלוי במגוון רחב של פרמטרים אין לנו יכולת לאומדן והערכה.
.18	1.7 תת סעיף 22	הגדרת סל הליווי והיקפו – יוגדר על ידי עובד השיקום בתחילת התוכנית או במהלך החודש הראשון להשתלבות בעבודה ע"פ צרכי מקבל השירות וצרכי המעסיק. יתכנו מקרים בהם לא יהא צורך בליווי. השאלה: גם בהינתן כי ההחלטה היא בידי עובד השיקום של ביטוח לאומי, הרי שלאיש המקצוע (קרי נותן השירות) כמלווה יש ידע אודות האדם ואודות התשומות הנדרשות להשמה מוצלחת. השאלה מה מקומה של הערכה מקצועית של נותן השירות	עובד השיקום של הביטוח הלאומי הוא מנהל תהליך ההשמה "case manager". תהליך ההשמה נעשה בתאום ובשותפות ב"צוות שילוב בעבודה" הכולל את עובד השיקום, ספק ההשמה ומקבל השירות. ההחלטות נקבעות בשקול דעת כל הנתונים והמידע שנצבר, כך שלהערכת איש המקצוע-נותן השירות המלווה את התהליך משקל רב בנושא הליווי הנדרש.
.19	1.7 תת סעיף 23 ב'	ישנה דרישה שמקבל השירות ישתכר מעל 80% משכר מינימום. מה לגבי מי ששכרו ע"י התמ"ת נקבע כפחות מ-80%?	אגף השיקום מטפל באנשים עם מוגבלות שהינם בעלי כושר השתכרות של לפחות 80% משכר מינימום.
.20	1.7 תת סעיף 23	בסעיף זה מופיע תנאי לשלב זה "התגמול עבור עבודתו הוא לפחות 80% משכר מינימום לאחר קבלת אישור משרד התמ"ת". משרד התמ"ת מגיע לבדיקת התאמה רק לאחר 3 חודשים. לעיתים אישור התאמה אורך 4-5 חודשים. נבקש לשנות סעיף זה ולהוריד את הדרישה לאישור התמ"ת. יהיה שכר מותאם בהתאם לקביעת הספק, ובמידה ומשרד התמ"ת יעדכן השכר כלפי מעלה, ישלים המעביר רטרו את הסכום.	אין שינוי בסעיף



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.21	1.7 תת סעיף 23 נספח ו' סעיף 3	בסעיף 1.7 השמה מוצלחת – השמה שבה מקבל השירות עובד לפחות חצי משרה 21.5 שעות שבועיות. ובנספח ו' דיווחים למוסד סעיף 3 מצויין כי השמה מוצלחת היא השמה בה מקבל השירות עובד 20 שעות שבועיות.	טעות סופר, יתוקן 21.5 שעות שבועיות.
.22	1.7 תת סעיף 24	נבקש לאפשר הוכחה של עבודה רצופה בת 6 חודשים גם באמצעות מכתב מהמעביד המאשר זאת שכן ייתכן שלעיתים קושי בקבלת תלושי שכר ממקבל השירות	יתוקן סעיף 1.7 תת סעיף 24 א תנאי מקדים – השתלבות בעבודה ברצף של 6 חודשים הצגת 6 תלושי שכר או לחילופין הצהרת המעסיק בכתב על תקופת העסקת העובד והשכר המשולם לעובד.
.23	2.1.6 ונספח ה'	הדוחות המבוקרים הם ברמת חברה ולא חתך גיאוגרפי. רואה החשבון אינו יכול לאשר מחזור מכירות (מבוקר) באזור גיאוגרפי. נבקש לאשר כי יידרש מהחברה מחזור חברתי של 3-9 מיליון לפי מספר האזורים שתגיש. או לחלופין נבקש לתת אפשרות שהמזיע יצהיר על עמידה במחזור הכספי הנדרש בכל אזור, בפני עו"ד.	הדרישה בנספח ה' תשונה: ובמקום המילים " ובהתאם לדוחות המבוקרים של החברה לשנים 2009,2010,2011" ירשם: " ואשר נבדקו על ידינו "
.24	2.1.6	מחזור שנתי של 3,000,000 ₪ בתחום ההשמה והשמת עובדים. האם מדובר על פעילות של העסק, לכל שנת מס רלוונטית?	מדובר בפעילות של המזיע בתחום הנדרש – שירותי השמה לכל שנת מס בכל אזור כאמור בסעיף 2.1.6 ובנספח ה'.
.25	2.1.6	הבהרה – הדרישה למחזור כספי 3,000,000 ₪ לכל אזור נבקש להקטין את הדרישה בתנאי סף זה בהיותה בלתי סבירה לאור כמות מקבלי השירות המקסימאלית על פי נתוני המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
.26	2.2.1	ערבות ההגשה גבוה יחסית להיקף המכרז. נבקש להפחית את ערבות ההגשה באזור הצפון ובאזור הדרום המהווים בנפח פעילותם מתחת למחצית מאזור המרכז ל- 25,000 ₪	אין שינוי בנוסח המכרז
.27	2.4	האם הדרישה להיקף כ"א הינה מחוזית	כן
.28	2.4.1	האם הדרישה לשלושה משרדים באותו אתר או באתרים שונים? במידה ומדובר באתרים שונים, האם ניתן לבצע את העבודה באתר מרכזי אחד.	מדובר בשלושה משרדים לכל איזור בשלוש ערים/אתרים שונים וזאת על מנת להנגיש את השירות לאוכלוסיית היעד.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
29.	2.4.2	מאחר וניתנת הזדמנות לחברות העומדות בקריטריונים להשתתף במכרז, האם שלושת עובדי ההשמה יכולים להיות עובדים המתעסקים בהשמות ואיושם בתחומים שונים ולא דווקא באוכלוסיית יעד ספציפית זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	2.4.2	במידה ומציע מגיש הצעה לכל האזורים, האם מנהל השירות המוצע על ידו יכול להיות מנהל השירות לכל האזורים, או נדרש מנהל שירות לכל אזור בנפרד.	ראה סעיף 2.4 - תנאי סף עבור כל <b>אזור</b> . כלומר, לכל איזור יוצע מנהל שירות אחר
31.	2.4.2 א' ב'	האם מנהל השירות צריך להיות עובד של המציע או יכול להיות גם עובד של קבלן המשנה? האם ישנה אפשרות שרכז השירות יהא עובד של קבלן המשנה?	צוות כח האדם יכול להיות בחלקו או כולו של המציע או של קבלן המשנה כמצויין בסעיף 3.3.2 " ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית <b>אחת</b> . מגיש ההצעה יהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות שהזוכה וקבלת המשנה ו/או מי מטעמו יספקו למקבל השירות ו/או למוסד".
32.	2.4.3	מדוע היעד הכמותי של ניסיון בהשמות אינו של אנשים עם מוגבלות אלא של השמות כלליות. האם אין לראות בתנאי סף זה מפלה, בו אין אפשרות לגופים שביצעו השמות של אנשים עם מוגבלויות על סמך מתודה מוכחת, לגשת למכרז אלא כספק משנה בלבד בשל הכמות הגדולה שהוגדרה (7000 באזור)? 20% מהערכה איכותית מבוסס על ניסיון בהשמה של אנשים עם מוגבלות בעבר, איך זה מתיישב עם ההשמות הכלליות הנדרשות מהספק?	במכרז זה שני מוקדים: 1. שילוב בעבודה בשוק החופשי. 2. ליווי פרטני מותאם לאנשים עם מוגבלות  מטרת המכרז להגדיל באופן משמעותי את שיעור ההשתתפות של אנשים עם מוגבלות בשוק העבודה החופשי. לפיכך, תנאי מקדים היא יכולת השמה של כלל האוכלוסייה. חברות השמה המכירות את עולם העבודה והמשק, היכולות לסייע באינטגרציה טובה של אנשים עם מוגבלות בשוק העבודה החופשי. וכן ניתן ניקוד גבוה למומחיות באוכלוסיית היעד מתוך הצורך החיוני לליווי פרטני מותאם בהנגשת שוק העבודה לאוכלוסיית היעד.
33.	2.4.3	הדרישה למספר השמות ממוצע בשנה שלא יפחת מ- 7000 השמות לכל אזור הינה דרישה מכבידה ולא סבירה.	סעיף 2.4.3 ישונה ל- 3500 השמות.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.34	2.4.4	האם יש לפרט את מאגר המשרות או רק לנקוב במספרן	ראה נספח י' 6.1.5 – יש לנקוב במספר משרות במאגר בלבד.
.35	2.4.4	האם הדרישה ל- 1000 משרות לאזור ? נבקש להקטין את הדרישה בתנאי הסף זה בהיותה בלתי סבירה לאור כמות מקבלי השירות במקסימאלית על פי נתוני	סעיף 2.4.4 – מאגר משרות לאזור אין שינוי במסמכי המכרז
.36	2.4.1,2.4.2,2.4.3,2.4.4	נבקש להבהיר כי הדרישות בסעיפים אילו דרישות מצרפיות למציע ולקבלן המשנה במשותף. ( המציע יחד עם קבלן המשנה ביחד, עומדים בתנאים אלו)	כן. כמצוין בסעיף 3.3.2 " ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית <u>אחת</u> . מגיש ההצעה יהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות שהזוכה וקבלן המשנה ו/או מי מטעמו יספקו למקבל השירות ו/או למוסד".
.37	2.4.6	* האם די בניסיון <u>בהעסקת</u> אנשים עם מוגבלויות או שיש צורך בניסיון <u>בהשמת</u> אנשים עם מוגבלות ? * זהו למעשה תנאי הסף היחיד העוסק בניסיון בהעסקת אנשים עם מוגבלות וחרף זאת מנוסח באופן כללי. לאור הניסוח הכללי של תנאי סף היחיד העוסק בהעסקת אנשים עם מוגבלויות, לא ברור היכן באה לידי ביטוי ההוכחה על ניסיון מסוג זה ? * נבקש לבטל את החלופה הכלולה בסעיף זה לפיה במקום הצגת הניסיון הרלבנטי בהעסקת אנשים עם מוגבלות, די בהתחייבות להעסקתם, אנו סבורים כי במכרז שעוסק כל כולו בהשמה של אנשים עם מוגבלות, לא יכול להיות שהגוף הזוכה לא יהיה בעל ניסיון מוכח ומשמעותי בהשמה של אנשים עם מוגבלות ויצא ידי חובה באמצעות התחייבות להעסיק אנשים עם מוגבלות. * לחילופין, ככל שלא תבוטל החלופה הנ"ל, נבקש להבהיר האם התחייבות היא להעסקת 2% מעובדי הארגון או מהעובדים במסגרת מתן השירותים לפי מכרז זה .	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	2.4.6	האם העסקת עובדים בהיקף של 2% יכולה להיות גם אצל לקוחותיו של המציע ולא דווקא אצל המציע עצמו	לא ניתן



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.39	3.3	האם ניתן להגיש הצעה עם מספר קבלני משנה באזור אחד?	לא
.40	3.3	האם ההתייחסות למציע ולקבלן המשנה הינה כגוף אחד האם יש להציג את קבלן המשנה בנפרד או במסגרת הצגת המסמכים הכללית.	ראה סעיף 3.3.2 " ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות שהזוכה וקבלן המשנה ו/או מי מטעמו יספקו למקבל השירות ו/או למוסד".
.41	3.3	* במידה ומציע ניגש עם יותר מקבלן משנה אחד כיצד נקבעת הערכת ציון האיכות, על בסיס אלו נתונים  * האם מציע יכול לבחור לצורך דירוג האיכות, בקבלן משנה אחד שלהערכתו נתוניו טובים יותר, ובנוסף להציג רשימה של קבלני משנה נוספים שעומדים בתנאי הסף, שאותם יוכל להפעיל בהמשך  * האם לצורך דירוג האיכות המציע יכול לעשות שימוש בנתונים של מספר קבלני משנה בסעיפים השונים של קריטריוני המשנה.	לא, ראה תשובה 39
.42	3.1.3	האם ידוע אם יהיה פיילוט באזור המרכז ל"מרכז הכוון" ומתי? ( הערכה)	לא ידוע
.43	3.1.3	האם מציע ו/ או קבלן משנה המשתתף במתן שרות במסגרת מכרז זה יוכל לגשת למכרז להפעלת הפיילוט של "מרכז הכוון" ?	בשלב זה טרם נקבעו תנאי המכרז של " מרכז הכוון "
.44	3.3.1	במידה ומגישים הצעה לכל האזורים האם ניתן לגשת בכל אזור עם קבלן משנה אחר	כן
.45	3.3.1	האם קיימת טעות סופר בהפניה לסעיפים 2.4.3 ולא כפי שנרשם 2.3	לא מדובר בטעות סופר, אין שינוי במסמכי המכרז.
.46	3.3.1	מדוע נדרש קבלן המשנה לעמוד בסעיף 2.4.3 בדבר בהיקף העסקה של 7000 השמות בשנה? האם זו לא דרישה של המציע עצמו.	ראה תשובה לשאלה 33 .





מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.47	3.4.1	האם ניתן לצרף מידע כללי על המציע?	לא
.48	3.4.6	האם אפשר להגיש הצעה אחת ל-3 אזורים ב-3 עותקים או שיש להגיש לכל איזור בנפרד?	3.4.6 - ההצעה תוגש בשלושה עותקים זהים <u>לכל אזור</u> בנפרד
.49	3.4.6	הבהרה - לכל איזור אליו מוגשת ההצעה יש להגיש 3 עותקים כך שבפועל תוגשנה 3 מעטפות, בכל מעטפה 2 מעטפות פנימיות של מחיר והצעה.	ראה סעיף 3.4.3
.50	סעיף 3.7	סכומי הערבות גבוהים ואינם בקנה אחד עם הנחיות החשכ"ל, המנחות המשרדים לגובה ערבות של 5% מההיקף השנתי. עלויות גבוהות אלו מהוות חסם כניסה למציעים כמו גם מייקרות את עלות ההצעה. נבקש להפחית את ערבות הביצוע לאזור המרכז ל- 150,000 לאזור המרכז ו- 50,000 לאזור הצפון והדרום.	אין שינוי במסמכי המכרז
.51	סעיף 3.7	האם תתאפשר מסירת הוראת חלף ערבות במקום ערבות בנקאית כפי שנהוג במכרזים של משרדי ממשלה, בכפוף לעמידת המציע במבחני איתנות כלכלית לשביעות רצונו של המוסד לביטוח לאומי	לא
.52	סעיף 4.2 תת סעיף 1.3 נספח י' סעיף 3.1	האם יש לצרף להצעה מכתבי המלצה	אין צורך במכתב המלצה. ע"פ נספח ט"ו סעיף 1.3 שאלון לניטור שביעות רצון מהמציע יעשה ע"י המוסד בפניה באופן אקראי לשני לקוחות המציע שהוצגו בנספח י'.
.53	נספח א'	הבהרה – בשורה הראשונה המילים "לכל איזור" אינן צריכות להיכלל בנוסח הערבות	מקובל, ומבלי לפגוע בסעיף 2.1.7. יתקבל גם נוסח ערבות בו לא יצוינו המילים "לכל אזור"
.54	נספח ז'	האם ניתן להציע הצעת מחיר שונה לכל איזור	כן
.55	נספח ז'	נבקש להבהיר כי הצעות המחיר של המציעים השונים ישוו לאחר הוספת מע"מ או כל מס אחר החל על הגוף המציע.	בנספח ז' הצעות המחיר ללא מע"מ
.56	נספח ז סעיף 1.1 ד'	תוך כמה זמן מרגע השגת החשבונות, היא תאושר ויבוצע התשלום?	ראה הסכם נספח י"ד סעיף 5 ד'.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.57	נספח ז' סעיף 2	חיפוש וניסיונות השמה - התשלום עבור השלב יתקבל כאשר יש חודש השתלבות בעבודה. כאשר מקבל השירות ללא ניסיון תעסוקתי ונעשות מספר השמות במקומות עבודה שונים לצורך אבחון אקולוגי של נטיות תעסוקתיות. כאשר מדובר בשבועיים עבודה בשכר כחוק, האם יתקבל תשלום בגין השמה עבור השמה שכוללת התנסויות?	לא . סיום שלב חיפוש וניסיונות השמה בהצלחה רק לאחר שמקבל השירות השתלב במקום עבודה קבוע ויציב בו ימשיך לעבוד ברצף לאורך זמן.
.58	נספח ז' סעיף 2	כיצד נקבעת חלוקת התגמול 22.5% ו- 7.5% בשלב החיפוש וניסיונות השמה	אנו נותנים חשיבות רבה לאיכות הדיווחים: הן בהיבט של דיווחים עדכניים והן הצעות עבודה מותאמות לכישוריו ולמגבלותיו של מקבל השירות. לפיכך : 7.5% משלב חיפוש והשמה יינתן לאיכות הדיווח.
.59	נספח ז' סעיף 2	במידה ואדם פוטר מעבודתו , תוך כמה זמן ניתן למצוא לו עבודה אחרת?	לעובד השיקום שקול דעת לעניין השמה חוזרת ראה סעיף 1.7 תת סעיף 26 השמה חוזרת.כמו- כן נספח ז' סעיף 2.2 דן בתשלום בגין פעולות חוזרות. אין מגבלת זמן ממועד הפיטורים.
.60	נספח ז' סעיף 2	השמה איכותית – האם צריך 6 תלויים בנוסף ל – 3 תלויים שהוגשו בשלב ההשמה המוצלחת. האם ניתן להציג תלויי שכר מכמה מקומות ?	נדרשת הגשת 6 תלויי שכר רציפים אצל אותו מעסיק לכל תהליך ההשמה.
.61	נספח ז' סעיף 2	אין ייקבע התמריץ לשילוב בעבודה בפרופיל מיוחד ומה יהיה תמריץ זה.	ראה סעיף הבהרות, פרופיל מיוחד: * מעל גיל 45 או/ו נכות חושית, שכלית או נפשית מעל 40% או יתר הנכויות מעל 65% או/ו חרדים, ערבים, אתיופים. במידה ומקבל השירות עובד ברצף 6 חודשים, אזי נבדק הקריטריון להשמה איכותית שאחד ממדדיה הוא תמריץ לשילוב אוכלוסיות מוחלשות בהתאם לפרופיל המיוחד. שילוב בעבודה למשך 6 חודשים של קבוצת אוכלוסיה זו מתגמל ב- 7.5% מהצעת המחיר הכללית.
.62	נספח י'	מציע הניגש ליותר מאזור אחד . האם עליו למלא את נספח י' לכל אזור	כן. כמפורט בסעיף 3.4 מבנה ההצעה והגשתה ובנספח י"ז.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.63	נספח י' סעיף 2.1	יש להגיש 3 משרדים לכל אזור- האם ניתן לשכפל את הטבלה המוצגת בהתאם בדפים נפרדים במידה והמציע ניגש ליותר מאזור אחד.	כל הצעה לאזור תוגש בכללותה עפ"י הרשימה המפורטת בנספח י"ז. ניתן לשכפל את הטבלאות והנספחים השונים בהתאם לדיווחים בכל איזור ( לדוג' טבלה 2.1 מבנה משרדים, טבלה 3.1 נתוני צוות העובדים טבלה 6 )
.64	נספח י' סעיף 2.1	האם ניתן לכלול משרדים של המציע ושל קבלן המשנה ביחד? ובתנאי שהם עומדים בהגדרות	כן.ובהתאם לסעיף 3.3.2
.65	נספח י' סעיף 4	נבקש לשנות לניסיון קודם של 5 שנים 2008-2012	מקובל וישונה לשנים 2008-2012
.66	נספח י' סעיפים 4.1.1, 5.1.1, 6.1.1, 6.1.3, 6.1.2	הבהרה- בטבלאות ההשמה יפורטו פעילויות המציע וספק ההשמה ביחד	כן. יש לציין ליד שם הלקוח את שם ספק ההשמה/ קבלן המשנה שביצע את העבודה, על מנת שהמוסד יוכל לראיין אותו לצורך קביעת ציון חו"ד לקוחות (נספח טו' סעיף 1.3)
.67	נספח י' סעיף 5	טבלת השמה לאוכלוסיית היעד בלבד אינה חלק מתנאי סף ולכן יש לשנות את הכיתוב.	טעות סופר, הכותרת תשתנה ל" טבלת השמה לאוכלוסיית היעד בלבד"
.68	נספח י' סעיף 6	האם המציע יכול לספק שירותי באזור מסוים רק לחלק מסניפי הבטוח הלאומי באותו אזור?	לא. מי שלא יספק שירותי השמה לכל הסניפים באותו אזור, הצעתו תפסל.
.69	נספח י' סעיף 6.1.1	סעיף 6.1.1 מופיע פעמיים. אנא הבהרתכם?	סעיף זה מפוצל לשני סעיפים: א. פירוט מועד תחילת העבודה עם אוכלוסיית היעד. ב.טבלה פילוח סוגי ההשמה וסוגי מאפייני הנכות ומגוון המשרות ששולבו בעבודה ע"פ שנים.
.70	נספח י' סעיף 6.1.1	כיצד מוגדרת נכות פנימית	נכות פנימית הינה לקות פיזית שאינה נראית לעין ואינה חושית או נפשית.
.71	נספח י' סעיף 6.1.1 מקרא	האם הכוונה בהשמה איכותית לפי סעיף 24	טעות סופר, יתוקן להשמה מוצלחת כמוגדר בתת סעיף 23 של סעיף 1.7.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.72	נספח י' סעיף 6.1.1 מקרא	מהי ההבחנה בין השמה נתמכת להשמה בשוק הפתוח	השמה נתמכת - הינה השמה של אדם עם מוגבלות בשוק הפתוח שהופנה לעבודה ע"י מ. הרווחה או מ. הבריאות ודורשת ליווי ממושך ואינטנסיבי יותר במקום העבודה בהשוואה להשמה בשוק הפתוח.
.73	נספח י"ד הסכם התקשרות	סעיף 2 (ד) – נבקש להוסיף בסיפא – " ובלבד שאין בשינוי כאמור לשנות מסל השירותים אשר נקבע במכרז".	מקובל
.74	הסכם התקשרות	סעיף 4 ה' – נבקש לשנות את שעות הפעלת המשרדים לנהוג במשק 8:00 עד 17:00	מקובל
.75	הסכם התקשרות	סעיף 7 א' 1 במקרה של סיום ההסכם ללא הארכה, נבקש הודעה של 60 יום מראש. הודעה של 30 יום, לא תאפשר למסור הודעה מוקדמת לעובדי המציע העובדים במכרז.	ישונה ל- 60 יום
.76	הסכם התקשרות	סעיף 9 – נבקש להוסיף סעיף המתיר לזוכה לסיים את ההתקשרות בהודעה מראש למוסד שאורכה יקבע על ידכם. סעיף 9- נבקש להוסיף בסיפא " ובלבד שלא יהא בכך לגרוע מהתשלומים העומדים לזכותו של הזוכה עד למועד הפסקת השירותים בפועל".	מקובל, הודעה מוקדמת של 90 יום



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
77	נספח טז'	<p>* האם חסר עמוד שני לנספח ביטוח אין מקום לחתימת חברת הביטוח</p> <p>* חבות מעבידים – נבקש אישורכם למחיקת המשפט בסוגריים היות והביטוח שלנו בשקלים</p> <p>* מדוע נדרשת תקופת גילוי 7 שנים? ככל הידוע לנו ועל פי ייעוץ ביטוחי תקופת הגילוי עומדת על 12 חודשים – נבקשכם לשנות בהתאם.</p> <p>* שורה 1, לאחר המילים " הביטוח יכולול" נבקש להוסיף " אפשרות לרכישת"</p> <p>* שורה 2 – לאחר המילים " עד 7 שנים" נבקש להוסיף " בהתאם לאישור המבטחת מראש בעת הרלוונטית"</p> <p>* סעיף 2 – נבקש למחוק את המילה " לפחות" ולשנות ל "30".</p>	<p>רצ"ב הדף השני של אישור הביטוח . דף זה יצורף למסמכי המכרז</p> <p>מקובל</p> <p>תקופת הגילוי תהיה 12 חודשים</p> <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>תקופת הגילוי תהיה 12 חודשים</p> <p>אפשר למחוק את המילה לפחות . לא מאושר שינוי ל- 30.</p>



אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח \_\_\_\_\_

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	
			פוליסה לביטוח צד שלישי
			ביטוח לביטוח חבות מעבידים
			פוליסה לביטוח דירקטורים ונושאי משרה

פרטי סוכן הביטוח:

שם \_\_\_\_\_; כתובת \_\_\_\_\_; טלפון \_\_\_\_\_



אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>רשימת הפוליסות:</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>
ביטוח צד שלישי			
ביטוח לביטוח חבות מעבידים			
ביטוח דירקטורים ונושאי משרה			

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_  
תפקיד החותם

\_\_\_\_\_  
שם החותם

\_\_\_\_\_  
תאריך