

מכרז מ(2053)2011 - רכישה ושירות שנתי למכונות צילום להפקת טפסים

הבהרה לשאלה 42:

במוסד לביטוח לאומי קיימים כ-1500 טפסים שונים. טפסים אלו מנוהלים במאגר מרכזי בפורמט PDF. המאגר נגיש לכלל הפקידים, באמצעות תוכנות ייעודיות, לצורכי הדפסה מקומית של טפסים.

ממכונות הצילום להפקת טפסים ("מכונות") המתבקשות במכרז זה נדרשת תמיכה בפורמטים הבאים:

- PCL 5e
- PostScript רמה 2 ומעלה

חובה על המציע לספק Drivers של ה"מכונות" עבור מערכות ההפעלה של מיקרוסופט מסוג Windows XP, Windows, Windows 7 ו- Windows 2008 R2 בגרסאות 32 ו-64 ביט. נדרשת יכולת של ה"מכונות" להדפסה מיישומים העובדים במערכות ההפעלה הנ"ל.

המוסד לביטוח לאומי מייצר באמצעות Drivers אלו קבצי PRN (PCL), המבוססים על טפסי ה-PDF שבמאגר, המכילים את כל הוראות ההדפסה כגון:

- הדפסה דו צדדית עבור כל עמוד
- חרור
- שידוך
- וכו'

קבצי ה-PRN המיוצרים בתהליך זה מנוהלים אף הם במאגר לצורך הפקה מרוכזת (מספר רב של עותקים) של טפסים ריקים ב"מכונות" המתבקשות במכרז זה.

ההפקה המרוכזת מתבצעת באמצעות אפליקציה ייעודית שנכתבה במוסד לביטוח לאומי. הטפסים מודפסים בד"כ בהדפסה דו צדדית (Duplex). השימוש בקבצי ה-PRN מתבצע על מנת לחסוך פעימות חיוב במקרה של הדפסת עמוד "ריק" בטפסים מרובי עמודים המודפסים ב"מכונות".

שאלות ותשובות

1. **שאלה:** החברה מבקשת להגיש הצעה ישירה למכונות מהירות 95 המשווקות ונתמכת ישירות על ידנו. הצעה למכונות מהירות 75 תוגש בנפרד באמצעות ספק מורשה. נבקש כי סכום הערבות יותאם לבקשה הנ"ל.
תשובה: לא ניתן להתאים את סכום הערבות להגשה חלקית.
2. **שאלה:** מהו מספר המכונות המבוקש מכל דגם?
תשובה: כ-24 מכונות במהירות 75 לדקה, מכונה אחת במהירות 95 לדקה.
3. **שאלה:** תקופת ההסכם למתן שרות: לנוכח סוג הציוד המבוקש, החברה יכולה להתחייב למתן שרות לתקופה של עד 5 שנים עם אופציה לשנתיים נוספות בהסכמת שני הצדדים.
תשובה: תקופת ההסכם השרות.
4. **שאלה:** סעיף 3א - מבקשים מועד מסירת מכונות עד 45 יום מיום מסירת הזמנה.
תשובה: בהסכם יתוקן ל-45 יום.
5. **שאלה:** סעיף 3ב בהסכם – אנו מבקשים כי תספקו את המידע המדויק לצורך ההבנה מה נדרש לתיאום בין מערכות המוסד למדפסות טרם הגשת ההצעה.
תשובה: ניתן לקבל מידע מדויק אצל מר מוטי מסיכה, נייד: 050-6284132, טל: 02-6589910.
6. **שאלה:** סעיף 4ה – הזמנת חלפים למכונות הצילום מספק אחר וזאת ללא תיאום מוקדם עם הספק, עלולה לגרום להסרת האחריות מטעם הספק.
תשובה: סעיף 4ה' בהסכם – למקרה שהספק לא עמד בהתחייבותיו ע"פ ההסכם.
7. **שאלה:** סעיף 5 - נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנזק גופני תהיה על פי דין בלבד. כן נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק לא תחול מקום שהנזק נגרם כתוצאה מאחד מאלה:
(א) מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של המוסד, עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו, או
(ב) הפרת התחייבותיו של מי מהללו על פי החוזה או נספחיו, או במקום בו האירועים המפורטים בסעיפים (א) ו- (ב) לעיל תרמו להיווצרות הנזק. כן נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק תחת ההתקשרות, לרבות תחת סעיף זה ולרבות בקשר עם התחייבות לפיצוי או שיפוי כלשהם, תוגבל לנזקים ישירים בלבד וכי היקף אחריותו הכוללת של הספק בגין כל נזק שהוא אחראי לו תחת ההתקשרות, לרבות תחת סעיף זה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה לספק בגין השירותים במהלך התקופה של 12 חודשים טרם מועד היווצרות הנזק.
כמו כן, בסיפא של הסעיף נרשם "ולהציג פוליסה לטובת המוסד" – נבקש למחוק סיפא זו שכן איננו עורכים פוליסה לטובת מזמיני עבודה אלא כוללים הרחבי שיפוי לטובת המזמין בתוך הפוליסות של החברה על בסיס אישור ביטוח שנחתם עם ידי המבטחים – נבקש כי יועבר נוסח אישור נדרש ואנו נחתים את המבטחים עליו.
תשובה: סעיף 5 בהסכם רכישה – לא יחול שינוי בנוסח.
8. **שאלה:** סעיף 7 - נבקש להבהיר כדלקמן:
(1) חילוט הערבות יבוצע אך ורק לאחר התראה ומתן ארכה של 30 יום מראש ובכתב לספק לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות; (2) בכל מקרה הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למוסד בפועל וכן הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם, והכול בכפוף להוראות ההסכם (לרבות הערותינו להן) הקובעות את היקף ותקרת אחריותו של הספק.
כן נבקש להבהיר כי הערבות לא תבוא בנוסף לתרופות העומדות למוסד על פי ההסכם או על פי דין.
תשובה: סעיף 7 בהסכם רכישה – לא יחול שינוי בנוסח.

9. **שאלה:** סעיף 8 א - מה הכוונה בכתב התחייבות? יש להתייחס להסכם מתן השרות כנכונות הספק להבטחת מצב תקין של המכונות תוך התייחסות לבלאי כתוצאה משימוש ואחזקה. ובכל מקרה תקופת ההסכם למתן שרות לנוכח סוג הציוד המבוקש, החברה יכולה להתחייב למתן שרות לתקופה של עד 5 שנים עם אופציה לשנתיים נוספות בהסכמת שני הצדדים. נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לא תחול מקום בו אי תקינות הציוד נובעת מאחת הסיבות שלהלן:
(א) הפעלת הציוד שלא בהתאם להוראות היצרן; (ב) חבלה, מעשה או מחדל וכל נזק שנגרם לציוד שלא במהלך השימוש הרגיל שלו; (ג) שרות שניתן לציוד או תיקונו שלא ע"י הספק; שינויים ו/או תוספות בציוד, לרבות במערכת ההפעלה ו/או תוכנה ו/או כל רכיב אחר במערכת הספק, אשר לא בוצעו על ידי הספק; (ד) הובלת הציוד והתקנתו באתר השונה מאתר המזמין שלא באמצעות הספק; (ה) שימוש לגבי הציוד בחומרים מתכלים ו/או חלפים ו/או נייר שלא סופקו ו/או אושרו ע"י הספק, אשר לא יסרב לאישור מטעמים שאינם סבירים.

תשובה: סעיף 8 א' בהסכם רכישה – לא יחול שינוי בנוסח.

10. **שאלה:** סעיף 8 ב – מבקשים לציין כי מועדי מתן השרות הם כדלקמן: טיפול בתקלות באתר המזמין יוכל להתבצע לפי זמני תגובה לשרות עד 8 שעות ממועד קבלת הקריאה במוקד השרות של הספק. השרות יינתן בשעות ובימי העבודה המקובלים, ימים א' – ה' (ימי חול) בין השעות 16:00 – 08:00.

תשובה: סעיף 8 ב' בהסכם רכישה – לא יחול שינוי בנוסח.

11. **שאלה:** סעיף 9 ב - נבקש להבהיר כי התחייבותו זו של הספק תהיה כפופה לסעיפי הגבלת האחריות שבחזזה, לרבות הערותינו להן.

תשובה: סעיף 9 בהסכם רכישה – לא יחול שינוי בנוסח.

12. **שאלה:** ראו הערתנו לגבי משך תקופת ההתקשרות למתן שרות.
תשובה: משך שרות 8 שנים.

13. **שאלה:** סעיף 10 ב - נבקש להבהיר כי התחייבות הספק הנה להחזקת מלאי סביר של חלקי חילוף מתאימים, במשך תקופת האחריות בלבד, ובכפוף לזמינות שוטפת של חלקי החילוף אצל יצרן המכונות או החלפים.

תשובה: סעיף 10 ב' בהסכם רכישה - לא יחול שינוי בנוסח.

14. **שאלה:** סעיף 10 ג – נבקש לאחר המילים "ולטובת המוסד יחדיו" בשורה השלישית יש להוסיף "בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירות ובביטוח חבות מעבידים במידה ונותן השירות יחשב כמעבידם של מי מעובדי המוסד".
נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח הנ"ל" ולהחליפן במילים "אישור ביטוח".

תשובה: סעיף 10 ג' בהסכם רכישה - לא יחול שינוי בנוסח.

15. **שאלה:** סעיף 14 - נבקש למחוק סעיף זה בשלמותו.

תשובה: סעיף 14 בהסכם רכישה - לא יחול שינוי בנוסח.

הסכם שרות – נספח ב'

16. **שאלה:** סעיף 2 ב - תקופת ההסכם למתן שרות: לנוכח סוג הציוד המבוקש, החברה יכולה להתחייב למתן שרות לתקופה של עד 5 שנים עם אופציה לשנתיים נוספות בהסכמת שני הצדדים.
תשובה: תקופת השרות תהא ל-8 שנים ממועד הרכישה.
17. **שאלה:** סעיף 3 - נבקש להבהיר כי השירותים אותם מתחייב נותן השירות לבצע במסגרת הסכם השירות הינם אלו המנויים בסעיפים 3.א עד 3.3 ו.3 (כולל) בלבד. כן נבקש להבהיר כי דרישת המוסד להחלפת מתכלים, חלפים, ביצוע תחזוקה שוטפת, העברת מכונות מאתר לאתר, ותיקון ליקויים, תהא בהתאם לצרכים סבירים וכמפורט בהסכם השירות בלבד.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם.
18. **שאלה:** סעיף 5 - מבקשים לציין כי מועדי מתן השרות הם כדלקמן: טיפול בתקלות באתר המזמין יוכל להתבצע לפי זמני תגובה לשרות עד 8 שעות ממועד קבלת הקריאה במוקד השרות של הספק. השרות יינתן בשעות ובימי העבודה המקובלים, ימים א' – ה' (ימי חול) בין השעות 08:00 – 16:00.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם.
19. **שאלה:** סעיף 6 - נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לא תחול מקום בו אי תקינות הציוד נובעת מאחת הסיבות שלהלן: (א) הפעלת הציוד שלא בהתאם להוראות היצרן; (ב) חבלה, מעשה או מחדל וכל נזק שנגרם לציוד שלא במהלך השימוש הרגיל שלו; (ג) שרות שניתן לציוד או תיקונו שלא ע"י הספק; שינויים ו/או תוספות בציוד, לרבות במערכת ההפעלה ו/או תוכנה ו/או כל רכיב אחר במערכת הספק, אשר לא בוצעו על ידי הספק; (ד) הובלת הציוד והתקנתו באתר השונה מאתר המזמין שלא באמצעות הספק; (ה) שימוש לגבי הציוד בחומרים מתכלים ו/או חלפים ו/או נייר שלא סופקו ו/או אושרו ע"י הספק, אשר לא יסרב לאישור מטעמים שאינם סבירים.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם.
20. **שאלה:** סעיף 7 א – בהתאם לנספח ה' יש להוסיף כי נבקש להבהיר כי ההתחייבות לאספקת מתכלים אינה כוללת אספקת סיכות ונייר.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם.
21. **שאלה:** סעיף 7 ג - נבקש להבהיר כי נותן השירות לא יידרש להתקין חלקים או אביזרים אשר אינם תואמים להוראות יצרן המכונות. ו / או חלקים ואביזרים שלא נדרשו במפרט המקורי.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם.
22. **שאלה:** סעיף 8 - נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס לערבות הביצוע הנקובה בנספח א. בנוסף, אנא ראו את שאלת ההבהרה לסעיף 7 לנספח א, אשר נבקש כי תחול גם על סעיף זה.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם.
23. **שאלה:** סעיף 9 א - נבקש להבהיר כי התחייבות הספק הנה להחזקת מלאי סביר של חלקי חילוף מתאימים, במשך תקופת השירות בלבד, ובכפוף לזמינות שוטפת של חלקי החילוף אצל יצרן המכונות או החלפים.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם.

24. **שאלה:** סעיף 10 - אנא ראו את שאלת ההבהרה לסעיף 5 לנספח א, אשר נבקש כי תחול גם על סעיף זה.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם.

25. **שאלה:** סעיף 13 - נבקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול על מידע שהגיע לידיעת הציבור לפני תחילת ההתקשרות או יגיע לידיעת הציבור לאחר מכן שלא בקשר עם הפרת התחייבות לסודיות של נותן השירות, מידע אשר היה בידי נותן השירות במועד חתימת הסכם ההתקשרות או פותח על ידו באופן עצמאי וכן מידע אשר הגיע לידי נותן השירות עובר לחתימת ההסכם מצד שלישי המחזיק במידע כדין ואשר אינו כפוף לחובת סודיות כלפי הרשות. בנוסף, נותן השירות יהיה רשאי לגלות מידע במידה ונדרש לכך על ידי רשות שיפוטית כלשהי או על פי חוק ובלבד שיודיע למוסד על דרישה כאמור בהקדם האפשרי. נבקש לכלול את נוסח הבהרה זו גם בנוסח של נספח יג – "התחייבות לשמירת סודיות".
כן נבקש להבהיר כי התחייבותיו של נותן השירות על פי סעיף זה מוגבלות לתקופה של עד 5 שנים ממועד סיום או ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא.
תשובה: לא יחולו שינויים בנוסח סעיפי ההסכם

נספח ג' - תנאים כלליים

26. **שאלה:** סעיף 3 - נבקש לקבל הבהרה מה הם אותם "פרטים דרושים שיש בהם חשיבות לבצועלקיום המכרז".
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

27. **שאלה:** סעיף 10 - מבקשים מועד מסירת מכונות עד 45 יום מיום מסירת הזמנה. כמו כן, נבקש להבהיר כי אי עמידה במועד כלשהו לאספקת הטובין כתוצאה מגורמים שאינם בשליטתו של הספק לא תהווה הפרה של החוזה ולספק לא תהיה אחריות בגינה כלפי המוסד, לרבות לענין תשלום קנס כלשהו, חילוט ערבות וכדומה.
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

28. **שאלה:** סעיף 14 - נבקש להבהיר כי הוראות המפקח לא יוכלו להוסיף על אחריות ו/או התחייבותיו של הספק על פי תנאי ההסכם. כן נבקש להבהיר כי במידה והוראת המפקח תגרום לשינוי בעלויות מתן השירותים לספק, יסכימו הצדדים על שינוי תמחור ההצעה בהתאם.
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

29. **שאלה:** סעיפים 19-20 - אנא ראו את שאלת ההבהרה לסעיף 5 לנספח א, אשר נבקש כי תחול גם על סעיף זה.
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

30. **שאלה:** סעיף 21 - נבקש כי סעיף זה ישונה כך שלמוסד תהיה אפשרות להפסיק את ההתקשרות רק במקרה של הפרת החוזה ע"י הספק ובמידה שההפרה לא תוקנה בתוך 14 יום מן המועד בו הודיע המוסד לספק על ההפרה בכתב. כן נבקש להבהיר כי אפשרות ביטול החוזה בגין הפרה שלא תוקנה תהיה הדדית. כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום החוזה (מכל סיבה שהיא) תשלום לספק התמורה בגין השירותים שניתנו עד למועד הסיום.
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

31. **שאלה:** סעיף 25 - נבקש למחוק סעיף זה בשלמותו, בשל היותו נוגד את חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים.
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

32. **שאלה:** סעיף 27 – מה הכוונה "מסוג מעולה"?
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

33. **שאלה:** סעיף 35 - מאחר והמונח "לשביעות רצונו המלאה" הנו סובייקטיבי לחלוטין, נבקש לקבוע נוהל מסודר ואובייקטיבי עם תנאים מוגדרים לבחינת עמידת הספק בהתחייבויותיו. כן נבקש להבהיר כי נציג המוסד לא יסרב לאשר השלמת אספקת הטובין אלא מטעמים סבירים.
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

34. **שאלה:** סעיף 37 – נבקש להוסיף כי המזמין מצהיר כי הובא לידיעתו היקף הפעילות הממוצע, המינימלי והמקסימלי – המתאים לציוד על פי הגדרת היצרן וכי הפעלת הציוד בהיקפים החורגים באופן משמעותי עלולים להביא לשינוי תנאי מתן השירות.
תשובה: לא יחול שינוי בנוסח התנאים.

נספח ד'

35. **שאלה:** טבלה א סעיף 2 – זיכרון נמדד לפי גודל קובץ ולא מספר עמודים.
תשובה: יש להמיר כמות הדפים לגודל קובץ.

36. **שאלה:** טבלה א סעיף 7 – מה התכונות הנדרשות מה"פינישר"? כגון: חירור ללא הגבלה, הידוק צד עד 100 דפים שתי סיכות או סיכה אחת מכל עברי הדף, קיפול מחברת עד 60 עמודים והידוק אמצע של שתי סיכות, איסוף סטים וכולי'
תשובה: איסוף סטים – אין צורך בקיפול מחברת ולא בהידוק אמצע מכונה אחד: חירור תיק 2 חורים, הידוק 2 סיכות עד 100 דפים שאר המכונות: חירור תיק 2 חורים, סיכה אחת בראש עד 50 דפים.

נספח ה'

37. **שאלה:** סיכות השידוך ארזות בכמות של 20,000 יחידות לחבילה, נבקש להבהיר כי הזמנת כמות הסיכות תהיה בכפולות אלו.
תשובה: אין מניעה מלקבל ארזות של 20,000 סיכות באריזה.

38. **שאלה:** לא ברור ומפורט במכרז מספר 75 דף בדקה ומספר המכונות 95 דף בדקה.
תשובה: ראה תשובה מס' 1 לחברה.

39. **שאלה:** לא מפורטת כמות המכונות בטרייד אין, כלומר מספר המכונות הישנות אשר עוברות מן המוסד לביטוח לאומי אל המשתתף במכרז.

תשובה: כמות המכונות בטרייד אין
קוניקה 1 יחידה – 85 לדקה
קוניקה כ- 3 יחידות – 75 לדקה
קוניקה כ- 22 יחידות – 72 לדקה

40. **שאלה:** בנספח ד' מפרט טכני ותנאים כלליים צוינה דרישה בסעיף 3 "מהירות הצילום לא תפחת מ- 75 ו-95 דף לדקה", אנו מבקשים לשנות דרישה זו למהירות של 75 ו-90 דף ולשנות בהתאם הסעיף: "מהירות הצילום לא תפחת מ-75 ו-90 לדקה". ע"י שינוי זה יורחב מספר המציעים(אשר מוגבל מלכתחילה) ויאפשר להציע את המכונה במחיר זול יותר למוסדכם.
תשובה: אין שינוי במפרט המכונות הנדרשות.

41. **שאלה:** כתוב אספקה תוך 20 יום. הייתי מבקש להוסיף מתוך מלאי קיים בארץ.
תשובה: סעיף 3א תקופת אספקה תהא תוך 45 יום ממועד ההזמנה

42. **שאלה:** אין הגדרה מדוייקת מה הדרישה מהספק.
תשובה: סעיף 3ב' – ניתן לקבל מידע ממר מוטי מסיכה, נייד: 050-6284132, טל: 02-6589910.
43. **שאלה:** סעיף 3ב' סעיף 4 – אין ללקוח אפשרות להזמין חלקים/חומרים/שירות מספק אחר למכונות שבהסכם.
תשובה: למקרה שהספק לא עומד בהתחייבותיו ע"פ ההסכם.
44. **שאלה:** סעיף 6ב' – האם הסכם לרכישה מדבר על מחיר קבוע לכל שלוש השנים, מה הכוונה של הסעיף?
תשובה: בכפוף לתנאי ההצמדה שבנספח ה'.
45. **שאלה:** אין אפשרות לחברה לספק אחריות לתקופה של 10 שנים.
תשובה: סעיף 8 – תקופת השרות תהא ל-8 שנים ממועד הרכישה.
46. **שאלה:** סעיף 10 א.ב - אין אפשרות לחברה לספק אחריות לתקופה של 10 שנים.
תשובה: – תקופת השרות והחלקים תהא ל-8 שנים ממועד הרכישה.