



**המוסד לביטוח לאומי
מנהל תקשוב ומערכות מידע
אגף תכנון ארוך טווח והערכה**

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909
טל' 02-6709207, פקס 02-6528511

י"ח באלול תשס"ח
18 ספטמבר 2008

אל: רוכשי מכרז מס' ת (5) 2008

הנידון: תשובות לשאלות ההבהרה במכרז הדפסה ומגנוט מס' ת (5) 2008

רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות ההבהרה, שהתקבלו עד למועד האחרון להגשת השאלות.

מובהר בזאת כי הבהרות המוסד הרצ"ב, מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים.

להזכירכם, יש לצרף להצעה תדפיס של מכתב הבהרות זה, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.3.6 במכרז.

מכתב זה נשלח בזאת בדואר אלקטרוני לכל רוכשי המכרז. כמו כן, ניתן להוריד אותו מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהמועד האחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות ההבהרה, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בחוברת המכרז.

בכבוד רב,

ברכה גברא

מנהלת אגף תכנון ארוך טווח והערכה

העתק: מר רפי מאי – מזכיר ועדת המכרזים

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(1)	5.4.1.8	בסעיף 5.4.1.8 אנו מתבקשים לתת מחירים קבועים ואחידים למוצר שאין מידע על אופן התפלגותו לגדלים שונים. הפרש העלות בין מעטפת 12 אינץ' לבין מעטפת 17 אינץ' הוא יחסי לגודל והינו כ-40 אחוז. אנו מבקשים לציין התפלגות משוערת של גדלי המוצרים הנדרשים, כדי שנוכל להציע מחיר בצורה אחראית.	מובהר בזאת כדלקמן: סעיפים 13, 15, 16 במחירון מוצרי הדפסה בסעיף 5.4.1.12 מתייחסים למעטפת בגודל של 12" סעיף 14 במחירון מוצרי הדפסה בסעיף 5.4.1.12 מתייחס למעטפת בגודל של 17". <u>מודגש ומובהר בזאת כי, המחיר המוצע יכול תשלום עבור רכיבי העבודה בלבד, אך לא יכול תשלום עבור הנייר.</u>
(2)	5.4.1.9	בסעיף 5.4.1.9 אנו מתבקשים לתת מחירים קבועים ואחידים למוצר שאין מידע על אופן התפלגותו לגדלים שונים. אנו מבקשים לציין התפלגות משוערת של גדלי המוצרים הנדרשים, כדי שנוכל להציע מחיר בצורה אחראית.	סעיף 5.4.1.9 מתייחס להודעות במעטפה (פוליסות) בגודל סטנדרטי של A4 בדרך כלל. מוצרי ההדפסה מהסוג הזה מוגדרים במחירון מוצרי הדפסה בסעיף 5.4.1.12 בסעיפים 17 עד וכולל סעיף 24. התפלגות משוערת ובלתי מחייבת של סוגי הפוליסות מפורטת בסעיף 2.18.2 במכרז. <u>מודגש ומובהר בזאת כי, המחיר המוצע יכול תשלום עבור רכיבי העבודה בלבד, אך לא יכול תשלום עבור הנייר ועבור המעטפה.</u>
(3)	5.1.6	אנו מבקשים להוסיף סעיף תמחירי בגין טיפול בקבצים קטנים מ-500 מבוטחים, שכן העלות התפעולית בגין טיפול בקבצים בגדלים אלה שונה ביסודה.	הבקשה אינה מקובלת. אין בכוונת המוסד להוסיף סעיף לכך. יצוין כי המוסד נערך כבר היום לצמצום הבעיה על ידי איחוד של קבצים לפי סוגים.
(4)	2.18	על פי ניסיונו העבודה מתאפיינת בהפקת כ-70-50 קבצים שונים מידי יום המורכבים מערכות שונות המתאפיינות בשונות גבוהה (כגון פוליסות, פוליסות עם שוברים וכו'), כך שקובץ ממוצע מכיל כ-900 ערכות. בסעיף 2.18 למסמכי המכרז שנושאו כמויות ונפחים מתוארות כמויות כוללות ומכאן אנו מבקשים להבהיר את התפלגות הקבצים כאמור. הבהרה זו נדרשת הן לצורך עריכת התמחיר, הן לצורך הערכות להתמודדות עם לוחות הזמנים הנדרשים והן לצורך הערכת אופי העבודה מבחינת הכמויות עבור סעיף חלוקת הדואר.	כאמור בסעיף 0.1.6 ובסעיף 4.4.1 ובסעיף 5.1.5 במכרז, אין המוסד מתחייב להזמין מן הזוכה שירותים כל שהם בכמות כל שהיא. השירותים הנדרשים והכמויות הנדרשות יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי. כאמור לעיל, המוסד נערך כבר היום לצמצום הבעיה על ידי איחוד של קבצים לפי סוגים, לדוגמא: הודעות, הודעה + צירוף, פנקס וכו'. חלק מהקבצים שלא יאוחדו בשיטה זו יועברו לחברה הזוכה כמבצע חד פעמי לאיחוד.
(5)	2.18	בסעיף 2.18 שנושאו כמויות ונפחים לא תוארו עבודות המתאפיינות בצרכים ייחודיים המתאפיינים	המוסד נערך כי הטפסים המודולאריים יועברו כקבצי PDF ברצף עם כל ההודעות.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
		בעבודת דואר מודולרי ידני של קבצים קטנים מאוד בשונות גדולה (לדוגמא HTML). מבקשים לקבל הבהרה האם יינתן סעיף תמחיר ייחודי בגין עבודות מסוג זה.	יובהר, כי המחיר של הדפסות PDF יהיה לפי המחיר של הדפסות דיגיטליות, כמפורט בסעיף 5.4.2 במכרז.
(6)	4.4.2.1 סעיף 5	מבקשים לקבל הבהרה לגבי לוחות הזמנים להפקת כרטיסים בהבחנה בין הפקה ראשונית המצריכה מספר שבועות לבין הפקה שוטפת בכמויות קטנות מאוד המצריכה כשבוע עבודה.	הבקשה מקובלת, לוח הזמנים להפקה ראשונית של כרטיס מגנטי יוסכם בין המוסד לזוכה במהלך ההתקשרות בין הצדדים.
(7)	2.12.7 5.4.9	חלוקה של דברי דואר לחברת חלוקה נוספת – מבקשים לקבל הבהרה לגבי אופי החלוקה, הכמויות ומבנה פיצול הקבצים המשוער במקרה של חלוקה בין יותר מחברת חלוקה אחת.	ההחלטה על מסירת דברי הדואר לחברת חלוקה נוספת, אופן החלוקה, הכמויות והפיצולים הינה באחריות הזוכה ולפי שיקול דעתו הבלעדי, ובתנאי שרמת השירות של חברת החלוקה הנוספת אינה נופלת מרמת השירות של דואר ישראל. בכל מקרה, המוסד לא ישלם יותר במקרה של מסירת דברי הדואר למספר חברות חלוקה, לעומת התשלום במקרה של מסירת דברי הדואר לירא בלבד. כאמור בסעיף 3 לעיל, המוסד נערך כבר היום לאיחוד של חלק מהקבצים שימסרו לזוכה לביצוע.
(8)	5.4.9	מנגנון הנחות המחיר המקובל כיום בחברת הדואר מתבסס על סכום כספי המזכה בהנחה ולא על מנגנון כמויות. מבקשים לקבל הבהרה האם ניתן להתאים את מנגנון ההנחות בהתאם לסכומים כספיים ולא בהתאם לכמויות	הבקשה מקובלת. העמודה הראשונה בטבלה בסעיף 5.4.9 (מחירון הביול) תשונה כדלקמן: "סעיף 1: ללא שינוי סעיף 2: אחוז הנחה נוספת במקרה שתשלום דמי הביול הכולל והמצטבר עבור דברי הדואר שישלחו בפועל בכל רבעון יהיה גדול מ- 150,000 ₪ אולם קטן מ- 299,000 ₪, וזאת במקרה שיבחרו שני זוכים או יותר. ההנחה תחושב על כל הסכום. סעיף 3: אחוז הנחה נוספת במקרה שתשלום דמי הביול הכולל והמצטבר עבור דברי הדואר שישלחו בפועל בכל רבעון יהיה גדול מ- 300,000 ₪ אולם קטן מ- 599,000 ש"ח. ההנחה תחושב על כל הסכום. סעיף 4: אחוז הנחה נוספת במקרה שתשלום דמי הביול הכולל והמצטבר עבור דברי הדואר שישלחו בפועל בכל רבעון יהיה גדול מ- 600,000 ₪. ההנחה תחושב על כל הסכום."

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
9)	2.12.7.4		<p>הסעיף ישונה כדלקמן:</p> <p>"כמו כן, במקרה שתשלום דמי הביול המצטבר לרבעון עבור דברי הדואר של המוסד שנשלחו על ידי הזוכה יהיה מעל 300,000 ₪ או מעל 600,000 ₪, המוסד יזכה להנחת כמות מצטברת לרבעון, בהתאם לאחוז המוצע בהצעת הזוכה למכרז זה בסעיף 5.4.9.</p> <p>אם זכה במכרז יחד עם זוכה אחד או יותר, המוסד יזכה להנחת כמות מצטברת החל מ- 150,000 ₪ לרבעון. "</p>



**המוסד לביטוח לאומי
מנהל תקשוב ומערכות מידע
אגף תכנון ארוך טווח והערכה**

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909
טל' 02-6709207, פקס 02-6528511

י"ח באלול תשס"ח
18 ספטמבר 2008

אל: רוכשי מכרז מס' ת (5) 2008

הנידון: תשובות לשאלות ההבהרה במכרז הדפסה ומגנוט מס' ת (5) 2008

רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות ההבהרה, שהתקבלו עד למועד האחרון להגשת השאלות.

מובהר בזאת כי הבהרות המוסד הרצ"ב, מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים.

להזכירכם, יש לצרף להצעה תדפיס של מכתב הבהרות זה, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.3.6 במכרז.

מכתב זה נשלח בזאת בדואר אלקטרוני לכל רוכשי המכרז. כמו כן, ניתן להוריד אותו מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהמועד האחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות ההבהרה, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בחוברת המכרז.

בכבוד רב,

ברכה גברא

מנהלת אגף תכנון ארוך טווח והערכה

העתק: מר רפי מאי – מזכיר ועדת המכרזים

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(1)	5.4.1.8	בסעיף 5.4.1.8 אנו מתבקשים לתת מחירים קבועים ואחידים למוצר שאין מידע על אופן התפלגותו לגדלים שונים. הפרש העלות בין מעטפת 12 אינץ' לבין מעטפת 17 אינץ' הוא יחסי לגודל והינו כ-40 אחוז. אנו מבקשים לציין התפלגות משוערת של גדלי המוצרים הנדרשים, כדי שנוכל להציע מחיר בצורה אחראית.	מובהר בזאת כדלקמן: סעיפים 13, 15, 16 במחירון מוצרי הדפסה בסעיף 5.4.1.12 מתייחסים למעטפת בגודל של 12" סעיף 14 במחירון מוצרי הדפסה בסעיף 5.4.1.12 מתייחס למעטפת בגודל של 17". <u>מודגש ומובהר בזאת כי, המחיר המוצע יכול תשלום עבור רכיבי העבודה בלבד, אך לא יכול תשלום עבור הנייר.</u>
(2)	5.4.1.9	בסעיף 5.4.1.9 אנו מתבקשים לתת מחירים קבועים ואחידים למוצר שאין מידע על אופן התפלגותו לגדלים שונים. אנו מבקשים לציין התפלגות משוערת של גדלי המוצרים הנדרשים, כדי שנוכל להציע מחיר בצורה אחראית.	סעיף 5.4.1.9 מתייחס להודעות במעטפה (פוליסות) בגודל סטנדרטי של A4 בדרך כלל. מוצרי ההדפסה מהסוג הזה מוגדרים במחירון מוצרי הדפסה בסעיף 5.4.1.12 בסעיפים 17 עד וכולל סעיף 24. התפלגות משוערת ובלתי מחייבת של סוגי הפוליסות מפורטת בסעיף 2.18.2 במכרז. <u>מודגש ומובהר בזאת כי, המחיר המוצע יכול תשלום עבור רכיבי העבודה בלבד, אך לא יכול תשלום עבור הנייר ועבור המעטפה.</u>
(3)	5.1.6	אנו מבקשים להוסיף סעיף תמחירי בגין טיפול בקבצים קטנים מ-500 מבוטחים, שכן העלות התפעולית בגין טיפול בקבצים בגדלים אלה שונה ביסודה.	הבקשה אינה מקובלת. אין בכוונת המוסד להוסיף סעיף לכך. יצוין כי המוסד נערך כבר היום לצמצום הבעיה על ידי איחוד של קבצים לפי סוגים.
(4)	2.18	על פי ניסיונו העבודה מתאפיינת בהפקת כ-70-50 קבצים שונים מידי יום המורכבים מערכות שונות המתאפיינות בשונות גבוהה (כגון פוליסות, פוליסות עם שוברים וכו'), כך שקובץ ממוצע מכיל כ-900 ערכות. בסעיף 2.18 למסמכי המכרז שנושאו כמויות ונפחים מתוארות כמויות כוללות ומכאן אנו מבקשים להבהיר את התפלגות הקבצים כאמור. הבהרה זו נדרשת הן לצורך עריכת התמחיר, הן לצורך הערכות להתמודדות עם לוחות הזמנים הנדרשים והן לצורך הערכת אופי העבודה מבחינת הכמויות עבור סעיף חלוקת הדואר.	כאמור בסעיף 0.1.6 ובסעיף 4.4.1 ובסעיף 5.1.5 במכרז, אין המוסד מתחייב להזמין מן הזוכה שירותים כל שהם בכמות כל שהיא. השירותים הנדרשים והכמויות הנדרשות יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי. כאמור לעיל, המוסד נערך כבר היום לצמצום הבעיה על ידי איחוד של קבצים לפי סוגים, לדוגמא: הודעות, הודעה + צירוף, פנקס וכו'. חלק מהקבצים שלא יאוחדו בשיטה זו יועברו לחברה הזוכה כמבצע חד פעמי לאיחוד.
(5)	2.18	בסעיף 2.18 שנושאו כמויות ונפחים לא תוארו עבודות המתאפיינות בצרכים ייחודיים המתאפיינים	המוסד נערך כי הטפסים המודולאריים יועברו כקבצי PDF ברצף עם כל ההודעות.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
		בעבודת דואר מודולרי ידני של קבצים קטנים מאוד בשונות גדולה (לדוגמא HTML). מבקשים לקבל הבהרה האם יינתן סעיף תמחיר ייחודי בגין עבודות מסוג זה.	יובהר, כי המחיר של הדפסות PDF יהיה לפי המחיר של הדפסות דיגיטליות, כמפורט בסעיף 5.4.2 במכרז.
(6)	4.4.2.1 סעיף 5	מבקשים לקבל הבהרה לגבי לוחות הזמנים להפקת כרטיסים בהבחנה בין הפקה ראשונית המצריכה מספר שבועות לבין הפקה שוטפת בכמויות קטנות מאוד המצריכה כשבוע עבודה.	הבקשה מקובלת, לוח הזמנים להפקה ראשונית של כרטיס מגנטי יוסכם בין המוסד לזוכה במהלך ההתקשרות בין הצדדים.
(7)	2.12.7 5.4.9	חלוקה של דברי דואר לחברת חלוקה נוספת – מבקשים לקבל הבהרה לגבי אופי החלוקה, הכמויות ומבנה פיצול הקבצים המשוער במקרה של חלוקה בין יותר מחברת חלוקה אחת.	ההחלטה על מסירת דברי הדואר לחברת חלוקה נוספת, אופן החלוקה, הכמויות והפיצולים הינה באחריות הזוכה ולפי שיקול דעתו הבלעדי, ובתנאי שרמת השירות של חברת החלוקה הנוספת אינה נופלת מרמת השירות של דואר ישראל. בכל מקרה, המוסד לא ישלם יותר במקרה של מסירת דברי הדואר למספר חברות חלוקה, לעומת התשלום במקרה של מסירת דברי הדואר לידן. כאמור בסעיף 3 לעיל, המוסד נערך כבר היום לאיחוד של חלק מהקבצים שימסרו לזוכה לביצוע.
(8)	5.4.9	מנגנון הנחות המחיר המקובל כיום בחברת הדואר מתבסס על סכום כספי המזכה בהנחה ולא על מנגנון כמויות. מבקשים לקבל הבהרה האם ניתן להתאים את מנגנון ההנחות בהתאם לסכומים כספיים ולא בהתאם לכמויות	הבקשה מקובלת. העמודה הראשונה בטבלה בסעיף 5.4.9 (מחירון הביול) תשונה כדלקמן: "סעיף 1: ללא שינוי סעיף 2: אחוז הנחה נוספת במקרה שתשלום דמי הביול הכולל והמצטבר עבור דברי הדואר שישלחו בפועל בכל רבעון יהיה גדול מ- 150,000 ₪ אולם קטן מ- 299,000 ₪, וזאת במקרה שיבחרו שני זוכים או יותר. ההנחה תחושב על כל הסכום. סעיף 3: אחוז הנחה נוספת במקרה שתשלום דמי הביול הכולל והמצטבר עבור דברי הדואר שישלחו בפועל בכל רבעון יהיה גדול מ- 300,000 ₪ אולם קטן מ- 599,000 ש"ח. ההנחה תחושב על כל הסכום. סעיף 4: אחוז הנחה נוספת במקרה שתשלום דמי הביול הכולל והמצטבר עבור דברי הדואר שישלחו בפועל בכל רבעון יהיה גדול מ- 600,000 ₪. ההנחה תחושב על כל הסכום."

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
9)	2.12.7.4		<p>הסעיף ישונה כדלקמן:</p> <p>"כמו כן, במקרה שתשלום דמי הביול המצטבר לרבעון עבור דברי הדואר של המוסד שנשלחו על ידי הזוכה יהיה מעל 300,000 ₪ או מעל 600,000 ₪, המוסד יזכה להנחת כמות מצטברת לרבעון, בהתאם לאחוז המוצע בהצעת הזוכה למכרז זה בסעיף 5.4.9.</p> <p>אם זכה במכרז יחד עם זוכה אחד או יותר, המוסד יזכה להנחת כמות מצטברת החל מ- 150,000 ₪ לרבעון. "</p>