



תשובות לשאלות הבהרה

מס סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
1	0.1.12	מה דין המע"מ במקרה של עמותה המשלמת ליועץ סכומים הכוללים מע"מ?	סעיף 0.1.12 למכרז מפרט כי "כל המחירים בהצעת המציע, יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה..."
2	0.3.1 קבלת מסמכי המכרז	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ וורד?	לא ניתן.
3	0.3.5.2 סעיף קטן ב'	האם יש צורך לצרף גם את פרק 5 מהמכרז או רק את המענה לפרק?	הסעיף ברור.
4	0.3.5.4	האם גם במקרה שהמציע הינו עמותה ניתן להגיש יותר מיועץ אחד?	כן. כמו כן בהתאם לסעיף 0.5.2 ניתן להציע עד 2 יועצים בלבד.
5	0.5.1	בבעלותי עסק מורשה ולא חברת בע"מ, האם אני יכול להגיש הצעה למכרז הנ"ל בתור עוסק מורשה?	כן, ראה תנאי סף בסעיף 0.5.1 למכרז.
6	0.5.2	מציע אשר הינו עוסק מורשה יכול לכלול בהצעתו חוץ ממנו עוד 2 יועצים? חברה בע"מ – כמה יועצים יכולה לכלול?	לא. בהתאם לסעיף 0.5.2 המציע יעמיד לטובת ביצוע העבודה עד 2 יועצים. התשובה תקפה גם לגבי חברה בע"מ. בסעיף 0.11.1 למכרז – בסופו יבוא – "אלא ככל שהדבר מותר ע"פ תנאי המכרז והסכם זה".



המוסד לביטוח לאומי מכרז מס' מ(2051)2016 - אספקת שירותי ייעוץ ואבחון כלכלי עבור המוסד לביטוח לאומי

7	0.7	האם במקום ערבות בנקאית ניתן להפקיד צ'ק ביטחון?	לא.
8		ערבות הביצוע - מהם התנאים בהם יש צורך בחילוט ערבות הביצוע?	ראה סעיף 0.7.1.5 למכרז.
9	0.7.3	האם ניתן לקבל ניסוח של הסכם מותנה עם היועץ עצמאי או דוגמה כלשהי?	הסכם התקשרות עם יועץ עצמאי הינה באחריות המציע. כמו כן באחריות המציע לוודא שהיועץ עומד בדרישות המכרז.
10	0.7.5 ונספח 0.7.5	האם ניתן להפחית את סכומי גבולות האחריות לביטוח אחריות מקצועית לסך 500,000 ₪ (במקום 1,000,000 ₪)? הסכומים בנוסח הקיים גבוהים וגורמים למרבית חברות הביטוח לא לספק ביטוחים כאלה, להתייקרות פרמיות ביטוח אחריות מקצועית לסכומים מופקעים, ולביטול תחרות הוגנת.	לא ניתן להפחית את הסכומים.
11		האם יש אפשרות לבטל את הדרישה לחתימת חברת הביטוח ובמקומה לחייב הצהרה של היועץ בדבר קיום ביטוח?	אין שינוי בהגדרת הסעיף.
12	0.9.1 סעיף קטן א'	נבקש הבהרתכם לגבי אופן הגשת המענה המפורט והשלם לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0 עד 4, אחד לאחד - האם הכוונה היא שליד כל סעיף ותת סעיף נציין - "מאשר"? או הכוונה לתת מענה רק לסעיפים בהם נדרש מענה?	הסעיף ברור.



13	1.0.6	האם ישנן עבודות לביצוע גם במזרח ירושלים?	ככלל, אין כל מגבלה בדבר מיקום העסק במכרז בהקשר זה.
14		האם ניתן לקבל פירוט כמות העבודות בשנת 2015 לפי חלוקה גאוגרפית או מחוזות?	אין בנמצא פירוט זה.
15	2.3.1.3 2.3.1.4	האם (בנוסף לקילומטרים נסיעות) ישולם גם עבור שעות הנסיעות של היועץ?	אין תשלום עבור ביטול זמן, התשלום הוא עבור הק"מ בלבד.
16	2.3.1.5	האם זמן אספקת השירותים במכרז זה מניין ימים רגיל (ללא התחשבות בימי עסקים, שבתות, חגים, וימי חופשה שנתית קבועה ו/או ימי שביתה של עובדי הביטוח הלאומי)? הזמן המוקצב לאספקת השירות כתוב ב-"ימים" (בלבד). כידוע וכמקובל, לא נהוג לכלול במניין ימים לאספקת שירות גם ימי חג וימים קבועים בשנה, בהם עובדים בארגון (מקבל השירות) נמצאים בחופשה אירגונית ו/או בשביתה. האם יש מצב שתשנו את הנוסח ל: "ימי עסקים וימים הנחשבים כימי עבודה רגילים של עובדי הביטוח הלאומי (לא כולל ימי שביתה וכ"ו..)	אין שינוי בהגדרת הסעיף, ראה סעיף 2.5.2 למכרז
17		אם מסיבה כלשהי עובד השיקום לא יקיים מפגשים ו/או מפגש סיכום, ו/או שעובד השיקום לא יקיים מפגשים אלה במסגרת הזמן שהוגדר לאספקת השירותים, האם התשלום ליועץ יעוכב ו/או לא יקבל תשלום, למרות	ראה התייחסות בסעיף 2.5.9 למכרז, אין שינוי בהגדרת הסעיף.



	שבינתיים כבר עשה את העבודה לפי ההתחייבות שקיבל מהביטוח הלאומי?		
אין שינוי בהגדרת הסעיף.	האם יש מצב שתוסיפו עוד 15 ימים למועד אספקת כל אחד מסוגי השירותים שאתם מבקשים? מספר הימים שאתם מגבילים לאספקת השירות מרגע הזמנת העבודה אינו מספיק בהשוואה למקובל במקרים דומים.	2.3.1.3 2.3.1.4 2.3.1.5	18
ניתן לקיים מפגש עם עובדי השיקום בסניפי הביטוח הלאומי באמצעים טכנולוגיים שונים ככל שזה אינו פוגע בדרישות המכרז. הדבר נתון להחלטת עובד השיקום ובמידה וקיימים אמצעים אלו בידיו.	האם, ניתן לקיים מפגש ווידאו בוואטסאפ או בסקייפ במקום להיפגש עם עובדי השיקום בסניפי הביטוח לאומי בכל הארץ?		19
ראה התייחסות בסעיפים 5.1.1.1, 5.1.1.2 למכרז. התשלום הינו לאבחון שבוצע/לייעוץ שבוצע, ללא כל תלות במספר השעות שהושקעו בהכנתו, כולל זמן המפגשים עם עובד השיקום ו/או המבוטח.	האם הביטוח לאומי ישלם עבור זמן יועץ לביצוע המפגשים עצמם? הנוסח בעניין תשלום עבור זמן מפגשים עם עובד השיקום ו/או או המבוטח אינו ברור. בכל אחד מסוגי השירות הנדרש ציינתם שדרוש לעשות מספר מפגשים במסגרת אותו שירות. כדי לבצע את המפגשים האלה נדרש מהיועץ זמן נוסף לביצוע הנסיעות לסניפי הביטוח הלאומי השונים ולמפגשים בעסקים ובבתי המבוטחים בכל הארץ.	2.3.1.3 2.3.1.6	20



המוסד לביטוח לאומי מכרז מס' מ(2051)2016 - אספקת שירותי ייעוץ ואבחון כלכלי עבור המוסד לביטוח לאומי

21	2.3.1.5	האם מה שכתוב בסעיף ג' ("לפחות 3 פגישות עם המבוטח"), זה כולל גם את הפגישות עם המבוטח כמו שכתוב בסעיפים א' ו ה', או שמספר הפגישות שהזוכה צריך לעשות עם המבוטח הוא מינימום - 5 פגישות?	סעיף ג' אינו כולל את הפגישה עם המבוטח ועובד השיקום כפי שמופיע בסעיפים א' ויכול לכלול את סעיף ה'.
22	2.3.1.6	האם ניתן להוסיף 5 שעות לשירות מסוג "ייעוץ פיננסי"? לפי נוסח המכרז בעניין כמות שעות העבודה למפגשים ובנסיעות לסניפים ולמבוטחים בכל הארץ, נראה שצריך להוסיף שעות בהשוואה למקובל לפי סוג והיקף העבודה המפורט במכרז.	לא. ראה התייחסות בסעיפים 5.1.1.1, 5.1.1.2 למכרז.
23		האם סעיף ג' ("לפחות 2 פגישות עם המבוטח") כולל פגישות עם המבוטח כמצוין בסעיפים א' ו ט', או שבנוסף צריך לקיים גם 4 פגישות עם המבוטח לחוד?	סעיף ג' אינו כולל את הפגישות עם עובד השיקום והמבוטח כמצוין בסעיפים א' ו-ט'.
24	2.5	האם יש מצב שתוסיפו עוד 15 ימים למועד אספקת כל אחד מסוגי השירותים שאתם מבקשים? מספר הימים שאתם מגבילים לאספקת השירות מרגע הזמנת העבודה אינו מספיק בהשוואה למקובל במקרים דומים.	אין שינוי בהגדרת הסעיף.
25	2.5.6	אם מסיבה כלשהי עובד השיקום לא יקיים מפגשים ו/או מפגש סיכום, ו/או שעובד השיקום לא יקיים מפגשים אלה במסגרת הזמן שהוגדר לאספקת השירותים, האם התשלום ליועץ יעוכב ו/או לא יקבל תשלום, למרות	ראה התייחסות בסעיף 2.5.9 למכרז



המוסד לביטוח לאומי מכרז מס' מ(2051)2016 - אספקת שירותי ייעוץ ואבחון כלכלי עבור המוסד לביטוח לאומי

	שבינתיים כבר עשה את העבודה לפי ההתחייבות שקיבל מהביטוח הלאומי?		
ניתן לשלוח דו"חות ועבודות גם בפקס. דרישות התשלום יגיעו ב"מקור" באמצעות דואר ישראל או שליח בלבד.	האם הזוכה יוכל לשלוח דו"חות, עבודות וחשבונות לביטוח הלאומי ולעובדי השיקום גם בפקס (ולא רק באימייל / בדואר)? אפשרות זו מתבקשת בגלל מגבלות חוקיות, אתיות ומסחריות במשרדי רו"ח להעברת עבודות ודוחו"ת ללקוחות באימייל, כמו למשל: גניבת זהויות, ספאם, העתקת עבודות שלא בידי מורשים, הגנת פרטיות, הגנת זכויות יוצרים, ופרצות בטיחות ברשת האינטרנט.	2.6.3	26
אכן חלה טעות במספר הנספח. במקום נספח 4.1.4 יתוקן לנספח 4.7.	ייתכן וחלה טעות בהפניה לנספח 4.1.4 במקום לנספח 4.7?	4.1.4	27
ראו תנאי סף בסעיף 0.5.2.4 למכרז	האם ניתן להעסיק לביצוע השירות תושב ישראל שאינו אזרח ישראל?	4.5.4	28
הנתונים הרלוונטיים מפורטים בסעיף 1.0.6	נבקש לדעת מהו ההיקף הכספי לביצוע כל אחת מהעבודות המבוצעות כיום על ידי ספקי השירות?	5 עלויות	29
	לצורך בדיקת כדאיות, מהם היקפי הסכומים אשר שולמו על ידכם ליועצים. במכרז ניתנו כמויות ללא סכומים		30
ראה תשובה לשאלה 22 לעיל.	האם ניתן להוסיף 5 שעות לשירות מסוג "ייעוץ פיננסי"? לפי נוסח המכרז בעניין כמות שעות העבודה למפגשים ובנסיעות לסניפים ולמבוטחים בכל הארץ, נראה שצריך	5.1.1.2	31



	להוסיף שעות בהשוואה למקובל לפי סוג והיקף העבודה המפורט במכרז.		
אין שינוי בהגדרת הסעיף.	האם ישולם עדכון לתעריף החשכ"ל לתשלום עבור ק"מ נסיעות הזוכה ? כדי להשוות את התעריף של החשכ"ל לעלויות המעודכנות והראליות של רכב ואחזקתו, צריך להעלות את התעריף בעוד 30% .	5.1.1.4	32
קריטריון הקילומטרים בהתאם להוראת החשכ"ל- התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, סעיף 6.4.3.4, 6.4.3.5.	מהו קריטריון הקילומטרים שישולמו ע"י הביטוח הלאומי עבור נסיעות של זוכים במכרז? אם המרחקים בקילומטרים לא זהים למפות גוגל, האם אפשר לפרסם בתשובה טבלת מרחקים בקילומטרים שישולמו ליועצים מכל עיר מוצא ולכל יעד?		33
	האם בכוונת הביטוח לאומי לשלם ליועצים עבור נסיעות? אם כן, האם התשלום יהיה בהתאם למרחקים המדויקים בק"מ לנקודות המפגש כמו במפות גוגל או ב-ווייז? או שישולם בהתאם קריטריונים אחרים? ומהם?		34
ראה תשובה לשאלה 26	האם הזוכה יוכל לשלוח דוחו"ת, עבודות וחשבונות לביטוח הלאומי ולעובדי השיקום גם בפקס (ולא רק באימייל / בדואר) ? אפשרות זו מתבקשת בגלל מגבלות חוקיות, אתיות ומסחריות במשרדי רו"ח להעברת עבודות ודוחו"ת	5.3	35



	ללקוחות באימייל, כמו למשל: גניבת זהויות, ספאם, העתקת עבודות שלא בידי מורשים, הגנת פרטיות, הגנת זכויות יוצרים, ופרצות בטיחות ברשת האינטרנט.		
דו"ח האבחון צריך לכלול את כל הסעיפים המופיעים ככל שזה רלוונטי לאבחון שבוצע. במידה ואינו רלוונטי, יש לציין זאת.	האם ניתן להפחית במספר הסעיפים בנספח "דו"ח אבחון לדוגמה", כך שלא יכלול יותר מ 2 עמודים (כולל תשובות במספרים ובמלל)?	נספח 2.3.1.4	36

לתשומת לב! – סעיף 0.11.1 תוקן ובסופו יבואו המילים "אלא ככל שהדבר מותר על-פי תנאי המכרז והסכם זה".