

שאלות ותשובות - RFI - ניהול ידע – מס' הליך (0013) 2021

מס' מזהה	סעיף	שאלה	תשובה
1	0.4.10	מבקשים להוסיף: בתנאי שהמוסד יודיע למשיב מייד עם היוודע לו על תביעה כזו ויאפשר למשיב להתגונן נגדה בכל האמצעים החוקיים	הוועדה מקבלת את בקשת הפונה ומאשרת להוסיף למסמך: "בלבד שהמידע בנוגע לטענה זו הועבר על ידי המוסד בתוך 30 יום מהיום שבו נטענה בכתב בפני המוסד"
2	2.1.1	האם הפתרון המבוקש כולל רק תוכנה וכל החומרה והתשתית תסופק ע"י המוסד	רק תוכנה אלא אם נדרשת חומרה ייחודית.
3	2.1.1	מהן הדרישות בנושא	שימוש ביכולות חיפוש לומד NLP על מנת להתאים את בצורה מיטבית את התשובות לשאלות הנציג במערכת
4	2.1.3	האם רק למוקדים או גם למרכזי השירות השונים	הפיתרון צריך להיות מתאים גם למוקדים הטלפונים וגם למרכזי השרות הפרונטאליים
5	2.1.6	מה לגבי הסבת מידע הקיים למערכת החדשה	יתכן ויהיה צורך בהסבת של חלק מהמידע הקיים במערכת הקיימת כיום
6	2.1.7	מה לגבי מעקב שינויים שבוצעו במידע	בשלב זה אין צורך במעקב אחר שינויים אך נשמח להבין מה הפתרון שהספק מציע בנושא
7	כללי	למען הנוחות נבקש לקבל את מסמך הפנייה ולכל הפחות את פרק 2 מפרט הדרישות בקובץ וורד	אין אישור לשליחת קובץ וורד אלא רק PDF
8	2.1.8	על מנת למשוך מידע מאתר המוסד, חיבור לטפסים וטבלאות באתר וחיבור למילון המונחים - האם תתאפשר גישה למידע באתר המוסד באמצעות ממשק לבסיס הנתונים או באמצעות ממשק WEB SERVICE	אפשרויות שונות, ע"פ מערכת בה אגור המידע. גישה ישירה WCF : REST