

**הבהרות והתייחסות להשגות ולבקשות הבהרה בקשר למכרז מס' מ (2038) 2008 של המוסד לביטוח לאומי**

**ליצירת מאגר של נותני שירותי סיעוד לטיפול בדקן בביתו לזכאים לגמלת סיעוד**

**א. כללי**

1. ועדת המכרזים מודה לעשרות הפונים על הערותיהם המועילות.
2. כדי לא להסגיר את זהות הפונה, ההתייחסות לפניות אינה על פי זהות הפונה, אלא על פי נושא הפניה, ובהתאם לסדר הסעיפים במכרז ובחזזה.
3. חלק ניכר מההשגות התייחסו לשיקולי מדיניות בעיצוב המכרז (כגון, תנאי הסף להשתתפות במכרז, אמות המידה לבחירת נותני השירותים, אופן חלוקת הניקוד בין אמות המידה להכרעה במכרז, מתן משקל למרכיבים שונים בהצעה, נקיטה במדיניות סוציאלית כזו או אחרת וכדו'). השגות אלה נשקלו בקפידה ובכובד ראש על ידי המוסד. עם זאת, לא ניתן במסגרת תשובה זו להתייחס בפירוט ובהרחבה לכל אחד משיקולי המדיניות שהדריכו את המוסד בעיצוב המכרז, ולכל אחת מעשרות ההשגות בנושא. עוד ראוי להוסיף כי מדיניות המוסד בעיצוב המכרז וההתקשרות הינה סוגיה שבסמכות המוסד ובשיקול דעתו הבלעדי.
4. טענות לגבי המשקל שניתן לסעיף זה או אחר במכרז נבחנו, אך המוסד סבור כי המשקל שנקבע במכרז ראוי. המוסד רואה בעובדה שמציעים שונים טענו בהקשר זה טענות הפוכות זו לזו הוכחה לכך שהמכרז לא הותאם עבור נותן שירותים מסוים, וכי קיימת בו מידה רבה של איזון.
5. חלק מהפניות התייחסו לסוגיות המפורטות בפירוש במכרז, אשר קריאה יסודית שלו, לרבות סעיף ההגדרות, היתה נותנת להן מענה שלם. במקרים אלה לא ניתנה התייחסות נוספת. ועדת המכרזים ממליצה לכל הפונים לעיין ביסודיות במסמכי המכרז.
6. חלק מהמשיגים ציינו כי טענותיהם אינן ממצות וכי הם שומרים לעצמם את הזכות לטעון טענות נוספות בהמשך. ועדת המכרזים דוחה גישה זו. כל טענה של מציע צריכה למצוא את מקומה בפנייתו הנוכחית למוסד, שכן לשם כך נועד הליך ההבהרות. המנעות מהעלאת טענה לגבי פגם או כשל לכאורה במכרז תמנע מהמציע מלהסתמך על טענה זו בעתיד.
7. לתשומת לב: כפי שצוין במכרז, שאלות טכניות, שעניינן אופן הגשת ההצעה, ניתן להפנות ל-Help Desk, שאופן הפניה אליו מפורטת באתר המכרז.
8. כל התיקונים למכרז ולחזזה המפורטים להלן שולבו במסמכי המכרז. **ניתן להוריד את הנוסח המתוקן של טופס ההצעה מאתר האינטרנט של המכרז. את הנוסח המתוקן של המכרז והחזזה ניתן להוריד הן מאתר האינטרנט של המוסד והן מאתר האינטרנט של המכרז החל מיום שלישי 23.12.2008.**

## ב. הבהרות כלליות

9. לבקשת הפונים מצורף למסמך ההבהרות נספח המכיל פירוט של מספר המטופלים בכל ועדה מקצועית, נכון למועד הכנת הנספח. מטבע הדברים, עד למועד ההכרעה במכרז עשויים לחול שינויים קלים במספרים אלה. נספח זה יקרא "נספח י' למכרז".

10. על הנתונים המפורטים בהצעה להיות נכונים למועד הגשת המכרז, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

11. ככל ששכר המינימום או כל נתון אחר המפורט בתעריף (נספח 5) לחוזה) אינו עדכני, הוא יעודכן כך שבמועד החתימה על החוזה הוא יישקף נכונה את המציאות, ובכלל זה את שכר המינימום הקבוע במשק באותו זמן.

12. הדרישות המפורטות במכרז, שעניינן מספר המטופלים של המציע, מספר המטופלים שהוא מעסיק, מספר העובדים המקצועיים שהוא מעסיק וכו', מתייחסות **לכלל** המטופלים, המטופלים והעובדים המקצועיים שעימם עובד המציע, ואינן מתייחסות למטופלים הממומנים על ידי המוסד בלבד.

### 13. עובדי המציע:

13.1 יובהר כי בהתאם לקבוע בסעיף 11.7 למכרז, כל מידע הנדרש לגבי מטופלים כולל גם מטופלים שהם עובדים זרים, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

13.2 עובדים מקצועיים העובדים אצל המציע כנגד חשבונית ("פרילאנס") אינם נחשבים לעובדי המציע.

13.3 הספקת שירותי השגחה 24 שעות ביממה באמצעות מוקד ולחצני מצוקה בבית הקשיש, אינו עונה על ההגדרה של "שירותי סיעוד", גם אם מפעם לפעם מוענק לקשיש שירות אישי (להבדיל משירות המוענק דרך קבע).

13.4 מטפלת שאינה מטפלת **בפועל** במטופלים (באופן קבוע) במועד הגשת ההצעה לא תיחשב כ"מטפלת" לצורך המכרז, וזאת ללא קשר לסיבה שגרמה לכך (לדוגמא, חופשת לידה, חל"ת, מחלה ממושכת, היעדר מטופלים זמינים וכד').

### 14. סניפים:

14.1 מציע רשאי להציע לועדה מסוימת ציוות של יותר מסניף אחד שלו, אולם בסופו של דבר יצוות לועדה רק סניף אחד, לפי בחירת המציע.

### 15. ועדה מקצועית

16. יובהר, כי לועדה מעמד סוברני על-פי סעיפים 231-232 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995. לפיכך, הועדה אינה כפופה להוראות המוסד והיא בעלת סמכות להפעיל שיקול דעת עצמאי לגבי הפניית מטופלים לנותני שירותים.

17. מציע שבעקבות תוצאות המכרז לא יצוות לוועדה שהוא עובד עימה כיום, לא יוכל להמשיך לקבל הזמנות מאותה ועדה. הוועדה המקצועית תקבע לזקנים שהיו בטיפולו של נותן השירותים נותן שירותים אחר.

18. אם לאחר סיום הליכי המכרז תוקם ועדה מקצועית חדשה כתוצאה מפיצול של ועדה קיימת, יצוותו אליה כל נותני השירותים שהיו מצוותים לוועדה המקורית (שפוצלה). לעומת זאת, אם הוועדה החדשה אינה תוצאה של פיצול ועדה קיימת (לדוגמא, בישוב שלא היתה בו ועדה עד היום) יצוותו לוועדה נותני השירותים שהיו מצוותים אליה אילו הוועדה נכללת במכרז, וזאת לתקופת הביניים עד לפרסומו של מכרז חדש.

### ג. הבהרות לסעיפי המכרז

19. פרקי המכרז המסומנים באותיות "ו" – "כה" יסומנו בהתאמה "ד" – "כג". יובהר כי לסימון זה אין כל משמעות מעשית.

### 20. סעיף 11 למכרז –

20.1 ס' 11.1 – המוסד אינו מכיר ברשימה של גופים מכשירים, אלא אך ורק בקורסים שעמדו בדרישות המקצועיות שקבע.

20.2 סעיף 11.11.2 – לגבי סניף הפועל במגזר הלא-יהודי, ששת ימי העבודה של הסניף יכולים להיות ימים אחרים מאלה המופיעים בסעיף, בהתאם למגזר הרלוונטי.

20.3 סעיף 11.11.5 – במקום "50" יבוא "25".

20.4 סעיף 11.12 – יובהר כי עובד המכהן כמנהל סניף, לא ייחשב לצורך המכרז כ"עובד מקצועי", ללא קשר להשכלתו, אם בסניף מטופלים יותר מ-100 זכאים. אם בסניף מטופלים 100 זכאים או פחות, ניתן לזקוף למנהל הסניף עד 0.5 מישרה של עובד מקצועי.

20.5 יתווסף סעיף 11.18 – "דיסק" – דיסק דק עגול (CD) ולא דיסקט."

### 21. סעיף 12 למכרז –

21.1 סעיף 12 – אישור התקף עד סוף שנת 2008 ייחשב כקביל לצורך המכרז.

21.2 סעיף 12.3 – צירוף תדפיס מרשם החברות (אם צורת ההתאגדות של המציע היא חברה). אישור עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה בתאגיד עונה על דרישות סעיף זה.

### 22. סעיף 22 למכרז –

22.1 סעיף 22.1.2 – בסופו יבוא: "כאשר התאגיד פועל באמצעות יותר מסניף אחד."

22.2 סעיף 22.1.4 – אחרי המילה "סיעודי" יבוא: "או "שירותי סיעוד וטיפול בבית" או "מתן שירותי סיעוד".

## 23. סעיף 23 למכרז –

23.1 לסעיף 23.1 – לאחר המילים "קופת חולים" יבוא: "[6] משרד הבריאות".

למען הסר ספק יובהר כי "גורם מממן מוסדי" **אינו כולל** גורמים כגון "אגודת מכבי מגן" או חברות ביטוח, גם אם גורמים אלה קשורים או שייש להם זיקה זו או אחרת עם קופת חולים זו או אחרת.

23.2 אם הגורם המממן הוא המוסד לביטוח לאומי, יש לציין זאת בטופס ההצעה, אך אין צורך לצרף אישור על כך.

23.3 לסעיף 23.3 – "אישור של הגורם המממן" יכול להיות כל מסמך המעיד באופן **חד משמעי** כי **נכון למועד הגשת ההצעה** המציע עובד מול נתן האישור במתן שירותי סיעוד.

23.4 גורם מממן שהמציע עבד עימו בעבר, אך לא עובד עימו במועד הגשת ההצעה, לא ייחשב "גורם מממן" לצורך המכרז.

## 24. סעיף 25 למכרז –

24.1 בסעיף 25.2.6 – המספר "50" ימחק ובמקומו יבוא המספר "25"; המילה "50 נק" תימחק ובמקומה יכתב "80 נק".

24.2 סעיף 25.2.7 ימחק.

## 25. סעיף 29 למכרז – בסוף הסעיף יבוא:

"\* ההצעה תנוקד בהתאם לקטגוריה שבה היא זוכה לניקוד הגבוה ביותר."

26. **סעיף 32 למכרז** – ההשתתפות במכרז כרוכה במוכנות של המציע לחשוף פרטים רבים עליו ועל עובדיו, וזאת כדי לאפשר למוסד לבדוק את אמינות הנתונים הנמסרים על-ידו. במסירת מספר טלפון של עובד אין משום פגיעה בפרטיותו, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. יחד עם זאת, בשל החשש שחשיפת מידע זה תפגע בסוד מסחרי של המציע או תגרום אי-נוחות לעובד, יישמר המידע בסודיות, לא יהיה חשוף לעיונם של מציעים אחרים ויוחזר למציע עם סיום הליכי המכרז.

27. סעיף 33 למכרז –

27.1 נוכח **כפילות**, יימחק המשפט המסומן בכוכבית "לצורך סעיף זה יתייחס המציע לעובדים ולא למשרות. לפיכך, מטפלת במשרה חלקית תחשב לצורך סעיף זה כמו עובד/ת במשרה מלאה". למען הסר ספק יובהר כי סעיף 33.1 עומד בתוקפו במלוא נוסחו.

27.2 רק הכשרה כהגדרתה בסעיף 11.1 למכרז, נחשבת כהכשרה לגיטימית לצורך המכרז. המוסד עומד על ההגדרה, וזאת בהתחשב במאפיינים היחודיים של טיפול בזקנים, ובהתחשב בשיקולים מעשיים.

28. **סעיף 34 למכרז** – חישוב הוותק של מטפל ייעשה מיום תחילת העבודה האחרונה אצל המציע. במקרה של מטפל שעבד אצל המציע, הפסיק את עבודתו, וחזר לעבוד אצל המציע, תיחשב, לצורך המכרז, רק התקופה האחרונה במניין הוותק.

29. סעיף 36 למכרז –

29.1 לסעיף 36 [4]: בנסיבות שבהן הטיפול אינו בבית הזקן (לדוגמא, מרכז יום) אין צורך לציין את מספר המטופלים שבטיפול המטפלת.

29.2 לסעיף 36 [7]: אם למטפלת אין טלפון נייד, יש למסור את מספר הטלפון הקבוע של המטפלת.

30. **סעיף 37 למכרז** – המספר "90" ימחק ובמקומו יבוא המספר "50".

30.1 סעיף 37.1 – הדוגמה המספרית המובאת בסעיף תימחק ובמקומה יבוא: "לדוגמא, לועדה שבטיפול 50 זכאים יצוותו 3 סניפים; לועדה שבטיפול 100 זכאים יצוותו גם כן 3 סניפים; לועדה שבטיפול 200 זכאים יצוותו 4 סניפים; לועדה שבטיפול 400 זכאים יצוותו 8 סניפים; לועדה שבטיפול 430 זכאים יצוותו גם כן 8 סניפים; לועדה שבטיפול 460 זכאים יצוותו 9 סניפים; וכן הלאה."

למען הסר ספק יובהר כי אם לאחר חלוקה של מספר הזכאים שבאחריות הועדה ב-50 נותרת שארית, אין בכך כדי להביא לציוות של סניף נוסף לועדה.

30.2 בסוף סעיף 37.4 יתווסף: "אם שני סניפים מוזגו לסניף אחד בכתובת חדשה, הוותק של הסניף המאוחד יהיה כוותק של הסניף הוותיק מבין שני הסניפים שמוזגו."

30.3 יתווסף למכרז סעיף 37.5 – "מציע רשאי להעביר מטופלים המטופלים על ידי סניף אחד שלו לטיפול על ידי סניף אחר שלו, בתנאי שהסניף הקולט רשאי להעניק שירותי סיעוד לזכאים שהועברו לטיפול (מרחק שאינו עולה על 35 ק"מ לעדה המקצועית הרלוונטית), ובתנאי שאותו סניף ימשיך להעניק שירותי סיעוד למטופלים שהועברו אליו גם לאחר סיום הליכי המכרז (אם הסניף יצוות לוועדה ז)."

### 31. סעיף 38 למכרז –

31.1 לאחר סעיף 38.1 יבוא – "38.1.1. למען הסר ספק, יובהר כי סניף שפוצל לכמה סניפים, רק אחד מהסניפים, יוכל להנות מהוותק של הסניף המקורי (שפוצל)."

31.2 סעיף 38.2.1 –

31.2.1 תמחק הספרה "2" מכתובת האתר [emap](#).

31.2.2 בסוף הסעיף יבוא: "במקרה הצורך ניתן להסתייע גם באתרי אינטרנט אחרים הבודקים מרחקים מכתובת לכתובת או ממרכז ישוב למרכז ישוב, כגון: <http://maps.walla.co.il> או <http://ymap.co.il>."

31.3 סעיף 38.2.2 – בסוף הסעיף יבוא: "ובמקרה שבו הועדה אינה נמצאת בתחום ישוב, למרכז הישוב הקרוב ביותר למקום שבו נמצאת הועדה."

31.4 סעיף 38.4.1.1 –

31.4.1 מטופל ישוייך לסניף של המציע שמעסיק את המטפל שלו, ומפקח על מתן השירות למטופל.

31.4.2 יובהר כי ניתן לתת שירות באמצעות שלוחה, אך הניקוד להצעה יינתן בהתאם לפעילות בסניף. המוסד אינו מתערב בהסדרים שנותן השירותים מבצע כדי להנגיש את השירותים למטופליו, אך אין בכך כדי לוותר על הדרישות של המוסד מהסניף, שהוא הגורם שהמוסד והועדה המקצועית עובדים מולו.

32. סעיף 41 למכרז – יובהר כי לכל ועדה עם קוד שונה יצוותו מציעים בנפרד. זאת, גם אם באותה רשות מקומית פועלות מספר ועדות.

### 33. סעיף 57 למכרז –

33.1 סעיף 57.2.4 – המילים "ועל הרו"ח שחתם על ההצהרה לגבי נכונות פרטי ההצעה" יימחקו.

- 33.2 סעיף 57.4 – "מעטפה סגורה וחתומה" משמעה מעטפה שאינה ניתנת לפתיחה מבלי שהדבר יהיה ניכר בה בבירור.
34. סעיף 69 למכרז – בסעיף 69.3 ימחק המספר "90" ובמקומו יבוא המספר "50".
35. סעיף 70 למכרז – לצורך סעיף זה מציע שלא צוות לוועדה אחת ייחשב כמציע שהפסיד במכרז.
- ד. **נספח א' למכרז – טופס רישום**
36. מועד הרישום נדחה ל-29.12.08.
- ה. **נספח ג' למכרז – הבהרות לכתב הערבות**
37. אין חובה למלא את הפרטים שבתחתית הדף: "תאריך", "שם מלא", ו"חתימת וחותמת מורשי חתימה".
- ו. **נספח ד' למכרז – שמות הועדות וכתובתן הקובעת**
38. **ועדת קריית חיים** – קוד ועדה 50. בשם היישוב, במקום "קריית חיים" יבוא "חיפה".
39. **ועדת נהריה** – קוד ועדה 105. הכתובת הנכונה של הועדה היא: שד' געתון 19, נהריה.
40. **ועדת כפר יונה** – קוד ועדה 151. הכתובת הנכונה של הועדה היא: רח' הרצוג 13, כפר יונה.
41. **ועדת רמת ישי** – קוד ועדה 38. הכתובת הנכונה של הועדה היא: רח' הארז 144, רמת ישי.
- ז. **נספח ו' למכרז – סוגי טיפול המהווים "שירותי סיעוד", לצורך מילוי סעיף 4.2 בטופס ההצעה**
42. **סעיף 5 ב. לנספח** – בסוף הסעיף יבוא: "או שירותים לנכי נפש הנתונים במסגרת של הוסטל או דיור מוגן".
- ח. **נספח ח' למכרז – תצהיר**
43. **סעיף 5 לתצהיר** – יימחקו המילים "סעיף 12.2.1.1 למכרז".
44. **סעיף 7 לתצהיר** – המילים "מבין העבירות המנויות בחוקי העבודה המפורטים בנספח ד' למכרז (סעיף 17 למכרז)" יימחקו, ובמקומם יבואו המילים: "מתחום חקיקת המגן בדיני העבודה".
45. **סעיף 8 לתצהיר** – המילים "(סעיף 19 למכרז)" ימחקו.
46. **סעיף 9 לתצהיר** – במקום המספר "21" יבוא המספר "17".

ט. הבהרות לסעיפי החוזה (נספח ט' למכרז)

47. סעיף 8 לחוזה –
- 47.1 סעיף 8.1 – במקום המילה "מקצת" תבוא המילה "חלק".
48. סעיף 16.1 לחוזה – תמחק המילה "קבוע" המופיעה בסוף הסעיף.
49. סעיף 33 לחוזה – אחרי המילה "עובדיו" יבוא: "בקשר להסכם זה".
- 49.1 סעיף 33.4 – במקום המילים: "שהתוצאות לא תהיינה חיוביות" יבוא: "שימצאו במסגרתה ליקויים".
50. סעיף 42 לחוזה – במקום המילים "90 יום" יבוא: "60 יום לפחות".
51. סעיף 44 לחוזה –
- 51.1 סעיף 44.2 – במקום המילה "הפרת" יבואו המילים "הפרה יסודית של". במקום המילים: "שלא להפנות" יבואו המילים: "להימנע מלהפנות".
52. סעיף 45 לחוזה – לאחר המילה "לדרוש" תתוסף המילה "בכתב".
53. סעיף 46 לחוזה – לפני המילה "בכל" יבוא "ולאחר שנתן לו הזדמנות להשמיע את דברו בכתב".
54. סעיף 50 לחוזה – המילים "בעליו, מנהליו" יימחקו.
55. סעיף 53 לחוזה – המילים "בהסכמי העסקה התואמים את חוזה העסקה שצירף כנספח להצעתו במכרז" יימחקו, ובמקומם יבוא: "בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה".
56. סעיף 55 לחוזה – במקום המילים "ביום 31 לחודש דצמבר" יבואו המילים "לא יאוחר מיום 31 לחודש מרץ בשנה שלאחריה".
57. סעיף 57 לחוזה –
- 57.1 נתן השירותים חייב לשלם למטפלת שכר מינימום.
- 57.2 תשלום דמי נסיעה לעובד ינתן על-ידי המעסיק בהתאם לקבוע בדיני העבודה, בצווי ההרחבה ובהסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לעניין זה.



58. **הוספת סעיף 58א – אחרי סעיף 58 לחוזה יבוא:**

"58א. על אף האמור לעיל, ככל שמדובר במטפל שהוא עובד זר, יהיה ההסדר המפורט בחוזה זה כפוף להוראות חוק עובדים זרים, תשנ"א – 1991, ולהוראות הגורמים המוסמכים להסדיר סוגיה זו. הנחיות עדכניות לנותני השירותים ינתנו עם יישום החוזה."

59. **סעיף 60 לחוזה –**

59.1 סעיף 60.1.1 – בסוף הסעיף יבוא: "כדי למנוע טעויות, ידרוש המוסד מהקופה כי בטרם פתיחת קופה לעובד תוודא הקופה עם נותן השירותים כי אכן אין לעובד קופה."

59.2 הוספת סעיף 60.4:

"60.4. בכפוף לקבוע בסעיף 60.1.1 לעיל המוסד מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך שמירה והגנה על מידע שיועבר אליו על-ידי נותן השירותים, וכן מתחייב שלא לעשות שימוש בנתונים שיועברו אליו, אלא לצרכי בקרה על ביצוע ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב המוסד שלא להעביר נתונים המועברים אליו על-ידי נותן השירותים לנותן שירותים אחר, לגורם מתחרה או לכל גורם אחר, וזאת בכפוף לכל דין."

60. **סעיף 78 לחוזה – בסוף הסעיף יבוא: "בקשר עם חוזה זה."**

61. **סעיף 79 לחוזה – אחרי המילה "מכוחו" יבואו המילים "בקשר לחוזה זה,":**

#### י. הבהרות לטופס ההצעה האלקטרוני

62. **סעיף 1.3 לטופס ההצעה (צורת ההתאגדות) – נוספה אפשרות של "שותפות רשומה":**

63. **סעיף 2 לטופס ההצעה (גורמים מממנים) – נוספה האפשרות של "משרד הבריאות":**

64. **סעיף 3.1 לטופס ההצעה – טופס ההצעה האלקטרוני תוקן כך שניתן יהיה לרשום בו חלקי משרה.**

65. **סעיף 4.6 לטופס ההצעה – במקום סעיף "11.12" יבוא סעיף "11.11":**

66. עובד מקצועי שאינו משויך לסניף של המציע לא יצוין בטופס ההצעה ולא יימנה לצורך מתן ניקוד במסגרת הערכת ההצעה.