

## מכרז מס' מ(2043)2013 - מתן שירותי ניהול ותפעול ועדות ערר

### תשובות לשאלות הבהרה

מס"ד	פרק	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
1	כללי	כללי		אין לאורך כל המכרז התחייבות מצד המוסד להיקפי פעילות, השתתפות בעלויות הקמה והעמדה של הפעלה להיקף הולך וגובר או חלילה אם נקטעת ההתקשרות. מי ישא בעלויות ההקמה לזוכה במכרז לשלב שבו יש רק בעיות ראשוניות בעיכוב חקיקה או בצווים/עיצומים של עובדי המוסד שניטלה מהם המלאכה?	המוסד אינו יכול להתחייב על הקפי פעילות שכן כמות העררים תלויה במס' העררים המוגש ע"י המבטחים. במסגרת המכרז הוצגו נתונים ברמה הארצית על היקף התיקים בוועדות ערר וכן נתונים לאיזור הצפון המבוססים על נתוני הפעילות של שנת 2012. המציע יכול לנתח מגמות שינוי ולהעריך על בסיס נתונים אלה את הכמויות העתידיות של עררים שיוגשו. ההצעה הכספית המבוקשת מתבססת על מחיר מוצע לסוגי ההחלטות. היקף גדול יותר של עררים משמעותו תקבול גבוה יותר למפעיל השירות. המוסד לא ישתתף בעלויות הקמה. על המציע לשקלל את עלויות ההקמה במסגרת הצעתו. אין למוסד יכולת להעריך את משך הזמן הנדרש לתיקון החקיקה מאחר וזה אינו בשליטתו. המוסד לא יהיה אחראי ואינו יכול להתחייב לעיכובים שאינם בשליטתו לרבות נציגות עובדים וכיוצ"ב.
2	0	0.1.4	במכרז	מדוע ההצעה צריכה להיות אחידה לשלושת תחומי הוועדות לעררים? האם תהיה אפשרות להתמקד תחילה בנושא אחד ואם מתאים לצדדים- להרחיב היריעה. התחומים שונים באופי הדרישות מהרכבי הפוסקים ומרמת הזמן להגעה להחלטות, גם לפי הנתונים שאתם מפרסמים?	המוסד מבקש הצעות להקמת מרכז עררים, ניהול ותפעול הוועדות. התמחור מבוקש על פי סוגי התיקים הבאים: 1. נכות כללית 2. ילד נכה ושירותים מיוחדים 3. נכות מעבודה נפגעי פעולות איבה ואסירי ציון 4. מס הכנסה. על המציע להתייחס בהצעתו לכלל סוגי העררים. כמפורט בסעיף 0.13.8 בפרק 5 וכן בנספח 5. תיתכן הפעלה מדורגת: תחילה הפעלת ועדות הערר בנכות כללית ועררים במס הכנסה זאת בגלל בעיות בחקיקה נדרשת להשלמת התהליך.
3	0	0.1.5.1	במכרז	מה היקף העררים שיוזם המוסד לרבות בדיקה מחדש ושכסעיף זה מדובר רק על ערר "שמסר המבוטח בסניף"? האם הוריו של קטין נחשבים "למבוטח"?	היקף העררים שהמוסד יוזם כיום בני"ע הינו 6% (בנכ' המוסד אינו יוזם ערר) מהיקף העררים. הוריו של קטין כאפוטרופוסים הם אלו אשר מגישים את הערר בשמו.
4	0	0.1.5.2	במכרז	מהיכן מקור הסמכות למפעיל ואנשיו לדרוש מסמכים רפואיים? האם יוכלו להזמין בדיקות בהתאם לשיקול דעתם על חשבון המוסד? מי יממן הוצאות לבדיקות ולחומר רפואי?	הכנת התיק לועדה כוללת עיון ולימוד התיק בכלל זה הזמנת מסמכים ובדיקות הנדרשות לצורך קבלת החלטת הועדה כפי שמפורט בהרחבה בפרק היישום (פרק 2). יש לציין כי הועדה עצמה רשאית לבקש מסמכים ובדיקות נוספות אשר חיוניות לה לצורך קבלת החלטה. עלות הבדיקות תמומן ע"י המוסד.

מס"ד	פרק	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
5	0	0.1.6	במכרז	מה היקף ההפעלה וההכנות בשלבים עד החקיקה העתידית ואיפה נרשם שתינתן על כך תמורה. להצעה ראשונית ניתן לפצל עלויות מושקעות בהקמה ואח"כ להתכנס לעלויות הפעלה?	על המציע לשקלל את כלל העלויות הנדרשות להקמת המרכז ותפעולו השוטף במסגרת המחירים לסוגי החלטות השונות.
6	0	0.1.1 5	במכרז	חייבת להיות הגדרה של עלויות החלטה ברמה של היקף חודשי של ועדות שיועברו. עד ליציאת ההחלטה הראשונה שתשולם יש הוצאה בלתי מבוטלת שאף גוף המבצע מחקר לא רשאי לדרוש מגוף ציבורי אחר לכסותה מתקציבו....	ראה תשובה לשאלה 5.
7	0	0.1.1 7	במכרז	כנ"ל- אין רף עליון לכמות, אבל אי אפשר להקים מערך בדרוג ותחת "מחקר" בלי התחשבות בעלויות ההפעלה בכמויות וזמן ארוך מהקיים כיום	ראה תשובה לשאלה 5.
8	0	0.1.1 8	במכרז	כנ"ל	ראה תשובה לשאלות מס' 1, 5 ושאלה 6.
9	0	0.2.1 4	במכרז	ללא הנמקה על התחומים וההיקפים- למוסד זה לקח 30 שנה ולזוכה המאושר נותנים 90 יום ללמוד ולארגן הכל? לפני החקיקה וההתמודדות עם הוועד?	תקופת ההתארגנות הוארכה ל-180 יום.
10	0	0.2.2 6	במכרז	האם עיכוב בהחלטה של ועדת העררים בשל צורך בדיון ועדת רשות, שאינה באחריות המפעיל- ימנע את התשלום להחלטה ויכלל במדדי האיכות של מועדים?	התשלום הינו עבור החלטה סופית על פי סוגי תיקים ראה סעיף 5.2.2. לצורך חישוב מדד איכות "משך טיפול" משך הזמן בו שוהה התיק במסגרת ועדת רשות לא יכלל בחישוב הזמן הכולל עד לקבלת החלטה בתיק. כל פעילות שנדרשת בתיק שאינה בתחום אחריות מכרז העררים לא תובא בחשבון במנין הימים.
11	0	0.5.2 .9	במכרז	פרטי כ"א כולל מזכירות הוועדות הנוכחיות שלנו אבל גם שמבצעות הוועדות ערר כרגע וכמובן רשימת הפוסקים המאושרים ע"י השר- היא תנאי סף שנמצא בידי המוסד ולא כתוב האם יחשף לפני המועד להגשה...	מינוי הפוסקים מפורסם ברשומות.
12	0	0.7.1 .2	במכרז	אם בוטל סעיף הפיצוי עבור הכנת מכרז שבוטל- סעיף 0.3.3- אז למה משאירים אותו כרשום בסעיף זה?	התשלום עבור רכישת המכרז בוטל. לא ישולם פיצוי על הכנת המכרז.

מס"ד	פרק	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
13	0	0.13.8	במכרז	כאן ניתן משקל שונה למחיר עבור החלטה שהוא שונה בתחומי הערר השונים. זה לא ברור מנספח 5	לכל אחד מהמחירים המבוקשים להחלטות השונות כמפורט בפרק 5 ובנספח 5 נקבע משקל. המחיר המשוקלל המבוסס על הצעות המחיר השונות והמשקלות המפורטים בסעיף 0.13.8, ישמש להשוואה בין הצעות
14	0	0.17.7	במכרז	האם עובדים במוסד עכשיו שיתבקשו לתת הדרכה או לחנוך עובדים במרכז יהיו כפופים לרמת השתכרות כפי רצונם? האם המוסד יחייבם לבצע ההדרכה והעברת החומר בצורה מיטבית?	המוסד לביטוח לאומי ידאג למתן הדרכה מיטבית. המוסד יעמיד לרשות הזוכה בעלי תפקידים מקבילים לביצוע חניכה כמפורט בסעיף 4.9. בנוסף תבוצע הדרכה בתחום המערכות הממוחשבות שיעמדו לרשות הזוכה כמפורט בסעיף 3.2.2. הסכמי השכר והתנאים של עובדי המוסד לביטוח לאומי אינם רלוונטיים למכרז זה.
15	0	0.16.1	במכרז	כאן נרשם על 3 חודשי הודעה בדבר סיום או רצון המוסד להאריך ההתקשרות. בסעיף 0.18.1 זה כבר 4 חודשים וסעיף אח"כ שוב 3 חודשים??	סעיף 0.16 מתייחס להארכת תקופת ההתקשרות. סעיף 0.18 מתייחס לסיום ההתקשרות לפני המועד הנקוב בתאריך סיום ההסכם. ההודעה במקרה זה, תינתן 120 יום מראש.
16	1	1.0.4	במכרז	אם כיום המוסד אינו המעביד של חבר ועדת העררים- ברור כי בהעדר מחוייבות להיקף עבודה - ההסדר עם הפוסקים יהיה דומה - ללא יחסי עובד מעביד לתחום זה אלא על פי ספק למרכז ממנו הוא יקבל את התשלום שהוגדר מראש בתנאי הפתיחה של המכרז סעיף 1.0.7	אין שינוי.
17	2	2.1.2	במכרז	פיתוח התוכנות לניהול הפעילות עשוי לארוך זמן רב ולעלות הון אלא אם יינתן לכך מענה בתוכנות המוסד.	כמפורט בפרק 3 סעיף 3.2.2, לרשות הזוכה יועמדו מערכות ממוחשבות של המוסד. מערכות אלו מאפשרות לנהל מעקב אחר תיקים, להזמין מסמכים, להזין שיבוצים, לאחזר מידע וכו'. הזוכה אינו נדרש בהכרח לפתח מערכת ממוחשבת או תוכנה. הזוכה רשאי להשתמש בתוכנות עזר שהוא סבור שייסיעו לו בניהול ותפעול הוועדות.
18	2	2.2.3	במכרז	מדוע צמצום ההפעלה לעניין הניראות כתלות במוסד לא נוגע לעניינם של מכרזים או התקשרויות בהם הפוסקים בעררים ידרשו להצטמצם לאותם ספקים מרשימה סגורה ומחוץ ליכולות המוסד המפעיל את המרכז?	השאלה לא ברורה
19	2	2.1.2	במכרז	היום אין מתרגם של המוסד אלא דרישה ממלווה. הדרישה לדאוג- פרושה שיהיה רשום שהועדה מתנהלת בעברית ואם יש צורך בתרגום על העורר להביאו?	על הזוכה לדאוג למתרגם (לעברית) במקרים הנדרשים. התרגום או המצאותו של מתרגם אינה באחריות מגיש הערר.
20	3	3.1.1.9	במכרז	ציוד העזר הנדרש אינו יכול להירכש מחדש לצורך הפעלה שתמורתה אינה ברורה. ההבהרה נדרשת לעניין כיסוי עלויות אלו במידה וההפעלה אינה מממשת את כיסוי העלויות.	ראה תשובה לשאלה 5.

מס"ד	פרק	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
21	3	3.1.2.1	במכרז	בסעיף 3.1.4 אין דרישות בטחון ואינן מוזכרות. מחר מישהו יוסיף דרישה לשוטרים עם עלויות משטרת ישראל למגרשי כדורגל. נשמע הגיוני?	סעיף 3.1.2.1 עוסק בדרישה כללית בנושא בטחון. בסעיף 3.1.4 מוצגות דרישות לאמצעים אחרים. אמצעי הבטיחות הם בנוסף לדרישות בסעיף 3.1.4. בסעיף 3.1.4.8 מפורטים אישורים הנדרשים מרשויות כגון מכבי אש, פיקוד העורף וכו'.
22	3	3.1.4.7	במכרז	יש טעות כתיב. השטח של הארכיון תלוי בנפח התיקים ולכמה זמן הם נשארים. לאחר החלטה לא נדרשת שמירת דבר בתיק והכל נשאר בתוכנות.	הכיתוב שהופיע "מרכז הררים" היה צריך להיות "מרכז העררים". שטח האכסון תלוי בעיקר בכמות התיקים, במשכי הטיפול ונפח תיק ממוצע.
23	3	3.1.5.3	במכרז	האם בחיפה כבר עובדת תוכנת הקלדת הדיונים על ידי המזכיר למחשב? אם טרם - מדוע נדרשים שני מסכים ומקלדות וכל חדר?	תוכנה הכוללת הקלדה של נתונים נמצאת בשלבי פיתוח. הדרישה מהזוכה הינה לפרוטוקולים מודפסים ב - WORD. שני המסכים והמקלדות הינם: אחד לשימוש מזכיר הועדות והשני לשימושם של הפוסקים בועדה.
24	3	3.2.2.3	במכרז	אחריות המוסד להדרכה במערכות הממוחשבות גם תלויה בתשלום למשתתפים על זמנם?	הדרכה על מבנה ותפעול המערכות הממוחשבות תכלול במסגרת החזר שעות הדרכה.
25	3	3.2.4.4	במכרז	אין להעמיס את עלות הציוד לתקשורת ייעודית מראש על תשלומי החלטות במועד מאוחר יותר. זה שייך לעלות הקמה	ראה תשובה לשאלה מס' 5.
26	4	4.5.1	במכרז	אין בסעיף התמורה כל התייחסות לפעילות המוקד לפניות הזכאים.	ראה תשובה לשאלה 5.
27	4	4.8.1 0.5.3	במכרז	כמה מזכירי ועדות המוסד מתחייב להכשיר בזמן נתון או לשחרר מעבודתם לפעילות המרכז? אם צריך להכשירם מאפס זה כמעט 3 שנים...	המוסד יכשיר כל כמות של מזכירי ועדות שתדרש.
28	4	4.10.3	במכרז	מול קנסות על עיכוב מצד המציע- אין כל התחשבות או פיצוי מצד המוסד על עיכובים בתחומי ההגעה לאפשרות הפעלה איכותית וראוייה שכמובן גם כדאית למציע	אין שינוי בתנאי המכרז.
29	4	4.12.2	במכרז	כלומר בחודש החגים גם יהיו פחות החלטות וגם קנס על חריגה בשל זמן לא ריאלי. היעד הוא רק ימי עבודה ואלו קשים לחישוב בתוכנת תאריך התחלה וסיום.	במשכי הטיפול לא ילקחו ימי חג.
30	4	4.15.3	במכרז	טעות כתיב	נשמטה המילה "מחלקות" אחרי המילה "מנהלי...". המשפט היה צריך להיות "יחס של 0.7 בין פוסקים מנהלי מחלקות לסהכ הפוסקים".
31	5	5.1.3	במכרז	זכאות המבוטחים להחזר הוצאות אינה כלולה בהצעה. אין להם קשר למרכז למעט שליחת הערר.	תשלומים בגין החזר הוצאות נסיעה למבוטחים ישולמו ע"י המוסד בדומה לתשלום עבור בדיקות רפואיות.
32	5	5.2.2	במכרז	מדוע הקנס המכסימלי לאיכות עולה על הפרס? האם אין "אפקט תקרה" שמקטין עוד יותר את שיעור פוטנציאל ההתייעלות?	אין שינוי.

מס"ד	פרק	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
33	5	5.4.3	במכרז	אם כפי העבר חשכ"ל לא עדכן תעריפי הרופאים עשר שנים, הרי להתנות את 70% מהתעריף בכך- מקפח ממשית גם בתנאי אינפלציה נמוכה. שכר כ"א שאינו פוסקים ועלויות ההפעלה והציוד לא מחכים ללא התייקרות.	אין שינוי.
34	0	0.1.9	במכרז	אנא אישורכם כי אין מניעה שגורמים אשר מפעילים פרויקטים בעיר חיפה יגישו הצעה למכרז, ובלבד שעונים על תנאי הסף.	רשאים להשתתף גורמים העומדים בתנאי הסף.
35	0	סעיף 0.5.2. 5 וכן 0.12	במכרז	אנא אישורכם כי חברה תפעולית-רפואית ותאגיד בריאות מוכר קופת חולים או בית חולים (כהגדרתם במכרז) רשאים להגיש הצעה משותפת למכרז ובלבד שמתקיימים התנאים הבאים: 1. קיים קשר חוזי ביניהם לשיתוף פעולה בניהול והפעלת פרויקטים תפעוליים - רפואיים. 2. שיתוף הפעולה בין המציעים במשותף קיים, במשך 3 שנים לפחות מיום 1.1.2008. 3. לכל הפחות אחד מהגופים הנ"ל עונה על תנאי הסף במכרז	על פי המכרז סעיף 0.10 המציע אינו רשאי להעסיק קבלני משנה .
36	0	0.5.1	במכרז	אנא אישורכם, כי נפלה טעות סופר וכי יש להגיש את הערבות על פי הנוסח המצורף בנספח 0.5.1, ולא על פי הנוסח המצורף בנספח 0.6.1 (נוסח לערבות ביצוע).	דוגמא לערבות הגשה מצורפת בנספח 0.5.1 ולא כפי שנרשם בטעות 0.6.1
37	0	0.5.6	במכרז	אנא אישורכם, כי נפלה טעות סופר במספר הנספח, וכי יש למלא את הסעיפים אשר חסויים בהצעה בנספח מספר 0.5.5 ולא בנספח 0.5.6 כפי שמצוין בסעיף הנ"ל.	הצהרת המשתתף הינה נספח 0.5.5 כפי שפורט בסעיף 0.5.5. בסעיף 0.5.6 צוין בטעות 0.5.6 כהצהרת משתתף.
38	0	0.7.1 .2	במכרז	אנא הבהרתכם לאיזה סעיף התכוון עורך המכרז מאחר וסעיף 0.3.3.1 לא קיים בניירת המכרז.	התשלום עבור רכישת מסמכי המכרז בוטל וסעיף 0.3.3.1 נמחק
39	0	0.8.1 .1	במכרז	נודה לאישורכם כי נפלה טעות סופר לגבי סעיף 0.10.9 מאחר והסעיף הנ"ל לא קיים בניירת המכרז. נודה לקבלת הפנייה רלוונטית.	פרוט נספחי המכרז מובא בסעיף 0.8.9 . בטעות צוין סעיף 0.10.9.
40	0	0.8.9	במכרז	בהמשך לסעיף "יש להקפיד שנוסח הערבות יהיה תואם במדויק לנוסח המופיע בנספח 0.7.1", נודה לאישורכם כי ישנה טעות סופר במספר הנספח, זאת מאחר ולא נמצא בניירת המכרז נספח מספר 0.7.1.	פרוט לגבי ערבות ביצוע בגין זכיה מובא בסעיף 0.6.1 . נושא ערבות ביצוע מוצג בנספח 0.6.1.

מס"ד	פרק	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
41	2	2.1.3	במכרז	אנא הבהרתכם אילו מערכות יסופקו על ידי המשרד.	ראה תשובה לשאלה 17.
42	2	2.12	במכרז	נודה לקבלת נתונים משנת 2011, 2012 ו-2013 באזור הצפון, אודות מספר ועדות ומספר תיקים בהם נדרש תרגום לערבית.	תרגום לערבית בוועדות נדרש במקרים בודדים בחודש. מדובר בהערכה כללית בלבד, המוסד אינו מתחייב לכמויות כלשהן.
43	3	3.1.2.3	במכרז	נודה לקבלת דרישות אמצעי ביטחון ומיגון של המשרד.	ראה תשובה לשאלה 21.
44	4	4.1.2	במכרז	נודה להבהרתכם אודות הנספח שעל המציע למלא מאחר ונספח 4.1.2 לא נמצא בניירת המכרז.	את פרטי המנהל, הרופאים והמזכיר יש לפרט בנספחים 4.8.10.1-4.8.10.3 ולא כפי שצוין בסעיף זה בנספח 4.1.2.
45	4	4.1.2	במכרז	על פי הסעיף יש להציג את פרטי מנהל וועדות ערר לכל אזור בנפרד. מניירת המכרז עולה כי השירות יסופק בעיר חיפה, נודה להסרת המילים "... לכל אזור בנפרד..."	נמחק "לכל אזור בנפרד".
46	4	4.10.3	במכרז	נודה לקבלת לוח זמנים של המשרד להפעלת הפרויקט לאחר קבלת הודעת הזכייה.	ראה תשובה לשאלה 9.
47	4	4.10.4	במכרז	בהמשך לסעיף "... לכל אחד מהאתרים המוצעים, יש להגיש תוכנית הקמה (SOW)... נודה לאישורכם, כי יש להציג תוכנית הקמה (SOW) אחת מאחר והשירות יסופק באתר אחד.	יש להציג SOW לאתר אחד בלבד בעיר חיפה.
48	5	5.3	במכרז	נודה להבהרתכם אודות "מקרים חריגים שיוגדרו כעבודה מיוחדת" - מהם אותם מקרים?	סעיף זה כאמור, הינו למקרים חריגים בלבד אשר אינם נכללים במסגרת ניהול ותפעול הועדות כמפורט במכרז זה.
49	נספחים	0.5.5	במכרז	בהמשך ל"..." בכפוף לאמור בסעיף 0.7.8 בחוברת המכרז..." נודה לאישורכם, כי נפלה טעות סופר, ונבקשכם להפנות לסעיף הרלוונטי מאחר ובניירת המכרז לא קיים סעיף 0.7.8.	יתוקן בכפוף לאמור בסעיף 0.5.6 במקום 0.7.8.
50	נספחים	0.6.3	בחוזה	הסכם ההתקשרות אשר מצורף לניירת המכרז חתום על ידי מציעים אחרים, לאור זאת, נודה לקבלת נוסח הסכם חדש.	החתימות המוצגות בתחתית כל עמוד בהסכם הנן של ס. חשב המוסד והיועץ המשפטי של המוסד - והן אינן חתימות של מציע זה או אחר.
51	0	0.1.6	במכרז	"הפעלת מרכז העררים בהתאם למכרז זה מחייבת שינוי חקיקה" - האם ע"מ להפעיל את המרכז צריך שינוי חקיקה שיכול לארוך ולהתמשך זמן רב? מתי הצפי לתחילת עבודת הזוכה?	ראה תשובתנו בשאלה 2. המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב ללוחות זמנים בשינויי החקיקה המתחייבים.

מס"ד	פרק	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
52	0	0.1.1	במכרז	נכתב שבאזור הצפון מתקיימות 8400 וועדות בשנה כאשר נדונים בוועדה 16,300 תיקים, בעמוד 27 סעיף 1.0.3 נכתב שבמסגרת הוועדה דנים ב- 1 – 3 תיקים, בעמוד 30 סעיף 1.0.9 נכתב שמספר הדיונים הממוצע לטיפול בתיק הינו 2 – 2.5 דיונים לכל תיק. אם נחשב 2 דיונים בלבד לתיק נגיע ל- 32,600 דיונים, בכל וועדה מקסימום נדונים 3 תיקים, אנו מגיעים לכמות של 10,866 וועדות וזה במקרה הטוב. האם ניתן להסביר שנית את הנתונים?	בסעיף 0.1.1 מוצגים נתונים כלליים על היקף הוועדות והתיקים שנדונו במסגרת הוועדות באזור הצפון. דהיינו בממוצע כ- 1.94 תיקים לוועדה. בסעיף 1.0.3 מוצג מספר התיקים בהם ועדה רפואית דנה. מספר זה יכול לנוע בין 1 ל- 3 תיקים בהתאם למורכבות התיקים ובהתבסס על כך שהזמן המוקצה לוועדה הינו כשעה בממוצע. בסעיף 1.0.9 מוצגת סטטיסטיקה ארצית לגבי מספר תיקים בוועדה על פני השנים בהתבסס על סוגי התיקים השונים. ניתן לראות לדוגמא שבשנת 2011 מספר התיקים בוועדות ערר ברמה הארצית בנכות כללית היה 1.65 תיקים לוועדה. דהיינו פחות מ-2 תיקים לוועדה.
53	1	1.3.3	במכרז	נכתב שבשלב הראשון יועברו חלק מהערים לזוכה (כ- 50%) ובהמשך יועברו שאר הערים. מתי זה "בהמשך"?	כאמור במכרז.
54	2	2.2.2	במכרז	בדיקות עזר, מי משלם עבורם?	המוסד ישלם עבור בדיקות העזר הנדרשות למבוטחים המגישים ערר ישירות לספקים.
55	1	1.0.7	במכרז	תשלומים לפוסקים – האם התשלומים שנשלם לפוסקים הנם בתמורה לחשבונית או כמשכורת (משכורת תחייב עלויות נוספות למעביד / לזוכה שיקבלו ביטוי בהצעת המחיר).	כיום התשלום לפוסקים הינו כנגד חשבונית מס כחוק.
56			הנספח במפ"ל	מפ"ל המחיר – האם המחיר שהוגש בהצעת המחיר של מגישי ההצעות נבדק על ידכם לאחר הוספת מע"מ או המע"מ אינו מחושב. (עמותות / מלכ"ר אינן משלמות מע"מ עובדה המקנה יתרון).	המחיר המשוקלל הינו המחיר ללא מע"מ
57	1	1.0.6	במכרז	בסוף סעיף 1.0.6 נאמר כי "בחלק מהתיקים כיום מתקיים יותר מדיון אחד עד לקבלת החלטה - ראה סעיף 1.0.9. לעומת זאת סעיף 1.0.9 מדבר על מספר דיונים בממוצע לוועדה ולא לתיק. האם יש לתקן את הכותרת והכיתוב בסעיף 1.0.9 לתיק במקום ועדה ?	בסעיף 1.0.9 מפורטים מספר דיונים ממוצע לוועדה הכותרת מתאימה לתוכן.
58	1	1.0.9	במכרז	במידה והכוונה בסעיף 1.0.9 היא כן לוועדה ולא לתיק, יש לפרסם את מספר הדיונים הממוצע לתיק	מספר הדיונים הממוצע להחלטה בתיק נפגעי עבודה על פי נתוני 2012 הינו 1.86. מספר דיונים ממוצע לתיק בנכות כללית הינו 1.1
59	2	2.12	במכרז	בסעיף 2.12 נאמר כי יש מקרים בהם נדרש תרגום לערבית ע"י מתרגם. ע"ש ניסיון העבר- מה ההיקף של מקרים כאלו ?	תרגום לערבית בוועדות נדרש במקרים בודדים במהלך החודש. מדובר בהערכה כללית בלבד, המוסד אינו מתחייב לכמויות כלשהן.

מס"ד	פרק	סעיף	במכרז, בנספחים או בחוזה	שאלה	תשובה
60	ללא		במכרז	האם נדרש להקליט את דיוני הוועדה ? (קצת שאלת קיטבג) (הערה במקור..)	אין דרישה במסגרת המכרז להקליט את דיוני הוועדה .
61	1	1.0.7	במכרז	בסעיף 1.0.7 קיים תשלום למומחה שיקום תעסוקה. באילו מקרים נדרש מומחה כאמור, ומה ההיקף של מקרים אלו ?	ועדת נכות לעררים מורכבת מ-2 מתוך 3 הבאים: 1. רופא 2. מומחה שיקום 3. מומחה תעסוקה כמות הוועדות לעררים נכות עומדת על כ-1200 לשנה באזור הצפון.
62				האם ניתן להציג את המחזור הכספי ואת היקף כח אדם המועסק בבית החולים הנ"ל במשך 3 שנים האחרונות לצורך הוכחת תנאי הסף כמפורט : שנתיים אחרונות יוצגו על ידי החברה/עמותה הרשומה כיום כבעלים והיא תהיה המציע במכרז, שנה שלישית במכרז תוצג ע"י מסמכי הבעלים במכרז.	כשתוגש ההצעה הנושא ייבחן וינתן מענה.
63		0.5.2.5	במכרז	לאור הקפאת המכרז שבנידון שפורסמה על ידכם בתאריך 3/11/2013 ובטרם קבלת ההחלטה אודות פרסומו מחדש נבקש מעורכי המכרז לשקול את הורדת תנאי הסף בסעיף 0.5.2.5 לדרישה שהמציע הינו תאגיד בריאות או קופת חולים.	אין שינוי.
64				הנכם נדרשים, להבהיר כי תנאי הסף שנקבעו במכרז בסעיף 0.5.2.5 " על המציע להיות תאגיד בריאות מוכר קופת חולים או בית חולים- יש לצרף עותק של ההכרה של שר הבריאות כקופת חולים כמפורט בחוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד 1994 סעיפים 24-25 ו/או עותק של אישור בתוקף ממשד הבריאות על ניהול בית חולים ו/או אישור הכרה כתאגיד בריאות כמשמעו בתקנות יסודות התקציב (כללים לפעולת תאגידי בריאות) כנספח 0.5.2.5", מבוטל או מתוקן באופן שבמכרז יוכלו להשתתף גם מרפאות העומדות ביתר תנאי המכרז.	לא חל שינוי