



**המוסד לביטוח לאומי
מנהל הלוגיסטיקה
אגף תקשורת וטלפוניה**

**מכרז פומבי דו-שלבי למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של
מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה**

מכרז פומבי מספר מ(2047)2018

עדכונים למכרז, שינויים, הודעות ותשובות לשאלות הבהרה למכרז (ככל שיהיו) יפורסמו על-ידי המוסד באתר האינטרנט של המוסד בכתובת www.btl.gov.il במדור מכרזים. באחריות המציע להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של המוסד, לפני המועד האחרון להגשת הצעות, לגבי עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת ההליך. מציעים לא ישמעו בכל טענה הנוגעת לאי-ידיעה של עדכונים, שינויים והודעות שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

תוכן עניינים

2	א. מהות המכרז
3-2	כללי
4-3	השירותים הנדרשים
4	תקופת ההתקשרות
4	לוח הזמנים לעריכת המכרז
8-4	ב. תנאי הסף להשתתפות במכרז
9-8	ג. בחירת ההצעה הזוכה
13-9	ציון האיכות
14-13	ציון המחיר
15-14	ד. הליך הבהרות
17-15	ה. מבנה ההצעה והגשתה
17	ו. תוקף ההצעה
18-17	ז. לאחר הגשת ההצעה
18	הצעה מסויגת או מותנית
19-18	עיון במסמכי המכרז
19	מימוש ההתקשרות
20-19	ח. כללי
29-21	נספח א' - מפרט השירותים
32-31	נספח ב' - טופס הצעה
33	נספח ב'(1) - אישור מורשה חתימה
35-34	נספח ב'(2) - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
38-37	נספח ב'(3) - אישור רואה חשבון
40-39	נספח ב'(4) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.6)
45-41	נספח ב'(5) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.8)
47-46	נספח ב'(6) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.10)
50-48	נספח ב'(7) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.12)
53-51	נספח ב'(8) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.14)
55-54	נספח ב'(9) - הצהרות והתחייבויות המציע
58-56	נספח ב'(10) - עסק בשליטת אישה
60-59	נספח ב'(11) - מומחה הטלפוניה המוצע
66-61	נספח ב'(12) - מנהל הפרויקט המוצע
74-67	נספח ג' - תצהיר המציע לשם ניקוד מדדי האיכות
76-75	נספח ד' - טופס הצעת המחיר
93-78	נספח ה' - חוזה
96-94	נספח 3 לחוזה - אישור קיום ביטוחים
98-97	נספח 4 לחוזה - כתב התחייבות לשמירה על סודיות
99	נספח 5 לחוזה - נוסח ערבות ביצוע
101-100	נספח 6 לחוזה - התחייבות להעדר ניגוד עניינים

א. מהות המכרז

1. המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מעוניין לקבל הצעות למתן שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה ניחת וסלולרית וטכנולוגיה (להלן - "שירותי תקשורת טלפוניה" או "השירותים") עבור המוסד, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

2. כללי

2.1 המוסד נמצא בתהליך הקמה של מרכזת IP מסוג איוניקס של תדיראן טלקום כשמרכזת ה-IP אמורה להחליף בהדרגה את מרכזיות ה-TDM במוסד.

2.2 מרכזת ה-IP מותקנת ופועלת באתר הראשי בירושלים ובאתר DR בתל אביב. אל המרכזת יתחברו כל השלוחות, ציודי קצה, וציוד היקפי, סניף אחר סניף בהדרגה.

2.3 להלן פירוט הטלפוניה בסניפי המוסד:

2.3.1 במוסד כ-77 אתרים הפרוסים בכל רחבי הארץ, כמפורט באתר המוסד בקישור שלהלן: <https://www.btl.gov.il/snifim/Pages/default.aspx>

2.3.2 מתוכם 23 סניפי אם ראשיים. ב-11 סניפי אם מותקנות מרכזיות TDM, ו-12 סניפי אם מחוברים למרכזת IP.

2.3.3 מתוכם 54 סניפי משנה ואשנבים שטרם עברו למרכזת IP איוניקס שבהם מותקנים טלפוני FLEXIP (שלוחות מרוחקות) המחוברים למרכזיות קורל באמצעות ממשק UGW.

2.4 תהליך ההגירה למעבר ממרכזיות TDM למרכזיות IP מתבצע וימשיך להתבצע עד למעבר הכולל של כל מערך הטלפוניה במוסד.

2.5 ציוד טלפון ותשתיות טלפוניה. המרכזיות הן מתוצרת "תדיראן טלקום", מסוג קורל ומסוג איוניקס IP, בבעלות המוסד.

2.6 **תשתית כבילה**: בכל אתרי המוסד מותקנת כבילה "אחודה" ויעודית עבור תקשורת הטלפוניה, אשר מרוכזת בארונות תקשורת יעודיים לטלפוניה. כמו כן, נפרסת רשת BB אופטית יעודית בכל סניף אם, בין הקומות, לטובת תקשורת הטלפוניה IP.

2.7 **ציוד קצה**: המוסד משתמש במגוון רחב של ציודי קצה, אשר נמצא בבעלותו, כדלקמן:

2.7.1 עבור מרכזיות TDM - מכשירי טלפון חכמים מסוג 280D, DKT, 120D, FLEXSET ו-FLEXIP, מכשירי פקסימיליה מכניות מסוגים שונים.

2.7.2 עבור מרכזת IP, טלפוני IP מסוג יילינג T48, T49, וידאו, T328 ו-T27, וכמו כן, מגוון מכשירי פקסימיליה אשר מחוברים למערכות FXS (ממשק לציוד אנלוגי).

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

2.8 **מערכות נלוות** : המוסד עושה שימוש נרחב במערכות דואר קולי, מערכות IVR, שרתי פקס (F2m), רשמי שיחות תוצרת מיינד, נתבי שיחות, מערכות שמו"ר (לחיצי מצוקה על רשת הטלפוניה) ומערכות נלוות נוספות. מערכות נלוות אלו מחוברות למרכזיות TDM בתצורה מקומית ולמרכזיות איוניקס IP בתצורה מרוכזת ומקומית.

3. השירותים הנדרשים

3.1 השירותים הנדרשים מהספק כוללים את התחומים שלהלן, כמפורט בהרחבה במפרט השירותים (נספח א) :

3.1.1 שירותי טלפוניה.

3.1.2 ביצוע סקרים ומיפוי אתרים.

3.1.3 טיפול וניהול מערכות טלפוניה נלוות.

3.1.4 עבודה מול מפ"א (מפעיל פנים ארצי).

3.1.5 טיפול במערכות אבטחת מידע.

3.1.6 ייעוץ לשירותים מושא המכרז וליווי בכתיבת מכרזים וחומר כתוב אחר.

3.1.7 מתן שירותי טכנאי קבוע בחצר המוסד.

3.1.8 כל שירות אחר שיידרש על-ידי המוסד בקשר לשירותי תקשורת טלפוניה ונושאים טכנולוגיים אחרים.

3.2 השירותים יסופקו למוסד, בין היתר, באמצעות יועץ תקשורת מומחה בתחום הטלפוניה (להלן - "מומחה הטלפוניה") ומנהל פרויקט שניהם מטעם המציע.

3.3 **למניעת ספקות יובהר כי לא ניתן להציע לצורך מכרז זה מנהל פרויקט שהוא גם מומחה טלפוניה, ומומחה טלפוניה שהוא גם מנהל פרויקט.**

3.4 **מומחה הטלפוניה המוצע יעמוד לפחות בדרישות שלהלן:**

3.4.1 בעל תואר אקדמי ראשון ממוסד מוכר להשכלה גבוהה בישראל או בעל תואר אקדמי ראשון שאושר על-ידי הגף להערכת תארים מחו"ל במשרד החינוך; וגם;

3.4.2 בעל ניסיון של 10 שנים לפחות בתכנון וניהול פרויקטים ב-10 מתוך 12 התחומים המפורטים בסעיף 6.6 להלן.

3.5 **מנהל הפרויקט המוצע יעמוד בכל הדרישות שלהלן:**

3.5.1 בעל תעודת הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר ו/או, האלקטרוניקה ו/או, החשמל ו/או המחשוב; וגם:

3.5.2 במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לפחות, מנהל הפרויקט ניהל לפחות 3 פרויקטי טלפוניה בהיקף של 2,000 שלוחות טלפון, לכל פרויקט, במרכזיות TDM ל-3 לקוחות שונים לפחות; וגם:

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

3.5.3 במהלך השנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות, מנהל הפרויקט ניהל לפחות 2 פרויקטי טלפוניה בהיקף של 200 שלוחות טלפון, לכל פרויקט, באמצעות מרכזיית IP מסוג איוניקס (חברת תדיראן) ל-2 לקוחות שונים לפחות; וגם;

3.5.4 בעל ניסיון של שנתיים במועד שקדם להגשת ההצעות בהפעלת שני טכנאים במרכזיות IP.

3.6 הצעה שבה מומחה הטלפוניה ומנהל הפרויקט לא יעמדו בדרישות המפורטות לעיל, תיפסל.

3.7 המציע ימלא בחוברת ההצעה נספח ב', במקום המיועד לכך, את פרטי מומחה הטלפוניה המוצע מטעמו ואת פרטי מנהל הפרויקט המוצע מטעמו.

4. תקופת ההתקשרות

4.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה למשך 12 חודשים (להלן - "תקופת ההתקשרות הראשונה").

4.2 למוסד שמורה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה ב-4 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים, כל אחת, והכל בכפוף להוראות החוזה בעניין זה ובכלל.

5. לוח הזמנים לעריכת המכרז

5.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

מועד פרסום המכרז	יום שלישי 20.11.2018
המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות	יום שני 10.12.2018
המועד האחרון לפרסום תשובות להבהרות	יום שלישי 15.1.2019
המועד האחרון להגשת ההצעות	יום רביעי 6.2.2019 שעה 12.00

5.2 המוסד רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המוסד. באחריות המציע להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של המוסד, לפני המועד האחרון להגשת הצעות וגם בסמוך למועד זה, לגבי דחיות מועדים ו/או עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת ההליך. מציעים לא יישמעו בכל טענה הנוגעת לאי-ידיעה של דחיות במועדים, עדכונים, שינויים והודעות שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

ב. תנאי הסף להשתתפות במכרז

6. רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים בעצמם, במועד הגשת ההצעה, על כל תנאי הסף הבאים:

יובהר, כי על תנאי הסף כאמור להתקיים במציע עצמו, והוא אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של אחר.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות במציע, מנהל במציע וכד', לא יחשב לצורך כך, למעט אם צוין במפורש אחרת.

לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למספר גורמים.

התאגדות המציע

6.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להיות עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975. ככל שמדובר בתאגיד עליו להיות רשום כדין בישראל.

6.2 המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

6.3 לשם הוכחת האמור לעיל, על המציע לצרף:

6.3.1 העתק תעודת עוסק מורשה.

6.3.2 ככל שמדובר בתאגיד:

6.3.2.1 אישורים המעידים על רישום התאגיד, ולציין בטופס ההצעה את שמות מורשי החתימה מטעמו, כמפורט בנספח ג' למכרז.

6.3.2.2 תדפיס מלא עדכני מאת הרשם הרלוונטי לפיו אין למציע חובות בגין אגרה שנתית.

6.3.2.3 אישור מורשי חתימה המצורף כנספח ב'(1) למכרז.

6.3.3 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

6.3.4 אישור ניכוי מס במקור.

6.3.5 תצהיר בנוסח המצורף כנספח ב'(2) למכרז.

מחזור כספי

6.4 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להיות בעל מחזור כספי של 1,000,000 ש"ח בשנה, לא כולל מע"מ, וזאת בכל אחת מהשנים: 2015, 2016 ו-2017.

6.5 לשם הוכחת האמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו אישור של רואה החשבון הקבוע של המציע, המאשר את עמידתו בדרישה זו בנוסח המצורף כנספח ב'(3) למכרז.

ניסיון קודם במתן שירותים

6.6 המציע בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת הצעות, במתן חמישה מתוך שמונת השירותים הבאים ללפחות לקוח אחד: (1) ייעוץ; (2) אפיון; (3) הקמה; (4) תכנון; (5) ליווי; (6) תחזוקה שוטפת; (7) הטמעה ו- (8) הפעלת מערכות תקשורת טלפוניה, וזאת ביחס לכל אחד מהתחומים שלהלן:

6.6.1 מרכזיות IP ;

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

- 6.6.2 מרכזיות TDM ;
- 6.6.3 מכשירי קצה - טלפונים חכמים עבור מרכזיות TDM מסוג :
120D ,280D ,FLEXIP ,FLEXICOM ,DKT ;
- 6.6.4 מכשירי קצה - טלפונים חכמים עבור מרכזיות IP ;
- 6.6.5 מערכות דואר קולי ;
- 6.6.6 מערכות IVR ;
- 6.6.7 נתבי שיחות ;
- 6.6.8 F2m שרתי פקסים ;
- 6.6.9 תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה ;
- 6.6.10 מרכזיות במוקדים טלפוניים משולבים במערכות קונקט סנטר ;
- 6.6.11 תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN (שלוחות מרוחקות ממרכזיות TDM) ;
- 6.6.12 רשמי שיחות במרכזיות TDM ולמרכזיות IP .
- לשם הדוגמה: מרכזיות IP - המציע בעל ניסיון אצל לקוח X במתן שירותי ייעוץ, הקמה, תכנון, הטמעה והפעלת מערכות תקשורת טלפוניה.
נתבי שיחות - המציע בעל ניסיון אצל לקוח X במתן שירותי אפיון, תכנון, ליווי, תחזוקה שוטפת והטמעה.
- יודגש כי לא ניתן לעמוד בתנאי זה באמצעות צבירת ניסיון בתחומים השונים אצל יותר מלקוח אחד.
- 6.7 **לשם הוכחת האמור בסעיף 6.6 על המציע לפרט בנספח ב'(4) למכרז, את ניסיונו אצל לקוח אחד לפחות בהתייחס לכל אחד מהתחומים שצוינו לעיל.**
- 6.8 למציע ניסיון קודם, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בליווי מקצועי לרבות כתיבת מפרטים בהליכי רכש ומכרזים בנושא תקשורת טלפוניה במרכזיות TDM או IP, בהיקף של לפחות 5 הליכים ומכרזים, שלפחות אחד מהם בוצע עבור לקוח שלו 1000 שלוחות טלפון במרכזיות IP.
- 6.9 **לשם הוכחת האמור בסעיף 6.8 על המציע לפרט בנספח ב'(5) למכרז, את ניסיונו.**
- 6.10 המציע ביצע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, תאומים טכניים עם ספקי מפ"א וספקי תשתיות אחרים, עבור לפחות 2 לקוחות שונים.
- 6.11 **לשם הוכחת האמור בסעיף 6.10 על המציע לפרט בנספח ב'(6) למכרז, את ניסיונו.**
- 6.12 המציע ביצע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, העתקת ציודי קצה של מרכזיות TDM או מרכזיות IP והפעלתם אצל 2 לקוחות

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

שונים לפחות, תוך ביצוע ג'אמפרים ו/או גישורים בארונות תקשורת לרבות חיבור ציודים אקטיבים בארונות.

6.13 **לשם הוכחת האמור בסעיף 6.12 על המציע לפרט בנספח ב'(7) למכרז, את ניסיונו.**

6.14 המציע סיפק שירותים במרכזיות IP שבהם לפחות 200 שלוחות, ל-3 לקוחות שונים, בלפחות 4 תחומים מתוך 6 התחומים שלהלן, לכל אחד מהלקוחות, ב-3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות:

6.14.1 תכנון, איפיון והפעלה של מרכזיות IP באתר ראשי ובאתר גיבוי של הלקוח, הפעלת המרכזיות ב-CLUSTER, תכנון והקמת רשת WAN, LAN ו-BB בחצר לקוח עבור שלוחות ורשתות הטלפוניה;

6.14.2 הגדרה, התקנה והפעלה של מכשירי טלפון IP;

6.14.3 מערכות IVR במרכזיות IP;

6.14.4 נתבי שיחות;

6.14.5 הפעלה ותחזוקה של מרכזיות IP הפועלת במוקדים טלפוניים המשולבת במערכות קונטקט סנטר;

6.15 **לשם הוכחת האמור בסעיף 6.14 לעיל, על המציע לפרט בנספח ב'(8) למכרז, את ניסיונו אצל 3 לקוחות לפחות בהתייחס לתחומים שצוינו לעיל.**

תצהיר

6.16 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף לטופס ההצעה תצהיר חתום בפני עורך דין בנוסח המפורט בנספח ב'(9) למכרז בדבר:

6.16.1 נכונות פרטי ההצעה.

6.16.2 היעדר ניגוד עניינים, לרבות:

6.16.2.1 אי-עיסוק במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות תאגידים קשורים.

6.16.2.2 היעדר עניין, ישיר או עקיף, של המציע בספקים מתחום הטלפוניה.

6.16.3 שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.

6.16.4 שמירה על זכויות יוצרים.

6.16.5 תצהיר כי המציע קרא, הבין ומסכים לדרישות המכרז.

6.16.6 תצהיר כי נכון למועד הגשת ההצעה אין המציע יודע על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי להפריע לזכייתו במכרז או לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

- 6.17 אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין כנדרש בחוק זה, בנוסח המצורף **כנספח ב'(10)** למכרז. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, **בעת הגשת ההצעה למכרז.**
7. על המציע לוודא כי מספר התאגיד המזהה שלו יהיה זהה בכל המסמכים המוגשים מטעמו (לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכד'). אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור / הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה, מבלי שיהא בכך כדי לגרוע משיקול דעתו של המוסד במקרה כזה, לפסול את ההצעה.
8. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם בחינת ההצעה.

ג. בחירת ההצעה הזוכה

9. הליך בחירת ההצעה הזוכה יתנהל בארבעה שלבים, כמפורט להלן:
- 9.1 **שלב ראשון** – ועדת המכרזים תבחן את עמידתן של ההצעות (והמציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ותפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.
- 9.2 **שלב שני – בדיקת איכות**: המוסד ינקד את ההצעות אשר עומדות בתנאי הסף, על פי אמות מידה של איכות, כמפורט בסעיף 14 להלן.
- 9.3 **שלב שלישי - בדיקת המחיר של ההצעות**: לאחר השלמת בדיקת האיכות, תבוצע בדיקה של הצעות המחיר, ויבוצע חישוב של ציון המחיר לכל אחת מההצעות, בהתאם לסעיף 15 להלן.
- 9.4 **שלב רביעי** – המוסד יעניק להצעות הכשרות ציון משוקלל, על פי אמות מידה של איכות (50%) ומחיר (50%), כמפורט בסעיף 16 להלן. המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז, אלא אם כן יתקיימו נסיבות מיוחדות שלא לבחור בהצעתו.
10. בנוסף, המוסד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה שתוגש על ידי מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות ו/או עם גורם ממשלתי כלשהו, ואשר לא עמד בסטנדרטים של השירות כנדרש בתנאי המכרז, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו. במקרה כזה, אם הצעת המציע תעמוד בתנאי הסף – תינתן למציע זכות טיעון לפני מעבר לשלב בדיקת איכות ההצעה. זכות הטיעון יכול שתמומש בכתב או בעל פה, וזאת בכפוף לשיקול דעת ועדת המכרזים.
11. **בדיקת הצעות** - המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, למנות ועדת משנה ו/או להיעזר לצורך בדיקת ההצעות ביועצים ובמומחים כפי שימצא לנכון. ככל שיוחלט על מינוי או סיוע כאמור, יובאו ההמלצות האמורות בפני ועדת המכרזים לקבלת החלטה.
12. **הצעות זהות** - בכפוף להוראות סעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בחוק האמור, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, יבחר המוסד את ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר כהצעה הזוכה במכרז. במקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, יבחר המוסד את ההצעה הזוכה על-פי שיקול דעתו

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

הבלעדי, לפי נימוקים שיירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים, או לפי הגרלה. לעניין המסמכים שנדרש להגיש לצורך קבלת עדיפות לעסק בשליטת אישה, ראו סעיף 6.17 לעיל.

13. בעת בחירת ההצעה הזוכה במכרז, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב, להכריז על בעל ההצעה הבאה הטובה אחריה ככשיר שני (להלן: "כשיר שני").

14. **ציון האיכות (50%)**

שלב שני – בדיקת איכות - 100 נקודות

בדיקת רכיבי האיכות המפורטים להלן תהיה על בסיס הנתונים שימלא המציע **בנספח ג'.**

14.1 ציון האיכות בשלב זה יתבסס על הרכיבים הבאים:

- 14.1.1 רכיב א' - ניסיון המציע במרכזיות IP מעבר לקבוע בסעיף 6.14 לעיל - עד 15 נקודות;
- 14.1.2 רכיב ב' - תכנון, הקמה ותפעול של מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן - עד 15 נקודות;
- 14.1.3 רכיב ג' - תכנון אסטרטגי ללקוח שעבורו בוצעה הגירה ממרכזיות TDM למרכזיית IP - עד 20 נקודות;
- 14.1.4 רכיב ד' - שביעות רצון לקוחות קודמים - עד 10 נקודות;
- 14.1.5 רכיב ה' - שנות ניסיון של מומחה הטלפוניה המוצע - עד 5 נקודות;
- 14.1.6 רכיב ו' - שנות ניסיון של מנהל הפרויקט המוצע - עד 5 נקודות;
- 14.1.7 רכיב ז' - ראיון עם מומחה הטלפוניה המוצע - עד 10 נקודות;
- 14.1.8 רכיב ח' - ראיון עם מנהל הפרויקט המוצע - עד 15 נקודות.

14.2 רכיב א' - ניסיון המציע במרכזיות IP מעבר לקבוע בסעיף 6.14 לעיל - עד 15 נקודות

- 14.2.1 עבור לקוח רביעי העומד בדרישות התנאי הקבוע בסעיף 6.14 לעיל - 5 נקודות.
- 14.2.2 עבור לקוח חמישי העומד בדרישות התנאי הקבוע בסעיף 6.14 לעיל - 10 נקודות.
- 14.2.3 עבור לקוח שישי העומד בדרישות התנאי הקבוע בסעיף 6.14 לעיל - 15 נקודות.

14.3 רכיב ב' - תכנון, הקמה ותפעול של מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן - עד 15 נקודות

- 14.3.1 עבור ביצוע תכנון, הקמה ותפעול של מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן אחת - 5 נקודות;

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

- 14.3.2 עבור ביצוע תכנון, הקמה ותפעול של שתי מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן - 10 נקודות;
- 14.3.3 עבור ביצוע תכנון, הקמה ותפעול של שלוש מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן ואילך - 15 נקודות.
- 14.4 רכיב ג' - הגירה ממרכזיות TDM שבה לפחות 200 שלוחות למרכזיית IP - עד 20 נקודות**
- 14.4.1 **המציע יכול לצבור בגין רכיב זה עד 20 נקודות, כדלקמן:**
- ביצוע תהליך הגירה הכולל שלוחות טלפון בלבד - 1 נקודה ;
ביצוע תהליך הגירה הכולל שלוחות טלפון ומערכות פקסים מכניים - 2 נקודות ;
ביצוע תהליך הגירה הכולל שלוחות טלפון, מערכות פקסים מכניים ומערכות תקשורת נלוות נוספות - 4 נקודות.
- 14.4.2 לשם הדוגמה : למציע שביצע 4 תהליכי הגירה הכוללים שלוחות טלפון בלבד ותהליך הגירה אחד הכולל שלוחות טלפון, מערכות פקסים מכניים ומערכות תקשורת נלוות נוספות יוענק ניקוד של 8 נקודות.
- למציע ביצע 5 תהליכי הגירה הכוללים שלוחות טלפון, מערכות פקסים מכניים ומערכות תקשורת נלוות נוספות יוענק ניקוד של 20 נקודות.
- 14.4.3 לעניין סעיף זה : אם ללקוח קיימות מספר מרכזיות TDM הפרוסות באזורים שונים בארץ, ובכל מרכזייה כ-300 פורטים לפחות, והמציע ביצע הגירה של המרכזיות למרכזיית IP, תיחשב הגירה של כל אחת ממרכזיית TDM כתהליך הגירה אחד.
- 14.5 רכיב ד' - חוות דעת לקוחות - עד 10 נקודות**
- 14.5.1 הניקוד יינתן על סמך התרשמות משיחות טלפוניות שייערכו על ידי הוועדה עם שני ממליצים ביחס לכל מציע, מטעם כלל לקוחות המציע שצוינו בהצעת המציע לצורך עמידה בתנאי הסף בדבר ניסיון ו/או לקוחות אחרים של המציע שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, וזאת אף אם לקוחות אלו לא פורטו בהצעת המציע, והכל לפי בחירת המוסד, בהתאם לשיקול דעתה של הוועדה. מובהר בזאת, כי אם תעשה הרשות שימוש בזכותה לפנות לממליצים מטעם לקוחות אחרים של המציע, אשר לא פורטו בהצעה, ייעשה הדבר באופן שוויוני כלפי כל המציעים.
- 14.5.2 אם המציע סיפק למוסד שירותים מושא המכרז בעבר, המוסד יהא רשאי להיחשב כאחד הלקוחות לצרכי שלב זה, גם אם לא צוין בהצעה.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

- 14.5.3 ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לקריטריונים המפורטים להלן:
- עמידה בלוחות זמנים;
 - שירותיות;
 - גמישות במתן השירותים ובכוח האדם;
 - יכולת ניהול פרויקט;
 - התרשמות כללית - כלומר האם הלקוח ימליץ להתקשר עם הספק.
- 14.5.4 כל קריטריון ינוקד במדרג ניקוד בין 1 - 5; 1 - שביעות רצון נמוכה מאוד; 5 - שביעות רצון גבוהה מאוד.
- 14.5.5 תבוצע סכימה של הציונים שהוענקו לגבי כל אחד מהקריטריונים.
- 14.5.6 סך הציון שיקבל כל מציע בשלב זה בנוגע לשביעות רצון לקוחות קודמים יחושב כממוצע הציונים שניתנו למציע על ידי כל הממליצים שירואיינו כמפורט לעיל.
- 14.6 רכיב ה' - שנות ניסיון של מומחה הטלפוניה המוצע - עד 10 נקודות**
- 14.6.1 לכל שנת ניסיון בתכנון וניהול פרויקטים החל משנת הניסיון ה-11 תוענק נקודה אחת ועד 10 נקודות בסך הכל.
- 14.6.2 יובהר כי במניין שנות הניסיון ילקחו בחשבון רק שנות ניסיון מלאות, לא יובאו במניין חודשים.
- 14.7 רכיב ו' - שנות ניסיון של מנהל הפרויקט המוצע - עד 5 נקודות**
- 14.7.1 לכל שנת ניסיון בניהול פרויקטים החל משנת הניסיון השישית תוענק נקודה אחת ועד 5 נקודות בסך הכל.
- 14.7.2 יובהר כי במניין שנות הניסיון ילקחו בחשבון רק שנות ניסיון מלאות, לא יובאו במניין חודשים.
- 14.8 רכיב ז' - ראיון עם מומחה הטלפוניה המוצע - עד 10 נקודות**
- 14.8.1 מומחה הטלפוניה המוצע, יוזמן לראיון בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, במהלכה תתרשם הוועדה מניסיונו, השכלתו והידע המקצועי שלו.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

יובהר כי אם מומחה הטלפוניה המוצע לא יגיע לראיון לא ינוקד המציע בגין רכיב זה.

14.8.2 במהלך הריאיון ישאל מומחה הטלפוניה שאלות מקצועיות בנושאים הקשורים בפרויקטים קודמים ובפרויקט זה, וכן יוצגו בפניו מקרים העתידיים להתרחש, ותבחן תגובתו למקרה.

14.8.3 הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 10 נקודות, כדלקמן:

- התרשמות נמוכה: 0 נקודות;
- התרשמות בינונית: 3 נקודות;
- התרשמות טובה: 7 נקודות;
- התרשמות טובה מאוד: 10 נקודות.

14.9 רכיב ח' - ראיון עם מנהל הפרויקט המוצע - עד 15 נקודות

14.9.1 מנהל הפרויקט המוצע, יוזמן לראיון בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, במהלכה תתרשם הוועדה מניסיונו, השכלתו והידע המקצועי שלו.

14.9.2 יובהר כי אם מומחה הטלפוניה המוצע לא יגיע לראיון לא ינוקד המציע בגין רכיב זה.

14.9.3 במהלך הריאיון ישאל מנהל הפרויקט שאלות מקצועיות בנושאים הקשורים בפרויקטים קודמים ובפרויקט זה, וכן יוצגו בפניו מקרים העתידיים להתרחש, ותבחן תגובתו למקרה.

14.9.4 הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 10 נקודות, כדלקמן:

- התרשמות נמוכה: 0 נקודות;
- התרשמות בינונית: 3 נקודות;
- התרשמות טובה: 7 נקודות;
- התרשמות טובה מאוד: 10 נקודות.

14.9.5 במהלך הריאיון תבחן היכולת הניהולית של מנהל הפרויקט המוצע, וזאת בין היתר באמצעות הצגת מקרים ותרחישים.

14.9.6 הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:

- התרשמות נמוכה: 0 נקודות;
- התרשמות בינונית: 1 נקודות;
- התרשמות טובה: 3 נקודות;

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

- התרשמות טובה מאוד : 5 נקודות.

14.10 המוסד שומר על זכותו להקליט ולצלם את הראיונות שייערכו כאמור ברכיב ז' וברכיב ח', לפי שיקול דעתו הבלעדי. יובהר, כי ככל שיוקלטו ויצולמו הראיונות, הם לא יינתנו למציעים במסגרת הליכי העיון.

14.11 ציון האיכות בשלב זה לכל מציע יהיה סכימה של הציונים אשר ניתנו לרכיבים א', ב', ג' ד', ה' ו', ז' ו-ח' כמפורט לעיל.

15. ציון המחיר (50%)

15.1 הצעת המחיר מורכבת מ- 7 רכיבים כמפורט להלן:

- 15.1.1 רכיב 1 – שירותי טלפוניה ;
- 15.1.2 רכיב 2 - ביצוע סקרים ומיפוי אתרים ;
- 15.1.3 רכיב 3 – טיפול וניהול מערכות טלפוניה נלוות ;
- 15.1.4 רכיב 4 - עבודה מול מפ"א (מפעיל פנים ארצי) ;
- 15.1.5 רכיב 5 - טיפול במערכות אבטחת מידע ;
- 15.1.6 רכיב 6 - ייעוץ לשירותים מושא המכרז וליווי בכתיבת מכרזים וחומר כתוב אחר. **לרכיב זה נקבע מחיר מרבי לשעת ייעוץ העומד על סך של 230 ₪, לא כולל מע"מ.**
- 15.1.7 רכיב 7 - מתן שירותי טכנאי קבוע בחצר המוסד. **לרכיב זה נקבע מחיר חודשי מרבי העומד על סך של 13,500 ₪, לא כולל מע"מ.**

15.2 לצורך שקלול ההצעה, נקבע לכל רכיב מספר שעות מוערך (להלן - "הכמות המוערכת"). הכמות המוערכת נקבעה לפי נתוני העבר, כלומר השנים 2017-2016, ועל המציע לקחת בחשבון כי הצעתו ביחס לסעיפים 15.1.1, 15.1.3 - 15.1.5 תינתן בכל היקף שעות שיידרש.

התמורה בגין ביצוע סקרים ומיפוי אתרים (סעיף 15.1.2) ומתן ייעוץ לשירותים מושא המכרז (סעיף 15.1.6) תשולם לפי ביצוע בפועל. התמורה בגין מתן שירותי טכנאי קבוע בחצר המוסד תהא באופן יחסי להיקף השעות שיינתנו בפועל בחודש שבו יינתן השירות.

15.3 המציע ינקוב בטבלה בנספח ה' מחיר לכל אחד מהרכיבים המפורטים בה. אם המציע לא ינקוב במחיר לאחד הרכיבים יהיה המוסד רשאי לפסול את הצעתו.

15.4 **אין להציע תוספת על המחירים המרביים שנקבעו לסעיפים 15.1.6 ו-15.1.7 לעיל. מציע שיציע תוספת יפסל על הסף ללא מתן הודעה נוספת.**

15.5 יובהר כי המחירים המוצעים בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות לביצוע מושלם ומלא של כל מכלול השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובמפרט השירותים ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כח אדם, ציוד, דלק, הוצאות נסיעה והוצאות חנייה, ביטול זמן, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, רווח, עליות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו.

15.6 המחיר המשוקלל לכל רכיב יחושב באמצעות הכפלת המחיר המוצע לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר, בכמות המוערכת.

15.7 סכימת המכפלות של הרכיבים תהווה את הצעת המחיר המשוקללת.

15.8 הצעת המחיר המשוקללת הזולה ביותר (לא כולל מע"מ), תקבל את הציון המקסימאלי של 100 נקודות, ויתר ההצעות תקבלנה ציון יחסי על פי הנוסחה הבאה:

הצעת המחיר המשוקללת הזולה ביותר		
100	X	= ציון המחיר

	הצעת המחיר הנבחנת	

16. חישוב הציון הכולל של ההצעה (איכות + מחיר)

הציון הכולל של ההצעה יחושב על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר באופן הבא:

הציון הכולל = ציון המחיר אמשקל המחיר (50%) + ציון האיכות (50%)

ד. הליך הבהרות

17. פניות לקבלת הבהרות ו/או לפרטים נוספים, יש לבצע באמצעות דוא"ל (מסמך בפורמט WORD בלבד) בדוא"ל: shaula@nioi.gov.il לא יאוחר מיום שני ה- 10.12.2018. באחריות הפונה לוודא קבלת הפנייה במוסד בטלפון 050-6284284.

18. פנייה לקבלת הבהרות תיערך בטבלה במבנה שלהלן:

מס"ד	פרק	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/ נספח במכרז		מס' סעיף בפרק/ נספח במכרז	פירוט השאלה

19. המוסד רשאי בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, לערוך שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, וזאת הן מיוזמתו והן לאור פניות שקיבל.

20. הבהרות ו/או שינויים ו/או עדכונים למסמכי המכרז (להלן בפרק זה - "הודעות"), ככל שיהיו, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד בכתובת www.btl.gov.il במדור מכרזים. באחריות המציעים לוודא האם פורסמו הודעות כאמור ולפעול על-פיהן, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. מציעים לא יישמעו בטענה הנוגעת לאי-ידיעה של הודעות ועדכונים שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

21. ההודעות כאמור בפרק זה, הן חלק ממסמכי ההליך ויש לצרפן להצעה, כשהן חתומות על-ידי המציע.

22. ביטוח

22.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה ויבחר כזוכה במכרז ימציא למוסד את אישור עריכת הביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו .

22.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד, ככל שיש כאלה.

22.3 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

22.4 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו ולדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו למוסד מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

22.5 מובהר בזאת כי למוסד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים (נספח 4) בכפוף לאישור שינויים אלה על-ידי יועץ הביטוח של המוסד ו/או כל גורם אחר לשיקול דעת המוסד.

22.6 מובהר, כי למוסד שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המוסד כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המוסד ועלול לגרום לביטול הזכיה או ההסכם, ולמסירת השירותים לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

ה. מבנה ההצעה והגשתה

23. ההצעה תוגש במסגרת הטפסים המצורפים למכרז.

24. על המציע לצרף לטופס ההצעה רק את המסמכים המפורטים בטופס ההצעה, ולסמן על כל מסמך המצורף על-ידי ההצעה לאיזה סעיף בטופס ההצעה הוא מתייחס.

25. המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה כל מסמך נוסף, לרבות מדיה מגנטית או אלקטרונית, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם הותרה במפורש. מציע שיעשה כן - תהיה לוועדת המכרזים הסמכות כמפורט בסעיף 41.2 לעיל.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

26. מסמכים שהמציע רשאי לצרף לפי הוראות המכרז, ושאינם מהווים חלק מנספחי המכרז, יצורפו להצעה כשהם מתויקים בכריכה נפרדת (תיק, קלסר, ניילונים) ויסומנו בהתאם לסעיף הרלבנטי במכרז.
27. ההצעה תוגש בשלושה עותקים זהים (כולל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם):
- 27.1 כל עמוד בעותק המקורי של טופס ההצעה יוחתם בחותמת המציע.
- 27.2 העמוד הראשון של כל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע ובחתימה מקורית (לא צילום) של המציע.
- 27.3 במקרה של סתירה בין העותקים - האמור בעותק המקורי ייקבע.
28. את ההצעה, על כל חלקיה (לרבות הצעת המחיר) ובצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש בשלושה העתקים כאמור לעיל, **במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם של המציע**. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי דו שלבי מס' מ(2047)2018 למתן שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה".
29. במעטפת המכרז יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:
- 29.1 **מעטפה מס' 1 – טופס הצעה, מסמכים ואישורים**: במעטפה זו יגיש המציע את הצעתו החתומה, ויצרף אליה את המסמכים והאישורים כנדרש במכרז זה, בשלושה עותקים כאמור, **למעט הצעת המחיר**.
- 29.2 **מעטפה מס' 2 – הצעת המחיר**: במעטפה זו יגיש המציע את הצעת המחיר, במעטפה סגורה ונפרדת, על גבי הטופס **בנוסח נספח ד'**, בשלושה העתקים כאמור. למעטפה זו לא יצורף כל מסמך אחר. נדרש, כי פרטי הצעת המחיר לא יצוינו באף מקום נוסף בהצעה. ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול על הסף הצעה, אשר הצעת המחיר שתוגש במסגרתה לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת ו/או אשר חלקים ממנה ו/או כולה יהיו גלויים כחלק מההצעה.
30. יש למסור את כל מסמכי ההצעה באופן אישי או על-ידי שליח במעטפה סגורה בגודל A4. על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ואת מספרו ללא זיהוי חיצוני של המציע.
31. הכתובת להגשת מעטפת ההצעה: **תיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שד' ויצמן 13, ירושלים, ארכיב קומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו.**
32. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים **עד ליום רביעי 6.2.2019 שעה 12.00** - לא תידון והיא תוחזר לשולחה. הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע לבדו.
33. הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחוזה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.
34. על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי את מסמכי המכרז, את היקף ומאפייני השירות, וכן כל נתון ופרט משפטי, כלכלי, עסקי או אחר, הרלוונטי, לדעתו של המציע, להליך המכרז, למתן השירות ולכלל התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי המכרז.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

35. כל טענה בדבר טעות, אי הבנת מסמכי המכרז ו/או אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור במתן השירותים מושא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה על ידי המציע.
36. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות ההוצאות הכרוכות ו/או הנובעות מהכנת ההצעה והגשתה, תחולנה על המציעים בלבד. למניעת ספק, המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה ו/או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.

ו. תוקף ההצעה

37. ההצעה תהיה בתוקף כל עוד לא ניתנה החלטת ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
38. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 90 ימים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות מעין אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על הכשיר הראשון כזוכה במכרז, ואם לא הכריזה על כשיר ראשון - על המציע הבא שדורג לאחר הזוכה - כזוכה במכרז.
39. אם ההתקשרות החוזית שבין המוסד לבין הזוכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת וכדו'), יהיה המוסד רשאי (אך לא חייב) לפנות לכשיר הראשון עליו היא הכריזה, ובמידה ולא הכריזה - לפנות למציע הבא שדורג לאחר הזוכה, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז, ולהציע לו להתקשר עם המוסד בתנאי הצעתו במכרז.

ז. לאחר הגשת ההצעה

40. דרישה נוספת למידע נוסף או הבהרות
- 40.1 לוועדת המכרזים שמורה הזכות לאמת ולבדוק את הפרטים שנמסרו על-ידי המציע במסגרת הצעתו לפי שיקול דעתה.
- 40.2 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעה ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע שאליו תפנה כאמור לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. הבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 40.3 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- 40.4 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשיווין בין המציעים, או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת התאגיד כעורך המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.
- 40.5 המציע מתחייב להמציא למוסד, מיד עם דרישתו, כל מידע ו/או אישור ו/או הבהרה כאמור לעיל.
- 40.6 בלי לגרוע מכל האמור לעיל:

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

- 40.6.1 המוסד יהא רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעת המוסד יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבע לכך המוסד – רשאי המוסד שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.
- 40.6.2 נציגי המוסד יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או באתרי לקוחות שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, ו/או לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אחרים אודות המציע מגורמים שלישיים, לפי שיקול דעתו של המוסד, לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.
- 40.6.3 בלי לגרוע מהתחייבויות המציע בהצעתו, מתחייב המציע לעדכן את המוסד, ללא דיחוי, לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למוסד, בפרק הזמן אשר יחלוף ממועד הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה במכרז, ואם נקבע, כבעל ההצעה הזוכה – עד לחתימה על החוזה עמו.

41. הצעה מסויגת או מותנית

- 41.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה, באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. המוסד יהא רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז או בתנאיו, אם ייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז (להלן - "הסתייגות").
- 41.2 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על-ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט לפסול או לדחות את ההצעה, לראות את פניית המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל או לקבל את ההצעה עם ההסתייגויות אם השתכנעה ועדת המכרזים שמוצדק לעשות כן ושאינן בכך פגיעה בהליך.
- 41.3 המציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסמכי המכרז או בהצעתו למכרז.
- 41.4 מציע הסבור, כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט בסעיף 17 לעיל.

42. עיון במסמכי המכרז

- 42.1 ועדת המכרזים תאפשר למשתתף במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 42.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן - "החלקים הסודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

42.3 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

42.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

42.5 יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.

42.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירים כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

42.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

42.8 יודגש כי מבלי לגרוע משיקול דעת הוועדה בדבר פרטים אחרים בהצעה ובהליך, הרי שהפרטים הנחוצים לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי סף וכן המחיר שהוצע על-ידיו - לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

43. מימוש ההתקשרות

43.1 כתנאי למימוש ההתקשרות וחתימת החוזה ידרש הזוכה במכרז להמציא למוסד את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה בתוך 14 ימים מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.

43.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הזוכה במכרז יהיה להמציא למוסד את המסמכים הבאים:

43.2.1 ערבות ביצוע (כמפורט בנספח 1 לחוזה), בסך של 5% מסך הצעת המחיר הכוללת של הזוכה למעט עלות שירות טכנאי קבוע בחצר המוסד (סעיף 7 להצעת המחיר - נספח ד'), בתוספת מע"מ כדין, שתהא תקפה מיום חתימת החוזה ועד 60 ימים לאחר סיומו.

43.2.2 הצהרה על שמירה על סודיות.

43.2.3 אישור קיום ביטוחים.

ח. כללי

44. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה. הבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

45. לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת הצעתו ובחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.
46. לוועדה שמורה הזכות לאמת ולבדוק את הפרטים שנמסרו על-ידי המציע במסגרת הצעתו לפי שיקול דעתה.
47. ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים ו/או אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המירבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
48. ועדת המכרזים רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו ולא תהא להם גם כל טענה או דרישה אחרת בעניין.
49. **היררכיה בין המכרז, החוזה ונהלי המוסד:**
- 49.1 החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.
- 49.2 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר הנוסח המיטיב עם המוסד.
- 49.3 מובהר כי חסר לא ייחשב כסתירה.
50. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
51. סמכות השיפוט המקומית הייחודית לגבי מכרז זה והחוזה המצורף לו הינה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים בלבד.

נספח א' - מפרט השירותים

א. השירותים

1. שירותי טלפוניה
- 1.1 ליווי, הקמה ותמיכה במערכות תקשורת טלפוניה הכוללות מרכזיות קורל TDM ומרכזיות IP איוניקס מתוצרת תדיראן, בשיתוף עם יצרנית המרכזייה. הספק יבצע פעולות כדוגמת:
- 1.1.1 הגדרות חיבורים והפעלות של מרכזיות TDM ומרכזיות IP בסניפים השונים.
- 1.1.2 התקנת והפעלה של ציוד קצה הכולל, בין היתר, מכשירי טלפונים, מכשירי פקס, לרבות אביזרי תמיכה וחיבור (להלן - "ציוד קצה").
- 1.1.3 הגדרות במרכזייה ובסביבתה: ACD, CALL CENTER, FXS, BOSS GROUP VOIP, NCOS, COS, HUNT, PROFABLES, הגדרת שלוחות, הגדרת מספרים חדשים, ספריות ציבוריות, הגדרת כתובות IP לטלפון.
- 1.1.4 ניהול, ליווי, הפעלה ופיקוח על הגירת סניף שפועלת בו מרכזית TDM. והפיכתו לסניף המחובר למרכזת איוניקס IP. הפעולות הנדרשות לשם כך יאושרו מראש ובכתב מול המוסד, והספק יתקן התהליך לפי דרישות המוסד.
- 1.1.5 מתן יעוץ אסטרטגי לתכנון מיטבי של מדיניות הרכש והשירות של המוסד בתחום תקשורת הטלפוניה והטכנולוגיה.
- 1.1.6 מתן פתרונות טכנולוגיים לצרכי המוסד הקשורים לתחום הטלפוניה והטכנולוגיה.
- 1.1.7 תכנון פרויקטים טכנולוגיים וניהולם וליווי פרויקטים בתחומי הטלפוניה והטכנולוגיה.
- 1.2 עבודות הקמה, שירות, תחזוקה, שדרוג, תפעול בקרה וכל שירות אחר הנדרש במסגרת מכרז זה באתרי המוסד ברחבי הארץ.
- 1.3 תחזוקה ותפעול שוטף של כלל מערכת התקשורת הטלפונית במוסד וביצוע שדרוגים נחוצים, בהתאם לדרישות המוסד.
- 1.4 הטמעה והדרכה של מערכות תקשורת שונות.
- 1.5 ליווי פרויקטים של המוסד לרבות הטמעה ותחזוקה שוטפת של מערכות טלפוניה, לפי צרכי המוסד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

- 1.6 סיוע בתכנון רשת BB ב-LAN המקומי לרשתות הטלפוניה והגדרות, VLAN.
- 1.7 ניהול ארונות ריכוז תקשורת בכבילה אחודה. ביצוע גישורים בארונות תקשורת. הכנסה, הוצאה והפעלה של ציוד פסיבי ואקטיבי בארונות תקשורת טלפוניה בין הקומות, בהתאם לצורך.
- 1.8 חיבור ג'אמפרים על גבי קרונות וחיבור ציוי קצה בעזרת כבלי זוגות נחושת לקרונה.
- 1.9 חיבור קווים ישירים למערכות גילוי אש, אזעקה, פריצה.
- 1.10 הקמה ותמיכה במערכות תקשורת אחרות שתחום תקשורת טלפונית מעורב בהן.
- 1.11 השירותים יכללו גם תכנון, תיאום, ריכוז, בקרה ותפעול שוטף של מערכי הטלפוניה בכל סניפי ויחידות המוסד בכל רחבי הארץ על-פי הנחיות המוסד.
- 1.12 חיבור, ניתוק וצמצום שלוחות במרכזיות TDM, וטיפול בתקלות בשלוחות אנלוגיות וחכמות.
- 1.13 חיבור והגדרות של מכשירי פקס, מכונות ביול.

2. ביצוע סקרים ומיפוי אתרים

- 2.1 ביצוע סקרים ומיפוי אתרים, בחינת מצאי ציוד ושירותי טלפוניה וטכנולוגיה מתקדמים ליחידות המוסד, בהתאם לצרכי המוסד.
- 2.2 ביצוע סקרים ומיפוי אתרים, בחינת מצאי ציוד ושירותי טלפוניה וטכנולוגיה מתקדמים לצורך מעבר סניף על שלוחותיו מתקשורת טלפוניה TDM לתקשורת טלפוניה IP.
- 2.3 המיפוי יכלול:
- 2.3.1 תיאום עם מנהל הלוגיסטיקה בסניף להגעה לביצוע המיפוי. מנהל הלוגיסטיקה ילווה את הספק או מי מטעמו במהלך ביצוע המיפוי.
- 2.3.2 מיפוי כל אחת מהקומות ובדיקה מה קיים בכל מרחב וחדר בקומה בהיבט קווים ישירים, שלוחות טלפונים חכמות ורגילות פנקודים ומכשירי פקס ותכונות כל מכשיר.
- 2.3.3 בקשר לכל חדר ירשם: מיפוי קווים ופקסים - מספר שלוחה ושקען, מספר חדר, שם המשתמש.
- 2.3.4 מיפוי קווי הבזק שנכנסים לבניין - מספר, סוג קו, קוד הקו וייעוד הקו (לדוגמה: קווים אנלוגיים, קווי תקשורת, קווי תמסורת, טווחי חי"פ שנכנסים למרכזיה).

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

2.3.5	נתוני מרכזיית TDM הקיימת באתר לרבות ספריות ציבוריות, קבוצות גישוש למענה טלפוני בסניף, טווחי החי"פ של כל עובד בסניף, מערכות מטב"ח (מענה טלפוני בשעת חירום), מענה טלפוני של ייעוץ לקשיש, מיפוי כל תכנית המספור במרכזיה.
2.3.6	מיפוי כל מספרי FAX TO MAIL הפועלים בסניף והשיוכים שלהם למחלקות.
2.3.7	מיפוי מכוונת הביול, רכזות האש והפריצה, אם עובדות על שלוחות ישירות אן על קווים ישירים.
2.3.8	מיפוי ארונות תקשורת לצורך התקנת מתגים ועריכת אומדן של כמות מגשרים הנצרכים לגישור בארונות.
2.3.9	מיפוי קרונה לביצוע גישור ליחידת ה-FXS.
2.3.10	מיפוי שקעי תקשורת וחשמל בכל עמדות העבודה בסניף, לרבות עמדת הבטחון.
2.3.11	מיפוי שקעי חשמל לצורך חיבור אל פסק בארונות תקשורת קומותיים.
2.3.12	עיבוד הנתונים של המיפוי והכנת קובץ אקסל מלא על הסניף להעברה לחברת תדיראן הכולל שיוך מספר טלפון בהתאם לאופן החיוג הפנימי ברשת טלפונית IP.
2.3.13	העברת הקובץ לתדיראן. אם יידרשו השלמות, ביצוע השלמות.

3. טיפול וניהול מערכות טלפוניה נלוות

3.1	במוסד פועלות מערכות נלוות המחוברות הן למרכזיות TDM (קורל) והן למרכזיות ה-IP, הכוללות:
3.1.1	<u>מערכות דואר קולי ונתבי שיחות</u> -
	במרכזיות TDM קיימות מערכות דואר קולי ונתבי שיחות מסוג WWO ומערכות גמא.
3.1.2	<u>IVR קומפוזיט</u> -
	במשרד הראשי פועלת מערכת IVR מסוג קומפוזיט של חברת תדיראן שבה מופעלות אפליקציות המשרתות את ציבור מבוטחי המוסד. מערכת דומה תתוקן גם למרכזיית IP שתחליף בעתיד את מערכת ה-IVR המחוברת למרכזיית ה-TDM.
3.1.3	<u>מערכות ACC IVR לניהול מענה טלפוני</u> -

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

במשרד הראשי פועלות קבוצות שונות במחלקות שונות לצורך מתן מענה טלפוני מקצועי ונקודות לפניות פנים וחוץ ארגוניות. מערכת ACC IVR מנהלת ומנתבת את השיחות לקבוצות אלו.

3.1.4 שרתי פקס למייל (F2m) -

במשרד הראשי ובאתר ה-DR פועלים שרתי FAX TO MAIL המשמשים להעברת הפקסים שנשלחים לכל עובדי המוסד ישירות לתיבת המייל האישית או הקבוצתית.

השרתים יודעים לזהות באמצעות המספר המחוייג את היעד להעברת הפקס. הפקס מומר לפורמט PDF ועובר לרשת המחשוב של המוסד.

אם וידוא הגעת הקובץ ליעדו שולח שרת הפקס אישור קבלת הפקס בהצלחה למספר ANI שממנו נשלח הפקס.

3.1.5 מערכת שמו"ר (מערכת לחיצי מצוקה על גבי רשת הטלפוניה) -

מערכת שמו"ר בטלפונית TDM :

בכל סניף שבו מותקנת ופועלת מרכזיית TDM, מותקן מחשב שמשמש את מערכת לחיצי מצוקה סניפי.

אופן פעולת מערכת שמו"ר :

בכל טלפון מוגדר לחיץ קבוע המשמש כלחיץ מצוקה, לחיץ זה מסומן וצבוע בצבע אדום.

בעמדת הבטחון מותקן טלפון ספיקר, ציקלקה (פנס מהבהב) ורמקול.

אם לחיצת לחיץ המצוקה באחת השלוחות מתרחשות הפעולות הבאות :

א. על גבי מסך בעמדת הבטחון מופיע כל פרטי העובד הקורא.

ב. ציקלקה (פנס מהבהב) מתחיל לפעול.

ג. הרמקול משמיע צפירה.

ד. נפתח ערוץ שמע חד כיווני מהטלפון הקורא לכיוון טלפון הספיקר בעמדת הבטחון.

ה. ערוץ הקלטה מקומי מקליט את ערוץ השמע שנפתח.

מערכת שמו"ר בטלפונית IP :

באתר IP הראשי מותקנת מערכת שמו"ר המחוברת למרכזת איוניקס, אשר נותנת את אותם השירותים המפורטים לעיל, כך שהשוני הוא שהמערכת ה-IP מאפשרת גישה מהאתר הראשי לכל מערכת שמו"ר וניהול מקומי אחד.

- 3.1.6 רשמי שיחות מיינד -
- רשמי שיחות במרכזיות TDM :**
- בסניפים שבהם פועלות מרכזיות TDM מחובר לוגר מקומי מתוצרת מיינד אשר מחובר למערכת ניהול במשרד הראשי, לצורך ניהול מספר ומשך השיחות והפקת דוחות בחתכים שונים מול ההוצאות הכספיות.
- רשמי שיחות במרכזיית IP :**
- באתר הראשי במשרד הראשי מותקן שרת רשם שיחות מתוצרת מיינד, לצורך ניהול מספר ומשך השיחות והפקת דוחות בחתכים שונים מול ההוצאות הכספיות.
- 3.1.7 מערכות ניתוב באמצעות מערכות זיהוי דיבור -
- במשרד הראשי פועלת מערכת זיהוי דיבור המחוברת למרכזיית TDM, בעזרת מנוע דיבור פונטיקס בעל שמונה כניסות. עם מעבר המערכת למרכזיית IP, תעבוד המערכת באמצעות מנוע דיבור ניואנס.
- במערכת זיהוי הדיבור פועלות מספר אפליקציות המשמשות הן את עובדי המוסד ברמה הפנים ארגונית, והן את מבוטחי המוסד.
- 3.1.8 מערכות תומכות מתח UPS -
- בכל ארון תקשורת טלפוניה קיים ארון UPS 19 אינץ' מתוצרת ADVICE בהספק של KVA1.
- מערכות UPS מחוברות מצד אחד למתח חיוני בבניין ומצד שני לארון התקשורת ומזינות אותו.
- 3.1.9 כל מערכת אחרת שתפעל במוסד.
- (להלן: "מערכות נלוות")
- 3.2 על הספק לאפיין, להקים, ללוות ולתמוך טכנית במערכות הנלוות, הן שהן מחוברות ופועלות במרכזיות TDM והן שהן מחוברות למרכזיית IP, והכל בהתאם לצרכי המוסד ובשיתוף יצרנית המרכזיות ויצרני המערכות הנלוות.
- 3.3 הספק יבצע את הפעולות הבאות :
- 3.3.1 הגדרות, חיבורים והפעלות של המערכת, מול מרכזיות TDM או IP שכוללים בין היתר חיבור פיזי, הגדרות, הפעלה מחדש

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

מול המרכזיה, עבודות מול גורמים וספקים נוספים או ספקי משנה הקשורים במישרין או בעקיפין למערכות אלה.

3.3.2 עבודות תפעול, תחזוקה ובקרה למערכות אלו מול היצרנים, או כל עבודת שירות אחרת שיידרש.

3.4 ככל שיידרש, יתן הספק שירותים באמצעות מומחה למוקדים טלפוניים בעל הסמכות בנושאי cc ובעל ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום CC.

4. עבודה מול מפ"א (מפעיל פנים ארצי)

4.1 מרכזיות המוסד, הן TDM והן IP, מחוברות לצירי PRI, וקווי תקשורת מקווי תקשורת מסוג IP-VPN.

4.2 במוסד פועלות מספר רשתות IP-VPN של בזק, שמוגדרות בקבוצות VRF שונות.

4.3 מרכזיות TDM:

4.3.1 בחלק מאתרי המוסד מותקנות ופועלות מרכזיות TDM מסוג קורל, מרכזיות אלה מחוברות לצירי PRI של בזק, למספר קווים אנלוגים, וקווי IP-VPN של בזק, שמאפשרים חיבור של סניפי משנה מרוחקים באמצעות UGW.

4.3.2 הספק יידרש בהתאם לצרכי המוסד להיות בקשר עם חברת בזק או כל ספק מפ"א אחר לצורך הפעלה וניתוק צירים, הגדרות חי"פים, חיבור וניתוק קווי IP-VPN וקיום ישיבות בהתאם לצורך.

4.4 מרכזיות IP:

4.4.1 במסגרת המעבר של סניף שבו פעלה מרכזיית TDM למרכזיית IP, על הספק להיות בקשר מול חברת בזק או ספק מפ"א אחר בנושאים הבאים:

4.4.1.1 העברה לבזק את כל טווחי כתובות ה-IP שבאת.

4.4.1.2 לאמת את כל טווחי החי"פ.

4.4.1.3 לבצע העברה של טווחי החי"פ (בזמן מתאים) לקבוצת VRF מוסכמת.

4.4.1.4 לאמת קודי קווים וצירים המיועדים לניתוק באותו אתר.

4.4.1.5 לבצע בדיקות RE-ROUT. RE-ROUT : תכונה של בזק המשמשת ניתוב חדש של יעד השיחה, במקרה של נתק הסניף מהמרכזים הטכנולוגיים. במקרה של נתק זה תופנה השיחה

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

(המיועדת לסניף) על-ידי בזק לציר PRI גיבוי שמחובר ופועל באותו הסניף, וזאת באמצעות שרת (SMG).

	4.5	נתב רשתי
חברת בזק מספקת למוסד נתב רשתי המשמש בין השאר :	4.5.1	
4.5.1.1 ניהול כמות שיחות המופנות למוקד הטלפוני.		
4.5.1.2 ניהול מערכת מטב"ח (מענה טלפוני בשעת חירום).		
על הספק לבצעי בדיקות תקינות של מערכת הנתב הרשתי מזמן לזמן, ובהתאם לדרישות המוסד, ולהשתתף בתרגילים יזומים, המתקיימים נכון למועד פרסום המכרז, כ-2 פעמים בשנה. יובהר, כי גם אם יתקומו תרגילים נוספים יהיה הספק מחויב בהשתתפות בהם.	4.5.2	
כמו כן, לבצע הגדרות של קבוצות מענה בכל אחת מהמחלקות בסניפי המוסד, על מנת שיקבלו את השיחות בשעת חירום.	4.5.3	
ניהול ישיבות ואפיונים עם ספקי המפ"א.	4.6	
	5.	<u>טיפול במערכות אבטחת מידע</u>
במסגרת מערך טלפונית IP במוסד, התקין המוסד שרת FW מתוצרת CP על גבי מרכזת איוניקס.	5.1	
שרת זה מחבר סיגמנטים שונים במערכת.	5.2	
על הספק לעבוד עם אנשי אבטחת המידע של המוסד ולפעול בהתאם להנחיותיהם, וליישם בעזרת ספקים, כל טכנולוגיה על גבי רשת הטלפונית IP בכל אתרי המוסד	5.3	
	6.	<u>יעוץ לשירותים מושא המכרז וליווי בכתיבת מכרזים וחומר כתוב אחר</u>
הספק יעמיד לצורך השירות הזה את המומחה או את מנהל הפרויקט, אשר :	6.1	
6.1.1 ליווי וכתיבת מכרזים והליכים תחרותיים אחרים בתחום תקשורת הטלפוניה והטכנולוגיה שמבצע המוסד.		
6.1.2 השתתפות בישיבות מזמן לזמן ולפי הצורך, במקום שייקבע המוסד.		
6.1.3 הופעות בוועדות שונות.		
6.1.4 כתיבת חוות דעת, אומדנים, מכתבים ופניות לספקים, הכל בהתאם לדרישות המוסד.		

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שירותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

6.1.5 כל צורך נוסף שיציג המוסד והקשור לתחום הטלפוניה והטכנולוגיה.

7. מתן שירותי טכנאי קבוע בחצר המוסד

7.1 מתן תמיכה וליווי שוטף לאגף תקשורת טלפוניה במתקני המוסד ברחבי ירושלים, באמצעות טכנאי מטעמו.

7.2 הטכנאי יעמוד לרשות המוסד לפי צורך ולתקופה שהמוסד ימצא לנכון.

7.3 על הטכנאי שיוקצה לעמוד לפחות בדרישות שלהלן:

7.3.1 בעל הסמכה של טכנאי (לפחות) בתחום הקשר ו/או האלקטרוניקה ו/או, החשמל ו/או המחשוב וגם בעל ניסיון של שנתיים מצטברות לפחות בהפעלת מרכזיות IP ומרכזיות TDM במהלך 5 השנים שקדמו למועד מתן השירותים למוסד.

או ;

7.3.2 בעל ניסיון של 2 שנים מצטברות במהלך 5 שקדמו למועד מתן השירותים למוסד לפחות ב-8 מתוך 12 התחומים המפורטים בסעיף 6.6 לעיל ובסעיף 6.14 לעיל, ובכל מקרה, גם בעל ניסיון של שנתיים מצטברות לפחות בהפעלת מרכזיות IP ומרכזיות TDM במהלך 5 השנים שקדמו למועד מתן השירותים למוסד.

7.4 הטכנאי יתנייד בין סניפי המוסד באמצעות כלי רכב שייספק הספק לעובד.

7.5 המוסד יתאם עם הספק את המועדים שבו יועמד הטכנאי לרשותו 10 ימי עבודה לפני מועד ההקצאה.

8. כל שירות אחר שיידרש על-ידי המוסד בקשר לשירותי תקשורת טלפוניה ונושאים טכנולוגיים אחרים.

9. הספק יפעל בהתאם להוראותיו והנחיותיו של מנהל תקשורת טלפוניה ארצי במוסד או מי מטעמו.

10. עם סיום מתן איזה מהשירותים המפורטים במפרט זה באחד מאתרי המוסד, יחתים נציג הספק את מנהל הלוגיסטיקה באתר על "טופס ביצוע שירותים באתר" - המצורף כנספח א'1 למפרט השירותים, שבו תירשם שעת כניסה ויציאה של עובד הספק לאתר ותוכן עבודתו. **מילוי הטופס וחתימת מנהל הלוגיסטיקה על גביו מהווים תנאי הכרחי לקבלת תמורה עבור ביצוע השירותים.** יובהר כי המוסד יהיה רשאי לערוך שינויים בטופס לפי שיקול דעתו הבלעדי וצרכיו.

נספח א'1 - טופס ביצוע שירותים באתר המוסד לביטוח לאומי

שם הסניף: _____

תאריך ביצוע השירותים: _____

שעת הגעה: _____ שעת סיום: _____

שם עובד הספק המבצע: _____

מהות העבודה תקלה / שינויים: _____

תיאור הביצוע: _____

1. האם יצרנית המרכזיה התערבה בפיתרון התקלה כן / לא.

2. האם הותקנו אבזרי תקשורת / כבילה מטעמו בסניף כן / לא.

3. האם טיפול בתקלה גרר ניתוק התקשורת בסניף כן / לא.

חתימה וחותמת

שם מנהל הלוגיסטיקה

נספח ב' - טופס הצעה

לתשומת לב המציע:

❖ יש למלא את הטופס באופן קריא, ולהתייחס לכל הסעיפים.

1. פרטי המציע

פרטים למילוי	נושא
	שם המציע
	מספר מזהה (עוסק מורשה / מספר רישום אצל הרשם הרלוונטי)
<p>רחוב: _____</p> <p>מספר: _____</p> <p>ישוב: _____</p> <p>מיקוד: _____</p> <p>ת.ד.: _____</p>	כתובת: (יש להקפיד למלא את כל הפרטים)
	מספר טלפון
	מספר פקס
	כתובת דוא"ל

2. פרטי איש הקשר מטעם המציע

פרטים למילוי	נושא
	שם איש הקשר
	תפקיד
	מספר טלפון
	מספר טלפון נייד
	מספר פקס
	כתובת דוא"ל

חתימת המציע וחותמת התאגיד: _____

תאריך: _____

נספח ב(1) – אישור מורשי חתימה

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

הנדון: אישור מורשי חתימה

הנני עורך הדין של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") במכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 של המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המכרז"). כעורך הדין של המציע הנני מאשר כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע, אשר חתימתם מחייבת את המציע לצורך הגשת הצעה למכרז, הינם אלה:

מר/גב' _____ ת"ז _____	דוגמת חתימה _____	ביחד _____
עם/לבדו,		
מר/גב' _____ ת"ז _____	דוגמת חתימה _____	ביחד _____
עם/לבדו,		
מר/גב' _____ ת"ז _____	דוגמת חתימה _____	ביחד _____
עם/לבדו,		
מר/גב' _____ ת"ז _____	דוגמת חתימה _____	ביחד _____
עם/לבדו,		

ביחד עם/ללא חותמת המציע (מחק את המיותר).

2. החתימה על גבי הצעת המציע למכרז, לרבות על החוזה הכלול במסמכי המכרז, הינה חתימתו המחייבת של המציע לכל דבר ועניין, לרבות לצורך התחייבויותיו הצהרותיו ומצגיו במסמכי המכרז, בהצעתו למכרז ובחוזה שבגדר מסמכי המכרז.

3. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת הצעה למכרז, לפי כל דין ולגבי מציע שהינו תאגיד רשום – גם לפי מסמכי ההתאגדות של המציע.

שם עוה"ד, מס' רשיון _____

חתימה וחותמת

תאריך _____

נספח ב(2) - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ נושא ת.ז. שמספרה, מורשה חתימה מטעם (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה (להלן - "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.

הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

נכון למועד הגשת הצעות:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____
תאריך: _____
שם המצהיר: _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתו/ה לפי
ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את
נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך _____
חתימה וחותמת _____

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

נספח ב(3) - אישור רואה חשבון

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון של המציע

תאריך: _____

לכבוד _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2015, ביום 31.12.2016 וביום 31.12.2017

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד¹ (1).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2015 המחזור הכספי של חברתכם לשנת 2015 הינו גבוה מ / שווה ל 1,000,000 ₪, לא כולל מע"מ.

ה. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2016 המחזור הכספי של חברתכם לשנת 2016 הינו גבוה מ / שווה ל 1,000,000 ₪, לא כולל מע"מ.

¹ לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

ו. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2017 המחזור הכספי של חברתכם לשנת 2017 הינו גבוה מ / שווה ל 1,000,000 ₪, לא כולל מע"מ.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

נספח ב(4) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.6)

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.6 לתנאי המכרז:		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
3.	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

<p>יש לסמן X בלפחות חמישה ריבועים רלוונטיים:</p> <p><input type="checkbox"/> ייעוץ;</p> <p><input type="checkbox"/> אפיון;</p> <p><input type="checkbox"/> הקמה;</p> <p><input type="checkbox"/> תכנון;</p> <p><input type="checkbox"/> ליווי;</p> <p><input type="checkbox"/> תחזוקה שוטפת;</p> <p><input type="checkbox"/> הטמעה;</p> <p><input type="checkbox"/> הפעלת מערכות תקשורת טלפוניה.</p>	<p>4. השירותים שניתנו ללקוח ביחס לכל אחד מהתחומים שלהלן ב-5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ מרכזיות IP; ▪ מרכזיות TDM; ▪ מכשירי קצה - טלפונים חכמים עבור מרכזיות TDM מסוג: DKT, FLEXIP, FLEXICOM, 120D, 280D; ▪ מכשירי קצה - טלפונים חכמים עבור מרכזיות IP; ▪ מערכות דואר קולי; ▪ מערכות IVR; ▪ נתבי שיחות; ▪ F2m שרתי פקס; ▪ תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה; ▪ מרכזיות טלפונים במוקדים משולבים במערכות קונטקט סנטר; ▪ תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN (שלוחות מרוחקות ממרכזיות TDM); ▪ רשמי שיחות במרכזיות TDM ולמרכזיות IP.
<p align="center">יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח בנפרד</p>	

נספח ב(5) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.8)

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.8 לתנאי המכרז:		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	מרכזיית TDM או IP	ללקוח מרכזיית: <input type="checkbox"/> TDM ; <input type="checkbox"/> IP . מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM: _____ שלוחות. מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP: _____ שלוחות.
3.	תקופת ההתקשרות:	מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.
4.	תיאור הליווי המקצועי שנתן המציע לרבות כתיבת מפרטים בהליכי רכש ומכרזים בנושא תקשורת טלפוניה במרכזיות TDM או IP	
5.	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טל': _____ נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____
יש למלא טבלה זו עבור כל הליך ומכרז		

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.8 לתנאי המכרז:		
<p>למציע ניסיון קודם, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בליווי מקצועי לרבות כתיבת מפרטים בהליכי רכש ומכרזים בנושא תקשורת טלפוניה במרכזיות TDM או IP, בהיקף של לפחות 5 הליכים ומכרזים, שלפחות אחד מהם בוצע עבור לקוח שלו 1000 שלוחות טלפון במרכזיית IP.</p>		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	מרכזיית TDM או IP	<p>ללקוח מרכזיית:</p> <p><input type="checkbox"/> TDM ;</p> <p><input type="checkbox"/> IP .</p> <p>מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM: _____ שלוחות.</p> <p>מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP: _____ שלוחות.</p>
3.	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
4.	תיאור הליווי המקצועי שנתן המציע לרבות כתיבת מפרטים בהליכי רכש ומכרזים בנושא תקשורת טלפוניה במרכזיות TDM או IP	
5.	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____ נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>
יש למלא טבלה זו עבור כל הליך ומכרז		

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.8 לתנאי המכרז:		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	מרכזיית TDM או IP	<p>ללקוח מרכזיית:</p> <p><input type="checkbox"/> TDM ;</p> <p><input type="checkbox"/> IP .</p> <p>מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM: _____ שלוחות.</p> <p>מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP: _____ שלוחות.</p>
3.	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
4.	תיאור הליווי המקצועי שנתן המציע לרבות כתיבת מפרטים בהליכי רכש ומכרזים בנושא תקשורת טלפוניה במרכזיות TDM או IP	
5.	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____ נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>
יש למלא טבלה זו עבור כל הליך ומכרז		

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.8 לתנאי המכרז:		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
.1	שם הלקוח:	
.2	מרכזיית TDM או IP	ללקוח מרכזיית: <input type="checkbox"/> TDM ; <input type="checkbox"/> IP . מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM : _____ שלוחות. מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP : _____ שלוחות.
.3	תקופת ההתקשרות:	מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.
.4	תיאור הליווי המקצועי שנתן המציע לרבות כתיבת מפרטים בהליכי רכש ומכרזים בנושא תקשורת טלפוניה במרכזיות TDM או IP	
.5	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טל': _____ נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____
יש למלא טבלה זו עבור כל הליך ומכרז		

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.8 לתנאי המכרז:		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
.1	שם הלקוח:	
.2	מרכזיית TDM או IP	ללקוח מרכזיית: <input type="checkbox"/> TDM; <input type="checkbox"/> IP. מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM: _____ שלוחות. מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP: _____ שלוחות.
.3	תקופת ההתקשרות:	מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.
.4	תיאור הליווי המקצועי שנתן המציע לרבות כתיבת מפרטים בהליכי רכש ומכרזים בנושא תקשורת טלפוניה במרכזיות TDM או IP	
.5	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טל': _____ נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____
יש למלא טבלה זו עבור כל הליך ומכרז		

נספח ב'(6) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.10)

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.10 לתנאי המכרז:		
<p>המציע ביצע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, תאומים טכניים עם ספקי מפ"א וספקי תשתיות אחרים, עבור לפחות 2 לקוחות שונים.</p>		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
.1	שם הלקוח:	
.2	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
.3	פירוט ספקי המפ"א וספקי תשתית אחרים מולם ביצע תיאומים טכניים	
.4	תיאור התיאומים הטכניים שבוצעו עבור הלקוח	
.5	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>
יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח		

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

<p align="center">בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.10 לתנאי המכרז:</p> <p>המציע ביצע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, תאומים טכניים עם ספקי מפ"א וספקי תשתיות אחרים, עבור לפחות 2 לקוחות שונים.</p>		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
.6	שם הלקוח:	
.7	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
.8	פירוט ספקי המפ"א וספקי תשתית אחרים מולם ביצע תיאומים טכניים	
.9	תיאור התיאומים הטכניים שבוצעו עבור הלקוח	
.10	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>
יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח		

נספח ב'(7) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.12)

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.12 לתנאי המכרז:		
המציע ביצע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, העתקת ציודי קצה של מרכזיות TDM או מרכזיות IP והפעלתם אצל 2 לקוחות שונים לפחות, תוך ביצוע ג'אמפרים ו/או גישורים בארונות תקשורת לרבות חיבור ציודים אקטיבים בארונות.		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	תקופת ההתקשרות:	מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.
3.	העתקת ציודי קצה והפעלה מחדש	<input type="checkbox"/> מרכזיית TDM; <input type="checkbox"/> מרכזיית IP.
4.	פירוט העבודות שבוצעו	
5.	העבודות כללו:	<input type="checkbox"/> ביצוע ג'אמפרים; <input type="checkbox"/> ביצוע גישורים בארונות תקשורת; <input type="checkbox"/> חיבור ציודים אקטיבים בארונות.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

.6	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טל': _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____
יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח		

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.12 לתנאי המכרז:		
<p>המציע ביצע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, העתקת ציודי קצה של מרכזיות TDM או מרכזיות IP והפעלתם אצל 2 לקוחות שונים לפחות, תוך ביצוע ג'אמפרים ו/או גישורים בארונות תקשורת לרבות חיבור ציודים אקטיביים בארונות.</p>		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
.1	שם הלקוח:	
.2	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
.3	העתקת ציודי קצה והפעלה מחדש	<input type="checkbox"/> מרכזיית TDM; <input type="checkbox"/> מרכזיית IP.
.4	פירוט העבודות שבוצעו	
.5	העבודות כללו:	<input type="checkbox"/> ביצוע ג'אמפרים; <input type="checkbox"/> ביצוע גישורים בארונות תקשורת; <input type="checkbox"/> חיבור ציודים אקטיביים בארונות.
.6	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>
יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח		

נספח ב'(8) - ניסיון קודם במתן השירותים (סעיף 6.14)

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.14 לתנאי המכרז:		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	תקופת ההתקשרות:	מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.
3.	מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP	_____ שלוחות טלפון
4.	שירותי התחזוקה שסופקו ללקוח בתחומים שלהלן:	יש לסמן X בלפחות ארבעה ריבועים רלוונטיים: <input type="checkbox"/> תכנון, איפיון והפעלה של מרכזיות IP באתר ראשי ובאתר גיבוי של הלקוח, הפעלת המרכזיות ב-CLUSTER, תכנון והקמת רשת LAN, WAN ו-BB בחצר לקוח עבור שלוחות ורשתות הטלפוניה; <input type="checkbox"/> הגדרה, התקנה והפעלה של מכשירי טלפון IP; <input type="checkbox"/> מערכות IVR במרכזיית IP; <input type="checkbox"/> נתבי שיחות; <input type="checkbox"/> הפעלה ותחזוקה של מרכזיית IP הפועלת במוקדים טלפוניים המשולבת במערכות קונטקט סנטר; <input type="checkbox"/> רשמי שיחות במרכזיית IP.
5.	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טל': _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח		
<p align="center">בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.14 לתנאי המכרז:</p> <p>המציע סיפק שירותים במרכזיות IP שבהם לפחות 200 שלוחות, ל-3 לקוחות שונים, בלפחות 4 תחומים מתוך 6 התחומים שלהלן, לכל אחד מהלקוחות, ב-3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות:</p>		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
.1	שם הלקוח:	
.2	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
.3	מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP	_____ שלוחות טלפון
.4	שירותי התחזוקה שסופקו ללקוח בתחומים שלהלן:	<p>יש לסמן X בלפחות ארבעה ריבועים רלוונטיים:</p> <p><input type="checkbox"/> תכנון, איפיון והפעלה של מרכזיות IP באתר ראשי ובאתר גיבוי של הלקוח, הפעלת המרכזיות ב-CLUSTER, תכנון והקמת רשת LAN, WAN ו-BB בחצר לקוח עבור שלוחות ורשתות הטלפוניה;</p> <p><input type="checkbox"/> הגדרה, התקנה והפעלה של מכשירי טלפון IP;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות IVR במרכזיית IP;</p> <p><input type="checkbox"/> נתבי שיחות;</p> <p><input type="checkbox"/> הפעלה ותחזוקה של מרכזיית IP הפועלת במוקדים טלפוניים המשולבת במערכות קונטקט סנטר;</p> <p><input type="checkbox"/> רשמי שיחות במרכזיית IP.</p>
.5	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>
יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח		

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 6.14 לתנאי המכרז:		
מס	פירוט השירותים:	מענה המציע
.1	שם הלקוח:	
.2	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת הצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
.3	מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP	_____ שלוחות טלפון
.4	שירותי התחזוקה שסופקו ללקוח בתחומים שלהלן:	<p>יש לסמן X בלפחות ארבעה ריבועים רלוונטיים:</p> <p><input type="checkbox"/> תכנון, איפיון והפעלה של מרכזיות IP באתר ראשי ובאתר גיבוי של הלקוח, הפעלת המרכזיות ב-CLUSTER, תכנון והקמת רשת LAN, WAN ו- BB בחצר לקוח עבור שלוחות ורשתות הטלפוניה;</p> <p><input type="checkbox"/> הגדרה, התקנה והפעלה של מכשירי טלפון IP;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות IVR במרכזיית IP;</p> <p><input type="checkbox"/> נתבי שיחות;</p> <p><input type="checkbox"/> הפעלה ותחזוקה של מרכזיית IP הפועלת במוקדים טלפוניים המשולבת במערכות קונטקט סנטר;</p> <p><input type="checkbox"/> רשמי שיחות במרכזיית IP.</p>
.5	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>
יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח		

נספח ב'(9) - הצהרות והתחייבויות המציע

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי מס' למתן שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה, לרבות בכל ההבהרות שיהיו, ככל שיהיו (להלן - "המכרז"), הנני המציע, _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו והגשתי הצעתי זו על סמך בדיקתי את מסמכי המכרז ובירורים שערכתי ואהיה מנוע מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי- ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם ואני מוותר מראש על טענות כאלה;
2. אני מקבל על עצמי את כל ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ומסכים לכל התנאים המפורטים בהם ללא כל הערה או הסתייגות מהאמור בהם;
3. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידועים לי ואני מקבל על עצמי את התנאים המוקדמים והתנאים המפסיקים המפורטים במסמכי המכרז.
4. אני מצהיר כי יש לי המומחיות, הידע, הציוד המקצועי, הניסיון וכוח האדם הדרושים לשם ביצוען המקצועי והיעיל של השירותים מושא המכרז (להלן - "השירותים") וכי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
5. אני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין בקשר עם הספקת השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על-פי דין להספקת השירותים, ככל שנדרשים.
6. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בהספקת השירותים הכלולות במכרז.
7. אני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
8. אני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על-פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל-פי אישור הנהלתי.
9. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
10. אני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על-ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז ואני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
11. היה והצעתי תזכה - אמלא אחר כל התחייבויותיי כזוכה בהתאם לאמור במסמכי המכרז, לרבות המצאת הערבות הביצוע ואישור הביטוחים הנדרשים בחוזה במועד שנקבע לכך בתנאי המכרז.
12. כל הפרטים שמולאו בהצעתי הינם מלאים ונכונים.
13. מסמכי ההצעה חתומים בידי מורשי החתימה של המציע וחתימתם מחייבת את המציע לכל עניין הקשור במכרז ובהצעה.

14. היעדר ניגוד עניינים

- 14.1. אני מצהיר בזאת, כי לא ידוע לי על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסוימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עסקים וכד'), של המציע או של מורשי החתימה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז.
- 14.2. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מצהיר כי המציע או מורשי החתימה בו:
- 14.2.1. אינם עוסקים במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות תאגידים קשורים.
- 14.2.2. אינם בעלי עניין, ישיר או עקיף, בספקים מתחום תקשורת הנתונים ותקשורת הטלפוניה.

15. כללי

- 15.1. אני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.
- 15.2. אני מצהיר כי אין בהצעתנו הפרה של זכויות יוצרים או זכויות קניין או סוד מסחרי או כל זכות אחרת.
- 15.3. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.
- 15.4. אני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על-ידי והם נכונים ומדויקים.
- 15.5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המציע

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ב'(10) - עסק בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה. להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2 לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

אני הח"מ נושאת ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מספר רישיון

נספח ב'(11) - מומחה הטלפוניה המוצע

אני הח"מ ת"ז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני עתיד לשמש כמומחה טלפוניה מטעם המציע _____, ככל שיזכה במכרז.

2. אני עומד בדרישות כדלקמן (יש לסמן בעיגול את החלופה הרלוונטית):

2.1. בעל תואר אקדמי ראשון ממוסד מוכר להשכלה גבוהה בישראל או בעל תואר אקדמי ראשון שאושר על-ידי הגף להערכת תארים מחו"ל במשרד החינוך וכן בעל ניסיון של 5 שנים לפחות ב-5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות בתכנון וניהול פרויקטים ב-10 מתוך 12 התחומים המפורטים בסעיף 6.6 לעיל.

או:

2.2. בעל ניסיון של 10 שנים לפחות בתכנון וניהול פרויקטים ב-10 מתוך 12 התחומים המפורטים בסעיף 6.6 לעיל.

3. פירוט ניסיוני בכל אחד מהתחומים מצורף לתצהיר זה.

4. לתצהיר זה מצורפים קורות חיים מעודכנים.

5. אני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בתצהיר זה נכונים ומדויקים.

6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המציע

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח לתצהיר - פירוט ניסיון מומחה הטלפוניה בכל אחד מהתחומים

שנות הניסיון	פירוט הניסיון	התחום
		מרכזיות IP ;
		מרכזיות TDM ;
		מכשירי קצה - טלפונים חכמים עבור מרכזיות TDM מסוג: ,DKT ,FLEXICOM ; 120D ,280D ,FLEXIP
		מכשירי קצה - טלפונים חכמים עבור מרכזיות IP ;
		מערכות דואר קולי ;
		מערכות IVR ;
		נתבי שיחות ;
		F2m שרתי פקסים ;
		תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה ;
		מרכזיות במוקדים טלפוניים משולבים במערכות קונקט סנטר ;
		תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN (שלוחות מרוחקות ממרכזיות TDM) ;
		רשמי שיחות במרכזיות TDM ולמרכזיות IP .

נספח ב'(12) - מנהל הפרויקט המוצע

אני הח"מ ת"ז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני עתיד לשמש כמנהל הפרויקט מטעם המציע _____, ככל שיזכה במכרז.
2. אני עומד בדרישות כדלקמן:
 - 2.1. בעל תעודת הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר ו/או, האלקטרוניקה ו/או, החשמל ו/או המחשוב; וגם:
מצורפת תעודת הנדסאי.
 - 2.2. במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לפחות, מנהל הפרויקט ניהל לפחות 3 פרויקטי טלפוניה בהיקף של 2,000 שלוחות טלפון, לכל פרויקט, במרכזיית TDM ל-3 לקוחות שונים לפחות; וגם:
פירוט הניסיון מפורט בנספח לתצהיר.
 - 2.3. במהלך השנתיים שקדמו למועד הגשת הצעות, מנהל הפרויקט ניהל לפחות 2 פרויקטי טלפוניה בהיקף של 200 שלוחות טלפון, לכל פרויקט, באמצעות מרכזיית IP מסוג איוניקס (חברת תדיראן) ל-2 לקוחות שונים לפחות; וגם:
פירוט הניסיון מפורט בנספח לתצהיר.
 - 2.4. בעל ניסיון של שנתיים במועד שקדם להגשת הצעות בהפעלת שני טכנאים במרכזיות IP.
3. לתצהיר זה מצורפים קורות חיים מעודכנים.
4. אני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בתצהיר זה נכונים ומדויקים.
5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המציע

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

_____ עו"ד,

נספח לתצהיר - פירוט ניסיון:

מרכזיית TDM:

מס	הנתון הנדרש:	תשובת המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM	שלוחות טלפון _____
3.	תקופת מתן השירותים ללקוח:	<p>מועד תחילת מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט: חודש: _____ שנה: _____</p> <p>מועד סיום מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט: חודש: _____ שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז מנהל הפרוייקט עדיין משמש כמנהל הפרוייקט אצל לקוח זה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
4.	פירוט השירותים שסופקו ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט:	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
5.	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>
	המציע יצלם את הטבלה ויגישה בנפרד עבור כל לקוח.	

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

מס	הנתון הנדרש:	תשובת המציע
.1	שם הלקוח:	
.2	מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM	_____ שלוחות טלפון
.3	תקופת מתן השירותים ללקוח:	<p>מועד תחילת מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט: חודש: _____ שנה: _____</p> <p>מועד סיום מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט: חודש: _____ שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז מנהל הפרוייקט עדיין משמש כמנהל הפרוייקט אצל לקוח זה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
.4	פירוט השירותים שסופקו ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט:	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
.5	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>
	המציע יצלם את הטבלה ויגישה בנפרד עבור כל לקוח.	

מרכזיית IP:

מס	הנתון הנדרש:	תשובת המציע
6.	שם הלקוח:	
7.	מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP מסוג איוניקס (תדיראן)	שלוחות טלפון _____
8.	תקופת מתן השירותים ללקוח:	<p>מועד תחילת מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט: חודש: _____ שנה: _____</p> <p>מועד סיום מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט: חודש: _____ שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז מנהל הפרוייקט עדיין משמש כמנהל הפרוייקט אצל לקוח זה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
9.	פירוט השירותים שסופקו ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט:	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
10.	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____</p> <p>מס' נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>
	המציע יצלם את הטבלה ויגישה בנפרד עבור כל לקוח.	

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

מס	הנתון הנדרש:	תשובת המציע
.1	שם הלקוח:	
.2	מספר שלוחות טלפון במרכזיית IP מסוג איוניקס (תדיראן)	_____ שלוחות טלפון
.3	תקופת מתן השירותים ללקוח:	<p>מועד תחילת מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט: חודש: _____ שנה: _____</p> <p>מועד סיום מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט: חודש: _____ שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז מנהל הפרוייקט עדיין משמש כמנהל הפרוייקט אצל לקוח זה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>
.4	פירוט השירותים שסופקו ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט:	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
.5	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טל': _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____
המציע יצלם את הטבלה ויגישה בנפרד עבור כל לקוח.		

נספח ג - תצהיר המציע לשם ניקוד מדדי האיכות

אני הח"מ נושא ת.ז. שמספרה, מורשה חתימה מטעם (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה..... (להלן - "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. להלן נתוני המציע לשם ניקוד מדדי האיכות.
4. רכיב א - ניסיון המציע במרכזיית IP מעבר לקבוע בסעיף 6.14:
מספר הלקוחות להם סיפק המציע שירותים במרכזיות IP מעבר לקבוע בסעיף 6.14 הוא: _____ לקוחות.
המציע ימלא עבור כל לקוח את נספח ב'(8).
5. רכיב ב' - תכנון, הקמה ותפעול של מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן
המציע ביצע תכנון, הקמה ותפעול של _____ מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן, כמפורט בנספח המצורף לתצהיר המפרט את פרטי הלקוחות שלהם תכנן, הקים ותפעל מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן.
6. רכיב ג' - הגירה ממרכזיות TDM למרכזיית IP
המציע ביצע _____ הגירות של מרכזיות TDM למרכזיות IP, כמפורט בנספח המצורף לתצהיר המפרט את פרטי הלקוחות שלהם ביצע הגירה כאמור.
7. רכיב ה' - שנות ניסיון של מומחה הטלפוניה המוצע
מספר שנות הניסיון בתכנון וניהול פרויקטים של מומחה הטלפוניה המוצע, מר/גב', מעבר לשנות הניסיון הנדרשות בסעיף 3.4.2 לעיל, לפי העניין, הוא:
8. רכיב ג' - הגירה ממרכזיות TDM למרכזיית IP
מספר שנות הניסיון בניהול פרויקטים של מנהל הפרויקט המוצע, מר/גב', החל משנת הניסיון השישית, הוא:
9. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר:

תאריך:

חתימה:

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי
ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את
נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח לתצהיר - רשימת לקוחות להם ביצע המציע תכנון, הקמה ותפעול של מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן

מס' סידורי	שם הלקוח	מספר שלוחות טלפון במרכזיה	מהות השירותים שסופקו	מועד הספקת השירותים (יש לציין תאריכים מימין לשמאל שנה/חודש/יום)	איש קשר אצל הלקוח שעבורו סופקו השירותים
1			<input type="checkbox"/> תכנון; <input type="checkbox"/> הקמה; <input type="checkbox"/> תפעול.	מועד התחלה: ___/___/___ מועד סיום: ___/___/___ <input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים	שם מלא: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
2			<input type="checkbox"/> תכנון; <input type="checkbox"/> הקמה; תפעול.	מועד התחלה: ___/___/___ מועד סיום: ___/___/___ <input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים	שם מלא: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
3			<input type="checkbox"/> תכנון; <input type="checkbox"/> הקמה; תפעול.	מועד התחלה: ___/___/___ מועד סיום: ___/___/___ <input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים	שם מלא: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

נספח לתצהיר - רשימת לקוחות להם ביצע המציע הגירה ממרכזיות TDM למרכזיות IP

מס' סידורי	שם הלקוח	מספר שלוחות טלפון במרכזיות TDM או פורטים, לפי העניין	מערכות תקשורת נלוות	פירוט התהליך שבוצע	מועד ביצוע השירותים (יש לציין תאריכים מימין לשמאל שנה/חודש/יום)	איש קשר אצל הלקוח שעבורו בוצעו השירותים
1			<input type="checkbox"/> שלוחות טלפון; <input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים; <input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות כמפורט להלן:		מועד התחלה: _____/_____/_____ מועד סיום: _____/_____/_____ <input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים	שם מלא: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
2			<input type="checkbox"/> שלוחות טלפון; <input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים; <input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות כמפורט להלן:		מועד התחלה: _____/_____/_____ מועד סיום: _____/_____/_____ <input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים	שם מלא: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

איש קשר אצל הלקוח שעבורו בוצעו השירותים	מועד ביצוע השירותים (יש לציין תאריכים מימין לשמאל שנה/חודש/יום)	פירוט התהליך שבוצע	מערכות תקשורת נלוות	מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM או פורטים, לפי העניין	שם הלקוח	מס' סידורי
<p>שם מלא: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טלפון במשרד: _____</p> <p>מס' טלפון נייד: _____</p> <p>דוא"ל: _____</p>	<p>מועד התחלה: ____/____/____</p> <p>מועד סיום: ____/____/____</p> <p><input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים</p>		<p><input type="checkbox"/> שלוחות טלפון;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות כמפורט להלן:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			3
<p>שם מלא: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טלפון במשרד: _____</p> <p>מס' טלפון נייד: _____</p> <p>דוא"ל: _____</p>	<p>מועד התחלה: ____/____/____</p> <p>מועד סיום: ____/____/____</p> <p><input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים</p>		<p><input type="checkbox"/> שלוחות טלפון;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות כמפורט להלן:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			4

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

איש קשר אצל הלקוח שעבורו בוצעו השירותים	מועד ביצוע השירותים (יש לציין תאריכים מימין לשמאל שנה/חודש/יום)	פירוט התהליך שבוצע	מערכות תקשורת נלוות	מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM או פורטים, לפי העניין	שם הלקוח	מס' יסידור
<p>שם מלא: _____</p> <p>_____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טלפון במשרד: _____</p> <p>_____</p> <p>מס' טלפון נייד: _____</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>	<p>מועד התחלה: _____/_____/_____</p> <p>מועד סיום: _____/_____/_____</p> <p>השירותים הסתיימו טרם _____</p>		<p><input type="checkbox"/> שלוחות טלפון;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות כמפורט להלן: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			5
<p>שם מלא: _____</p> <p>_____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טלפון במשרד: _____</p> <p>_____</p> <p>מס' טלפון נייד: _____</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>	<p>מועד התחלה: _____/_____/_____</p> <p>מועד סיום: _____/_____/_____</p> <p>השירותים הסתיימו טרם _____</p>		<p><input type="checkbox"/> שלוחות טלפון;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות כמפורט להלן: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			6
<p>שם מלא: _____</p> <p>_____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>_____</p>	<p>מועד התחלה: _____/_____/_____</p> <p>מועד סיום: _____/_____/_____</p>		<p><input type="checkbox"/> שלוחות טלפון;</p>			7

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

איש קשר אצל הלקוח שעבורו בוצעו השירותים	מועד ביצוע השירותים (יש לציין תאריכים מימין לשמאל שנה/חודש/יום)	פירוט התהליך שבוצע	מערכות תקשורת נלוות	מספר שלוחות טלפון במרכזיית או TDM פורטים, לפי העניין	שם הלקוח	מס' סידורי
<p>מס' טלפון במשרד: _____</p> <p>_____</p> <p>מס' טלפון נייד: _____</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>	<p>השירותים הסתיימו</p> <p>טרם</p>		<p><input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות כמפורט להלן: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			
<p>שם מלא: _____</p> <p>_____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טלפון במשרד: _____</p> <p>_____</p> <p>מס' טלפון נייד: _____</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>	<p>מועד התחלה: _____/_____/_____</p> <p>מועד סיום: _____/_____/_____</p> <p>השירותים הסתיימו</p> <p>טרם</p>		<p><input type="checkbox"/> שלוחות טלפון;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות כמפורט להלן: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			8
<p>שם מלא: _____</p> <p>_____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טלפון במשרד: _____</p> <p>_____</p>	<p>מועד התחלה: _____/_____/_____</p> <p>מועד סיום: _____/_____/_____</p> <p>השירותים הסתיימו</p> <p>טרם</p>		<p><input type="checkbox"/> שלוחות טלפון;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות פקסים מכניים;</p> <p><input type="checkbox"/> מערכות תקשורת נלוות</p>			9

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

איש קשר אצל הלקוח שעבורו בוצעו השירותים	מועד ביצוע השירותים (יש לציין תאריכים מימין לשמאל שנה/חודש/יום)	פירוט התהליך שבוצע	מערכות תקשורת נלוות	מספר שלוחות טלפון במרכזיית TDM או פורטים, לפי העניין	שם הלקוח	מס' סידורי
מס' טלפון נייד : _____ - דוא"ל : _____ -			כמפורט להלן : _____ _____ _____			

נספח ד' - טופס הצעת המחיר

הצעת המחיר תצורף **במעטפה סגורה ונפרדת**, כמפורט בסעיף 29.2 למסמכי המכרז.

לכבוד
ועדת המכרזים
המוסד לביטוח לאומי

הנדון: **הצעת מחיר למכרז פומבי דו-שלבי מס' למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה**

אני הח"מ, _____, מס' רישום _____, מגיש בזה את הצעת המחיר "המציע", לאחר שעיינתי היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו, מגיש בזה את הצעת המחיר למכרז, כדלקמן:

המציע ינקוב מחיר לכל אחד מהרכיבים המפורטים בטבלה שלהלן:

סעיף במפרט (נספח א')	השירות	היקף שעות מוערך	יחידת מחיר	המחיר המוצע בש"ח (לא כולל מע"מ A	אופן חישוב הרכיב B	סה"כ C=A*B (לא כולל מע"מ)
סעיף 1	שירותי טלפוניה	100 שעות חודשיות	מחיר חודשי		A*12	
סעיף 2	ביצוע סקרים ומיפוי אתרים	15 סניפים (35 שעות לסניף)	מחיר לביצוע סקר ומיפוי בסניף		A*15	
סעיף 3	טיפול וניהול מערכות טלפוניה נלוות	30 שעות חודשיות	מחיר חודשי		A*12	
סעיף 4	עבודה מול מפ"א	10 שעות חודשיות	מחיר חודשי		A*12	
סעיף 5	טיפול במערכות אבטחת מידע	5 שעות חודשיות	מחיר חודשי		A*12	
סעיף 6	יעוץ לשירותים מושא המכרז וליווי בכתובת מכרזים וחומר כתוב אחר	400 שעות שנתיות	מחיר לשעה שלא יעלה על 230 ₪ לשעת ייעוץ.		A*400	
סעיף 7	שירות טכנאי קבוע בחצר המוסד	150 שעות חודשיות	מחיר חודשי שלא יעלה על 13,500 ש"ח לחודש		A*12	
				סה"כ		

* ככל שתהיה טעות במכפלת המחיר (C), יילקח בחשבון המחיר המוצע (A)

המחירים המוצעים על-ידי בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות לביצוע מושלם ומלא של כל מכלול השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובמפרט השירותים ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כח

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

אדם, ציוד, דלק, הוצאות נסיעה והוצאות חנייה, ביטול זמן, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, רווח, עליות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו.

על החתום :

_____ תאריך
שם המציע + חתימה

אימות חתימה - יחיד

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, שכתובתי _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי מר/גב' _____, נושאת ת.ז. מס' _____, וחתם/ה על מסמך זה בפני.

_____ שם
_____ חותמת וחתימה
_____ תאריך

אימות חתימה ואישור זכויות חתימה בשם המציע – תאגיד

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, שכתובתי _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעו בפני במשרדי ה"ה _____, נושאת ת.ז. מס' _____, ו _____, נושאת ת.ז. מס' _____, המוסמך/ים על פי מסמכי היסוד של _____ (להלן: "המציע") ועל פי כל דין לחייב בחתימתו/ם את המציע לעניין מכרז זה, וחתם/ו על מסמך זה בפני.

_____ שם
_____ חותמת וחתימה
_____ תאריך

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

נספח ה' – חוזה

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על הסכם. ההסכם המצורף להלן חתום בראשי תיבות על ידי נציגי המוסד לביטוח לאומי. על המציע לחתום **בראשי תיבות** על ההסכם, לצד חתימותיהם של נציגי המוסד לביטוח לאומי.

החתימה על ההסכם הינה חובה.

להורדת ההסכם (עמודים 78-93) - [לחץ כאן](#).

[כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע **בתוך מודעת המכרז**.

נספח 3 לחוזה - אישור קיום ביטוחים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים
(להלן: "המוסד")

הנדון: אישור קיום ביטוחים של ח.פ. (להלן "הספק").

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ביטחנו את הספק בקשר לחוזה למתן שרותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה של המוסד (להלן "החוזה") באמצעות הפוליסות להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי.** הפוליסה מבטחת את חבותו על פי דין של הספק כלפי צד שלישי, לרבות המוסד, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. ביטוח זה מכסה תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי ולא חל בו סייג רשלנות רבתי.

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכלול את המוסד והבאים מטעמו בשם המבוטח בכל הקשור בפעילות של הספק ובקשר לחוזה בלבד, ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

2. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים.** הפוליסה מכסה את חבות הספק כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הספק.

גבולות האחריות בפוליסה זו הנם 20,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

3. **פוליסה לביטוח אחריות מקצועית ופוליסה לביטוח אחריות המוצר, או פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר, או Electronic Products and Services Errors or Omissions and Product Liability Insurance.** הפוליסות מבטחות את החבות על פי דין של הספק בגין רשלנות או טעות או השמטה או מעשה או מחדל או נזק לרכוש (כולל תוכנה) או לגוף אדם.

גבולות האחריות הינם 10,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

הפוליסה מבטחת בין השאר מקרי ביטוח כתוצאה מ: אי יושר של עובדים, חריגה מסמכות, אובדן השימוש ועיכוב, אובדן מידע ומסמכים, עבודות של קבלנים וקבלני משנה (אך לא את הקבלנים עצמם).

הפוליסה מורחבת לשפות את המוסד גין מעשה או מחדל של הספק. הפוליסה כפופה לסעיף אחריות צולבת לפיה יראו את כל אחד מהמבוטחים כאילו הוצאה הפוליסה על שמו בלבד. הפוליסה אינה מכסה תביעות הספק כלפי המוסד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 100,000 ₪. באם אחת או יותר מהפוליסות הנ"ל לא תחודש או תבוטל תחול תקופת גילוי של 12 (לכל סוגי הפוליסות) . בכל פוליסה רשום תאריך רטרואקטיבי שאינו מאוחר מיום חתימת החוזה בין המוסד לספק.

בהתייחס לפוליסות לעיל:

- א. נוסח הפוליסות (למעט א . מקצועיות) הנו "ביט" 2016 או נוסח דומה לו בכיסוי הביטוחי.
- ב. גבול טריטוריאלי של הפוליסות הנו בכל שטח מדינת ישראל ושטחים אחרים שמוחזקים על ידי מדינת ישראל .
- ג. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד, הבאים מטעמו וכלפי מבטחיו, ולגביהם, הביטוח על-פי הפוליסה הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המוסד במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המוסד, בלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפיהם וכלפי מבטחיהם .
- ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות חלות על הספק בלבד.
- ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו לרבות עובדיו. הוויתור לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- ו. באם נחליט לבטל את הפוליסה או לשנת בה סעיפים, נשלח לכם הודעה מוקדמת על כך באמצעות דואר רשום לכל הפחות 60 יום מראש.

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד החותם _____ חתימת וחותמת המבטח _____

<u>פוליסה</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>פוליסה מס'</u>
מקצועית/ מוצר או משולב			
צד שלישי			
אחריות מעבידים			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____ ; כתובת _____ ; טלפון _____

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			מקצועית/ מוצר או משולב

נספח 4 להסכם - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שד' ויצמן 13
ירושלים

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות²

הואיל ואפעל עבור _____ (שם הספק) מס' רישום _____ במסגרת ההסכם שנחתם מכוח מכרז פומבי דו-שלבי למתן שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה (להלן בהתאמה - "**ההסכם**" ו-"**השירותים**");

והואיל וידוע לי כי במסגרת מתן השירותים יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל-פה בין בכתב, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, השייך או הנוגע לצד ג' או למוסד לביטוח לאומי או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן - "**המידע**");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבד המוסד לביטוח לאומי, עלול לגרום לו ו/או לצדדים אחרים נזק ועלול להוות עבירה פלילית.

בהתאם לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע ממתן השירותים מושא המכרז;
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ההתקשרות בין הספק לבין המוסד או לאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא אגלה לכל אדם או גוף וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו מלבד למוסד לביטוח לאומי או למעט מידע המהווה חלק מנחלת הכלל או מידע אשר היה ברשות המציע לפני מועד חתימת הסכם זה או פותח על-ידי המציע באופן עצמאי וללא שימוש במידע הסודי שקיבל מאת המוסד או נמסר לו על-ידי צד שלישי ללא חובת סודיות או מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המוסד ו/או מידע אשר גילויו נדרש על-פי דין.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויות זו.
4. **התחייבות מנהלי הספק בלבד** - להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי, חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי חובה זו.
5. להיות אחראי כלפי המוסד לביטוח לאומי על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למוסד או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת

² יוגש חתום על ידי: מנהלי הספק, עובדי הספק, מנהל הפרויקט ומומחי הטלפוניה מטעם הספק וכן על ידי כל גורם נוסף על-פי דרישת המוסד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

- התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובגין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידי המוסד לביטוח לאומי ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכס או השייך לכם או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או כל חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור או של מידע.
7. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או לצד ג' ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לעילותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
8. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך מתן השירותים ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
9. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין המוסד.

ולראיה באתי על החתום:

שם _____
תפקיד: _____
ת"ז _____
חתימה _____
תאריך: _____

נספח 5 לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על-פי בקשת _____ מס' רישום _____ (להלן - "המבקש")
אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים -
_____ (להלן - "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם
לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר להסכם
שנחתם ביניכם לבין המבקש למכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 למתן
שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה.
2. הסכום הבסיסי יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן כאשר המדד הבסיסי
הוא המדד שפורסם ב- 15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____
נקודות) (להלן - "המדד הבסיסי").
3. אם המדד שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום לפי כתב ערבות זה (להלן - "המדד
החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי כשהוא
מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש ואם המדד החדש
יהיה נמוך מן המדד הבסיסי - נשלם לכם את הסכום הבסיסי (להלן - "סכום
הערבות").
4. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות תוך עשרה ימים מעת שתגיע
אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, ללא תנאי, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את
דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל, וכל דרישה לפיה צריכה
להגיע בכתב, לרבות באמצעות פקסימיליה, למען הרשום מטה עד ליום
_____ (מועד פקיעת החוזה בתוספת 90 יום); כל דרישה שתגיע במועד
מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

נספח 6 לחוזה - התחייבות להעדר ניגוד עניינים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ אשר זכה במכרז פומבי דו-שלבי מס' _____ למתן שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה (להלן בהתאמה: "הספק" ו-"המכרז").
2. אני מכהן כ _____ ואני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הספק.
3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי לספק אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא יבצע עבור המוסד את העבודות, וזאת הן מבחינת התקשרויותיו הקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת העדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים לבין התחייבויותיו למוסד כמפורט להלן בחוזה זה ובמכרז.
4. הספק מצהיר בזאת כי הוא ו/או מורשי החתימה שלו ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו:
 - 4.1. אינם עוסקים במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות תאגידי קשורים.
 - 4.2. אינם בעלי עניין, ישיר או עקיף, בספקים מתחום תקשורת הנתונים ותקשורת הטלפוניה.
5. הספק מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, או על כל התקשרות עתידית אשר עשויה להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים.
6. הספק יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים.
7. התחייבויות הספק על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
8. התחייבויות הספק כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
9. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר:

תאריך:

חתימה:

מכרז פומבי דו-שלבי מס' מ(2047)2018 - למתן שרותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך