



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' מ(2045) 2014

לאספקת שירותי

שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

## תוכן עניינים

3-18	פרק 0 – מנהלה
19-22	פרק 1 – המימוש
23	<u>נספחים</u>
24-29	נספח א' – נוסח הסכם התקשרות
	נספח ב' - אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2012 – 2014
30	וניסיונו באספקת השירותים.
31	נספח ג' – אישור עו"ד להיקף משאבי המציע הקבועים לביצוע השירותים.
32	נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
33	נספח ה' - אישור עורך דין על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.
34	נספח ו' : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.
	נספח ז' - התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים,
35	שכר מינימום וקיום חוקי עבודה.
36	נספח ח' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
37	נספח ט' – הצהרת המציע.
38	נספח י' – נוסח כתב ערבות לביצוע (ערבות ביצוע)
39-40	נספח יא' – התחייבות לשמירת סודיות.
41	נספח יב' – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.
42	נספח יג' – רשימת הסניפים בסלי השירותים.
43	נספח יד' – הצעת המחיר.



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

0. מנהלה

0.1 טבלת ריכוז תאריכים

<u>התאריכים</u>	<u>הפעילויות</u>
יום חמישי 11.8.2016	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום חמישי 25.8.2016	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים באמצעות דוא"ל <a href="mailto:golany@nioi.gov.il">golany@nioi.gov.il</a> , או בפקס מס': 02-02-6515482
יום חמישי 1.9.2016	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 14.9.2016 שעה : 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
31.12.2016	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז,  
קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### כללי

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), פונה בזה בבקשה להציע הצעות לשני סוגי השירותים הבאים:
- 0.1.1.1 אספקת שירותי שליחויות ושירותים נלווים הכוללים פעילויות נוספות כגון צילום מסמכים והפקדת שיקים.
- 0.1.1.2 שירותי איתור כתובות ומסירה משפטית עבור סניפי המוסד לביטוח לאומי בהתאם למפורט במסמך זה (להלן: "השירותים").
- 0.1.2 השירותים המוגדרים בסעיף 0.1.1 מחולקים לשני סלים, אשר כל סל מתייחס לקבוצת סניפים מסניפי המוסד.
- השרות בכל סל כולל מסירות משפטיות, איתורי כתובות, שליחויות ושירותים נלווים.**
- מציע רשאי להציע את הצעתו לסל אחד או יותר.**
- להלן פירוט סלי השירותים השונים לפי אזורי השירות (רשימת הסניפים הראשיים בכל אזור מפורטת בנספח יג')
- 0.1.2.1 **סל מס' 1** - משרד ראשי בירושלים וסניף ירושלים.
- 0.1.2.2 **סל מס' 2** - סניפים: נתניה, חדרה, חיפה, קרית, נהריה, כרמיאל, עפולה, טבריה, נצרת, כפר סבא, פתח תקווה, תל אביב, יפו, בני ברק, ראשון לציון, רמלה, אשדוד, רמת גן, חולון, אשקלון, רחובות, באר שבע, **מזרח ירושלים ויישובי יהודה ושומרון.**
- 0.1.3 המציע רשאי להגיש הצעת מחיר לכל אחד מהסלים בנפרד. המציע יגיש הצעה לכל השירותים הכלולים בסל מסוים. (הצעה חלקית לא תידון ותיפסל על הסף). את הצעת המחיר יש למלא בנספח יד'.
- 0.1.4 המציע יגיש בהצעתו מחיר ליחידת מידה בש"ח עבור כל שירות או אחוז תוספת לשירותים שיחידת המידה הוגדרה כשיעור התוספת על שירות מסוים המשמש כבסיס.
- 0.1.5 המוסד רשאי להוסיף סניפים נוספים או גורמי חוץ לכל אחד מהסלים במהלך תקופת ההתקשרות עם המציע. מחירי השירותים לסניפים ולגורמי חוץ הנוספים יהיו המחירים שהוצעו על ידי הספק לסל המסוים כאמור לעיל.
- 0.1.6 המחיר יכלול את כל העלויות הרלוונטיות לאספקת השירותים הנדרשים עפ"י המכרז כמפורט בסעיף 0.10
- 0.1.7 שליחויות ושירותים נלווים לא נדרשים על פי רוב בכל הסניפים ובחלק מהם השירות מתבקש לעתים נדירות. הזוכה מתחייב לבצע את השירותים על פי מכרז בכל מקום שיידרש. שירותי מסירות משפטיות ואיתורי כתובות נדרשים בעיקר בסניפים בהם יש לשכות משפטיות. הסניפים הם: ירושלים כולל מזרח העיר, נצרת, חיפה, תל אביב, באר שבע. וכן המשרד הראשי בירושלים. היקף השירות הנדרש יכול להשתנות והמוסד רשאי להגדיל ו/או להקטין את הכמויות האמורות לעיל ולקבלן מהזוכה באותם מחירים ותנאים ללא כל פיצוי כספי.
- 0.1.8 תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 0.11



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### 0.2 מסמכי המכרז

0.2.1.1	נספח א' - הסכם התקשרות.
0.2.1.2	נספח ב' - אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2012,2013,2014 וניסיונו באספקת השירותים.
0.2.1.3	נספח ג' – אישור עו"ד להיקף משאבי המציע הקבועים לביצוע השירותים.
0.2.1.4	נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
0.2.1.5	נספח ה' - אישור עורך דין על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.
0.2.1.6	נספח ה-1 –רישיון לבצע חקירות (לצורך איתור כתובת)
0.2.1.7	נספח ו' : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.
0.2.1.8	נספח ז' - התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה.
0.2.1.9	נספח ח' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.
0.2.1.10	נספח ט' – הצהרת המציע.
0.2.1.11	נספח י' - נוסח כתב ערבות לביצוע (ערבות ביצוע)
0.2.1.12	נספח יא' – התחייבות לשמירת סודיות.
0.2.1.13	נספח יב' – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.
0.2.1.14	נספח יג' – רשימת הסניפים בסלי השירותים.
0.2.1.15	נספח יד' – הצעת המחיר.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

0.3 הגדרות

עורך המכרז	המוסד לביטוח לאומי, אגף ארגון ותהליכי עבודה.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
המוסד	המוסד לביטוח לאומי.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות) עבור תצורת סל שירותים אחד או יותר.
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כספק חלופי.
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז זה.
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות בכל אחד מסלי השירותים תהיה <b>לשלוש שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה</b> . המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת בכתב לזוכה של 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופת ההתקשרות יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.
המזמין	כל מי שהוסמך ע"י המוסד לבצע הזמנות שירותים עפ"י מכרז זה כמפורט ברשימה שתועבר ע"י המוסד לזוכה ותצורף להסכם ההתקשרות שייחתם עימו. המזמין יהיה איש הקשר מול הזוכה ויהיה אחראי למעקב ובקרה על פעילותו, לרבות בדיקה ואישור חשבונותיו החודשיים.
אתרי המזמין	כל סניפי המוסד הפזורים ברחבי הארץ במקומות השונים עפ"י הרשימה המפורטת בנספח יג'. וכן גורמי חוץ אתם נמצא המוסד בקשר.
תקופת ההתארגנות	<b>תקופה בת 15 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה</b> . בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות הקשר עם המזמינים ותאום העבודה מול המזמינים



**המוסד לביטוח לאומי**

**אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש**

**מכרז מס' מ' (2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות**

<b>תקופת ניסיון</b>	<b>תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת ההסכם</b> , בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר.
<b>סל שירותים</b>	שירותים בהתאם לאזור הגיאוגרפי שהוגדר לסל. האזור גיאוגרפי הכולל מספר סניפים של המוסד ועליו מוגשת ההצעה. האזור הגיאוגרפי נקבע על ידי הסניף המזמין.
<b>ועדת המכרזים</b>	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### 0.4 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

- 0.4.1 המצאת אישור על היות המציע תאגיד הרשום כדין העוסק באספקת השירותים הכלולים במכרז זה **כמפורט בסעיף 0.5.1**.
- 0.4.2 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון), התשל"ו-1976 **כמפורט בסעיף 0.5.2** (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 0.4.3 המציע סיפק את השירותים הנדרשים במכרז זה לשלושה לקוחות לפחות, עם התקשרות בהיקף שנתי של **₪ 80,000 לפחות** עם כל אחד מהלקוחות, בכל אחת מהשנים, 2012, 2013, 2014. לסל מס' 1, ובהיקף של **₪ 240,000 לפחות** לסל מס' 2. **כמפורט בסעיף 0.5.3**.
- 0.4.4 המציע בעל **רישיון עסק** בתחום השירותים הנדרשים במכרז **בתוקף במועד הגשת ההצעה כמפורט בסעיף 0.5.4**.
- 0.4.5 המציע מעסיק כוח אדם קבוע לביצוע השירותים ומספר השליחים/הנהגים הקבועים (בעלי רישיונות נהיגה רלוונטיים בתוקף) המועסקים על ידו במועד הגשת ההצעה **לא יפחת משלושה כמפורט בסעיף 0.5.5**.
- 0.4.6 ברשות המציע במועד הגשת ההצעה לפחות 3 קטנועים בעלי נפח מנוע 125 סמ"ק לפחות וכלי רכב פרטי אחד **כמפורט בסעיף 0.55**.
- 0.4.7 ברשות המציע במועד הגשת ההצעה מערכת תקשורת אמינה לשימוש בין מוקד השירות לשליחים/הנהגים **כמפורט בסעיף 0.5.5**.
- 0.4.8 המצאת אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, ה תשנ"א 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן-"חוק שכר מינימום") **כמפורט בסעיף 0.5.6**.
- 0.4.9 על המציע להיות בעל רישיון תקף לעסוק בחקירות פרטיות לפי חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, ה תשל"ב-1972. על המציע לצרף העתק הרישיון בתוקף ולסמנו כנספח ה-1 למסמכי המכרז.
- לחילופין על המציע לבצע שירותי איתור כתובות באמצעות קבלן משנה שיש לו רישיון כאמור לעיל ולצרף להצעה את כל פרטי קבלן המשנה ואת רישיונו ולסמנו כנספח ה-1 למסמכי המכרז.

#### **הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר – תיפסל על הסף ולא תידון כלל.**





## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### 0.5 אישורים ומסמכים שעל המציע להגיש עם הגשת ההצעה

0.5.1 העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד הרשום כדין העוסק באספקת השירותים הכלולים במכרז זה.

0.5.2 אישור ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ותעודת עוסק מורשה.

0.5.3 הצהרה מאושרת על ידי רו"ח כי המציע סיפק את השירותים הנדרשים במכרז לשלושה לקוחות לפחות עם התקשרות בהיקף שנתי של 80,000 ש"ח לפחות, עם כל אחד מהלקוחות בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014 . לסל מס' 1

ובהיקף שנתי של 240,000 ₪ לפחות, עם כל אחד מהלקוחות בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014 . לסל מס' 2.

להוכחת עמידה בדרישה זו על המציע למלא נתונים נדרשים בהצהרה בנוסח המפורט בנספח ב'

0.5.4 העתק רישיון עסק של המציע על פי חוק רישוי עסקים, ה תשכ"ח – 1968 .

0.5.5 הצהרה של המציע חתומה על ידי רו"ח/עו"ד לאישור היקף כוח האדם הקבוע המועסק על ידו בביצוע השירותים, היקף כלי הרכב ברשותו המועסקים באופן קבוע באספקת השירותים הנדרשים על פי המכרז ומערכת התקשורת המופעלת על ידו בנוסח המפורט בנספח ג' למכרז.

0.5.6 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן- חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן- חוק שכר מינימום) חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאושר על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח ד' למכרז.

0.5.7 אישור פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה על פי הנוסח המפורט בנספח ה' למכרז זה.

0.5.8 אישור מורשי החתימה בחברה על פי הנוסח המפורט בנספח ו' למכרז זה.

0.5.9 התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה על פי הנוסח המפורט בנספח ז' למכרז זה.

0.5.10 אישור בדבר ההתחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים על פי הנוסח המפורט בנספח ח' למכרז זה.

0.5.11 הצהרת המציע המשתתף במכרז על פי הנוסח המפורט בנספח ט' למכרז זה.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

##### 0.5.12 הסכם התקשרות

על המזיע לצרף להצעתו את ההסכם המצורף בנספח א' למכרז זה, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המזיע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת התאגיד/העסק במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

##### 0.5.13 הצהרת סודיות

על המזיע לחתום בראשי תיבות על צילום הצהרת הסודיות בנספח יא' למכרז זה ולצרפה להצעתו.

0.5.14 עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנספח יב' למכרז זה.

0.5.15 הצעת המחיר חתומה בחתימת מורשה חתימה וחותמת המזיע נספח יד'.

#### 0.6 הנחיות כלליות

0.6.1 המזיע יוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)).

##### 0.6.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:

שם:	יהודית גולן
דואר אלקטרוני:	golany@nioi.gov.il

##### 0.6.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.6.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להעביר בכתב לאיש הקשר המפורט בסעיף 0.6.2 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני או פקס עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1 (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו).

0.6.3.2 הפניה תכלול את פירוט השאלות, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני של הפונה.

0.6.3.3 השאלות ימוספרו באופן סידורי ויתייחסו לסעיף במכרז או בהסכם או בנספחים במבנה המפורט להלן:

מס"ד	מס' סעיף במכרז/בהסכם/בנספח	פרוט השאלה
------	----------------------------	------------

0.6.3.4 התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו החל מהמועד האמור בטבלת ריכוז התאריכים (סעיף 0.1) באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור מכרזים, החל מהמועד האמור.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

0.6.3.5 מובהר בזאת, כי רק תשובות והבהרות למציעים, שיפורסמו באתר האינטרנט בהתאם לאמור בסעיף 0.6.3.4, מחייבות את המוסד.

0.6.3.6 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו, ועל המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של הבהרות המוסד למכרז זה, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

#### 0.6.4 אופן הגשת ההצעה

0.6.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז מס' מ(2045) 2014 לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור המוסד לביטוח לאומי.

0.6.4.2 במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:

0.6.4.2.1 0.6.4.2.1 שלוש עותקי הצעת המחיר (נספח י"ב') מקור ושני העתקים, יוכנס למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן: "מעטפת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

המציע רשאי להגיש באותה מעטפה, הצעה לאחד או יותר מסלי השירותים המבוקשים. כל הצעה תבחן בפני עצמה.

0.6.4.2.2 שלוש עותקי מסמכי ההצעה מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן: "מסמכי ההצעה").

0.6.4.2.3 יש להקפיד על סימון עותק המקור בציון "מקור" והעתק ההצעה בציון "העתק".

0.6.4.3 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.

0.6.4.4 את המעטפה הסגורה יש להגיש במסירה ידנית או באמצעות שליח לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו, עד ליום הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1 לעיל.

0.6.4.5 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

0.6.4.6 במעמד הגשת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירה.

#### 0.6.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.6.5.2 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את החומר המצ"ב, תנאיו ונספחיו, בטרם הגשת ההצעה, ומאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.6.5.3 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידעו ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.6.5.4 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו רשאי המוסד לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.6.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.6.5.6 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 0.6.6 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

<u>זכויות עורך המכרז</u>		0.7
0.7.1	המוסד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף הצעות שיוגשו שלא בהתאם לנוסח המצ"ב ו/או לא יעמדו בתנאי הסף כפי שנקבעו על ידי המוסד.	
0.7.2	המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפצל את העבודות/שירותים בין מספר ספקים ובכלל זה פיצול עבודות סל אזורי בין מספר מציעים ו/או לצמצם את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.	
0.7.3	המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.	
0.7.4	המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם לרבות, פניה אל הממליצים הרשומים בהצעתם לקבלת חוות דעת מקצועית.	
0.7.5	המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו חזרה על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.	
0.7.6	בדיקת איכות והתאמה נציג המוסד רשאי בכל עת לערוך ביקור במתקני הזוכה כדי לבדוק את אופן ורמת ניהול השירותים, היקף וטיב המשאבים המופעלים על ידי הזוכה בהתאם לדרישות המכרז.	
<u>הפסקת ההתקשרות עם הזוכה</u>		0.8
0.8.1	המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").	
0.8.2	למרות האמור בסעיף 0.8.1 לעיל המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד ממקרים הבאים:	
0.8.2.1	במקרה שימונה לזוכה כונס נכסים. או יינתן לו צו הקפאת הליכים.	
0.8.2.2	במקרה שהזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.	
0.8.2.3	במקרה שהזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.	
0.8.3	בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 0.8.2 לעיל, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.	
0.8.4	הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט את כל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.	



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

- 0.8.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך 30 יום, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.8.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הזוכה על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 0.8.7 המוסד ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופת ההודעה המוקדמת, בהתאם לנוהל התשלומים המוגדר במכרז זה.
- 0.8.8 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- 0.8.9 המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.
- 0.8.10 עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי בשל היותו תנאי סף.

#### **0.9 תקופת ההתקשרות**

תקופת ההתקשרות בכל אחד מסלי השירותים תהיה למשך **שלוש שנים מיום החתימה על החוזה**. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעיל לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל עורך המכרז לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.

#### **0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה**

##### **0.10.1 בעלות על המכרז והשימוש בו**

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

##### **0.10.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה**

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. למציע תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.9.3).

##### **0.10.3 צד שלישי**

בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, ה תשנ"ב – 1992, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה בפני שאר המציעים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים, ה תשנ"ג-1993.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### מחירים 0.11

- 0.11.1. מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות באספקת השירותים המבוקשים לרבות, הובלת והחזרת הפריטים לסניפים השונים במועדים הנדרשים, פריקתם, ומסירתם עד לרמת תחנת העבודה אם יידרש, עלויות עובדי המציע שיועסקו באספקת השירותים, תחזוקת אמצעי תחבורה, תחזוקת מערכות ממוחשבות לניהול מערך השירותים, הפעלת מוקד הזמנות ושירות לקוחות, תחזוקת מאגרי מידע, כל הביטוחים הנדרשים וכן רווח המציע.
- 0.11.2. מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט תוספת מע"מ כחוק ותוספת הצמדה כמפורט בסעיף 0.12 להלן.
- 0.11.3. כל המחירים יהיו נקובים בש"ח נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 0.11.4. מציע אשר לא ינקוב במחיר ליד סעיף או סעיפים של כתב הכמויות, ייחשב הדבר כאילו המחיר עבור סעיף/סעיפים אלו הינו אפס שקלים.

#### הצמדה 0.12

המחירים בהצעת המציע יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן. (להלן המדד) בתום 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש בסיס לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים ממועד ההתקשרות ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס

- 0.12.2. למרות האמור לעיל אם במהלך 18 החודשים הראשונים להתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה כדלקמן:
- מדד הבסיס יהיה המדד שהיה ידוע במועד בו עבר המדד ב-4% ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים ממועד זה.

#### סיווג בטחוני של עובדי הזוכה 0.13

- 0.13.1. הזוכה מתחייב לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי אגף הביטחון של עורך המכרז.
- 0.13.2. הזוכה מתחייב למסור לאגף הביטחון של עורך המכרז וכל מי שהוסמך על ידו, לפי בקשתו כל פרט לגבי עובד או גורם מטעמו המגיע לאתרי המזמין לשם אספקת השירותים הכלולים במכרז זה.
- 0.13.3. המוסד רשאי למנוע כניסתו של עובד הזוכה לאתרי המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### 0.14 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

0.14.1. שמירת סוד על ידי הזוכה ועובדיו : הזוכה מתחייב לחתום ולהחתים את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת מכרז זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז כנספח י"ג' והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

0.14.2. אי פרסום מידע : הזוכה והעובדים מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.14.3. שמירת סוד : הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, ה"תשל"ז – 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.14.4. נוהלי אבטחת המידע: יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981, והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם של המסמכים שימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.14.4.1. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

0.14.4.1.1. היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;

0.14.4.1.2. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;

0.14.4.1.3. נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;

0.14.4.1.4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;

0.14.4.1.5. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה;

0.14.4.1.6. על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי;

0.14.5. הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.





## המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

0.15 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

0.15.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה בכל סל שירותים (ערבות ביצוע)

0.15.1.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט

בנספח י' בסך כמפורט להלן:

0.15.1.1.1 מציע אשר זכה בסל מס' 1 יהיה פטור מהגשת ערבות הביצוע.

0.15.1.1.2 מציע אשר זכה ב סל מס' 2 יפקיד ערבות בגובה 10,000 ₪

תוקף הערבות – הערבות תהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם וכל תקופת ההארכה

בתוספת 90 יום לאחר סיומן. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על

ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה שליד משרד ראש הממשלה. כשהמדד הבסיסי הוא

מדד החודש שבו חל המועד האחרון להגשת ההצעות.

0.15.1.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון

לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על

ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח י' למכרז

ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

0.15.2 חתימה על הסכם ההתקשרות

0.15.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח א' למסמכי המכרז. מסמך זה על

כל נספחיו, ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.15.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה.

אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש,

המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### 0.16 תהליך בחירת הזוכים

##### 0.16.1 שלב א' – בדיקת תנאי הסף

בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף) המוגדרים בסעיף 0.4 מציע אשר הצעתו לא תעמוד באחד מתנאי הסף ייפסל והצעתו לא תידון כלל.

##### 0.16.2 שלב ב' – בדיקת ההצעה הכספית והחלטה על הזוכים

0.16.2.1 בדיקת פרטיי ושלמות ההצעה הכספית של כל אחד מהמציעים, לכל אחד מהסלים להם הגישו הצעה.

##### 0.16.2.2 הערכת ההצעות

הערכת ההצעות תבוצע על פי ציון משוקלל של הציונים לכל אחד מהשירותים בסל על פי המשקלות המפורטים בטבלה להלן:

ניקוד כללי לקבוצה	ניקוד לשירות B*A	מחיר מוצע B	משקל לשירות A	סוג השירות	משקל כללי לקבוצה
			50%	מסירה משפטית רגילה	מסירות משפטיות 50%
			25%	מסירה משפטית דחופה	
			25%	אתור כתובת	
			30%	שליחות עירונית רגילה	שליחויות 50%
			20%	שליחות עירונית דחופה	
			30%	שליחות בינעירונית רגילה	
			20%	שליחות בינעירונית דחופה	
	סה"כ				ניקוד כללי סופי

0.16.2.3 **ציון משוקלל להצעה** = ממוצע משוקלל של הציונים על פי האחוזים המוגדרים לכל רכיב בכל אחת מהקבוצות ומשקל הקבוצה כמפורט בסעיפים 0.16.2.2 לעיל.

0.16.2.4 **הציון המשוקלל כאמור בסעיף 0.16.2.3 יבוצע לכל סל בנפרד. מציע שהצעתו תזכה לניקוד הנמוך ביותר לסל ייבחר כזוכה בסל.**



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### 1. המימוש

##### 1.1. התארגנות

1.1.1. הזוכה יארגן במהלך תקופת ההתארגנות את מערך השירות לכל אחד מהסלים בהם זכה וכל הנדרש לצורך מימוש מכרז זה.

1.1.2. איש קשר מטעם הזוכה- הזוכה ימנה אחראי אחד מטעמו שיהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות ויהיה איש הקשר למוסד.

1.1.3. הזוכה יסכם עם נציג המזמין את שיטת דיווח הפעילות החודשית שיש לצרף לכל חשבון שיוגש על ידו. הדיווח יהיה באחד מהפורמטים הבאים: דוח דיגיטאלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy), דוח מקוון שיוון ישירות בתקשורת למוסד (בהתאם להנחיות מינהל תמ"מ של המוסד).

1.1.4. בכוונת המוסד להפעיל מערכת ממוחשבת לבקרת אספקת השירותים על פי דרישות המכרז. הזוכה יידרש לבנות במערכות שלו ממשק בהתאם להנחיות מינהל תמ"מ במוסד אשר יאפשר העברת נתונים מקוונת למערכת הניהול של המוסד. עלות בניית הממשק תחול על הזוכה, והזוכה נדרש לקחת זאת בחשבון בעת תמחור הצעתו.

##### 1.2. תיאור סוגי השירותים הנדרשים:

השירותים הנדרשים על פי מכרז זה מחולקים לשני סוגים עיקריים: שירותי מסירה משפטית ואיתור כתובת ושליחויות ושירותים נלווים בכל אחד מהסלים: סל מס' 1, סל מס' 2, כמפורט להלן:

##### 1.2.1. שירותי איתור כתובת ומסירה משפטית – פרוט השירותים.

סוג השירות	תיאור השירות	זמן תגובה נדרש לביצוע	אופן הגשת הצעת מחיר
מסירות משפטיות רגילה <u>בתחום העירוני</u> <u>או מחוצה לו</u>	מסירות אישיות לרבות מסירות המבוצעות על פי הנוהל עד 3 ביקורים אצל היעד המבוקש בעת הצורך, ובביקור השלישי הדבקת המעטפה על הדלת. בסוף התהליך הספק יגיש אישור על ביצוע מסירה משפטית.	עד 8 ימים מהזמנת השירות. (למעט ימי שבת וחג)	מחיר למסירה אחת בש"ח.
מסירות משפטיות דחופה <u>בתחום העירוני</u> <u>או מחוצה לו</u>	מסירות אישיות לרבות מסירות המבוצעות על פי הנוהל עד 3 ביקורים אצל היעד המבוקש בעת הצורך, ובביקור השלישי הדבקת המעטפה על הדלת. בסוף התהליך הספק יגיש אישור על ביצוע מסירה משפטית.	עד 72 שעות מהזמנת השירות. (למעט ימי שבת וחג)	מחיר למסירה אחת בש"ח.
איתור כתובת	איתור כתובת של אדם אשר לא ידועה למוסד ולא עלה בידו לאתרה.	התשלום יבוצע עבור איתור מוצלח בלבד.	מחיר לאיתור כתובת בש"ח.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

##### 1.2.2. שירותי שליחויות ושירותים נלווים- פירוט השירותים

סוג השירות	תיאור השירות	זמן תגובה נדרש לביצוע	אופן הגשת הצעת מחיר
שליחות רגילה בתחום העירוני של סניף המוצא רגילה	העברת חומר לרבות מעטפות, חבילות, ארגזים מזוודות וכו' ממשרדי המזמין ואליו באזורי סלי השירות בתחום העירוני של סניף המוצא. 3 מעטפות, 2 חבילות, ארגז, מזוודה 1 כל סוג מהם ייחשב כשליחות אחת.	עד 6 שעות ממועד ההזמנה	מחיר בש"ח לשליחות אחת
שליחות דחופה בתחום העירוני של סניף המוצא	העברת חומר לרבות מעטפות, חבילות, ארגזים מזוודות וכו' ממשרדי המזמין ואליו באזורי סלי השירות בתחום העירוני של סניף המוצא. 3 מעטפות, 2 חבילות, ארגז, מזוודה 1 כל סוג מהם ייחשב כשליחות אחת	עד 3 שעות ממועד ההזמנה	מחיר בש"ח לשליחות אחת
שליחות רגילה מחוץ לתחום העירוני של סניף המוצא	העברת חומר לרבות מעטפות, חבילות, ארגזים מזוודות וכו' ממשרדי המזמין ואליו באזורי סלי השירות בתחום העירוני של סניף המוצא. 3 מעטפות, 2 חבילות, ארגז, מזוודה 1 כל סוג מהם ייחשב כשליחות אחת.	עד 10 שעות ממועד ההזמנה	מחיר בש"ח לשליחות אחת
שליחות דחופה מחוץ לתחום העירוני של סניף המוצא	העברת חומר לרבות מעטפות, חבילות, ארגזים מזוודות וכו' ממשרדי המזמין ואליו באזורי סלי השירות בתחום העירוני של סניף המוצא. 3 מעטפות, 2 חבילות, ארגז, מזוודה 1 כל סוג מהם ייחשב כשליחות אחת.	עד 5 שעות ממועד ההזמנה	מחיר בש"ח לשליחות אחת
שליחות כפולה	שליחות בה השליח מגיע לנקודת היעד המוגדרת ונדרש לחזור לנקודת המוצא להחזרת חומר.	על פי דרישת המזמין	תשלום כפול ממחיר השליחות שבוצעה בש"ח.
צילום מסמכים	צילום מסמכים בבתי משפט, בבתי הדין, משטרה או במקום אחר. הצילום יעשה כתוספת במהלך שליחות קיימת (כתוספת לשליחות).	כלול בזמן הנדרש לשליחות	ישולם 0.5 ש"ח לעמוד



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### 1.3. מערך השירות

1.3.1. הזוכה מתחייב כי במהלך תקופת ההתארגנות, יתאים את מערך השירות, אשר ברשותו, לצרכים התפעוליים הנדרשים על פי התחייבויותיו במכרז זה.

1.3.2. הזוכה מתחייב לתפעל מוקד שירות לקוחות בימי א'-ה' בשעות 07:30-17:00 ובימי שישי וערבי חג בשעות 08:00-13:00.

1.3.3. מערך השירות של הזוכה מחויב בניהול רישומי הזמנות וסטאטוס ההזמנה.

1.3.4. מוקד השירות של הזוכה ינהל רישום מסודר של הפניות הטלפוניות אליו באמצעות מערכת רישום שיחות או בכל אמצעי מעקב ממוחשב אחר.

#### 1.4. הגשה ותשלום חשבונות

1.4.1. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה, תמורת אספקת השירותים, על פי חשבון חדשי, שיוגש בחודש העוקב לחודש האספקה, ואשר ירכז את כל השירותים שניתנו בחודש שחלף בצרוף: הזמנות, הנושאות את חתימת מזמין השירות ומקבל/י המשלוח, וחשבונית מס כחוק. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת החשבונית במוסד. לא שילם המוסד תוך 30 יום מיום קבלת החשבונית, ישא סכום החשבונית ריבית בגובה ריבית חשב כללי, אשר מפורסמת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, מהיום ה – 31 ועד ביצוע התשלום בפועל.

1.4.2. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה.

1.4.3. באחריות הזוכה להסדיר התחייבות כספית של המוסד לשירותים המבוצעים על ידו בתחילת כל שנה.

1.4.4. הזוכה יספק את השירותים בכפוף לאמור בסעיף 1.4.3 לעיל ולאחר קבלת הזמנה על ידי המזמין. **הזוכה**

**לא יבצע הזמנות שהוזמנו בידי מי שאינו מוגדר כמזמין כאמור בסעיף 0.3.**



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### 1.5. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - SLA - Service Level Agreement

1.5.1. אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.

1.5.2. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, אופן הפעלת מערך השירות של הזוכה בפעילות הזוכה עבור עורך המכרז ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.

1.5.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA. (למוסד יהיה שיקול הדעת הבלעדי לקביעה אם אמנם מדובר בגורם חיצוני כאמור בסעיף זה).

1.5.4. פיצויים מוסכמים – במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 1.6 שלהלן.

1.5.5. מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוזים מהסכומים המגיעים לזוכה – ייעשה בדרך של הודעה על הקיזוז וקבלת חשבונית זיכוי מהזוכה.

#### 1.6. טבלת איכות השירות

מס"ד	מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1	מסירת מסמכים מצולמים	תוך 48 שעות ממועד ביצוע השרות	50 ₪ לכל יום איחור.
3	אישור ביצוע מסירה משפטית	תוך 24 שעות לאחר ביצוע המסירה	75 ₪ לכל יום איחור
4	איבוד מסמך מסמכים שנמסרו לשליחות.	היעדר איבוד מסמכים.	1,000 ₪ לכל מקרה של איבוד מסמכים.



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

# נספחים



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ' (2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

נספח א': נוסח הסכם התקשרות

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על הסכם. ההסכם המצורף להלן חתום בראשי תיבות על ידי נציגי המוסד לביטוח לאומי. על המציע לחתום בראשי תיבות על ההסכם, לצד חתימותיהם של נציגי המוסד לביטוח לאומי. החתימה על ההסכם הינה חובה.

להורדת ההסכם - (עמודים 24-29) [לחץ כאן](#).

[כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע בתוך מודעת המכרז].





המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

**נספח ב' : אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2013-2015**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, רו"ח \_\_\_\_\_ של חברת \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

1. מחזור פעילות המציע מאספקת השירותים על פי הנדרש במכרז זה (אספקת שירותים הנדרשים במכרז זה לשלושה לקוחות לפחות עם התקשרות **בהיקף שנתי של 80,000 ₪ לפחות** עם כל אחד מהלקוחות בכל אחת מהשנים 2013,2014,2015) **לסל מס' 1** כמפורט להלן:

שנה	שם לקוח 1	היקף התקשרות	שם לקוח 2	היקף התקשרות	שם לקוח 3	היקף התקשרות
2013						
2014						
2015						

2. מחזור פעילות המציע מאספקת השירותים על פי הנדרש במכרז זה (אספקת שירותים הנדרשים במכרז זה לשלושה לקוחות לפחות עם התקשרות **בהיקף שנתי של 240,000 ₪ לפחות** עם כל אחד מהלקוחות בכל אחת מהשנים 2012,2013,2014) **לסל מס' 2** כמפורט להלן:

שנה	שם לקוח 1	היקף התקשרות	שם לקוח 2	היקף התקשרות	שם לקוח 3	היקף התקשרות
2013						
2014						
2015						

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת רו"ח \_\_\_\_\_



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

נספח ג' : אישור עו"ד על משאבי המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_ של חברת \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

המציע מעסיק / מפעיל באופן קבוע לצרכי אספקת השירותים הכלולים במכרז זה את המשאבים המפורטים להלן:

מס"ד	משאב	כמות
1.	שליחים/נהגים	
2.	קטנועים בעלי נפח מנוע 125 סמ"ק לפחות	
3.	רכב פרטי/מסחרי	
4.	<b>ציוד קשר:</b> אמצעי קשר למשרד מהסוגים הבאים:	
4.1.		
4.2.		
4.3.		
5.	<b>ציוד קשר:</b> ציין אמצעי קשר לשליחים/נהג. כמפורט להלן.	
5.1.		
5.2.		
5.3.		

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חותמת וחתימת עו"ד



## המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

### נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר מ(2022)2009 לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות(להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), ה תשנ"א - 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").
4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו לפי חוק שכר מינימום, ה תשמ"ז – 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום") בשנה האחרונה שקדמה למועד ההגשה.
5. (למילוי ולהקפה בעיגול של הסעיף המתאים, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

נספח ה' - אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות(להלן: "המכרז"). הנדון: מכרז מספר מ(2045)2014

אני \_\_\_\_\_ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע למכרז.

עו"ד/רו"ח (שם מלא)

					שם המציע כפי שהוא רשום ברשם החברות:	1.
					סוג התארגנות:	2.
					תאריך הרישום:	3.
					מספר חברה:	4.
	מס' חשבון בנק:	מס' בנק:	מס' סניף:	מס' חשבון :		5.
					פרטי איש קשר:	6.
					שם:	6.1.
					כתובת:	6.2.
					טלפון:	6.3.
					פקס:	6.4.
					דוא"ל:	6.5.

שמות מורשי החתימה של החברה, תפקידם ומספרי הזהות שלהם: 7.

שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד בחברה	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול). בכבוד רב

\_\_\_\_\_ שם עו"ד  
 \_\_\_\_\_ כתובת  
 \_\_\_\_\_ טלפון

\_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ מס' רישיון  
 \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

נספח ו' : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_  
של המציע: \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

- בחתימה מורשה אחד, עד לסכום \_\_\_\_\_ ש"ח.
- בחתימת \_\_\_\_\_ מורשים, מעל הסכום הנקוב לעיל ועד לסכום \_\_\_\_\_ ש"ח.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

ולראיה באתי על החתום

\_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

חותמת וחתימת עו"ד





המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

## נספח ח': התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על-ידי ועל מנת לבצע את השירותים לגבי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדיו, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

- חוק שירות תעסוקה, תשי"ט – 1959
- חוק שעות ומנוחה, תשי"א – 1951
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו – 1965
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953
- חוק חניכות, תשי"ג – 1953
- חוק חיילים משוחררים (חזרה לעבודה), תשי"א – 1951
- חוק הגנת השכר, תשכ"ח – 1968
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995
- חוק שכר המינימום, תשמ"ז – 1987
- חוק הזדמנות שווה בתעסוקה, תשמ"א – 1981

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

#### נספח ט': הצהרת המציע

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשה/י חתימה של המציע: \_\_\_\_\_ מצהיר/ים בזאת כי:

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז מס' מ(2045) 2014 לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות, ומסירות משפטיות למוסד לביטוח לאומי והננו מתחייבים למלא את כל דרישותינו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז והסכם.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו שמכרז זה הינו במתכונת מכרז מסגרת, שהזמנת הטובין על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
5. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים ה'תשנ"ב – 1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
6. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המוסד רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
7. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת הטובין למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בטובין המוצעים.

בכבוד רב

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מורשה/י החתימה	תאריך





המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

**נספח י' - ערבות ביצוע-נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה  
יוגש ע"י הזוכה במכרז בסל מס' 2 בלבד**

שם הבנק /חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס \_\_\_\_\_

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי  
שדרות ויצמן 13  
ירושלים

הנדון: **כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_**

1. אנו ערבים בזה לסילוק כל סכום עד לטו 10,000 ₪. הסכום במילים: ( עשרת אלפים ₪).  
**שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_** אשר תדרשו מאת:  
\_\_\_\_\_ (להלן החייב)  
בקשר עם הסכם בעקבות מכרז מס' מ(2045) 2014 (אספקת שירותי שליחויות, איתורי כתובות ומסירות משפטיות).

2. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו  
במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם  
טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את  
סילוק הסכום האמור מאת החייב.  
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף  
\_\_\_\_\_ כתובת הבנק/ חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת



## המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

### נספח יא': התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: 2016 / \_\_\_ / \_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

### **הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים**

הואיל ולפי הסכם מיום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת 2016 שבין \_\_\_\_\_ (להלן "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") מהזוכה שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בביצוע שירותים במתקני המוסד, כאמור בהסכם האמור (להלן: "העבודה");

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

### **אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן**

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.



## המוסד לביטוח לאומי

### אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

#### מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, ה תשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות ה תשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם

#### ולראיה באתי על החתום

היום

היום: \_\_\_\_\_ בחודש: \_\_\_\_\_ שנת: 2016

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

הזוכה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

נספח י ב': תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, ה תשנ"ב – 1992 .

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק \_\_\_\_\_ הינה גב' \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_

תצהיר בעלת השליטה

אני \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים ה תשנ"ב – 1992 .

שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

נספח י ג': רשימת הסניפים בסלי השירותים

השירותים הנכללים בכל סל הם: שליחויות ושירותים נלווים, מסירות משפטיות, איתורי כתובות.

מס' סל	סניפים
1	1. משרד ראשי 2. סניף ירושלים
2	1. נתניה 2. חדרה 3. חיפה 4. קרית 5. נהריה 6. כרמיאל 7. עפולה 8. טבריה 9. נצרת 10. כפר סבא 11. פתח תקווה 12. תל אביב 13. יפו 14. בני ברק 15. ראשון לציון 16. רמלה 17. אשדוד 18. רמת גן 19. חולון 20. אשקלון 21. רחובות 22. באר שבע 20. מזרח ירושלים ויישובי יהודה ושומרון

לשכות משפטיות קיימות במשרד הראשי בירושלים ובסניפים: ירושלים, באר שבע, תל אביב, חיפה, נצרת.



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

נספח יד': הצעת המחיר

1. הצעת המחיר לשירותי מסירה משפטית, איתור כתובת, שליחות ושירותים נלווים – סלים 1, 2,

הצעת מחיר בש"ח ליחידה אחת לא כולל מע"מ			
סל מס' 2 יתר הסניפים ויישובי יהודה ושומרון כולל מזרח ירושלים	סל מס' 1 משרד ראשי וסניף ירושלים	זמן תגובה	סוג השירות
₪ _____	₪ _____	עד 8 ימים	מסירה משפטית רגילה בתחום העירוני או מחוצה לו
₪ _____	₪ _____	עד 3 ימים	מסירה משפטית דחופה בתחום העירוני או מחוצה לו
₪ _____	₪ _____	בתיאום	איתור כתובת
₪ _____	₪ _____	עד 6 שעות	שליחות רגילה בתחום העירוני
₪ _____	₪ _____	עד 3 שעות	שליחות דחופה בתחום העירוני
₪ _____	₪ _____	עד 3 שעות	שליחות רגילה מחוץ לתחום העירוני
₪ _____	₪ _____	עד 5 שעות	שליחות דחופה מחוץ לתחום העירוני

חתימה וחתימת

שם החותם ותפקידו

תאריך

שם החברה