



המוסד לביטוח לאומי

תשובות לשאלות הבהרה

מכרז מ (2060) 2013

שירותי איתור וסיוע לחולי דמנטיה
באמצעות הפעלת מוקד ולחיצי מצוקה מבוססי מיקום

הבהרות שמקורן אינן בשאלה:

ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי החליטה לדחות את המועד הסופי להגשת ההצעות עד לתאריך 25.2.2015, כדי לאפשר למציעים להמציא את כל המסמכים הנדרשים.

החלטה זו תפורסם גם בעיתונות.

במכרז נפלו מספר טעויות סופר, בהפניות מסעיף לסעיף, להלן ההפניות הנכונות:

<u>פרק</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>	<u>הפניה לסעיף</u>
1	9.4	13	10 להסכם
2	4.2	17	5.1 להסכם
2	15.4	42	18 להסכם
2	15.5	43	10.2 להסכם
2	15.6	43	10.2 להסכם
נספח 9.4		67 מופיע פעמיים	10 להסכם 10.2 להסכם

להלן תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות המציעים למכרז שבנדון :

מספר השאלה	מספר סעיף במכרז	השאלה	תשובה
1	כללי	מבדיקות התכנות שערכנו בנוגע לדרישות המכרז, נראה כי האומדן שנקבע, עשוי להביא לחוסר כדאיות כלכלית, האם ישנה דרך להעלות את טענותינו בצורה מסודרת לוועדת המכרזים טרם ההגשה? כולל הצגת גליון תמחור.	לא
2	פרק 1 סעיף 2.40 + פרק 2 סעיף 3	על פי מסמכי המכרז רשאי המציע להגיש הצעה הכוללת גם לקבלן משנה מטעמו. השירות המתבקש על פי מסמכי המכרז כולל, בין השאר, שליחת סייר (לפי נוהל טיפול במצב מצוקה). יחד עם זאת, במסמכי המכרז המונח "סייר" מוגדר באופן שמתקבל הרושם שהסייר נדרש להיות עובד המציע – "עובד הספק, שתפקידו להגיע במהירות למשתמשים במצוקה...", לאור זאת מתבקשת הבהרה ששירות שליחת סייר יכול שינתן גם באמצעות קבלן משנה של המציע, וכי אין דרישה לכך שיתקיימו יחסי עובד – מעביד בין הסייר לבין המציע עצמו.	הסיירים יכולים שיהיו עובדיו של קבלן המשנה.
3	פרק 1 סעיף 5.7.3	... נבקש לבטל את תנאי הסף המפורט בסעיף 5.7.3 במסמכי המכרז, או לחילופין לשנותו באופן שיאפשר למזמין להתרשם, במסגרת הליך בחינת ההצעות במכרז, מהיכולות המקצועיות והניסיון של המציע ליתן את השירות המוזמן על פי המכרז.	אין שינוי בתנאי הסף
4	פרק 1 סעיף 7 + סעיף 5.1 להסכם נספח 15	מרגע הזכייה, ישנן דרישות פיתוח תשתיות מידע מאוד רציניות, בעיקר בתחום של פיתוח אתר אינטרנט- שעשוי לקחת מספר חודשים. נודה להבהרה כי יוגדר זמן תחילת פעילות לנושאים הדורשים פיתוח והקמה, לדוגמא, תחום האינטרנט, הפקת דוחות ייחודיים לצורכי מחקר וכדו'	בסעיף 5.1 להסכם יתוקנו המועדים כך שיתייחסו לפרק הזמן של 90 יום ו- 6 חודשים מיום חתימת ההסכם ולא מיום הודעת הזכייה.

מכרז מ (2060) 2013 - שירותי איתור וסיוע לחולי דמנטיה באמצעות הפעלת מוקד ולחיצה מצוקה מבוססי מיקום

<p>ראה סעיף 1 לפרק 2.</p>	<p>האם ניתן לתאר מי עשויים להיות הלקוחות הנוספים שאינם חולי דמנטיה, או לחילופין הגילאים? מדובר בנתון חשוב על מנת להבין באם יתכנו הוצאות נוספות לצורכי מעקב ובקרה במידה ויצאו מאזור. יש הבדל בין לקוחות מבוגרים חולי דמנטיה לבין, כהגדרתם, " אנשים נוספים בעלי מוגבלויות".</p>	<p>פרק 2 סעיף 1</p>	<p>5</p>
<p>על פי דרישת המוסד.</p>	<p>לצורך תמחור עלויות המכרז, נודה להבהרה מה יידרש מהספק, אנו שואלים זאת בכדי להבין אם ישנן עלויות כ"א נוספות לטובת ישיבות עם עורכי המחקר.</p>	<p>פרק 2 סעיף 2</p>	<p>6</p>
<p>אזור בטוח מוגדר בסעיף 2.12 בפרק 1. הספק יגדיר את האזורים הבטוחים בהתאם לדרישות המשתמש והתומכים עפ"י סעיף 10.3.18 בפרק 2. הספק יספק שירותים ברדיוסים כאמור בסעיף 3 בפרק 2.</p>	<p>כיצד מוגדר אזור בטוח? האם קיים רדיוס מסוים או שכל קרוב משפחה הוא אשר קובע, יש לזה השלכה על כמות ההתראות שתצאנה. לדוגמא: ככל שייקבע "אזור בטוח" קטן מידי בקוטרו, תגענה המון התראות למוקד התראות רבות מאחר והסבירות שהמטופל ייצא מהאזור גבוהה ומכאן הוצאות כבדות לספק.</p>	<p>פרק 2 סעיף 3</p>	<p>7</p>
<p>השירות לא ינתן בשטחים בשליטת הרשות הפלשתינאית.</p>	<p>קיימים ישובים בהם המשמעות של רדיוס 60 ק"מ היא כניסה לאזורים אשר מוגדרים מעבר לקו הירוק או אף בתחום הרשות פלשתינאית, נודה להבהרה בנושא. לרבות על מי חלה האחריות במקרה שכזה. דוגמא להמחשה: העיר אריאל, אום אל פחם, אלקנה וכדו' המצויות בסמוך לשטחי הרשות הפלשתינאית, מה קורה במצב בו משתתף עשוי להגיע לאזורים, שאין יכולת שליחה של סיירים אליהם?</p>	<p>פרק 2 סעיף 3 טבלה 1</p>	<p>8</p>
<p>בסוף סעיף 8.2 יש להוסיף "למעט רשת סולרית ארצית".</p>	<p>אנא הבהירו כי אין מדובר בשרידות של רשת סולארית. ככל הידוע לנו לא ניתן לגבות חברת תקשורת סולארית שקורסת, בניגוד לרשתות חשמל וטלפוניה, שם קיימות חלופות. כאמור, המכרז דגן יעשה שימוש אך ורק במכשיר עם תקשורת סולארית אשר אינה בשליטה של הספק.</p>	<p>סעיף 8.2 פרק 2</p>	<p>9</p>

מכרז מ (2060) 2013 - שירותי איתור וסיוע לחולי דמנטיה באמצעות הפעלת מוקד ולחיצה מצוקה מבוססי מיקום

<p>ראה תשובה לשאלה מספר 4 לעיל.</p>	<p>מכוון שמדובר בפיתוח לא זול וכן נדרש זמן הקמה, אפיון, אישורים- נבקש הבהרה כי לא ניתן יהיה לספק שרות דרך אתר האינטרנט, אלא רק לאחר 5 חודשים מיום תחילת העבודה.</p>	<p>פרק 2 סעיף 9</p>	<p>10</p>
<p>ניתן להקים אתר אינטרנט כדף נפרד לתוכנית באתר האינטרנט של הספק. הדף יוצג באופן בולט בדף הבית של האתר בכפוף לאמור בסעיף 9 בפרק 2.</p>	<p>הספק יקים אתר אינטרנט של התכנית. הכוונה שזה יוכנס כדף באתר האינטרנט של החברה ? או שעלינו להקים אתר נפרד ?- מדובר בדרישות להקמת אתר אשר עלויותיו גבוהות מאוד וכן זמן הפיתוח ארוך מאוד. נודה להבהרה והקלה בדרישות, לדוגמא: לו ניתן היה שכן משפחה יצור קשר עם המוקד במקום לאתר את המשתתף דרך האתר, אמירה שכזו תחסוך זמן פיתוח ותאפשר מתן שרות.</p>	<p>פרק 2 סעיף 9.1</p>	<p>11</p>
<p>המוסד רשאי להכניס שינויים בתהליכי עבודה בהתאם לצרכים שיתעוררו במהלך ההפעלה. כאמור בסעיף 10.1 לפרק 2 השינויים ייעשו בהסכמה בין המוסד לספק.</p>	<p>נודה להבהרה: " צפוי שיחולו שינויים בתהליכי עבודה ?"- היינו מעוניינים לדעת מה השינויים והאם עשוי להשפיע על עלויות המכרז ותימחורו.</p>	<p>פרק 2 סעיף 10.1</p>	<p>12</p>
<p>חלק מהטפסים יוכנו על ידי המוסד וחלקם על ידי הספק.</p>	<p>האם עלינו להחתיים את המשתתף על טפסים ייעודיים של המוסד לביטוח לאומי. או שאנחנו מכינים טפסים לאישור המוסד ?</p>	<p>פרק 2 סעיף 10.3</p>	<p>13</p>
<p>הסעיף נותר ללא שינוי.</p>	<p>יש להחליף 24 שעות, ב"יום עבודה".</p>	<p>פרק 2 סעיף 10.5 סעיף 10.7</p>	<p>14</p>
<p>כאמור בסעיף 12.6 לפרק 2 – באם המשתתף מגיע ל"אתר תחזוקה" לתיקון מכשיר, התיקון יעשה תוך שעה מרגע המסירה.</p>	<p>קיימת דרישה להגעה ללקוח להחלפת ציוד תוך שעה, דרישה זו אינה ריאלית ואינה עומדת בקנה אחד מול עולם שירותי החירום לקשישים המסופק כיום. נודה לשינוי - ליום עסקים, כאשר בתקופת זמן זו הספק ישמור על קשר עם הלקוח ובני המשפחה.</p>	<p>פרק 2 סעיף 12.4 סעיף 12.6</p>	<p>15</p>
<p>הדיוק של המכשיר מוגדר בסעיף 13.3.14 לפרק 2.</p>	<p>לזיהוי מיקום באמצעות GPS אחריות משפטית וביטוחית. מה קורה במצב שלא הצלחנו לאתר את המיקום המדויק ? GPS לא פעיל? לא עובד? אין קליטה? לעיתים, במתחם אורבאני, נקודת GPS יכולה ליפול בין שני רחובות וזיהוי מדויק אינו אפשרי.</p>	<p>פרק 2 סעיף 13</p>	<p>16</p>



מכרז מ (2060) 2013 - שירותי איתור וסיוע לחולי דמנטיה באמצעות הפעלת מוקד ולחיצה מצוקה מבוססי מיקום

<p>דרישות מפרט לחיץ המצוקה נקבעו בהתייחס למשקלו וגודלו הרצוי המיועד לשימוש אוכי המשתמשים. בשוק קיים מבחר גדול העונה על הדרישה.</p>	<p>למקרא הדרישות המאוד ספציפיות המפורטות בסעיפים 13.3.3 ו-13.3.5 מתעורר החשש שקביעת ההגדרות יש בה משום ניסיון אסור להתאים את המכרז למידותיו של מציע/ספק מסויים, כך שהגדרות אלה תואמות למוצר (לחיץ מצוקה) של יצרן מסויים בלבד, באופן שימנע ממציעים אחרים להגיש הצעה במכרז.</p>	<p>פרק 2 סעיף 13.3.3</p>	<p>17</p>
<p>הוועדה מסירה את הדרישה בדבר תמיכת הלחיץ בתומך מסוג sirf star III. ניתן להשתמש בטכנולוגיות המוצעות ובלבד שיעמדו בכל דרישות הסף שבמכרז.</p>	<p>במכרז יש דרישה למכשיר עם ציפ אמריקאי מסוג מסויים (sirf star 3). נודה לאשור שימוש גם בציפ מסוג MTK שמאד מקובל היום במערכות אלו. היתרונות של MTK הם שהוא קטן יותר במימדיו, מייצר פחות קרינה וצורך פחות חשמל.</p>	<p>פרק 2 סעיף 13.3.3</p>	<p>18</p>
<p>הוועדה מסירה את הדרישה בדבר תמיכת הלחיץ בתומך מסוג sirf star III. ניתן להשתמש בטכנולוגיות המוצעות ובלבד שיעמדו בכל דרישות הסף שבמכרז.</p>	<p>השטת הדרישה הספציפית בסעיף 13.3.3 לתמיכה ברכיב sirf star 3 יצויין כי המדובר במודול GPS מדור קודם (באתר CRS – החברה המייצרת את המודול – מופיעים כבר רק הדורות המתקדמים יותר של מודול זה), ובכל זאת כאשר יש מודולים של יצרנים אחרים (דוגמת ublox או MTX ועוד אחרים) שהם לפחות באותה רמה ואיכות, וגם טובה ומתקדמת יותר. לאור זאת אין מקום להתנות שלחיץ המצוקה יכלול דווקא את מודול sirf star 3.</p>	<p>פרק 2 סעיף 13.3.3</p>	<p>19</p>
<p>מדובר בגבולות מקסימליים ואין חובה שהמכשיר יהיה מרובע.</p>	<p>הבהרה כי הגודל המתואר בסעיף 13.3.5 נועד רק על מנת להמחיש את גודל השטח המקסימלי של פני לחיץ המצוקה (ואת העובי שלו). שאם לא כן עלול להתקבל הרושם שהדרישה היא ללחיץ מצוקה בצורה גאומטרית ריבועית (מלבן) ולא בצורה אחרת (לדוגמה – עיגול או אליפטית).</p>	<p>פרק 2 סעיף 13.3.5</p>	<p>20</p>
<p>ניתן לחרוג מהמימדים שנקבעו 20/50/100 ובלבד שנפח המכשיר לא יעלה על 100 סמ"ק.</p>	<p>האם אפשר לתקן את גודל הלחיץ המבוקש ל 45/33/27</p>	<p>פרק 2 סעיף 13.3.5</p>	<p>21</p>

מכרז מ (2060) 2013 - שירותי איתור וסיוע לחולי דמנטיה באמצעות הפעלת מוקד ולחיצה מצוקה מבוססי מיקום

22	פרק 2 סעיף 13.3.8	הסעיף: המכשירים יהיו עמידים למים לפחות ברמה של IPX3 (Liquid Ingress Protection). העובדה תרשם במפרט הטכני של המכשיר והיצרן יאשר זאת בכתב. אנו מבקשים הקלה בסעיף זה מכיוון שאחד המכשירים אליהם אנו מכוונים אינו בצורת שעון (מניסיוננו הפתרונו של שעון אינו מתאים לכולם) בטח לאלה שעונדים שעון המורגלים אליו מזה שנים. אחד הפתרונו הוא מכשיר נישא כדוגמת טלפון נייד/ תלוי על הצוואר או ע"י נרתיק יעודי לחגורה. וזאת כי המכשיר אינו אמור לשמש לצורך מקלחת אלא לשימוש חוץ בעיקר.	הסעיף נשאר ללא שינוי.
23	פרק 2 סעיף 13.3.10	עפ"י הרשום במפרט, דרוש רמקול בלחיץ המצוקה. האם הנ"ל הכרחי/חיוני בלחיץ?	כן
24	פרק 2 סעיף 13.3.10	סעיף בעייתי- בבירור עם ספקי תקשורת, טכנית, לא ניתן להגביל שיחות של לקוח ל- 3 דקות. מה קורה אם לקוח מסיים את מלוא 60 הדקות, כיצד נוכל לחייב אותו?	1. בשום מקרה לא יגבה הספק כסף בעד שירותי הסלולר. 2. הספק יוכל לבדוק כל יום אם חרג המשתמש מהמכסה החודשית (60 דקות) ולחסום משתמש כזה לשיחות יוצאות למעט שיחות למוקד. 3. בשום מקרה לא יחסמו שיחות נכנסות ללחיץ.
25	פרק 2 סעיף 15.5	גביית השתתפות עצמית בסך 20 ₪ - רצינו לוודא כי מדובר בהכנסה נוספת בנוסף ל- 98 ₪. נודה לאשור.	גביית השתתפות עצמית מהמשתתף הינה מעבר לסכום שישולם על ידי המוסד.
26	פרק 2 סעיף 15.5	דמי השתתפות עצמית, בסך 20 ₪, נודה להבהרה כי ישנה התאמה לשינוי מע"מ.	הסעיף נשאר ללא שינוי.
27	פרק 2 סעיף 15.9	האם ניתן להגדיל את דמי ההשתתפות העצמית כאשר נגרם נזק ללחיץ ע"י הלקוח.	הסעיף נשאר ללא שינוי.
28	סעיף 15.1 להסכם נספח 15	לאור העובדה כי נדרשות השקעות בפתוח של אתר אינטרנט, תוכנות ודו"חות בהתאם למפרט, נבקש לאפשר משך תקופה של לפחות שנתיים, או לחילופין החזר על ההשקעה לספק בעבור הנושאים שהינן רלוונטיים אך ורק למכרז זה.	הסעיף נשאר ללא שינוי.

אנו מבקשים להביא לידיעתכם שיש לחתום בחתימה וחותמת על מסמך זה (תשובות לשאלות הבהרה) ולצרפו להצעה.