

תשובות לשאלות שנשאלו מחברות מציעות למכרז מס' ת(23) 2008

לאספקת תוכנה למחשוב פעילויות אגף הביטחון באתרי המוסד לביטוח לאומי

סודר	סעיף	שאלה	תשובה
1	2.3.3 2.3.4 4.4.1	המערכת כתובה בכלי "מג'יק" עם בסיס נתונים אורקל. (לא עונה על סעיפים 2.3.3 ו- 2.3.4 שהם תנאי סף). בנוסף, נכון להיום המערכת נמצאת בתפעול שוטף רק אxxxxxx (לקוח אחד ועל כן לא עונה על תנאי סף 4.1.4). להערכתנו יש לנו מענה טוב מאד לחלק גדול מדרישות המכרז. האם זה פוסל אותנו מראש מהגשת מענה למכרז או שיש מקום לגמש את תנאי הסף?	נדרשת מערכת הכתובה בכלי dotnet על בסיס נתונים sql server. אלה תנאי סף ואין מקום להתגמש בנקודות אלה. המוסד מבקש לבדוק שביעות רצון לקוחות ואיתנות המציע. חברה ומוצר של לקוח אחד אינם מצביעים על כך ועל כן הגדיר המוסד סעיף זה כתנאי סף ואיננו יכול להתגמש בנושא זה.
2	0.3.5.1	האם כל המסמכים לחתימת עו"ד צריכים להיות בחתימה מקורית של העו"ד בכל שלושת ההעתיקים, או שניתן לצרף עותק מקורי אחד ושניים מצולמים?	הצעת המציע תוגש בכתב, <u>בארבעה עותקים</u> זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות. עותק ראשון חייב בחתימות מקוריות. יתר שלושת העתיקים יכולים להיות צילומים זהים למקור.
3	2 3	החלק הטכני מפורט בצורה כללית ביותר. האם כוונתכם לתאר את היכולות הקיימות כרגע במערכת המוצעת ושינוי המערכת לאחר מכן בהתאם לאפיון שיבוצע עם יחידת הביטחון?	פרק היישום מתאר את הדרישות של אגף הביטחון מהמערכת הממוחשבת. לאגף אין כיום מערכת ממוחשבת הומוגנית. הגדרות להתממשקות או להעברת נתונים באמצעות קבצים למערכות אחרות במוסד או מהם ינותחו לאחר שתותקן המערכת הזוכה. הפרק הטכנולוגי מתאר את הפלטפורמות של סביבת העבודה בה תפעל המערכת המוצעת. המערכת המוצעת הזוכה תצטרך לעבור תהליכי התאמה לעבודת אגף הביטחון ונוהלו.
4	2.3.3	האם המערכת יכולה להתבסס על פיתרון WINFORM בארכיטקטורת WEB, בדרך זו התקנת רכיב ה- THIN CLIENT, מתבצעת בצורה אוטו' מתוך אתר WEB, כמו גם עדכוני התוכנה. התקשורת מבוצעת באמצעות WEB SERVICE, באותה דרך בדיוק בה מתקשרים שרתי WEB.	הדרישה למערכת הפועלת בסביבת WEB נועדה כדי למנוע את הצורך בתחזוקת רכיבי תוכנה בתחנות הקצה. כל מערכת העונה על הדרישה הזאת ועובדת בסביבת WEB תבחן לגופה.
5	2.3.6	האם כל ההרשאות יתקבלו מ ה AD, או רק האותנטיקציה של המשתמש, וניהול ההרשאות הפנימיות תנוהל ע"י המערכת עצמה?	המוסד לביטוח לאומי שואף לנהל את כל מערכת ההרשאות, מההזדהות ועד מידור ברמת השדה, במרכז שליטה אחד. על ה AD לשמור על סטנדרטים מקובלים כדי לאפשר זאת (אם לא בשלב ראשון אז לפחות בהמשך). שלב ההזדהות יעשה בכל מקרה ב AD המרכזי של המוסד.

6	2.3.8.1	תזכורות אוטומטיות – האם התזכורות יתקבלו מכל המודולים במערכת או ממודולים ספציפיים. לאן ישלחו התזכורות?	התזכורות ידרשו ממודולים מסוימים שיוגדרו בשלב האפיון. התזכורות ישלחו לקב"טים באתרים (בסניפים) ולאחראים במטה, כולם ברשת הפנימית של המוסד.
7	2.3.8.2	האם ניהול התעודות הכוונה לבדיקה במערכת שיש אישור כניסה לגורם X, או הכוונה לניהול משולב הכולל גם הפקת תעודות. מי הגורם הסופי שיבצע את בדיקת המצאות התעודה למבקר ובאיזה כלי ישתמש לבדיקה (מחשב, מחשב כף יד וכו').	בניהול תעודות תיירש הדפסת תעודות ורישום במערכת. הבדיקה תיעשה ע"י הקב"טים שיוכלו לבדוק בתחנת עבודה ברשת האם המבקר רשום במערכת כמזומן ו/או נושא תעודה.
8	2.3.8.3	מה הכוונה להנפקת התעודות? האם הנפקה ע"י מכונה לייצור תעודות? במידה וכך האם יש לספק מכונה שכזו ואם לא (שימוש במכונה קיימת) מה סוג המכונה, האם יש API לאותה תוכנה העובדת עם המכונה לשליחת הפרמטרים לצורך הפקת התעודה?	באגף הביטחון קיימת מדפסת מסוג Fargo direct card 300 המיועדת להדפסת כרטיסים באמצעות רכיב תוכנה של Computer guard. ניתן לנצל את המדפסת במערכת המוצעת או לספק פתרון סביר אחר. אם הפתרון המוצע, כולל מדפסת מיוחדת לא סטנדרטית, דורש עלות נוספת יש לתמחר אותו בטבלת העלויות בסעיף 5.5 בשורה 7 (עלות אחר).
9	2.3.8.4	מה רמת סידור העבודה הנדרש? האם המערכת צריכה לספק סידור עבודה אוטומטי לגמרי? האם הכוונה בממשק גרפי לטובת יכולת ארגון תהליך סידור עבודה, תוך הקפדה על עמידה בהגדרות הארגון וחוקי העבודה?	המערכת צריכה לספק סידור עבודה על פי אלגוריתמים שיוספקו ע"י מנהלי אגף הביטחון ברמת המלצה הניתנת לשינוי תוך בקרת כפילויות ומניעת חפיפות.
10	2.3.8.5	ניהול תקציב שמירה, מה רמת הפירוט הנדרשת, האם ידרשו ממשקים למערכות אחרות של הארגון?	ניהול התקציב יעשה ברמת אתר (סניף) לפי תקציבים רבעוניים בפירוט חודשי (אישור מול ביצוע). ניהול התקציב יהיה ממרכז פיקוח ביחידת המטה. ממשקים למערכת כספית ותקציב יעשו ברמת יצוא ויבוא קבצים. מבנה הרשומות יקבע בעת אפיון התהליך.
11	2.3.8.6	האם המדובר בניהול רק במערכת לטובת בדיקת האורח בעת הגעה לאתר המוסד? מי הגורם הסופי שיבצע את בדיקת המצאות התעודה למבקר ובאיזה כלי ישתמש לבדיקה (מחשב, מחשב כף יד וכו').	בקרת כניסת אורחים תתבצע ע"י הקב"טים באמצעות המחשב (תחנת עבודה ברשת). אישור לאורחים מוזמנים שנרשמו מראש ע"י המזמין ורישום במקום של אורחים מזדמנים. לכל אורח תינתן תעודת אורח אותה יחזיר בתום הביקור.
12	2.3.8.8	מה הכוונה בניהול מטווחים? האם ידרשו ממשקים למערכות של הארגון ו/או מחוץ לארגון?	הכוונה היא למעקב ובקרה של קיום תקנות ביצוע מטווחים לנושאי נשק, כולל התראות ותזכורות.
13	2.3.8.9	האם הממשק צריך להיות מלא, באיזה כספת משתמשים, האם יסופק API לטובת ההתממשקות?	המוסד משתמש בכספת cyberark בממשק מלא. פרטים על API יינתנו בעת האפיון.
14	2.3.8.10	אנא פירוט של הממשק המבוקש, האם יש API, האם הכוונה בפתיחת LINK למערכת הסריקה בלבד?	במוסד קיימת מערכת ADA עם תשתית ממשקית מוכנה. הגדרות API והגדרות מדויקות ימסרו בעת האפיון.
15	2.3.8.12	האם יש API לטובת ההתממשקות?	ההתממשקות למערכת כח אדם יעשה באמצעות יצוא ויבוא קבצים.

16	2.3.8.13	אנא הסבר על מודול זה. האם מדובר בכלי ניהול למערכות מתח נמוך או בחיבור של חומרה למערכת, במידה וכן האם מדובר בהצגת התראות חומרה במערכת או גם בשליטה מרחוק על מערכות מתח נמוך, אם כן באילו מערכות מדובר?	הכוונה היא לכלי ניהול מלאי וביקורת של מערכות מתח נמוך (סוג ציוד, מיקום הציוד, תאריכי התקנה וביקורת, סטאטוס הציוד וכדומה) ולא לניהול תפעולי.
17	2.3.8.19	להיכן יש לבצע את ההפצה? (מייל/SMS וכו'). האם הפצת ההתראות תבצע דרך המערכת או באמצעים נוספים, אם כן מהם דרכי ההפצה הנוספות?	התראות שמתקבלות מחוץ למערכת ירשמו ויופצו לקב"טים ע"י המערכת בתוך המערכת, במערכת דואר פנימי outlook וב SMS (קיים ממשק).
18	2.3.8.20	האם יש API לצורך קריאת הודעות הביפר לצורך הצגתם במערכת?	אין API ובשלב זה גם ובשלב זה העברת ההודעות תעשה ידנית.
19	2.3.8.21	האם מערכת למידה מרחוק היא מערכת קיימת? במידה וכן, האם מדובר בפתוחת קישור למערכת זו? במידה ולא מהם התכנים המצופים להיות משולבים במערכת הלמידה מרחוק?	ההתקשרות למערכת למידה מרחוק תיעשה באמצעות link.
20		האם הזנת ההתראות מתבצעת מתוך המערכת או המדובר בקריאת התראות ממערכת אחרת?	הזנת התראות מתבצעת בתוך המערכת בהקלדה או ביבוא קבצים. אין אפשרות פשוטה לקלוט הודעות ממערכות חיצוניות למוסד (מרשת האינטרנט).
21	5.5	בטבלת המחירים בסעיפים של "שעה" האם יש לרשום את סה"כ המחיר עבור כל כמות השעות הרשומה, או מחיר עבור שעת עבודה אחת?	במקום שמתבקש מחיר לשעה יש לרשום מחיר שעת עבודה. הכמות נרשמה כדי לנעול את המחיר על כל כמות שעות בתחום. תתכן אפשרות של בקשה לכמות שעות מעבר לרשום וזו תעשה בכפוף לחוק חובת המכרזים.