

המוסד לביטוח לאומי
מינהל הלוגיסטיקה
תחום תקשורת וטלפוניה

מכרז מס' מ (2059) 2013
להקמה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים

הבהרות ותיקונים למכרז

27.2.14

כללי

1. ההבהרות להלן ערוכות בהתאם לסדר כרונולוגי של הסעיפים במסמכי המכרז, והן יהוו חלק בלתי נפרד מהמכרז.
2. נוסח השאלה אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה, ולעיתים הוא מהווה תמצית של הפניה או ריכוז של מספר פניות.
3. פניה או בקשה שאין לה מענה ישיר במסמך זה – יש לראותה כבקשה שנדחתה על ידי ועדת המכרזים.
4. במקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין מסמך הבהרות זה, יגבר מסמך ההבהרות.

הבהרות

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
כן, אולם מובהר כי הנוסח המחייב הוא הנוסח המפורסם באתר האינטרנט של המוסד.	האם ניתן לקבל את המכרז בקובץ Word?		כללי	1.
הציוד המושאל נועד לחבר את המערכות הנלוות הקיימות עד להחלפתן בחדשות. משך זמן ההגירה ייקבע באיפיון המפורט.	הציוד המושאל – לכמה זמן / עד איזה שלב?		כללי	2.
הנכם מופנים לסעיף 3.1.1.1 למפרט וכן לסעיף 14 לחוזה.	אבני דרך ולו"ז לביצוע – חסר פירוט.		כללי	3.
הנכם מופנים לסעיף 19 לחוזה.	אבני דרך ולו"ז לתשלום – חסר פירוט. נבקש אבני דרך בצמתים הבאים: בסיום תכנון מפורט, בעת אספקת הציוד, בסיום התקנה.		כללי	4.
באחריות המוסד לספק את ה-WAN.	WAN – באחריות מי לספק? אם הלקוח – נדרש פירוט.		כללי	5.

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
<p>מובהר כי ישנם כ- 46 סניפי אם / סניפי משנה / אשנבים, השוכנים בכ- 110 מבנים.</p>	<p>בסעיף זה רשום כ-110 אתרים, בניגוד לנספח טכני (עמוד 107 במכרז), שמונה 46 אתרים, וכן בניגוד לסעיף 1.6.1 המפרט 40 אתרים (יחד עם המשרד הראשי). נבקש לפרט מה ההבדל או להתייחס לשוני בין הסניפים.</p>	2	2.1 למכרז	.6
<p>מובהר כי ישנם כ- 4,500 משתמשים. ישנם משתמשים שיש להם יותר משלוחה אחת. במהלך ההקמה המוסד ימסור הזמנה שתפרט את מספר השלוחות הנדרש לגבי כל סניף.</p>	<p>צוין שיש כ- 4,500 משתמשים ברחבי הארץ. זה בניגוד לנספח הסניפים / קיבולת קווים ושלחות (עמוד 107), אשר מפרט: 4,661 שלוחות חכמות, 3,311 שלוחות רגילות ו- 586 שלוחות IP. נבקש הבהרתכם.</p>	2	2.1 למכרז	.7

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
<p>סעיף 12.1 ישונה כדלקמן: בכל מקום בו נאמר "5,000" יבוא במקום זאת "4,000". (בהתאם יחול אותו שינוי בסעיף 3.1 לטופס ההצעה.) יתר הוראות הסעיפים יישארו ללא שינוי.</p> <p>מובהר כי:</p> <p>[א] אין להסתמך על ניסיון מפוצל, דהיינו – נדרשות מרכזיות שכל אחת מהן בפני עצמה היא בעלת מספר השלוחות האמור בסעיפים (2,000 או 4,000 שלוחות).</p> <p>[ב] המונח "מרכזיית טלפונים" הוא כהגדרתו בסעיף 12 ובסעיף 13א, והמונח "מרכזית Pure IP" מוגדר בסעיף 5.1.9 למכרז.</p> <p>[ג] ב"שלוחות" אין הכוונה לפורטים.</p>	<p>נתבקשו הבהרות ושינויים שונים בסעיפים אלה.</p>	7	12.1 למכרז + 13א למכרז	.8
<p>הבקשה מתקבלת. עם זאת מובהר כי על המציע הזוכה יהיה להמציא למוסד אישור מפעל חיוני, על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967, תוך 60 יום ממתן ההודעה על הזכייה. מובהר כי תנאי זה יהיה תנאי מתלה לחוזה.</p>	<p>מבוקש כי אישור מפעל חיוני לא יהיה תנאי סף למכרז.</p>	8	15 למכרז	.9
<p>מובהר כי הספק יציב טכנאי אחד או מספר טכנאים, בהתאם לצרכי המוסד ולדרישתו. התמורה לספק תהיה בהתאם למספר הטכנאים ושעות העבודה שלהם.</p>	<p>נא הבהירו כי הכוונה לטכנאי אחד עבור כל אתרי המוסד</p>	22	6.1 לחוזה	.10

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
מובהר כי המוסד יהיה רשאי לדרוש מסמכים הנוגעים לעובדי הספק, וזאת על מנת לוודא כי הספק עומד בדרישות החוזה והדין בקשר עם עובדיו. המוסד לא ידרוש מסמכים שאינם רשאי לדרוש על פי דין.	נשאלו שאלות בקשר להעברה למוסד של מידע ומסמכים הנוגעים לעובדים.	22	6.4+6.8 לחוזה	.11
סעיף 11.2 לחוזה ישונה כך שבסוף המשפט הראשון, אחרי המילים "הקשורים עם ביצוע הפרויקט" יבוא: "והדרושים לשם הקמת המערכת והפעלתה".	לא כל המוצרים הקיימים בקשר עם המוצרים המסופקים למוסד נמצאים ברשות הספק, כמו כן, האפשרות להעברת מסמכים אלו כפופה לעיתים לזכויות קניין רוחני או סודיות של צדדים שלישיים.	25	11.2 לחוזה	.12
הבקשה מקובלת וסעיף 12.9 ישונה בהתאם.	לאחר המילים "במקרה של הפרת חוזה על ידי הספק" מבוקש להוסיף "אשר לא תוקנה במהלך המועדים הקבועים לכך בחוזה זה".	27	12.9 לחוזה	.13

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
סעיף 16.7 לחוזה ישונה ונוסחו יהיה כדלקמן: "על אף האמור בסעיף 16.1, הספק יהיה זכאי לתמורה בגובה של 50% בגין החלפת ציוד שניזוק מחמת תקלות שנגרמו בשל כוחות טבע, שריפה, או בשל פעולה ברשלנות רבתי של המוסד או מי מטעמו; הספק יהיה זכאי לתמורה מלאה בגין החלפת ציוד שניזוק בשל שינוי, עדכון או שדרוג תוכנה שנעשו על ידי המוסד מבלי לשתף את הספק, או בשל פעולה בזדון של המוסד או מי מטעמו. אולם הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כאמור אם התקלה היתה יכולה להימנע באמצעות תכנון וביצוע נכון של המערכת על ידי הספק או באמצעות מתן הדרכה ותיעוד נכונים על ידי הספק".	נתבקש צמצום אחריותו של הספק בקשר לשירותי התחזוקה.	30	16.7+16.1 לחוזה	.14
מובהר כי בגין כל שינוי תשולם תמורה על ידי המוסד, כמפורט בסעיף 17.5.	נא הבהירו כי ערכם הכולל של השינויים ישולם על ידי המוסד.	31	17.1 לחוזה	.15
ההפניה הנכונה צריכה להיות לסעיף 13.3.	נא הבהירו מהו הסעיף הנכון במקום סעיף 13.2 הנזכר בסעיף.	32	17.5 לחוזה	.16
סעיף 21.4 לחוזה ישונה ונוסחו יהיה כדלקמן: "על אף האמור בסעיף 21 זה לעיל, מובהר בזאת כי הספק לא יהיה אחראי כלפי המוסד בגין נזקים תוצאתיים וכי חבות הספק כלפי המוסד בגין נזק ישיר לא תעלה על סך של 5,000,000 ₪".	נתבקשו בקשות שונות בקשר לסעיף האחריות, ובכלל זה הגבלת האחריות לנזק ישיר בלבד וכן הגבלת בסכום.	34	21 לחוזה	.17

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
<p>בסעיף זה יחולו השינויים כדלקמן, ואלה בלבד :</p> <p>בסעיף 22.9, במקום : "לפצות" יבוא : "לשפות".</p> <p>בסעיף 22.15, במקום : "באופן מלא ובלעדי" יבוא : "על פי דין".</p> <p>בסוף סעיף 22.6 יתווסף כדלקמן : "על אף האמור לעיל, רשאי הספק לערוך ביטוח אחריות מקצועית באמצעות חברה זרה ובלבד שתהיה זו חברה מוכרת ובעלת מוניטין. במקרה כזה רשאי הספק להמציא אישור על קיום ביטוחים בשפה האנגלית, שיהיה תרגום של הנוסח המצורף כנספח 2 לחוזה." מובהר כי נוסח אחר לא יתקבל.</p>	<p>נתבקשו שינויים שונים בקשר לסעיף זה.</p>	<p>35</p>	<p>22 לחוזה</p>	<p>.18</p>
<p>מובהר כי :</p> <p>[א] המוסד לא יחלט את הערבות אם הספק תיקן את ההפרה במהלך 7 הימים לאחר שנתן המוסד את הודעתו בכתב.</p> <p>[ב] חילוט הערבות ייעשה רק בהתאם לתנאי החוזה.</p> <p>[ג] המוסד לא יגבה פיצוי מעבר לנזק שגרם לו.</p>	<p>נתבקשו הבהרות שונות בקשר לסעיף זה.</p>	<p>37</p>	<p>23.3 לחוזה</p>	<p>.19</p>

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
מובהר כי בטרם ביטול החוזה על ידי המוסד, יתן המוסד לספק התראה ויאפשר לו לתקן את ההפרה.	נהוג לתת לספק הודעת התראה אודות הפרות של החוזה על ידו וליתן לו פרק זמן סביר לשם תיקון הפרותיו. הדברים נכונים ביתר שאת נוכח בעובד שסעיף זה קובע כי הפרת מרבית מסעיפי החוזה תיחשבנה כהפרות יסודיות.	39	28.1.1 לחוזה	.20
סעיף זה יבוטל ובמקומו יבוא: "הפרה יסודית תקנה לצדדים את כל הזכויות והסעדים הנתונים להם על פי דין, ובכפוף לקבוע בסעיף 29.5 להלן".	נתבקשו שינויים שונים בקשר לסעיף זה.	40	29.1 לחוזה	.21
הבקשה נדחית. מובהר כי בסוף הערבות נאמר כי היא אינה ניתנת להעברה.	נא למחוק בפסקה הרביעית את המילים "מבלי שתהיו חייבים..." ואילך עד סוף הפסקה. כמו כן נא להוסיף כי הערבות אינה ניתנת להסבה.	43	נספח 1 לחוזה	.22

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
בנספח זה יחולו השינויים כדלקמן, ואלה בלבד : בביטוח אחריות המוצר, בשורה השנייה – הספק יהיה רשאי להוסיף את המילים : "עקב מוצרים שבגינם אחראי הספק". בעמוד השני של הנספח, בסוף ס"ק 2 יתווסף : "מובהר כי האמור לעיל לא יחול על פוליסת אחריות מקצועית שנערכה על ידי חברה זרה". בעמוד השני של הנספח, בסוף ס"ק 1 יתווסף : "על אף האמור, מובהר כי במקום "ביט" יכול שיבוא "הראל תעשיות 2013", או כל נוסח אחר, ובלבד שהכיסוי הביטוחי אינו פחות מהכיסוי הביטוחי על פי פוליסה מסוג ביט".	נתבקשו שינויים שונים בנספח זה.	44-45	נספח 2 לחוזה	.23
מובהר כי ה- UPS אמור להיות בהספק מתאים לצידוד המוצע על ידי הספק בתוספת מקדם ביטחון סביר.	בקשר למערכות לגיבוי מתח: מבקשים נתונים לגבי ההספקים של ה- UPS באתר הראשי ובאתר ה- DR.	62	2.1 לכתב הכמויות	.24
מובהר כי לא מדובר במוקד אלא בשירותי IVR בלבד. בנוסף קיימות מספר קבוצות קטנות של ACD עם כמה עשרות נציגים.	נבקש לקבל הבהרה: מה גודל המוקד, מספר נציגים, מספר מפקחים, מהן האפליקציות הנדרשות ועל איזה בסיס נתונים מדובר.	64	למפרט 1.6.2.2 הטכני	.25
הספק והיצרן – תדיראן.	מערכת לחצני מצוקה: מי מספק היום את הפתרון?	65	למפרט 1.6.2.4 הטכני	.26

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
2.76	מהי גרסת המאינד?	65	למפרט 1.6.2.5 הטכני	.27
לא. התאמת מערכת המאינד למרכזייה המוצעת תהיה באחריות המוסד.	האם נדרש שדרוג למערכת של חברת מאינד?	65	למפרט 1.6.2.5 הטכני	.28
מובהר כי הרשת תותאם על ידי המוסד.	נבקש לקבל את טופולוגיית הרשת הפועלת בין סניפי המוסד.	66	1.6.3 למפרט הטכני	.29
מובהר כי סעיף 2.30 נועד לאפשר למוסד לקבל את האינפורמציה הנדרשת כדי שיוכל להיערך להכנת תשתית התקשורת לצורך התקנת המערכת הזוכה.	חסר מידע על פילוג בשיחות למרכז מהסניפים. סעיף זה משפיע על המענה לסעיף 2.30.	67	2.1 למפרט הטכני	.30
ניתן לקשר בין המרכזייה הקיימת לבין המרכזייה החדשה הן ב-QSIG והן באפיקי SIP, ובלבד שאם הזוכה בוחר לקשר באפיקי SIP – עליו להציג אישור תאימות בין המרכזייה המוצעת לבין מרכזיית הקורל של המוסד.	האם ניתן לקשר בין המרכזייה הקיימת למרכזייה החדשה באפיקי SIP ולא ב-QSIG?	67	2.1 למפרט הטכני	.31

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
<p>מובהר כי הדרישה תשונה וכי במסגרת המכרז לא תידרש הכנת כבילה אופטית על ידי הזוכה. כבילה אופטית תהיה באחריות המוסד. המכרז ישונה כדלקמן:</p> <p>בסעיף 2.42.2 ובסעיפים 2.42.4.14 – 2.42.4.17 לכתב הכמויות, יימחקו המילים "כולל כבילה אופטית".</p> <p>בסעיף 2.1.7.3 למפרט הטכני, נקודה שלישית: יימחקו המילים: "כולל כבילה אופטית נדרשת".</p> <p>סעיף 2.42.1.2 למפרט הטכני יימחק.</p>	<p>סלילת תשתיות אופטיות באתר – מבקש כתב כמויות, אורכים של הכבלים, סוגי הכבילה, מחברים, מגשרים וכו'.</p>	67	2.1.7 למפרט הטכני	.32
<p>מובהר כי QSIG הינו פרוטוקול סטנדרטי.</p>	<p>QSIG : האם נדרש להתממשק לפרוטוקול סטנדרטי?</p>	68	2.1.7.2 למפרט הטכני	.33
<p>מובהר כי סעיף 2.1.7.3 מתאר באופן מפורט ומלא את המערכות שיחברו.</p>	<p>בשלב השני – מצוין העתקת וחיבור המערכות הנילוות הקיימות. המכרז מדבר על החלפה. בשרטוט כתוב קיימת וחדשה. מה בדיוק נדרש? כנ"ל לגבי השלב ג'.</p>	68	2.1.7.3 למפרט הטכני	.34

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
כל gateway נדרש לתמוך במספר השלוחות הקיימות באתר הרלוונטי, דהיינו – 30 שלוחות ומעלה. מובהר כי רשימה של הקיבול הקיים כיום באתרים מצורפת כנספח למפרט טכני – קיבולי קוים/שלוחות במרכזיות קיימות (עמ' 107 למכרז).	בכמה שלוחות אמור לתמוך כל gateway במצב של שרידות?	70	למפרט 2.1.7.4 הטכני	.35
נושא זה מפורט בנקודה השלישית בסעיף 2.1.7.4.	נבקש לפרט לאילו אתרים נדרש לספק שרידות מקומית.	70	למפרט 2.1.7.4 הטכני	.36
מובהר כי אין נתון מדויק באשר למספר השלוחות הקיימות בכל סניף. מספר מוערך למימשקים לצידוד אנלוגי מסוגים שונים מפורט בסעיף 2.33.6.10 לכתב הכמויות. מכל מקום, במהלך ההקמה המוסד ימסור הזמנה שתפרט את מספר השלוחות הנדרש לגבי כל סניף.	נבקש לפרט מספר שלוחות ה-TDM הנדרשות בכל סניף.	70	למפרט 2.1.7.4 הטכני	.37
ההפניה הנכונה צריכה להיות לסעיף 2.40.	ההפניה לסעיף 2.39 שגויה.	72	למפרט הטכני 2.3.5	.38
מובהר כי על המערכת המוצעת להיות בתצורה של N+1, לרבות Voice Gateway ו-Media Gateway, הן באתר המרכזי והן באתר הגיבוי, זאת פרט לשירותי מערכת הקלטה ומערכת זיהוי הדיבור, הכל בהתאם להגדרת סעיף 2.40 למפרט הטכני. עוד מובהר כי בכתב הכמויות נדרש הפתרון כמכלול, ובכלל זה האמור לעיל.	נקבע בסעיף כי המערכת צריכה לעמוד בתצורה של N+1 עבור כל המרכיבים כולל ה-MG/VG אך בכתב הכמויות הדרישה היא ל MG/VG אחד בכל אתר. נא הבהירו מה גובר.	72	למפרט הטכני 2.3.5	.39

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
לא.	האם ניתן להציע מערכת על שרתי VM של הלקוח בתצורת software only?	72	2.3.5 למפרט הטכני	.40
כן, באמצעות Gateway.	האם נדרש לתמוך בשלוחות TDM, באתר הראשי או בסניפים?	72	2.3.5 למפרט הטכני	.41
לא נדרש.	האם נדרש לתמוך בתצורת N+1 גם עבור שלוחות TDM?	72	2.3.5 למפרט הטכני	.42
נדרשת הזנת מתח כפולה בכל רכיבי המערכת, כולל ה-gateways, באתר המרכזי ובאתר הגיבוי. לא נדרשת הזנה כפולה בשאר האתרים.	האם נדרשת הזנת מתח כפולה בכל ה-gateways או רק בשרתי המערכת?	72	2.3.6 למפרט הטכני	.43
סעיף 2.3.12 מדבר על תמיכה ב-SIP במכשירי הקצה.	האם גם האפליקציות הנלוות צריכות לתמוך ב-SIP?	72	2.3.12 למפרט הטכני	.44
נדרשת תמיכה לפחות בתכונות הבסיסיות, כמפורט בתקן RFC3261.	מהי רשימת התכונות הנדרשות להפעלת טלפוני SIP?	72	2.3.12 למפרט הטכני	.45
הבקשה מתקבלת.	מבוקש לבטל את הדרישה לצליל "לא להפריע".	73	2.5.11 למפרט הטכני	.46

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
מובהר כי החיגוג מתוך אפליקציית OUTLOOK נדרש רק כאופציה עתידית לשימוש המוסד.	בסעיף זה נדרש חיגוג מתוך אפליקציית OUTLOOK, ואילו בסעיפים 1.4 ו- 2.41.1 נדרשת הקמת מערכת טלפוניה נפרדת מרשת תקשורת המחשבים. אנא הבהירו.	73	2.6.6 למפרט הטכני	.47
מובהר כי היכולות המפורטות בסעיפים 2.94, 2.32.2 ו- 2.31.4 למפרט הטכני נדרשות רק כאופציה עתידית לשימוש המוסד. אשר ליכולת המפורטת בסעיף 2.9.10 – זו נדרשת ללא קשר לחיבור לרשת המחשבים של המוסד.	סעיפים אלה עומדים בניגוד לדרישה בסעיפים 1.4 ו- 2.41.1 בהם נדרשת הקמת מערכת טלפוניה נפרדת מרשת תקשורת מחשבים. נא הבהירו.	74-81	2.94 + 2.9.10 2.31.4 + 2.32.2 למפרט הטכני	.48
לא נכון. הכוונה לחנייה לשלוחה למרכזייה אחרת מאותו דגם, אם זו תחובר למרכזייה המוצעת.	חנייה לשיחה רישתית אנו מבינים כחנייה לשלוחת מערכת מוצעת בסניף אחר. נא אישורכם	75	2.12	.49
הבקשה מתקבלת.	מבוקש לבטל את הדרישה למתן חיווי למנוי הפונה לשלוחה.	75	2.14.2 למפרט הטכני	.50
מובהר כי הדרישה לחדירה לשיחה תהיה לעד 50 שלוחות, בהתאם להגדרת המוסד.	מבוקש שהדרישה תהיה למוקדנים בלבד.	77	2.19 למפרט הטכני	.51
כמפורט בכתב הכמויות.	נדרש פירוט כמות הצירים לפי אתר.	79	2.29 למפרט הטכני	.52

סעיף	עמוד	תמצית הפניה	הבהרה
.53	80	דואר קולי: האם נדרש לספק את תפריטי המערכת בעברית?	לגבי התפריטים בעברית הנכס מופנים לסעיף 2.31.15.
.54	80	האם בתקופת המעבר המערכת החדשה חייבת להתממשק למערכות הקיימות (קורל) תוך שימור כל התכונות והפונקציונליות?	שירותי הדואר הקולי לשלוחות הקורל ימשיכו להינתן על ידי מערכת ה-WWO עד להעברת השלוחות למרכזייה החדשה.
.55	80	האם נדרש שהמערכות הנלוות, כגון IVR ודואר קולי, UM, מערכות זיהוי קולי, שרת פקסים, יתמכו ב-SIP על פי התקן (RFC3261)?	ניתן לחבר גם ב-SIP, כל עוד עונה על דרישות המפרט.
.56	82	באתרים בהם אין תשתית אחודה, האם נדרש לספק טלפונים דיגיטליים במקום טלפוני IP?	בכל אתר קיימת או תוקם תשתית אחודה.
.57	82	נבקש לקבל פירוט של מספר השלוחות הרגילות (אנאלוגיות) בכל אתר.	מובהר כי אין נתון מדויק באשר למספר השלוחות הקיימות בכל סניף. מספר מוערך למימשיקים לציווד אנלוגי מסוגים שונים מפורט בסעיף 2.33.6.10 לכתב הכמויות. מכל מקום, במהלך ההקמה המוסד ימסור הזמנה שתפרט את מספר השלוחות הנדרש לגבי כל סניף.
.58	82	האם יחידות הקצה נדרשות להיות אינטגרטיביות של יצרן המרכזייה?	יחידות הקצה אינן חייבות להיות מתוצרת יצרן המרכזייה, אך הן חייבות להיות באינטגרציה עם המרכזייה.

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
	מדוע מכשירי הטלפוניה נדרשים בקצב של 10/100 בלבד ואילו מתגי התקשורת נדרשים בקצב של 1000?	82	2.33.2 למפרט הטכני	.59
לא.	נדרש טלפונים עם מתג פנימי 100\10, כאשר יש דרישה למתגי GIGA (סעיף 2.42.2.3 – GIGA TO THE DESK). האם ניתן להציע מתגי 100\10 בכדי להוזיל עלויות?	82	2.33.6 למפרט הטכני	.60
מובהר כי בסעיפים 2.4 – 2.30 למפרט הטכני מפורטות התכונות הנדרשות במרכזייה. ההחלטה אילו תכונות יופעלו בכל שלוחה תהיה של המוסד.	האם נדרש לספק ביחידות הקצה (כולל טלפוני וידאו למזכירים) יכולת אינטרקום, פריצה לשיחה, תכונת בוס-מזכיר?	82	2.33.6.1 למפרט הטכני	.61

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
<p>הסעיף ישונה כדלקמן :</p> <p>בנקודה הראשונה, במקום "צג רחב 3" לפחות או 6 שורות תצוגה לפחות" יבוא : "צג רחב 6" לפחות".</p> <p>בנקודה השביעית, במקום "10 לחצנים מתוכנתים לפחות (Hardware)" יבוא : "3 לחצנים מתוכנתים לפחות (Hardware)"</p> <p>בנקודה החמש עשרה, במקום "הטלפון יכלול מצלמת וידאו FULL-HD לצורך ביצוע שיחות P2P", יבוא : "הטלפון יכלול מצלמת וידאו HD 720 לפחות.</p>	<p>נתבקשו שינויים שונים בקשר לטלפון מנהלים.</p>	82	2.33.6.1 למפרט הטכני	.62
<p>לא.</p>	<p>טלפון מנהלים : האם ניתן לממש תכונת וידאו על גבי המחשב? בתצורה הבאה : וידאו – על המחשב, קול – על הטלפון.</p>	82	2.33.6.1 למפרט הטכני	.63
<p>בנקודה החמישית, במקום "4 לחצנים מתוכנתים לפחות" יבוא : "3 לחצנים מתוכנתים לפחות"</p>	<p>נתבקשו שינויים בקשר לטלפון עבור אזורים ציבוריים.</p>	83	2.33.6.4 למפרט הטכני	.64
<p>פרוטוקולי ההצפנה הם SDES ו-ZRTP.</p>	<p>נבקש לפרט את פרוטוקולי ההצפנה של טלפוני ה-SIP שניתן לספק.</p>	83	2.33.6.5 למפרט הטכני	.65

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
	נתבקשו שינויים בקשר לטלפון SIP לעובדים.	83	למפרט 2.33.6.5 הטכני	.66
בנקודה השלישית, במקום "4 לחצנים מתוכנתים לפחות" יבוא: "3 לחצנים מתוכנתים לפחות".				
כן	האם ניתן להציע מערכת וידאו ציבורי ללא תמיכה ב-H.265?	84	למפרט 2.33.6.7 הטכני	.67
ניתן להציע מערכת ללא תמיכה ב-H.265, אולם נדרש כי במצלמה יהיה חיישן CMOS. כמו כן, יחידת ההרחבה והלחצנים יכול שתהיה בתוכנה על מסך הטלפון.	האם ניתן להציע מערכת טלפון וידאו ללא תמיכה ב-H.265 וב-CMOS, כאשר יחידת ההרחבה והלחצנים הם בתוכנה על המסך?	84	למפרט 2.33.6.8 הטכני	.68
לא	טלפון וידאו: האם ניתן לממש תכונת וידאו על גבי המחשב? בתצורה הבאה: וידאו – על המחשב, קול – על הטלפון.	84	למפרט 2.33.6.8 הטכני	.69
מובהר כי באחריות המוסד להתאים את מערכת רישום השיחות למרכזייה שתוקם על ידי המציע.	האם מערכת רישום שיחות הקיימת בארגון תומכת קישור מול מרכזיית IP? אם לא האם באחריות הלקוח לשדרג מערכת רישום שיחות עבור תמיכה בקישור מול מרכזיית IP? נא אישורכם	85	למפרט הטכני 2.34	.70

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
ניתן לחבר גם ב-SIP, כל עוד עונה על דרישות המפרט.	האם נדרש שהמערכות הנלוות כגון IVR ודואר קולי, UM, מערכות זיהוי קולי, שרת פקסים, יתמכו ב-SIP על פי התקן (RFC3261)?	85	2.35 למפרט הטכני	.71
מובהר כי סעיף 1.6.2.2, המתאר את המצב הקיים, מפרט את דרישות החומרה.	נשאלה שאלה בקשר לדרישות החומרה.	86	2.35.3 למפרט הטכני	.72
הקמת התשתיות הפסיביות היא באחריות המוסד.	הקמת המערכות ב- Data Centers – מי אחראי על הקמתן, כולל ציוד פאסיבי, חשמל, ארונות וכו'?	87	2.35.15.1 למפרט הטכני	.73
מובהר כי כל רכיבי המערכת, באתר הראשי ובאתר הגיבוי, נדרשים להיות הן עם שרידות מקומית והן עם שרידות גיאוגרפית, כמפורט בסעיף 2.40 למפרט הטכני.	האם כל מרכיבי המערכת נדרשים להיות עם שרידות מקומית וגיאוגרפית כאחד?	87	2.35.15.2 למפרט הטכני	.74
יהיו עד 100 נציגי שירות ועד 5 מפקחים.	מערכת ניהול. נבקש לפרט: מספר המוקדנים, המפקחים, מסכי זמן אמת ושיחות ממתונות.	88	2.35.16 למפרט הטכני	.75
עד 100 מוקדנים.	כמה מוקדנים נדרשים במערכת ה-IVR למענה לסעיף זה?	88	2.35.16 למפרט הטכני	.76

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
	נדרש כי התכונה תיתמך באופק המוצר של יצרן המערכת (Road Map). IVVR. רשום תמיכה עתידית, באיזה תאריך עתידי המערכת נדרשת להיתמך?	89	למפרט 2.35.17 הטכני	.77
	בסעיף 2.35.17 למפרט הטכני נדרש המציע לפרט את היכולות העתידיות של מערכת IVVR ואין דרישה ליכולת ספציפית.	89	למפרט 2.35.17 הטכני	.78
	הנכם מופנים לסעיף 1.6.2.6 למפרט הטכני, בו מפורט הקיבול כיום. המערכת נדרשת להיות בקיבול זהה לקיבול הקיים כיום.	89	למפרט הטכני 2.36	.79
	מובהר כי "זמן קצר ביותר" משמעו – כאשר ההפסקה אינה מורגשת על ידי המתקשר.	89	למפרט 2.36.4.3 הטכני	.80
	לא. סעיף זה שייך למערכת זיהוי הדיבור.	90	למפרט 2.36.4.5 הטכני	.81
	לא.	90	למפרט 2.36.4.5 הטכני	.82
	לא. סעיף זה שייך למערכת זיהוי הדיבור.	90	למפרט 2.36.4.6 הטכני	.83

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
לא. סעיף זה שייך למערכת זיהוי הדיבור.	האם סעיף זה שייך לסעיף 2.35.16?	90	2.36.4.7 למפרט הטכני	.84
מובהר כי בכל סניף נדרשת התקנה של עמדת שמו"ר אחת. בסניפי האם נדרשת עמדת שמו"ר גדולה ובסניפי המשנה נדרשת עמדת שמו"ר קטנה. עוד מובהר כי על פי המפרט, בסניפי האם נדרש לספק מחשב ייעודי. עם זאת, ניתן להציע פיתרון לפיו הנתונים הנדרשים יוצגו על גבי מסך טלפון במקום על גבי מסך מחשב.	מה מספר השלוחות של אנשי הביטחון להם מערכת השמו"ר אמורה להרתיע?	93	2.37 למפרט הטכני	.85
המערכת מיועדת להקליט את שיחות שמו"ר ושיחות בחדרי פקידים, כמתואר בסעיף 2.38.10, וכן שלוחות נבחרות נוספות, על פי שיקול דעתו של המוסד.	מערכת הקלטת שיחות. האם המערכת מיועדת להקליט רק שיחות שמו"ר, מה לגבי הקלטת שיחות במוקדים השונים כמו דימונה, רחובות, צפת?	94	2.38 למפרט הטכני	.86
עד 32 שיחות, וזאת מ-1,000 שלוחות שונות אשר יוגדרו על ידי המוסד.	מה מספר השיחות שאמורות להיות מוקלטות בזמנית?	94	2.38 למפרט הטכני	.87
כן	לאור העובדה שלפי סעיף 2.41.37 השיחות צריכות להיות מוצפנות, האם מערכת ההקלטה צריכה לתמוך בהקלטת שיחות מוצפנות?	94	2.38 למפרט הטכני	.88

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
התאמת מערכת המאינד תיעשה על ידי המוסד.	האם ניתן להמשיך ולהשתמש במערכת המאינד הקיימת?	94	2.38 למפרט הטכני	.89
נדרשת אפשרות הן להקלטה פאסיבית והן להקלטה אקטיבית.	מה התצורה המועדפת להקלטה – הקלטה פאסיבית או הקלטה אקטיבית?	94	2.38.6 למפרט הטכני	.90
הכוונה ללחיצה על לחיץ בטלפון.	האם ניתן להציע הקלטה יזומה על ידי לחיצה על כפתור במסך מחשב או הכוונה לחיצה על הלחץ של הטלפון.	94	2.38.10 למפרט הטכני	.91
סעיף 2.35.15 מתייחס באופן ספציפי ל- IVR / מערכת בקרת BACD, ואילו סעיף 2.40 מתייחס לשרידות באופן כללי.	מה שונה סעיף זה מהנדרש בסעיף 2.35.15?	94	2.40 למפרט הטכני	.92
הנכם מופנים למפורט בסעיף 2.40.2 למפרט הטכני.	המשכיות עסקית – DR – מה התרחישים הנדרשים?	94	2.40 למפרט הטכני	.93
מובהר כי 75 מימשקי PRI מתייחסים לאתר הראשי ולאחר הגיבוי ביחד. בנוסף, נדרשים 30 מימשקי PRI בסניפים, שאותם יש לכלול בעלות ה-Gateway לשרידות מקומית בכתב הכמויות (30 יחידות).	לפי דרישת כתב הכמויות צריך לתמחר 75 קווי PRI. מה החלוקה של PRI לפי האתרים ראשיים / אתרי קצה? הבנו שמדובר ב-30 אתרים עם גיבוי מקומי. האם אתרים ראשיים יכללו 45 קווי PRI? נא אישורכם.	95	2.40.5 למפרט הטכני	.94

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
	נבקש פירוט לגבי דרישות אבטחת המידע.	95	2.41.4 למפרט הטכני	.95
כן.	האם מערכת ה-SBC צריכה לתמוך להחלפת מפתחות הצפנה בכפוף לתקנים SDES ו-ZRTP?	98	2.41.39 למפרט הטכני	.96
כן.	האם נדרש שמערכת ה-SBC תכלול מודול להקלטת שיחות (גם מוצפנות), שמירת ההקלטה בקבצי WAV ויכולת לשלוח אותם לגורמים נוספים בחברה?	98	2.41.39 למפרט הטכני	.97
כן.	האם נדרשת יכולת הצפנת פקסים שעוברים מעל IP ב-BYPASS MODE מעל G.711?	98	2.41.39 למפרט הטכני	.98
כן.	האם נדרשת יכולת הצפנת שיחות וידאו מלבד אודיו?	98	2.41.39 למפרט הטכני	.99
כן.	האם נדרשת תמיכה ב-SYMMETRIC NAT TRAVERSAL?	98	2.41.39 למפרט הטכני	.100

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
כן.	האם נדרשת יכולת לבדיקת נאותות של הודעות ה-SIP כדי לחסום הודעות הכוללות בגוף ההודעה איומים, וירוסים, תולעים, וזאת תוך בצוע DPI בכל הרמות כולל IP, UDP, TCP, SIP, SDP?	98	למפרט 2.41.39 הטכני	.101
כן.	האם נדרשת יכולת לבצע מניפולציות תוך הפעלת SCRIPTS על כל שדה ושדה בשכבת האפליקציה - כלומר בשכבת ה-SIP?	98	למפרט 2.41.39 הטכני	.102
מובהר כי במסגרת המכרז לא נדרשת כבילה אופטית.	LAN ותשתית אופטית מגשרת - בכמה אתרים מדובר? בכתב הכמויות רשום 50 אתרים. כמו כן, פירוט נדרש בכל אתר מה המרחקים בין ריכוזי התקשורת לחדר התקשורת.	99	2.42 למפרט הטכני	.103
סעיף 2.42.1.2 למפרט הטכני – מבוטל. מובהר כי במסגרת המכרז לא נדרשת כבילה אופטית.	נשאלו שאלות שונות בקשר לסעיף זה.	99	למפרט 2.42.1.2 הטכני	.104

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
<p>התשובה לשאלה הראשונה היא – לא.</p> <p>התשובה לשאלה השנייה היא – כן, ובלבד שיעמוד בכל דרישות סעיף 2.42.4 למפרט הטכני.</p> <p>סעיף 2.42.2.13 יימחק ובמקומו יבוא הנוסח הבא: "תמיכה בהוספת מתג נוסף כמתג וירטואלי (אופציונאלי, לפי דרישת המוסד)".</p>	<p>[א] האם הכוונה למתגי ג'וניפר בלבד?</p> <p>[ב] האם ניתן להכיר ב virtual chassis כיחידה אחת?</p>	100	2.42.2.13 למפרט הטכני	.105
<p>מובהר כי דרישת הסעיף היא חלופית, ל-SFP או ל-SFP+.</p>	<p>מבקשים שהתמיכה תהיה ב-SFP ולא ב-SFP+.</p>	101	2.42.4.15 למפרט הטכני	.106
<p>כותרת סעיף זה תשונה כדלקמן:</p> <p>"ריכוז גדול: מעל 150 ועד 192 פורטים".</p> <p>הנקודה הראשונה בסעיף תשונה כדלקמן:</p> <p>"מתג מודולארי עם יכולת הפיכה ל-Fully Redundant על ידי הוספת רכיבים".</p>	<p>כמה פורטים נדרשים? למה הכוונה ב-Fully Redundant למתג?</p>	101	2.42.4.17 למפרט הטכני	.107

הבהרה	תמצית הפניה	עמוד	סעיף	
<p>מוסכם כי הספק יהיה רשאי להגיש את מסמך ה- LLD תוך 4 שבועות מאישור מסמך ה- HLD.</p>	<p>לא יאוחר משבועיים ימים מאישור מסמך ה- HLD, יגיש הספק מסמך (LLD) אפיון מפורט לאישור המוסד – מסמך אפיון מפורט מקצועי אורך יותר משבועיים.</p> <p>נבקש כי התקופה לכתובת ה- LLD תוארך ל 4 שבועות לשלב א'. ושבועיים נוספים לשלב ב'.</p>	102	למפרט 3.1.1.1 הטכני	.108