



פרק 5 - נוסח חוזה לחתימה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- ב ין -

המוסד לביטוח לאומי

משרדות וייצמן 13, ירושלים

על ידי מר גדעון אליאס - חשב המוסד

ועל ידי הגב' אילנה שרייבמן, המשנה למנכ"ל

(להלן: "המוסד") מצד אחד

- ל ב ין -

שם החברה: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן: "ספק השירות") מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז מס' מ(2061) 2014 לקבלת שירותי אבטחה כמוגדר בנוסח הפנייה למציעים, במפרט ובנספחים למכרז, שהעתקם רצ"ב ומסומן כנספח א', והמהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לספק למוסד שירותי אבטחה באזור מס' _____ על פי הצעתו, שצילומה מצורף לחוזה זה, מסומן כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

לפיכך הותנה, הוצרה והוסכם בין הצדדים כלהלן :

1. המבוא לחוזה זה והנספחים המצורפים לו, הכוללים בין היתר את מסמכי המכרז ונספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. ספק השירות מתחייב לספק למוסד שירותי אבטחה בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם זה על כל נספחיו.
3. חוזה זה ונספחיו הוא החוזה השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו לחוזה בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בחוזה זה.
4. **ערבות ביצוע:**
 - א. ספק השירות מצרף לחוזה זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך 1,000,000 ₪ לאזור.
 - ב. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה וכל תקופות ההארכה + 90 יום לאחר סיומן.
 - ג. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שספק השירות לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י ספק השירות ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

נס)



5. תקופת החוזה:

- א. חוזה זה הוא לתקופה של שלוש שנים מיום חתימתו, דהיינו מיום _____ ועד ליום _____.
- ב. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות למקסימום ארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת (להלן: "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה לזוכה 30 יום מראש לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופות הארכה הראשונה והשנייה.
- ג. המוסד יהא רשאי שלא לחדש חוזה זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ד. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון (להלן: "תקופת ניסיון").

6. הפסקת החוזה:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 7 לעיל, המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק השירות בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ע"י מתן הודעה בכתב לזוכה 30 יום מראש, או 14 יום מראש בתקופת הניסיון (להלן: "הודעה מוקדמת").
- ב. בתקופת ההודעה המוקדמת, על ספק השירות למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נוהלי העבודה וכל המוטל עליו, על פי תנאים המופיעים בנספח א', וזאת עד סיום עבודתו.
- ג. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק השירות ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
 1. במידה שספק השירות הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שספק השירות הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. ספק השירות הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ד. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם ספק השירות, התשלום היחיד לו יהא ספק השירות זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי ספק השירות עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא ספק השירות זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- ה. ספק השירות מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה.
- ו. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לספק השירות, כאמור לעיל, לא יעלו על האמור בסעיף 29 להלן.
- ז. הביא המוסד לידי סיום החוזה או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור ספק השירות למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע החוזה, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

7. נציגי המוסד:

- א. נציג המוסד לצורך ביצוע חוזה זה הוא מנהל אגף ביטחון במוסד, מר עופר גולן (להלן: "האחראי") ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב.
- ב. בנוסף לאחראי, כאמור בסעיף א', וכבאי כוחו לטובת ניהול ובקרה של השירותים הנדרשים מספק השירות, יגדיר האחראי עבור כל סניף קצין ביטחון (להלן: "קב"ט") מטעמו. ספק השירות מתחייב בזאת להישמע להוראות הקב"טים.

8. נציגי ספק השירות:

- א. נציג ספק השירות לעניין ביצוע חוזה זה הוא מר/גב' _____.
- ב. המנהל פרויקט מטעם ספק השירות שיהיה אחראי לפיקוח על שירותי האבטחה הניתנים למוסד ע"י עובדי ספק השירות לעיין ביצוע חוזה זה ובהתאם למפורט בנספח א', הוא מר/גב' _____.
- ג. החלפת נציג ספק השירות או המנהל פרויקט מטעם ספק השירות מותנית באישור מוקדם של המוסד, בכתב.
- ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל האחראי במוסד יהא רשאי בכל עת לדרוש בכתב מספק השירות להחליף את נציגו ו/או את המנהל פרויקט וספק השירות מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

י.נ.י

י.נ.י



9. כוח האדם מטעם ספק השירות

- א. ספק השירות מתחייב כי יש ביכולתו לגייס ולהעמיד לרשות המוסד את כל כוח האדם הדרוש לביצוע משימות האבטחה של המוסד על פי האמור במסמכי המכרז לרבות רמ"שים, מאבטחים, בודקים ביטחוניים חמושים, עובדי דלפק ביטחון ומנהל פרויקט אזורי העומדים בכל הדרישות והמאפיינים המפורטים במסמכי המכרז ומתאימים לביצוע שירותי האבטחה.
- ב. כל חריגה מהדרישות המופיעות במפרט השירותים, הציוד וכוח האדם תעשה רק לאחר קבלת אישור בכתב ומראש, מהאחראי באופן פרטני לגבי כל אחד מבעלי התפקידים המוגדרים בסעיף א' לעיל.
- ג. בנוסף על האמור בסעיף א', קליטת כל אחד מעובדי ספק השירות במערך האבטחה במוסד מותנית בקבלתו למערך לפי הנהל המסודר לקבלת אנשי אבטחה למתקני המוסד, כפי שיגדיר המנהל: לרבות עמידה בסיווג ביטחוני, מעבר של מבחן התאמה וסיום קורס ההכשרה בהצלחה כמפורט בנספח א'.
- ד. ספק השירות מתחייב להחזיק תיק אישי לכל עובד מטעמו במתקני המוסד. התיק האישי יכלול את חוזה ההעסקה של העובד, תיעוד ההכשרה, הרענונים ומסמכים רלוונטיים נוספים. עותק מחוזה ההעסקה ינתן לאיש האבטחה טרם התחיל עבודתו במתקני המוסד.
- ה. ספק השירות מתחייב להפעיל במשימות האבטחה של המוסד רק את העובדים, שהעסקתם וחימושם אושרו מראש ובכתב ע"י האחראי במוסד.
- ו. ספק השירות מתחייב כי כל עובדיו יעמדו בדרישות המקצועיות הנוגעות לכושר גופני, בריאות ומרכיבי לחימה, בהתאם לתפקידים במערך האבטחה של המוסד.
- ז. המוסד יהא רשאי לדרוש מספק השירות בכל עת ובמידי הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בפעילויות האבטחה במוסד, וספק השירות יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה במידי בביצוע העבודות נשוא מכרז זה, ולדאוג למחליף ברמה נאותה, וביצוע חפיפה מסודרת, במידי. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. מובהר בזאת כי ספק השירות לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד.
- ח. במידה ומנהלי הפרוייקט/מאבטחים ירצו, ספק השירות מתחייב לקבל את המאבטחים ומנהלי הפרוייקט העובדים כיום תוך שמירה על רציפות הותק ומבלי שזכויותיהם ייפגעו.
- ט. במידה ומנהלי הפרוייקט/מאבטחים ירצו, ספק השירות מתחייב בסיום ההתקשרות מול הביטוח הלאומי להעביר לחברה הזוכה במכרז הבא, את כל המאבטחים ומנהלי הפרוייקט ומבלי שזכויותיהם ייפגעו.

10. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- א. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המוסד לבין ספק השירות יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין ספק השירות, עובדיו או מי מטעמו.
- ב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק השירות או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות חוזה זה במלואו, ולספק השירות ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהי של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם חוזה זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום חוזה זה, או הפסקת מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא.
- ג. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המוסד, ספק השירות או עובדיו הינם עובדים של המוסד, יחולו ההוראות כדלקמן:
 - (1) במקום התמורה ששולמה לספק השירות בעבור שירותיו מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים, תבוא תמורה מופחתת בשיעור של 40%, נכון לתחילת מועד ההתקשרות בין הצדדים, ובצירוף תוספות היוקר, אם ובמידה שישולמו מעת לעת במשק (להלן: "התמורה המופחתת"). יראו את ספק השירות כזכאי רק לתמורה המופחתת, רטרואקטיבית, ממועד תחילת ההתקשרות.
 - (2) על ספק השירות יהיה להחזיר למוסד, מיידית, כל סכום ששולם לו, מעל לתמורה המופחתת, וזאת צמוד למדד המחירים לצרכן. (לעניין זה יש לראות את מדד הבסיס: כמדד הידוע במועד התשלום, ואת המדד החדש, כמדד הידוע במועד החזר בפועל).
 - (3) המוסד יוכל לקזז מכל חוב שלו לספק השירות, כל סכום אותו התחייב ספק השירות לשלם למוסד. אי ביצוע הקיזוז, במלואו או בחלקו, מסיבה כלשהי, לא יפטור את ספק השירות מהחזר מלוא חובו למוסד.
 - (4) ספק השירות מתחייב בזאת, לשפות את המוסד, באופן מידי, על כל חיוב בו יחויב המוסד, לכל גורם שהוא, עקב הקביעה לעיל.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



11. הדרכה והכשרה עובדי ספק השירות

- א. ספק השירות מתחייב בזאת כי העובדים מטעמו המעניקים שירותי אבטחה למוסד, יעברו את כל ההדרכות והאימונים בהתאם לאמור בפרק 2 למכרז. כל עלויות ההכשרה וההדרכה, לרבות, שכר מדריכים מקצועיים, ציוד, דמי שימוש במטווח, עלות תחמושת, אולמות, לינה, ארוחות וכל הוצאה נוספת הכרוכה בהעברה מקצועית ומלאה של ההדרכות וההכשרות תחול על ספק השירות בלבד.
- ב. ספק השירות יקיים את ההדרכות וההכשרות בתאום מלא עם האחראי במוסד ועם החברות המעניקות שרותי אבטחה במתקני המוסד באזור האחר, בהתאם לאמור בפרק 2 למכרז.
- ג. התשלום עבור שעות ההדרכה וההכשרה לעובדי ספק השירות יעשה ע"י האמור בפרק 2 למכרז ובהתאם לאמור בסעיף 18 ג' להלן.
- ד. ספק השירות יעסיק חברת הכשרה שעומדת בכל התנאים והדרישות בהתאם לאמור בפרק 2 למכרז.
- ה. ספק השירות נושא באחריות בפני המוסד על איכות ההכשרות והאימונים.

12. הדרכות ותרגילים לקב"טים ולצוותי הכוננות בסניפי המוסד

בנוסף על האמור בסעיף 13 לעיל, מתחייב ספק השירות להעביר לקב"טים ולצוותי הכוננות של סניפי המוסד את כל ימי ההדרכות והתרגילים בהתאם לאמור בפרק 2 למכרז (סעיף 14) בצורה מקצועית וברמה גבוהה.

13. התחייבות מקצועית של ספק השירות

- א. ספק השירות מתחייב לדאוג לשמור על כושרם המבצעי של עובדיו ע"פ הפרמטרים המוגדרים במכרז זה. אין בעמידה בכל דרישות האימונים כדי להסיר את האחריות מספק השירות במקרה וכושרם המבצעי של אחד או יותר מעובדיו לא יעמוד בדרישות המוסד.
- ב. לדאוג לפיקוח מקצועי מתאים ושוטף על העובדים שיועסקו על ידו במתן שרותי האבטחה למוסד.
- ג. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר נדרש וסביר שמומחה מעולה היה עושה, לשם מתן שירותי האבטחה ברמה ובאיכות הדרושים על פי הוראות הסכם זה.
- ד. ספק השירות ידאג כי עובדיו יהיו לבושים במדי עבודה בהתאם למפורט לאמור בסעיף 17.12 בפרק 2 למכרז, וכי יעניקו שירות אדיב ויעיל.
- ה. ספק השירות אחראי לכך שעובדיו יהיו מאומנים ומתורגלים בביצוע השירותים ובשימוש בציוד.
- ו. בכל הנוגע להעסקת העובדים מטעמו, ידאג ספק השירות למלא אחר כל הוראות הביטחון, הדרישות וההנחיות כפי שתקבענה על ידי קציני הביטחון של המוסד וגם אחר ההוראות המפורטות בחוזה זה ובנספח הביטחון המצורף אליו.
- ז. ספק השירות מתחייב בזאת כי בכל מקרה שיעובד מעובדיו לא יופיע למשמרת או לכל משימה אחרת במסגרת השירותים נושא חוזה זה מכל סיבה שהיא, לרבות מחלה או שירות מילואים, ספק השירות ידאג להעסקת עובד מחליף במקומו מבעוד מועד כך שלא יגרם נזק לתפקוד השגרתי של מערך האבטחה במוסד.

14. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)

- א. ספק השירות לא יהא רשאי להפעיל קבלני משנה, המשלימים את הצעתו, לצורך ביצוע השירותים הכלולים במכרז זה, למעט בתחום ההכשרות וההדרכות.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף א', ספק השירות שיועסק את שירותי האבטחה למוסד באזור מס' 2 יהיה רשאי להפעיל קבלן משנה לצורך אספקת השירותים בסניפי אילת ומצפה רמון בלבד.
- ג. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- ד. המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במסגרת מכרז זה מטעם ספק השירות, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם במתן השירות למוסד מיד ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מובהר כי ספק השירות ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

15. אחריות:

- א. ספק השירות יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי חוזה זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- ב. ספק השירות יישא באחריות קיום כל תנאי המכרז והחוזה, לרבות תכנים המועברים ע"י קבלני משנה: כדוגמת קורסי הכשרות אימונים, הסעות, ימי עיון, צרכי לוגיסטיקה וכו'.

מ.נ.

ל.

א.



16. נזיקין לגוף או לרכוש

ספק השירות יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנות/שוגג או רשלנות/שוגג מי מאנשיו או עובדיו, בכל הקשור להוראות חוזה זה שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדיו או המוסד או לגופו של כל צד שלישי אחר, כמו גם לנזק שיגרם לרכושו של המוסד או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

17. נזיקין לעובדים

המוסד לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לספק השירות ו/או למי מעובדי ספק השירות ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב מתן השירותים נשוא חוזה זה. מודגש בזאת כי חלה חובה על ספק השירות לטיפול מידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מידי באם יקבל המוסד פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי ספק השירות.

18. שכר העובדים

- א. ספק השירות מתחייב לשלם לכל אחד מהעובדים המועסקים על ידו במשימות האבטחה של המוסד את הסכום הנקוב בפרק 2 (סעיף 7) בהתאם לתפקיד אותו הוא מבצע. סכומים אלו הינם הסכומים המינימאליים שישולמו לעובדי ספק השירות וספק השירות רשאי לשלם לעובדיו מעבר לכך על פי החלטתו.
- ב. מובהר להלן, כי התשלום לשעה כמפורט לעיל הינו שכר הבסיס של עובד ספק השירות, **ויופיע בתלוש המשכורת של העובד כשכר בסיס**. שכר זה יהווה בסיס לחישוב כל הזכויות סוציאליות להן זכאים עובדי ספק השירות, המפורטות להלן.
- ג. בגין ימי ההכשרה שיעברו עובדי ספק השירות בקורסים השונים וימי הרענון והאימונים כמפורט בפרק 2 למכרז, ישלם ספק השירות לעובדים את השכר כאמור בפרק 2 סעיף 7.
- ד. לעבודה המבוצעת בשבתות (דהיינו מיום שישי בשעה 18:00 ועד יום ראשון בשעה 6:00) וחגי ישראל ישלם ספק השירות לעובדיו תוספת של לפחות 50% לשעת עבודה. בגין תוספת הגמל של ה- 50% יהיה על הספק להפריש לביטוח פנסיוני בשיעור של 13% בלבד (7% בגין רכיב פנסיה ו-6% בגין רכיב פיצויים).

ה. שעות נוספות:

חישוב השעות הנוספות יעשה כדלקמן:

מעבר ל-8.5 שעות עבודה ביום, ישלם ספק השירות לעובדיו בהתאם למוגדר בצו ההרחבה, ללא תלות בהיקף המשרה של העובד, דהיינו:

- עבור השעתיים הנוספות הראשונות יקבל העובד 125% לכל שעת עבודה נוספת.
- עבור כל שעת עבודה נוספת (מעל ל-2) יקבל העובד 150% לכל שעה.
- בגין השכר עבור ביצוע שעות נוספות יהיה על הספק להפריש לביטוח פנסיוני בשיעור של 13% (7% בגין רכיב פנסיה ו-6% בגין רכיב פיצויים).

מובהר בזאת כי תוספת התשלום לעובדי ספק השירות עבור ביצוע שעות נוספות כולל הפרשות לביטוח פנסיוני, ישולם ע"י ספק השירות, ללא כל השתתפות מצד המוסד.

1. שכר העבודה של עובדי ספק השירות ישולם להם על ידי ספק השירות, לא יאוחר מה-9 בחודש עבור החודש שעבר.
2. עד ה-5 בחודש יעביר ספק השירות לכל עובד את פירוט השעות שעבד בחודש הקודם לפי פירוט התאריכים.
- ח. למוסד שמורה הזכות לבצע ביקורות על עמידת ספק השירות בתנאי השכר וההוצאות הנלוות, בהתאם לאמור בהסכם זה.
- ספק השירות יעמיד לרשות המוסד את כל המידע הנדרש לכך בין אם הוא מוגדר בסעיפי חוזה זה ובין אם לא.
- ט. שכר הבסיס המפורט בפרק 2 יעודכן בהתאם לשינויים בשכר המינימום.

19. הסעות:

- א. ספק השירות ישלם את הוצאות הנסיעה של עובדיו הלוך וחזור ממתקני המוסד.
- ב. **מז' ירושלים ועידים מעבר לקו הירוק:**
- ג. ספק השירות יארגן ויקיים הסעות בכלי רכב **ממוגן אבנים** עבור משימות אנשי האבטחה בסניף אבן בטווא במזרח ירושלים. למען הסר ספק, ספק השירות ישלם לעובדים אלו את הוצאות הנסיעה עד לנקודת המפגש עם הרכב הממוגן, בגין עלות זאת על הספק יהיה להפריש לגמל בשיעור של 5%.
- ד. באחריות ספק השירות לארגן ולקיים את כל ההסעות הדרושות לקיומם המלא והתקין של קורסי ההכשרה וימי הרענון המפורטים בפרק 2 סעיף 13.3.6.

20. מוסכם בין הצדדים כי במקרה שבכל עת שהיא, לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מיסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח לאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים של המיסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על החברה.

(Handwritten signatures)



21. מוסכם בין הצדדים כי במקרה שבכל עת שהיא, לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יעלו מחירי התחבורה הציבורית, יחלו עלויות אלו על החברה.

22. מוסכם בין הצדדים כי במקרה שבכל עת שהיא, לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יעלו תעריפי דמי הבראה, יחלו עלויות אלו על החברה.

23. תנאים סוציאליים ורווחת העובדים:

על ספק השירות לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות, הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997
- צו הרחבה בענף האבטחה מיום 2 לאוקטובר 2014.
- הסכם קיבוצי מיוחד מיום 4 לדצמבר 2012.
- הוראת תכ"ם 7.11.3 הגנה על זכויות עובדים המועסקים ע"י קבלני שירותים בתחומי האבטחה והנקיון.
- הוראת תכ"ם 7.11.3.2 – "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה"

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



24. אספקת ונשיאת נשק

- א. לצורך מילוי תפקידים לפי חוזה זה ולפי דרישת המוסד, יישאו הרמ"שים, המאבטחים, הבודקים הביטחוניים וכן דלפק ביטחון בסניף מז' י-ם נשק בעת מילוי תפקידם. ספק השירות מתחייב לצייד את עובדיו בנשק תקני כנדרש בפרק 2 סעיף 16.4.
- ב. ספק השירות ידאג כי כל עובדיו ישלטו בכלי הנשק באופן יסודי ויעברו את כל האימונים הדרושים עפ"י המפורט בפרק 2 סעיף 13 (הכשרה ורענונים) בצורה טובה, על מנת שיוכלו להפעיל את הנשק כהלכה בעת הצורך.
- ג. רישיונות לנשיאת כלי נשק לעובדי ספק השירות יוצאו על ידי ספק השירות בהתאם לקבוע בחוק ובכל דין, תוך שבועיים מיום קבלת העובד לעבודה ולפני תחילת עבודתו בסניפי המוסד.
- ד. האחריות על תקינות הנשק ואחזקתו השוטפת תהיה על ספק השירות בלבד ועל חשבונו. המוסד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורת ובדיקת תקינות הנשק בכל עת. הערות המוסד בנוגע לתקינות הנשק יטופלו ויושמו ללא דיחוי.
- ה. תיקון כלי הנשק יתבצע על ידי גורם מוסמך מטעם ספק השירות ובאחריות ועל חשבון ספק השירות.
- ו. היה ונמצא כלי נשק לא תקין, יחליף ספק השירות באופן מיידי את כלי הנשק הפגום לא יאוחר מ- 24 שעות ממסירת ההודעה לספק השירות.

25. מסמכי מאבטח

- א. ספק השירות ידאג לכך שכל איש אבטחה המועסק על ידו בביצוע השירותים נשוא חוזה זה, ישא עליו, בזמן עבודתו, את האישיורים והמסמכים הבאים:
- א. תעודת מאבטח אשר הונפקה באחריות ספק השירות כמפורט בפרק 2 סעיף 16.5.3.
- ב. על פי דרישת האחראי יידרש ספק השירות להמציא אישור "מורשה לעסוק באבטחה" מטעם משרד המשפטים. במקרים בודדים וחריגים עשוי האחראי לאשר כאישור זמני את טופס הפנייה לקבלת אישור "מורשה לעסוק באבטחה" מטעם משרד המשפטים, בו יופיע תאריך הגשת הבקשה.
- ג. רישיון לנשיאת נשק- הרישיון יוחזק ע"י המאבטח בכל עת, בסמוך לכלי הנשק, לשם הצגתו בפני משטרת ישראל, הממונה הארצי או מי מטעמו.
- ד. פנקס כיס "הוראות הקבע לאבטחת האתר", שיוגדרו ע"י האחראי במוסד.
- ה. אישור מעבר רענון בנשק בתוקף.

26. ציוד קשר וציוד נוסף

- א. ספק השירות יספק את הציוד הנדרש לצורך קיום פעילות האבטחה בסניפי המוסד כמפורט בפרק 2 סעיף 16, לרבות ציוד הקשר, הביטחון והעזרה הראשונה וכן הציוד האישי של עובדי האבטחה.
- ב. ספק השירות ידאג לתקינות ולתחזוקת כל הציוד הדרוש לביצוע פעולות האבטחה של המוסד לרבות ביצוע מבדקי תקינות ותחזוקה מונעת והחלפת ציוד קשר, סוללות, גלאי מתכות, פנסים, ביגוד וכל ציוד נוסף. במידת הצורך ידאג להחלפת ציוד פגום ו/או שאינו שמיש ויתקנו על חשבונו.
- ג. ספק השירות יסדיר ויממן את הליכי הרישוי להפעלת מכשירי הקשר בתדרים הנדרשים. כמו כן, הסוללות החלופיות שיספק ספק השירות יהיו מקוריות, ימצאו בטעינה מתמדת וספק השירות יהיה אחראי לתקינותן השוטפת.
- ד. ספק השירות ועובדיו נושאים באחריות לתקינותם ושלמותם של אמצעי האבטחה וכל ציוד עזר אחר במידה ויימסר להם ע"י המוסד לצורך ביצוע תפקידם עפ"י חוזה זה וספק השירות מתחייב לנהוג בהם בהתאם להוראות השימוש המחייבות ולהחזירם בתום תקופת החוזה לרשות המוסד.

27. תמורה, תנאי ומועדי תשלום:

- א. בתמורה לביצוע כל השירותים, ישלם המוסד לספק השירות את שעות העבודה שבוצעו ואת התקורה המפורטת בטופס הצעת המחיר שהגיש (נספח ב') ובכפוף לתנאים המופיעים בסעיף זה.
- ב. לכל הסכומים האמורים בסעיף א' לעיל יתווסף מע"מ עפ"י שיעורו ביום התשלום.
- ג. התמורה תכלול את כל מרכיבי העלות המפורטים במכרז/חוזה זה ובפרט:
 1. שכר עבודה לספק השירות ולעובדיו.
 2. עלות הציוד, חלפים וחומרים.
 3. הוצאות ביטוח ומיסים.
 4. תשלומים סוציאליים לעובדים וכד'.
 5. הוצאות מנהלה כגון: תשלום עבור מזון, ביגוד לעובדים ונסיעות.
 6. קורסי הכשרה, אימונים וימי עיון.
 7. כל הוצאותיו הישירות והעקיפות של ספק השירות.
 8. רווח ספק השירות.

(Handwritten signatures and initials)



ד. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.

ה. מהתמורה המגיעה לספק השירות יקזז המוסד את הקנסות שהוטלו על ספק השירות בחודש המתאים בהתאם לנוהל הקנסות, כמו כן המוסד יהיה רשאי לקזז מספק השירות כל סכום נוסף המגיע לו מספק השירות ולספק השירות לא תהיה כל טענה בנידון.

ו. תשלום מלאו הסכום החודשי המגיע לספק השירות עבור השירות בחודש מסוים, מותנה בביצוע מכלול הפעולות הנדרשות כמפורט במסמכי המכרז, לשביעות רצונו המלאה של המוסד. ביצוע חלקי של עבודה אחת או יותר מבין העבודות הנכללות בשירותי האבטחה, לא יזכה את ספק השירות בתשלום כלשהו עבור אותה עבודה, אלא אם הוא נובע מסיום החוזה שלא מחמת הפרתו ויחולו אז התנאים המופיעים בסעיף 5 בהתאמה.

ז. הצמדת מחירים

מובהר ומוסכם כי לתמורה שתשלום למציע שייבחר, לא יתווספו הפרשי הצמדה ו/או התייקרויות למעט האמור להלן:

תעריפי השכר המפורטים בטבלה בסעיף 8.4 למכרז המשולמים לעובדי הזוכה יעודכנו בהתאם לשיעור העלייה בשכר המינימום במשק כפי שיעודכנו מעת לעת ע"י הגורם המוסמך לכך.

תקורה א' בלבד (בהתאם למצוין בטופס הצעת המחיר פרק 4) - **תוצמד לשכר המינימום במשק**, בתקרת השיעורים עליהם יוסכם בהסכמים קיבוציים לכלל השכירים במשק. מועדי עדכון המחירים יהיו במועדי השינוי בשכר המינימום בתוך תקופת ההסכם לפי סעיף 4.2 בגין התאמה למדד בהתקשרות ברכישת שירותים עתירי שכר עבודה המפורט בהוראת חשכ"ל מס' 7.17.3: "כללי התאמה בהתקשרויות שונות".

תקורה ב' בלבד (בהתאם למצוין בטופס הצעת המחיר פרק 4) - **תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן** (להלן "המדד").

בתום 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים ממועד ההתקשרות ובכל 12 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה למדד הבסיס.

למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:

מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.

ח. מועדי התשלום:

1. אחת לחודש ועד ל-15 לחודש יעביר ספק השירות לאישור המוסד חשבונית ודו"חות בהם יפורטו כל השירותים שסיפק ספק השירות למוסד בחודש הקודם בהתאם לאמור להלן בסעיף ט'.

2. התמורה המגיעה לספק השירות מהמוסד עבור השירותים שבוצעו תשלום לו תוך 30 יום מיום שהגיש חשבונית ודו"חות מפורט בסעיף ט' להלן לנציג המוסד, הכל בכפוף לאישור הדו"חות החודשיים והחשבונית על ידי נציג המוסד. תשלום בגין חשבוניות שלא אושרו כאמור, יעוכב ללא כל חבות עד לביורר הסופי ואישורן על ידי נציג המוסד. מובהר בזאת כי התמורה תינתן לספק השירות כנגד העברת הדוחות המפורטים בסעיף ט' להלן בלבד. היה ולא ישולם התשלום בתוך 30 יום ממועד אישור הדו"ח ע"י המוסד, ישלם המוסד לזוכה תוספת "ריבית חשב כללי" בהתאם למתפרסם ע"י החשב הכללי, מהיום ה-31 ועד למועד התשלום בפועל.

ט. עם החשבונית יגיש ספק השירות לנציג המוסד את הדו"חות הבאים:

1. דו"ח חודשי מס' 1 - מבנה שכר

א. הדו"ח החודשי יכלול פירוט שעות עבודה שביצע כל עובד לפי חלוקה לבעלי התפקידים ולמשימות (הפרדה בין משימות שונות כגון אבטחת סניפים, הכשרות ואימונים ומשימות נוספות במידה ויהיו) וכן התקורה לכל בעל תפקיד. לדו"ח יצורפו דוחות החתמת השעות של עובדי ספק השירות שיהוו סימוכין לדוח הכולל.
ב. שה"כ כללי.

2. דו"ח חודשי מס' 2 - תשלומים סוציאליים

א. דיווח על תחילה וסיום העסקה של עובדים במוסד.
ב. פירוט ההפרשות לפנסיה ולפיצויים וקרן השתלמות שביצע ספק השירות לכל אחד מעובדיו בחודש שקדם לו לפי שם ו ת.ז.
ג. הדו"ח יהיה חתום ע"י מנכ"ל וסמנכ"ל הכספים ומאושר ע"י רואה החשבון החיצוני של ספק השירות.
3. בנוסף על האמור בסעיפים 1 ו 2, יעביר ספק השירות למוסד מדי 3 חודשים דו"ח **תלת חודשי** ובו פירוט תשלומי הפיצויים והתשלומים הסוציאליים שהעביר לעובדיו.
4. ספק השירות מתחייב כי בכל עת יענה לבקשת האחראי ויאפשר לו לעיין באופן אקראי בחוזים של ספק השירות עם העובדים ובתלושי משכורת של העובדים על מנת לוודא כי ספק השירות מקיים את כל הנהלים והתנאים כפי שהוגדרו בהסכם זה.



מוצהר ומוסכם כי בכפוף לאמור בסעיף 29, שיעורי התמורה נקובים בהצעת המחיר הינם קבועים ומוחלטים וכי הם כוללים תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של ספק השירות על פי חוזה זה, או על פי כל דין. ספק השירות לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמוסד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת, למעט הצמדה.

28. פיצויים מוסכמים

- א. בכל מקרה של איחור, היעדרות, רשלנות, מחסור בנשק או בציוד, אי ביצוע הכשרות כנדרש, אי קיום הוראות או קיומן שלא כמסוכם וכו' יהיה רשאי המוסד לדרוש מספק השירות פיצוי מוסכם וקבוע מראש.
- ב. המדד הקובע לשם הפעלת הפיצויים הוא קביעתו של האחראי במוסד.
- ג. פרוט הקנסות והפיצויים שיחולו על ספק השירות יהיו בהתאם לאמור בסעיף ז' להלן.
- ד. המוסד יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לספק השירות ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.
- ה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למוסד על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- ו. במקרה של אי ביצוע, הפיצויים הנקובים הם בנוסף לאי תשלום של המוסד לספק השירות עבור השירות הרלוונטי.
- ז. פרוט הקנסות:

| נושא | ההפרה | פיצויים מוסכמים |
|---------|---|--------------------------------------|
| איחור | איחור | 200 ₪ לשעה |
| | איחור בפתיחת סניף | 2000 ₪ למקרה |
| היעדרות | היעדרות | 700 ₪ ליום |
| | נטישת משמרת | 500 ₪ |
| רשלנות | אי קיום סריקות | 200 ₪ ליום |
| | אי מילוי יומנים כנדרש | 200 ₪ למקרה |
| | הופעה מרושלת | 200 ₪ למקרה |
| | שער לא נעול | 200 ₪ למקרה |
| | ללא מכשיר קשר | 200 ₪ למקרה |
| | ערנות | 200 ₪ ליום |
| | מאבטח שלא בעמדתו | 200 ₪ |
| נשק | מחסור בפונדה | 200 ₪ ליום |
| | מחסור במחסנית | 200 ₪ ליום |
| | ללא נשק | 500 ₪ ליום |
| | נשק לא תקין | 500 ₪ ליום |
| | משחק בנשק | 500 ₪ למקרה |
| | המאבטח נושא נשק שאינו מסוג בו ביצע ניסוי כלים עפ"י דרישות הרישוי של המשרד לבט"פ | 500 ₪ ליום |
| ציוד | חוסר ציוד למנהל פרויקט | 500 ₪ לפריט |
| | אי הקצאת רכב וקשר למנהל פרויקט | 500 ₪ ליום |
| | חוסר בערכת עזרה ראשונה | 200 ₪ ליום |
| | מכשיר קשר לא תקין | 200 ₪ למקרה |
| | ציוד שמע לא תקין | 200 ₪ למקרה |
| | סוללות לא תקינות/ריקות | 200 ₪ ליום |
| | ללא הכשרה | 500 ₪ ליום |
| | ללא פנקס כיס ו / או תעודה | 200 ₪ ליום |
| | אי קיום רענון כנדרש | 200 ₪ ליום |
| | | אי ביצוע תרגילים/ימי הדרכה/עיון וכו' |
| | אי הגשת סיכומי אימונים/הדרכות בזמן שנקבע ע"י המנב"ט | 200 ₪ לסיכום |
| פיקוח | אי קיום פיקוח ע"י מנהל פרויקט אבטחה | 200 ₪ ליום |
| | אי קיום הוראות קב"ט | 500 ₪ למקרה |
| כללי | אי הגעה לתדריך מנהל אגף / מנב"ט | 200 ₪ למקרה |
| | נכשל בתרגיל | 500 ₪ למקרה |

כ"ל



| נושא | הפרה | פיצויים מוסכמים |
|------------------|--|-------------------|
| דיווחים | דיווח לא אמין | 250 ₪ למקרה |
| | אי העברת דו"ח יומי | 200 ₪ למקרה |
| | איחור בהעברת דיווח | 200 ₪ למקרה |
| | אי עמידה בסעיפי 6.3 הפעלת מוקד | 200 ₪ למקרה/ליום |
| משכורת סוציאליים | אי עיבוד במתן משכורת והפרשות לחברות ביטוח ותנאים סוציאליים | 200 ₪ ליום לעובד |
| | אי מתן תשורה | 500 ₪ לעובד |
| | אי מתן חופשה | 500 ₪ למקרה לעובד |
| כללי | אי מתן ביגוד ע"י החברה | 500 ₪ ליום לעובד |
| | פגיעה בזכויות עובד | 500 ₪ ליום |
| | אי קיום הוראות כמתחייב במכרז | 500 ₪ ליום |

29. ביטוחים

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי חוזה זה, ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן כנספח ב', ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד.
- ב. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בחוזה זה הינם מזעריים. על הספק יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו ולמוסד.
- ג. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה ו/או אחרים המועסקים על ידו (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יערכו ביטוחים לשם מניעת הפסד או אובדן להם, לספק ולמוסד.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, הספק וקבלני המשנה המועסקים על ידו (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יבטחו את הרכוש המובא על ידם לחצרי המוסד ולרבות כלי נשק וכלי רכב שלהם ושל עובדיהם.
- ה. בכל הביטוחים שיערוך הספק וקבלני המשנה שלו ואשר קשורים לביצוע ההסכם, ירשם סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון לספק.
- ו. בכל ביטוחי החבויות שיערוך הספק וקבלני המשנה שלו יתווסף המוסד כמבוטח נוסף בכל הקשור בביצוע התחייבויות ההסכם בלבד. בנוסף ירשם בביטוחים אלו סעיף אחריות צולבת לפיו יראו כל מיחיד המבוטח כאילו הוצאה הפוליסה על שמו בלבד.
- ז. בכל ביטוח שיערוך הספק וקבלני המשנה שלו יתווסף סעיף שלפיו לא יחול סעיף ביטוח כפל כמפורט בסעיף 59 לחוק הסכם הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של המוסד.
- ח. 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף ימסור הספק למוסד את האישור על קיום ביטוחים (נספח ב') כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו.
- ט. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הספק למוסד שוב את האישור כשהוא חתום על ידי מבטחי בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- י. אם הספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה ימסור הספק למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מבניהם.
- יא. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- יב. האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הספק על פי הסכם זה. המוסד יהיה זכאי למנוע מן הספק את פעילותו במקרה שהאישור כאמור לא הומצא למוסד לפי המועד שצוין לעיל.
- יג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- יד. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- טו. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- טז. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- יז. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- יח. הספק ימשיך ויערוך ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות נשוא חוזה זה וכל עוד קיימת לו חבות חוקית על פי החוקים והתקנות.
- יט. הספק מצהיר כי לא יהיו לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשה או שיכול היה לעשות, והוא פוטר בזאת את המוסד מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- כ. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי, ולא תהייה לו תביעה ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המוסד, והוא יהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המוסד.



כא. לא עמד הספק בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה המוסד זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המוסד לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הספק תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת הסכם.

30. ניגוד עניינים

- א. ספק השירות אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא חוזה זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- ב. ספק השירות מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- ג. ספק השירות מצהיר ומתחייב כי אין הוא, ובכלל זה עובדיו, נמצא וימנע מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיו במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיו האחרים. ספק השירות ימנע מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.
- ד. ספק השירות מתחייב לפנות למוסד בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטת המוסד.

31. ביטחון, אבטחה על סודיות ואבטחת מידע:

א. מעבר בדיקה ביטחונית

1. עובדי ספק השירות יעברו בדיקה ביטחונית אצל האחראי במוסד בטרם יתחילו במתן השירות למוסד כאמור בסעיף 4.3 בפרק 2 למכרז אישור המוסד של עובדי ספק השירות הינו תנאי הכרחי למתן השירות על ידם למוסד וספק השירות מתחייב שלא להעסיק במתן השירות למוסד עובדים שלא אושרו ע"י המוסד.
2. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המוסד ע"י חילוט הערבות הבנקאית שהמציא למוסד לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המוסד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.
- ב. **אי פרסום מידע:** ספק השירות מצהיר בזה שידוע לו כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- ג. **שמירת סוד:** ספק השירות מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב ספק השירות מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- ד. **שמירת סוד ע"י עובדי ספק השירות:** ספק השירות מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. באחריות ספק השירות להחתים את עובדיו, שיעסקו במימוש מכרז זה על טופס הצהרת סודיות סטנדרטי של המוסד, המצורף בנספח א' למכרז.
- ה. **נוהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק השירות מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של המסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע החוזה.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- א.
 - היה מצוי בחזקת ספק השירות קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
 - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
 - נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
 - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
 - רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של ספק השירות הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרון של עובדי ספק השירות שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה;
 - על ספק השירות לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.
- ז. **אין באמור בסעיף ו' משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בחוזה:**
 - את המקור של המידע הנלווה;
 - כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
 - תוכניות עסקיות של המוסד.

32. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות:

- א. היקף כוח האדם והכשרתו, אימוני הרענון, נהלי העבודה והציוד הנדרש כמפורט במסמכי המכרז מעודכנים למועד כתיבתו.
- ב. שינויים בנתונים אלו יתכנו בהתאם להחלטות ממשלה, תקנות חדשות או חוקים, שינוי במצב הביטחוני או שינוי בהקצאת משאבים של המוסד.
- ג. תיתכן פתיחת סניפים חדשים ו/או הרחבת סניפים קיימים וכן סגירה ו/או צמצום בהיקף פעילות הסניפים. נכון למועד כתיבת המכרז, מתוכננת פתיחת סניף אם נוסף חדש בכל אחד מהאזורים 1 ו-2 בתקופה של עד 4 שנים.

11

11



ד. לפיכך, יתכנו צמצום ו/או הרחבה בהיקף כמות העבודה של אנשי האבטחה במערך.
ה. **משימות נוספות**

יתכן כי במהלך תקופת ההתקשרות יצטרך ספק השירות לספק למוסד שירותי אבטחה נוספים כגון:
אבטחת חוקרי המגזר הבדואי – סניף באר שבע. אבטחת חוקרי המוסד בפעילותם בשטח בהתאם למפורט בסעיף 6.1.3.
המוסד לא יכול להתחייב בפני ספק השירות על היקף השעות שיידרש לבצע במשימות הנוספות, אם בכלל. עם זאת, ספק השירות מצידו מתחייב לספק למוסד את כל שירותי האבטחה להם יידרש.
האחראי במוסד מתחייב להודיע לספק השירות על דרישותיו הנוספות כשבוע ימים לכל הפחות לפני מועד מתן השירות הנדרש. מודגש בזאת כי יתכנו **מצבי חירום** בהם יידרש ספק השירות לספק למוסד את שירותי האבטחה הנוספים בהתרעה קצרה מאד. לקבלן לא תהיה כל טענה או תביעה בנידון.

33. הצהרות והתחייבויות ספק השירות:

- א. ספק השירות מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע חוזה זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ספק השירות ו/או מי מטעמו.
- ב. ספק השירות מצהיר ומאשר כי החוזה ברור לו, וכי בכוחו לבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.
- ג. ספק השירות מצהיר ומאשר כי חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז וההבהרות (נספחים א' ו-ג'), הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירותים על פי המכרז.
- ד. ספק השירות מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד מתקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה, לעיל ולהלן.
- ה. ספק השירות מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מהחוזה או מסמכים שחוזה זה מפנה אליהם.
- ו. ספק השירות מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. ספק השירות הנו ספק השירות הראשי והוא אחראי בפני המוסד לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. ספק השירות מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת חוזה זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישיורים והרישיונות, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי חוזה זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מתחייב לבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדון בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע העבודות לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה, קבלני המשנה ועובדיהם, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד, או לחילופין ימציא למוסד אישור המבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה, אשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות.
- ט. ספק השירות יהיה אחראי לכך, שקבלני המשנה שלו יבטחו על חשבונו וכנגד כל הסיכונים הנזכרים לעיל, את אחריותם ואחריות עובדיהם ואת כל חביותיהם לרבות נזקים לצד שלישי, וכי עותק מן הפוליסה או אישור כאמור בסעיף ח' לעיל יומצא למוסד.
- י. ספק השירות מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע החוזה לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן ספק השירות על חשבונו, על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- יא. ספק השירות מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987.
- יב. ספק השירות מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, בשנה שקדמה למועד חתימת חוזה זה.
- יג. ספק השירות מצהיר ומתחייב כי ידווח למוסד מיד עם קרות איזה מהאירועים שלהלן לגביו או לגבי מי מטעמו המועסק במסגרת ההתקשרות נשוא חוזה זה:
 - הוכרז כחייב מוגבל באמצעים בהליכי הוצאה לפועל.
 - נפתח נגדו הליך פלילי בבית משפט.
 - נמצא חייב בהליך אזרחי.
 - נחקר באזהרה במשטרה או ע"י רשות חוקרת אחרת, במקרה כזה הדיווח יינתן בכפוף לקבלת רשות מאת הגורם המופקד על החקירה.

34. התחייבויות המוסד:

המוסד מתחייב להעמיד לרשות ספק השירות כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה.

(Handwritten signatures and initials)



35. תנאים כלליים

- א. ספק השירות לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. ספק השירות מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך ספק השירות לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- ב. ספק השירות יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם, במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- ג. ספק השירות יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של ספק השירות ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

36. הפרת החוזה ותרופות בשל הפרת/ ביטול החוזה:

- א. אי עמידה של ספק השירות בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: סעיפים 9, 11, 12, 14, 18, , 27 ו-29 בחוזה, תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.
- ב. הפר ספק השירות חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק השירות ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום החוזה עם ספק השירות או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י ספק השירות, וזאת על חשבון ספק השירות ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי ספק השירות ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
37. ספק השירות ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" - אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, ספק השירות ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מספק השירות או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
38. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כלשהו של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
39. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
40. כל שינוי בחוזה זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 41. הודעות**
- כל הודעה אשר יש לתת על פי חוזה זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא לחוזה או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.
42. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
43. ההוצאה התקציבית לביצוע חוזה זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף 1121706.

ולראייה באו הצדדים על החתום במקום ובמועד האמורים ברישא בחוזה זה.

ספק השירות:

המוסד לביטוח לאומי:

מורשי חתימה

המשנה למנכ"ל לביטוח לאומי

חשב המוסד לביטוח לאומי

(Handwritten signatures and initials)