

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום _____

בין המוסד לביטוח לאומי, משד' ויצמן 13 ירושלים ע"י המורשים לחתום מטעמו (להלן - "המוסד")

מצד אחד

לבין _____ מרח' _____ (להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם מכרז מס' _____ שפורסם בתאריך _____, המתייחס למתן שירותים בתחום המדיה החברתית (להלן "המכרז").

והואיל והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכוח האדם הביצועי, הדרושים למתן השירותים למזמין, המפורטים במסמכי המכרז וכהגדרתם בהם (להלן "השירותים"). מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והספק הגיש הצעתו וזכה, והוא מוכן לספק את השירותים האמורים לעיל על פי דרישות המכרז. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והמזמין מעוניין לקבל שירותים מהספק כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה.

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

1.2. הנספחים להסכם זה:

1.2.1. נספח 1 - מכרז מס' _____ כולל תשובות לשאלות ומסמכי הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.

1.2.2. נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.

1.2.3. נספח 3 - ערבות בנקאית (לביצוע) להסכם.

1.2.4. נספח 4 - אישור קיום ביטוחים להסכם.

1.3. סתירה בין מסמכים

1.3.1. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה לבין נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם.

1.3.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת:

2.1. "המזמין" / "המשרד" - הביטוח הלאומי.

2.2. "המציע" - מגיש ההצעה למכרז.

- 2.3. "הזוכה / הספק" – המציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.4. "תקופת ההתקשרות" – תקופת ההתקשרות בין המזמין לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 7 לפרק זה.
- 2.5. "מדיה חברתית" – רשתות חברתיות באינטרנט, כדוגמת "פייסבוק", "אינסטגרם", "טוויטר" וכדומה.
- 2.6. "נציג המזמין" – מר חיים פיטוסי, דובר המשרד.
- 2.7. "מנהל הפרויקט" – כהגדרתו בסעיף 3.2 לפרק זה.
- 2.8. "גוף ציבורי" – אחד מן הגופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

3. נציגים

- 3.1. המזמין ייוצג לצורך הסכם זה ע"י מר חיים פיטוסי (להלן "נציג המזמין"), וכל פעולה שתבוצע על ידו, תיחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המזמין. כמו כן, מוסמך המזמין לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה. המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק. המזמין ו/או הנציג מטעמו, כאמור, רשאים למנות מי מטעמם לטובת ביצוע ליווי, תכנון, פיתוח ופיקוח על פעילות הספק, לרבות ע"י התקשרות עם אחרים.
- 3.2. נציג הספק לעניין הסכם זה הוא _____ (להלן "מנהל הפרויקט").
 - 3.2.1. החלפת מנהל הפרויקט מותנית באישור מוקדם של המזמין, בכתב.
 - 3.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את מנהל הפרויקט והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

4. היתרים, רישיונות ואישורים

- 4.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שידרש ע"י המזמין.
- 4.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 4.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 4.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

5. השירותים הנדרשים

- 5.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה כוללים את כל המפורט בפרק 2 לנספח 1 – מפרט השירותים הנדרשים.
- 5.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

- 5.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדיו שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 5.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה וכי תנאי ההתקשרות מובנים לו.
- 5.5. הספק מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט, בכל ימות השנה, כולל שעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז. במידת הצורך מתחייב המציע לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תוקף הסכם זה הינו לתקופה אשר תחל ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ל-3 תקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנה כל פעם, וזאת במתן הודעה בכתב לצד השני, לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. סך כל תקופות ההתקשרות לא תעלה על 4 שנים בסך הכול.
- 6.3. על אף האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
- 6.4. למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם/כאמור בסעיף 6.2 לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.
- 6.5. למרות האמור בסעיף 6.2 לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- 6.5.1. במקרה שימונה לתאגיד הזוכה מפרק סופי או זמני.
- 6.5.2. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 6.5.3. לזוכה ניתן צו להקפאת הליכים, והזוכה יהיה חייב להודיע לאלתר למוסד.
- 6.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ואו תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.
- 6.7. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.
- 6.8. במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק, לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, ולפי תנאי סעיף 7 להלן.
- 6.8.1. ערבות זו תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.
- 6.8.2. דין הערבות על פי סעיף זה כדין הערבות על פי נספח ב'1.

7. ערבות ביצוע

- 7.1. במשך כל תקופת החוזה יעמיד הספק ערבות לביצוע השירותים (להלן: "ערבות לביצוע") בשיעור של 5% מסך עלות העלות השנתית בהתאם לסכום שיתקבל מהצעת הספק. הערבות תימסר למזמין תוך 14 יום מיום ההודעה על הזכייה.
- 7.2. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 90 יום לאחר סיומן.
- 7.3. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1 ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של 15 ימים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 7.4. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המזמין רשאי לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, למו"מ משפטי כלשהו, או למתן הוכחה כלשהי. הערבות תהווה פיצוי מוסכם מבלי לגרוע מכל סעד אחר.
- 7.5. השתמש המזמין בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים את סכום הערבות לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הספק הודעה כי הרשות גבתה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 7.6. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק על פי החוזה, ועל פי הדין.

8. היעדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

9. אחריות הספק

- 9.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 9.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי הביטוח הלאומי כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק והעובדים מטעמו חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 9.3. אחראי מטעם המזמין יעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות. הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שיינתנו ע"י אחראי מטעם המזמין.
- 9.4. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 9.5. הספק מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט, בשעות הנדרשות, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז. במידת הצורך מתחייב הספק לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.
- 9.6. באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכל האמצעים הנדרשים למתן השירותים למשרד.

9.7. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול המיידית.

9.8. הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

9.9. הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל תשלום, פיצוי, ריביות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המזמין, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק עפ"י האמור בסעיף 9.8 לעיל.

9.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9.8 לעיל, הספק אחראי לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו למזמין עקב כל דרישה ו/או תביעה בשל פגיעה בזכויות יוצרים ומבצעים, ו/או תביעה בגין לשון הרע, והיא מתחייבת לפצות את המזמין בגין כל נזק או הפסד שייגרמו לו כאמור.

9.11. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים במפורש, כי המזמין, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידו לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, דמי נזק ו/או פיצויים מכל סוג שהוא, שייגרמו לספק ו/או שישולמו על ידו תוך כדי ו/או עקב ביצוע ההסכם ו/או הוצאות שיוצאו על פיו ו/או בקשר לכך, ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על המזמין לשאת בהם.

9.12. הספק מתחייב לספק, על-פי דרישת המשרד, נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידיים. אי קבלת נסח כאמור תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם הספק.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

10. תמורה ותנאי תשלום

10.1. בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק תשלום חודשי ע"פ הצעת המחיר החודשית, כאמור בנספח 2 לחוזה.

10.2. יובהר כי הסכומים לעיל יכללו את כל עלויות הספק הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, עלויות מחשוב ותוכנות, ניהול ורווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, וכי מעבר לסך זה לא יקבל הספק כל תשלום נוסף.

10.3. הספק מצהיר כי התמורה המפורטת לעיל הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, או על פי כל דין.

10.4. התמורה שישלם המזמין לספק לא תיחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

10.5. התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים המצויינים בהצעתו ובתוספת המע"מ הנדרשת, לפי שיעורו ביום התשלום, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.

10.6. יובהר כי המשרד ישלם אך ורק בגין שירותים שסופקו בהתאם להזמנה שלו מראש ובכתב.

10.7. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בהסכם זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תש"יט - 1979.

10.8. מודגש בזאת כי המזמין ישלם לספק עבור שירותיו, בכפוף לכך שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.

10.9. יודגש כי המזמין יבצע בקרה על ביצוע השירותים. במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

10.10. **הספק יהיה זכאי להחזר הוצאות בעבור פרסום (קידום ממומן) עד לסכום של 5,000 ₪, וזאת כנגד הצגת חשבוניות, ואישורן על ידי נציג המוסד. יודגש, כי ללא אישור מקדים של נציג המוסד לפרסום, לא יאושר התשלום.**

11. מועדי תשלום

11.1. התשלום לספק ייעשה באמצעות הגשת חשבונית על ידי הספק למזמין, אשר תכלול את פירוט כל השירותים אשר עבורם מתבצע התשלום.

11.2. נציג המזמין יבדוק את החשבונית ויצרף דף מעקב ובו פרוט הביקורות, הליקויים והקנסות לאותו חודש, אם קיימים. למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.

11.3. תשלום מלוא הסכום החודשי המגיע לספק עבור השירות בחודש מסוים, מותנה בביצוע מכלול הפעולות הנדרשות באותו חודש כמפורט בפרק 2 לנספח 1.

11.4. התשלום מהמוסד, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית כדין ואישורה על ידי המוסד. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בהסכם זה ובהצעת המחיר המצורפת להסכם (נספח 2), הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

12. הצמדה והתאמה

12.1. המחירים שהציע הספק יוצמדו למדד המחירים לצרכן המתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

12.2. בתום 18 חודשים ממועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה-18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס

12.3. למרות האמור לעיל בסעיף ג', אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.

12.4. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת.

13. תנאים סוציאליים ורווחת העובדים

13.1. על הספק לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות, הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

1945	פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה)
1946	פקודת הבטיחות בעבודה
1949	חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה)
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א
1951	חוק חופשה שנתית, תשי"א
1953	חוק החניכות, תשי"ג
1953	חוק עבודת הנוער, תשי"ג
1954	חוק עבודת נשים, תשי"ד
1954	חוק ארגון הפיקוח על העבודה
1958	חוק הגנת השכר, תשי"ח
1959	חוק שירות התעסוקה, תשי"ט
1967	חוק שירות עבודה בשעת חירום
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)
1957	חוק הסכמים קיבוציים
1987	חוק שכר מינימום, תשמ"ז
1988	חוק שוויון הזדמנויות, תשמ"ח
1991	חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)
1996	חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם
1998	פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
1998	סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית
2001	חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א
2000	סעיף 29 לחוק מידע גנטי
2002	חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)
2006	חוק הגנה על עובדים בשעת חירום
1997	סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין)

13.2. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה.

כ"ו, כ"ו

13.3. מוסכם על הצדדים, כי בנוסף לכל הסעדים העומדים לזכות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם ולא ישלם ו/או יעביר כספים בגין הזכויות הסוציאליות של העובדים כמפורט בהסכם זה, מתחייב הספק להחזיר את כל הכספים למזמין על פי דרישתו הראשונה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

14. אי קיום יחסי עובד-מעביד

14.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו.

14.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולספק ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

15. ניגוד עניינים

15.1. הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא הסכם זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי הסכם זה.

15.2. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

15.3. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.

15.4. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

16. שמירת סודיות

16.1. הספק ו/או מי מטעמו מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.

16.2. הספק מתחייב שלא להעביר ו/או לחשוף ו/או להשתמש במידע, בנתונים ובתכנים של המשרד אשר הועברו אליו, למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מהמשרד או מי מטעמו.

16.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי ביטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.

16.4. **אי פרסום מידע**: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

16.5. **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

16.6. הספק מתחייב להודיע לעובדיו ובאי כוחו שהתחייבות זו חלה גם עליהם ואי מלוי התחייבות זו יכול להוות עבירה פלילית, כאמור לעיל.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

17. זכויות יוצרים וזכויות צד שלישי

17.1. כל תפוקת עבודה, יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מן ו/או עקב השירותים יהיו בבעלותו הבלעדית של המזמין והוא בלבד יהיה רשאי לעשות בה שימוש ו/או להעבירה לאחרים לכל מטרה שתראה לה, ולספק לא תהא כל זכות לגביהם.

17.2. המוסד לביטוח לאומי יהא בעל זכויות היוצרים היחיד ובעל מלוא הזכויות האחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות רוחניות ובין רישיונות שימוש, מדגמים, סימן רשום, פטנט וכיוצ"ב המוקנים עפ"י דין בכל היצירות, הרעיונות, שיטות השיווק, התהליכים, חומרי הפרסום וכיוצ"ב, אשר נוצרו או נרכשו לצורך אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, בין ע"י הספק ובין ע"י צדדים שלישיים.

17.3. הספק, בהזמינו שרותי פרסום מצינורות פרסום או מיוצרים בהתאם להסכם זה, יעמיד תנאי וישיג אישור בכתב ומראש מכל הנוגעים בדבר לכך שהם מעבירים לרשות המזמין את מלוא הזכויות באופן בלעדי, ללא כל הגבלה כאמור לעיל, לרבות שחרור מתשלום תמלוגים כלשהם ולרבות הזכות להעביר את נשוא הזכות לצד ג' או לעשות שימוש כלשהו בזכות, מסחרי או אחר.

לחילופין, תציג החברה הסכם המגדיר זכויות אלה לאישורו המוקדם של המזמין.

17.4. מוסכם במפורש, כי למזמין זכות מוחלטת לייצר, לשדר, להקרין, להפיץ, לתרגם, להכניס כל שינוי או תיקון, צמצום או הרחבה כפי שנראה לו, בכל יצירה, רעיון, תהליך וחומר פרסומי שנרכשו על ידו.

17.5. מוסכם במפורש שהמזמין יהיה משוחרר מכל אחריות לגבי כל תביעה לזכות כלשהי, לרבות זכות יוצרים או זכות מבצעים והספק יהא האחראי הבלעדי לגבי כל תביעה שבאה כתוצאה מאי הבטחת זכויות המזמין כאמור בהסכם זה. הספק ישפה ויפצה את המזמין בגין כל סכום שתחויב בו, כולל הוצאותיו המשפטיות של המזמין, אם יחויב כאמור, כתוצאה מאי קיום הוראות סעיפים אלה ע"י הספק.

17.6. הספק יודא ויבטיח מראש כי במסגרת השירותים שייספק למזמין, לא ייכלל כל פרסום אשר יש בו משום חשש להוצאת לשון הרע על צד שלישי או חשש לפגיעה בזכות הפרטיות, וידאג להביא לידיעת המזמין מראש כל חשש לפגיעה מסוג זה, לצורך קבלת אישורו המוקדם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7:00

18. קנסות

- 18.1. בסעיף זה מפורטים הפיצויים המוערכים והמוסמכים מראש שיוטלו על הספק באם לא יעמוד בסעיפי ההסכם ונספחיו על פי המוגדר להלן. הספק מתחייב בתשלום פיצוי או דמי נזק באם יפר סעיף מסעיפי הסכם זה או יגרום ע"י מחדל לאחד הדברים הבאים המפורטים להלן.
- 18.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מן הספק פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעורים המפורטים להלן, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד למזמין לפי ההסכם ולפי כל דין.
- 18.3. המזמין יפרט בטבלה להלן את פרטי הפיצויים המוסכמים:

נושא	תנאי לפיצוי	פיצוי מוסכם מראש
מענה לפניות	אי מתן מענה לפניות בעמודי הניו מדיה (כאשר הדבר נגרם עקב התרשלות הספק ולא בשל עיכוב במתן תגובת המשרד)	250 ₪ לכל שעה מעבר ל-3 שעות מרגע פניית החבר, למעט אם הפנייה נעשתה שלא בשעות הזמינות לפי סעיף 2 בפרק ב' של מכרז זה.
פרסום שאינו מטעם המשרד	הפצת פרסום או תגובה או מענה לפנייה מטעם המשרד שלא עבר את אישור נציג המשרד	2,000 ₪ לכל פרסום

- 18.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק.
- 18.5. המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לספק ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.
- 18.6. אין באמור לעיל בסעיף זה כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

19. בוטל

20. ביטוחים

- 20.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין. תנאי לחתימת הסכם זה הינו עריכת ביטוח כמפורט בנספח אישור קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה כנספח ב' 2 ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד. המצאת אישור קיום ביטוחים או אי המצאתו או שינוי בתוכנו, אין בהם משום פטור לספק על פי הסכם זה ועל פי הדין.
- 20.2. בכל ביטוח הקשור להסכם, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף של חברת הביטוח כלפי המזמין.
- 20.3. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המזמין או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוח וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למזמין ולצד שלישי כלשהו.

- 20.4. בכל הביטוחים הנוספים אשר יערוך הספק ואשר קשורים למושא ההסכם, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח הספק כלפי המזמין, גופים הקשורים למזמין והבאים מטעמם.
- 20.5. 14 ימי עבודה לפני כניסת הסכם זה לתוקף וכתנאי לכניסת הסכם זה לתוקף, ימציא הספק למזמין את האישור קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו.
- 20.6. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים, ימציא הספק למזמין שוב את האישור קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיו בסיפא שלו תחת הכותרת " אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן: "...".
- 20.7. הספק ימשיך ויסדיר ביטוח אחריות מקצועית כל עוד יש לו אחריות על פי דין.
- 20.8. האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים של הספק על פי הסכם זה. בחתימתו על ההסכם מאשר הספק כי הוא הבין ויערוך את הביטוחים הנדרש על פי הסכם זה.
- 20.9. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של יסודית של ההסכם.
- 20.10. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה, ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המזמין כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 20.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המזמין יהא רשאי לבדוק את האישור קיום ביטוחים אך לא תהא חייב לעשות כך.
- 20.12. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המזמין יהא רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את האישור קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המזמין אחריות כל שהיא.
- 20.13. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 20.14. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה כלשהי.
- 20.15. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 20.16. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או גופים הקשורים למזמין ו/או הבאים מטעמם בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- 20.17. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמין ו/או גופים הקשורים למזמין ו/או הבאים מטעמם, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המזמין ו/או גופים הקשורים למזמין ו/או הבאים מטעמם, והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המזמין והבאים מטעמו.
- 20.18. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או גופים הקשורים למזמין ו/או הבאים מטעמם בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.

20.19. כללי

- 20.19.1. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- 20.19.2. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: המוסד לביטוח לאומי בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.
- 20.19.3. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף לא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הביטוח הלאומי בירושלים.
- 20.19.4. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי המוסד לביטוח לאומי, עובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 20.19.5. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 20.19.6. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 20.19.7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 20.20. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים יומצאו על ידי הספק למוסד לביטוח לאומי עד למועד חתימת ההסכם.
- 20.21. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של המוסד לביטוח לאומי, על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

21. המחאת זכויות

- 21.1. הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך. הספק מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת או גוף אחר, ימשיך הספק לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

22. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

- 22.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: סעיפים 9, 13, 15, 16, 17, 18, 20, 21 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 22.2. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה.

- 22.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.
- 22.4. הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע ייגרמו ע"י כוח עליון, "כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים.
- 22.5. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 22.6. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

23. שינוי בתנאי ההסכם

- כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המשרד מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

24. משלוח הודעות

- 24.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתועדתן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות.
- 24.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתועדתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.
- 24.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:
- 24.3.1. המזמין – המוסד לביטוח לאומי, שד' וייצמן 13, ירושלים.
- 24.3.2. הספק - _____
- 24.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על ספק השירותים להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג המזמין.

25. סמכות השיפוט

- הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

חתימת הספק על הסכם זה מהווה הסכמה לאמור.

ולראייה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

הספק:

המוסד לביטוח לאומי: