

מכרז מס' מ(2056)2013

קבלת שירותי ביקורת מערכות מידע

שאלות ותשובות

מס'	שאלה	תשובה
1.	בהתייחס לתנאי הסף בעמוד 43, האם בעל תואר ראשון בראיית חשבון ותואר שני במינהל עסקים בהתמחות במערכות מידע בעל הסמכת CISA ו-CISSP, עונה על דרישת הסף בסעיף 1 ו/או בסעיף 3 ביחס לדרישה לתואר האקדמי?	לא. לביקורת נדרש שמנהל הצוות יהיה הן מומחה בעל הכשרה אקדמאית בתחומי מדעי המחשב או הנדסת מערכות מידע והן מומחה מוסמך בביקורת מערכות מידע.
2.	האם מי שהוסמך בעבר בהסמכות הנדרשות CISA, CISSP וכיו"ב אך אינו מחזיק בהסמכה ברת תוקף, עונה על הדרישות?	לעניין מנהל הצוות מספיקה תעודת הסמכה CISA. לעניין מומחה לאבטחת מידע תעודת ההסמכה CISM / CISSP צריכה להיות בתוקף במועד הגשת ההצעה.
3.	האם ניתן לקבל את הנספחים למילוי ממוחשב ע"י קובץ WORD כדוגמא להתייחסות על הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו בתחום הנדרש במכרז.	לא.
4.	האם ניתן שמנהל הצוות יהיה או אקדמאי או בעל תעודת CISA ולא שני התנאים במצטבר? (זאת בעוד מדובר על אנשים בעלי ניסיון של למעלה מ-10 שנים).	לא, כאמור התנאים נדרשים במצטבר.
5.	נספח 0.4.1.5: המציע אינו רוצה לחשוף את היקף ההכנסות שלו אלא לתת הצהרה כי בכל אחת מהשנים היקף ההכנסות עבר את רמת הדרישה המינימלית שהינה 200,000 ש"ח, האם אפשרי?	המוסד יסתפק בהצהרה מרו"ח לגבי כל אחת מהשנים שהמציע עומד ברף ההכנסות הנדרש במסמכי המכרז.
6.	נספח 0.4.2.2.1: תנאי הסף שמנהל הצוות יהיה בעל תואר ראשון באחד התחומים: מדעי מחשב / הנדסת מערכות מידע הינו תנאי מפלה שאינו מידתי ושאינו מאפשר לגורמים בעלי ניסיון מעשי בשטח והסמכות מקצועיות להתמודד במכרז. תנאי זה אינו מעיד כלל על ניסיונו של מנהל הצוות בנושאים שהוצגו על ידכם לביקורת. נודה על שינוי תנאי זה ליתרון ולא כתנאי סף.	לא. אין שינוי בתנאי הסף.
7.	כללי: בנוסף במכרז אין התייחסות לנושא תחקור וניתוח נתונים.	במכרז פורטו עיקרי העבודות וניתוח ותחקור נתונים הינו חלק מתהליך הכנת דוח הביקורת.
8.	חברתנו מעוניינת לגשת למכרז האמור. אנו עומדים בכל הפרמטרים הנדרשים עבורכם לרבות גופים בהם אנו מבצעים ביקורת מערכות מידע, ממליצים, ניסיון, אסמכתאות וכו' למעט מחזור בשנת 2011. החברה החלה לפעול בתחילת 2012 ומאז עומדת בתנאי המחזור לרבות בשלושת החודשים הראשונים של שנת 2014. נודה לבדיקה האם נוכל להשתתף במכרז שכן אנו כבר עומדים בתנאי המחזור הנדרש ואף יותר שנה שלישית ברציפות (כולל 2014) ובשל העובדה שאנו מתאימים בכל שאר הפרמטרים.	המחזור הינו תנאי סף.
9.	סעיף 0.8.7.1.2 - נא לאשר כי בעריכת בדיקה כזו לא ייחשפו סודות מקצועיים של המציע הזוכה.	יש לפעול כאמור בסעיף 0.12.2 וסעיף 0.12.3 למכרז.
10.	סעיף 0.8.9.5 - הפסקה מיידית של העסקת קבלן משנה שאושר בידי המוסד עלולה לפגוע בזרם העבודה. מכאן שמבוקש כי דרישה להפסקת העסקת קבלן משנה תינתן מראש על מנת שהזוכה יוכל להיערך להבאת מחליף.	המוסד לא משנה את התנאים המוגדרים בסעיף.

מכרז מס' מ(2056)2013

קבלת שירותי ביקורת מערכות מידע

שאלות ותשובות

מס'	שאלה	תשובה
11.	סעיף 012.3- נא לאפשר לזוכה זכות טיעון בטרם תחשוף הועדה חלקים מהצעתו שהמציע הזוכה ביקש שיוותרו חסויים, וזאת בטרם חשיפת החומר למציעים האחרים.	יש לפעול כאמור בסעיף 0.12.3 למכרז. הסעיף ברור.
12.	מפרט העובדה סעיף 3.3 - לא תמיד ניתן להחליף עובד באופן מיידי. על כן מבוקש כי דרישה להחלפת עובד תלווה בפרק זמן סביר לביצוע ההחלפה.	המוסד לא משנה את התנאים המוגדרים בסעיף.
13.	מפרט העבודה סעיף 3.6.3 - אין מענה לגבי חשבונות שאינם מאושרים. צריך לקבוע מנגנון לפתרון מחלוקות אלו.	מחלוקות נפתרות במהלך העסקים הרגיל ללא מנגנון מוגדר.
14.	נספח 0.4.1.8 סעיף 4 - מבוקש כי כל חשיפה של חומר למציעים אחרים תיעשה לאחר מתן הודעה מראש למציע הזוכה ומתן זכות טיעון לגבי חלקים שהמציע הזוכה מבקש שלא לחשוף בהיותם סודות מקצועיים ומסחריים.	יש לפעול כאמור בסעיף 0.12.3 למכרז. הסעיף ברור.
15.	נספח 0.4.1.8 סעיף 6 - אם וככל שתוגש תביעה כנגד המוסד, מבוקש כי המוסד יודיע על כך לזוכה ויאפשר לו להצטרף לתביעה כצד מעוניין, ולהתגונן מפניה.	מקובל.
16.	נספח 0.5.7 - ראשית לא ברור מה הכוונה במלים "או אחרים" ומבוקש לפרט. שנית, אין למציע שום אפשרות לדעת מי המציעים האחרים המתכוונים להגיש הצעה במכרז, באשר מטבע הדברים כל מציע שומר בסוד את מהלכיו העסקיים. אשר על כן, יש להוסיף לפסקה את צמד המלים "למטיב ידיעתו".	נספח ניגוד העניינים 0.5.7 ברור, יש לפעול בהתאם לאמור בו.
17.	סעיף 4.7 להסכם- אין שום צורך לדווח על תביעות שרק הוגשו ולא ניתנה החלטה לגביהן. ניתן לדווח על תביעות שהסתיימו.	יש לדווח על כל התביעות, ללא יוצא מן הכלל, כאמור בסעיף.
18.	נספח 0.5.3 - אנו מבקשים כי היועץ יוכל להותיר בידיו עותק מאובטח של ניירות העבודה ששימשו אותו בביצוע העבודה, וזאת למטרת בקרה ומתן אפשרות לתת מענה לשאלות שתעלינה לאחר סיום ההסכם.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
19.	נספח 0.5.6 - מאחר וחברת הביטוח שלנו נמצאת בחו"ל, אנו מבקשים להמציא את אישור הביטוח בשלב המקדמי ללא אישור מוקדם וזאת כדי להימנע מפניה נוספת או לחילופין לא להמציא לשלב הראשון את האישור המוקדם ולהמציא את אישור הביטוח רק במידה ונזכה.	אין שינוי בתנאי הסף.
20.	סעיף 7.6 להסכם - הערבות הבנקאית נמסרת אך ורק בהקשר עם המכרז. מכאן שאין מקום לעשות שימוש בערבות זו לצרכים אחרים. יש להגביל את השימוש בערבות אך ורק לצורך המכרז.	מקובל
21.	סעיף 8.6 להסכם - מבוקש כי במקרה בו תוגש תביעה כנגד המוסד, בענייני יחסי העבודה, יודיע המוסד לספק מיד עם קבלת התביעה ויאפשר לו להתגונן כנגד התביעה.	מקובל
22.	סעיף 11.2 להסכם - כל אימת שמבקש המוסד שיפוי מאת היועץ, יהא עליו להודיע ליועץ על הגשת התביעה ולאפשר לו להתגונן מפניה.	מקובל
23.	סעיף 16.2.1 להסכם - נא לאפשר ליועץ פרק זמן של 30 ימים על מנת לבטל הליך כאמור. לעתים הליכים כאלה מוגשים ללא כל הצדקה מהותית ואחר כך הם מתבטלים.	לא מקובל
24.	סעיף 17.2 להסכם - מבוקש כי בכל מקרה בו ניתן יהיה לרפא את ההפרה בתוך זמן סביר יינתן ליועץ הזמן הקצוב לתיקון ההפרה ומבלי הצורך להפעיל כל סנקציה. מכל מקום הסכום הנקוב כפיצוי מוסכם הינו סכום מופרז ואיננו עומד ביחס ישר לנזק שעלול להיגרם בשל הפרה שאיננה הפרה יסודית. מבוקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם.	אין שינוי בסעיף.
25.	סעיף 18.13 להסכם - נא להוסיף כי הפטור לא יחול במקרה של רשלנות רבתי.	לא מקובל.

מכרז מס' מ(2056)2013

קבלת שירותי ביקורת מערכות מידע

שאלות ותשובות

תשובה	שאלה	מס'
לא מקובל.	סעיף 5 להסכם - בנוגע להתחייבות הזוכה כי אין בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות קניינות וכי לא הוגשה תביעה על הפרת זכויות כאמור, מבקשים להוסיף למיטב ידיעת הזוכה. כמו כן מבקשים להגביל לנזקים ישירים ועד לתקרת התמורה ששולמה לזוכה בפועל לפי ההסכם עם המוסד.	26.