



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

### נספח א' למכרז – חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_, שנת \_\_\_\_\_

– בין –

המוסד לביטוח לאומי

רח' ויצמן 13, ירושלים 91909

על-ידי מר אילן מורנו, סמנכ"ל לוגיסטיקה וחקירות

ומר איתן קשמון – חשב המוסד

טל: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

(להלן: "המוסד")

מצד אחד –

לבין –

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ מס' תאגיד:

\_\_\_\_\_ רח'

\_\_\_\_\_ על – ידי

(להלן: "הספק")

מצד שני:

והספק הוא הזוכה במכרז שערך המוסד להקמה ותחזוקה של מערכת מרכזיות טלפונים Pure IP ומערכות נלוות משלימות באתרי המוסד ברחבי הארץ, לשם ייעול עבודת המוסד ושיפור השירות לציבור הרחב;

הואיל:

והספק עוסק באספקה, התקנה, תיעוד, הטמעה, תחזוקה ושינויים ושיפורים במערכות דוגמת המערכת נושא חוזה זה, והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, הכישורים, המומחיות, כוח האדם, הציוד, תוכנות המחשב והיכולת המקצועית והכלכלית, הוא נציג מורשה של יצרן המערכת, ויש ברשותו את האמצעים,

והואיל:



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

הרישיונות, האישורים, ההרשאות וזכויות הקניין הרוחני הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין;

והספק מעוניין להתקשר עם המוסד בהסכם לביצוע הפרויקט, והמוסד מעוניין, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בחוזה זה, להתקשר עם הספק בהסכם לביצוע הפרויקט, הכל כמפורט בחוזה;

והואיל:

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא ופרשנות**

- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין האמור בגוף החוזה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בגוף החוזה.
- 1.3 כותרות הסעיפים בחוזה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4 כל האמור בחוזה בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

**2. הגדרות**

- 2.1 בחוזה זה, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:
- 2.1.1 "הפרויקט" – הקמה ותחזוקה כהגדרתן להלן, ובכלל זה אספקה, התקנה והפעלה של המערכת באתרי המוסד, וכן תיעוד, הטמעה, מתן אחריות, אספקת שירותי תחזוקה וביצוע שינויים ושיפורים, וכל הפעולות, המטלות והשירותים הנדרשים מהספק בהתאם למפרט הטכני, כתב הכמויות ויתר הוראות החוזה.
- 2.1.2 "המרכזייה" או "המערכת" – מרכזיית Pure IP, המערכות הנלוות, ציוד הקצה וכל הפריטים, המרכיבים, המאפיינים והדרישות הקבועים במפרט הטכני.
- 2.1.3 "מרכזיית Pure IP": מערכת מיתוג תקשורת מבוססת IP, המחוברת לרשת תקשורת ומספקת יכולות טלפוניה, ואשר לפחות 95% מאביזרי הקצה המחוברים אליה הם אביזרי קצה בפרוטוקול IP ללא ממירים.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 2.1.4 "מערכות משלימות" או "מערכות נלוות" – מערכות עצמאיות המחוברות למרכזייה, בעלות ממשק משתמש בעברית, המאפשרות תכונות ויכולות שאינן מובנות במרכזייה עצמה.
- 2.1.5 "אתרי המוסד" – משרדי ההנהלה הראשיים, סניפי אם איזוריים, סניפי משנה, אשנבים ומוקדים טלפוניים כמפורט בנספח 5.
- 2.1.6 "המפורט" – המסמכים המצורפים כנספח 3 לחוזה זה.
- 2.1.7 "כתב הכמויות" – כתב הכמויות המצורף כנספח 4 לחוזה (נספח התמורה).
- 2.1.8 "פריט לזיכוי" – פריט ממערכת הטלפוניה הקיימת במוסד, בגינו יהיה המוסד זכאי לתמורה מהספק, כמפורט בכתב הכמויות.
- 2.1.9 "נציג המוסד" – מי שמונה על ידי המוסד בהתאם לסעיף 9 לחוזה.
- 2.1.10 "נציג הספק" – מנהל הפרויקט ו/או המנהל המסחרי, שמונו על ידי הספק להיות נציגו ואנשי קשר עם המוסד ולמילוי התפקידים הקבועים להם בחוזה, כמפורט בסעיפים 7 ו-8 לחוזה.
- 2.1.11 "הקמה" – אספקה, התקנה והפעלה של המערכת, וכל המטלות והפעולות הנדרשים מהספק על פי החוזה עד למתן אישור קבלת המערכת כמפורט בסעיף 14.4 לחוזה.
- 2.1.12 "הזמנת עבודה" – כהגדרתה בסעיף 14.4.
- 2.1.13 "אישור השלמה" – כהגדרתו בסעיף 14.14.
- 2.1.14 "שירותי תחזוקה" – כהגדרתם בסעיף 16.1.
- 2.1.15 "תקופת התחזוקה" – כהגדרתה בסעיף 16.9.
- 2.1.16 "ייצירה" – כמשמעה בחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, לרבות תוכנת מחשב כמשמעה באותו חוק, וכן איפיון, תיעוד, קוד מחשב ותוכנה.
- 2.1.17 "תוכנת מדף" – תוכנה שלא פותחה על ידי הספק ושניתן לרכשה בשוק החופשי.
- 2.1.18 "מנהל מערכת" – אדם אחד או יותר שמונו על ידי המוסד לנהל את תצורת המרכזייה והמערכות המשלימות. הספק ימסור למנהל המערכת את סיסמת הגישה להגדרות המערכת.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

### 3. נספחים ומסמכים נוספים

3.1 הנספחים לחוזה זה הם כמפורט להלן:

- 3.1.1 **נספח 1** – נוסח ערבות ביצוע.
- 3.1.2 **נספח 2** – נוסח אישור על קיום ביטוחים;
- 3.1.3 **נספח 3** – מפרט טכני (יצורפו המפרט שצורף כנספח ד' למכרז נושא חוזה זה, תשובות הספק למפרט והמסמכים שצורפו על ידי הספק בהתאם לדרישות המפרט. במקרה של סתירה ביניהם, יגבר המפרט שצורף למכרז כאמור);
- 3.1.4 **נספח 4** – תמורה (תצורף הצעת המחיר / כתב הכמויות שהגיש הספק בהצעתו למכרז נושא חוזה זה);
- 3.1.5 **נספח 5** – אתרי המוסד;
- 3.1.6 **נספח 6** – סעיף 1 להודעת תכ"מ 13.9.2.1 תעריף התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים
- 3.1.7 **נספח 7** – טופס אישור פינוי פריטים לזיכוי.
- 3.2 מעת לעת רשאים הצדדים, בהסכמה, לערוך שינויים ועדכונים בנספחים, ותוקפם יהיה מחייב ובלבד שנערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים. על אף האמור, מובהר כי המוסד יהיה רשאי להוסיף ולשנות את תכולתו של נספח 5 (אתרי המוסד), בהתאם לשינויים שיהיו באתרים במהלך תקופת ההתקשרות.
- 3.3 במעמד חתימת החוזה ימציא הספק למוסד:
- 3.3.1 ערבות ביצוע, כאמור בסעיף 23 לחוזה.
- 3.3.2 אישור על קיום ביטוחים, כאמור בסעיף 22 לחוזה.

### 4. מהות ותקופת ההתקשרות

- 4.1 הספק יבצע את הפרויקט, באופן רצוף או בשלבים, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה, לרבות לוחות הזמנים הקבועים בו, בהתאם להנחיות המוסד ועל פי כל דין, תמורת התמורה הקבועה בכתב הכמויות. מובהר כי המוסד אינו מתחייב לממש את הפרויקט בכללותו, כי הנחיות המוסד בדבר שלבי יישום הפרויקט יינתנו על פי שיקול דעתו של המוסד, ובין היתר בהתאם לשיקולי צרכים ותקציב, וכי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין החזר הוצאות, הפסד רווח או דמי נזק אחרים בגין אי מימוש מלא של הפרויקט.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

4.2 תקופת ההתקשרות היא מיום חתימת החוזה ועד תום 60 (שישים) חודשים ממועד החתימה. למוסד עומדת אופציה להאריך תקופה זו בתקופה נוספת של עד 24 (עשרים וארבעה) חודשים. האריך המוסד את תקופת ההתקשרות, יחולו הוראות החוזה במלואן גם בתקופת ההארכה.

4.3 על אף האמור לעיל, מובהר כי חיוביו של הספק אשר בהתאם לחוזה אינם מוגבלים כאמור, ימשיכו ויחולו גם לאחר תקופת ההתקשרות, לרבות ההתחייבויות הנוגעות לסודיות.

#### 5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי:

- 5.1 הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת המקצועית והכלכלית, לרבות כח האדם המקצועי, הציוד ותוכנות המחשב, הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.
- 5.2 הוא קרא את הוראות החוזה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי החוזה, על פי דין או מניעה אחרת, לרבות לגבי עובדי הספק או המועסקים על ידו בביצוע הפרויקט, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור.
- 5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין.
- 5.4 הוא יבצע את התחייבויותיו על פי החוזה במיומנות, ביעילות, ברמה מקצועית מעולה ובנאמנות, לשביעות רצונו המלאה של המוסד, ובהתאם להנחיות שיינתנו לו על ידי המוסד מעת לעת.
- 5.5 הוא ימלא אחר הוראות הדין החלות עליו כמעביד וכספק, מתקין ומתחזק של מרכזיות טלפונים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 והוראות לגבי בטיחות בעבודה.
- 5.6 יש ויהיו בידיו במהלך תקופת ההתקשרות האמצעים, האישורים, ההרשאות, הרישיונות וזכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה זכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סימני מסחר וסודות מסחריים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין, ואם יידרשו נוספים הוא יפעל על חשבונו לקבלתם. מבלי לגרוע מהאמור, אין בביצוע החוזה על ידו כדי להפר זכויות של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני והוא לא ישתמש בתוכנות, יצירות, מידע או נתונים באופן שיהווה הפרת זכויות כאמור.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 5.7 הוא קיבל ויש בידו את המידע הנדרש לביצוע הפרויקט, הוא בדק, למד והבין את דרישות המוסד וצרכיו בקשר עם הפרויקט, והוא התקשר בחוזה זה לאחר ששוכנע כי הוא מסוגל למלא את התחייבותיו על פיו, והוא מסכים כי התמורה הקבועה בחוזה היא התמורה המלאה והבלעדית לה יהיה זכאי בגין ביצוע הפרויקט, ועל יסוד בדיקותיו שוכנע כי התמורה האמורה מהווה תמורה ראויה עבור ביצועו.
- 5.8 הוא מסכים כי ההתקשרות נושא חוזה זה אינה מעניקה לו בלעדיות כלשהי, וכי המוסד יהיה רשאי להתקשר עם צד שלישי בכל עת ובכל עניין, לרבות לשם ביצוע פרויקט דומה.
- 5.9 הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי דין להתקשר בחוזה זה ולבצע את התחייבותיו על פיו, והחתומים על חוזה זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין וחתיתם מחייבת את הספק.
- 5.10 ידוע לו שהמוסד התקשר עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבותיו המפורטות בחוזה, וכי אי דיוק, אי נכונות או אי שלמות באישוריו והצהרותיו או אי קיום התחייבותיו על פי החוזה או על פי דין, לרבות אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בחוזה, עלולים לגרום למוסד נזק חמור.
6. עובדי הספק – כללי
- 6.1 הספק יבצע את הפרויקט באמצעות עובדיו או קבלני משנה, תוך פיקוח מקצועי ומינהלי עליהם, תדרוכס והנחייתם, ומבלי לגרוע מהתחייבותיו של הספק ומאחריותו על פי החוזה.
- 6.2 בטרם יפעל הספק באמצעות קבלן משנה, יקדים הספק ויבטיח כי התחייבותיו הרלוונטיות בחוזה יחולו גם על קבלן המשנה בהתקשרות ביניהם, וכן יקבל את אישור המוסד, בכתב ומראש, להפעלת קבלן המשנה (העובדים), קבלני המשנה ועובדים של קבלני המשנה, המועסקים בביצוע הפרויקט, להלן: "העובדים".
- 6.3 העובדים יהיו מיומנים, מקצועיים ומנוסים בתחומם, בעלי רישיון או תעודת הסמכה מתאימים, ככל שנדרש, בקיאים בצרכי המוסד, במאפייני הפרויקט ובטכנולוגיות הנדרשות למימושו, ללא עבר פלילי, בני 18 ומעלה, אזרחי ישראל או בעלי היתר לעבודה בישראל, במספר הנדרש לביצוע הפרויקט.
- 6.4 המוסד יהיה רשאי בכל עת לדרוש מידע ומסמכים רלוונטיים להעסקת עובד והספק יעביר למוסד מידע כאמור מייד עם דרישתו.
- 6.5 המוסד יהיה רשאי להתנות העסקתו של עובד וכל שינוי בזהותו באישורו מראש, וכן בחתימת העובד על אישור בדבר הסכמה לעבור בידוק ביטחוני בכניסה לאתרי המוסד, ובחתימתו על תצהיר בדבר העדר רישום פלילי.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 6.6 המוסד רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו המוחלט, לדרוש מאת הספק בהודעה בכתב להחליף עובד מעובדיו, והספק ימלא את הדרישה באופן מיידי ולא יאוחר מ- 5 (חמישה) ימי עבודה. מובהר כי אין בדרישה של המוסד כאמור כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק על פי החוזה, לרבות בקשר עם עמידה בלוחות זמנים.
- 6.7 הספק יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של עובדיו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס, היטל, מלווה או תשלום סוציאלי אחר, כתוקפם מעת לעת.
- 6.8 הספק ינהל רשומות כוח אדם מעודכנות שיכללו את שמו של כל עובד, ימי עבודתו, שכרו, דיווחים לרשויות המס ודיווחים לגבי תשלומים סוציאליים. הרשומות יועמדו לעיון נציג המוסד בכל עת, לפי בקשתו.
- 6.9 מובהר כי אין בהפעלת זכויותיו של המוסד בקשר עם העסקת עובדים כדי להטיל עליו אחריות או כדי לגרוע מאחריותו של הספק.
- 6.10 לפי דרישת המוסד ולתקופה שתקבע בדרישה, יציב הספק באתרי המוסד טכנאי לצורך מתן מענה שוטף לשירות, אחזקה ותמיכה, לרבות פיתוח אפליקציות. המוסד ישלם לספק תמורה בהתאם לשעות העבודה של הטכנאי, לפי התעריף המופיע במחירון חשכ"ל, הודעת תכ"מ 13.9.2.1 – תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים, בתוקף מיום 1.9.12 (נספח 6 לחוזה), וכפי שהיא תעודכן מעת לעת, וזאת תוך התייחסות לקטגוריה של יועצים לניהול – סעיפים 1.3 ו-1.4, בהתאם להשכלתו של הטכנאי. (תעריף הינו עבור התקשרות מתמשכת, עפ"י הוראות תכ"מ 13.9.2.1).

#### 7. מנהל הפרויקט

- 7.1 כמנהל הפרויקט ישמש מי שמונה על ידי הספק עובר לחתימה על החוזה, ואשר מינויו אושר על ידי המוסד בהתאם למנגנון הקבוע במכרז.
- 7.2 מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון וכישורים מתאימים למילוי התפקידים המפורטים בחוזה, והוא יהיה אחראי על הקמת המערכת על ידי הספק בהתאם לחוזה, וישמש כבא כוחו של הספק מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של הספק ומאחריותו על פי החוזה. פנייה של הספק למוסד בנושא הקמת המערכת תיעשה באמצעות מנהל הפרויקט. פניה או הודעה של המוסד למנהל הפרויקט תיחשב כפנייה או הודעה לספק.
- 7.3 מנהל הפרויקט יפקח, ידריך וינחה את העובדים בביצוע הפרויקט, יעבוד בשיתוף פעולה ובתאום מלא עם נציג המוסד, יהיה כפוף להוראות ולהנחיות שיינתנו לו על ידי נציג המוסד וייתיצב לשיבוט בעניין הפרויקט, כפי שיקבע המוסד.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

7.4 החלפת מנהל הפרויקט:

- 7.4.1 הספק לא יחליף את מנהל הפרויקט אלא אם כן הוא קיבל את אישור המוסד לכך בכתב ומראש.
- 7.4.2 על פי דרישת המוסד, יחליף הספק את מנהל הפרויקט ללא דיחוי.
- 7.4.3 נבצר ממנהל הפרויקט למלא את תפקידו או להמשיך ולמלא את תפקידו, מסיבות שאינן תלויות בספק, או שהמוסד דרש או אישר את החלפת מנהל הפרויקט, ימנה הספק מנהל פרויקט אחר, באופן מיידי, ובלבד שהמוסד אישר בכתב ומראש את המינוי. המוסד רשאי לאשר או לפסול את המינוי על פי שיקול דעתו הבלעדי. על פי דרישת המוסד, ימציא הספק למוסד מסמכים הנוגעים למנהל הפרויקט המוצע, לרבות קורות חיים, המלצות, רשימת פרויקטים שביצע, שמות לקוחות ופרטי איש קשר מטעמם. המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לזמן את המועמד המוצע לראיון.

8. מנהל מסחרי

- 8.1 הספק ימנה אחד מעובדיו כאחראי על פעילותו השוטפת של הספק במסגרת ביצוע הפרויקט ועל הקשר בינו לבין המוסד, לרבות בנושאי רכש, הזמנות, שירות ותחזוקה, ולמעט פעולות בקשר עם הקמת המערכת, עליהן יהיה אחראי מנהל הפרויקט ("מנהל מסחרי").
- 8.2 המנהל המסחרי ישמש כבא כוחו של הספק מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של הספק ומאחריותו לפי החוזה. פנייה של הספק למוסד בנושא הפעילות השוטפת תיעשה באמצעות המנהל המסחרי. פניה או הודעה של המוסד למנהל המסחרי תיחשב כפנייה או הודעה לספק.
- 8.3 המנהל המסחרי יפעל בהתאם להנחיות המוסד בקשר עם החוזה, ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם נציג המוסד.
- 8.4 לא יוכל המנהל המסחרי לבצע את תפקידו בדרך קבע או ארעי, ימנה הספק באופן מיידי מנהל מסחרי מחליף.
- 8.5 על פי דרישת המוסד, יחליף הספק את המנהל המסחרי ללא דיחוי.

9. נציג המוסד

- 9.1 המוסד ימנה מי מטעמו למלא את התפקידים המוטלים עליו בחוזה זה, לשמש כאיש קשר עם הספק, ולשמש כבא כוחו של המוסד בכל עניין המצוי בתחום אחריותו, הכל מבלי לגרוע מאחריות המוסד.

חתימה:





מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 9.2 המוסד יהיה רשאי לשנות את זהותו של נציג המוסד מעת לעת.
- 9.3 המוסד יעביר את שמו של נציג המוסד ואת דרכי ההתקשרות איתו לספק.
- 10. הנחיה ופיקוח**
- 10.1 הספק יבצע את עבודות ההקמה והתחזוקה בהתאם להזמנות העבודה ולהנחיות שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג המוסד.
- 10.2 נציג המוסד יהיה רשאי, בכל עת, לבקר, לפקח, לבדוק ולהשגיח על ביצוע הפרויקט ועל קיום התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, ובכלל זה לנקוט את הצעדים ולדרוש מהספק לנקוט את הצעדים הנדרשים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להבטחת קיומן של התחייבויות הספק על פי החוזה. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת לאפשר למוסד לממש את זכויותיו על פי סעיף זה.
- 10.3 מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לרבות אישור המוסד לביצוע פעולות מסוימות או לשימוש בציוד מסוים, לא יטילו אחריות על המוסד או על נציג המוסד ולא יגרעו מאחריותו של הספק. על אף האמור, הספק לא יישא באחריות בהתקיים התנאים המצטברים הבאים: [א] הוא התריע בפני המוסד בכתב ומראש כי אם יפעל לפי דרישת המוסד ייגרם נזק למוסד; [ב] על אף התרעת הספק כאמור, עמד המוסד על ביצוע הדרישה; [ג] ביצוע הדרישה גרם לנזק מהסוג שמפניו התריע הספק כאמור; [ד] הספק נקט אמצעים סבירים למניעה או צמצום הנזק שנגרם.
- 11. דיווחים**
- 11.1 הספק יעביר למוסד דיווחים כמפורט במפרט, ובכל עניין נוסף אשר יש מקום למסור לידיעת המוסד או להתייחסותו, וכן דיווחים נוספים כפי שידרוש המוסד מעת לעת.
- 11.2 הספק יעביר לעיון המוסד, מייד עם דרישתו, כל מידע, נתון, דו"ח, הסבר או מסמך הקשורים עם ביצוע הפרויקט. הספק מוותר בזאת על טענה בדבר סודיות, חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע, לרשומות או לדוחות שיידרשו על ידי המוסד כאמור.
- 11.3 מובהר כי העברת הדיווחים למוסד כאמור לא תטיל אחריות על המוסד ולא תגרע מאחריותו של הספק.
- 12. אופן ביצוע הפרויקט – כללי**
- 12.1 הספק יבצע את הפרויקט במקצועיות, ביעילות, בזהירות, תוך הקפדה על כללי בטיחות ושמירה על סביבת העבודה ובשים לב לשוהים בסביבת העבודה, בהתאם לתנאי החוזה לרבות לוחות הזמנים הקבועים בו, בתיאום מלא עם נציג המוסד,



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- בהתאם להנחיותיו, לרבות לגבי מקום התקנת רכיבי המערכת, ביטחון ובריאות, בהתאם להזמנות העבודה שנמסרו לו ובהתאם לכל דין.
- 12.2 הספק מתחייב ומצהיר כי הוא בקיא בחוקים, בתקנות ובתקני הבטיחות הקשורים במערכת ובביצוע הפרויקט ויפעל על פיהם. הספק מצהיר כי ידוע לו שכל פעולה הכרוכה בסיכון בטיחותי תתבצע בהתאם להוראות האחראים על הבטיחות אצל הספק ובהתאם לכל דין.
- 12.3 הספק יבצע את הפרויקט תוך הימנעות מפגיעה בפעילות השוטפת של המוסד, בזכות השימוש והמעבר של צדדים שלישיים בכביש, דרך, שביל, מבנה וכיו"ב ובזכות השימוש והאחזקה של כל אדם ברכוש, ובלית ברירה תוך צמצום פגיעות כאמור למינימום האפשרי. במידת הנדרש על מנת למנוע פגיעה כאמור, יבצע הספק את העבודות שלא בשעות העבודה המקובלות, ללא תמורה נוספת. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ימנע מביצוע עבודות הגורמות לרעש בשעות עליהן יורה המוסד מעת לעת.
- 12.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יבצע את הפרויקט בהתאם להוראות המפרט, לרבות בנוגע להקמת המערכת, הטמעתה, תחזוקתה ותפעולה השוטף, תיעוד וביצוע שינויים ושיפורים, הכול כשהמערכת עובדת באופן תקין ובמשולב עם מערכות רלוונטיות אחרות שבשימוש המוסד, כמפורט במפרט. על אף האמור, מובהר כי הספק יהיה רשאי לחרוג מהוראות המפרט, במקרים מיוחדים ואם אישר זאת המוסד בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 12.5 הספק יספק, על תשבונו, את העובדים, ציוד העזר ויתר האמצעים הדרושים לביצוע הפרויקט, בהתאם לחוזה.
- 12.6 הספק לא ישאיר ציוד, כלים או חומרים בשטחי אתרי המוסד אלא אם קיבל את אישורו של נציג המוסד, ובהתאם לקבוע באישור. מובהר כי בכל מקרה הספק בלבד יהיה אחראי לשלמות ציודו, כליו וחומריו, וכי המוסד או מי מטעמו לא יישאו באחריות בקשר עם השמירה עליהם או כל נזק שייגרם להם.
- 12.7 הספק יפנה משטח אתרי המוסד את הפסולת שתיווצר כתוצאה מביצוע הפרויקט (שאריות כבילה, אריזות וכיו"ב).
- 12.8 בנוסף הספק יפנה משטח אתרי המוסד את הפריטים לזיכוי, וזאת בהתאם להנחיות המוסד, וישלם למוסד את התמורה הקבועה בכתב הכמויות בגין כל פריט. לרבות בדרך של קיזוז התמורה המגיעה לספק מהמוסד. מובהר כי בכל מקרה, וגם אם לא נקבעה על ידי הספק תמורה לאותו פריט, חייב הספק בפינויו של הפריט לזיכוי. הספק ידאג לקבל מידי המוסד אישור על פינוי הפריטים לזיכוי, חתום על ידי מנהל הלוגיסטיקה של המוסד או מי מטעמו, כמפורט במפרט, ובנוסף הטופס המצורף כנספח 7 לחוזה או נוסח אחר שיקבע המוסד.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 12.9 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי החוזה ומכל זכות וסעד העומדים למוסד, מובהר כי בכל מקרה של הפרת החוזה על ידי הספק, יהיה המוסד רשאי לבצע את הפרויקט, כולו או חלקו, בעצמו או באמצעות צד שלישי. הספק יישא בהוצאות המוסד בתוספת תקורה בשיעור של 15%.
- 12.10 המוסד ישתף פעולה עם הספק באופן סביר, ובכלל זה יעמיד לרשות הספק, לפי דרישתו של הספק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, את המידע והנתונים המצויים ברשותו, שהוא רשאי לגלותם על פי דין והנדרשים לספק באופן סביר לשם ביצוע הפרויקט, ובלבד שאין באמור כדי להטיל על המוסד תשלום או הוצאה כלשהם.
- 13. מרכיבי המערכת**
- 13.1 הספק יספק, על חשבונו, את מרכיבי המערכת, לרבות ציוד הקצה וכן כל יתר הציוד, הכלים, פריטי החומרה, התוכנה ותוכנות המדף, הנדרשים לביצוע הפרויקט, כמפורט במפרט, וכן כל רכיב אחר כאמור הנדרש לשם התקנת המערכת גם אם אינו מפורט במפרט, כשהם חדשים, מאיכות מעולה, ברמת גימור גבוהה, ומדגם זהה לזה המפורט במפרט, ואם קיימים לגביהם תקנים של מכון התקנים הישראלי – כשהם מתאימים בתכונותיהם לתקנים האמורים (להלן: "הציוד").
- 13.2 על אף האמור לעיל, נציג המוסד יהיה רשאי לאשר, במקרים מיוחדים ועל פי שיקול דעתו, בקשה של הספק לאספקת פריט שאינו מפורט במפרט, והספק יהיה רשאי לספק פריט כזה, לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מנציג המוסד.
- 13.3 המוסד יהיה רשאי להזמין פריט ציוד משודרגים או פריטים שאינם חלק ממרכיבי המערכת על פי המפרט, וזאת במחירי היצרן ולאחר ההנחה שהתחייב לה הספק במסגרת המכרז נושא חוזה זה.
- 13.4 הספק יעדכן את המוסד בדבר חידושים ושיפורים כגון עדכוני גרסאות, יציאה לשוק של דגמים חדשים, החלפת סדרה. המוסד יהיה רשאי להזמין פריט ציוד משופרים כאמור, וזאת במחיר היצרן ולאחר ההנחה שהתחייב לה הספק במסגרת המכרז נושא חוזה זה, ובלבד שהפריט המשופר לא יעלה על מחיר הפריט המקורי כקבוע בנספח התמורה. במקרה של גרסה מעודכנת או משופרת של תוכנת התשתית המשולבת במערכת, יעדכן הספק את הגרסה הקיימת ללא תמורה.
- 13.5 הספק מתחייב כי ביכולתו לספק חלקי חילוף לציוד למשך 10 (עשר) שנים ממועד השלמת הקמתה של המערכת והוא מצהיר כי למיטב ידיעתו לא מתוכננת הפסקה בייצור, בשירות, בתמיכה או בתחזוקת הציוד.
- 13.6 על אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר כי המוסד יהיה רשאי לרכוש את הציוד, כולו או חלקו, מספקים אחרים.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 13.7 הספק יחזיק במשך תקופת ההתקשרות תעודות תקפות המעידות על עמידתו של הציוד בדרישות התקן הישראלי ותקנים בינלאומיים רלוונטיים, ככל שנדרש על פי החוזה או על פי דין.
- 13.8 הספק יהיה אחראי לכך כי המוסד יוכל לממש כל אחריות שניתנה על ידי היצרן לציוד, או לחלק ממנו.
- 14. שלבי ההקמה של המערכת**
- 14.1 במועדים הקבועים במפרט, יגיש הספק למוסד תוכניות עבודה מפורטות להקמת המערכת, שיוכנו על ידי הספק תוך שיתוף פעולה עם המוסד, כמפורט במפרט.
- 14.2 תכנית העבודה תכלול: מיפוי כללי של תכונות הטלפוניה הקיימות במערכות המוסד כיום; אופן ההתקנה הפיזי של המערכת; קישור פיזי של המערכת למערכות הקיימות במוסד, לרבות מערכות חשמל, תשתיות תקשורת, הארקה וכד'; אופן החלפת ציוד הקצה; וכל נושא נוסף שידרוש נציג המוסד.
- 14.3 המוסד רשאי לאשר את התוכניות, במלואן או בחלקן, או שלא לאשרן. לא אישר המוסד את התוכניות, או לא אישר אותן במלואן, יעביר את הערותיו לספק והספק יתקן את התוכניות בהתאם לדרישת המוסד, באופן מיידי.
- 14.4 אישר המוסד את התוכניות, ימסור נציג המוסד לספק אישור בכתב להתחיל בהקמת המערכת או בהקמת חלק מהמערכת (להלן: "הזמנת עבודה"). בכל שלב בתקופת ההתקשרות יהיה המוסד רשאי להוסיף ולמסור לספק הזמנות עבודה לחלקים נוספים של המערכת. מובהר כי הספק לא יתחיל בהקמת המערכת או כל חלק ממנה אלא לאחר קבלת הזמנת עבודה.
- 14.5 הספק ישלים את הקמת המערכת או חלקה, לגביו נמסרה לו הזמנת עבודה, תוך המועד הנקוב בהזמנת העבודה. הספק יפעל ברציפות עד להשלמת הקמת המערכת או חלקה כאמור, ובהתאם להנחיות נציג המוסד, לרבות לגבי אתרי המוסד המיועדים להתקנת המערכת וסדר ההתקנה באתרים השונים. מובהר כי הספק ינהל את תהליך האינטגרציה עם סביבת הרשת הקיימת אצל המוסד על מנת לאפשר את ביצוע הפרויקט בשלבים. ●
- 14.6 מובהר כי הספק לא יתחיל בביצוע עבודות באתרי המוסד, אלא לאחר שתיאם מראש את הגעתו עם נציג המוסד.
- 14.7 הספק יתקין את המערכת בהתחשב בתנאי האתר ויקח בחשבון את נוחות המשתמשים במערכת, על מנת שהמערכת תעמוד בדרישות הקבועות בחוזה זה, ויפעל בתיאום מלא עם נציג המוסד ובהתאם להנחיותיו, לרבות לגבי המקום המיועד להתקנה.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 14.8 מובהר כי הספק יבצע על חשבונו את כל הפעולות הכרוכות בהובלת המערכת ובביטוחה עד לסיום ההקמה, לרבות, אם יהיה עליו לייבא את המערכת מהיצרן, גם את הפעולות הכרוכות ביבוא, הובלה ימית ויבשתית, טעינה, פריקה, ביטוח ימי ויבשתי, שטרי מטען, תשלום מיסים והיטלים וכל פעולה אחרת הנדרשת לאספקת המערכת.
- 14.9 עם השלמת ההקמה של המערכת או כל אחד מחלקיה לגביו נמסרה לספק הזמנת עבודה, יודיע הספק למוסד בכתב על סיום ההקמה. לאחר מתן הודעה כאמור, יערוך המוסד מבחן קבלה למערכת או לחלקה בהשתתפות מנהל הפרויקט ונציג המוסד, בהתאם למפרט מבחני קבלה שיכין הספק ושיאושר על ידי המוסד. הספק ידאג להעביר לאישור המוסד מראש את מפרט מבחני הקבלה, במועד מוקדם דיו על מנת שלא יעוכבו מבחני הקבלה, ותוך שהוא לוקח בחשבון כי יתכן שהמפרט שיעביר לא יאושר ויהיה עליו לבצע בו תיקונים ושינויים. על אף האמור בסעיף זה מובהר כי המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להכין מבחני קבלה בעצמו.
- 14.10 נתגלו במערכת, או בחלק המערכת שהותקן, ליקוי, מגרעת או פגם כלשהם, ובכלל זה – נדרשו שינויים והשלמות במערכת, יעביר המוסד לספק את הערותיו, והספק יפעל לביצוע התיקונים, השינויים או ההשלמות באופן מיידי. עם השלמת התיקון ייערך מבחן קבלה נוסף ויחולו הכללים האמורים בנוגע למבחן הקבלה הראשון. מובהר כי אין בעריכת מבחן קבלה או מבחני קבלה חוזרים כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק לעמידה בלוחות זמנים על פי החוזה.
- 14.11 הספק יערוך, בתיאום עם המוסד, הדרכה לשימוש ותפעול נכון, מלא, בטיחותי ויעיל של המערכת, למוסד וכל מי מטעמו. הספק יעמוד בתנאים הקבועים במפרט לביצוע ההדרכות.
- 14.12 בנוסף, הספק ימסור למוסד ספרי התקנה והפעלה, נהלי הפעלה ותיעוד as-made, וידאג לעדכונם, הכל כמפורט במפרט.
- 14.13 תוקנו הליקויים, המגרעות והפגמים לשביעות רצונו של המוסד, או שלא נתגלו ליקויים כאמור מלכתחילה, נערכה הדרכה ונמסר התיעוד כאמור, תחל תקופה בת 30 (שלושים) ימים בהם על המערכת לפעול ללא תקלות. אירעה תקלה במערכת במהלך תקופה זו יחל מניין התקופה מחדש (להלן: "תקופת הבדק").
- 14.14 בתום תקופת הבדק, ימסור המוסד לספק אישור בכתב לפיו המערכת הוקמה בהתאם להוראות החוזה ולשביעות רצונו (להלן: "אישור השלמה").
- 14.15 במתן או אי מתן הזמנת העבודה ואישור ההשלמה אין כדי להטיל אחריות על המוסד או כדי לגרוע מאחריותו של הספק.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

**15. לוחות הזמנים**

- 15.1 הספק יקים את המערכת בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בסעיף 14 לעיל ("לוחות הזמנים").
- 15.2 הספק, לרבות לפי דרישת נציג המוסד, ינקוט את האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את עמידתו בלוחות הזמנים, ובכללם הגדלת מספר העובדים מטעם הספק ועבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות.
- 15.3 לבקשת הספק, המוסד יהיה רשאי להאריך את המועדים הקבועים בסעיף זה, מטעמים מיוחדים ועל פי שיקול דעתו. ניתנה ארכה כאמור, הספק לא יהיה חייב בפיצוי בגין פיגור בביצוע.
- 15.4 מובהר כי מחלוקת כלשהי, לרבות בדבר השלמת שלב בביצוע התחייבויות הספק או בדבר זכאות הספק לתשלום, לא תגרע מהתחייבויות הספק, ובכלל זה לא תקנה לו עילה להשהיה של ביצוע ההקמה או לעיכוב בלוחות הזמנים; וכי חריגה מלוחות הזמנים שלא קיבלה את אישור המוסד תיחשב כהפרה של החוזה.

**16. שירותי תחזוקה למערכת**

- 16.1 החל ממועד מסירת אישור השלמה ולמשך שנה ("תקופת התחזוקה הראשונה"), יתן הספק אחריות לכל אי תקינות, קלקול, תקלה, פגם, ליקוי או נזק, כמפורט במפרט, ("תקלה"), של כל פריט במערכת אשר לגביו נמסר אישור ההשלמה, ויהיה אחראי לתיקון כל תקלה במועדים ובתנאים הקבועים במפרט, הכל ללא תמורה נוספת על התמורה הקבועה בכתב הכמויות בגין אותו פריט ("שירותי תחזוקה"). מובהר כי שירותי התחזוקה כוללים את שעות העבודה, הציוד, הכלים, החומרה, התוכנות, החלפים וכל הדרוש להשבת המערכת לפעילות תקינה לשיעור רצונו של המוסד. עוד מובהר כי פריט במערכת שאינו ניתן לתיקון, יוחלף על ידי הספק בפריט זהה וחדש.
- 16.2 הספק יעמיד לרשות המוסד מוקד שירות טלפוני לקריאות שירות בגין תקלות במערכת, שיהיה זמין בימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 17:00, ובימי ו' וערבי חג, בין השעות 08:00 - 13:00.
- 16.3 גישה מרחוק למערכות המוסד תהיה כמפורט בסעיף 2.41.38 במפרט.
- 16.4 שירותי התחזוקה יהיו כמפורט במפרט. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במסגרת שירותי התחזוקה, יבצע הספק, באופן שוטף ותוך העמדת כוח האדם והאמצעים הנדרשים, את הפעולות הדרושות לשם תפעולה התקין של המערכת, ובכלל זה הפעולות המפורטות במפרט וכן שירותים נוספים כפי שיידרשו על ידי המוסד או כפי הנדרש לשם תפעול תקין ויעיל של המערכת.

חתימה: \_\_\_\_\_



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 16.5 במקרה של תקלה במערכות חיצוניות שאינן חלק אינטגרלי מהמערכת, כגון: רישום שיחות, מענה קולי ACD חיצוני, IVR, שרת CTI, מוקד שרות, רשת פסיבית – לפי דרישת המוסד יטפל הספק בתקלה באמצעות פנייה ליצרן או לספק הרלוונטי.
- 16.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי אחריות הספק לגבי ציוד אשר המוסד רכש מספקים אחרים, כמפורט בסעיף 13.6 לעיל (בסעיף זה: "הרכיבים"), תהיה כדלקמן:
- 16.6.1 הספק לבדו יהיה אחראי להתאמת הרכיבים לדרישות המפרט והחווה ולמערכת;
- 16.6.2 הספק יטפל בכל תקלה ברכיבים, והוא רשאי לשם כך לפנות במישרין לספק או ליצרן של אותם רכיבים ולממש כל אחריות שניתנה למוסד עם רכישתם. לבקשת הספק, יעביר המוסד לספק יפוי כוח מתאים.
- 16.7 על אף האמור בסעיף 16.1, הספק יהיה זכאי לתמורה של 50% ממחיר המצויין לפריט, בכתב הכמויות. במידה ולא קיים הפריט הספציפי, אזי המחיר יהיה מחיר לאחר הנחה ממחירון יצרן, כפי שניתנה בכתב הכמויות. להחלפת ציוד שניזוק, מחמת תקלות שנגרמו בשל כוחות טבע, כגון: הצפה, שריפה ורעידת אדמה, אולם הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כאמור אם התקלה היתה יכולה להימנע באמצעות תכנון וביצוע נכון של המערכת על ידי הספק או באמצעות מתן הדרכה ותיעוד נכונים על ידי הספק.
- 16.8 מובהר כי מחלוקת בדבר התמורה המגיעה לספק לא תגרע מהתחייבויות הספק, ובכלל זה לא תקנה לו עילה שלא לבצע את התיקון.
- 16.9 בתום תקופת התחזוקה הראשונה של כל פריט במערכת, למוסד בלבד תעמוד האופציה להאריך את תקופת התחזוקה הראשונה של אותו פריט, בהודעה מראש ובכתב לספק, בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, וזאת עד לתום תקופת ההתקשרות (תקופת התחזוקה הראשונה וההארכות לה ייקראו ביחד: "תקופת התחזוקה"). התמורה לספק בגין תקופות התחזוקה הנוספות תהיה בהתאם למחיר הקבוע בכתב הכמויות בגין שנת תחזוקה לכל פריט, או בהתאם לחלק היחסי של המחיר כאמור לתקופה שהיא פחות משנה. האריך המוסד את תקופת התחזוקה הראשונה או כל תקופה נוספת כאמור, יחול האמור בסעיף 16 זה לעיל על תקופות ההארכה.
- 16.10 מובהר כי אין בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מזכותו של המוסד בקשר עם אחריות היצרן לציוד, כקבוע בסעיף 13.8 לעיל.

#### 17. שינויים במערכת

- 17.1 נציג המוסד רשאי בכל עת, לרבות בתקופת התחזוקה, להורות לספק לבצע שינויים במערכת, לרבות התקנת מכשירי קצה נוספים, תוספות, עדכונים, תיקונים,



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- התאמות, השלמות, פיתוח, התקנה, הטמעה והדרכת גרסאות חדשות (להלן: "השינויים"), באמצעות מסירת הוראה בכתב (להלן: "הוראת שינויים"); ובלבד שערכם הכולל של השינויים לא יעלה על 25% מהתמורה.
- 17.2 תוך 5 (חמישה) ימים ממועד מתן הוראת השינויים, ימסור הספק לנציג המוסד בכתב את איפיון המערכת בהתאם להוראת השינויים.
- 17.3 באותו מועד, ואם הוראת השינויים ניתנה במהלך תקופת ההקמה, רשאי הספק לפנות לנציג המוסד בבקשה בכתב לקבל ארכה לביצוע הפרויקט או חלק ממנו, אם סבר כי כתוצאה מהשינויים לא יוכל לעמוד בלוחות הזמנים לביצוע ו/או בבקשה לקבל תוספת לתמורה לה הוא זכאי על פי החוזה, אם סבר כי כתוצאה מהשינויים הוא זכאי לתמורה נוספת. המוסד ייתן את החלטתו תוך 10 (עשרה) ימים ממועד הבקשה, והחלטתו תהיה סופית ומחייבת.
- 17.4 הספק יבצע את השינויים המפורטים בהוראת השינויים, בהתאם לתנאים שנקבעו בה, בהתאם להתחייבויותיו על פי החוזה, בהתאם לארכה שניתנה על פי סעיף זה לעיל, אם ניתנה, וכנגד התמורה הנוספת שאושרה על פי סעיף זה לעיל, אם אושרה. בשום תנאי לא יהיה הספק רשאי להפסיק או לעכב את ביצוע הפרויקט מחמת אי הסכמה עם החלטה כלשהי של המוסד או נציג המוסד בנוגע לשינויים.
- 17.5 הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השינויים בהתאם למחירי היחידות הנקובים בכתב הכמויות או בהתאם למפורט בסעיף 13.2 לעיל, ותשולם לספק במועדים ובתנאים המפורטים בסעיף 19 להלן.
- 17.6 מייד לאחר ביצוע השינויים, או במועד אחר עם דרישת המוסד, יכין הספק תיעוד שישקף באופן מלא ומדויק את השינויים שנעשו במערכת.
- 17.7 למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המוסד לבצע שינויים במערכת בעצמו או באמצעות צד שלישי, אולם אם עשה כן המוסד, לא יהיה הספק אחראי לשינויים, אלא אם כן נעשו בהסכמתו ובתיאום איתו או במקרה שביצוע השינויים כאמור נעשה בשל מעשה או מחדל של הספק או בשל הפרה של הספק את הוראות החוזה.
18. תמורה
- 18.1 בעבור ביצוע הפרויקט לרבות שירותי התחזוקה בהתאם לחוזה, יהיה הספק זכאי לתמורה הקבועה בכתב הכמויות, ממנה תופחת התמורה לה זכאי המוסד בגין פריטים לזיכוי. מובהר כי המחירים בנספח זה נקובים בש"ח.
- 18.2 התמורה כאמור היא מלאה וסופית וכוללת את כל התחייבויות הספק על פי החוזה, לרבות הזכויות המוענקות למוסד במערכת ובמרכיביה, אחריות, תחזוקה וכן עלויות





מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

והוצאות הנובעות מהם ותשלומים לצדדים שלישיים, ובכלל זה עמלות, היטלים, מיסים, אגרות ותשלומים לעובדים, ספקים או קבלני משנה. על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מס ערך מוסף כדין, שישולם על ידי המוסד לספק במועד תשלומו של כל תשלום על פי החוזה וכנגד חשבונית מס.

18.3 מובהר כי התמורה לא תעודכן ולא תישא הפרשי הצמדה או ריבית.

#### 19. אופן ומועדי התשלום

- 19.1 המוסד ישלם לספק את התמורה בגין כל חלק של המערכת שהותקן על ידי הספק ואשר המוסד מסר לספק בגינו אישור השלמה. מהתמורה לספק תופחת התמורה למוסד בגין פריטים לזיכוי.
- 19.2 בנוסף, המוסד ישלם לספק את התמורה בגין כל שנת תחזוקה של פריטי המערכת, וזאת בתום שנת התחזוקה של אותו פריט.
- 19.3 לצורך תשלום התמורה יעביר הספק לנציג המוסד חשבון בגין כל תשלום שמועד פרעונו הגיע, ויצרף אליו העתק מהזמנת העבודה, אישור השלמה ואישור על פינוי הפריטים לזיכוי, בנוסח נספח 7.
- 19.4 נציג המוסד יבדוק את החשבון שיוגש על ידי הספק ואת המסמכים שצורפו אליו, ויהיה רשאי לבקש מהספק מסמכים נוספים לפי שיקול דעתו, ולאשר או שלא לאשר את החשבון במלואו או בחלקו. לא אישר נציג המוסד את החשבון או חלקו, יחזירו לספק לצורך תיקונו.
- 19.5 מהחשבון שאושר רשאי המוסד להפחית כל סכום המגיע למוסד מהספק על פי החוזה או על פי דין, לרבות תשלומים בגין פריטים לזיכוי.
- 19.6 המוסד ישלם לספק כל חשבון שאושר על ידיו כאמור לעיל באמצעות העברת הסכום בשקלים חדשים לזכות חשבון הבנק של הספק, אשר פרטיו ימסרו למוסד על ידי הספק בכתב. הסכום לתשלום ישולם תוך 30 (שלושים) ימי עבודה ממועד אישור החשבון והמסמכים הנוספים שנמסרו על ידי הספק, ואם נתקבלו במועדים שונים, לפי המועד המאוחר יותר, וכנגד חשבונית מס כדין.
- 19.7 תנאי לביצוע התשלומים לפי חוזה זה הוא שהספק ימציא למוסד אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור ואישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין. על האישורים להיות תקפים למועד המצאתם והספק יהיה מחוייב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת. הספק יחזור וימציא את האישורים במועד פקיעתם של האישורים הקודמים שהוגשו למוסד.
- 19.8 המוסד ינכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות ותשלומים אחרים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי דין. לא המציא הספק



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, ינכה המוסד מהתשלומים לספק את הסכום המקסימאלי על פי דין.

## 20. העדר יחסי עבודה

- 20.1 מוסכם ומוצהר כי הספק הוא קבלן עצמאי, ואין ולא יהיו בין הספק, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין המוסד או מי מטעמו, יחסי עובד ומעביד.
- 20.2 היה ועל אף האמור לעיל, ייקבעו על ידי בית משפט או בית דין או ייטענו יחסי עובד ומעביד כאמור, וכתוצאה מכך ייגרמו למוסד או למי מטעמו הוצאות כספיות או נזקים אחרים, הספק ישפה את המוסד או את מי מטעמו, מיד עם דרישת המוסד, בגין כל הוצאה ונזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמוסד הודיע לספק על דרישה או תביעה כאמור ואיפשר לו להתגונן בפניה.
- 20.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

## 21. אחריות, פיצוי ושיפוי

- 21.1 הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שנגרמו לכל אדם, לרכוש או לגוף, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי החוזה או על פי דין.
- 21.2 הספק יפצה את המוסד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור, וכן ישפה את המוסד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמוסד הודיע לספק על דרישה או תביעה כאמור ואיפשר לו להתגונן בפניה.
- 21.3 על אף האמור, היה נושא התביעה או הדרישה עניין של זכויות קניין רוחני, ואם ביקש זאת הספק, ייפה המוסד את כוחו של הספק לייצגו בהליכים משפטיים, על חשבון הספק, ובלבד שהספק לא יתפשר בשם המוסד בהליכים אלה אלא אם כן קיבל את הסכמת המוסד בכתב ומראש. מסר המוסד ייפוי כוח כאמור, לא יתפשר המוסד עם התובע אלא אם כן קיבל את הסכמת הספק בכתב ומראש, או אם היועץ המשפטי של המוסד חיווה דעתו בכתב כי פשרה כאמור מתחייבת גם בלא הסכמת הספק, בשל מעמדו של המוסד.
- 21.4 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ועל פי דין.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

22. ביטוח
- 22.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוחים כמפורט באישור על קיום ביטוחים, המצורף כנספח 2 (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"), בכל תקופת ההתקשרות. הספק בלבד יישא בתשלום בגין פרמיות הביטוח ובגין השתתפות עצמית.
- 22.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור על קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוח וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי כלשהו.
- 22.3 הספק מתחייב לגרום לכך כי קבלני משנה שיועסקו על ידו, ככל שיתיר זאת החוזה, יסדירו ביטוח לרכושם ולחביונותיהם כלפי הספק כדי למנוע הפסד או אובדן להם, לספק ולצד שלישי כלשהו.
- 22.4 הספק מתחייב לבטח את כלי הרכב, כלי העבודה וציוד אלקטרוני לרבות טלפונים מכל סוג, המובאים על ידו לשם ביצוע העבודות, מפני אובדן או נזק. בפוליסות אלו ירשם סעיף וויתור על תחלוף כלפי המוסד, כלפי משכרי מבנים למוסד והבאים מטעמם.
- 22.5 בכל הביטוחים הנוספים אשר יערוך הספק וקבלני משנה מטעמו ואשר קשורים לחוזה זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של המבטח כלפי המוסד, כלפי משכרי מבנים למוסד והבאים מטעמם.
- 22.6 במעמד חתימת החוזה ימציא הספק למוסד את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו. מובהר כי הספק לא יחל בעבודות בחצרי המוסד ולא יכניס נכסים כלשהם לחצרי המוסד בטרם ימציא את האישור כאמור.
- 22.7 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הספק למוסד שוב את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 22.8 אם הספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ובכל פעם שיעשה כן, ימציא הספק למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש.
- 22.9 בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי החוזה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

- 22.10 המוסד יהיה רשאי אך לא חייב לבדוק את האישור על קיום ביטוחים.
- 22.11 לבקשת המוסד הספק ישנה או יתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי החוזה. בקשת המוסד לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תטיל על המוסד אחריות כלשהי.
- 22.12 בעריכת הביטוחים אין כדי לפטור את הספק מאחריותו לכל נזק, לרבות נזקים בלתי מבוססים, נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה כלשהי ונזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 22.13 הספק ימשיך ויערוך ביטוח אחריות מוצר גם לאחר סיום חוזה זה וכל עוד קיימת לו חבות על פי דין.
- 22.14 לספק לא תהיה טענה, דרישה או תביעה כנגד המוסד או הבאים מטעמו בגין נזק שנגרם על ידי המוסד או כל אדם ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים הנ"ל. המוסד לא יהיה אחראי לנזק כאמור, אולם הפטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- 22.15 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו או את זכויות המוסד והבאים מטעמו, יהיה הספק אחראי לנזקים שייגרמו באופן מלא ובלעדי, ולא יהיו לו תביעות או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המוסד והבאים מטעמו.
- 22.16 לא עמד הספק בהתחייבויותיו המפורטות לעיל, כולן או חלקן, יהיה המוסד רשאי אך לא חייב לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק ועל חשבונו או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המוסד לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הספק תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת החוזה.

### 23. ערבות ביצוע

- 23.1 להבטחת קיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, ימסור הספק למוסד, במעמד חתימת החוזה וכתנאי לתוקפו, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בתנאים ובנוסח המצורף כנספח 1 לחוזה, בסכום של 8% (שישה אחוזים) ממחיר ההצעה, כשהיא חתומה על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדין, מוציאי הערבות (להלן: "ערבות הביצוע"). שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.
- 23.2 ערבות הביצוע תעמוד בתוקף החל ממועד חתימת החוזה על ידי המוסד ועד לתום 63 (שישים ושלושה) חודשים. הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע אם יממש המוסד את האופציה הנתונה לו להארכת תקופת ההתקשרות, וכן במידת הצורך,

חתימה:



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

ובכל מקרה על פי דרישת המוסד, וזאת לא יאוחר מאשר 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה לפני פקיעתה. לא עשה כן, יהיה המוסד רשאי לחלט את הערבות.

23.3 המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי החוזה, וכן בכל מקרה בו רשאי המוסד על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, ולאחר שנתן לספק הודעה מראש של 7 (שבעה) ימים.

23.4 חילט המוסד את הערבות, כולה או חלקה, ימציא הספק למוסד ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוטה של הערבות.

23.5 במתן הערבות או בחילוטה אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיו של המוסד או מסעדים אחרים הנתונים לו, על פי החוזה ועל פי דין.

23.6 כל ההוצאות הכרוכות בערבות לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

#### 24. שמירה על סודיות ואבטחת מידע

24.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידיו או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע חוזה זה, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידיו ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולנקוט את האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי.

24.2 בסעיף זה לעיל, "מידע", לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בחוזה זה או הקשור במוסד, בפעילותו, עובדיו, מקבלי השירות על ידיו או מי מטעמו, ובמערכת, לרבות מבנה, רכיבים, ניהול ותפעול שלה, אשר נמסר לספק על ידי המוסד או הגיע לספק במסגרת חוזה זה.

על אף האמור, בגדר "מידע" לא ייכלל: [א] מידע שהוא בגדר נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא בדרך של הפרת התחייבויות הספק על פי החוזה; [ב] ידע מקצועי כללי, שהוא חלק מידעיותו וכישוריו המקובלים של איש מקצוע סביר בתחום טכנולוגיית המידע, במובחן מיישומו אצל המוסד; [ג] מידע שגילויו נדרש על פי דין או על פי צו של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת, ובלבד שהספק – בכפוף לכך שהוא אינו מחויב על פי דין לשמור בסוד על הדרישה, או להימנע מלידע את המוסד אודות הדרישה – מסר למוסד הודעה על הדרישה לגילוי, בסמוך לקבלתה, ושלמוסד ניתנה, ככל שהדין מתיר, אפשרות סבירה לפעול לביטולה של הדרישה.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

- 24.3 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות אבטחת המידע שבמפרט. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לפעול בהתאם לנהלי אבטחת המידע של המוסד כפי שיהיו מעת לעת.
- 24.4 הספק מתחייב להביא את הוראת סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים ומי מטעמו המועסק בביצוע הפרויקט ולדאוג לביצועה על ידם.
- 24.5 התחייבות הספק לשמירת סודיות כאמור אינה מוגבלת בזמן.
- 25. ניגוד עניינים**
- 25.1 הספק לא יעמיד את עצמו במצב של ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין.
- 25.2 הספק יודיע למוסד ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו, מורשי חתימה בו, מי מעובדיו, או מי מטעמו, במצב של ניגוד עניינים כאמור.
- 26. זכויות בתוצרי הפרויקט**
- 26.1 למוסד בלבד יהיו זכויות הבעלות המלאות, לרבות זכויות קניין רוחני, ובכללן פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים, סימני מסחר, סודות מסחריים ושמות מתחם, במערכת, לרבות רכיביה הפיסיים ועותקי תוכנות שישולבו בה, וכן בכל תוצר, חומר או מסמך שהוכנו על ידי הספק, המוסד או כל גורם אחר בקשר עם ההתקשרות או ביצוע הפרויקט לרבות: תוכניות, מסמכי ניתוח המערכת, אפיונים, תרשימים, תיעוד, ארכיטקטורה, תוכנות, קוד מקור וקוד הפעלה ("תוצרי הפרויקט").
- מובהר כי הספק לא יעשה שימוש בתוצרי הפרויקט אלא לשם ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 26.2 הספק מותר בזאת כלפי המוסד על כל זכות מוסרית שיש או שתהיה לו בתוצרי הפרויקט או ביצירות שהוא, עובדיו או מי מטעמו ייצרו בקשר עם ההתקשרות או ביצוע הפרויקט.
- 26.3 על אף האמור, למוסד לא יהיו זכויות בעלות, אולם יהיו לו זכויות השימוש, ועל הספק יהיה לספק למוסד את רישיונות השימוש, הכל במקרים וכמפורט להלן:
- 26.3.1 בתוכנות מדף, כלי פיתוח ותוכנות סטנדרטיות אשר בבעלות צד ג', ככל שאלה נדרשים לשם ביצוע הפרויקט.
- על הספק למסור למוסד עותק מרישיונות השימוש בתוכנות כאמור.
- 26.3.2 ביצירה ששולבה במערכת ואשר זכות היוצרים בה אינה של הספק.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

הספק ידאג, על חשבונו, לקבל מבעל הזכות כל רישיון הדרוש לשם השימוש ביצירה כאמור על ידי המוסד, בלא הגבלה בזמן או במקום. הספק ימציא למוסד עם דרישתו, ובכל מקרה קודם למועד אישור ההשלמה של המערכת, את הרישיונות כאמור.

26.3.3 ביצירה ששולבה במערכת ואשר הוכנה על ידי הספק והיתה בבעלותו טרם התקשרות זו ושלא לשם ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה (להלן: "יצירה קודמת"). מובהר כי הספק לא ישלב במערכת יצירה קודמת אלא לאחר שקיבל את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב.

במקרה זה למוסד תהיה זכות לא בלעדית, שאינה מוגבלת בזמן, להשתמש ביצירה הקודמת ולבצע בה כל פעולה המותרת על פי דין לבעל זכויות היוצרים, לרבות העתקה ויצירת יצירה נגזרת, הכל לשם פיתוח, תפעול, תחזוקה, התאמה, שיפור ושינוי המערכת ולכל צורך אחר של המוסד.

26.4 הוראות סעיף זה אינן מוגבלות בזמן.

## 27. קיזוז ועיכבון

27.1 המוסד יהיה רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מהספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמוסד, על פי החוזה, על פי חוזה אחר שנערך ביניהם או על פי דין.

27.2 המוסד יודיע לספק על הקיזוז, מראש או לאחר ביצועו, ויאפשר לו להגיש השגותיו. לא השיג הספק על הקיזוז תוך 90 (תשעים) ימים מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם, משמע כי הספק הסכים לביצוע הקיזוז.

27.3 לספק לא עומדת זכות קיזוז או זכות עיכבון כלשהי, לרבות בתוצרי הפרויקט, במערכת ובכל יצירה, חומרה, ציוד או רכיב המהווים חלק מהם.

## 28. הפרות

28.1 מוסכם על הצדדים כי כהפרה יסודית של חוזה זה, ייחשב כל אחד מאלה:

28.1.1 הפרה של הוראות החוזה המפורטות להלן: 5 - 8, 10 - 17, 22 - 26, 31.

28.1.2 אי קיום או הפרה צפוייה של הוראה מהוראות החוזה, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל, אשר לא תוקנו במועד שנקבע לכך בהודעה שמסר הצד הנפגע לצד המפר.

28.1.3 קרות אחד מאלה: [1] הוגשה בקשה לפירוק הספק, לרבות פירוק מרצון, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [2] הוגשה בקשה למתן צו הקפאת הליכים כנגד הספק, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

נכסים זמני, מפרק, מפרק זמני, מנהל מיוחד, או נאמן מטעם בית משפט לספק, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [3] הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 60 (שישים) ימים ממועד מהטלתו. [4] חברה מפרה

## 29. ביטול החוזה

- 29.1 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה המוסד זכאי לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, בלי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים למוסד על פי החוזה ועל פי דין.
- 29.2 בוטל החוזה על ידי המוסד לפי סעיף זה או נסתיימה ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות:
- 29.2.1 הספק ימסור למוסד את המקור וההעתיקים של תוצרי הפרויקט וכן ימסור למוסד אישור בכתב לפיו לא נשאר בידי כל תוצר מתוצרי הפרויקט, במקור או בהעתק. מובהר כי לפי דרישת המוסד, יעשה הספק כאמור גם אם לא נסתיימה תקופת ההתקשרות.
- 29.2.2 המוסד יהיה רשאי להמשיך בביצוע הפרויקט בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים, הוא רשאי להשתמש לשם כך בכל יצירה ותוצר שהוכנו על ידי הספק והוא יהיה זכאי לכל זכויות הקניין בתוצרי הפרויקט, כמפורט בסעיף 26.
- 29.2.3 הספק יסייע למוסד בהעברת ביצוע הפרויקט לידי המוסד או צד שלישי מטעמו. המוסד ישלם לספק תמורה בגין סיועו בהעברה כאמור לפי שעות עבודה בפועל, בהתאם לתעריף לשעת עבודה המפורט בסעיף 6.10 לחוזה.
- 29.3 בוטל החוזה על ידי המוסד לפי סעיף זה, המוסד ישלם לספק את התמורה המגיעה לו בגין חלק הפרויקט אותו ביצע בפועל, בקיזוז וניכוי הסכומים המגיעים למוסד מן הספק, לרבות פיצויים בגין נזקים והפסדים שנגרמו למוסד עקב אחריותו של הספק או כתוצאה מהפרתו את תנאי חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאי המוסד על פי החוזה או על פי דין.
- 29.4 בוטל החוזה על ידי המוסד, רשאי המוסד לסלק את ידו של הספק מאתרי המוסד.
- 29.5 הספק אינו רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה או להפסיק את ביצוע הפרויקט על פי החוזה, למעט במקרה של הפרה יסודית מצד המוסד ולאחר הודעה בכתב 60 (שישים) ימים מראש.





מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

**30. חילוקי דיעות בין הצדדים**

30.1 במקרה של סכסוך, חילוקי דיעות, או אי הסכמה שיתגלו בין המוסד או מי מטעמו לבין הספק בקשר עם ביצוע הפרויקט, הספק לא יפסיק, לא יאט ולא יפגע בדרך אחרת בביצוע הפרויקט.

**31. העברת זכויות**

31.1 הספק לא ימחה את זכויותיו והתחייבויותיו על פי החוזה, כולן או חלקן, ולא ישעבד או ימשכן את הזכויות האמורות, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת המוסד בכתב ומראש.

**32. כללי**

32.1 האמור בחוזה זה ממצה את ההסכמות בין הצדדים בנושאים האמורים בו, ובא במקום כל מו"מ, מצג או הסכמה שקדמו לו.

32.2 לכל שינוי, תיקון או עדכון של החוזה, לא יהיה תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים.

32.3 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו לספק על ידי המוסד, לא יהוו תקדים למקרה אחר ולא יהיה להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות מצד המוסד, לא ייחשבו כויתור מצדו על זכויותיו והוא יהיה רשאי לממשן בכל עת שימצא לנכון.

32.4 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה בחוזה זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

32.5 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש חוזה זה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו האמורה יראוה כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה, לנציג המוסד או לספק, ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

32.6 תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על-ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

אילן מורנו, סמנכ"ל לוגיסטיקה וחקירות,  
המוסד לביטוח לאומי

איתן קשמון, חשב,  
המוסד לביטוח לאומי



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

**נספח (1) לחוזה – נוסח ערבות ביצוע**

שם הבנק / חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13 ירושלים

הנדון ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים): \_\_\_\_\_ שקלים חדשים).

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם חוזה להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף, עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק / חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

**נספח (2) לחוזה – נוסח אישור על קיום ביטוחים**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי  
רחוב שדרות ויצמן 13  
ירושלים  
(להלן: "המוסד")

**הנדון: אישור על קיום ביטוחים של \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")**

**בקשר לחוזה להקמת מערכת מרכזיות**

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_, חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק את הפוליסות להלן:

**פוליסה לביטוח אחריות מוצר** בגין פגיעה בגוף או רכוש על פי דין בגבולות אחריות של ₪ 4,000,000 לתובע ולתקופת הביטוח.

תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שנים עשר חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבותו של המבוטח. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪.

**פוליסה לביטוח אחריות מקצועית** המבטחת את חבות הספק על פי דין בגין מעשה או מחדל שלו בגבולות אחריות של ₪ 4,000,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש והעיכוב עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה, אחריות שילוחית בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. זיהום פתאומי.

אם הפוליסה תבוטל או לא תחודש תחול תקופת גילוי של שישה חודשים ללא תשלום פרמיה נוספת כלשהי או תנאי כלשהו.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪.

**פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותו של הספק כלפי צד שלישי כלשהו בגבולות אחריות של ₪ 4,000,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. הגבול הטריטוריאלי על פי פוליסה זו הנו בכל רחבי הארץ.



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המוסד והבאים מטעמו בגין מעשה או מחדל של הספק או הבאים מטעמו ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

**פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות הספק כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הספק.

בהתייחס לפוליסות לעיל:

1. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי ואחריות מוצר הנו ביט החל ביום עריכת הביטוח או מועד מוקדם לכך.
2. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד, משכרי מבנים או חלקי מבנים למוסד. שוכרים אחרים במבנים בהם המוסד שוכר מקומות לשימושם וכלפי מבטחיהם, ולגביהם, הביטוח על-פי הפוליסה הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותם במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיהם, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחיהם להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפיהם וכלפי מבטחיהם.
3. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות חלות על הספק בלבד.
4. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי: המוסד, משכרי מבנים או חלקי מבנים למוסד. שוכרים אחרים במבנים בהם המוסד שוכר מקומות לשימושם והבאים מטעמם. הוויתור לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י

האמור לעיל.

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

פרטי סוכן הביטוח:

שם \_\_\_\_\_; כתובת \_\_\_\_\_; טלפון \_\_\_\_\_

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>פוליסה</u>
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מוצר
			אחריות מקצועית

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>פוליסה</u>
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מוצר
			אחריות מקצועית



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

**נספח (5) לחוזה – אתרי המוסד**

להלן יפורטו אתרי המוסד המיועדים לחיבור למערכת.  
מובהר כי המוסד יהיה רשאי להורות על חיבור המערכת לחלק מהאתרים בלבד וכן על סדר חיבור  
האתרים למערכת. רשימה זו היא בגדר הערכה בלבד והמוסד יהיה רשאי לשנותה מעת לעת.

מספר עובדים	מספר בנינים נוספים	כתובת	שייכות	סוג	שם האתר
750		ויצמן 13 ירושלים	משרד ראשי	משרד ראשי	משרד ראשי
237		הצבי 11 ירושלים			כדורי
135		קרית המדע 5 ירושלים			הר חוצבים
34		בית הדפוס 22 ירושלים			בית עומר
250		בית הדפוס 9 ירושלים			בית תמ"מ
110		דיסקין 9 ירושלים			וולפסון
75		הבנים 14 אשדוד	אשדוד	סניף אם	אשדוד
110	1	הנשיא 101 אשקלון	אשקלון	סניף אם	אשקלון
131	3	הנשיא 97 אשקלון	באר שבע	סניף אם	אשקלון-חוקרים
50		וולפסון 6 ב"ש			באר שבע
18		בית פריזמה			באר שבע בית פריזמה
50		בית נעם			באר שבע לשכה משפטית
75		בנין עין גדי			באר שבע
114		אהרונביץ 12 בני ברק	בני ברק	סניף אם	בני ברק
130		הלל יפה 26 חדרה	חדרה	סניף אם	חדרה
190		פנחס לבון, ברקת 26 חולון	חולון	סניף אם	חולון
130		פל ים 8 חיפה	חיפה	סניף אם	חיפה
130		זכי אל חדיף 1	טבריה	סניף אם	טבריה
160	2	התקומה 30 יפו	יפו	סניף אם	יפו
		שמעון בן שטח 4 י"ם	ירושלים	סניף אם	ירושלים
		בן סירא 20 י"ם			ירושלים-בן סירא
		שלומציון המלכה י"ם			ירושלים-אחים ישראל
120		ויצמן 39 כ"ס	כפר סבא	סניף אם	כפר סבא
74	1	נשיא ישראל 4 כרמיאל	כרמיאל	סניף אם	כרמיאל
85		קניון נשיאי ישראל 3 כרמיאל	נהריה	סניף אם	כרמיאל
80		ויצמן 62 נהריה			נהריה
131		המחצבות 3 נצרת	נצרת	סניף אם	נצרת
80	1	הרצל 68 נתניה	נתניה	סניף אם	נתניה
		מנחם 1 עפולה	עפולה	סניף אם	עפולה
		מול מנחם 1 עפולה			עפולה-חוקרים ויעוץ לקשיש
135		רוטשילד 72 פ"ת	פתח תקווה	סניף אם	פתח תקווה



מכרז פומבי מסי מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

מספר עובדים	מספר בנינים נוספים	כתובת	שייכות	סוג	שם האתר
90	1	אח"י אילת 50	קריות	סניף אם	קריות
		אח"י אילת 60			קריות-דיזל
125		ישראל גלילי 7 ראשל"צ	ראשון לציון	סניף אם	ראשון לציון
110	1	רמז 64 רחובות	רחובות	סניף אם	רחובות
		לונן אפשטיין 44			רחובות-יעוץ לקשיש
85	1	דני מס 11 רמלה	רמלה	סניף אם	רמלה
150		בית רוחם שד' הרצל 85			רמלה- ועדות רפואיות
210		החשמונאים 15 ר"ג	רמת גן	סניף אם	רמת גן
200		יצחק שדה 17 ת"א	תל אביב	סניף אם	תל אביב
30		צפת		מוקדים	מוקד צפת
30		דימונה			מוקד דימונה
30		רחובות			מוקד רחובות
8		שדרות בין יהודה 21	אשקלון	סניפי משנה	שדרות
32		הפלמ"ח 100	טבריה	סניפי משנה	צפת
16		שדרות תל חי-משביר לצרן			קרית שמונה
12		מעאר			מעאר
20		ז'בוטינסקי 3	יפו	סניפי משנה	בת ים
45		גיבורי סיני 4	נהריה	סניפי משנה	עכו
15		קניון ניצנים 45	עפולה	סניפי משנה	מגדל העמק
25		העצמאות 64	רחובות	סניפי משנה	קרית גת
15		ראשי 2			קרית מלאכי
35		כיכר נוימן	רמלה	סניפי משנה	בית שמש
9			נצרת	סניפי משנה	נצרת עלית
10					נצרת עלית לשכה
5		סכנין האדום 1			משפטית
7		התאנה 7			תרדיון
30		בן גוריון 22	כפר סבא	סניפי משנה	שפרעם
15		אבן בצוטא	ירושלים	סניפי משנה	הרצליה
10		מדיין 12	באר שבע	סניפי משנה	מזרח ירושלים
12		ז'בוטינסקי 1			אילת
8		כביש ראשי	חדרה	אשנבים	דימונה
2					אום אל פאחם
3					פרדס חנה
1					אור עקיבא
3		מרכז מסחרי	חיפה	אשנבים	סירת הכרמל
3		אבא חושי 20			עוספיה





מכרז פומבי מסי מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

מספר עובדים	מספר בנינים נוספים	כתובת	שייכות	סוג	שם האתר
3		מרכז מסחרי	טבריה	אשנבים	חצור
4		מרכז מסחרי			קצרין
15		קניון ניצנים	עפולה	אשנבים	מגדל העמק
3		שאול המלך 85			בית שאן
4		התמר 6			יקנעם
1		קניון לב יבנה שד' דואני 20	רחובות	אשנבים	יבנה
5		הרצל 81	רמת גן	אשנבים	אור יהודה
10		קניון לב העיר	רמלה	אשנבים	מודיעין
7		קרית ספר-אבני נזר 48			קריית ספר
4		אזור תעשייה	נהריה	אשנבים	ירכא
4		הרב קוק 86			מעלות
1		מרכז מסחרי	ירושלים	אשנבים	עלי
2		בנין המועצה			בית אל
1		בנין המועצה			עפרה
3		מרח' מכוור			מעלה אדומים
2		רח' רבי עקיבא			ביתר עלית רח'
2		מרכז מסחרי			קרית ארבע
1		בנין המועצה			מעלה אפרים
2		נחל צחור 3			מצפה רמון
2		אליהו הנביא 1			ירוחם
4		התעשייה 9			באר שבע
4		הגפן 23	נתיבות		
4		קיבוץ גליות 3	אופקים		
6		מרכז מסחרי	רהט		
3		קניון קרני שומרון	קרני שומרון		
3		בראון 6	פתח תקווה	אשנבים	אריאל
1		מרכז מסחרי			עמנואל
5		העבודה 11			ראש העין
2		שמעיה 19			אלעד
2		עיריית יהוד			יהוד



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

נספח (6) לחוזה – סעיף 1 להודעת תכ"מ. 13.9.2.1 – התקשרות עם נותן שרותים

חיצוניים

1. יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 301 שקלים חדשים לשעה	<p><b>1.1. יועץ 1</b></p> <p>יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>1.1.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ;</p> <p>1.1.3. בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף).</p>
עד 267 שקלים חדשים לשעה	<p><b>1.2. יועץ 2</b></p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.2.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.2.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>1.2.1.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p>או</p> <p>1.2.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.2.2.1. בעל תואר אקדמאי ראשון;</p> <p>1.2.2.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 185 שקלים חדשים לשעה	<p><b>1.3. יועץ 3</b></p> <p>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.3.1. בעל תואר אקדמאי;</p> <p>1.3.2. בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 139 שקלים חדשים לשעה	<p><b>1.4. יועץ 4</b></p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.4.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.4.1.1. בעל תואר אקדמאי;</p> <p>1.4.1.2. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p>או</p> <p>1.4.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.4.2.1. בעל תואר מקצועי מוכר;</p> <p>1.4.2.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 105 שקלים חדשים לשעה	<p><b>1.5. יועץ 5</b></p> <p>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.5.1. בעל תואר מקצועי מוכר;</p> <p>1.5.2. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>



מכרז פומבי מס' מ (2059) 2013 להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

**נספח (7) לחוזה – טופס אישור פינוי פריטים לזיכוי**

סניף \_\_\_\_\_

שם מנהל הלוגיסטיקה \_\_\_\_\_

בסניף \_\_\_\_\_ פורקו ופנו \_\_\_\_\_ יח' מסוג \_\_\_\_\_

בסניף \_\_\_\_\_ פורקו ופנו \_\_\_\_\_ יח' מסוג \_\_\_\_\_

בסניף \_\_\_\_\_ פורקו ופנו \_\_\_\_\_ יח' מסוג \_\_\_\_\_

בסניף \_\_\_\_\_ פורקו ופנו \_\_\_\_\_ יח' מסוג \_\_\_\_\_

הפריטים שלעיל פנו מהסניף בשלמותם ביום \_\_\_\_\_ על ידי \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימת הספק

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם מנהל הלוגיסטיקה

\_\_\_\_\_ חתימה:

1/1