

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909  
טל' 6709207-02, פקס 6528511-02

ד' בסיון תשס"ט  
27 מאי 2009

אל: רוכשי המכרז למתן שרותי סריקת מסמכים ולצילום למיקרופילם

**הנדון: מענה לשאלות ההבהרה במכרז מס' ת (43) 2008**

רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות ההבהרה, שהתקבלו עד למועד האחרון להגשת השאלות.

מובהר בזאת כי הבהרות המוסד הרצ"ב, מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומהסכם שייחתם בין הצדדים.

להזכירכם, יש לצרף להצעה תדפיס של מכתב הבהרות זה, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.3.6 במכרז.

**בכבוד רב,**

ברכה גברא

מנהלת אגף תכנון ארוך טווח והערכה

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(1)	0.1.4	כיצד תתבצע חלוקת העבודה בין הספקים?	כאמור בסעיף 0.1.6 ובסעיף 0.8.4 במכרז.
(2)	0.1.5	נבקש כי טרם כל הארכה תינתן לספק הודעה מראש ובכתב של 30 יום לספק, כפי שמצוין בסעיף 0.18.1 למסמכי המכרז, וסעיף 8(א) להסכם.	כאמור בסעיף 0.18.1 במכרז ובסעיף 8(א) להסכם.
(3)	0.1.6 0.8.4.1	נבקש להבהיר כי "שירותים אחרים" משמעותם השירותים המנויים בסעיף 0.1.1 לעיל.	נא עיינו בהגדרה 0.2.6 במכרז
(4)	0.1.6	נבקש להבהיר כי ככל שביצוע השירותים יחולק בין ספקים שונים, הרי שכל ספק יישא באחריות בנוגע לשירותים שסופקו על ידו בלבד.	מקובל.
(5)	0.1.8	נבקש כי אישור כאמור יינתן מיד לאחר השלמת השירותים, או לחילופין תינתן רשימת ליקויים בביצועם.	אין שינוי במסמכי המכרז. מבחינה טכנית לא ניתן לבדוק מייד משלוח של תוצרי סריקה המתקבל מאת הזוכה, מכיוון שצריך תחילה לטעון אותו למערכות המוסד. בדרך כלל, משלוחים של תוצרי העבודה ייבדקו על ידי האחראי על הנושא מטעם המוסד בהקדם האפשרי ללא עיכובים מיותרים ועד 10 ימים לאחר קבלת החשבונית במוסד. במקרים חריגים בלבד, ייתכנו עיכובים בתהליך הבדיקה והאישור במוסד.
(6)	0.1.8 0.2.43 2.14.1.3 4.10.1.9 14.1.3	"שביעות רצונו של המוסד" או "שביעות רצונו המלאה של המוסד" הינה דרישה שאינה אובייקטיבית. על כן נבקש להחליף את הדרישה לשביעות רצון בדרישה אובייקטיבית כגון ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות החוזה.	אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה על המוסד שיפעיל את שיקול דעתו באופן סביר ובכפוף לדרישות מכרז ולהנחיות הספציפיות בכל הזמנת עבודה שימסור המוסד לזוכה לביצוע.
(7)	0.1.10	יובהר כי המוסד יהא אחראי לוודא כי הפריטים ו/או רכיבים אשר יספק על חשבונו יהיו תקינים ויתאימו לשירותים המסופקים על ידי הספק. המוסד יהא אחראי לתקן כל תקלה שתתגלה בהם על חשבונו.	סעיף 0.1.10 יעודכן כדלקמן: בסופו של הסעיף יש להוסיף את הפסקה הבאה: "המוסד יהא אחראי לוודא כי הפריטים ו/או רכיבים אשר יספק על חשבונו יהיו תקינים ויתאימו לשירותים המסופקים על ידי הזוכה על פי מכרז זה. המוסד יהא אחראי לתקן כל תקלה שתתגלה בהם על חשבונו."
(8)	0.1.11 0.19.2 4.10.1.6 4.10.1.7	לאחר המילים בכל הזמנת עבודה ועבודה" נבקש להוסיף "ככל שאינן סותרות את תכולת העבודה המוסכמת".	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(9)	0.1.12 2.14	יובהר כי כל שינוי ו/או תוספת לתכולת השירותים המפורטות והמוסכמת בהסכם זה, ייעשה בהתאם לנוהל שינויים, כמפורט להלן: המוסד יעביר לספק את הבקשה לשינוי, והספק יבדוק תוך זמן קצוב את ההשלכות הנובעות מהשינויים על ביצוע השירותים, לרבות לוחות זמנים, תמורה ויתר התחייבויותיו עפ"י ההסכם, ויגיש למוסד הצעה בהתאם.  בכל מקרה הספק לא יהא מחויב בביצוע שינוי ו/או תוספת, ואם יוסכם בין הצדדים על ביצוע השינוי ו/או התוספת, הרי שאלה יעשו בתמורה נוספת	אין שינוי במסמכי המכרז.  שינויים ותוספות יבוצעו בהתאם למוגדר בסעיף 2.14 במכרז ובהתאם לאמור בסעיפי פרק העלויות (פרק 5) במכרז.
(10)	0.1.12	כל שינוי ו/או תוספת יבוצעו בהתאם ללוח הזמנים אשר יוסכם בנפרד בין הצדדים בגין אותו שינוי, ולא בהתאם ללוח הזמנים המפורט באמנת השירות, הקובע את לוח הזמנים לביצוע הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובתנו לסעיף 9 לעיל.
(11)	0.1.12	ככל שהספק יהיה בדעה, בהתאם לניסונו המקצועי והתמחותו כי השינויים אותם דורש המוסד אינם מתאימים ו/או שגויים ו/או עלולים להסב נזק כלשהו למוסד ו/או צד ג' כלשהוא, הוא יתריע על כך בכתב למוסד. היה והמוסד יתקש ויחייב את הספק לפעול שלא על דעתו, מובהר כי המוסד יהא האחראי המלא והבלעדי לכל נזק שייגרם למוסד ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או לספק או מי מטעמו, ו/או צד שלישי כלשהו, והספק לא יישא באחריות כלשהיא בגין כך. נבקש לתקן סעיפים אלה בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובתנו לסעיף 9 לעיל.
(12)	0.2.38	לאחר המילה "שבתות" נבקש להוסיף "ערבי חג". תוספת זו רשומה גם בסעיף 4.10.1.11.	הגדרת "יום עבודה" בסעיף 0.2.38 תשונה ותוגדר כדלקמן:  "יום המשמש לעבודה במשק הישראלי (לרבות ימי חול המועד), למעט שבתות, חגים, ערבי חגים, ימי שישי וימים המוגדרים כימי שבתון במשק."
(13)	0.6.1	נבקש כי הודעה כאמור בטרם חילוט ערבות ההצעה, תיעשה בכתב.	מקובל.
(14)	0.6.2.1	האם יש נוסח לאישור כאמור? אם כן, לא צורף.	אישור על רכישת מסמכי המכרז הינו האישור שנמסר לידי המציע במעמד רכישת מסמכי המכרז.  אם המציע שילם עבור המכרז באמצעות שרת התשלומים של המוסד באינטרנט, עליו לצרף העתק מהקבלה שקיבל באתר לאחר ביצוע התשלום. יצוין כי אף אם התשלום בוצע באמצעות אתר האינטרנט של המוסד, המציע חייב לסור לכתובת המפורטת בסעיף האמור ובמודעה בעיתון כדי לקבל את מסמכי המכרז, לרבות התקליטור המצורף וזאת כנגד הצגת אישור תשלום.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(15)	0.6.2.6	אנו מבקשים לוותר על הדרישה לפירוט החלוקה בין השנים ולהסתפק בדיווח על המחזור הכספי השנתי בממוצע לשלוש שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 0.6.2.6 אינו מהווה אמת מידה לדירוג ולהערכת ההצעות למכרז זה.
(16)	0.6.2.6 0.14.6	לדעתנו יש חשיבות לבדיקת האיתנות הפיננסית של המציעים ועל כן יש לדרוש מהמציע להמציא גם את הפרטים הבאים: הון עצמי, נכסים שוטפים, רווח, הוצאות מימון, הלוואות לזמן קצר וארוך, מלאי, התחייבויות שוטפות וכדו'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(17)	0.6.3.1	באם כמות העמודים גדולה מ 10 מיליון בשנה האם יש לו השפעה על הציון בסעיף? האם יש העדפה למספר לקוחות גדול יותר?	להיקף הכולל של הדפים שנסרקו על ידי המציע, בהתאם לפירוט שיספק, יש השפעה על הציון בסעיף זה, ולפחות 10 מיליון דפים לשנה. למספר הלקוחות אין השפעה על הציון בסעיף זה.
(18)	0.6.3.2	באם כמות העמודים גדולה מ 2 מיליון בשנה האם יש לו השפעה על הציון בסעיף? האם יש העדפה למספר לקוחות גדול יותר?	להיקף הכולל של הדפים שצולמו למיקרופילם ונסרקו על ידי המציע, בהתאם לפירוט שיספק, יש השפעה על הציון בסעיף זה, ולפחות 2 מיליון דפים לשנה. למספר הלקוחות אין השפעה על הציון בסעיף זה.
(19)	0.6.7	יש לדרוש מכל המציעים המצאת אישור רואה חשבון מבקר (חיצוני) כי בשלוש השנים האחרונות לא הולן שכר העבודה והתשלומים הנוספים (כגון דמי הבראה) אצל המציע לכלל עובדיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(20)	0.7.1 0.16.3 0.19.5 4.10.1.4 04.10.1.5 ע'5 (ג) להסכם, סע' 14 (ב) להסכם	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם לאחר שניתנה לזוכה התראה מראש ובכתב עם שהות מספקת לתיקון ההפרה (שימו לב כי בהסכם יש התראה של שבועיים, ובמסמכי המכרז אין אזכור להתראה זו), הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל (ולא כל נזק) וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי חילוט ערבות הביצוע מוגדרים בסעיף 5(ג) להסכם בנספח 0.7.3 למסמכי המכרז.
(21)	0.7.1	קביעת ערבות ביצוע על סך 450,000 ש"ח אינה סבירה ביחס להיקף המחזור הכספי הצפוי של עלות השירותים נשוא המכרז. לפיכך, על המוסד לדרוש ערבות ביצוע למלוא היקף השירותים, שלא תפחת מסך של 1 מיליון ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז. יצוין כי המוסד רשאי לבחור יותר מזוכה אחד במכרז זה ועל כן אין הצדקה לדרוש ערבות על מלוא היקף השירותים.
(22)	0.10.2	נבקש לקבוע כי כל הזכויות, הבעלות וזכויות הקניין הרוחני (לרבות, אך לא רק, זכויות יוצרים, ידע מקצועי וסודות מסחר) במידע הכלול במסמך זה או בכל חלק ממנו ובהצעת הספק הינן כעת ויישאר גם בעתיד של הספק בלבד, והמוסד יוכל לעשות בו שימוש לצרכי מכרז זה בלבד. נבקש לתקן הסעיף בהתאם.	סעיף 0.10.2 ישונה כדלקמן: במקום המשפט "הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המוסד" יופיע "הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע". אין שינויים בשאר חלקי הסעיף האמור.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(23)	0.11	הספק יוכל לבצע את המוטל עליו בהסכם זה באמצעות קבלני משנה אשר אושרו ע"י המוסד במסגרת הנושאים המפורטים בסעיף 0.11 לעיל, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי הזוכה יהיה רשאי להעסיק את קבלני המשנה המוצעים מטעמו במכרז זה <b>אך ורק</b> לנושאים הספציפיים המפורטים בסעיף 0.11.1
(24)	0.11.2	מהי "העדיפות" אותה יעניק המוסד עבור מציע יחיד ללא קבלני משנה? מה הכוונה למספר מינימאלי של קבלני משנה?	מציע ללא קבלני משנה יזכה לניקוד המקסימאלי בסעיף זה. מספר מינימאלי של קבלני משנה – הכוונה לקבלן משנה יחיד.
(25)	0.14.6	נבקשכם לפרט את משקלם היחסי של מרכיבי האיכות	רצ"ב כנספח א' למסמך תשובות הבהרה זה
(26)	0.14.6	לדעתנו משקל האיכות במכרז (40%) הוא גבוה ואינו סביר	אין שינוי במסמכי המכרז.
(27)	0.14.6	מהו משקל ניקוד האיכות הספציפי של כל סעיף בפרק 2?	רצ"ב כנספח א' למסמך תשובות הבהרה זה
(28)	0.14.6	מהו משקל ניקוד האיכות הספציפי של כל סעיף בפרק 4?	רצ"ב כנספח א' למסמך תשובות הבהרה זה
(29)	0.15.5	0.15.5 – נבקש כי נהלי אבטחת המידע במערכת יימסרו לספק מראש ובכתב.	נהלי אבטחת המידע הנדרשים מאת הזוכה כלולים בנספח 0.7.4 למסמכי המכרז (בתקליטור). מובהר בזאת כי המוסד שומר לעצמו את הזכות לעדכן את נהלי אבטחת המידע לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובמקרה זה הזוכה יקבל עדכון מתאים על השינוי ותחולתו מראש ובכתב.
(30)	0.15.5.1	בולט חמישי – נבקש להוסיף "ידע שהינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, רעיונות וכו' שאינו מכיל נתונים ו/או מידע סודי אשר הועברו על ידי המוסד";	אין שינוי במסמכי המכרז. לדעתנו התוספת המבוקשת כלולה בבולט רביעי.
(31)	0.15.5.1	בולט שישי – נבקש להוסיף "או עפ"י רשות משפטית מוסמכת ו/או עפ"י דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(32)	0.15.6	לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" בשורה הראשונה, נבקש להוסיף את המילים "בביצוע השירותים נשוא מכרז זה".	סעיף 0.15.6 ישונה כדלקמן: במקום המשפט "עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיעבדו באתרי המוסד" יופיע "עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיעסקו בביצוע השירותים נשוא מכרז זה". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף האמור.
(33)	0.15.6	נבקש כי סירוב כאמור ייעשה מטעמים סבירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה על המוסד כי יפעל בסבירות ולפי כללי מינהל תקין.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(34)	0.16	נבקש להוסיף סעיף חדש למסמכי המכרז ולהסכם בנוסח הבא: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הספק כאמור בסעיף 0.16 זה ובהסכם תהא לכל נזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים או מהימנות נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות, קבצים, מסמכים וכיוצ"ב. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של המוסד או מי מעובדיו או שלוחיו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(35)	0.16.1	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הספק להמחות או להסב את זכויותיו לחברות בנות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי הזוכה לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו והתחייבויותיו לאחר, אלא אם כן, נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך, לרבות לחברות בנות ו/או קשורות.
(36)	0.16.2	במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרמו"; נבקש להוסיף בסיפא "ככל שמעשה או מחדל אלה נעשו בניגוד לאמור בכל דין ו/או הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(37)	0.16.3 0.19.4 4.10.1.2	נבקש כי קיזוז ייעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים, ובכל מקרה הסכומים שיקוזזו יקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק עפ"י הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(38)	0.16.4 סע' 7 להסכם	0.16.4, סע' 7 להסכם – כל צד אחראי עפ"י דין למעשיו או מחדליו. לכן, לאחר המילה "אחראי" נבקש להוסיף "עפ"י דין", ובסיפא "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(39)	0.16.6 סעי' 12(ח) להסכם	נבקש למחוק את המילים "הוצאה" ו"כיוצ"ב" מסעיף 0.16.6 ואת המילים "הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין" מסעיף 12(ח) להסכם; שיפוי בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של מוצרי צד ג' ייעשה בכפוף לתנאי רישיון השימוש של היצרן. כמו כן, נבקש להכפיף את חובת השיפוי לפס"ד סופי מאת רשות שיפוטית מוסמכת, שאין עליו עיכוב ביצוע (ולא שיפוי לאלתר), ובגובה הסכום הפסוק בלבד. חובת השיפוי מותנית בכל שהמוסד ימסור לספק הודעה על תביעה ו/או דרישה כאמור באופן מיידי מרגע היוודע לו על תביעה כאמור (ולא תוך 12 ימי עבודה, כפי שרשום סעיף 12(ח) להסכם), יעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, ולא יתפשר ללא הסכמת הספק בכתב. נבקש לתקן סעיפים אלה בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(40)	0.19.4, 4.10.1.2 4.10.1.9	נבקש לקבוע תקרה לכל קנס שאינה עולה על 10% מהתמורה המגיעה לספק במהלך בטרם החלת קנס, תינתן לספק הודעה מראש ובכתב עם שהות סבירה לתיקון ההפרה, בכל מקרה קנס כאמור יינתן בגין הפרת תנאי מהותי מתנאי אמנת השירות שנובעת עקב מעשה או מחדל של הספק - כמפורט בסעיף 4.10.1.3.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(41)	0.19.5, 4.10.1.2 4.10.1.9	נבקש למחוק את המילים "עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המוסד" וכן "לפי קביעתו הבלעדית של המוסד" ולרשום במקומן "בהתאם לתנאי אמנת השירות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(42)	0.19.5, 4.10.1.4 4.10.1.5 סעי' 14(ב) להסכם	חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצוי המוסכם, ולא מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(43)	0.20.1 סעי' 10(ב) להסכם	נבקש להוסיף בסיפא של כ"א מסעיפי המשנה בסעיף זה "ככל שהליכים אלה לא הוסרו תוך 30 יום ממועד הגשת הבקשה או מתן הצו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(44)	0.20.2	0.20.2 – יובהר כי "סיום עבודתו במוסד" משמעו מועד סיום העבודה הנקוב בהודעת המוסד – כפי שרשום בסעיף 10(ג) להסכם.	סעיף 0.20.2 ישונה כדלקמן: "בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד, בהתאם לתאריך הסיום המפורט בהודעת המוסד על הפסקת ההתקשרות עימו."

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(45)	0.20.4 סע' 10(ד) - להסכם	0.20.4, סע' 10(ד) להסכם - לא ברורה מחויבות הספק להעמיד לרשות המוסד על דבר ששולם עבורו ע"י המוסד לצורך ביצוע ההסכם" - האם הכוונה לאמור בסעיף 0.1.10 למסמכי המכרז?	כן
(46)	0.20.4 סע' 10(ד) - להסכם	נבקש כי האמור ייעשה לאחר קבלת דרישה בכתב מהמוסד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(47)	2.0.6	מהו אופק הזמן למימוש פתרון של חתימה דיגיטאלית?	בכוונת המוסד לממש חתימה דיגיטלית בהקדם במהלך שנת ההתקשרות הראשונה על פי מכרז זה ובכפוף לאישור הגורמים המתאימים במוסד.
(48)	2.0.6	האם מימוש הפתרון ייתר את הצורך במיקרופילים?	המעבר לחתימה דיגיטאלית יבוצע בהדרגה ולא בבת אחת. בסופו של התהליך לא יהיה עוד צורך בצילום למיקרופילים.
(49)	2.0.8	מהי כמות המיכלים אותה אמור הספק לאחסן לתקופה של חודשיים?	כ- 200 עד 300 ארגזי מסמכים בממוצע (קרגלים) בתקופת האחסון הראשונה ועד כ-100 ארגזים בתקופת האחסון המורחבת מעבר לחודשיים הראשונים.  יובהר כי בדרך כלל תקופת האחסון הבסיסית <b>בפועל</b> תהיה פחות מחודש ביחס למרבית סוגי החומרים.
(50)	2.3.6.12 2.3.6.13	האם הכוונה כי מסמכים צבעוניים/ גווני אפור יצולמו גם הם למיקרופילים? למיטב ידיעתנו לא קיים ציוד סריקה וצילום סימולטני המבצע את הנדרש.	היה והמוסד יבקש לסרוק וגם לצלם למיקרופילים מסמכים צבעוניים ו/או צילומים שחור לבן, הסריקה תתבצע בצבע או בגווני אפור (במקרה של צילומים בשחור לבן), אולם הצילום למיקרופילים יבוצע בשחור לבן ישירות ממסמכי המקור.
(51)	2.8.1	צילום ל-35 מ"מ. למיטב ידיעתנו לא קיים ציוד סריקה וצילום סימולטני המבצע את הנדרש.	על פי רוב, הצילום למיקרופילים במוסד מתבצע על סרטי צילום ברוחב של 16 מ"מ בלבד. הדרישה לסריקה וצילום סימולטני ב-35 מ"מ היא אופציונאלית ואינה דרישה מנדטורית.
(52)	2.8.7	האם הכוונה לשני עותקים בנוסף למקור ?	הכוונה למקור + עותק אחד.
(53)	2.9.4 ב'	האם ברשות המוסד מיקרופילים / מיקרופישים צבעוניים? למיטב ידיעתנו לא קיים ציוד סריקת מיקרופילים / מיקרופישים צבעוני.	אין למוסד מיקרופילים/מיקרופישים צבעוניים. הדרישה להמרה של מיקרופילים/מיקרופישים צבעוניים היא אופציונאלית ואינה דרישה מנדטורית.
(54)	2.10	האם ניתן להסתפק בחתימה מאובטחת או שחייבים להציע חתימה מאושרת.	נדרשת חתימה דיגיטאלית (אלקטרונית) מאושרת על ידי גורם מאשר הרשום במשרד המשפטים ולא חתימה מאובטחת.  מובהר בזאת, כי המציע אינו נדרש להציע פתרון כל שהוא למימוש חתימה דיגיטאלית. המוסד יספק על חשבוננו תעודה דיגיטאלית מאושרת לזוכה, לצורך ביצוע החיתום.
(55)	2.10.2.2	אנחנו חותמים כל עמוד לאחר סריקתו. לא ברורה הדרישה לאחר איחוד העמודים החתומים לקובץ מסמך המקור הפיזי. האם לחתום שוב? בבקשה לפרט.	על הזוכה לחתום על כל מסמך (קובץ אחד) חתימה אלקטרונית.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(56)	2.10.3.2 2.10.3.3	בנושא שרת חתימות אלקטרוניות, סעיפים: 2.10.3.3 ו 2.10.3.2: האם יש צורך בתצורה של גיבוי חם בין השרתים ועבודה במקביל? כלומר ששני שרתי חתימה שעובדים במקביל וכך אם יש תקלה באחד מהם אז השני ממשיך לעבוד ולא יהיה עיכוב בחיתום על המסמכים.	המציע אינו נדרש להציע או לספק פתרון טכני כל שהוא למימוש חתימה דיגיטאלית אלא לנקוב במחיר קבוע חד-פעמי להפעלת הפתרון, בהתאם לשלוש החלופות המוגדרות בסעיף 2.10.1.2 במכרז.
(57)	4.10.1.8	4.10.1.8 – לגריעה או הוספה של פעילויות, עשויה להיות השפעה על לוחות הזמנים לביצוע השירותים, או על התמורה המגיעה לספק בגינן, גם אם מדובר במקרים דחופים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המוסד יפעיל סעיף זה לעיתים רחוקות בלבד (מקרים בודדים בכל שנה) ובכל מקרה כזה, המוסד יאפשר לזוכה לחרוג מלוחות הזמנים המוגדרים ב-SLA לביצוע עבודות רגילות בלתי דחופות של המוסד, כפיצוי.
(58)	5.2.4		לסעיף 5.2 – נוהל הגשת חשבונית, יתווסף סעיף חדש כדלקמן: "על הזוכה להגיש את החשבוניות השוטפות למוסד באופן מרוכז ובתדירות קבועה, אחת לחודש או פעמיים בכל חודש."
(59)	כללי	האם המציע נדרש לספק למוסד פתרון מחשובי לפענוח זיהוי נתונים באמצעות OCR?	לא. מכרז זה מיועד ללשכות שירות לסריקת מסמכים, שיש להן מערכות חומרה ותוכנה מתאימות לסריקה ופענוח אוטומטי של מסמכים באמצעות OCR ומנועי פענוח נוספים.
(60)	נספח 0.6.2.6	אישור ר"ח על מחזור כספי – בהתאם לתקנות ר"ח, אישורי ר"ח ניתנים בפורמט מסוים התואם את תחום אחריותו של ר"ח. הפורמט הנ"ל מתאים במהותו לנדרש בתנאי המכרז אך הניסוח שונה במקצת מהנדרש במכרז. האם ניתן להגיש במכרז אישור על מחזור כספי בהתאם למקובל במסגרת תקנות ר"ח?	יש להגיש את האישור בהתאם לנוסח הרצוף בנספח 0.6.2.6.
(61)	נספח 0.6.2.7	בנספח 2.2 – רשימת עזר מסמכים לצירוף, סעיף 9, לא מצורף נספח 0.6.2.7	נפלה טעות סופר בטבלת הנספחים בנספח 2.2 (רשימת עזר נספחים לצירוף). לא קיים נספח 0.6.2.7 בחוברת המכרז. על המציע לצרף הצהרה בנוסח חופשי, המפרטת את מספר שנות הניסיון שלו במתן שירותי סריקה וצילום למיקרופילם, כאמור בסעיף 0.6.2.7 במכרז.
(62)	נספח 0.7.3 סעיף 6	נבקש לקבל הבהרה באילו נספחים א' ו-ב' מדובר: אין להם אזכור במסמכי המכרז או בהסכם, ועל כן מנגנון ההוראות הגוברות אינו ברור. האם האמור זה עומד בקנה אחד עם הוראות סעיף 0.16.8?	נא עיינו במבוא להסכם בפסקה המתחילה במילים: "הואיל והמוסד פרסם מכרז שמספרו ת (43) (2008)....." דהיינו, חוברת המכרז על כל נספחיה וצרופותיה מהווה נספח א' להסכם. הצעת המציע למכרז זה מהווה נספח ב' להסכם והעתקי ההבהרות שנמסרו בין הצדדים לאחר מועד פרסום המכרז מהווים נספח ג' להסכם.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(63)	נספח 0.7.3 סעיף 9(א)	יובהר כי המוסד יהא מחויב בתשלום התמורה בגין השירותים שבוצעו ע"י הספק בפועל, בהתאם לכל הזמנת עבודה.	אין שינוי בהסכם. התמורה ותנאי התשלום יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים אשר הוצעו על ידי הזוכה.
(64)	נספח 0.7.3 סעיף 11	לאחר המילה "השירותים" נבקש להוסיף "המפורטים בהסכם זה".	סעיף 11 בהסכם ישונה כדלקמן: "הזוכה ייתן אחריות כוללת לביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות (כהגדרתם בסעיף 0.2.6 בנספח א' להסכם זה)."
(65)	נספח 0.7.3 סעיף 14(א)	נבקש לקבל הבהרה בנוגע לחלק השני של המשפט המתחיל במילים "אין באמור לעיל": יוצא מניסוח הסעיף שכל ההפרות בשאר נספחי ההסכם יסודיות, ואין לכך הצדקה או תוקף. נבקש לקבל הבהרה בנושא זה.	הוראות הסעיף ברורות ואין צורך בכל הבהרה.
(66)	נספח 0.7.3 סעיף 21	האמור בסעיף זה מקובל, ככל שמדובר בתוצרי פיתוח שיוצרו עבור המוסד, בגין מכרז זה. ככל שמדובר בזכויות קניין השייכות לצדדי ג', יסופק רישיון שימוש בלבד, בהתאם לרישיון היצרן, וזכויות אלה לא תהיינה בשום שלב קניינו הבלעדי של המוסד. נבקש לתקן הסעיף בהתאם.	סעיף 21 בהסכם ישונה כדלקמן: "מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל תוצרי העבודה (כהגדרתם בסעיף 0.2.36 בנספח א' להסכם) שייספק הזוכה למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד".
(67)	נספח 0.7.3 סעיף 22	נבקש לקבוע כי אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהספק להמחות ו/או להסב התחייבותיו וזכויותיו עפ"י הסכם זה לחברות בנות ו/או קשורות ללא קבלת הסכמת המוסד.	נא עיינו בתשובה 35 לעיל.
(68)	נספח 0.7.3 סעיף 22	נבקש לקבוע כי אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהספק לבצע את השירותים נשוא הסכם זה באמצעות קבלני משנה מטעמו שאושרו ע"י המוסד, מבלי לגרוע מאחריותו עפ"י הסכם זה.	נא עיינו בתשובה 23 לעיל.
(69)	נספח 0.7.3 סעיף 24	סעיף א' – לאחר המילה "אחריות" נבקש להוסיף "עפ"י דין". נבקש למחוק את המילה "מישהו": כל צד אחראי עפ"י דין למעשיו או מחדליו שלו ו/או של מי מטעמו. נבקש לתקן הסעיף בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(70)	נספח 0.7.4	נבקש להוסיף סעיף חדש בנוסח הבא: הוראות נספח זה לא יחולו על והספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל; מידע אשר ייווצר על ידי הספק ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים שמהווים הפרה של המידע הסודי ו/או מידע אשר הועברו על ידי המוסד ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין או ע"י רשות שיפוטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז. נא עיינו בסעיף 0.15.5 במכרז.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(71)	נספח 0.7.4 סעיף 2(ב)	יובהר כי חתימה על נספח זה, על נספחיו השונים, מחייבת את הספק בהתקשרותו הנוכחית בהסכם זה עם המוסד.	סעיף 2(ב) בנספח 0.7.4 ישונה כדלקמן: "נספח זה הינו התחייבות כללית לשמירת סודיות למידע רגיש בחברה והוא מחייב את החברה בהתקשרות הנוכחית על פי מכרז מס' ת(43) 2008"
(72)	נספח 0.7.4 סעיף 4(ד)	הגדרת "ידיעה" רחבה מאוד ואין זה סביר לדרוש מהספק לשמור בסודיות כל ידיעה, בנוסחה הנוכחית. נודה על תיקון ההגדרה, תוך שילוב החריגים המקובלים לחובת שמירת הסודיות, כמפורט בהערותינו לסעיף 5 להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז. אין הכוונה לכל ידיעה אלא לידיעה בהקשרים הספציפיים בהם המונח מופיע בנספח 0.7.4.
(73)	נספח 0.7.4 סעיף 5	ס"ק (א), (ו), (ח) – אין הגדרה של ידיעה מסווגת. האם הכוונה ל"מידע מסווג"?	מובהר בזאת כי "ידיעה מסווגת" הינה "מידע מסווג".
(74)	נספח 0.7.4 סעיף 8	ס"ק ט' – נבקש למחוק את המילים "אך ורק" שכן הרשימה המפורטת בסעיף אינה ממצה. יש להוסיף גם מקרים של אבל, מילואים.	ס"ק ט' בסעיף 8 בנספח 0.7.4 ישונה כדלקמן: "אני מתחייב, במידת האפשר, להעסיק בעבודות הקשורות לקשרים המסווגים עם המוסד, עובדים קבועים ולא להחליפם, אלא כתוצאה ממחלה, התפטרות, פיטורין, אבל, מילואים או דרישת מנהל אבטחת המידע של המוסד לאלתר."
(75)	נספח 2 להסכם הגנת הפרטיות סעיף 6	נספח 2 להסכם הגנת הפרטיות מהימנות עובדים/בדיקות הכשר אישיות- נבקש למחוק את המילים "העסקת עובד": העובד לא מועסק ע"י המוסד, אלא ע"י הספק, והוא מוצב אצל הספק (בלשכת השירות) בכדי לבצע את השירותים נשוא הסכם זה	סעיף 6 בנספח 2 להסכם הגנת הפרטיות מהימנות עובדים/בדיקות הכשר אישיות ישונה כדלקמן: "מנהל אבטחת המידע במוסד יהיה רשאי להתנגד להעסקה של עובד החברה בביצוע השירותים על פי מכרז מס' ת(43) 2008 או לדרוש שעובד החברה לא ייחשף למידע של המוסד בכל צורה שהיא, ובמקרה זה החברה תתחייב למלא אחר הנחיותיו לאלתר."
(76)	נספח 2 להסכם הגנת הפרטיות סעיף 16	נספח 2 להסכם הגנת הפרטיות מהימנות עובדים/בדיקות הכשר אישיות- נודה לקבלת הבהרה למה הכוונה בטיפול רגיש/חריג בעובד.	"נאמן אבטחת הפרטיות בחברה יטפל באופן אישי ובלעדי ביישום הדרישות המוגדרות בנספח זה מול מנהל אבטחת המידע של המוסד. נושאים אלו לא יועברו לטיפול של מזכירה, עוזרת/ת נאמן הגנת הפרטיות או כל גורם אחר בחברה."
(77)	נספח 4 להסכם הגנת הפרטיות סעיף 8	יובהר כי הפרמטרים הקבועים בדיווח זה ידווחו, ככל שהם רלבנטיים למידע המסווג נשוא הסכם זה.	סעיף 9 בנספח 4 להסכם הגנת הפרטיות ישונה כדלקמן: "מנהל אבטחת המידע במוסד יגדיר את התכנים, הפורמט והפרמטרים שיכללו בדיווח הנדרש בסעיף 8 לעיל."
(78)	נספח 2.1	מפרטי סריקה ומפתוח של הטפסים העיקריים (קובץ על גבי תקליטור) – האם יש לצרף מפרטים אלה כחלק ממסמכי המכרז חתומים ע"י מורשי חתימה?	<b>לא</b>

נספח א' : פרוט מרכיבי האיכות במפ"ל להערכת ההצעות למכרז מס' ת(43)2008

מס' סעיף	רכיב	ניקוד מרבי מתוך 100
2.2	איסוף והובלת המסמכים	0.5
2.3	הכנה סטנדרטית	0.5
2.4	עבודות הכנה מיוחדות	0.5
2.6	סריקת מסמכים	1.5
2.7	פענוח, הקלדה ומפתוח	2.5
2.8	צילום למיקרופילים ושרותי אחסון סרטים	1.5
2.9	המרת סרטי מיקרופילים לתמונות	0.5
2.10	חתימה דיגיטאלית	0.5
2.12	העברת תוצרי העבודה למוסד	0.5
2.13	אופן הטיפול במסמכים בסיום עבודות הסריקה	0.5
2.17	טיוב נתונים	0.5
2.19	יכולות מיוחדות	0.5
	סה"כ לפרק 2	10
4.1.3.1	שנות וותק בסריקה, מפתוח וצילום למיקרופילים	0.6
4.1.3.2	הערכת הניסיון במסמכים יישומיים	0.75
4.1.3.3	הערכת הניסיון בחתימה דיגיטאלית	0.45
4.1.4.1	היקף כולל שנתי ממוצע לכל הלקוחות בתחום סריקת מסמכים בדפים	0.9
4.1.4.2	היקף כולל שנתי ממוצע לכל הלקוחות בתחום צילום למיקרופילים משולב בסריקה בדפים	0.6
4.1.4.3	היקף כולל שנתי ממוצע לכל הלקוחות בתחום החתמה דיגיטאלית בשילוב סריקת מסמכים בדפים	0.45
4.1.5	מספר המתכנתים	0.6
4.1.5	מספר קלדניות	1.5
4.1.5	עובדי בקרת איכות	0.6
4.1.6	יכולת ביצוע עבודות בזמן קצר	0.9
4.1.7	ניסיון קודם והמלצות	1.5

ניקוד מרבי מתוך 100	רכיב	מס' סעיף
0.15	קבלני משנה	4.2
1.8	מספר סורקים תעשייתיים (לפחות 10)	4.3.1.1
1.2	מספר סורקים משולבים בצילום למיקרופילים (לפחות 2)	4.3.1.2
0.6	מספר סורקי LF	4.3.1.3
1.5	כושר סריקה של לפחות 250,000 דפים ליממה	4.3.2.1
1.5	כושר סריקה וצילום למיקרופילים של לפחות 60,000 דפים ליממה	4.3.2.2
1.5	כושר מפתוח של מסמכים לא יישומיים לפחות 150,000 דפים ליממה	4.3.2.3
1.5	כושר מפתוח של שוברים יישומיים מורכבים לפחות 15,000 דפים ליממה, לדוגמא: שוברי מעסיקים	4.3.2.4
1.8	היקף כושר הייצור היחסי שיוקצה לביצוע עבודות של המוסד באופן בלעדי	4.3.2.5
0.9	ציוד מיקרופילים	4.3.3
1.2	הערכת יכולות מערכת התוכנה לפענוח ועיבוד מסמכים	4.3.4
0.9	תשתיות מחשב ומערכות גיבוי	4.3.5
1.2	שרידות מערך הייצור	4.3.6
0.6	מערך אחזקה למערך הייצור	4.3.7
1.8	הערכת מערך בקרת האיכות של המציע	4.4
1.5	אתרי הייצור	4.5
1.5	אבטחת מידע	4.6
30	סה"כ לפרק 4	
40	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	