

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
1		מכרז	האם מל"כר יכול להתמודד במכרז באמצעות חברת בת אשר בבעלותו המלאה באופן שניסיונו של המלכ"ר ועמידתו בתנאי הסף ייוחסו לחברת הבת בבעלותו המלאה אשר היא תבצע בפועל את המכרז. בהקשר לכך, האם רשאי המלכ"ר להקים בפועל חברה זו רק לאחר שיזכה אם יזכה במכרז.	על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המוצגים בסעיף 0.5 מצוג העומד בתנאי הסף רשאי לגשת למכרז. על תנאי הסעיף להתקיים במלואם במציע כבר בעת הגשת הצעתו למכרז.
2		מכרז	האם רשאי מלכ"ר להתמודד במכרז ובהנחה שיזכה בו לבצע את המכרז באמצעות חברת בת בע"מ אשר בבעלותו המלאה.	כנ"ל. המציע רשאי להעסיק קבלן משנה.
3		מכרז	האם שותפות רשומה או שותפות שאינה רשומה יכולה להתמודד במכרז ולייחס לעצמה את ניסיון השותפים לצורך עמידה בתנאי הסף.	המציע יכול להיות שותפות, ובלבד שהיא עומדת בתנאי הסף שבסעיף 0.5
4		מכרז	האם מלכ"ר המתמודד במכרז ומנהל את פעילותו באמצעות גוף עסקי החייב בדיווח מע"מ וואו מעסיק קבלני משנה החייבים בדיווח מע"מ יקבל את הסכום המוצע בהצעתו בתוספת מע"מ.	התשלום לזוכה יהיה בהתאם לסוג ההתאגדות שלו ובכפוף לעמידה בתנאי הסף.

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
5		מכרז	הואיל והקבלן אינו אחראי מבחינה מקצועית על זהות ו/או עבודת הפוסקים, ומאידך הקבלן עשוי להיות זה שיתבע היה ויחליט מאן דהו כי תוצאת ועדת הערר אינה לשביעות רצונו, נבקשכם להבהיר את מעמדה המשפטי של החלטת פוסק.	החלטות הוועדות הרפואיות הן החלטות מעין שיפוטיות שניתן לערער עליהן בשאלת חוק לבית הדין.
6		מכרז	האם, על פי ניסיון העבר, ישנו קושי לשבץ פוסקים בשל אילוצי לוי"ז או אילוצים אחרים, אילו כלים יועמדו לרשות הקבלן "לא לצ" או "לשכנע" פוסקים מן המאגר להשתבץ ולהתייצב לוועדות הערר?	הגברת התחרות ע"י הגדלת מאגר הפוסקים היא הפתרון לבעיה ונתונה לשיקול דעתו של הזוכה.
7		מכרז	על פי נתוני העבר – בכמה מן הוועדות היו 3 פוסקים ובכמה 2 פוסקים (בחלוקה לפי סוגי ועדות)?	בכל הוועדות בנפגעי עבודה, איבה ומס הכנסה משובצים שלושה פוסקים. בנכות כללית בכ-30% מהוועדות של ערר רפואי בנכות שובצו שני רופאים בכל היתר שלושה.
8		מכרז	על פי נתוני העבר – בכמה תיקים שובץ מומחה לשיקום תעסוקה (בחלוקה לפי סוגי הוועדות)?	בכל ועדות הערר נכות (אי כושר) משובץ מומחה שיקום או תעסוקה. תיקים אלה מהווים כ-25% מכלל תיקי העררים בנכות כללית. (מספרים אלה אינם כוללים ערר ילד נכה וערר שר"מ).

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
9		מכרז	נבקשכם להבהיר, הן ברמת החומרה והן ברמת התוכנה, את הנדרש מן הקבלן לצורך התחברות או התממשקות למערכות המידע של המשרד.	סעיף 3.2 מפרט את הדרישות הטכנולוגיות ברמת החומרה והתוכנה. התוכנות העיקריות איתן נדרש הזוכה לעבוד הינן מערכות של המוסד.
10		מכרז	אנו מבינים כי לא נדרש מהקבלן לפתח ו/או לרכוש מערכות מידע נוספות לניהול המידע בפרוייקט. האם נכון?	הזוכה לא נדרש לפתח מערכת מידע אך הוא רשאי להשתמש במערכת עזר לפעילויות מנהלתיות, כמו מערכת לניהול ורישום פניות טלפוניות.
11		מכרז	נבקשכם להבהיר כיצד ישולט המתקן.	"מרכז ועדות רפואיות-וועדות ערר" + שמו של הזוכה.
12		מכרז	לפי ניסיון המוסד לביטוח לאומי, כמה מוקדנים נדרשים (במשרה מלאה) למתן מענה טלפוני לפניות המבוטחים והמייצגים?	המוסד אינו מפעיל מוקד ייעודי לנושא ועדות רפואיות. על פי היקף הפניות למוקד ניתן להעריך כי נדרשים כ-2 מוקדנים למתן תשובות בנושא וועדות ברמה כלל ארצית כמות הפניות תלויה גם באופן ניהול הוועדות ע"י הזוכה.
13		מכרז	חברה שפועלת ברשיון משרד הבריאות, האם עומדת בתנאי הסף.	על כל מציע לעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 0.5 למכרז.

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
14	0.7.5.1 עמ 18	מכרז	נא הבהירו מהו סטטוס שינוי החקיקה הדרוש לצורך העברת תיקי נכות מעבודה, ילד נכה ושירותים מיוחדים לטיפול הזוכה במכרז וכן מהו המועד הצפוי להשלמת שינוי החקיקה הנדרש.	אין יכולת לקבוע צפי לשינויי החקיקה. שינויי החקיקה תלויים בגורמים חיצוניים שאין לנו שליטה עליהם.
15	סעיף 2	מכרז	אנא הבהירו ממה מורכב התיק הרפואי של תיקי הערר שיועברו מסניפי המוסד. אנא אשרו כי תיקים אלו כוללים את כל התיקים הרפואיים לרבות פרוטוקולי הדיונים מוועדות הרפואיות של הדרג הראשון.	למכרז העררים שיופעל ע"י הזוכה יועברו בשלב ראשון תיקים פיזיים. בעתיד ייתכן כי יועברו תיק סרוק. בתיק יהיה החומר הרפואי והפרוטוקולים של דרג ראשון.
16	סעיף 2	מכרז	נא אשרו כי פקיד התביעות בסניפי המוסד המקבל את תיקי הערר ופניות המעררים יעביר את תיק הערר לזוכה במכרז עם טופס הכנת תיק מסודר כנהוג במוסד.	התיקים יועברו כמקובל היום.
17	סעיף 4.8.10.1 ע"מ 59	מכרז	נא אשרו כי מועמד אשר שימש כמנהל סניף במוסד לביטוח לאומי או באגף השיקום של משרד הביטחון עומד בתנאי דרישות התפקיד ואינו חייב בהכשרה של תואר ראשון.	על המועמדים לעמוד בכלל הדרישות המפורטות בסעיף 4.8 ובהתאם לתנאי המכרז.
18	סעיף 4.8.10.4 ע"מ 61	מכרז	אנא אשרו כי מועמדים שהינם בעלי ניסיון בפועל של שלוש שנים לפחות כמזכירי ועדות רפואיות עומדים בדרישות התפקיד גם אם הם נעדרי הכשרה פורמלית של מזכירים רפואיים. כמו כן נא אשרו כי סטודנטים בתחומי רפואה ו/או הפרא רפואה יוכלו לאחר קורס מזכירי ועדות לשמש כמזכירים גם אם הם נעדרי ניסיון של שנתיים בעבודה כמזכירים רפואיים.	ראה תשובה לשאלה 17.

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
<p>מדד משך טיפול מבוסס על נתוני עבר של המוסד . משך טיפול ממוצע אשר נקבע כיעד גם במקרים בהם המבוטח מופנה לבדיקות.</p>	<p>1. בסעיפים 1-2 לטבלת איכות השירות מוגדרים זמני משך הטיפול בערר מיום קבלתו ועד לקבלת החלטת הוועדות המקנים פרס או קנס. מדידת משך הטיפול ואף הטלת קנס בגין משך הטיפול על הקבלן הינה רק כל עוד לקבלן יש השפעה על משך הטיפול. כך לדוגמה ככל שהמערער נדרש לבצע בדיקות נוספות זמן הטיפול בערר מושפע רבות מפעולות המערער. לא ייתכן כי הזוכה יפעל בזמנים קצרים אך בשל נסיבות חיצוניות שאינן תלויות בו, משך הטיפול מתארך.</p> <p>2. לפיכך נודה לאישורכם כי במדידת משך הטיפול בערר לא יחושבו ימים ותקופות שמשכם אינו תלוי בזוכה אלא בנסיבות חיצוניות.</p> <p>3. כמו כן נודה לאישורכם כי במניין הימים המחושבים לא ילקחו בחשבון ימי חג, שבתון וערבי חג הנהוגים בקרב מגזרי האוכלוסיות הרלוונטיות (יהודים, מוסלמים, דרוזים, נוצרים ועוד)</p>	<p>מכרז</p>	<p>סעיף 4.1.8.6 ע"מ 69</p>	<p>19</p>
<p>המדד נשאר כפי שנקבע. השיבוץ הינו באחריות הזוכה. הזוכה רשאי לגייס פוסקים נוספים.</p>	<p>בסעיף 7 לטבלת האיכות ניתן בונוס או קנס ביחס שבין הפוסקים שהינם מנהלי מחלקות לבין סה"כ הפוסקים. ברור שהאינטרס המשותף של הזוכה והמוסד הוא הגדלת מאגר הפוסקים שהינם מנהלי מחלקות אולם ברי לכל כי הדבר אינו בשליטת הזוכה ולכן נבקשכם לבטל מדד איכות/קנס זה.</p>		<p>סעיף 4.1.8.6 ע"מ 69</p>	<p>20</p>

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
<p>ועדת המכרזים תערוך השוואה בין הצעות המחיר בסכום הכולל את כל המרכיבים, כולל מע"מ.</p>	<p>1. בהתאם להוראת הסעיפים גופים אשר אינם מחויבים במע"מ אלא במסים אחרים כדוגמת מס שכר המהווים מקבילה למע"מ, מופלים לרעה אל מול גופים החייבים במע"מ.</p> <p>2. לפי הוראות המכרז, השוואת הצעות המחיר כוללות את כל הוצאות הזוכה לרבות שכר עובדים, שעות נסיעה, הסעות ומסים וכן כל הוצאה אחרת למעט מע"מ.</p> <p>3. יוצא, כי הצעת גוף שאינו מחוייב במע"מ אך כן מחוייב במסים אחרים, תהא גבוהה מגוף המחוייב במע"מ, אף כי בפועל הצעתו יותר זולה והמוסד יוציא פחות כספים מכיוון שלהצעת גוף זה לא יהיה צורך להוסיף מע"מ.</p> <p>לאור האמור לעיל נודה לאישורכם כי השוואת ההצעות תהיה לאחר שהמציעים ישכללו בהצעתם את כל הוצאותיהם לרבות מסים הכוללים גם מע"מ.</p>		<p>סעיפים 5.1.3-5.1.2 עמ' 71</p>	<p>21</p>
<p>מועד הגשת ההצעות ידחה ל-01.01.2015.</p>	<p>נבקש לבחון אפשרות לדחיית מועד הגשת המכרז. זאת על מנת לאפשר יזמן התארגנות רב יותר להכנות הרבות הנדרשות, במטרה לבצע הגשה איכותית. יש לזכור כי הדרישות המקצועיות למכרז גבוהות, נדרש איתור וחתימה על חוזה עם צוות נרחב ובכיר, נדרש איתור מבנה, חתימה על חוזה מותנה, ובניית תוכנית אדריכלית. לרב יידרש שיתוף פעולה בין בית חולים לקבלן משנה, דבר מורכב הדורש זמן התארגנות ארוך.</p> <p>בנוסף, זמן העבודה בפועל יהיה עד ראש השנה 24.9.14, ולא יהיה זמן מספק להכנה ראוייה של המכרז.</p> <p>נציין כי לא ייגרם כל נזק למוסד בדחיית מועד ההגשה, להיפך, תיתכן הכנה ראוייה ויסודית יותר.</p>		<p>כללי</p>	<p>22</p>

**מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה**

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
<p>תאריך הגשה ההצעות : 01.01.2015</p> <p>תוקף הערבות במרכז 30.06.2015 תוקף ההצעה 30.06.2015</p> <p>עדכון התאריכים יפורסם באינטרנט ובעיתונות.</p>	<p>טבלת התאריכים אינה מעודכנת. קיימת הערה שבמידה ויש סתירה בין הפרסום לטבלה, הטבלה קובעת. נבקש לתקן את התאריכים בטבלה.</p>		0.0	23
<p>את שתי המעטפות יש להכניס יחד למעטפה שלישית.</p>	<p>נדרש להכין 3 עותקים. מעטפה אחת כמענה לפרקים 0-4, מעטפה שנייה כמענה לפרק 5. אנא אישורכם שאת שני המעטפות יש להכניס למעטפה אחת, ומעטפה זו תהווה עותק אחד.</p>		0.3.7.2	24
<p>אין שינוי בדרישות ובתנאי הסף.</p>	<p>לחברתנו ניסיון רב בתפעול ועדות ערר למשרד הפנים, ואף ועדות רפואיות בפרויקט ויסקונסין. החברה עוסקת בתחומי בריאות שונים. אנו מכירים בחשיבות ההכרחית של הצוות הרפואי בוועדה. מאידך, מומחיות תפעול הוועדה כמוגדר במכרז זה, אינה בהכרח בתחום מומחיותו של בית חולים. נבקש לאפשר לחברה בעלת ניסיון תפעולי מתאים, לגשת למכרז כקבלן הראשי, תוך התקשרות עם בית חולים כקבלן משנה לכל הנושא הרפואי ובתחום הרפואה.</p>		0.5.2.5	25

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
26	0.5.2.5		האם בית חולים סיעודי(מרכז גריאטרי) בעל רישיון משרד הבריאות, עונה על דרישת סף זו?	כן, ובלבד שהוא מציג את האישורים המתאימים כמתבקש בסעיף.
27	0.5.2.5		חברתנו, מפעילה כאמור לעיל מרכזים גריאטריים, ע"י חברת בת בבעלות מלאה (100%). האם החברה יכולה לגשת למכרז בהסתמך על נסיונה בניהול מרכזים גריאטריים באמצעות חברת הבת, והדבר ייחשב לה כעמידה בתנאי הסף? זאת כמובן במידה והתשובה לשאלתנו בסעיף 4 חיובית.	אין שינוי בדרישות ובתנאי הסף.
28	0.5.2.6		נבקש לשנות את דרישת סף זו, לדרישה של מחזור מינימלי שנתי של 10 מ' נה בשנתיים האחרונות, 2012-2013, ולא בשלוש השנים האחרונות.	אין שינוי בדרישות ובתנאי הסף.
29	0.7.5.1		האם נתקבל כבר שינוי החקיקה הנדרש לפי סעיף זה? מה סטאטוס שינוי החקיקה, והאם אינו תנאי לקיום המכרז?	ראה תשובה לשאלה 14.

**מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה**

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
התשלום לפוסקים יתבצע עפ"י תעריף שכר לחברי ועדות רפואיות על פי ההסכם שנחתם בין ההסתדרות הרפואית לאוצר	האם ניתן לשלם לפוסקים שכר גבוה מהקבוע בסעיף זה?		1.0.7	30
ראה תשובה לשאלה 14	האם התקבלו כבר שינויי החקיקה הנדרשים להפעלת השרות? במידה ולא, האם קיימת אפשרות לקיום ההליך המכרזי שבסופו לא יופעל השרות. כאמור, ייתכן ומציע ישקיע משאבים רבים בהגשת ההצעה אך לבסוף השרות לא יופעל עקב שינויי חקיקה חסרים.		1.4.1	31
ערר על אי כושר נחשב כתיק חדש המזכה בתשלום בעבור החלטה בתיק	האם תיק החוזר לוועדה ע"פ סעיף זה ייחשב כתיק חדש שניתן לחייב עבורו תשלום?		2.7.4	32
שמות הפוסקים מפורסמים ברשומות	נבקש לפרסם או לציין היכן הרשימה, או להעביר את רשימת הפוסקים באזור הצפון. הדבר נדרש כחלק מהתארגנות המציע להגשת ההצעה ולהפעלת השרות.		4.8.1	33

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
34	4.8.10.1.1		נבקש להרחיב את התארים הרלוונטיים ולהחשיב תואר בתחום הסיעוד, מנהל ציבורי, בריאות הציבור, עבודה סוציאלית. זאת כמובן על מנת לאפשר הרחבת האפשרויות למציאת מועמדים איכותיים, בעלי ניסיון ניהולי רב.	אין שינוי מתנאי המכרז.
35	4.8.10.1.3		נבקש להרחיב את תחום הניסיון לניסיון ניהולי בתחום הבריאות, לאו דווקא במרפאה או במוסד בריאות. קיימים מועמדים איכותיים רבים, בעלי ניסיון רלוונטי שאינם עובדים או עבדו במרפאה או בתאגיד בריאות, ועבדו בשוק החופשי בתחומי בריאות רבים, חלקם אף בתפעול ועדות ערר למשרדי ממשלה אחרים.	אין שינוי מתנאי המכרז.
36	4.8.10.3.1		נבקש להרחיב את התארים הרלוונטיים ולהחשיב כרלוונטי תואר בתחום מנהל עסקים, משאבי אנוש, פסיכולוגיה, מנהל ציבורי, בריאות הציבור.	אין שינוי מתנאי המכרז.
37	4.8.10.3.4		האם ניהול צוות של 5 עובדים בתחום התפעול/אדמיניסטרציה/מוקדים/לוגיסטיקה ייחשב למערך "דומה" כנדרש בסעיף זה.	הנדרש בסעיף זה מתייחס לניסיון בניהול המפורטות במכרז זה.

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
אין שינוי בדרישה להכשרה כמזכיר רפואי.	נבקש להוריד את הדרישה להכשרה כמזכיר רפואי, ולהסתפק בניסיון מוכח בעבודה בתחום זה, ללא השכלה פורמלית בתחום.		4.8.10.4.2	38
אין שינוי בדרישה לניסיון כמזכיר רפואי.	נבקש להרחיב את הניסיון הנדרש למזכירות בארגון עם אוריינטציה בריאותית/רפואית.		4.8.10.4.5	39
אין שינוי בדרישה להכשרה כמזכיר רפואי או קורס פרא רפואי אחר.	על מנת לאפשר גיוס רחב ולא מצומצם, שיאפשר הגעה למועמדים איכותיים יותר, נבקש להוריד את הדרישה בסעיף זה.		4.8.10.5.2	40
יש לפרט כנדרש במכרז ובנספחים 3-4.8.10.1 את פרטיהם של מנהל המרכז, רופא המרכז ומנהל מזכירות ועדות ערר. כל העובדים יאושרו על ידינו בטרם העסקתם וההתקשרות עימם, בהתאם לסעיף 4.8.9 למכרז.	נתבקשנו לציין את מספר המזכירים. האם יש לציין את פרטיהם ולצרף קורות חיים?		4.8.10.5.2	41

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
42	4.10.2		בסעיף זה מתאפשר מצב בו לא לא יהיה אתר במועד הגשת המכרז והמציע ייתן התחייבות להעמדת אתר כנדרש במכרז. אנא אשרו כי הבנו נכון.	על המציע לפרט בהצעתו מהו מיקום האתר הספציפי המוצע על ידו כנ"ל פרוגרמה מוצעת. ראה סעיפים 4.10.4- 4.10.8. דהיינו על המציע לאתר נכס מתאים לפני הגשת ההצעה.
43	4.10.3-4.10.7		במידה ומתאפשר מצב בו המציע יחתום על התחייבות כאמור בסעיף 20 לעיל, סעיפים אלה מתייתרים, ויבוצעו לאחר הזכייה במכרז. האם נכון?	ראה תשובה לשאלה 42
44	4.14/4.18.6		נבקש להפחית את ציון מתן הקנס על שביעות הרצון. זאת על מנת לא לייצר מנופי לחץ על החלטות הוועדה, שכאמור החלטה על דחייה, גוררת בצידה חוסר שביעות רצון. לדעתנו הגדרה של פרס בשביעות רצון של 95%, גבוהה מידי.	אין שינוי במדד שביעות רצון.
45	4.15		האם ניתן לתגמל פוסקים בסכומים גבוהים מהקבוע במכרז? זאת על מנת לגייס מנהלי מחלקות כנדרש בסעיף זה.	ראה תשובה לשאלה 30

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
אין שינוי מתנאי המכרז	נבקש להפעיל ולבדוק סעיף זה לאחר תקופת הרצה של 6 חודשי עבודה או לפחות טיפול ב 50 תובעים בכל תחום.		4.16	46
אין שינוי מתנאי המכרז	נבקש להפעיל את מנגנון האיכות רק לאחר 6 חודשי פעילות ראשוניים, בהם הצוות נמצא בשלבי למידה וצברת ניסיון.		4.18	47
ראה תשובה לשאלה 19	נבקש כי תבהירו כי במניין הימים על פי סעיף זה ייספרו ימי עבודה בלבד .		4.18.6 , 4.12	48
האמור במכרז משקף נתון קרוב למציאות	נבקש לדעת מה יחס הערעורים כיום והאם כיום עומדים ביעד זה. פרמטר זה יכול להשפיע על שיקול דעת הוועדה במתן החלטות לטובת התובע.		4.17.2 , 4.17	49

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
50			האם הגשת הצעה להפעלת ועדות באזור אחד יכולה למנוע הגשת הצעה באזורים אחרים בעתיד?	אין מניעה להגשת הצעה עתידית לאזורים אחרים.
51	עמוד 6, סעיף 0.1.13	במכרז	אנו מבקשים להביא לידי ביטוי הדדיות בהחלטה לגבי המשך ההסכם	אין שינוי מתנאי המכרז.
52	עמוד 18, סעיף 0.7.5.1		היה ולא תשתנה החקיקה, האם וכיצד יפוצה הקבלן בגין הקצאת המשאבים לפעילות שלא תתבצע שלא באשמתו? שהרי המציע נדרש להתחייב לשכירות של מבנה בהיקף המתאים למלוא הפעילות.	ראה סעיף 0.1.6 במכרז
53	עמוד 30, סעיף 1.0.6		כיצד יפוצה הקבלן בגין עלויות שנוצרו עבור ועדה שאליה לא התייצב המוזמן? לחילופין – האם וכיצד אוכף בטוח לאומי על המוזמנים את ההתייצבות? האם קיים מנגנון של השהיית זכויות או קנסות? ראה גם סעיף 2.0.5	עפ"י נתוני המוסד אחוזי האי ההופעה לוועדות נעים בין 10% ל-15%. המציע רשאי לקחת את הנתון בחישוב העלות של הצעתו.

מרכז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
צורת ההעסקה נתונה לשיקול דעתו של המציע. התשלום יתבצע עפ"י התעריפים הקבועים בהסכם שבין האוצר להסתדרות הרפואית.	האם הפוסקים יהיו שכירים של המציע או ספקים המקבלים תמורה כנגד חשבונית?		עמוד 30, סעיף 1.0.7	54
מזכירי הישיבות כיום הם עובדי הביטוח הלאומי. הזוכה יידרש לגייס עובדים משלו למשרות הנ"ל	מי הוא מעסיקם של מזכירי הישיבות היום? האם נדרש הספק להחליף את מזכירי הישיבות או לקלוט את העובדים הקיימים?		עמוד 31, סעיף 1.1.1	55
אין לנו כיום נתונים	על פי ניסיון העבר - מהו היקף הדיונים המצריך תרגום לערבית? וכנ"ל – רוסית ואמהרית? ראה גם סעיף 2.12.		עמוד 34, סעיף 2.0.4	56
תיקי הערר יוחזרו בתום התהליך למוסד לביטוח לאומי. על הזוכה לדאוג לנפח איכסון מתאים לנפח העררים שיועברו אליו עד להחזרתם למוסד. עם המעבר לסריקה במוסד התיק יועבר סרוק למרכז העררים ועל המציע יהיה לסרוק את כל המסמכים שנמסרו לו על ידי המבוטח ולהעבירם למוסד בצורה סרוקה.	אנו מבינים כי תהליכי הסריקה (חומרה ותוכנה) אינם באחריות המציע ואין לתמחרם בשלב זה. האם נכון? על פי ניסיון העבר – מה הוא נפח האחסון (מספר ארגזי ארכיון סטנדרטיים) הנדרש מן הספק? היה ותקופת שמירת המסמכים עולה על תקופת ההסכם – מה נדרש מן הספק בחלוף תקופת ההסכם אך טרם חלוף תקופת שמירת המסמכים?		עמוד 35, סעיף 2.1.1	57

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
58	עמוד 35 סעיף 2.1.1		עבודה עם תיקים סרוקים – האם הארכיון הסרוק (העתידי) צריך להתממשק עם מערכות המשרד המתוארות בסעיף 3.2.2	התיקים הסרוקים יהיו חלק מהמערך הממוחשב שיעמוד לרשות הזוכה.
59	עמוד 35, סעיף 2.1.6		אנו מבינים כי יש לשלוח לכל פונה אישור בדואר. האם נכון?	כן
60	עמוד 35, סעיף 2.3.2		האם יש לשלוח את הזימון בדואר או שניתן להספק בהודעת טקסט / דואר אלקטרוני? האם יש לשלוח הן לפונה והן למייצגו או רק למייצג?	על הזימון להישלח בדואר כולל למייצג בצרף הודעת טקסט סולרית.
61	עמוד 36, סעיף 2.5.4		האם הפרוטוקול יוגש למבקש ולמייצגו מיד בתום הדיון או שישלח בדואר לאחר בדיקה במשרד אחורי?	הפרוטוקול ישלח למערער בדואר, לאחר בדיקת הפרוטוקול ע"י הזוכה

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
62	עמוד 41, סעיף 3.1.3.3		האם על המציע לתמחר את עלות חניית הפוסקים או שהפוסקים ישלמו עבור החניה בעצמם?	כלל ההוצאות הכרוכות בהפעלת הפוסקים מוטלות על הזוכה לרבות עלות חניית הפוסקים
63	עמוד 45, סעיף 3.2.2		האם המחשבים מהם יתחבר המציע למערכות בטוח לאומי צריכים להיות נפרדים ממחשבים בהם ינהל המציע את מערכתיו?	יש צורך להקצות מחשבים נפרדים
64	עמוד 45 סעיף 3.2.2.2		מערכות המשרד האם מספקת הקלדת נתונים לתוך מערכות המוסד או נדרש/יידרש ממשק העברת נתונים בין המערכת שהספק יתפעל (אונליין/לילי).	ראה תשובה לשאלה 9
65	עמוד 45 סעיף 3.2.2.2		במידה ונדרשים ממשקים באיזה תצורה /תוכנה?	ראה תשובה לשאלה 9.
66	עמוד 45, סעיף 3.2.2.2 ד'		האם וכיצד יפצה ביטוח לאומי את המציע היה ויידרש המציע לפתח תוכנת שיבוצים משל עצמו? או לחילופין האם קיים תאריך יעד למערכת זו - שיבוץ ממוחשב?	השיבוץ יכול להתבצע ללא מערכת ייעודית אלא בסיוע המערכות הקיימות כפי שמתבצע כיום. הזוכה רשאי להסתייע במערכת משלו.

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
67	עמוד 57, סעיף 4.5.3		האם מערכת רישום השיחות היא של הקבלן או של ביטוח לאומי?	על הקבלן לדאוג למערכת רישום שיחות.
68	עמוד 57 סעיף 4.5.3		אספקת מידע למבוטחים עם קוד סודי – לצורך כך האם במערכת של מתפעל ניהול הפניות צריך להיות ממשק למערכות המוסד בו יוכלו לתקף את הקוד הסודי?	הקוד הסודי יתקבל מהמוסד
69	עמוד 58, סעיף 4.8.10.1.5		החוק לשוויון זכויות בעבודה והפסיקה הנובעת ממנו אוסרים על מעסיק לבקש מעובדיו, או ממועמדים לעבודה, אישור על העדר רישום פלילי. נבקשם להסיר דרישה זו.	אין שינוי בתנאי המכרז. לבקשת המציע המוסד ישקול לבצע את הבדיקה בעצמו ובהסכמת העובד.
70	עמוד 58 סעיף 4.6.3		נדרש ממשק ממערכת ניהול העררים למערכות המשרד – האם רק בהקשר של חשבונות או בשוטף (כמו בסעיף 3.2.2.2)	סוגי הדיווחים הנדרשים בסעיף 4.6.3 מפורטים בסעיף 2.11. על הזוכה לנהלם בסיוע מע' המוסד.
71	עמוד 73, סעיף 5.4.3		נבקשם לתקן את סעיף ההצמדה בגין תעריפי הפוסקים ל-100%.	אין שינוי בתנאי ההצמדה.

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
72	עמוד 92, סעיף 6.1	הסכם	אנו מבינים כי נדרשות שתי פעולות של ביטוח לאומי לשכלול ההסכם: (א) חתימה של נציג ביטוח לאומי (ב) הודעה של ביטוח לאומי לשינוי החקיקה והערכות מחשובית האם נכון?	ראה תשובה לשאלה 14 וסעיף 0.1.6 במכרז
73	נספח 0.6.5, אישור על קיום ביטוחים	נספחים	האם ניתן לוותר על מגבלת ההשתתפות העצמית בהתייחס לסעיף "ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על 60,000 ₪", כנגד מהצגת ערבות מתאימה, במידת הצורך.	אין שינוי בסעיף
74	הסכם התקשרות סעיף 15.2	הסכם	האם ניתן להסיר את סוף המשפט "על הזוכה יהיה לקבוע ביטוח וסכומים לביטוחי ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי כלשהו"	אין שינוי בסעיף.
75	הסכם התקשרות סעיף 15.4	הסכם	האם ניתן לשנות את נוסח המשפט ל"בכל ביטוחי הרכוש הנוספים אשר יערוך הזוכה ואשר קשורים לנשוא ההסכם, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח הזוכה כלפי המוסד לביטוח לאומי והבאים מטעמו למעט כלפי אדם שגרם לנזק בכוונת זדון"	אין שינוי בסעיף

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
76	הסכם התקשרות סעיף 15.8	הסכם	האם ניתן לשנות את נוסח המשפט לנוסח הבא : "הזוכה יוסיף ויערוך ביטוח אחריות מקצועית להוסיף את המשפט למשך שנתיים נוספות ממועד סיום ולהסיר את המשפט " כל עוד קיימת לו חבות על פי חוק.	אין שינוי בסעיף בהסכם ההתקשרות 15.8
77	הסכם התקשרות סעיף 15.17	הסכם	האם ניתן לשנות את נוסח המשפט לנוסח הבא : "הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד לביטוח לאומי והבאים מטעמו בגין נזק שייגרם לרכוש הזוכה המשמש אותו במתן השירותים למוסד לביטוח לאומי או והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק רכוש כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק "	אין שינוי בסעיף בהסכם ההתקשרות 15.17
78	הסכם התקשרות סעיף 15.20	הסכם	האם ניתן לשנות את נוסח המשפט לנוסח הבא : "הזוכה ימשיך ויערוך ביטוח אחריות מקצועית למשך שנתיים נוספות ממועד סיום ההתקשרות"	אין שינוי בסעיף בהסכם ההתקשרות 15.20
79	מסמכי המכרז סעיף 0.7.2	מכרז	יש לסייג לאחריות על פי דין. לבדוק לאיזה סעיף מתייחס	שאלה לא ברורה

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
אין שינוי בסעיף.	נבקש כי השיפוי יהיה מותנה בהודעה לזוכה, מתן אפשרות להתגונן ואישורו לכל פשרה.	מכרז	מסמכי המכרז, סעיף 0.7.16	80
אין שינוי בסעיף.	נבקש לסייג כך שיחול רק כשהספק אחראי לנזק על פי דין.	הסכם	הסכם התקשרות, סעיף 7.3	81
אין שינוי בסעיף	יש להחריג כל נזק שבאחריות על פי דין (מלאה או חלקית) של המוסד או מי מטעמו.	הסכם	הסכם התקשרות, סעיף 10.2	82
אין שינוי בסעיף	נבקש כי השיפוי יהיה מותנה בהודעה לספק, מתן אפשרות להתגונן ואישורו לכל פשרה.		הסכם התקשרות, סעיף 10.3	83

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

תשובה	שאלה	במכרז, בנספחים או בחוזה	סעיף	מס"ד
אין שינוי בסעיף	יש להחריג כל נזק שבאחריות על פי דין (מלאה או חלקית) של המוסד או מי מטעמו		הסכם התקשרות, סעיף 11	84
אין שינוי בסעיף	נבקש כי השיפוי יהיה מותנה בהודעה לספק, מתן אפשרות להתגונן ואישורו לכל פשרה.		הסכם התקשרות, סעיף 18.7	85
ראה תשובה לשאלה 11	נבקשכם להבהיר כיצד ישולט המתקן.		36 כללי	86
ראה תשובה לשאלה מס' 12	לפי ניסיון המוסד לביטוח לאומי, כמה מוקדנים נדרשים (במשרה מלאה) למתן מענה טלפוני לפניות המבוטחים והמייצגים?		עמוד 34, סעיף 2	87

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
88	עמוד 34, סעיף 2		על פי נתוני העבר – בכמה מן הוועדות היו 3 פוסקים ובכמה 2 פוסקים (בחלוקה לפי סוגי ועדות)?	ראה תשובה לשאלה 7
89	עמוד 34, סעיף 2		האם, על פי ניסיון העבר, ישנו קושי לשבץ פוסקים בשל אילוצי לוגיסטיקה או אילוצים אחרים, אילו כלים יועמדו לרשות הקבלן "לא לצורך" או "לשכנוע" פוסקים מן המאגר להשתבץ ולהתייצב לוועדות הערר?	ראה תשובה לשאלה 6
90	עמוד 34, סעיף 2		על פי נתוני העבר – בכמה תיקים שובץ מומחה לשיקום תעסוקה (בחלוקה לפי סוגי הוועדות)?	ראה תשובה לשאלה 8
91	כללי		הואיל והקבלן אינו אחראי מבחינה מקצועית על זהות ו/או עבודת הפוסקים, ומאידך הקבלן עשוי להיות זה שיתבע היה ויחליט מאן דהו כי תוצאת ועדת הערר אינה לשביעות רצונו, נבקשכם להבהיר את מעמדה המשפטי של החלטת פוסק.	ראה תשובה לשאלה 5

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
92	עמוד 13 סעיף 0.5.2.5		האם הגוף שמצוין כ"בעל הרישום" בתעודת רישום בית חולים, הוא הגוף שעונה על סעיף זה?	שאלה לא ברורה
93	כללי		נודה לדחייה במועד האחרון להגשת ההצעות	ראה תשובה לשאלה 22
94	0.3.7.1		"שלושה עותקים זהים" – האם הכוונה למקור + 2 העתקים?	ההצעה תוגש במקור + 2 עותקים
95	0.3.7.2		"כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות" – למה הכוונה? האם הכוונה היא לשים 3 עותקים של מענה לפרקים 0-4 במעטפה אחת ו-3 עותקים של מענה לפרק 5 במעטפה שנייה?	בכל מעטפה יש לשים 3 עותקים. מעטפה אחת ובה 3 העתקים המכילים מענה לפרקים 0-4 וכלל האישורים והנספחים הנדרשים ומעטפה נפרדת להצעת המחיר כמענה לפרק 5 והנספח המתאים.

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
96	0.8.7		"כל עמוד בהצעה, לרבות הנספחים להצעה, יוחתם בחותמת רשמית של המציע" – האם יש להחתים בחותמת חברה בלבד, או לצרף גם חתימה של מורשי החתימה של המציע?	כל עמוד ייחתם בחותמת הרשמית של המציע בצרף חתימה של מורשי חתימה של המציע
97	0.8.9		בשורות של "תכנית מפורטת להקמת מרכז העררים" ו"תכנית פונקציונלית וסקיצה של המרכז" רשום בעמודת ההערות: "לגבי כל מרכז בנפרד" – למה הכוונה? יש רק מרכז אחד בחיפה. אנא הבהרתכם.	הכוונה היא למרכז עררים אחד בלבד לאיזור הצפון שימוקם בעיר חיפה.
98	1.0.6		במידה ומסכמים את עמודת "מס' דיונים או תיקים" בטבלה, מתקבלת סך של 20,146 דיונים או תיקים בשנה. הנ"ל עומד באי-התאמה לנתון שבסעיף 0.1.1, לפיו נידונים 16,300 תיקים בשנה באזור הצפון. אנא הבהרתכם מהו מס' התיקים הנידונים בשנה באזור הצפון.	הנתונים המוצגים בטבלה בסעיף 1.0.6 למכרז מתייחסים לשנת 2012. הנתונים הכלליים המוצגים בסעיף 0.1.1. הינם ממוצע לשנים 2009-2011.
99	1.0.7-1.0.8		1. מניסיון העבר, באזור הצפון - כמה שעות של מנהלי מחלקה יש בשנה, כמה שעות של רופאים מומחים יש בשנה וכמה שעות של מומחי שיקום תעסוקתי יש בשנה? 2. כמה פוסקים יש בכל ועדה? 3. כיום, כמה פוסקים מועסקים ע"י הביטוח הלאומי כשכירים וכמה מועסקים כקבלנים?	התשלום לפוסקים הינו פר ועדה ולא פר שעה. נתונים על מספר הועדות מוצגים במכרז. הפוסקים אינם שכירים של המוסד. התשלום מבוצע כנגד חשבונית. היחס בין מנהלי מחלקות בוועדות לכלל הפוסקים הינו בהתאם לטבלה בסעיף 4.18.6. כמות הפוסקים בוועדה – ראה תשובה לשאלה 7

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
100	3.1.3.3		האם התשלום על חניה הינו על חשבון באי המרכז?	כמפורט בסעיף 3.1.3 על המתחם להיות נגיש . ראה תשובה לשאלה מס' 62.
101	3.2.2.1		"ולבצע עדכונים במערכות בהתאם לנדרש ע"י המוסד" – למה הכוונה? על אילו עדכונים מדובר? מדוע הזוכה נדרש לבצע עדכונים אם המערכות הן מערכות המסופקות ע"י המוסד?	הזוכה נדרש לשיתוף פעולה עם המוסד שכן הגישה למערכות תהיה באמצעות מערך מחשבים שלו. יתכן ופיתוחים עתידיים ושינויים במע' המוסד ידרשו שינוי ועדכון ברכיבי תוכנה או חומרה של הזוכה.
102	4.5		1. כמה מוקדנים צריכים לאיש את המוקד? 2. כמה מוקדנים מאיישים את המוקד כיום? כמה שיחות נכנסות למוקד כיום?	ראה תשובה לשאלה מס' 12
103	4.8.10.1.5		מכיוון שהחוק אוסר לבקש ממועמד לעבודה אישור על העדר רישום פלילי, נבקש כי הוכחת סעיף זה תתבצע באמצעות תצהיר של המועמד, מאומת ע"י עו"ד.	ראה תשובה לשאלה 69

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
104	4.9.3		מהו המשך הנדרש של סדנת שירות?	משך הסדנא המינימלי הינו יום עבודה (7 שעות). הזוכה רשאי כמובן לקיים סדנא ארוכה יותר. תכני הסדנא יאושרו מראש ע"י המוסד.
105	4.9.5.10		האם התשלום בגין החזרת שעות הדרכה ניתן גם עבור סדנת השירות?	החזר שעות הדרכה ניתן גם עבור סדנת השירות.
106	4.13.4-4.13.5		"יוענק פרס של 10% – 10% ממה?"	ראה סעיף 4.18.
107	נספח 0.5.2.8		"שטח המרכז לא יפחת מ-370 מ"ר" – האם הכוונה ל-370 מ"ר ברוטו או נטו?"	הכוונה לשטח ברוטו כולל קירות ומעברים.
108	נספח 0.10.5		לשם נוחות הכנת ההצעה, נבקש לקבל נספח זה בקובץ WORD.	לא ניתן

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר
שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
109	נספח 4.1.1		לשם נוחות הכנת ההצעה, נבקש לקבל נספח זה בקובץ WORD.	לא ינתן
110	נספחים 4.8.10.1, 4.8.10.2, 4.8.10.3		לשם נוחות הכנת ההצעה, נבקש לקבל נספח זה בקובץ WORD.	לא ינתן
111	01.5.1 האם זה מס' הסעיף?		האם המכרז כולל משיכה או קבלה בדחיפה של הערר והתיק המלא מהסניף המטפל? סעיף 4.4.1 אומר יועבר במרוכז - כלומר יצברו תיקים ויכינו את כל החומר כך שהתאריך של הערר מתרחק מתאריך קבלת התיק לטיפול המרכז? החבילות שיגיעו יכנסו לעבודה בחדרי מנהלת המרכז. לא ברור מדוע צריך גם ארכיון.	העררים בצרוף התיק המלא יועברו תוך 5 ימי עבודה לכל היותר למרכז. התיקים לא יצברו אלא יועברו מידי יום. בגלל אופי התהליך בד"כ לא ניתן לזמן מיידית את הוועדה מתוך ניסיון העבר משכי הטיפול בחלק מהתיקים יעלה על חודש ימים.
112	01.5.2 יש טעות בסעיף	בדיקות רפואיות סעיף 22	המכרז כולל רשות הזמנה של בדיקות נדרשות לפני השיבוץ על חשבון המוסד - האם זה לפי רשימת ספקים מוכתבת? תשובה לשאלה 18 בסבב הקודם אינה מספקת.	רשימת המכונים והספקים הינה רשימה מסודרת קיימת של ספקים איתם עובד המוסד.
113	01.5.2 האם זה מס' הסעיף?		כיום המוסד מוציא דרישות לקופות חולים ולרשויות להמציא מסמכים (למשל כדי להעריך מצב קודם). על סמך איזו אסמכתא חוקית יעשה זאת המפעיל הזוכה?	הנושא מצריך שינוי חקיקה, ראה תשובתינו לשאלה 14.

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
114	01.15		<p>רשום שבתיאום עם המוסד יוכל הזוכה להפעיל סוגי הועדות בדרוג אבל עד שנה. מסעיף 1.07.5 ברור ששינויי החקיקה עלולים להיות ארוכים יותר, כך שאי הגעה למימוש מלוא המגוון בשל אילוף חיצוני- לא יהווה עילה לתשלום חסר למפעיל.</p>	<p>המכרז נוסח בהתחשב באילוצי החקיקה הקיימים.</p>
115	01.16		<p>האישור של החיובים החודשיים יושפע מאיזו תקופה של מדדי האיכות, של חודש החשבון או תקופות מצטברות. לא ברור איך הקשר בין הגשת חשבון על פי החלטות לתשלום מופחת או גבוה יותר השונה מהחשבון. אם נגיש על פקטור 1 ויהיו חילוקי דיעות בנוגע לחישוב המדד- מי פוסק ומתי משולם הסכום שאינו בבדיקה?</p> <p>הערה: האם נגיש חשבון לפי המופיע בנספח לכל סעיף (החלטות ושעות הדרכה) אבל כל הסכום יהיה נתון לפקטור קנס/פרס שדרך חישובו מורכבת? מה הקשר בין שעות הדרכה לקנס במדד זמן עד החלטה?</p>	<p>רוב המדדים ניתן לחשב בהתייחס להחלטות בתיקים עליהם הוגש חשבון. סקר שביעות רצון יבוצע אחת לרבעון כמפורט בסעיף 4.18.6. ליקויים בהחלטות ועדות ערר יבוצע על בסיס החלטות בתיקים מחודש קודם.</p>
116	02.26		<p>לפי תשובתכם השיהוי לסבב ועדה במוסד על פי תקנה 15, לכאורה לא יכלל במדד האיכות של הזמן, אך ההחלטה בנדון ולעיתים היא מחוייבת עצירת הדיון- אינה לתשלום. נא להתחייב על זמן שהמוסד יתן המענה למופנים להמלצת תקנה 15. כנ"ל <u>אם הערר הוא רק על אי יישום התקנה בדרג ראשון</u>- האם זה דורש דיון ערר או ישירות המנתב יוכל להפנות לועדת הרשות במוסד? תשובה לשאלה 10 בסבב הקודם אינה מספקת.</p>	<p>הזמן בו התיק מועבר לסניף להחלטה בתקנה 15 עד לחזרתו אינו נלקח בחשבון לצורך חישוב מדד האיכות. הסמכות להפנות התיק לועדת רשות היא של ועדת הערר.</p>

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
117	1.0.9		<p>מספר הדיונים עד להחלטה, ניתן עד שנת 2011, כאשר עמוד קודם יש נתונים על 2012. למשל בנכות כללית הוצג 1.65 כאשר בשנה הקודמת והעוקבת זה 2.26 עד 2.22. לא ניתן הסבר לגבי הנתונים הללו בסניף חיפה שהוא נשוא המכרז גם בתקופה האחרונה. מאידך על מדד האיכות סעיף 4.18.3 מדד 3 יהיה קנס מכסימלי מעל 1.5. כלומר היום המוסד רחוק מכך כמעט כפול והנדרש מהמציע לעמוד בטווח עד 1.1 מייד בתחילת ההפעלה??</p> <p>הערה: איך בכלל יחשבו את המדד כאשר החשבון הוא על החלטות? האם מדובר על תקופה נצברת או רק השוואה לחודש קודם?</p>	<p>א. מס' הדיונים ביחס להחלטות בנכות כללית ב – 2012 איזור הצפון הינו 154. הנתונים בטבלה מתייחסים לשנים קודמות כאשר מוצגת מגמת שיפור. בסניפים אחרים במוסד יחס זה הינו קטן יותר מזה הקיים בחיפה ולכן היעדים שנקבעו הינם ברי השגה.</p> <p>ב. היחס יחושב לגבי החלטות שהתקבלו בחודש האחרון. חודש עליו מוגש חשבון.</p>
118	1.0.9		<p>מספר הדיונים עד להחלטה, ניתן עד שנת 2011, כאשר עמוד קודם יש נתונים על 2012. למשל בנפגעי עבודה באף שנה זה לא פחת מ-2.52 דיונים להחלטה. לא נמסרו נתוני סניף חיפה שהוא נשוא המכרז גם בתקופה האחרונה. מאידך על מדד האיכות סעיף 4.18.3 מדד 4 יהיה קנס מכסימלי מעל 2 כלומר היום המוסד רחוק מכך והנדרש מהמציע לעמוד בטווח עד 1.3 מייד בתחילת ההפעלה??</p>	<p>המכרז נוסח על פי המדדים הארציים הקיימים. גבולות המדדים יבחנו ויעודכנו בהתאם למפורט במכרז בסעיף 4.18.7</p>
119	2.12		<p>היום אין תרגום לערבית בסניף חיפה על ידי המוסד אלא על בסיס של מזדמן-איש צוות או מלווה. הדרישה להעסיק מתורגמן לאפשרות שהמערער יתקשה בעברית היא חדשה.</p> <p>הערה: כך נענה בשאלה 19 בסבב קודם, אך טרם נמצא המתורגמן בחלק מהרכבים שאינם שולטים בערבית.</p>	<p>בסעיף 2.12 נכתב במפורש מתרגם "ראוי" לא נדרשה משרת מתורגמן.</p>

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
120	3.1.6.2		האם דרגש שתי מדרגות קיים איפה שהוא בחדרי הועדות- ניתן לקבוע את גובה המיטה ממדרגת הדרגש שלא יעלה על X ס"מ מאשר להביא סולם.	אין שינוי מתנאי המכרז
121	4.18.3		מדד פוסקים מנהלי מחלקות מייחס אותם לסך הפוסקים בחודש הקודם.. מי יספור את המכנה וכעת מה היחס הקיים למשל בנכות עבודה? האם הוא קרוב ל- 70% מנהלי מחלקות בחיפה??	חישוב המדד יתבצע על בסיס נתונים שידווחו על ידי הזוכה מידי חודש.
122	4.5		בהתאם לתשובה לשאלת הבהרה 26 הקודמת- יש לשקלל את עלויות ההפעלה של המוקד לפניות הזכאים והמייצגים בתמחיר ההחלטות. האם יש הערכת המוסד מה היום מספר המשרות שהוא משקיע בכך והאם זה גם כולל את המכרז שמבוצע לייעוץ פיזי לפונים?	ראה תשובה לשאלה מס' 12 הייעוץ לפונים הינו מכרז נפרד
123	4.6		האם ניתן לראות את רמת הפרוט של הדוחות באקסל או בתכנה אחרת ואם הם קיימים אז מדוע צריך גם נייר וגם בדרך אלקטרונית?	המוסד כמפורט בסעיף 4.6.3 יגדיר את הפרוט המבוקש. אין הכוונה להעביר את אותו דוח בכפילות.
124	4.8.10.5		בניגוד לפוסקים שהתשלום הוא קביעת חשכ"ל-הר"י, למזכירי הועדות היום לא ידוע הסכם ההעסקה של המוסד. כרגע המוסמכים על ידי המוסד הם רק המועסקים בפועל כמזכירי ועדות הערר. בהצעה ירשמו מספר משרות אך ברור כי העיכוב שינבע מהמוסד ודרישות עובדיו הנוכחיים- לא יהווה מכשלה לביצוע ההצעה של הזוכה	שאלה לא ברורה

מכרז חוזר מס' מ(2043)2013 – מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
125	4.8.10.10		הדרישה למיון עובדים- גוזרת את היקף העלות של חברת המיון. לכן המדדים צריכים להיות ברורים. נקבעו ענייני השכלה וקורות חיים ולכך לא נדרשת חברת מיון. אם הכוונה למבחנים פסיכומטריים, קוגניטיביים וכיו"ב- נא לפרט.	בעלי התפקידים המקצועיים קרי: מנהל המרכז, רופא המרכז, מנהל הוועדות, מזכירי הוועדות והישיבות ידרשו לעבור מבחני מיון כמקובל לגבי עובדי הביטוח הלאומי.
126	4.17		סוג ההחלטות השיפוטיות שונה מהחלטת רשם, הסכמה להחזיר להבהרה או הנחייה ברורה מדיון בבית הדין. זה תלוי הרבה ברמת מייצג המוסד כמשיב שלרוב זה קבלן חיצוני שלהסכים להחזיר לועדה- עולה לו הכי פחות. מוזר שאין הבדלה בין ושאים עקרוניים ומוצע כי רק אלו יימנו לאחוז הבקרה השיפוטית שבוצעה בפועל.	אין שינוי מתנאי המכרז
127	5.2.3.1		על תיקי נפגעי איבה היה נהוג שנעשית בקרה במרכז המוסד לביטוח לאומי כולל העברת בקשות לדיון חוזר לטעויות לכאורה. האם זה ייפסק או לא ייחשב כקטיעת ההחלטה הסופית? הערה: סעיף 4.12.1 נותן למוסד את קביעת "תום טיפול". פה זו לא טעות קולמוס אלא עניין של בקרה פנימית.	תהליך הטיפול בתיקי נפגעי פעולות איבה בוועדות יהיה בהתאם למפורט במכרז זה. סעיף 4.12.1 מתייחס למדד משך טיפול
128			מבקשים הארכה של מועד ההגשה בשלושה חודשים	ראה תשובה לשאלה 22