



6.5.2015

מכרז מ' (2061) 2014 – אספקת שירותי אבטחה
עבור המוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' מ' (2061) 2014

אספקת שירותי אבטחה עבור
המוסד לביטוח לאומי

תשובות לשאלות הבהרה

6.5.2015

מכרז מ(2061)2014 – אספקת שירותי אבטחה
עבור המוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מ(2061)2014

אספקת שירותי אבטחה עבור המוסד לביטוח לאומי

1. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 01.04.2015.

2. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

להלן שינויים מהותיים בתנאי המכרז:

השינוי בתנאי המכרז				מספר הסעיף במכרז	מס"ד
תעריפי הבסיס של השכר כפי שנקבעו בסעיף 7.4 בפרק 2 במכרז (עמוד 21) יעודכנו כדלקמן:				פרק 2 סעיף 7.4 (עמוד 21)	1
שכר לשעת עבודה מזרח ירושלים (ש"ח)	שכר לשעת עבודה כללי (ש"ח)	תפקיד	סעיף		
45.37	43.10	רמ"ש	7.4.1		
43.10	38.56	רמ"ש משנה	7.4.2		
-	35.16	סגן רמ"ש	7.4.3		
38.56	34.02	מאבטח	7.4.4		
34.02	31.76	בודק בטחוני לא חמוש	7.4.5		
34.02	31.76	דלפק בטחון ומוקדן	7.4.6		
43.10	35.16	ליווי חוקרים	7.4.7		
שכר מנהל פרוייקט בפרק 2 סעיף 3.2, יעודכן כדלקמן: שכר לחודש למנהל פרוייקט יהיה לפחות 13,609 ₪.				פרק 2 סעיף 3.2 (עמוד 11)	2

השינוי בתנאי המכרז	מספר הסעיף במכרז	מס"ד
סעיף 18 ט' להסכם יבוטל.	הסכם (פרק 5) סעיף 18 ט' (עמוד 56)	3
<p>סעיף הצמדת המחירים יעודכן כדלקמן:</p> <p>"מובהר ומוסכם כי לתמורה שתשולם למציע שייבחר, לא יתווספו הפרשי הצמדה ו/או התייקרויות למעט האמור להלן: תעריפי השכר המפורטים בטבלה בסעיף 7.4 למכרז, המשולמים לעובדי הזוכה לא יוצמדו. תקורה א' בלבד (בהתאם למצוין בטופס הצעת המחיר פרק 4) – לא תוצמד. תקורה ב' בלבד (בהתאם למצוין בטופס הצעת המחיר פרק 4) – תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן "המדד"). בתום 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות ייקבע מדד בסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 3- חודשים ממועד ההתקשרות ובכל 12 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה."</p>	הסכם (פרק 5) סעיף 27 ז' (עמוד 59)	4
תקורה ב' תינקב בסכום בשקלים עבור כל שעת עבודה, ולא באחוזים. מצ"ב טופס הצעת מחיר מעודכן.	טופס הצעת המחיר (פרק 4) (עמוד 49)	5

השינוי בתנאי המכרז												מספר הסעיף במכרז	מס"ד
מצ"ב הנספח התמחירי המעודכן, עפ"י תעריפי הבסיס החדשים, כאמור בסעיף 1 לעיל:												נספח תמחירי (נספח י"ב) (עמוד 94)	6
פירוט	בסיס	רמ"ש	רמ"ש משנה	ס.רמ"ש	מאבטח	בודק לא	דלפק ביטחון ומוקדן	רמ"ש (מז' ירושלים)	ס' רמ"ש (מז' י-ם)	דלפק ביטחון ומוקדן (מז' י-ם)	ליווי חוקרים		
שכר לשעה		43.10	38.56	35.16	34.02	31.76	31.76	43.10	38.56	34.02	43.10		
חופשה	3.85%	1.66	1.49	1.35	1.31	1.22	1.22	1.66	1.49	1.31	1.66		
דמי חג	3.47%	1.49	1.34	1.22	1.18	1.10	1.10	1.49	1.34	1.18	1.49		
הבראה	לפי וותק של עד 3 שנים	1.34	1.34	1.34	1.34	1.34	1.34	1.34	1.34	1.34	1.34		
נסיעות		1.57	1.57	1.57	1.57	1.57	1.57	1.57	1.57	1.57	1.57		
שי לחג	425	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19		
מענק מצויינות	1%	0.30	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.30	0.29	0.29	0.29		
ביטוח לאומי	אחוז משוקלל	2.46	2.11	1.85	1.76	1.58	1.58	2.46	2.11	1.76	2.46		
פיצויים	8.33%	3.96	3.56	3.25	3.15	2.95	2.95	3.96	3.56	3.15	3.96		
פנסיה	7%	3.33	2.99	2.74	2.65	2.48	2.48	3.33	2.99	2.65	3.33		
קרן השתלמות	7.50%	2.24	2.15	2.15	2.15	2.15	2.15	2.24	2.15	2.15	2.15		
גמל נסיעות	5%	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08		
סה"כ עלות מעביד		61.74	55.66	51.19	49.69	46.72	46.72	61.64	55.66	49.69	61.64		

להלן התשובות לשאלות ההבהרה:

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
1	עמ' 99	לצורך שקלול תשובותיך לכדי הצעה קונקרטית של החברה, נודה על דחיית מועד הגשת ההצעות למועד נדחה אחר.	המועד האחרון למענה המוסד על שאלות ההבהרה, נדחה ליום חמישי 21.5.2015, המועד האחרון להגשת המכרז, נדחה ליום רביעי 3.6.2015 בשעה 12:00
2	עמ' 4 סעיף 9 ח' ונספח א'	מכיוון שהמזיע יכול לזכות באזור אחד בלבד מדוע יש להגיש ערבות הגשה לכל אזור ?	המזיע יצרף להצעתו ערבות הגשה אחת, כנדרש במכרז, בין אם הוא מגיש הצעה לאזור אחד ובין אם הוא מגיש הצעה לשני אזורים.
3	עמ' 4 סעיף 9 י'	לתשומת לבכם סניפי ביטוח לאומי בהתאם לסעיף 7 בנתניה, כפר סבא ופתח תקווה נמצאים באזור מרכז של האגף לרישוי כלי ירייה. אזור מרכז כולל את אזור השרון והשפלה ולכן מיקום מחסן הנשק של החברה לערים הנ"ל ממוקם ברחובות בהתאם להנחיות אגף לרישוי כלי ירייה. אזור רחובות בהתאם לחלוקת האזורים של הביטוח לאומי נמצא באזור 2 ולכן לכאורה אינו רלוונטי לאזור 1. אבקשכם לשנות את סעיף 9 י' כך שמיקום חדרי הנשק יתאים לאזורי חלוקת הנשק של האגף לרישוי כלי ירייה.	המזיע יציג למוסד אישור מטעם האגף לרישוי כלי ירייה במשרד לביטחון פנים על הפעלת מחסן נשק שמאושר לאזור בו ממוקמים סניפי המוסד ועל-פי החלוקה שנקבעה ע"י האגף לרישוי כלי ירייה. כלומר, מחסן נשק ברחובות יכול לתת מענה לסניפי כפר סבא ופתח תקווה.
4	עמ' 4 סעיף 9 י', 9יא	אבקשך לשנות את האישור משטרה שכן אין אישור כתוב בהתאם לאישור רישיון מיוחד מהאגף לרישוי כלי ירייה בצירוף רשימת אביב המכילה יותר מ 22 כלי ירייה.	האישורים הנדרשים בסעיפים 9 ו-9יא. יהיו מטעם האגף לרישוי כלי ירייה במשרד לביטחון פנים. לאישור בסעיף 9יא יש לצרף תדפיס רשימת "אביב" על כל כלי הירייה שברשות המזיע.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
5	עמ' 4 סעיף 9"ב ונספח ה'	בדרישה למסמכים שיש לצרף- עמוד 4 סעיף יב נדרש אישור עו"ד או רו"ח בנוסח נספח ה'. אולם, נוסח נספח ה מותאם למילוי ע"י רו"ח בלבד. נבקש תיקונכם או הבהרתכם בעניין.	האישור הנדרש יהיה של רואה חשבון בלבד. בסעיף 9"ב ברישא תימחק המילה "עו"ד".
6	בעמ' 4 סעיף 9"ד	סעיף 9"ד יש הפניה להגיש אישור רו"ח בנוסח נספח ט בדבר תשלומי המציע לעובדיו בשנת 2014. נוסח התצהיר אינו מותאם לדרישה זו. נבקש תיקונכם או הבהרתכם.	נספח ט' כולל את כל הנדרש בסעיף 9"ד. לתשומת לבכם, הנספח כולל 4 עמודים.
7	עמ' 4 סעיף ט"ז ונספח ד(3)	סעיף ט"ז נדרש למלא נתונים כספיים עבור השנים 2011-2013 בנוספח ד(3) ולעומת זה בנוספח ד(3) עצמו יש מקום למלא נתונים כספיים עבור השנים 2012-2013 בלבד. נא הבהרתכם בעניין	המידע הנדרש בנוספח ד(3) הינו על השנים 2011, 2012 ו-2013. יש למלא את הטבלאות כפי שנרשמו. ישנם מקומות בהם נדרשים נתונים על חלק מהשנים בלבד.
8	עמ' 5 סעיף 10 ב'	אבקשכם לאפשר הגשת רשימת ממליצים במקום המלצות .	ניתן להגיש רשימה של ממליצים, כולל מספרי טלפון נייד במקום המלצות בכתב.
9	עמ' 5 סעיף 10 ב'	אבקש לדעת באיזה אופן ישקלל המוסד לביטוח לאומי את "התרשמות מעבודת ושירות המציע"?	"התרשמות מעבודת ושירות המציע" הבאה לידי ביטוי בהמלצות ממליצים, תובא במסגרת סעיף הריאיון וההתרשמות מהמציע במדד האיכות (סעיף 16 למכרז).
10	עמ' 5 סעיף 12 א'	ישנה טעות סופר בסעיף ההצמדות.	בסעיף 12 א' למכרז (עמוד 5) ההפניה להסכם הינה לסעיף 5 בהסכם (פרק 5 למכרז).
11	עמ' 5 סעיף 12 ג'	אבקשכם לבטל את הסעיף שכן הוא סותר את סעיף 27 ז' בחוזה. -	אחוז התקורה שיוצע לא ישתנה. התקורה תוצמד בהתאם להוראות סעיף 29 ז' להסכם פרק 5.
12	עמ' 6 סעיף 15	הגשת הצעות, נבקש אישורכם כי מעטפת המחיר, שמסומנת באות א', תיחתם בחותמת המציע עם שם המציע על גבי המעטפה.	כאמור בסעיף 15 ב', מעטפת המחיר תחתם בחותמת המציע, תסומן "א" -הצעת מחיר" ותוכנס למעטפת ההצעה.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
13	עמ' 8 סעיף 17	נבקש כי תועמד אותה תקופת ההיערכות לזוכה השני ובשים לב כי הזוכה השני קיבל הודעה על אי זכייתו ויכול ונייד את עובדיו למתקנים אחרים.	כאמור בסעיף 17ב', "כל הכללים והתנאים במכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את הזוכה השני..." לרבות תקופת ההתארגנות כאמור בסעיף 4ב'.
14	עמ' 9 סעיף 24	החברה אינה מאשרת כי ועדת המכרזים של צד שלישי תחליט בשמה של החברה מהו סודה המסחרי, דבר אשר משליך רוחבית על החברה אל מול מתחריה. למעט הצעתה הכספית של החברה, כל יתר המסמכים הינם סודה המסחרי, לרבות שמות לקוחותיה, תנאי תשלום, ממליציה, היקף מחזור הכספי ועוד.	אין שינוי בתנאי המכרז
15	עמ' 11 סעיף 3.2	מנהל הפרויקט - קבעתם את שכרו של מנהל הפרויקט על 12,600 ₪ נבקש הבהרה האם שכר זה יכול לכלול 9% בגין שעות נוספות גלובליות.	השכר של מנהל הפרויקט הנקוב בסעיף 3.2 כולל בתוכו תשלום עבור שעות נוספות (שכר גלובלי).
16	עמ' 11 סעיף 3.2	מנהלי פרויקט, נבקש להגביל את השימוש בדלק לצרכי עבודה בלבד או להעביר נתונים מדויקים לגבי צריכת הדלק בשלוש השנים האחרונות	הזוכה נדרש להצמיד רכב למנהל הפרויקט כך שיהיה זמין למוסד בכל עת. על המציע לקחת בחשבון בהצעתו את עלויות הדלק כאמור.
17	עמ' 11 סעיף 3.2	מנהל פרויקט. האם על החברה לשלם שווי מס בגין רכבי מנהלי הפרויקט או שווי רכב יחול על מנהלי הפרויקט?	החברה תפעל לפי הוראות החוק.
18	עמ' 11 סעיף 3.2	מנהלי פרויקט, האם חייבים לקלוט את הקיימים או שניתן לשבץ חדשים?	קיימים מנהלי פרויקט מכהנים. ניתן לשבץ מנהלי פרויקט חדשים. כל מנהל פרויקט חדש יאושר על-ידי האחראי במוסד מראש.
19	עמ' 11 סעיף 3.2	אבקש לדעת את וותק מנהלי הפרויקט ?	יש לפנות לחברות הקיימות לקבלת התשובה, ישנם מנהלי פרויקט שעבדו בחברה לפני תפקידם כמנהלי פרויקט כן.
20	עמ' 10-11 סעיף 3	מנהל פרויקט, האם יש מנהל פרויקט בלעדי לסניפי ירושלים?	
21	עמ' 11 סעיף 3.2	רכב מנהל הפרויקט אבקש לדעת מה ההגדרה "תא מטען גדול" ?	"תא מטען גדול" – הגדול מ-400 ליטר.
22	עמ' 11 סעיף 3.2	אבקש לקבל אומדן קילומטרז של רכבי מנהלי הפרויקט ?	כ-66,000 ק"מ בשנה.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
23	עמ' 11 סעיף 3.2	מנהלי פרויקט, האם נדרש לתמחר מנהל פרויקט מחליף עקב היעדרות מנהל פרויקט לחופשה או מילואים?	היעדרות של מנהל פרויקט מעל שבוע מחייבת את הזוכה במינוי מחליף לכל תקופת היעדרות על חשבון הזוכה.
24	עמ' 12 סעיף 3.2.5	בסעיף 3.1 הגדרתם שנציג ספק השירות הינו ברמת מנהל הסניף של חברת האבטחה באזור הרלוונטי ואילו בסעיף 3.2.5 הגדרתם "נציג ספק השירות יעסוק בניהול השוטף של....." אבקשם להבהיר האם חברת האבטחה צריכה להעמיד מפקח מטעמה מעבר למנהלי הפרויקט שהוגדרו בסעיף 3.2.3 ע"מ לדאוג לכל המטלות שהוגדרו בסעיף 3.2.5 שכן אלו אינם מטלות שעוסק בהם מנהל סניף.	סעיף 3.2.5 מפרט את תפקידיו ואחריותו של נציג ספק השירות (מנהל הסניף) שנקבע בסעיף 3.1.
25	עמ' 14 סעיף 4.1.3	ישנו איסור לשאול את העובד לפרופיל הצבאי שלו אבקשם לבטל את הסעיף.	הסיפא לעניין הפרופיל הצבאי בסעיף 4.1.3 יימחק.
26	עמ' 14 סעיף 4.1.15	הפסקת עבודה במייד, מבקש הבהרה בנוגע למתן הודעה מוקדמת כמקובל בחוק.	העובד יפסיק את עבודתו במתקני המוסד במייד. הזוכה רשאי להמשיך את העסקתו במקום אחר או לפעול בהתאם לחוק.
27	עמ' 15 סעיף 4.2	באם נדרשת הכשרה של 19.5 שעות, אז על כמה ימים נפרסת הכשרת מפעיל מערכת שיקוף (יומיים או שלושה)? איזו חברה מבצעת ההכשרה כיום, ומה עלות ההכשרה לעובד? מי מעביר את קורס השיקוף ועל חשבון מי הקורס/שכר?	הכשרה לקורס שיקוף מתפרסת על שלושה ימים. הזוכה מממן את עלות ההכשרה לעובד. ההכשרה עפ"י התוכנית המפורטת בסעיף 13.8.3 בעמוד 27.
28	עמ' 16 סעיף 4.4	האם ניתן לשלב את בדיקת ההתאמה הנדרשת על ידכם, יחד עם "מבדק מסוכנות" הנדרשת ע"י הרגולטור?	ניתן להוסיף את "מבדק המסוכנות" לבדיקות ההתאמה הנדרשות ע"י המוסד ובתנאי שהמכון שהמוסד קבע לבדיקות ההתאמה מאושר ע"י המשרד לביטחון פנים לביצוע מבדק מסוכנות.
29	עמ' 16 סעיף 4.4	אבקש לדעת כיצד ניתן לאשר מכוני הערכה נוספים?	לא ניתן.
30	עמ' 18 סעיף 6.1.1	נבקש לקבל פרטים על גודל הדירה ומה מיקומה היום	גודל הדירה יתאים לכמות המאבטחים הנדרשים ללון בה (כיום עומד על 8).

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
31	עמ' 18 סעיף 6.1.1	אבקש לדעת את מקום המגורים של העובדים כיום שהוא מחוץ לירושלים?	רוב העובדים הללו גרים בצפון הארץ.
32	עמ' 18 סעיף 6.1.1	אבקש לדעת את מיקום דירת המאבטחים כיום?	הדירה ממוקמת במערב ירושלים.
33	עמ' 18 סעיף 6.1.1	אבקש הבהרה להסעת העובדים ממקום מגוריהם בצפון לירושלים וחזרה. האם ניתן לשלם לעובדים הוצאות נסיעות עבור תחבורה ציבורית, בעת נסיעתם למקום מגוריהם בצפון.	אין שינוי בתנאי המכרז.
34	עמ' 18 סעיף 6.1.2	מה כמות השעות חודשית/ שנתית של ליווי החוקרים בירושלים?	ראו בטבלה בפרק 4 (עמוד 51)
35	עמ' 18 סעיף 6.1.2, 6.1.3	אבטחת חוקרים בכפרי מיעוטים/המגזר הבדואי - במקום אחד רשמתם "שכר מאבטחי החוקרים יהיה זהה לזה המוגדר למאבטח בכל הארץ (למעט מזרח ירושלים) ובהמשך רשמתם שצריכים להיות בוגרי קורס 15 ימים ויהיו זכאים לתשלום שכר כרמ"ש משנה... מה נכון?	בסעיף 6.1.2 יערכו שינויים כדלקמן: שכר מאבטחי החוקרים בכפרי מיעוטים יהיה שכר הזהה לסגן רמ"ש בכל הארץ (למעט מזרח ירושלים). בסעיף 6.1.3 יערכו שינויים כדלקמן: שכר מאבטחי החוקרים במגזר הבדואי בסניף באר שבע, יהיה שכר הזהה לסגן רמ"ש בכל הארץ.
36	עמ' 19 סעיף 6.1.3	משתמע מהסעיף כי העבודה במגזר הבדואי אינה קבועה, אבקש הבהרה בנושא. האם החברה נדרשת להסיע עובדים למקומות אלו.	אבטחת חוקרים מתבצעת לפי הצורך וברכבי המוסד.
37	עמ' 20 סעיף 6.3.4.2	אבקש לדעת מי נושא בתשלום דמי השימוש לחברות טלפון ו/או סלולר (במקום בו נדרש חיבור סלולארי) של מערכת האזעקה?	הזוכה ישלם עבור דמי השימוש.
38	עמ' 20 סעיף 6.3.5.4	מאבטח עם מפתחות כונן להקפצה- תשלום שעתיים, עפ"י הסכם קיבוצי בענף האבטחה מינ' תשלום במשמרת- 4 שעות. אבקש לדעת מה השכר שמקבל המאבטח הכונן שמחזיק את מפתחות הסניף בגין הכוננות גם במידה ואינו מופעל וכן לדעת באיזה אופן משלם המזמין עבור כך?	אחראי מפתחות לא מוגדר ככונן. התשלום יהיה כפי שנקבע במכרז. לא קיים בענף השמירה מינימום שעות למשמרת.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
39	עמ' 20 סעיף 6.3.5.4	אבקש לדעת כיצד נקבע האם נדרש המאבטח הכונן להגיע לסניף, מי נושא בעלות הנסיעות המיוחדות שלו כגון מוניות?	המעביד נושא בעלות הנסיעות בהתאם לחוק.
40	עמ' 21 סעיף 6.3.9	אבטחת נשק, האם קיימות כספות לנשק בסניפים השונים. האם קיימים חדרים העומדים בתקן המשטרתי שבהם ניתן להתקין את הכספות? האם קיימות כספות היום במתקני המוסד?	כן. קיימות כספות בסניפי הביטוח הלאומי והחדרים מאובטחים עפ"י תקן משטרת ישראל. יש לציין כי האחריות על אבטחת נשקי ספק השירות במתקני המוסד הינה של ספק השרות ובמידה והמערכות מתקלקלות, באחריות ספק השירות לתת מענה זמני עד לתיקון כאמור בסעיף 6.3.9
41	עמ' 21-23 סעיף 7	שעות משולמות לעובדים ולא לגביה מהמוסד, האם יש שעות כאלה מעבר לשעות ההכשרה כמו ב: א. הפסקות במהלך עבודת השומרים אותם החברה אמורה לשלם לעובדים? ב. תשלום זמן נסיעה להכשרות. ג. תשלום זמן נסיעה לתגבורים.	הזוכה ישלם לעובדיו עבור כל שעות העבודה שלהם אצלו, ועל-פי דין. המוסד לא ישלם עבור זמן נסיעה להכשרות ותגבורים.
42	עמ' 21 סעיף 7.4	רשמתם כי כל מרכיבי השכר כולל תנאים סוציאליים יחושבו לפי השכר המצוין בסעיף למעט קה"ל, הדבר עומד בסתירה עם מה שרשמתם לעניין מענק מצוינות גם שם רשמתם כי יש לחשב לפי שכר הנקוב בהוראת התכ"ם (25.50).	מענק המצוינות ישולם בהתאם להוראת התכ"ם הרלוונטית.
43	עמ' 22 סעיף 7.8.3 + עמ' 33 סעיף 13.10	מציינים כי זמן הנסיעה למוסד הכשרה ורענונים ייחשב כזמן עבודה ואילו בעמ' 22 סעיף 7.10.1 מצוין כי המוסד לא ישלם שכר עבור שעות הנסיעה ומדגיש רק תשלום עלויות נסיעה וגמל, מבקש הבהרות.	אין סתירה בין הוראות סעיף 7.8.3 ולסעיף 7.10.1. זמן הנסיעה ועלויות הנסיעה לרענונים והכשרות ישולמו על חשבון הזוכה (לא לגביה).
44	עמ' 22 סעיף 7.10	נבקש פריסת וכמות ההסעות המשוערת. בדגש על רכב ממוגן אבנים.	ראו פירוט בסעיף 7.10.2 למכרז (עמוד 22) הזוכה ידאג להסעת עובדיו בלבד.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
45	עמ' 22 סעיף 7.8.4	שכר עבור ימי קורסי ההכשרה, תרגילים וכל פעילות אחרת וימי רענון, יהיה על חשבון הספק אלא אם נאמר אחרת. מבקש הבהרות לפעילויות אחרות, מהן ומה הכמות? וכן לגבי הסיפא של המשפט "אלא אם נאמר אחרת".	הכוונה ב"פעילויות אחרות" הדרכות וכנסים שלא המוסד הנחה לקיימם, לדוגמה כינוס בהנחיית משטרת ישראל.
46	עמ' 22 סעיף 7.9.6	נבקש להגדיר מהן שעות השבת.	עפ"י סעיף 7.9.6 במכרז, שעות שבת מסתיימות בשעה 06:00 ביום ראשון.
47	עמ' 22 סעיף 7.9	תשלום שעות נוספות, לא מצוין תשלום בגין שעות נוספות לילה/ משמרת שישי בוקר (החל מהשעה 8) ומשמרות מובנות. מנגנון התמורה עבור סעיף זה לא ברור. כיצד ביטוח לאומי ישלם לחברת האבטחה בעבור שעות נוספות יומיות חודשיות או שבועיות שיבוצעו?	המוסד אינו משלם לספק השירות תוספת עבור שעות נוספות של עובדיו. על הזוכה לשלם לעובדיו בגין שעות נוספות כחוק.
48	עמ' 22 סעיף 7.9	שעות נוספות – בטבלת פרוט שעות העבודה, לא ניתן לדעת בדיוק כמה שעות נוספות יש במשמרות מובנות. האם ניתן לקבל מעבר לסיכום השעות הגלובלי פירוט שעות יומי לכל בעל תפקיד, כדי שנוכל לחשב את כמות השעות הנוספות שעלינו לשלם לעובדים	מצופה מהזוכה לתכנן משמרות בנות מקסימום 8.5 שעות לעובד.
49	עמ' 22 סעיף 7.9.2	שעות נוספות - קבעתם כי עובדים לא יועסקו מעל 8.5 שעות, אך לפי תקני שעות העבודה ביחידות השונות שעות העבודה אינן סדירות ישנן משמרות בנות 9, 10, 11, 12 שעות וכן משמרות בנות 5 שעות ופחות לא ברור כיצד ניתן לעמוד בהנחיה מבלי לבצע שעות נוספות שהן כורח המציאות. כמו כן אם ברצונכם שהחברה תעמוד בהנחיה זו ותפצל משמרות בכדי לא לבצע שעות נוספות עליכם לתקן את עלות הנסיעות 1.57 ששן עלות נסיעות למשמרות קצרות עלותן גבוהה יותר באופן מהותי.	מצופה מהזוכה לתכנן משמרות בנות מקסימום 8.5 שעות לעובד. הנסיעות מתומחרות לפי שעת עבודת המאבטח.
50	עמ' 22 סעיף 7.9.3	שעות נוספות – במידה והמוסד ידרוש האם הן תשולמנה?	ראו פירוט בסעיף 7.9.3 וסעיף 18ה' להסכם.
51	עמ' 22 סעיף 7.10.2	אבקש לדעת מי חברת ההסעות שנותן כיום שרות ברכב ממוגן ירי לביטוח לאומי ?	הזוכה יתקשר בעצמו עם חברה למתן ההסעות הנדרשות.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
52	עמ' 22 סעיף 7.10.2	נבקש כי העלות הנסיעות תהיה גב אל גב.	אין שינוי בתנאי המכרז.
53	עמ' 22 סעיף 7.10.4	היסעים לנק' בפזורה, מבקש להבהיר מהן הנק' ומי הספק כיום?	כלל הנקודות מפורטות בטבלה בנספח י"א.
54	עמ' 22 סעיף 7.10	<p>הסעות עובדים, סעיף זה הוא בעייתי ביותר. תקצבתם סעיף זה בנפח תמחירי בעמוד 94 ב 1.65 ₪ לשעת עבודה במקום 5.5 ₪ לשעת עבודה. נא לפרסם נתונים שבלעדיהם לא ניתן לתמחר:</p> <p>א. לאיזה סניפים בשני האזורים לא ניתן להגיע בתחבורה ציבורית, בגלל שאין קווים שמגיעים בשעות הפתיחה?</p> <p>ב. לאיזה סניפים בגלל שאין בהם תעסוקה רציפה מביאים מאבטחים מערים אחרות ומה גובה התשלום עבור הסעות אלה? אין תח"צ זה תשלום יומי של מאות שקלים. האם ניתן לשלם למאבטח את מקסימום הנסיעות על פי חוק 26.4 ₪ ליום עבודה גם כאשר בגלל אופי הפרויקט הוא מגיע ממרחק רב עם רכבו הפרטי ומוציא עשרות ואף מאות ₪ ליום עבודה?</p>	<p>התעריפים שפורסמו בנספח הינם תעריפים מינימליים, על המציע לקחת בחשבון עלויות בגין קיומם של גורמים נוספים המשפיעים על קצובת נסיעה ככל שאלו קיימים.</p> <p>מיקום הסניפים ידוע, על המציע לבדוק את קווי התחבורה הציבורית הקיימים.</p> <p>בנוגע לגובה התעריף המקסימלי ליום, ראה צו הרחבה בדבר השתתפות מעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה.</p>
55	עמ' 22 סעיף 7.10	כיצד חישובתם את עלות הנסיעות 1.57 ₪	החישוב הוא בהסתמך על ממוצעי חופשי חודשי מקומי/מורחב ב- 3 הערים הגדולות.
56	עמ' 23 סעיף 8	מה גובה ההפרשה שאנו מפרישים לקרן השתלמות, האם על כל שכר העובד או רק על גובה השכר לפי שכר מינימום כפי שנקבע בהסכם הקיבוצי?	<p>ההפרשה לקרן השתלמות היא על גובה השכר לפי שכר מינימום כפי שנקבע בהוראת תכ"ם/ הסכם קיבוצי + קצובת נסיעה</p> <p>יודגש כי השכר הקובע כולל רכיבי חלף.</p>

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
57	עמ' 23 סעיף 8.4	אבקשכם להבהיר האם ימי החג משולמים בהתאם להודעת החשב הכללי 7.11.3 נספח תמחירי סעיף חגים המופיע בעמוד 120, כלומר בהתאם לימי העבודה של העובד ושאינם חלים בשבת?	ימי החג ישולמו ללא קשר לימי העבודה של העובד במהלך השבוע (למעט ימי חג שנופלים ביום המנוחה השבועי), על אף האמור בצו ההרחבה בענף השמירה ובהוראת התכ"ם.
58	עמ' 23 סעיף 8.4	נבקש להבהיר כי העובדים זכאים לתשעה ימי חג בכל מקרה (ללא תלות בעבודה יום לפני החג ויום לאחריו וכד'). תשלום גמול חג, בהתאם להוראות צו ההרחבה, עובד שלא עבד יום לפני ויום אחרי החג או עובד שעבד במהלך החג, אינו זכאי לגמול חג.	נכון. למרות האמור בצו הרחבה ישולמו ימי החג לעובד ללא קשר עם עבד/לא עבד יום לפני או יום אחרי.
59	עמ' 23 סעיף 10.4	שי בטובין - גבייה גב אל גב נבקש להבהיר כי לא ניתן על פי תקנות מע"מ לתבוע את מע"מ התשומות בגין רכישת השי ועל המשרד לשפות את החברה בעלות המתנה שהיא כוללת את המע"מ.	במקרים הנקובים בסעיף 10.4, יבוצע תשלום גב אל גב עבור שי בטובין ככל שהמעביד יהיה מחויב בכך.
60	עמ' 23	רק כדי להיות בטוחים אבקש לקבל אישור כי הרכיבים הבאים ישולמו ע"י הביטוח הלאומי "גב אל גב". א. דמי לידה ב. שי לחגים (מעבר לתשלום חג פסח וראש השנה) ג. גמל על ש.ג ושעות מנוחה שבועיות. ד. חופשה מסיבות משפחתיות, היעדרות ביום זיכרון, ימי אבל, הפרשות לביטוח פנסיוני בגין ימי מילואים וחופשת לידה	לא יבוצעו כלל תשלומי גב אל גב. על המציע לתמחר את כלל הרכיבים בהצעתו.
61	עמ' 23 סעיף 10.3	נבקש להבהיר כי העובדים זכאים לשי לחג בכל מקרה (ללא תלות בהשלמת שלושה חודשים וכד').	נכון, כל עובד יהיה זכאי לשי לחג ללא קשר לוותק ולאחוז המשרה שלו, למרות האמור בהודעת תכ"ם (ראה בעניין זה את סעיף 4.7.13.1 להוראת תכ"ם 7.11.3).

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
62	עמ' 24 סעיף 10	על פי הוראת התכ"ם שצירפתם 7.11.3 מהדורה 09 ישנה סתירה לעניין המתנות בהוראה רשום (סעיף 4.6.15.2) כי יש לשלם מתנות חג לפי אחוז משרה לאחר 3 חודשים בעוד בסעיף 10 עמוד 23 נאמר כי יש לשלם לעובד שי לחג ללא קשר לאחוז משרתו וללא קשר לוותק.	אין סתירה. ראה סעיף 4.7.13.1 להוראת תכ"ם 7.11.3.
63	עמ' 23 סעיף 11	מענק מצוינות האם מחויב "גב אל גב"	לא.
64	עמ' 24 סעיף 11	נבקש הבהרה מפורטת לעניין חישוב מענק מצוינות - מה רכיבי השכר וחלף השכר שנלקחו לעניין המענק וכן מה כוונתכם שיש לקחת בחשבון גמול שעות נוספות ושעות מנוחה האם כוונתכם ל - 25% או ל - 125% ועל בסיס איזה שכר יש לחשב את הגמול שכר מינימום / שכר מלא . נבקש הבהרה מפורטת	יש לקחת בחשבון כל רכיבי חלף שכר המוגדרים בחוק, לרבות דמי חופשה, חגים ומחלה. גמול שעות נוספות הינו כל: 125%, 150%, 175%, 200% הבסיס לחישוב הוא שכר העובד לשעה, המופיע בהודעת תכ"ם 7.11.3.3 כפי שמתעדכנת מעת לעת
65	עמ' 24 סעיף 13	הכשרות והדרכות- האם יש שוני בין המכרז לקיים היום?	על המציע בהצעתו להתייחס אך ורק לאמור במסמכי המכרז שבנדון ולתשובות לשאלות ההבהרה.
66	עמ' 24 סעיף 13.1.4 / 13.1.3	המכרז מציין כי עובדים כיום יידרשו לעבור קורס הכשרה, מבקש הבהרה האם יש צורך בהכשרה נוספת שכן הוא עובד במתקני המוסד ובאם כן מהי ההכשרה הנדרשת?	כל עובד שיועסק במתקני המוסד מחוייב בהכשרות, כפי שפורטו במסמכי המכרז. מי שעבר את ההכשרות האמורות ועומד בדרישות התפקיד, לא יידרש להסמכה נוספת.
67	עמ' 24 סעיף 13.2.1	כל אזור מחויב לעבוד עם חברת הכשרה אחת, האם ניתן לפצל? זה מקשה על התפעול.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
68	עמ' 25 סעיף 13.3.3	חיבור 3 גורמים מהמוסד לתוכנת ביה"ס להכשרות, מבקש הבהרה האם זה ניתן לביצוע? האם ביה"ס להכשרות עושה זאת? מבדיקה שלי עולה כי יש צורך באישור מ"י ותשלום בגין התוכנה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
69	עמ' 25 סעיף 13.3.7	אבקש לקבל את תכנית העבודה השנתית לשנת 2015, פירוט של ההדרכות, אימונים וכולי שבוצעו עד כה וכן התחייבות מהמזמין שספקי השירות הנוכחיים יעמדו בתכנית כלשונה עד סיום עבודתם במתקני המזמין.	תוכנית העבודה לשנת 2015 תימשך כמתוכנן ללא קשר לתוצאות המכרז ותאריך כניסת הזוכים החדשים לעבודה.
70	עמ' 25 סעיף 13.6.2	הכשרת סגן רמ"ש ורמ"ש משנה- מופיע בסעיף קורס הכשרה של 8 ימים בלבד ואילו בעמוד 31 בטבלת ריכוז ההכשרות מופיע קורס רמ"ש. אבקש את קביעתכם המדויקת בעניין?	ההכשרות הנדרשות מבעלי התפקידים מפורטות בסעיף 13.6.2. הטבלה בעמוד 31 מתייחסת לרענונים.
71	עמ' 26 סעיף 13.6.2	האם המוסד מבצע את הקורס מוקדנים? ע"ח מי הקורס?	הקורס כמתחייב בהוראות משטרת ישראל ויתבצע על חשבון הזוכה.
72	עמ' 25 סעיף 13.6.2	באילו מקרים יאושרו מאבטחים לבצע קורס בן 6 ימים ולא 8 ימים כפי שצוין?	במקרים חריגים יאשר מנהל אגף הביטחון במוסד הכשרה קצרה יותר.
73	עמ' 26 סעיף 13.6.3	באיזה סניפים יש מוקדניות, וכמה שעות?	בכל הסניפים הראשיים ובסניפי המשנה, בסניפים הנ"ל שבהם אין הקצאת שעות למוקדנית, נדרש שמאבטח קבוע ממערך האבטחה יעבור הכשרה של מוקדן.
74	עמ' 26 סעיף 13.8.2	מי מעביר את ההשתלמויות? ע"ח מי? ואילו עובדים צריכים לעבור את ההשתלמויות?	ראו פירוט בסעיף 13 למכרז.
75	עמ' 26 סעיף 13.8.2	דרישות כלליות נוספות- האם בדרישות אלו יש לבצע ימי הכשרה נוספים?	לא נדרשת הכשרה נוספת בסעיף זה, מעבר למה שמשטרת ישראל מחייבת.
76	עמ' 31 טבלת הכשרות	אבקשכם להוסיף את משך זמן ההכשרה? כמה שעות עבודה יש לשלם לעובדים בעבור כל יום הכשרה / רענון / סדנא וכולי?	משך זמני ההכשרה נקבעים ע"י משטרת ישראל. ראו פירוט בפרק 2 במכרז.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
77	עמ' 32 סעיף 13.8.4	אבקשכם לקבוע באופן ברור טבלת שמירת כשירות שניתן לתמחר כולל שעות עבודה לכל בעל תפקיד וכן להוסיף לסעיף " במידה ויבוצע שינוי ע"י האחראי במוסד לתדירות וסוג האימונים המוסד ישלם את הפרש העלויות גב לגב "	טבלת שמירת הכשירות מופיעה בעמוד 31 לפני סעיף 13.8.4. אין שינוי בתנאי המכרז.
78	עמ' 33 סעיף 13.10	במידה וזמן הנסיעה יחשב כזמן עבודה יום העבודה יכלול יותר מ 12 שעות דבר המנוגד לחוק, מקובל לשלם עבור יום רענון 12 שעות עבודה ללא קשר למשך זמן הקורס/רענון ?	שעות הנסיעה למקום ההכשרה ובחזרה אינן נחשבות בחישוב יום העבודה.
79	עמ' 33 סעיף 13.11.9	אבקש את הבהרתכם ל "האימון יכלול הכשרה בנושא ליווי טיולים " נא להעביר סילבוס מדויק.	סעיף 13.11.9 מבוטל.
80	עמ' 34 סעיף 13.11.17	אבקש הבהרה לעניין עו"ד באימון הטקטי ?	תפקיד עורך הדין לתת את ההיבט החוקי וסמכויות המאבטחים בתרחישים השונים המתורגלים באימון הטקטי. על המדריך להתמחות בתחום הביטחון.
81	עמ' 24-39 סעיף 13-15	אימוני עובדים ניצול 100% , האם בכוונתכם להפעיל במכרז הנוכחי את המנגנון שפועל היום שהכשרות שלא בוצעו בשנה קלנדרית עוברות לשנה הבאה גם אם על ידי כך מבצעים בשנה הבאה יותר אימונים מדרישות המשטרה והמכרז?	כן.
82	עמ' 34 סעיף 14.1	האם יום הדרכה זה הינו יום נוסף למפורט בסעיף אם כן, אבקש לקבל כמות משתתפים ביום זה. מה כמות צוות הכוננים, מי מעביר את ההדרכה הנדרשת.	הסעיף מדבר על יום הדרכה לצוותי הכוננות בסניפים. צפי משתתפים: אזור 1 (צפון) כ-350 עובדים, אזור 2- כ-400 עובדים (כולל משרד ראשי). את ההדרכה מעבירה חברת הכשרה שאושרה ע"י מנהל אגף הביטחון של הביטוח הלאומי
83	עמ' 34 סעיף 14.2	נבקש לקבל פרטים/עלויות ההדרכה הנדרשת?	סעיף 14 מפרט את דרישות המוסד והתכנים הנדרשים לימי ההדרכה. על המציע לתמחר את הנדרש בהצעת המחיר.
84	עמ' 35 סעיף 14.3	הדרכת צוות כוננות , רק לשם הבהרה האם חברת האבטחה נושאת בעלות ההדרכה והכיבוד והמזון גם של עובדי הביטוח הלאומי שהם חברי צוות הכוננות בימים אלו?	כן, כמפורט בסעיף 14.3.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
85	עמ' 35 סעי' 15.1.1	האם ניתן לומר מי החברה המומחית לביצוע תרגילי כניסה מבוקרים שמבצעת אותם כיום?	לא
86	עמ' 36 סעיף 15.1.8	אבקש לציין את כמות התרגילים שיבוצעו בסה"כ שכן בכול פעם שיבוצע תרגיל באשנב או נקודת שרות יחשב הדבר ל"חצי תרגיל" וזאת על מנת לתמחר הדבר באופן מדויק. (גם לצורך "חצי תרגיל" יש עלות נסיעות ועלות מתרגל ולא במחצית העלות) אבקש לציין את כמות הארוחות שנדרש לספק בתרגילים אלו.	המציע יתמחר את התרגילים בהתאם למיקום הסניפים ולדרישות המכרז. המוסד מאפשר לערוך עד 2 תרגילים ביום עבודה.
87	עמ' 36 סעיף 15	אבקש לקבל הערכה על הזמן הנדרש לביצוע תרגיל פתע מצולם (שעה, שעתיים, יום?). האם הצוות המתרגל נדרש להגיע למתקן יותר מפעם אחד בכול תרגיל.	אורך התרגיל תלוי בגודל הסניף. ראו פירוט בסעיף 15.
88	עמ' 36 סעיף 15	ע"ח מי כל העלויות בסעיף זה, האם להעמיס בערך השעתי?	כל העלויות בסעיף זה הן על חשבון הספק הזוכה.
89	עמ' 36 סעיף 15.2.2	האם ניתן לומר מי החברה המומחית לביצוע תרגילי פינוי שמבצעת אותם כיום? -	לא.
90	עמ' 39 סעיף 15.4	ימי גיבוש, נבקש לקבל פירוט מדויק יותר של העלויות.	ראו פירוט בסעיף 15.4.
91	עמ' 38 סעיף 15.4, 15.3	האם הקבלן יוכל חייב בגין שעות בימי הגיבוש וימי העיון?	לא. הכול כלול בתקורה.
92	עמ' 38 סעיף 15.5	האם ניתן לומר מי החברה המבצעת סדנאות תקשורת כיום?	לא.
93	עמ' 39 סעיף 15.6.1	אבקש את קביעתכם המדויקת בעניין?	במידה והמוסד ידרוש את הפעלת הסעיף, עלות שעות המאבטחים בזמן הלמידה היא על חשבון ספק השירות.
94	עמ' 39 סעיף 15.7	אבקש לדעת מי נושא בעלות מדריכים, הסעות, כיבוד וכולי לפעילות הנ"ל?	כל העלויות הנדרשות בסעיף 15.7 הינן על חשבון ביטוח לאומי, למעט ההסעות, שיהיו על חשבון ספק השירות.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
95	עמ' 40 סעיף 16.3	נשק , האם נדרש נשק אישי לכל מאבטח במצבה (כולל כספת בבית) ובאם כך לשם מה נדרש כספות באתרים?	המוסד פועל בהתאם להוראות משטרת ישראל.
96	עמ' 40 סעיף 16.5	מה גודל מיכל הגז (גז פלפל) המבוקש?	כ-60 גרם.
97	עמ' 40 סעיף 16.5.9	אבקש לדעת את המקומות שבהם ישנו אישור לאחסנת הנשק בבית המאבטח ללא קשר להחרגה הגורפת הקיימת כיום ?	המוסד פועל בהתאם להוראות משטרת ישראל.
98	עמ' 40 סעיף 16.7.1	האם ניתן לצייד במכשיר סלולרי שאינו קשר (מירס)?	לא.
99	עמ' 41 סעיף 16.9.1	האם ניתן לספק גלאי מתכות שווה ערך של חברה אחרת?	באישור מנהל אגף הביטחון ניתן לספק גלאי מתכות בעל ביצועים דומים או טובים יותר מהגלאי האמור בסעיף 16.9.1.
100	עמ' 44 סעיף 17.12.1.7	מוגדר נעל עור שחורה ואילו בעמוד 45 סעיף 17.12.9 מוגדר נעלי הרים שחורות ? נא קביעתכם המדויקת בעניין.	הניסוח בסעיף 17.12.1.7 הוא הקובע.
101	עמ' 49 פרק 4 הצעת המחיר	אבקש לדעת ממה נקבע אחוז התקורה משכר היסוד של המאבטח או מעלות המעביד לשעה?	אחוז התקורה נקבע משכר הבסיס של העובד כמפורט בטבלה בפרק 2.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
102	עמ' 49 פרק 4 הצעת המחיר	הצעת המחיר – תקורה א' – עלויות שכר וסוציאליות ברורה המשמעות, מה כוונתכם ב"נלוות"? איזה רכיבים אנו מחשבים בסעיף זה?	<p>תקורה א' תכלול את כל עלויות השכר הנובעות במישרין ממתן השירותים בגין העובדים שיועסקו במתן השירות בפועל (עלות שכר- עלויות המקבלות ביטוי בתלוש השכר של העובד ע"פ כל דין וע"פ תנאי מכרז זה). דוגמאות: מענק מצוינות, שכר מנהלי פרויקט, שעות נוספות וכד'.</p> <p>תקורה ב' תכלול את-</p> <p>1. כל העלויות הכרוכות במכרז זה שאינן שכר.</p> <p>2. עלויות שכר של מנגנון המציע התומך במתן השירותים .</p> <p>דוגמאות: יום גיבוש, נשקים, שכר חשבת השכר בחברה וכד'.</p>
103	עמ' 49 פרק 4 הצעת המחיר	בהצעה נדרש מהקבלן להגיש אחוז תקורה מספר 1 אשר אמור לשקלל את כל סוגי השירות והעלויות של כל סוגי השירות לאחוז תקורה משוקלל. אחוז תקורה זה עלול להשפיע על הוצאות הקבלן או על רווחיות הקבלן. מכיוון שישנם בעלי תפקידים מסוימים מוטה הוצאות והכשרות אשר שינוי בתמהיל יכול להשפיע משמעותית על מבנה הוצאת ורווחיות/הפסד הקבלן. לפיכך נבקשכם לשנות את נספח הצעת המחיר כך שהקבלן יציע אחוז תקורה לכל בעל תפקיד בנפרד.	אין שינוי בתנאי המכרז.
104	עמ' 61 פרק 5 סעיף 28 ז'	נבקש לקבל הערכת קנסות ו/או קיזוזים שבוצעו בשנה האחרונה לקבלן המספק שירותים כיום	מצופה מהזוכים כי יעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.
105	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29ב'	המילים: "כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו ולמוסד" תוחלפנה במילים: "בהתאם לשיקול דעתנו".	אין שינוי בתנאי המכרז.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
106	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29ג'	המילים: "לשם מניעת הפסד או אובדן להם, לספק ולמוסד" תמחקנה ובמקומן יירשם: "בהתאם לשיקול דעתם ובהתחשב בהיקף השירותים וסוג השירותים הניתנים על ידם.	אין שינוי בתנאי המכרז.
107	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29ה'	מבוקש כי: א. המילים: "בכל הביטוחים" תוחלפנה במילים: "בכל ביטוחי הרכוש". ב. המילה: "לספק" בסיפא של הסעיף תמחק.	אין שינוי בתנאי המכרז.
108	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29ו'	1. מבוקש כי במקום המילים: "בביצוע ההתחייבות ההסכם בלבד" יירשם: "בגין מעשי עורך הביטוח והבאים מטעמו". 2. בנוסף מבוקש כי תבוא הסיפא: "אולם הביטוחים לא יכסו את תביעות עורך הביטוח כלפי המוסד".	הבקשה בסעיף 1 לשאלה אינה מאושרת. הבקשה בסעיף 2 לשאלה מאושרת.
109	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29טו	מבוקש כי לאחר המילים: "ישא הספק" יירשם: "על פי דין".	הבקשה מאושרת.
110	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29טז, 29ז	מבוקש כי: א. המילה: "לבדו" תמחק. ב. לאחר המילים: "היה אחראי" יירשם: "על פי דין".	הבקשה בסעיף א לשאלה אינה מאושרת. הבקשה בסעיף ב לשאלה מאושרת.
111	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29יח'	מבוקש כי המילים: "וכל עוד קיימת לו חבות חוקית על פי החוקית והתקנות" תוחלפנה במילים: "וכן במשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום מתן השירותים נשוא הסכם זה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
112	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29יט'	מבוקש כי במילים המילים: "עפ"י הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשה או יכול היה לעשות" יירשם: "על פי ביטוחי הרכוש שערך או יכול היה לערוך".	אין שינוי בתנאי המכרז.
113	עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29כ'	מבוקש כי: א. לאחר המילים: "היא הספק אחראי" ייבוא: "על פי דין". ב. תבוא הסיפא: "אלא אם קיימת למוסד חבות על פי דין".	הבקשה בסעיף א לשאלה מאושרת. הבקשה בסעיף ב לשאלה אינה מאושרת.
114	עמ' 62 פרק 5 הסכם סעיף 29כא'	מבוקש כי לאר המילים: "זכאי, אך לא חייב, יירשם: "לאחר מתן הודעה בכתב בת 14 יום וההפרה לא תוקנה".	הבקשה מאושרת.

התשובה	השאלה	מספר הסעיף במכרז	מס"ד
<p>לסעיף 29יא להסכם יתווספו בסיפא המילים: "למרות האמור, אי המצאת אישור ביטוח ממועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם הודיע המוסד לספק על אי ההמצאה והספק לא המציא אישור ביטוח תוך 15 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת המוסד".</p> <p>שאר סעיף 29 ללא שינוי.</p>	<p>א. נבקש למחוק את המילים: "על הספק יהיה להסדיר... לו ולמוסד" או להחליפן במילים: "לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין לעניין זה". - סעיף 29ב'</p> <p>ב. נבקש להחליף את המילים: "לשם מניעת... ולמוסד" במילים: "נאותים בהתאם להיקף ואופי ההתקשרות עם כל קבלן משנה". - עמ' 29ג'</p> <p>ג. נבקש למחוק את המילים: "וקבלני המשנה שלו". - סעיף 29ד'-29ז'</p> <p>ד. נבקש להחליף את המילים: "נבקש להחליף את המילים: "והבאים מטעמו" במילים: "עובדיו ו/או מנהליו". - סעיף 29ה'</p> <p>ה. נבקש להוסיף לאחר המילים: "שיערוך הספק" את המילים: "כאמור באישור עריכת הביטוח". - סעיף 29ו'</p> <p>ו. נבקש להוסיף לאחר המילים: "כמבוטח נוסף" את המילים: "לעניין אחריותו למעשי או מחדלי הספק". - סעיף 29ז'</p> <p>ז. נבקש למחוק את המילים: "14 ימי עבודה". - סעיף 29ח'</p> <p>ח. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד לא הסתיימו... מבניהם" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית גם למשך שנתיים נוספות לאחר מועד תום תקופת ההסכם". - סעיף 29ט'</p> <p>ט. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למרות האמור, אי המצאת אישור ביטוח ממועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם הודיע המוסד לספק על אי ההמצאה והספק לא המציא אישור ביטוח תוך 15 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת המוסד". - סעיף 29יא'</p> <p>י. נבקש למחוק סעיף זה. - סעיף 29יב'</p> <p>יא. נבקש כי לאחר המילים: "יהיה אחראי" יתווספו המילים: "בכפוף לסעיפי האחריות בהסכם זה". - סעיף 29יג'</p> <p>יב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "יהיה אחראי" את המילים: "בכפוף לסעיפי האחריות בהסכם זה". - סעיף 29יד'</p> <p>יג. נבקש להחליף את המילים: "ההתחייבויות נשוא... והתקנות" במילים: "תקופת ההסכם למשך שנתיים נוספות". - סעיף 29יח'</p> <p>יד. נבקש כי הפטור כאמור בסעיף זה יחול רק ביחס לנזקים ברי כיסוי על פי ביטוח רכוש מסוג "אש מורחב" בתנאי "ביט", בין אם נערך ביטוח כאמור על ידי הספק ובין אם לאו. - סעיף 29יט-טז'</p> <p>טו. נבקש כי יוחלפו המילים: "ו/או הבאים מטעמו" במילים: "ו/או עובדיו ו/או מנהליו". - סעיף 29יז'</p> <p>טז. נבקש להחליף את המילים: "הביטוחים הנ"ל או... היה לעשות" במילים: "ביטוח רכוש מסוג "אש מורחב" בתנאי "ביט" בין אם ערך הספק את הביטוח ובין אם לאו". - סעיף 29יח'</p> <p>יז. נבקש כי לאחר המילים: "הספק אחראי" יתווספו המילים: "על פי דין". - סעיף 29יט.</p> <p>יח. נבקש כי תינתן לספק התראה של 10 ימי עבודה טרם יפעל המוסד לביצוע הביטוחים במקומו. - סעיף כא'</p> <p>יט. נבקש למחוק את המילים: "הזכות לערוך... תקופת ההסכם". - סעיף כא'</p>	<p>עמ' 61 פרק 5 הסכם סעיף 29</p>	<p>115</p>

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
116	הסכם (פרק 5)	חוק השומרים ומסירת חזקה, אין התייחסות. משכך נבקש להוסיף סעיף בנוסח כדלקמן: "מוסכם בין שני הצדדים כי הימצאותם של העובדים בכל חלק של האתר לצורך ביצוע השמירה על ידם לא תתפרש לכל צורך שהוא, כמסירת ההחזקה באתר וכל צד יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי ע"י הסכם זה נמסרה לקבלן ההחזקה באתר או בחלק ממנו ולכל צורך או דין שהוא. עוד מוסכם בין הצדדים, כי זכויותיהם וחובותיהם מעוגנות כולן בהסכם זה ומוסכם במפורש כי הוראות חוק השומרים, התשכ"ז-1967 לא יחולו על ההתקשרות הנוצרת מכוח הסכם זה."	מוסכם.
117	עמ' 67 נספח ב' אישור קיום ביטוחים	אישור על קיום ביטוחים, האם נידרש לצרף אישור על קיום ביטוחים בשלב זה של הגשת ההצעה או רק המציע הזוכה יידרש להגיש את האישור?	בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לחתום על האישור בראשי תיבות בלבד. עם הזכייה יידרש הזוכה להמציא למוסד את האישור כשהוא חתום ע"י חברת הביטוח וללא תיקונים, תוספות או השמטות מהנוסח המאושר.
118	עמ' 67 נספח ב' אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי: א. לאחר המילים: "ביטוח אחריותו של הקבלן" יבוא: "על פי דין". ב. המילים: "והבאים מטעמו" שלאחר המילים: "לשפות את המוסד" – תמחקנה. לאחר המילים: "ביט 2013" יירשם: "או מגדל ביט 2012 או נוסח המקביל לו".	הבקשה בסעיף א לשאלה מאושרת. הבקשה בסעיף ב לשאלה אינה מאושרת, למעט: אחרי המילים: "ביט 2013" יוסף "או מגדל 2012 או נוסח המקביל לו".
119	עמ' 67 נספח ב' אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי: א. המילים: "של מי מהמועסקים" תוחלפנה במילים: "של מי מהעובדים". ב. לאחר המילים: "של מי מהמועסקים על ידי הספק" יירשם: "לעניין מקרה ביטוח".	אין שינוי בתנאי המכרז.
120	עמ' 67 נספח ב' אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי: א. במקום: "8,000,000 ₪" יירשם: "6,000,000 ₪". ב. לאחר המילים: "שימוש בכלי נשק" יירשם: "ברישיון כחוק". המילים: "ללא תשלום פרמיה נוספת כלשהי או תנאי כלשהו" תמחקנה.	הבקשה בסעיף א' אינה מאושרת. הבקשה בסעיף ב' אינה מאושרת למעט: אחרי המילים: "שימוש בכלי נשק" יירשם "ברישיון כחוק".

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
121	עמ' 67 נספח ב' אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי: א. בסעיף 1 – לאחר המילים: "כמבוטח נוסף" יירשם: "בגין מעשי ומחדלי הקבלן בביטוח צד ג' ובביטוח האחריות המקצועית, ובביטוח חבות המעבדים היה וייחשב כמעביד של מי מעובדי הקבלן". ב. בסעיף 2 – המילים: "כפי הנוסח בפוליסת ביט 2013" תמחקנה. בסעיף 7 – במקום המילים: "לא צמצמו" יירשם: "לא ישונו לרעה", ובמקום: "60" יירשם: "30".	הבקשה בסעיף א' אינה מאושרת. הבקשה בסעיף ב' אינה מאושרת למעט: בסעיף 7 במקום המילים: "לא צמצמו" יירשם: "לא ישונו לרעה".
122	עמ' 67 נספח ב' אישור קיום ביטוחים	סעיף ביטוח חבות מעבידים- א. נבקש להוסיף לאחר המילה: "חבות הקבלן" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980". – שורה 1 ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "על ידו" את המילים: "בגין מחלה או תאונה תוך כדי ועקב עבודתם". – שורה 1 ג. נבקש להחליף את המילה: "מהמועסקים" את המילים: "מהעובדים המועסקים".- שורה 2	הבקשה בסעיפים א' ו-ב' אינה מאושרת. הבקשה בסעיף ג' מאושרת

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
123	עמ' 67 נספח ב' אישור קיום ביטוחים	סעיף ביטוח אחריות מקצועית- א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "על פי דין" את המילה: "ישראלי". – שורה 1 ב. נבקש לצמצם את גבול האחריות לסך של \$1,000,000 למקרה ו-\$2,000,000 בסה"כ לתקופת הביטוח". – שורה 1-2 ג. נבקש להוסיף לאחר המילים: "אי יושר של עובדים" את המילים: "כלפי צד ג' (לרבות במפורש המוסד)". – שורה 3 ד. נבקש להוסיף לאחר המילים: "בכלי נשק" את המילים: "ברשיון תקף כדין והיתר מאת הקבלן". – שורה 3 ה. נבקש למחוק את המילים: "ללא תשלום פרמיה... כלשהו". – שורה 4 ו. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולמעט אם הקבלן רכש פוליסה אחרת המכסה את אותה החבות". – שורה 5 ז. נבקש להחליף את הסך של 100,000 ₪ בסך של \$25,000 למקרה. – שורה אחרונה	הבקשה בסעיף א' מאושרת הבקשה בסעיף ד' אינה מאושרת למעט: לאחר המילים "בכלי נשק" יוספו המילים "ברשיון תקף כדין". הבקשה בסעיף ו' מאושרת הבקשה בסעיף ז' מאושרת הבקשות בסעיפים ב', ג', ה' אינן מאושרות.
124	עמ' 67 נספח ב' אישור קיום ביטוחים	הערה כללית-יובהר כי גבולות האחריות בפוליסות הקבלן הינם דולאריים. סעיף ביטוח כלפי צד ג' - נספח ד' א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריותה של הקבלן" את המילים: "על פי דין ישראלי". – שורה 1 ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "לרכוש צד שלישי" את המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פועלים במישרין". – שורה 3 ג. נבקש להחליף את המילים: "והבאים מטעמו" במילים: "עובדיו ו/או מנהליו". – שורה 4 ד. נבקש להחליף את המילים: "או הבאים מטעמה" במילים: "או עובדו ו/או מנהליו". – שורה 4 ה. נבקש להחליף את השנה 2013 בשנה 2010. – שורה 6	הבקשות בסעיפים א', ב', ה' מאושרות. הבקשות בסעיפים ג', ד' אינן מאושרות.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
125	עמ' 72 נספח ד(3) איתנות פיננסית	<p>א. נספח ד' (3) – בדיקת איתנות פיננסית. נבקש להוסיף את ההבהרות לעיל לנספח על מנת לשקף נכונה השוואת איתנות פיננסית בין המציעים השונים :</p> <p>ב. לעניין יחס מנוף פיננסי – מקובל לרוב שחברות רבות מקבלות אשראי מבנקים כנגד ביטחונות כספיים משועבדים שהבעלים מעמידים לא בחשבונות הבנק של החברה ולפיכך אינן נרשמים כהשקעת בעלים /הון עצמי בספרי החברה . נבקש לקזז ביטחונות בעלים אילו מסעיף ההון הזר לעניין חישוב יחס מנוף פיננסי.</p> <p>ג. לעניין יחס עודף/גרעון נצבר ביחס למחזור ההכנסות – נבקש שעודף/גרעון נצבר לא יכלול הפחתות חשבונאיות רעיוניות שאינן במזומן שנובעות מירידת ערך / הפחתת נכסים בלתי מוחשיים .</p> <p>ד. לעניין מדד אחוז הרווח הנקי לפני מס – נבקש שהרווח הנקי לא יכלול הפחתות חשבונאיות רעיוניות שאינן במזומן שנובעות מירידת ערך / הפחתת נכסים בלתי מוחשיים</p> <p>ה. לענין מדד אלטמן – נבקש שביטחונות בעלים מחוץ לספרי החברה יתווספו להון העצמי בספרי החברה . בנקים נותני אשראי מחשיבים בטוחות בעלים חיצוניות כחלק מההון העצמי המוחשי של החברה המשמש מדד לאיתנות פיננסית ולמתן אשראי ע"י הבנקים .</p> <p>ו. לענין מדד אלטמן נבקש שבטוחות בעלים מחוץ לספרי החברה יקוזזו מסעיף התחייבויות שוטפות ומסעיף סך התחייבויות.</p> <p>לענין מדד אלטמן נבקש שיתרת רווח / רווח לפני מס לא יכלול הפחתות חשבונאיות רעיוניות שאינן במזומן שנובעות מירידת ערך / הפחתת נכסים בלתי מוחשיים.</p>	<p>א. מדדים פיננסיים המשמשים לבדיקת איתנות פיננסית הינם מדדים מקובלים וידועים. בנוסף, לא ידוע בפרקטיקה על צורך מובנה לביצוע התאמות למדדים המקובלים. מדדים אלו נועדו, בין היתר, להבטיח אחידות ושוויוניות בבדיקת גופים גדולים כקטנים, על בסיס דוחות כספיים מבוקרים הערוכים בהתאם לכללי חשבונאות ודיווח מקובלים.</p> <p>ב. יחס מנוף פיננסי – הבקשה לא מתקבלת. הבטוחות שמעמידים בעלי חברה אמנם משמשים כבטחון עבור הבנק אבל הם אינם נכסי החברה.</p> <p>ג. עודף / גרעון נצבר – הבקשה לא מתקבלת. המדדים הפיננסיים המקובלים נבנו תוך שהם מביאים בחשבון, בין היתר, את הפרמטרים השונים המקבלים ביטוי בדוחות הכספיים.</p>

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
			<p>ד. רווח נקי לפני מס – הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>ה. הבקשה לא מתקבלת. ראה תשובה בסעיף ב.</p> <p>ו. הבקשה לא מתקבלת. ראה תשובה בסעיף ב'.</p> <p>ז. הבקשה לא מתקבלת. ראה תשובה בסעיף ג'.</p>
126	עמ' 88 נספח יא'	אבקש לקבל את שעות פעילות של כל בעלי התפקידים בכל הסניפים כולל שעת התייצבות ושעת עזיבה בחתך יומי ?	הבקשה לא מאושרת.
127	עמ' 88 נספח יא'	כיצד מבוצע הפיקוח על שעות העבודה בסניפים?	ראו פרוט בסעיף 5.1.6.
128	עמ' 88-93 נספח י"א	ציינתם בטבלת תקן שעות אבטחה באזורים השונים את תפקיד הקב"ט והשוטר, האם מידע זה ניתן לנו לידיעה בלבד?	לא. הזוכה יידרש לחלק מכשירי קשר לכלל מערך האבטחה, לרבות הקב"ט והשוטר בסניף.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
129	עמ' 88-93 נספח י"א	<p><u>הערות לטבלת תקן השעות אזור 1</u></p> <p>א. רשמתי בנצרת תקן לסגן רמש 379 שעות, על ידי עובד 1? וכנ"ל בנתניה 339 שעות ע"י עובד אחד.. הייתכן?</p> <p>ב. בחדרה רשמתי תקן מאבטחים 756 שעות ע"י 3 מאבטחים בלבד קרי 252 שעות לכל עובד... הייתכן?</p> <p>ג. רשמתי בחיפה – בדלפק ביטחון 314 שעות ע"י עובד אחד?</p> <p><u>הערות לטבלת תקן אזור 2</u></p> <p>א. רחובות- מאבטח 550 שעות – תקן 2 עובדים?</p> <p>ב. בן שטח – מאבטח 453 שעות – תקן 0 עובדים?</p> <p>ג. בן סירא – מאבטח 1066 שעות – תקן 2 עובדים?</p> <p>ד. משרד ראשי – מאבטח 962 שעות – תקן 1 עובד?</p> <p>ה. משרד ראשי – בודק ביטחוני – 471 שעות תקן 1 עובד?</p> <p>ו. חולון – סגן רמש 409 שעות בודק ביטחוני אבל לא מצוין לאיזה סניף.</p> <p>ז. בסיכום יפו ובת ים רשום 99 שעות בודק ביטחוני, אבל לא מצוין באיזה סניף.</p>	<p>הכוונה במספר בעלי התפקידים בטבלאות הנ"ל, הינה למשימות/למספר עמדות האבטחה הנדרשות לבעל התפקיד המדובר. ניתן לבצע כל משימה ע"י מספר בעלי תפקידים, לשיקול דעת הזוכה אך בכפוף לתקן מצבת כ"א מינימאלית כפי שאושרה ע"י ק.האבטחה המקומי במ".</p>
130	עמ' 90-94 נספח י"א	<p>תקני אבטחה כמות שעות חודשית, סיכום הטבלאות מייצג חודש עבודה ממוצע של 30.5 ימים עם 22 ימי חול. בפועל יש פחות שעות בממוצע השנתי בגלל 8 ימי חג שחלים באמצע השבוע, סגירת סניפים בחול המועד פעמיים בשנה, ימי בחירות וכו'. מדוע שלא תפרסמו נתונים של שעות בפועל בשלושת השנים האחרונות בכדי שנעמיס נכון את העלויות על שעות הגביה בפועל?</p>	<p>המציע בהצעתו ייקח בחשבון את ימי החגים, ימי חול המועד וכד'.</p>
131	עמ' 90-94 נספח י"א	<p>תקני אבטחה נפח משרת מאבטח, בשל העובדה שסניפי המשנה של הביטוח הלאומי פתוחים רק חלק מהשבוע וכך גם האשנבים נוצר מצב שמצד אחד מחזיקים מערך אבטחה מנופח בימי השיא כולם עובדים וגם כך סוגרים סידור עבודה בקושי ובימי השפל אין למאבטחים עבודה. בהתאם לדרישות המכרז מדובר בעובדים בעלי פרופיל גבוהה והכשרה יקרה מאוד והרבה עובדים עוזבים לאחר זמן קצר כי אין להם מספיק שעות והחברה מפסידה את הכשרתם האם ניתן לשנות את ימי ושעות פתיחת הסניפים שפתוחים חלקית כך שמערך האבטחה יעבוד במשרה מלאה?</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
132	עמ' 90-94 נספח י"א	תקני אבטחה כמות מאבטחים נדרשת, כמות מאבטחים נדרשת המספרים לא נכונים לגזרת באזור 1. מדוע פרסמתם 129 מאבטחים בלבד? נא לבדוק את הנתונים גם לגבי אזור 2.	סה"כ המאבטחים הנדרש בכל אחד מהאזורים מייצג כמות המשימות הנדרשות לביצוע. ניתן להשתמש ביותר מכמות המאבטחים הרשומה לביצוע המשימות הנדרשות.
133	בעמוד 94 נספח י"ב נספח תמחירי	נדרש מהקבלן הצעה עבור עלויות שכר נלוות וסוציאליות. לא ברור לנו מה עלינו לכלול בסעיף זה. שכר הבסיס מוכתב על-ידכם; בעמוד 94 ישנו נספח תמחירי עם עלות מעביד הכולל את רכיבי הסוציאליות (זכויות העובדים) מלבד מחלה. שאלותינו בעניין: האם האחוז אותו אנו נדרשים להציע בסעיף זה אמור לכלול את רכיבי הסוציאליות כפי המופיע בעמוד 94, בטבלת נספח תמחירי + מחלה וסוציאליות על מחלה. גם בסעיף זה אנו רוצים להפנות את תשומת לבכם כי אתם דורשים מאתנו אחוז תקורה שאמור לשכלל סוגי תפקידים שונים בשכר שונה ובוותק שונה. לפיכך, אנו מבקשים שהצעת המחיר תוגש לכל בעל תפקיד ובעל שכר שונה בנפרד	קיימים רכיבי שכר רבים מעבר לדמי מחלה, שלא באו לידי ביטוי בנספח התמחירי. אחוז התקורה המוצע אמור לכלול את כל עלויות המעביד בהם יישא המציע.
134	עמ' 94 נספח י"ב נספח תמחירי	שי לחג, יש טעות בסעיף. הדרישה לתשלום מלא ללא קשר להיקף המשרה מעמידה את עלות הסעיף על 29 אג' לשעת עבודה ולא על 19 אג' נא לתקן. – עמ' 94	אין שינוי בתנאי המכרז. 0.29 ש"מ מתייחס למענק מצוינות ולא לשי לחג.
135	עמוד 94 נספח י"ב נספח תמחירי	הפרשות סוציאליות בימי מילואים – לא ניתן לאמוד את העלויות ללא נתון בדבר עלות ימי המילואים, אנא העבירו נתון זה או לחלופין תאפשרו לחברות לגבות את ההפרשות גב אל גב.	אין שינוי בתנאי המכרז. המוסד לא ישלם "גב אל גב".
136	עמ' 95 נספח י"ב נספח תמחירי סעיף 4	וותק העובדים לא מעיד על כמויות המוכשרים שכן יש הרבה עובדים שגויסו ונשרו בטרם השלימו שנת עבודה. נבקש לפרסם את כמות המוכשרים השנתית בחתך שלוש השנים האחרונות הנתונים מצויים בידי המפקחים וחברות ההכשרה.	אין שינוי בתנאי המכרז

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
137	עמוד 101 הוראות החשב הכללי	נבקש לאשר כי הוראת התכ"מ 7.11.3.3 המצורפת להסכם זה הינה חלק בלתי נפרד מההסכם ומחייבת את הצדדים לו.	המכרז הינו בהתאם להוראות ההסכם הקיבוצי וצווי ההרחבה. הוראות החשכ"ל הינן רלוונטיות לעניין התנאים הסוציאליים. לא יהיו תשלומי "גב אל גב". הוראת התכ"מ המצורפת למכרז הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
138	עמ' 101 הוראות החשב הכללי	צירפתם למכרז את נספח החשכ"ל 7.11.3.3 מהדורה 08 ושם רשום במפורש כי נסיעות, גמל נסיעות, מחלה, שי לחג ומענק מצוינות הינם בגבייה גב אל גב במכרז רשמתם שיש לגלם את העלויות הללו. על מנת שלא תהיינה טעויות נבקשכם לרשום במפורש אילו רכיבים הינם בגבייה גב אל גב.	אין שינוי בתנאי המכרז. המכרז הינו בהתאם להוראות ההסכם הקיבוצי וצווי ההרחבה. הוראות החשכ"ל הינן רלוונטיות לעניין התנאים הסוציאליים. לא יהיו תשלומי "גב אל גב".
139	עמ' 108 הוראות החשב הכללי סעיף 4.6.14	מענק מצוינות – נבקש כי הסעיף יתוקן שכן בהתאם להוראת התכ"מ התשלום יהיה בשכר לחודש אפריל (המשולם עד 10.5) בעוד שבסעיף רשום בחודש אפריל.	אין שינוי בתנאי המכרז.
140	עמ' 111 הוראות החשב הכללי סעיף 4.7.14.1	שי לחג – מפאת העובדה כי לא ברור למי יעניק המזמין את המחווה – נבקש כי הדבר יהיה גב אל גב.	אין שינוי בתנאי המכרז. ראו פירוט בסעיף 10.3.
141	עמ' 119 הוראות החשב הכללי	יום בחירות – לגבי אותם עובדים שאינם עובדים ביום הבחירות ויש לשלם עבורם את היום, כיצד החברה תשופה בגין עלות זו? אין התייחסות בנספח התמחירי לנושא, הרי לא ניתן ב-7 שנים לצפות כמה ימי בחירות כאלו יהיו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
142	שווי ערך נכסים	שווי ערך נכסים, נבקש לדעת מה היא הערכתו של עורך המכרז לגבי שווי הנכסים עליהם נדרש השירות, וזאת לצורך הערכת סיכונים בנוגע לפעילות.	אין שינוי בתנאי המכרז.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
143	אחריות	אחריות, הספק יישא באחריות לקיום כל תנאי החוזה והמכרז, ולכל נזק שייגרם עקב מעשה או מחדל שלו או של שלוחיו. בנוסף, המזמין יהא פטור מאחריות לכל נזק שייגרם לספק או למי מטעמו. לאור העובדה שאין הגבלת אחריות, נבקש להגביל את אחריות החברה לכל היותר על פי דין ולסכום התמורה, ונבקש לכלול בהסכם שיחתם בין הצדדים את הסעיפים להלן: "מוסכם ומותנה, כי הספק יישא אך ורק באחריותו החוקית על פי דין, ובמקרה שתקום חבות כספית כלשהי של הספק מכוח תניות הסכם זה או הפרתו או מכוח דיני הנזיקין ו/או מכוח הוראות כל דין אחר, לא יעלה השיעור המרבי והמצטבר, למקרה ולתקופה, של הפיצויים ו/או דמי הנזק שהספק יצטרך לשאת בהם על סכום שווה ערך לשלושה חודשי שירות. מוסכם כי הפיצוי האמור ישולם רק לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנזק וכי סעיף זה הינו סעיף יסודי בהסכם זה".	אין שינוי בתנאי המכרז.
144	עמוד 31-32, סעיפים 13.8.4, 13.8.5	סרגל שמירת כשרות – בטבלה בעמ' 31 ובסעיפים המצויינים, מפורטים מס' אפשרויות לסרגל שמירת כשרות המאבטחים שהותנו באישור המשטרה מה הנכון?	מאבטחי קורס מתקדם ב' 8 ימים, יבצעו 6 ימי ריענון חד יומי בשנה בביה"ס להכשרה. כלל מערך האבטחה יבצע אימון טקטי אחד במהלך השנה בסניפים הראשיים. סדנת מניעת אלימות ואימוני הריענון הנוספים, יבוצעו כמפורט במכרז, ללא שינוי.
145		מי משלם על שעות עבודה שהמאבטח הוזמן לבצע ובפועל לא ביצע (שוחרר לפני הזמן)?	הזמנת העבודה הינה לשעות מוערכות, ביטוח לאומי ישלם על השעות שבוצעו בפועל בלבד. ספק השרות, מחוייב לעמוד בדרישות החוק.

**להלן נוסח מתוקן של הצעת המחיר – פרק 4. הצעת המחיר תוגש
על נוסח זה בלבד. הצעה שתוגש על הנוסח שפורסם במסמכי
המכרז – תיפסל.**

פרק 4 – הצעת המחיר

הצעת המחיר למכרז מס' מ(2049)2011- מתן שירותי אבטחה למוסד לביטוח לאומי

באם מגישים הצעה ל-2 אזורים – יש להגיש הצעת מחיר נפרדת לכל אזור

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן שירותי אבטחה למוסד לביטוח לאומי, לרבות עלויות שכר ותנאים סוציאליים, קורסי הכשרה, רענונים, השתלמויות ומטווחים, כלי רכב, הסעות, צלמ' וציוד אחר, וכל דרישה אחרת בהתאם למופיע במסמכי המכרז המצורף.

התקורה המבוקשת כוללת גם את מרכיב הרווח.

הצעת המחיר עבור אזור מס' 1 / 2 (מחק את המיותר)

תקורה א'

התקורה המבוקשת עבור השירותים נשוא מכרז זה בגין עלויות שכר, נלוות וסוציאליות

באחוזים: _____% (במילים: _____ אחוזים).

תקורה ב'

התקורה המבוקשת עבור השירותים נשוא מכרז זה בגין כל העלויות שאינן עלויות המנויות בתקורה א' – סכום בשקלים עבור כל שעת עבודה:

בשקלים _____ (במילים: _____ ש"ח).

א. הרחבת הסכמ:

מחיר שרותי מוקד פריצה 24 שעות 7 ימים בשבוע הכולל סיירים: _____ ש"ח למערכת (K). (המחיר K יכול את כל עלות תפעול וחיבור המערכת למוקד).

ב. על המחירים שגזרו מאחוזי התקורה הרשומים לעיל יתווסף מע"מ כחוק.

ג. לא ישולמו כל תשלומים נוספים מעבר לתשלומים שגזרו מהתקורה לעיל, למעט מע"מ.

שם המציע _____ חתימת מורשי החתימה וחותרת _____ תאריך _____

המשך הצעת המחיר
סה"כ שעות עבודה נדרשות
לפי סוגי מאבטחים ולפי אזורים

אזור מספר 1

סוג עובד	שכר יסוד לשעה	*עלות מעביד לשעה	סה"כ שעות עבודה בימי חול בשנה	סה"כ שעות עבודה בסופי שבוע וחגים בשנה	הערכה לשעות הכשרה והדרכה בשנה	סה"כ הערכה לשעות עבודה בשנה
רמ"ש	43.10	61.74	36,847	-	1,080	37,305
רמ"ש משנה	38.56	55.66	16,210	-	576	18,113
ס. רמ"ש	35.16	51.19	62,814	-	2,160	67,043
בודק בטחוני חמוש/מאבטח	34.02	49.69	95,996	-	4,224	112,048
בודק בטחוני לא חמוש	31.76	46.72	23,485	-	680	36,123
דלפק בטחון ומוקדן	31.76	46.72	14,567	-	448	19,768
סה"כ			249,919			

אזור מספר 2 (למעט מזרח ירושלים)

סוג עובד	שכר יסוד לשעה	*עלות מעביד לשעה	סה"כ שעות עבודה בימי חול בשנה	סה"כ שעות עבודה בסופי שבוע וחגים בשנה	שעות הכשרה והדרכה בשנה	סה"כ שעות עבודה בשנה
רמ"ש	43.10	61.74	36,784	-	864	29,844
רמ"ש משנה	38.56	55.66	20,198	-	720	27,285
ס. רמ"ש	35.16	51.19	63,787	-	1,872	54,910
בודק בטחוני חמוש	34.02	49.69	111,560	3,000	3,968	111,250
בודק בטחוני לא חמוש	31.76	46.72	23,834	-	960	34,943
דלפק בטחון ומוקדן	31.76	46.72	18,749	-	416	19,391
ליווי חוקרים	35.16	51.19	10,000	-	-	-
סה"כ			284,912			

אזור מספר 2 (מזרח ירושלים בלבד)

סוג עובד	שכר יסוד לשעה	*עלות מעביד לשעה	סה"כ שעות עבודה בימי חול בשנה	סה"כ שעות עבודה בסופי שבוע וחגים בשנה	שעות הכשרה והדרכה בשנה	סה"כ שעות עבודה בשנה
רמ"ש	45.37	64.72	2,307	-	72	2,487
רמ"ש משנה	43.10	61.74	1,980	-	576	13,226
מאבטח	38.56	55.66	13,717	-	128	4,038
דלפק בטחון ומוקדן	34.02	49.69	1,980	-	32	2,171
ליווי חוקרים	43.10	61.74	16,500	-	784	15,784
סה"כ			36,484			

המשך הצעת המחירעלויות המעביד אינן כוללות:

- עלויות מעביד בגין דמי מחלה ועלויות מעביד תשלום ביטוח לאומי והפרשות לביטוח פנסיוני בגינם.
- העמסת עלויות מעביד בגין חלק הגמל בלבד ובגין ביצוע ש.ג. ועבודה במנוחה שבועית (25%, 50%, 75%, 100%), ועלויות מעביד ביטוח לאומי והפרשות לביטוח פנסיוני בגינם.
- העמסות של עלויות מעביד בגין שעות קורסים, הדרכות, רענונים וכל סוגי השעות בהם מחוייב המציע, בהתאם לתנאי המכרז, הינם על חשבוננו.
- העמסות של עלויות מעביד בגין 3 מנהלי פרויקט.
- כל עלות מעביד אחרת אשר המציע מחוייב ע"פ חוק, צו הרחבה, הסכם קיבוצי וחוזת העסקה אישי (דוגמאות: חופשה מסיבות משפחתיות, היעדרות ביום הזיכרון, ימי אבל, הפרשות לביטוח פנסיוני בגין ימי מילאום וחופשת לידה וכדו')

עלויות המעביד חושבו לפי:

- וותק עובד של שנה אחת.
- לפי עלות נסיעות של 1.57 ₪ לשעת עבודה.

יודגש כי העלויות המצוינות בטבלאות הינן עלויות מינימאליות ללא כל הרכיבים שהוזכרו לעיל, כמו"כ על המציע להביא בחשבון מעבר לרכיבים שלא נכללו, ואת מאפייני וותק העובדים בפרויקט ככל שעובדים אלו ימשיכו בעבודתם בסניפי ביטוח לאומי.

להלן ממוצעי וותק בשנים של העובדים המועסקים כיום בסניפי ביטוח לאומי לפי אזורים ובעלי תפקידים:

מאבטחים	רמ"ש משנה	רמ"ש	
2.90	5.38	6.17	אזור מס' 1
1.92	4.83	3.21	אזור מס' 2

תאריך

חתימת מורשי החתימה וחתימת

שם המציע

6.5.2015

מכרז מ(2061)2014 – אספקת שירותי אבטחה
עבור המוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי

סוף