



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (1) 2010

לשירותי תחזוקה, אינטגרציה ושדרוג

מערכות תקשורת נתונים

באתרי המוסד לביטוח לאומי

ברחבי הארץ

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



תוכן עניינים

5.....	מנהלה (M)	.0
5	טבלת ריכוז תאריכים	0.0
5	כללי	0.1
7	הגדרות (I)	0.2
9	מנהלה	0.3
11	המפרט (I)	0.4
12	סיווג רכיבי המכרז (I)	0.5
13	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
19	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
22	זכויות המוסד – מוציא המכרז (M)	0.8
23	מבנה הצעת המציע	0.9
25	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
25	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)	0.11
25	סמכות השיפוט (I)	0.12
25	מספר ההצעות (I)	0.13
26	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
27	שמירת סודיות ואבטחת מידע	0.15
28	תנאים כלליים	0.16
29	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.17
29	תקופת ההתקשרות	0.18
30	הפסקת ההתקשרות	0.19
31.....	פרק היעדים (I)	.1
31	כללי – הבהקים	1.0
31	הלקוח	1.1



31	יעדי המכרז	1.2
32	אתרי המוסד	1.3
32	פירוט הציוד באתרי המוסד	1.4
32	פרק היישום (N) – לא רלבנטי	.2
33	פרק הטכנולוגיה (I)	.3
33	כללי (I)	3.0
33	תאור מערכי החומרה במוסד	3.1
35	תאור מערכי התקשורת במוסד	3.2
36	תשתיות אבטחת מידע	3.3
36	מערכת שליטה ובקרה ארגונית	3.4
36	תשתיות כבילה	3.5
37	פרק המימוש (S)	.4
37	כללי - הבהקים (I)	4.0
38	פרטים על המציע (S)	4.1
44	נהלי עבודה כלליים (M)	4.2
45	אספקה, התקנה ובדיקות קבלה (M)	4.3
47	שירותי אחריות ותחזוקה (M)	4.4
53	שירותי מומחה ואינטגרציה (M)	4.5
55	שירותי הדרכה (M)	4.6
57	בדיקת רשתות (S)	4.7
58	דוחות שירות (M)	4.8
60	עלויות (M)	.5
60	כללי	5.1
61	תנאי התשלום וההצמדה	5.2
62	רכישת מערכות חדשות, תוספות והרחבות	5.3



63	מחירון שירותי תחזוקה	5.4
65	מחירון שעות מומחה ואינטגרציה	5.5
66	Trade-In לציווד ישן	5.6
68	נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה	
69	נספח 0.6.2.3 : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
70	נספח 0.6.2.4 : אישור על מחזור כספי	
71	נספח 0.6.2.5 : הצהרה על וותק מקצועי	
72	נספח 0.6.2.6 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
73	נספח 0.6.6 : הצהרת המשתתף במכרז	
74	נספח 0.6.7 : תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	
75	נספח 0.6.8 : תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים	
76	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע	
77	נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם	
84	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות	
86	נספח 1.4 – פירוט ציווד תקשורת באתרי המוסד	
93	נספח 0.14 – פירוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה	

**0. מנהלה (M)****0.0 טבלת ריכוז תאריכים**

התאריכים	הפעילות
יום חמישי 17/06/2010	פרסום המודעה בעיתונות
יום חמישי 17/06/2010	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
יום רביעי 30/06/2010 באמצעות דואר אלקטרוני avnerc@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
יום שלישי 13/07/2010 בשעה 18:00	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 21/07/2010 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד לתאריך 20/01/2011	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
עד לתאריך 20/01/2011	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש בזאת לבחור ספק יחיד למתן שירותי תחזוקה, אינטגרציה ותמיכה טכנית במערכות תקשורת נתונים, כדוגמת נתבים, מתגים וציוד אחר, באתרי המוסד ברחבי הארץ (להלן - "השירותים"), וכמו כן, אספקה, התקנה ותחזוקה של תוספות, הרחבות ושדרוגים למערכות התקשורת האמורות (להלן - "המערכות"), והכול בהתאם לדרישות מכרז זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן.
- 0.1.2 במכרז רשאים להשתתף משווקים מורשים של ציוד Cisco בעלי הסמכת Cisco GOLD. המציעים נדרשים לעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כתנאי להשתתפותם במכרז.
- 0.1.3 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל המערכות והשירותים הנדרשים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות מחיר רק לחלק מהמערכות והשירותים הנדרשים. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים.
- 0.1.4 המערכות והשירותים הנדרשים צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות, המקובלות בתחום תקשורת נתונים ומערכות תקשורת IP, בארץ ובעולם, וכמו כן על כל הדרישות המפורטות במכרז זה.
- 0.1.5 האמור במכרז זה נכתב מטעמי נוחיות בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.



- 0.1.6 המוסד יבחר זוכה יחיד, שהצעתו תזכה לציון איכות/תועלת משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "הזוכה").
- 0.1.7 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שלוש שנים, עם אפשרות להארכה אחת לתקופה של שנתיים נוספות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.8 המוסד יזמין שירותים ומערכות מזמן לזמן לפי צרכי המוסד, לאורך כל תקופת ההתקשרות. השירותים והמערכות יסופקו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות כל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד ובכל מקום בו יבקש המוסד לקבל את השירותים והמערכות. המוסד אינו מתחייב להזמנת שירותים ומערכות מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.
- 0.1.9 על המציע לפרט במענה לפרק 5 בהצעתו למכרז זה (פרק ההצעה הכספית), מחירון מבוקש לכל סוגי השירותים הנדרשים במכרז זה. כמו כן, על המציע לנקוב באחוז הנחה קבוע ממחירון היצרן (כהגדרתו בסעיף 0.2.9) לצורך רכישת תוספות, הרחבות ושדרוגים למערכות התקשורת הקיימות. מחירון היצרן, אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן ומחירון השירותים המופיעים בהצעת הזוכה למכרז, יחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 0.1.10 כל המחירים בהצעת המציע יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: אחריות למשך שלוש שנים באתר המוסד לכל מערכת שתסופק למוסד, אריזה, הובלה, העמסה, פריקה, ביטוח, שליחויות, הוצאות ניהול ובקרה, דיווחים למוסד, היטלים ומיסים וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ. אחוז ההנחה ממחירון היצרן והמחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.
- 0.1.11 המוסד ישלם לזוכה עבור השירותים המפורטים במכרז זה, על פי המחירון המתאים בהצעת הזוכה, בהתאם להיקפים ולסוג השירותים שיספק הזוכה למוסד בפועל, בכפוף לאישור המוסד על קבלת השירותים האמורים לשביעות רצונו של המוסד וכמפורט בפרק 5. המוסד ישלם לזוכה עבור רכישת מערכות, תוספות ושדרוגים לצידוד הקיים, בהתאם לכמויות ולסוג הפריטים שיסופקו למוסד בפועל ובהתאם למחירים במחירון היצרן, התקף במועד כל הזמנה והזמנה, פחות אחוז ההנחה הקבוע המופיע בהצעת הזוכה למכרז זה, בכפוף לאישור המוסד על קבלת המערכות האמורות לשביעות רצונו של המוסד וכמפורט בפרק 5.
- 0.1.12 המוסד לא יתחשב בכל הצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף (כל סעיף במכרז בסיווג "M" ובסיווג "L") או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי.



0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות וכל נספחיה.
- 0.2.2 **המוסד** - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **מערכת / הציוד / ציוד תקשורת** - כל מערכת לתקשורת נתונים או רכיבים שלה, המותקנת באתרי המוסד ו/או שהמוסד ירכוש בעתיד, לרבות נתבים, מתגים, מערכות שליטה ובקרה, מערכות אבטחת מידע, מערכות Voice and Video וכל ציוד תקשורת אחר המופיע או שיופיע במחירון היצרן, מכל הסוגים ומכל הדגמים, לאורך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.2.4 **השירותים** - כל השירותים המקצועיים הנדרשים במכרז זה, ואשר כוללים: שירותי אחריות ותחזוקה, שירותי התקנה, אינטגרציה ותמיכה טכנית במערכות שירכשו מהזוכה על פי מכרז זה, שירותי מומחה ואינטגרציה, שירותי הדרכה ושירותים מקצועיים אחרים המוגדרים במכרז.
- 0.2.5 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.6 **מציע** - גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה בכתב למכרז זה.
- 0.2.7 **זוכה** - מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עימו על הסכם לאספקת המערכות והשירותים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.8 **היצרן** - חברת Cisco העולמית.
- 0.2.9 **מחירון היצרן** - מחירון EMEA של חברת סיסקו העולמית לאירופה, המזרח התיכון ואפריקה או מחירון אחר של חברת סיסקו העולמית התקף בישראל.
- 0.2.10 **מחירון הזוכה / המחירון** - מחירי כל השירותים הנדרשים במכרז זה, לרבות אחוז הנחה ממחירון היצרן לרכישת מערכות חדשות, תוספות והרחבות למערכות קיימות, ואשר מופיעים בהצעת המציע בתשובה למכרז זה.
- 0.2.11 **הסכם** - ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.12 **תקופת ההתקשרות** - תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה, בהתאם למוגדר בסעיף 0.18 ובסעיף 0.1.7.
- 0.2.13 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.14 **בעל שליטה** - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 0.2.15 **שירותי אחריות** - שירות אחריות מלא על חשבון הזוכה לכל מערכת ו/או ציוד שיספק הזוכה למוסד על פי מכרז זה, למשך שלוש שנים מאספקת הציוד למוסד, והכול בהתאם לתכולה ולתנאי השירות המוגדרים בסעיף 0.7.5 ובסעיף 4.4 במכרז.



- 0.2.16 **שירותי תחזוקה / השירות** - שירות תחזוקה לציוד (כהגדרתו בסעיף 0.2.3), המותקן ו/או שיותקן באתרי המוסד ברחבי הארץ, שהמוסד יבקש לרכוש מהזוכה, הן עבור ציוד שיספק הזוכה למוסד ותקופת האחזקה עבורו הסתיימה והן עבור ציוד שסופק למוסד על ידי אחרים, והכול בהתאם לתכולה ולתנאי השירות המוגדרים בסעיף 0.7.5 ובסעיף 4.4 במכרז.
- 0.2.17 **מ.ר. או משרד ראשי** - מבנה המשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי בירושלים.
- 0.2.18 **אתר המוסד** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד.
- 0.2.19 **טכנאי שירות** - טכנאי תקשורת מקצועי ומיומן, המועסק על ידי הזוכה, וישלח על ידי הזוכה לאתר המוסד לצורך מתן שירותי התקנה, תחזוקה ותמיכה טכנית בציוד.
- 0.2.20 **תומך תקשורת** - עובד מטעמו של המוסד המוצב בסניפים ראשיים ובאתרים נוספים על פי הצורך ואחראי לטיפול בתשתיות התקשורת והמחשוב באתרי המוסד ולתמיכה במשתמשים.
- 0.2.21 **בדיקות קבלה** - בדיקות קבלה שיתבצעו לציוד חדש, על פי דרישת המוסד, כדי לבדוק את תפקוד הציוד והתאמתו לדרישות המוסד, כמפורט במכרז זה.
- 0.2.22 **קריאת שירות** - פנייה למוקד השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא בציוד או לקבלת תמיכה טכנית.
- 0.2.23 **תקלה קריטית** - כל תקלה משביתה בצורה מלאה או חלקית בנתבים המותקנים במשרד הראשי, בסניפים הראשיים, בסניפי המשנה ובמוקדי השירות במוסד ו/או במתגים מרכזיים (4500, 6500) ו/או בכל ציוד אחר, המוגדר על ידי המוסד כרכיב קריטי לתפקוד מערך התקשורת במוסד.
- 0.2.24 **תקלה רגילה** - כל תקלה בציוד התקשורת באתרי המוסד, שאינה מוגדרת כתקלה קריטית.
- הערה:** במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם התקשורת וטכנולוגית המידע.



0.3 מנהלה

- 0.3.1 **קבלת מסמכי המכרז**
- 0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.
- 0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.
- 0.3.1.3 הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 500 ₪, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים. התשלום יבוצע באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת www.btl.gov.il בקישור המופיע בדף הבית.
- 0.3.1.4 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי ששילם עבור הגשת ההצעה, כאמור בסעיף 0.3.1.3, לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר כמפורט בסעיף 0.3.2. כאמור לעיל, הנוסח המחייב הוא הנוסח המופיע באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.
- 0.3.1.5 יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה.
- 0.3.2 **איש קשר** - איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:
מר אבנר כורך - מנהל חטיבה בכיר - תקשוב היקפי
טל': 02-6709205, פקס: 02-6520914
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909.
דואר אלקטרוני: avnerc@nioi.gov.il.
- 0.3.3 **נוהל העברת שאלות ובירורים**
- 0.3.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד** (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו).
- 0.3.3.2 הפניה תכלול את מספר הסעיף הרלבנטי במכרז, פירוט השאלה ופרטי השואל.
- 0.3.3.3 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 0.3.3.4 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות הבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: <http://www.btl.gov.il> במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.
- 0.3.3.5 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.
- 0.3.3.6 תשובות המוסד לשאלות הבהרה, מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.4 **כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.**



- 0.3.5 מסירת ההצעות**
- 0.3.5.1 הצעת המציע תוגש בכתב בשפה העברית, **בשלושה עותקים זהים** ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף זה ובסעיף 0.9 להלן. נספחים טכניים המצורפים להצעה יהיו באנגלית ו/או בעברית.
- 0.3.5.2 כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:
- (1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**.
על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (1) 2010 מענה לפרקים 0-4".
- (2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת.
על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (1) 2010 – מענה לפרק 5 (עלויות)".
- 0.3.5.3 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.
- 0.3.5.4 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.
- 0.3.5.5 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב או לארגז חתום. על גבי המעטפה/הארגז יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.
- 0.3.5.6 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים, אצל מר יוסי מרציאנו, עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00.
המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.
- 0.3.5.7 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 0.3.5.8 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.
- 0.3.5.9 לתשומת לב המציעים:**
- בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.
- 0.3.6 תוקף ההצעות**
- ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, **עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז ופריסת אתרי המוסד.
פרק 2 - פרק היישום	לא רלבנטי למכרז זה.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	הפרק כולל תאור מתומצת של תשתיות המחשוב והתקשורת הקיימות במוסד, לידיעה בלבד.
פרק 4 - פרק המימוש	הפרק מגדיר את השירותים הנדרשים במכרז ותנאי אספקת השירותים האלו למוסד, לרבות יכולות תחזוקה ותמיכה טכנית, שירותי אחריות ותחזוקה, תנאי אספקה, התקנה ובדיקות קבלה, שירותי מומחה ואינטגרציה, הדרכות, בדיקת רשתות, נהלי עבודה ונושאים נוספים.
פרק 5 - פרק העלויות	הצעת המחיר - הצעה כספית
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים למסמכי המכרז.

0.4.2 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

**0.5 סיווג רכיבי המכרז (I)**

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עלי".
 - G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
 - M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עלי", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S". תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, תפסול את ההצעה על הסף.
 - L (Mandatory & Specific)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M". אם המציע אינו עומד בדרישות של סעיף מסוג זה, הצעתו לא תתקבל. המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. הניקוד לסעיף זה משתנה בשקלול הכולל של ההצעה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S".
 - S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט שנדרש במכרז.
 - N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 ההצעה תשוקלל בסעיפים מסווגים S ו-L.
- 0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.6 אופן הגשת ההצעה:

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9

**0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת הצעה (M)**

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה

על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, ברת חילוט, בסך של 25,000 ש. הערבות תהיה בתוקף עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א - 1981 וקיבלה אישור של החשב הכללי במשרד האוצר למתן ערבויות במכרזים ממשלתיים.

**הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף
בנספח 0.6.1 למכרז זה ללא תוספות, השמטות או שינויים.**

**לא יתקבל צילום של הערבות.
כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת הצעה !!!**

המוסד יהא רשאי לממש הערבות, אם המציע שזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה ולא יאוחר מ- 15 יום ממועד הודעת המוסד על זכייתו במכרז זה. לאחר סיום הליכי המכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז. המציע יאריך את תוקף הערבות וההצעה לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.6.2 אישורים

- 0.6.2.1 **אישור בר תוקף על ניהול פנקסי חשבונות** - יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו - 1976, כנספח 0.6.2.1 להצעה.
- 0.6.2.2 **אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז** - על המציע לצרף להצעה צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעתו למכרז זה, כנספח 0.6.2.2 להצעה.
- 0.6.2.3 **אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה** - על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.3 במכרז זה.
- 0.6.2.4 **אישור מחזור כספי** - על המציע לצרף אישור רו"ח של המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.4, המפרט מחזור מכירות בתחום שיווק, תחזוקה ותמיכה במערכות תקשורת נתונים בכל אחת מהשנים 2007-2009, בש"ח ללא מע"מ, ולפחות 2 מיליון ש"ח בכל שנה.
- 0.6.2.5 **וותק מינימאלי מוכח** - על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל וותק מוכח של לפחות 3 שנים, בשיווק, התקנה, אינטגרציה, תמיכה ותחזוקת מערכות נתונים ומערכות מתגים של חברת Cisco לתאגידים ו/או גופים ציבוריים וממשלתיים בישראל, וזאת על גבי נספח 0.6.2.5.



0.6.2.6 **תאגיד בשליטת אישה** - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המצורף בנספח 0.6.2.6. יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)

0.6.2.7 **אישור היצרן על הסמכת המציע** - המציע יצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע במכרז זה הינו שותף עסקי מוסמך של חברת סיסקו מסוג **Gold Certified Partner** נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, וזאת כנספח 0.6.2.7 להצעה.

0.6.3 רשימת לקוחות וממליצים - (L) Customer References

0.6.3.1 על המציע לפרט לפחות 3 לקוחות, שהמציע סיפק להם מערכות נתבים ומתגים של חברת Cisco בהיקף כולל של לפחות 50 נתבים ולפחות 150 מתגים מסוגים שונים, לכל אחד מהלקוחות, בפריסה ארצית, בין השנים 2007-2009 (לכל התקופה). הפירוט יהיה בהתאם לטבלה הבאה:

מס' מש' לקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מספר טלפון	כתובת מייל	סה"כ נתבים שסופקו בין השנים 2007-2009	סה"כ מתגים שסופקו בין השנים 2007-2009
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					



0.6.3.2 כמו כן, על המציע לפרט לפחות 3 לקוחות, שהמציע סיפק להם שירותי תחזוקה ואינטגרציה למערכות נתבים ומתגים של חברת Cisco, בהיקף של לפחות 200 נתבים ומתגים (בסה"כ) בכל אחת מהשנים 2007, 2008, 2009, לכל אחד מהלקוחות, בפריסה ארצית. הפירוט יהיה בהתאם לטבלה הבאה:

מס'	שנה	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מספר טלפון	כתובת מייל	סה"כ נתבים ומתגים הנכללים במסגרת שירות תחזוקה בממוצע שנתי לשנים 2007-2009
.1	2007					
.2	2008					
.3	2009					
.4	2007					
.5	2008					
.6	2009					
.7	2007					
.8	2008					
.9	2009					

0.6.3.3 יצוין כי אותו הלקוח יכול להופיע הן בתשובה לסעיף 0.6.3.1 והן בתשובה לסעיף 0.6.3.2.

**0.6.4 פירוט טכנאים ומומחים מוסמכים המועסקים על ידי המציע (L)**

על המציע להעסיק טכנאי תקשורת ומומחי תקשורת בהתאם לרמה ולהיקף המינימאלי הנדרש להלן, נכון למועד ההגשה. יש לפרט את שמות העובדים בטבלה להלן, ללא קורות חיים.

0.6.4.1 לפחות שני מומחים בעלי הסמכת Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE®) .

0.6.4.2 לפחות 10 טכנאי תקשורת בעלי ניסיון מקצועי ומומחיות של לפחות שנתיים בציוד תקשורת של סיסקו. לפחות 5 טכנאים מתוכם צריכים להיות בעלי הסמכה של CCNA ומעלה.

0.6.4.3 פירוט המומחים וטכנאי התקשורת:

#	תפקיד	שמות המומחים/הטכנאים	וותק מקצועי בתפקיד	הסמכת Cisco
1.	מומחה CCIE			
2.	מומחה CCIE			
3.	טכנאי תקשורת בעל הסמכת CCNA ומעלה			
4.	טכנאי תקשורת בעל הסמכת CCNA ומעלה			
5.	טכנאי תקשורת בעל הסמכת CCNA ומעלה			
6.	טכנאי תקשורת בעל הסמכת CCNA ומעלה			
7.	טכנאי תקשורת בעל הסמכת CCNA ומעלה			
8.	טכנאי תקשורת נתונים			
9.	טכנאי תקשורת נתונים			
10.	טכנאי תקשורת נתונים			
11.	טכנאי תקשורת נתונים			
12.	טכנאי תקשורת נתונים			



0.6.5 עיון בהצעות

המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן - "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים. על המציע לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.6 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יידרש לשלם למוסד 0.3 ₪ כולל מע"מ בגין צילום של כל דף שיבקש לצלם.

0.6.6 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה על גבי העתק נספח 0.6.6 בחוברת המכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי:

0.6.6.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, המומחיות, הכושר, כוח אדם מקצועי ברמה ובהיקף הנדרש, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הלוגיסטיים והטכנולוגיים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.6.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.6.3 המציע מצהיר כי רכיבי הציוד המוצע הינם בייצור שוטף, ושהמציע בדק שאין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיוקם או הפסקת התמיכה בהם ע"י היצרן ו/או המציע ואין בעיה לספק למוסד חלפים ועדכונים למשך 7 שנים מיום ההתקנה.

0.6.6.4 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת השירותים והציוד תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן או להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירון בהצעתו.

0.6.6.5 המציע יתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.

**0.6.7 תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה**

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי השליטה במציע (כהגדרתם בסעיף 0.2.14), בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.7.

0.6.8 תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי השליטה במציע, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.8.

0.6.9 זכויות קניין

על המציע להצהיר, כי הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין (לרבות קניין רוחני) בציוד המוצע וכי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת הציוד לשימוש המוסד או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהציוד המוצע או כולן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את הציוד. כמו כן, יבהיר המציע כי ישפה את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בציוד המוצע.

0.6.10 הדגמה ומצגות

המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את היכולות של המציע במתן השירותים המוגדרים במכרז זה. במסגרת תהליך הבדיקה, קיימת אפשרות כי המוסד יבקש להיפגש עם המציעים ולבקר במרכזי השירות ובמעבדות שלהם בארץ.

המציע יתחייב לאפשר את המצגות וההדגמה הנדרשת, בלוח הזמנים שיקבע המוסד בתיאום עם המציע.

**0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)****0.7.1 ערבות בגין זכייה**

הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך של 50,000 ₪.

הערבות האמורה תהיה תקפה למשך כל תקופת ההתקשרות + 90 יום לאחר סיומו, לעמידה בתנאי ההסכם. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 וקבלה אישור של החשב הכללי במשרד האוצר למתן ערבויות במכרזים ממשלתיים.

הערבות תוגש כערבות מקורית בנוסח ערבות ביצוע המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה, ובהתראה של שבועיים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר, כדין.

הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת ההארכה + 90 יום לאחר סיומה, מייד עם דרישת המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת לפרויקט

הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכות ולשירותים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף, ברמה המקצועית ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית גבוהה, באיכות ראויה ובלוח הזמנים הנדרש, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז.

0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במכרז זה. מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם. על המציע לחתום על ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב כנספח 0.7.4 למכרז זה.

על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.

**0.7.5 אחריות ושירות תחזוקה בתשלום**

- 0.7.5.1 הזוכה יספק שירות אחריות (כהגדרתו בסעיף 0.2.15) באתרי המוסד, לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה, לתקופה מינימאלית של שלוש שנים, החל ממועד אספקת הציוד למוסד, מותנה באישור בכתב של המוסד על קבלת הציוד לשביעות רצונו של המוסד.
- 0.7.5.2 הזוכה מתחייב להמשיך במתן שירות אחריות למערכות שיספק למוסד על פי מכרז זה גם אם הסכם ההתקשרות בינו לבין המוסד יסתיים או לא יוארך, וזאת עד תום תקופת שלוש שנות האחריות לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה.
- 0.7.5.3 התשלום לזוכה עבור מתן שירותי האחריות יהיה כלול במחיר המערכת, בהתאם למחיר השירות במחירון היצרן (CON-SAS) פחות אחוז ההנחה בהצעת הזוכה למכרז זה ממחירון היצרן. מובהר בזאת, כי מחיר השירות האמור במחירון היצרן הינו תשלום חד פעמי אשר מתייחס לכל חיי המוצר ולפחות שלוש שנים.
- 0.7.5.4 כמו כן, הזוכה מתחייב לספק למוסד שירות תחזוקה בתשלום לכל סוגי מערכות התקשורת הפועלות באתרי המוסד או שיפעלו בעתיד, בין שהמערכות האמורות יסופקו על ידו על פי מכרז זה, בתום תקופת האחריות עבורן, ובין שסופקו או יסופקו על ידי אחרים, והכול לפי דרישת המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים בסעיף 4.4.
- 0.7.5.5 תנאי שירות האחריות יהיו זהים לתנאי התחזוקה בתשלום ויכללו בין היתר: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים וכדו' שיתגלו ברכיבי הציוד במוסד, אספקת והתקנת חלקי חילוף, אספקת ציוד חלופי זהה על פי הצורך, אספקת שדרוגים ועדכוני לרכיבי תוכנה וחומרה, אספקת גרסאות תוכנה חדשות (Minor Updates), תחזוקה מונעת לציוד על פי הוראות היצרן ותמיכה טכנית שוטפת בציוד, ברמה מקצועית ראויה ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים בסעיף 4.4 עד לפתרון התקלה והחזרת המערכת לפעילות מלאה ואופטימאלית.
- 0.7.5.6 התשלום לזוכה עבור מתן שירותי תחזוקה בתשלום יחושב על פי מחיר השירות לשנה בהצעת הזוכה, בהתאם לסיווג הפריטים, ובהתאם לכמות הפריטים בשירות ומשך זמן השירות בפועל, בהתאם לאמור בפרק העלויות.
- 0.7.5.7 הזוכה מתחייב שיהיה לו ציוד חלופי, מלאי רכיבים וחלקי חילוף הנדרשים לספק את השירותים המוגדרים במכרז, ברמת השירות הנדרשת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.6 זכויות השימוש

הבעלות בכל המערכות ורכיבי החומרה והתוכנה אשר יותקנו ע"י הזוכה באתרי המוסד תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.7.7 ניסויים ומבחני קבלה

הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד לבדיקה לתקופה של שלושה שבועות או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, כל מערכת או רכיב של המערכת שהמוסד יבקש לבדוק במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות כל הרכיבים, הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים כדי להפעילה, וזאת על חשבון הזוכה וללא כל התחייבות רכישה מצד המוסד. הזוכה יספק את המערכת או הרכיב לבדיקה בתוך שבועיים מבקשת המוסד, ויתחייב לסייע ולשתף פעולה בביצוע מבחני הקבלה האמורים.

**0.7.8 שילוב פריטים של המוסד במימוש מכרז זה**

- 0.7.8.1 המוסד יהא רשאי לשלב כל פריט חומרה ו/או תוכנה במימוש מכרז זה, גם אם לא נרכשו מהזוכה, והזוכה יהא אחראי שמערכות התקשורת שיספק למוסד ו/או אשר נכללות במסגרת שירות התחזוקה על פי מכרז זה, יפעלו באופן מלא ואופטימאלי, לרבות ביצוע התאמות, הגדרות ושינויים אחרים שעשויים להידרש, וזאת ללא דרישה לתוספת תשלום מהמוסד.
- 0.7.8.2 כמו כן, המוסד יהא רשאי לספק לזוכה, על חשבון המוסד, כל פריט ו/או רכיב הנוגעים למימוש מכרז זה לצורך ביצוע עבודה מסוימת על ידי הזוכה, ובמקרה זה המוסד לא ישלם לזוכה כל תשלום עבור הטובין הללו שיספק המוסד לזוכה.

0.7.9 מנהל השירות והמנהל הטכני

- 0.7.9.1 הזוכה ימנה מנהל שירות בכיר בעל כישורים מקצועיים וניהוליים מתאימים, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה "כתובת" ניהולית בכירה כלפי המוסד, לכל עניין הקשור למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל השירות").
- 0.7.9.2 כמו כן, על הזוכה למנות נציג מקצועי בכיר וקבוע מטעמו, ברמה של מומחה ובעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים במערכות תקשורת של Cisco, שיכיר היטב את מבנה ותצורת רשתות התקשורת במוסד ויהווה "כתובת" טכנית לכל השאלות, הברורים והבקשות בתחומים המקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל טכני").
- 0.7.9.3 מינוי מנהל השירות והמנהל הטכני או מינוי מחליפים עבורם, יחייב את הזוכה לקבל הסכמת המוסד מראש. בכל מקרה החילופין יבוצעו תוך חפיפה מתאימה עם העובד הקודם, לשביעות רצונו של המוסד ועל חשבונו של הזוכה.
- 0.7.9.4 מובהר בזאת, כי התשלום עבור שעות העבודה של מנהל השירות והמנהל הטכני יהיה כלול במחירי השירותים והמערכות. המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור השעות והשירותים של מנהל השירות והמנהל הטכני.
- 0.7.9.5 פרטי המועמדים המוצעים לתפקיד מנהל השירות ולתפקיד המנהל הטכני יפורטו במענה לסעיף 4.1.6 במכרז.

0.7.10 תמיכת הזוכה והיצרן

- 0.7.10.1 הזוכה יתחייב להביא לידיעתו של היצרן את דבר זכייתו במכרז, וכן יתחייב להביא מומחים בכירים מטעם היצרן, על פי דרישת המוסד, כדי לסייע בפתרון בעיות מורכבות שלא נפתרו על ידי הזוכה ב-SLA המוסכם או במקרים מיוחדים אחרים, וזאת על חשבונו של הזוכה.
- 0.7.10.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית משמעותית, הידועים לו ושיחולו במערכות המוגדרות במכרז זה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: מוצרים חדשים, גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה במערכת או ברכיבים שלה וכדו', וזאת מייד עם היוודע לזוכה על השינוי או ההתפתחות האמורים.
- 0.7.10.3 כמו כן, יתחייב הזוכה לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או כל התפתחות מהותית אחרת הנוגעת למעמדו של הזוכה ושל היצרן, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, בפרט מידע הנוגע לרכישות, מיזוגים, פיצולים, כינוס נכסים, פשיטות רגל, פירוקים, שינויים בייצוג היצרן בישראל, הסכמי שיתוף פעולה עם חברות אחרות או כל מידע אחר, שיש לו השלכה על טיב ורציפות תמיכת הזוכה והיצרן במוסד, וזאת מייד עם היוודע לזוכה על כך.

**0.7.11 מחירון יצרן**

0.7.11.1 הזוכה יתחייב לספק למוסד סיסמא ושם משתמש לצורך גישה מלאה לכלי הקונפיגורציה ולמחירון EMEA של Cisco (או למחירון רשמי אחר של סיסקו שיהיה תקף בישראל) וליתר השירותים האחרים שהיצרן מעמיד לרשות לקוחותיו, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.11.2 על המציע לצרף להצעתו סיסמא ושם משתמש כאמור לעיל.

0.7.12 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.2.

0.8 זכויות המוסד – מוציא המכרז (M)**0.8.1 ביטול המכרז**

המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש או לדחות את ביצוע המכרז וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 המוסד לא יתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.

0.8.3 בקשת הבהרות

המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה

0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת כמויות כל שהן.

0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהמערכות ומהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.4.3 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה כל דגם של המערכת שמופיע או יופיע במחירון היצרן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, ובכפוף לתנאים במכרז זה ובהסכם שיחתם בין הצדדים.

**0.9 מבנה הצעת המציע**

- 0.9.1 הצעת המציע תוגש בכתב בעברית, בשלושה עותקים זהים. כל אחד מעותקי ההצעה יערך בהתאם למבנה הבא:
- 0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים, כדלקמן:
- 0.9.2.1 **חלק ראשון** - המענה המנהלי והטכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:
- א. מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.
- ב. מענה מפורט ושלים לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0, 3, 4 אחד לאחד.
- ג. נספחי ההצעה, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.9 להלן.
- 0.9.2.2 **חלק שני** - ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, ותכלול מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בהתאם למבנה המפורט להלן ובפרק 5 במכרז.
- 0.9.3 מבנה המענה יהיה תואם בסעיפיו "אחד לאחד" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.

הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.

- 0.9.4 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.
- 0.9.5 לסעיף שלגביו אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע **'קראתי והבנתי ומקובל עלי'**. במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד **'קראתי והבנתי ומקובל עלי'**, ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.
- 0.9.6 על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה בשלמות, ככתבו וכלשונו, למלא את טבלאות המחירים בפרק ולצרף לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).
- 0.9.7 כל עמוד בהצעה על שני חלקיה, לרבות הנספחים להצעה, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בדף הראשון/הפותח של ההצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (צילום פרק 5) תהא גם חתימת מורשי החתימה מטעם המציע.
- 0.9.8 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת ליד התיקון.



נספחי ההצעה 0.9.9

יש להקפיד לצרף להצעת המציע את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, לרבות מכתבי התשובה של המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, חתומים על ידי מורשי חתימה של המציע, כמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.1	ערבות הגשה	0.6.1	יש להקפיד שנוסח הערבות יהיה בדיוק בנוסח המופיע בנספח 0.6.1.
0.6.2.1	אישורים על ניהול ספרים	0.6.2.1	אישורים תקפים של רשות המיסים.
0.6.2.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.2.2	צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז.
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.3	אישור עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.2.3
0.6.2.4	אישור מחזור כספי	0.6.2.4	אישור רו"ח של המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.4
0.6.2.5	וותק מינימאלי מוכח	0.6.2.5	הצהרת המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.5
0.6.2.6	תאגיד בשליטת אישה	0.6.2.6	אישור רו"ח ותצהיר על גבי צילום נספח 0.6.2.6
0.6.2.7	אישורי יצרן על הסמכת המציע	0.6.2.7	צילום אישור של היצרן על הסמכת המציע מסוג Gold Certified Partner
0.6.3.1	פירוט לקוחות והיקפים לנושא רכישת מערכות	0.6.3.1	ימולא על גבי צילום הטבלה בסעיף 0.6.3.1 במכרז ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.1.
0.6.3.2	פירוט לקוחות והיקפים לנושא מתן שירותי תחזוקה	0.6.3.2	ימולא על גבי צילום הטבלה בסעיף 0.6.3.2 במכרז ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.2.
0.6.4	פירוט מומחים וטכנאים מוסמכי CISCO המועסקים על ידי המציע	0.6.4	ימולא על גבי צילום הטבלה בסעיף 0.6.4.3 במכרז ויצורף להצעה כנספח 0.6.4.
0.6.6	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.6	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום נספח 0.6.6
0.6.7	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	0.6.7	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.7
0.6.8	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.8	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.8
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.3 בחוברת המכרז.
0.7.4	הצהרת סודיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.4 בחוברת המכרז.
0.7.11	סיסמא ושם משתמש לצורך גישה לכלי הקונפיגורציה ולמחירון היצרן	0.7.11	
0.3.3.6	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה למכרז זה	0.3.3.6	יש להקפיד שמסמכי הבהרות יחתמו על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M

**0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)****0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו**

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר לרוכש אותו לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע, הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)

0.11.1 הזוכה לא יהא רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז זה.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי והיחיד ויהא אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.

0.12 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.13 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים. כמו כן, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים.

**0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)**

- 0.14.1 סינון ההצעות עפ"י סעיפי הסף המסומנים ב-M ו-L .
- 0.14.2 דירוג איכות של ההצעות שעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S .
- 0.14.3 שקלול מרכיבי האיכות והעלות, כאשר משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 30% ומשקל העלות בציון המשוקלל הוא 70% .
- 0.14.4 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 75 מתוך 100 נקודות אפשריות. (M)
- 0.14.5 **ציון עלות משוקלל**
- 0.14.5.1 מרכיבי העלות במחיר ההצעה המשוקלל הם :
- שירות תחזוקה למערכות קיימות (בהתבסס על טבלת הכמויות בסעיף 5.4.2)
 - רכש מערכות חדשות, תוספות ושדרוגים, לפי אומדן של 1,000,000 ₪ בכל שנה.
 - אחריות ושירות ותחזוקה למערכות חדשות לתקופה של 5 שנים.
 - שירותי מומחה, אינטגרציה ובדיקת רשתות (בהתבסס על טבלת הכמויות בסעיף 5.5).
- 0.14.5.2 ההצעה הזולה ביותר, שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות (70 נקודות) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- 0.14.6 **אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה :**
- פירוט אמות המידה והמשקלות ואופן שקלול הצעת המחיר רצ"ב בנספח 0.14 למכרז.

**0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע**

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה, כולם או מקצתם, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.15.4.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.4.2 אין באמור בסעיף 0.15.4.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תוכניות עסקיות של המוסד.



0.15.5 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיעבדו באתרי המוסד, יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במוסד, במידה ויתבקש על ידי מנהל אבטחת המידע במוסד. הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל אבטחת המידע של המוסד לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסק בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לפרשו. המוסד לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המוסד להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין, ואין בכך מניעה מהמוסד לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני המשנה.

0.16 תנאים כלליים

0.16.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

0.16.2 הזוכה יהא אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.

0.16.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה.

0.16.4 הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

0.16.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שישפק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

0.16.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצ"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד.

0.16.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד, ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את העובד הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.



0.16.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.

0.17 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.18 תקופת ההתקשרות

0.18.1 תקופת ההתקשרות תהיה למשך שלוש שנים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה אחת נוספת של שנתיים, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה.

0.18.2 באם תוארך ההתקשרות, יהא על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום, וזאת גם אם יאחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

0.18.3 מובהר בזאת, כי הזוכה מתחייב לספק שירותי אחריות על חשבונו, לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה, עד להשלמת שלוש שנות אחריות מלאות לכל מערכת, אף אם ההסכם ההתקשרות בין הצדדים יסתיים לפני כן.

**0.19 הפסקת ההתקשרות**

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש, (להלן: "הודעה מוקדמת"). למרות האמור לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.2 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 0.19.3 הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.4 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.5 המוסד רשאי להפסיק את ההסכם עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי, הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע ע"י הזוכה, עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהיה הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.19.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



1. פרק היעדים (I)

1.0 כללי – הבהקים

המוסד מבקש לבחור ספק של מערכות תקשורת נתונים, בעל הסמכת CISCO GOLD, שיספק למוסד סל שירותי תקשורת אינטגרטיבי, הכולל: אספקת מערכות תקשורת חדשות, תוספות ושדרוגים למערכות תקשורת קיימות, שירותי אחריות ותחזוקה הן עבור מערכות שירכשו מהזוכה והן עבור המערכות המותקנות כיום באתרי המוסד, שירותי מומחה בתחומי תקשורת נתונים ותחומים משיקים, LAN/WAN, מערכות שליטה ובקרה, מערכות אבטחת מידע, ניתוח ואופטימיזציה של רשתות, התקנות, אינטגרציה ושירותים נוספים.

השירותים יינתנו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן.

1.1 הלקוח

הגורם האחראי על ניהול, תפעול ואחזקת מערכי התקשורת (WAN/LAN) ומערכי ציוד הקצה במוסד הוא חטיבת תקשוב היקפי באגף התפעול.

הגורם הישיר האחראי ליישום מכרז זה במוסד הוא איש הקשר המפורט בסעיף 0.3.2.

1.2 יעדי המכרז

- 1.2.1 אחזקת ציוד התקשורת באתרי המוסד, בסטנדרטים מקצועיים גבוהים ובהתאם לנדרש במכרז זה.
- 1.2.2 אספקת מערכות תקשורת, תוספות והרחבות לציוד קיים.
- 1.2.3 שירותי מומחה בתחומי התקשורת, באמצעות טכנאים מומחים, שיקצה הזוכה לביצוע שירותים מקצועיים שונים, על פי דרישת המוסד ובהתאם להתמחות הספציפית הנדרשת.
- 1.2.4 שירותי ניתוח ובדיקת רשתות והמלצות לשיפור.
- 1.2.5 שדרוג ופיתוח מערכות התקשורת הקיימות, תוך מיצוי השקעות קודמות של המוסד ותוך שמירה על עדכניות ועקיבה טכנולוגית.
- 1.2.6 החלפת ציוד תקשורת ישן בציוד חדיש בשיטת TRADE-IN.
- 1.2.7 פיתוח, הרחבת והעמקת שירותי התקשורת במוסד, תוך שילוב טכנולוגיות חדשות ושירותי תקשורת חדשים.
- 1.2.8 גמישות ופתיחות מרבית לשינויים טכנולוגיים וכלכליים ומתן מענה מהיר לשינויים בדרישות המשתמשים וצורכי המוסד.

**1.3 אתרי המוסד**

1.3.1 המוסד מפעיל ומתחזק כיום, מעל 100 אתרים ברחבי הארץ, המשרתים כ- 3,500 משתמשים.

1.3.2 המוסד מאורגן בשיטה של ביזור גיאוגרפי. להלן פירוט האתרים:

כ- 25	אתרי סניפים ראשיים (סניפים אחדים מתפרסים על מספר אתרים פיזיים)
כ- 20	סניפי משנה
כ- 50	אשנבים, נקודות שירות, אתרי ויסקונסין, משרדי ייעוץ לקשיש, אוניברסיטאות
כ- 30	עמדות שירות ממוחשבות ("קיוסקים") מחוץ לכותלי המוסד (לדוגמא בעיריות)
3	מוקדי שירות טלפוני
6	משרד ראשי, אתר גיבוי ואתרי מטה

הערה: הנתונים מעודכנים לחודש 04/2010. הרשימה המלאה מפורטת באתר האינטרנט של המוסד בכתובת WWW.BTL.GOV.IL

1.3.3 כמו כן, המוסד מחובר בתקשורת נתונים מאובטחת לשורה ארוכה של גורמי חוץ ורשויות מדינה, כדוגמת: הנהלת בתי המשפט, שע"מ, משרד הפנים, משרד התחבורה, הכנסת, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מבקר המדינה, קופות החולים, אתרי תוכנית ויסקונסין, ועדות רפואיות, ספקי שירותי הדפסה ודיוור ישר, ספקי שירותי סריקת מסמכים, ספקי אינטרנט וגורמים נוספים.

1.4 פירוט הציוד באתרי המוסד

הציוד הפועל באתרי המוסד מפורט בנספח 1.4, נכון למועד פרסום המכרז.

2. פרק היישום (N) – לא רלבנטי



3. פרק הטכנולוגיה (I)

3.0 כללי (I)

פרק זה מפרט את התשתיות הטכנולוגיות הקיימות במוסד במועד פרסום המכרז, לידיעה בלבד.

3.1 תאור מערכי החומרה במוסד

3.1.1 מחשב מרכזי

במוסד פועל מחשב MF תחת מערכת הפעלה z/OS, תוכנת RACF לניהול אבטחת המידע ומערכות DB/DC מסוג CICS / DB2 / ADABAS.

3.1.2 אתר גיבוי DRP לשעת חירום

3.1.2.1 המוסד מפעיל אתר גיבוי לשעת חירום. באתר הגיבוי מותקן מחשב MF תחת מערכת הפעלה z/OS.

3.1.2.2 המשרד הראשי מתחבר לאתר הגיבוי בתקשורת רחבת פס בקצב של 1 G/bps באמצעות שירות FICON של חברת בזק לטובת שכפול נתונים מרחוק בין מערכות האחסון.

3.1.2.3 מחשב הגיבוי אינו פועל בשוטף אלא בתרגילים בלבד ובזמן חירום.

3.1.3 מערכות אחסון מרכזיות

3.1.3.1 במוסד (במשרד הראשי ובאתר הגיבוי) פועלות מערכות אחסון מרכזי של חברת HDS מסוג USP/VM, המשרתות הן את המחשב המרכזי והן את הסביבה הפתוחה, בתצורת SAN.

3.1.3.2 באתר הגיבוי פועלת מערכת אחסון של HDS שפועלת בגיבוי בתצורה של שכפול סינכרוני (True Copy) מול מערכת האחסון במשרד הראשי.

3.1.3.3 השרתים מחוברים למערכת האחסון באמצעות מתגי SAN של היצרנים הבאים: Brocade, Cisco, McDATA ו-HBA's של חברת Qlogic.

3.1.3.4 נפח האחסון הכולל הוא כ- 60 TB. כ- 10TB משמשים את המחשב המרכזי והיתר את הסביבה הפתוחה.

3.1.3.5 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי מערכות ספריית קלטות אוטומטיות - ATL.



- 3.1.4 שרתים**
- 3.1.4.1 במוסד פועלים כ-250 שרתים המותקנים במשרד הראשי ובסניפי המוסד. השרתים כוללים שני מעבדי ליבה כפולה או ליבה מרובעת, בחיבור גיגה אתרנט לרשת.
- 3.1.4.2 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי מותקנות מערכות Blade של חברות IBM ו-HP, המחוברות לרשת המקומית ולמערכות האחסון המרכזיות.
- 3.1.4.3 בשרתים פועלת מערכת הפעלה WINDOWS SERVER 2003/2008. בכוונת המוסד לעבור ל- WINDOWS SERVER 2008 בכל השרתים.
- 3.1.4.4 השרתים משמשים למגוון של יישומים, כדוגמת: שרתי אפליקציות, קבצים ואחסון מידע, שרתי דואר EXCHANGE, ISA, שרתי SQL, MQ-SERIES, אינטרנט, אינטראנט, אבטחת מידע, מערכות שליטה ובקרה ויישומים רבים נוספים.
- 3.1.4.5 המוסד נמצא בתהליך הטמעה ויישום שרתים וירטואליים על תשתית Hyper-V Microsoft
- 3.1.4.6 בכוונת המוסד למרכז אל המשרד הראשי, את שירותי הדוא"ל ושרתי הקבצים לסניפים.
- 3.1.5 תחנות עבודה**
- 3.1.5.1 במוסד כ-3,500 משתמשים עם מערכת הפעלה WINDOWS XP ו-WINDOWS 2000. בכוונת המוסד לעבור למערכת הפעלה WINDOWS 7 בעתיד.
- 3.1.5.2 החומרה של מרבית המחשבים מתבססת על מחשבי לנובו ומחשבי HP, עם מעבדי אינטל.
- 3.1.5.3 בכל התחנות קיימים מסכים דקים "19", מעט מסכי "17" ועשרות מסכי "15".
- 3.1.5.4 התחנות מחוברות לרשת התקשורת של המוסד בפרוטוקול IP על גבי תשתיות אתרנט במהירות 100/1000 M/bps בכל אחד מאתרי המוסד.

**3.2 תאור מערכי התקשורת במוסד****3.2.1 תקשורת מקומית – LAN**

- 3.2.1.1 בכל אתרי המוסד פועלות רשתות IP על תשתית מתגי אתרנט בקצב 10/100.
- 3.2.1.2 במשרד הראשי, בשלוחות המשרד הראשי וברוב הסניפים פועלות לפחות שתי רשתות LAN נפרדות, רשת אחת היא הרשת הארגונית המחוברת למחשב המרכזי ולשרתי הרשת והרשת השנייה משמשת לצורך יציאה לרשת האינטרנט. הרשתות מופרדות פיזית זו מזו.
- 3.2.1.3 התקשורת בין תחנות העבודה למחשב המרכזי מתבצעת באמצעות תוכנת אמולציה 3270 (IBM HCON), בעיקר בפרוטוקול SNA אך גם בפרוטוקול TCP/IP. המוסד מתכנן לעבור ל-TCP/IP כפרוטוקול קישוריות יחיד מול המחשב המרכזי.
- 3.2.1.4 בכל האתרים מותקנות מערכות מתגים של חברת סיקו מדגמים שונים. באתרים בודדים מותקנות רכזות של Avaya ו-3COM. ראה פירוט בנספח 1.4.

3.2.2 תקשורת רחבה – WAN

- 3.2.2.1 כל אתרי המוסד מחוברים בקווי IP רחבי פס למשרד הראשי, באמצעות שירות IPVPN וקווי תמסורת אתרנט של חברת הבזק.
- 3.2.2.2 מספר הקווים ומהירותם מתואם להיקפי העבודה ומספר המשתמשים בכל אחד מהאתרים. באופן כללי, סניף ראשי מתחבר לרשת באמצעות קו IPVPN וקו תמסורת לגיבוי חם ואיזון עומסים, בקצב של 4 M/bps או 2 M/bps כל אחד.
- 3.2.2.3 לכל האתרים, למעט אשנבים, קיים קו גיבוי לתקשורת, העובד גם בשוטף בשיטת load-balancing.
- 3.2.2.4 בכל אתרי המוסד מותקנים נתבי Cisco מדגמים שונים. ראה פירוט בנספח 1.4.
- 3.2.2.5 התקשורת בין האתרים מאובטחת ומוצפנת קצה לקצה באמצעות IPSEC, בנתבים, שרת רדיוס, FireWalls במשרד הראשי ובכל אחד מהסניפים ואמצעים נוספים.

3.2.3 רשתות אינטרנט ו-EXTRANET

- 3.2.3.1 אתרי המשרד הראשי מתחברים לרשת האינטרנט, ברשתות פיזיות נפרדות מהרשתות הארגוניות פנימיות, באמצעות קווי נלי"ן (תמסורת אתרנט) המחוברים לספק האינטרנט.
- 3.2.3.2 סניפי המוסד מחוברים לרשת האינטרנט באמצעות קווי ADSL במהירות של 2.5 מגה ומעלה.
- 3.2.3.3 לצורך קישור אחיד של יישומים (דו כיווני) בין עולם האינטרנט למערכות ברשתות הפנימיות וב-MF קיים שער כניסה שכולל רכיבי אבטחת מידע מתאימים.
- 3.2.3.4 המוסד מפעיל מספר שירותים ברשת האינטרנט, המאפשרים למשתמשים מורשים לעבוד מול יישומים מוסדיים שפותחו לצורך עבודה ברשת האינטרנט, כדוגמת: אתר הבית של המוסד, שירות אישי למבוטח, מערכת מידע למייצגים, מערכת B2B לשידורי קבצים מול המוסד ויישומים נוספים. גישות אלה מאובטחות ע"י מספר מנגנוני אבטחה ורשתות DMZ החוסמות את אפשרות הגישה למערכי המחשוב במוסד.

**3.3 תשתיות אבטחת מידע**

- 3.3.1 מערכת אבטחת המידע המרכזית במחשב המרכזי היא **RACF**.
- 3.3.2 מערכת אבטחת המידע המרכזית בתחום המערכות הפתוחות היא **MS Active Directory**.
- 3.3.3 במוסד פועלים עשרות **FireWalls** של חברת **CheckPoint**.
- 3.3.4 מערכת **SIM-SOC** לניהול ותפעול מרכזי של רכיבי אבטחת המידע בארגון, לרבות הגדרת חוקי אבטחת מידע וקבלת התרעות בקונסול מרכזי, וזאת באמצעות פתרון של חברת סימנטק – המערכת בשלבי הטמעה במוסד.
- 3.3.5 מערכות **Cisco/ACS** לאבטחת הגישה לנתבים וציוד תקשורת אחר ברשת הרחבה.
- 3.3.6 מערכת **Intelligent Application Gateway** של חברת מיקרוסופט (לשעבר **e-GAP**).
- 3.3.7 **Application Firewall F5**.
- 3.3.8 מערכות אחרות.

3.4 מערכת שליטה ובקרה ארגונית

- 3.4.1 במוסד פועלת מערכת שליטה ובקרה מרכזית לניהול הרשתות והשרתים מסוג **TNG-Unicenter**.
- 3.4.2 כמו כן, פועלות במוסד מערכות שוי"ב נוספות עצמאיות או תוך ממשק ל-**TNG-Unicenter**, כדוגמת מערכת **CiscoWorks** לניהול ציודי תקשורת של חברת סיסקו, **SMS** של מיקרוסופט, תוכנות שונות לניהול שרתים ועוד.

3.5 תשתיות כבילה

- 3.5.1 בכל האתרים קיימת תשתית כבילה אחודה לתקשורת מחשבים ולטלפוניה.
- 3.5.2 תשתית הכבילה מתבססת על כבלי נחושת בתקן CAT6 תוך שימוש ברכיבים מסוככים, שקעי RJ45 וכבלי סיבים אופטיים בין הקומות מסוג 62.5/100 Multimode.
- 3.5.3 בכל אתר מוקצה מקום או מקומות אחדים המשמשים כמוקדי תקשורת קומתיים, אליהם מחוברים שקעי התקשורת והטלפון בחדרים ומותקן בהם ציוד התקשורת.
- 3.5.4 בכל מוקד תקשורת קיימות כל מערכות המבנה הנדרשות על מנת להכשירו למלא את ייעודו, כגון: יחידת מיזוג אויר עצמאית, שקעי חשמל המחוברים למערכת אל-פסק מרכזית, הארקה, תאורה, טלפון וכדו'.



4. פרק המימוש (S)

4.0 כללי - הבהקים (I)

בפרק זה, נדרש המציע לפרט את היכולות המקצועיות שלו באספקת מערכות תקשורת ובמתן שירותי תחזוקה, התקנות ואינטגרציה למערכות תקשורת נתונים ארגוניות גדולות, המבוססות על מערכות תקשורת של סיסקו, בפריסה ארצית רחבה.

כמו כן, פרק זה כולל דרישות לגבי תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה, שיטת הביצוע, הרכב הצוות המקצועי, מנהל השירות, המנהל הטכני, תנאי אספקה והתקנה, שירותי אחריות ותחזוקה, שירותי אינטגרציה, שירותי מומחה, הדרכות, תיעוד, ליווי והטמעה, תנאי שירות (SLA) ונושאים נוספים.



4.1 פרטים על המציע (S)

4.1.1 על המציע למלא את הפרטים הבאים אודותיו: (G)

מס'	פירוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס:	
4.	דואר אלקטרוני:	
5.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
6.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
7.	שנת הקמת החברה/העסק:	
8.	מספר תיק עוסק מורשה:	
9.	פירוט תחומי העיסוק העיקריים:	
10.	מבנה הבעלות על החברה:	
11.	שמות בעלי החברה העיקריים:	
12.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
13.	שם איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה:	
14.	טלפון, פקס, דואר אלקטרוני של איש הקשר:	
15.	פרטי חשבון הבנק של המציע: שם הבנק, שם הסניף, מספר חשבון	



4.1.2 פירוט כוח אדם מקצועי המועסק על ידי המציע

המציע יפרט את התפלגות כוח האדם המועסק על ידו באופן ישיר במתן שירותי התקנה ותחזוקה של מערכות תקשורת בכלל וציוד סיסקו בפרט, וכמו כן מומחים מקצועיים בעלי הסמכות של היצרן, בהתאם לפירוט הבא:

מספר העובדים המועסק על ידי המציע	סיווג הדרישה	המינימום הנדרש	פירוט
	(G)		מספר העובדים הכולל המועסק על ידי המציע
	(S)		מספר העובדים הכולל המועסק על ידי המציע בתחום התקשורת, לרבות טכנאים, מומחים, מנהלה, משק, לוגיסטיקה וכדו'.
	(L)	לפחות 5 טכנאים	טכנאי תקשורת בעלי הסמכת CCNA ומעלה ובעלי ניסיון של לפחות שנתיים במתן שירותי תחזוקה, התקנות ותמיכה טכנית לציוד Cisco
	(L)	לפחות 10 טכנאים	טכנאי תקשורת בעלי ניסיון של לפחות שנתיים במתן שירותי תחזוקה, התקנות ותמיכה טכנית לציוד Cisco, לרבות טכנאים שאין להם הסמכה של סיסקו
	(L)	לפחות 2	מומחי רשתות בעלי הסמכת Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE)
	(S)		מומחי רשתות בעלי הסמכת Cisco Certified Design Expert (CCDE) ו/או Cisco Certified Architect
	(S)		מומחי אבטחת מידע בעלי ניסיון מוכח במערכות אבטחה של סיסקו, ב-FIREWALLS של CHECKPOINT
	(S)		מספר הטכנאים הכולל המועסק במעבדות השירות והתיקונים של המציע לציודי תקשורת

**4.1.3 מרכז השירות – Helpdesk (M)**

- 4.1.3.1 על המציע להפעיל מרכז שירות טלפוני ארצי (Helpdesk) במשרדיו. מרכז השירות יקבל, יתעד ויטפל בקריאות שירות הנוגעות לתקלות בפריטים שנמסרו לאחזקת הזוכה ויפנה לגורם המטפל המתאים.
- 4.1.3.2 מרכז השירות יפעל בהתאם לחלון השירות המוגדר בסעיף 4.4.4.
- 4.1.3.3 המוסד יוכל לדווח למרכז השירות בכל שעות היממה, באמצעות הטלפון, הפקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או מענה קולי ו/או באמצעות האינטרנט. במקרים מיוחדים המוסד יוכל לדווח על תקלות או בקשות מיוחדות למנהל השירות ו/או למנהל הטכני גם לאחר שעות הפעילות.
- 4.1.3.4 כל קריאת שירות תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת תקלות ממוחשבת, כולל תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאת שירות ינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.
- 4.1.3.5 הזוכה ינסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן מיידי ע"י שיחה/סיוע טלפוני עם נציג המוסד, ואם התקלה לא נפתרה טלפונית, ישלח הזוכה טכנאי ממוקד השירות האזורי הקרוב ביותר לאתר המוסד הרלבנטי ויטפל בתקלה, בהתאם לזמני הטיפול המוגדרים בסעיף 4.4.5.
- 4.1.3.6 על המציע לתאר את מרכז השירות (HELPDESK) שלו בהתאם לפירוט הבא: (S)
- א. מיקום מרכז השירות.
 - ב. שעות הפעילות של מרכז השירות.
 - ג. פרטי התקשרות למרכז השירות: טלפון, פקס, דוא"ל.
 - ד. שם מנהל מרכז השירות.
 - ה. פירוט העובדים המאיישים את מרכז השירות
 - ו. פירוט התשתיות הטכנולוגיות והלוגיסטיות הפועלות במרכז השירות, לדוגמא: מערכת CRM.
 - ז. פרטים נוספים - יפורטו על ידי המציע.



4.1.4 פירוט מערך השירות הטכני של המציע (S)

על המציע לפרט את מערך השירות הטכני שלו ופריסת מוקדי השירות ברחבי הארץ, בהתאם לפירוט הבא:

- 4.1.4.1 יש לתאר בקצרה את מבנה אגף השירות של המציע ושם מנהל אגף השירות.
- 4.1.4.2 על המציע להפעיל לפחות מוקד שרות ארצי אחד. (L) המוסד ייתן עדיפות בדירוג האיכות למציעים שמפעילים מספר מוקדי שרות בפריסה ארצית.
- 4.1.4.3 על המציע לפרט את הנתונים הבאים ביחס לכל מוקד שירות שהוא מפעיל.
- א. כתובת מוקד השירות ומספר הטלפון.
- ב. שעות הפעילות של מוקד השירות.
- ג. מספר טכנאי התקשורת המצוותים באופן קבוע למוקד השירות.
- ד. מספר רכבי השרות בכל מוקד שירות.
- ה. השטח הכולל של מחסן החלפים והציוד הרזרבי הקיים במוקד השירות במ"ר.
- ו. האם מוקד השירות כולל גם מעבדת תיקונים?
- ז. פירוט אמצעים נוספים שעומדים לרשות המציע.
- 4.1.4.4 על המציע להפעיל מחסן חלפים וציוד רזרבי, בכל אחד ממוקדי השירות שהוא מפעיל, לכל פרטי הציוד הנכלל במכרז זה, בהיקף שיאפשר לו לעמוד בתנאי השירות הנדרשים לאורך כל תקופת ההתקשרות (M). יש לפרט את השטח במ"ר של כל אחד מהמחסנים האמורים. (S)
- 4.1.4.5 על המציע להפעיל מעבדת שירות מרכזית, אחת לפחות (M). המציע יפרט כמה מעבדות שירות הוא מפעיל ומספר הטכנאים המועסקים במעבדותיו ויפרט תשתיות לוגיסטיות טכניות נוספות הקיימות במעבדות השירות. (S)
- 4.1.4.6 על המציע לפרט בקצרה עיקרי מדיניות ניהול האיכות הנהוגה אצלו בכל הקשור למתן השירותים המוגדרים במכרז זה.
- 4.1.4.7 נדרש שתהיה למציע יכולת לטיפול בתקלות ותמיכה מרחוק במערכות המוצעות, באמצעות רשת האינטרנט ו/או באמצעים אחרים, בכפוף לאמצעי אבטחת מידע מתאימים, שיאושרו מראש על ידי המוסד.
- 4.1.4.8 המציע יפרט אמצעים נוספים, שעומדים לרשותו במימוש מכרז זה.

**4.1.5 פרטים על הקשרים העסקיים והמקצועיים בין המציע לבין היצרן (S)**

נדרש שיהיה למציע קשר מקצועי חזק, שוטף ורצוף עם יצרן המערכת, בהתאם לפירוט הבא:

4.1.5.1 המציע יפרט רמת הסיווג וההסמכה שלו בסיסקו (לפחות GOLD) (M) ומתי קיבל הסמכת GOLD בפועל.

4.1.5.2 המציע יפרט כמה שנים נמשך הקשר העסקי בינו לבין היצרן.

4.1.5.3 המציע יפרט טיב והיקף התמיכה המקצועית, שהוא מקבל מיצרן המערכת, בהתאם לפירוט הבא:

- תמיכה טכנית ושיווקית מקיפה בזוכה, לצורך מתן שירות אופטימאלי ללקוחות המערכת בארץ.

- נגישות טובה למאגרי ידע, מומחים בכירים ומשאבים אחרים של היצרן.

- יכולת להבאת מומחים של היצרן מהארץ ו/או מחו"ל על פי צרכי המכרז ודרישות המוסד.

- קבלת מידע מוקדם על גרסאות חדשות, פיתוחים ושינויים.

- קבלת הדרכות והשתלמויות מקצועיות ברמה גבוהה.

- נושאים נוספים (יש לפרט).

4.1.5.4 המציע יפרט את מערכי התמיכה והתחזוקה של יצרן המערכת, שיעמדו לרשותו של המוסד, כדוגמת:

- ייעוץ שוטף.

- תמיכה טכנית.

- הורדת עדכונים, שדרוגים וגרסאות תוכנה מאתר היצרן באינטרנט.

- נגישות מלאה למחירון היצרן באינטרנט ולכלי תכנון וקונפיגורציה שונים.

- נושאים אחרים (יפורט על ידי המציע).

- קורסים מקצועיים.

- ימי עיון.

- פורומים שונים באינטרנט.

- יכולת הבאת מומחים למוסד.

- העמדת ציוד לצורך בדיקה והתרשמות במוסד ללא התחייבות רכישה.

- נושאים אחרים.

**4.1.6 מנהל השירות והמנהל הטכני (L)**

- 4.1.6.1 כאמור בסעיף 0.7.9, על הזוכה למנות מנהל שירות ומנהל טכני, בהתאם לדרישות התפקיד בסעיף האמור. הזוכה רשאי למנות אותו עובד לשני התפקידים, בתנאי שהעובד המוצע עומד בדרישות שני התפקידים.
- 4.1.6.2 מינוי מנהל השירות והמנהל הטכני או מינוי של מחליפים יעשה באישור המוסד מראש. המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה החלפת מנהל השירות ו/או המנהל הטכני, והזוכה ידאג להחלפתם עם קבלת הדרישה האמורה.
- 4.1.6.3 על הזוכה לדאוג לממלאי מקום מתאימים ברמה דומה, לשני התפקידים לעיל, בכל מקרה של היעדרות של מנהל השירות ו/או המנהל הטכני למשך שבוע או יותר.
- 4.1.6.4 מנהל השירות והמנהל הטכני יהיו זמינים בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 4.1.6.5 על המציע לפרט במענה לסעיף זה את שמותיהם של מנהל השירות והמנהל הטכני המיועדים ואת ניסיונם המקצועי והניהולי. המציע רשאי להציע יותר ממועמד אחד לכל תפקיד נדרש כממלאי מקום.

4.1.7 שירותי מומחה בתקשורת ואינטגרציה (S)

המציע יפרט את יכולותיו, ניסיונו והיקפי כוח אדם מקצועי מומחה שעומד לרשותו במתן שירותי מומחה בתקשורת ושירותי אינטגרציה, בתחומים הבאים:

- 4.1.7.1 רשתות IP ארגוניות גדולות בפריסה ארצית רחבה.
- 4.1.7.2 שירותי מומחה לבדיקת רשתות והמלצות לשיפורים.
- 4.1.7.3 שירותי VoIP, Video, Collaboration.
- 4.1.7.4 יישום פתרונות אבטחת מידע של סיסקו, CheckPoint, מיקרוסופט ואחרים.
- 4.1.7.5 ניסיון בהתקנה ובשילוב של מערכות שרתי להב של יצרנים שונים.
- 4.1.7.6 נושאים אחרים (יפורט על ידי המציע).

**4.2 נהלי עבודה כלליים (M)**

- 4.2.1 על הזוכה להיערך למימוש ההסכם על פי מכרז זה, בתוך 20 יום מתאריך החתימה על הסכם ההתקשרות.
- 4.2.2 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי תעודת זהות ישראלית והסמכה מתאימה של היצרן למתן שירותי תחזוקה, התקנות ואינטגרציה למערכות המוגדרות במכרז זה.
- 4.2.3 המוסד רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.
- 4.2.4 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות, עליו לדווח לתומך התקשורת על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את המערכת ולוודא שהמערכת חזרה לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באותו האתר.
- 4.2.5 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, אשר יכלול את הפרטים הבאים: שם האתר, סוג ודגם של המערכת שאינה תקינה, מספר סידורי של המערכת, תאריך ושעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתיים את תומך התקשורת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.
- 4.2.6 חל איסור חמור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי המוסד ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי איש הקשר ו/או נציג מוסמך של המוסד באתר הרלבנטי.
- 4.2.7 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ותומכי התקשורת בסניפים.

**4.3 אספקה, התקנה ובדיקות קבלה (M)**

- 4.3.1 הזוכה אחראי לאספקה, העמסה, פריקה, הובלה, התקנה והפעלה של כל ציוד ו/או מערכת, שיספק למוסד על פי מכרז זה, **על חשבון הזוכה**, וזאת בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ.
- 4.3.2 כל מערכת שתסופק למוסד על פי מכרז זה, תזכה לאחריות מלאה באתר המוסד לתקופה של שלוש שנים, בהתאם לתנאי השירות ול-SLA המוגדרים בסעיף 4.4, וזאת על חשבון של הזוכה וללא דרישה לתוספת תשלום כל שהיא מהמוסד, למעט התשלום האמור בסעיף 4.3.3 לעיל.
- 4.3.3 המוסד ישלם לזוכה על פי מחיר השירות המתאים לאותה מערכת במחירון היצרן (CON-SAS) פחות אחוז ההנחה ממחירון היצרן, המופיע בהצעת הזוכה, כחלק אינטגרלי ממחיר המערכת למוסד וכתשלום חד-פעמי, וזאת לגבי כל פריט או מערכת חדשה שיספק הזוכה למוסד על פי מכרז זה, וכמוגדר בסעיף 0.7.5.3.
- 4.3.4 הזוכה יהא אחראי להתקנת כל הציוד הכלול בהזמנות, לרבות תכנון מפורט, תכנון וביצוע ההגדרות והפרמטרים הדרושים, ליווי והטמעה עד למסירת הציוד במצב פעולה מלא ותקין על חשבון הזוכה. המוסד יהא רשאי לבצע חלק מההתקנות בעצמו, כדוגמת התקנות של מתגי קצה ונתבים שאינם נתבים מרכזיים, באמצעות עובדים מטעמו, וזאת מבלי לגרוע מהאחריות הכוללת של הזוכה לביצוע ההתקנה ולפעולה מלאה ואופטימאלית של הציוד באתרי המוסד.
- 4.3.5 מובהר בזאת, כי התשלום עבור התקנות הציוד מכל הסוגים יהיה כלול במחירי המערכות שיזמין המוסד מהזוכה. המוסד לא ישלם תוספת תשלום כל שהיא עבור התקנת מערכות שיספק הזוכה למוסד.
- 4.3.6 הציוד הכלול בכל הזמנה והזמנה, יסופק למוסד בתוך חמישה שבועות ממועד מסירת ההזמנה לזוכה. במקרים דחופים, הזוכה יתחייב לספק ציוד בלוח זמנים קצר יותר על פי דרישת המוסד. המוסד יהא רשאי לאשר לזוכה דחייה במועד האספקה במקרים מוצדקים שאין לזוכה שליטה עליהם.
- 4.3.7 מועדי ההתקנה לגבי כל אחד מהפריטים הכלול באותה ההזמנה (לרבות שדרוגים ותוספות לציוד קיים) יקבעו ע"י המוסד בתיאום עם הזוכה.
- 4.3.8 על הזוכה להימנע, במידת האפשר, מהפרעה לפעילות מערכות התקשורת והמחשוב הקיימות במוסד למעט המינימום ההכרחי ובכל מקרה לא יותר מ- 30 דקות ובתיאום מראש.
- 4.3.9 לפני ביצוע ההתקנה בפועל, יגיש הזוכה תוכנית התקנה מפורטת כולל שלבים, תיאור פעילות ולוח זמנים לאישור המוסד. ההתקנה תבוצע בשלבים מוגדרים, בסדר ובשיטה שיציע מנהל ההתקנה מטעם הזוכה, ושיאושר מראש על ידי המוסד, לפני כל התקנה והתקנה.
- 4.3.10 הזוכה אחראי לבצע בדיקות קבלה מסודרות לכל הפריטים שיסופקו ויותקנו על ידו, כדי לוודא ולהבטיח שהמערכת הותקנה ופועלת כנדרש. מפרט הבדיקות יוגש לאישור המוסד על פי דרישת המוסד בכל מקרה לגופו. כמו כן, המוסד רשאי להגדיר לזוכה מבחני קבלה נוספים ו/או מיוחדים, במקרה של התקנת סוג ציוד חדש או רכיב חדש, והזוכה יתחייב לבצעם במלואם.
- 4.3.11 כל הציוד והתוכנות הנדרשות לביצוע הבדיקות, יסופקו ע"י הזוכה ועל חשבון המוסד יהא רשאי להביא ציוד בדיקה אחר או נוסף.



- 4.3.12 נציג המוסד יהא רשאי להיות נוכח במהלך ביצוע בדיקות הקבלה. הזוכה ירשום כל ליקוי שיתגלה בעת בדיקות הקבלה בדו"ח המסכם, ויתקנו בתוך שבוע לכל היותר, מיום ביצוע מבחני הקבלה. לאחר גמר התיקון של כל הליקויים הזוכה יערוך בדיקה חוזרת, במטרה לוודא את ביצוע התיקונים כנדרש, וכן שלא ייגרמו ליקויים אחרים בעת התיקון.
- 4.3.13 לבקשת המוסד, יהא הזוכה חייב לסלק מתחומי המוסד כל פריט של ציוד תקשורת ישן, שהוחלף על ידו ולהובילו על חשבונו למחסניו ו/או לאתר מסודר לסילוק ו/או למחזור פסולת אלקטרונית, אף אם הזוכה לא הציע זיכוי כל שהוא עבור החלפת ציוד ישן (כאמור בסעיף 5.6), וזאת על חשבון הזוכה ובהתאם להנחיות המוסד בכל מקרה ומקרה.
- 4.3.14 המוסד יאשר את קבלת הציוד, לאחר שיוודא את תקינות הציוד לשביעות רצונו, עם תום הבדיקה החוזרת. האישור יימסר לזוכה לצורך גמר התחשבות. עם מסירת האישור תחל תקופת האחריות.

**4.4 שירותי אחריות ותחזוקה (M)****4.4.1 כללי**

- 4.4.1.1 סעיף זה (סעיף 4.4) מגדיר את ההיקף, התכולה ותנאי השירות (SLA) הנדרשים מהזוכה במתן שירות תחזוקה לציוד שיסופק על ידו על פי מכרז זה ולציוד תקשורת שאינו נמצא במסגרת אחריות והמוסד יבקש לרכוש עבורו שירות תחזוקה שנתית בתשלום.
- 4.4.1.2 כל התנאים והדרישות המוגדרים בסעיף זה (סעיף 4.4), על כל סעיפיו, נכונים ותקפים הן לגבי שירות תחזוקה לציוד בתקופת אחריות והן לגבי שירות תחזוקה בתשלום לציוד שאינו נמצא במסגרת אחריות.
- 4.4.1.3 נכון למועד כתיבת מכרז זה, כל המערכות המיועדות להיכלל במסגרת שירות תחזוקה על ידי הזוכה פועלות, תקינות ונמצאות במסגרת שירות אחריות ו/או הסכם שירות תחזוקה תקפים.
- 4.4.1.4 פירוט ציוד התקשורת המותקן באתרי המוסד רצ"ב בנספח 1.4 למכרז.

4.4.2 שירות אחריות

- 4.4.2.1 הזוכה יספק אחריות מלאה באתר המוסד למשך שלוש שנים לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה (להלן - "תקופת האחריות") ללא תוספת תשלום על מחיר המערכת. תקופת האחריות תחושב בנפרד לכל מערכת החל מתאריך אספקתה למוסד, בכפוף לאישור בכתב של המוסד על קבלת המערכת לשביעות רצונו.
- 4.4.2.2 ההיקף והתכולה של שירות התחזוקה בתקופת האחריות יהיה בהתאם למוגדר בסעיף 4.4.7.
- 4.4.2.3 הזוכה יתחייב להמשיך במתן שירות האחריות למערכות שיספק למוסד על פי מכרז זה גם אם הסכם ההתקשרות בינו למוסד יסתיים או לא יוארך, וזאת עד תום תקופת שלוש שנות האחריות לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה.
- 4.4.2.4 תקלות שיתגלו במהלך תקופת האחריות, ואשר תיקונן לא הושלם לשביעות רצונו של המוסד, יימשך תיקונן גם לאחריה, באחריות הזוכה ועל חשבונו. זאת, מבלי לגרוע מזכויות המוסד לסעדים נוספים על פי דין למקרה של הפרת הזוכה את התחייבויותיו.

**4.4.3 שירות תחזוקה בתשלום**

- 4.4.3.1 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שירותי תחזוקה שנתית הן לציוד שיסופק על ידי הזוכה בתום תקופת האחריות והן לציוד שסופק או יסופק על ידי אחרים ואינו נמצא במסגרת הסכם אחריות תקף (להלן - "שירות תחזוקה"), והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 4.4.3.2 המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי אילו פריטים יכללו במסגרת שירות התחזוקה, באילו אתרים ולמשך כמה זמן. המוסד יהא רשאי להוסיף או לגרוע פריטים מרשימת הפריטים בשירות התחזוקה, בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי. לצורך זה תספיק הודעה של המוסד בכתב על מהות השינוי ותחולתו. השינויים המבוקשים יהיו בתוקף מייד עם הודעת המוסד לזוכה.
- 4.4.3.3 הזוכה יתחייב לתחזק את כל המערכות הקיימות באתרי המוסד והמפורטים בנספח 1.4, ולקבל לאחריותו כל מערכת שהמוסד יבקש להעביר לאחריותו AS-IS. הזוכה אינו רשאי לסרב לקבל מערכות לאחריותו או להתנות התניה כל שהיא ביחס למערכות שהמוסד יעביר לאחריותו.
- 4.4.3.4 במידה ונקרא הזוכה לתת שירות לפריט שאינו כלול ברשימת המערכות בשירות, הזוכה יטפל במערכת לאחר קבלת אישור ממוקד התמיכה במוסד, והמערכת תוכנס לרשימת המערכות בשירות תחזוקה, החל מתחילת החציון הקלנדרי, שבמהלכו ניתן האישור האמור.
- 4.4.3.5 המציע יפרט מחירי שירות שנתי בש"ח ללא מע"מ לכל סוג/משפחה של ציוד תקשורת, כמפורט בפרק 5 - פרק העלויות. מחיר השירות יהיה קבוע ואחיד ללא תלות בדגם המערכת, בתצורה הספציפית, בגיל המערכת, בכמות הפריטים שתיכלל במסגרת השירות או במיקום הפריטים בארץ או בכל התניה אחרת.
- 4.4.3.6 תנאי התשלום ואופן חישוב התשלום ביחס לשירות התחזוקה מוגדרים בפרק העלויות.
- 4.4.3.7 מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור השירותים הנכללים בתכולת שירותי התחזוקה, מלבד התשלום הקבוע שירות התחזוקה, כמפורט בהצעת הזוכה.

4.4.4 חלון השירות

- 4.4.4.1 זמני קבלת קריאות שירות ומתן שירותי האחריות והתחזוקה יהיו כדלקמן:
בימים א' עד ה' בין השעות 7:30 ועד 19:00, ובערבי חגים בין השעות 7:30 ועד 13:00 למעט ימים וחגים המוגדרים במשק כימי שבתון.
- 4.4.4.2 על אף האמור לעיל, הזוכה מתחייב שטכנאי תקשורת שנשלח מטעמו לטפל בתקלה, יטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא, גם מעבר לשעה 19:00 בימים א' עד ה', ובעת הצורך יציב ציוד חליפי בתיאום עם נציג המוסד במשרד הראשי. מובהר בזאת כי המוסד לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שניתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 4.4.4.1 לעיל.
- 4.4.4.3 התקנות של ציוד באתרים פעילים ושירותי מומחה והאינטגרציה, יתבצעו בדרך כלל לאחר שעות הפעילות הרגילות באתרי המוסד, ובהתאם להנחיות המוסד הספציפיות בכל מקרה כזה.

**4.4.5 זמני תגובה לטיפול בתקלות וזמני טיפול בתקלות****תקלה קריטית (כהגדרתה בסעיף 0.2.23)**

- 4.4.5.1 זמן התגובה לתמיכה מרחוק (בטלפון, באינטרנט או בדרך אחרת שתוסכם בין הצדדים) יהיה עד חצי שעה מפתיחת קריאת השירות ע"י נציג המוסד לגבי תקלה המסווגת על ידי המוסד כתקלה קריטית.
- 4.4.5.2 זמן התגובה המרבי להגעת טכנאי תקשורת לאתר המוסד לטיפול בתקלה המסווגת כתקלה קריטית, יהיה בתוך שעתיים מפתיחת קריאת השירות על ידי המוסד וזמן הטיפול המרבי לא יעלה על 4 שעות מפתיחת קריאת השירות.
- 4.4.5.3 באתרים מרוחקים שנמצאים במרחק של 130 ק"מ ומעלה ממוקד השירות הקרוב ביותר של הזוכה לאתר המוסד, זמן התיקון כולל הגעה לאתר לא יעלה על 6 שעות. המוסד יאפשר חריגה מזמנים אלו במקרים חריגים בלבד, לפי קביעתו הבלעדית של המוסד.

תקלה רגילה (כהגדרתה בסעיף 0.2.24)

- 4.4.5.4 זמני התגובה להגעת טכנאי תקשורת לאתרי המוסד במקרה של תקלה רגילה יהיו כדלקמן:
- אם המוסד דיווח על תקלה עד השעה 12:00, טכנאי התקשורת של הזוכה יגיע לאתר המוסד באותו יום בתוך 4 שעות מפתיחת התקלה.
 - אם המוסד דיווח על תקלה אחרי השעה 12:00, טכנאי התקשורת של הזוכה יגיע לאתר המוסד עד ליום העבודה הבא בשעה 10:00.
 - זמן הטיפול בתקלה רגילה לא יעלה על 4 שעות משעת הגעת הטכנאי לאתר.
 - המוסד יאפשר חריגה מזמנים אלו במקרים חריגים ומוצדקים בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.4.5.5 זמני התגובה ביחס לתקלות באתרי המוסד ביהודה ושומרון, שנדרש עבורם ליווי בטחוני על פי הוראות מערכת הביטחון ו/או בסניף המוסד באילת, יתואמו ויוסכמו בין הצדדים, בכל מקרה לגופו.
- 4.4.5.6 הזוכה יתחייב לעמוד בתנאי השירות המוגדרים לעיל, לרבות העמדת ציוד חליפי, הקצאת טכנאים או מומחים ברמה גבוהה, שימוש בתשתיות התמיכה הטכנית של היצרן בארץ או בחו"ל לרבות הבאת מומחים מטעם היצרן במקרים מיוחדים.

4.4.6 קנסות על אי עמידה בתנאי השירות

- 4.4.6.1 המוסד יהא רשאי לקנס את הזוכה בכל מקרה של שלוש חריגות או הפרות רצופות של תנאי השירותים המוגדרים במכרז זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, ולאחר שניתנה לזוכה התראה על כך.
- 4.4.6.2 הקנס לכל מקרה יהיה 1000 ₪ כולל מע"מ. הקנסות יקוזזו מתשלומי המוסד המגיעים לזוכה בגין שירות תחזוקה לחציון האחרון.

**4.4.7 היקף ותכולת השירות**

- 4.4.7.1 המוסד מתחייב לדווח לזוכה על כל תקלה בפעולת הציוד שייכלל במסגרת שירות אחריות ו/או שירות תחזוקה (להלן - "קריאת שירות"). לצורך נושא זה, דיווח של נציג המוסד למרכז השירות של הזוכה על התקלה, בטלפון או בפקס או בדואר אלקטרוני ייחשב מספק.
- 4.4.7.2 הזוכה יתחייב לתת את השירות ברמה גבוהה, במקצועיות ובמימונות בכל אחד מאתרי המוסד בו נמצא הציוד.
- 4.4.7.3 הזוכה יהא אחראי לאתר ולתקן ו/או להחליף על חשבונו בשיטה של אחד כנגד אחד, כל רכיב מקולקל או לקוי, במערכות הנכללות במסגרת שירות אחריות ותחזוקה על ידו, ולבצע כל פעולה הנדרשת להחזרת המערכות למצב פעולה מלא, מיד עם דרישת המוסד ובהתאם לזמני התגובה וזמני הטיפול המוגדרים בסעיף 4.4.5.
- 4.4.7.4 שירות התחזוקה הן בתקופת האחריות והן שירות תחזוקה בתשלום יכלול את כל הנושאים הבאים:
- א. שירות תיקונים מלא.
 - ב. אספקת חלקי חילוף והתקנתם.
 - ג. תיקון או החלפה של כל פריט או רכיב מקולקל או לקוי.
 - ד. העמדת מערכת חלופית זהה הן באופן זמני והן באופן קבוע.
 - ה. אספקה של עדכונים ושדרוגי תוכנה.
 - ו. אספקת גרסאות תוכנה חדשות (מסוג Minor).
 - ז. אספקה והתקנה של עדכוני חומרה ושדרוגי Microcode.
 - ח. תמיכה טכנית בציוד, לרבות: עדכוני הגדרות, שינויי פרמטרים וביצוע קונפיגורציות.
 - ט. אחזקה מונעת תקופתית על פי הנחיות היצרן.
 - י. ביצוע כל דבר אחר שיידרש לאחזקה תקינה ואופטימאלית של המערכות במוסד.
- 4.4.7.5 השירות למערכות יכלול את כל הרכיבים והמכלולים הפנימיים והחיצוניים המותקנים או מחוברים למערכת, לרבות חלקי פלסטיק וגומי, רכיבי תוכנה, כרטיסים, כבלים, הגדרות תפעוליות וכל רכיב או אביזר אחר שיידרש להפעלה תקינה ומלאה של המערכת במוסד.
- 4.4.7.6 הזוכה יתחייב להחזיק בארץ מלאי זמין של מערכות רזרביות, חלפים, כלים וחומרי עבודה מכל סוג שהוא, הנדרשים לתיקון המערכות בזמינות הנדרשת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.4.7.7 טכנאי תקשורת מטעם הזוכה יגיע לאתר המוסד כשהוא מצויד בכלי עבודה ובדיקה מתאימים, במערכת חלופית ובחלקי חילוף, ויטפל בתקלה ברציפות בזמן הקצר ביותר, באופן שהמערכת תפעל במצב טוב ותקין לשביעות רצונו של המוסד. עם סיום הטיפול בכל תקלה, טכנאי הזוכה יפעיל את הציוד ויוודא שהציוד חזר לפעולה תקינה ומלאה, בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באתר המוסד.
- 4.4.7.8 הזוכה יספק למוסד ללא תשלום תיקוני תוכנה וחומרה ועדכוני גרסאות תוכנה וחומרה לכל רכיבי המערכות שיסופקו על ידו ו/או נכללים במסגרת שירות תחזוקה על ידו.



- 4.4.7.9 במתן השירות למוסד, הזוכה יעשה שימוש רק בחלקים ו/או מכלולים מקוריים, תקינים וחדשים של יצרן המערכת, ובלבד שהמציע הוא בעליהם הבלעדי או בעל הזכויות לעשות בהם שימוש כדין, עפ"י מכרז זה, ולא רובץ עליהם כל שיעבוד ו/או עיקול ו/או חוב לצד שלישי.
- 4.4.7.10 הבעלות בכל אותם חלקים שיותקנו במערכות תעבור למוסד עם התקנתם. הבעלות על החלקים שהוצאו תעבור לידי הזוכה עם ההחלפה.
- 4.4.7.11 המוסד יהא רשאי לחבר לציוד הנכלל במסגרת ההסכם בתקופת האחריות וגם לאחריה ציוד של ספק אחר, ללא צורך בתיאום עם הזוכה ואין בחיבור ציוד זה בכדי להסיר את חובת האחריות של הזוכה על הציוד, כל עוד לא נעשה שימוש לא נכון בו.
- 4.4.7.12 בכל מקרה של תקלה חוזרת בפעם השלישית ומעלה מאותו הסוג, בפריט שנמצא באחריות הזוכה, בין במסגרת שירות אחריות ובין שירות תחזוקה בתשלום, הזוכה יתחייב להחליף את הפריט האמור או חלקים ממנו, בפריט או ברכיבים חדשים ומקוריים.
- 4.4.7.13 בכל מקרה שנדרש לתקן את הציוד המקורי, שדווחה לגביו תקלה, במעבדת שירות של הזוכה או במקרה של תקלה, שתיקונה לא יסתיים בתוך פרק הזמן המוגדר בסעיף 4.4.5, על הזוכה לספק ולהפעיל אתר המוסד באופן מיידי ועל חשבוננו, מערכת חליפית תקינה זהה במקומה, בשיטת אחד (תקין) תמורת אחד (מקולקל). הטכנאי מטעם הזוכה יקפיד לציין בטופס השירות את פרטי המערכת המוחלפת והחליפית.
- 4.4.7.14 הובלת המערכות למעבדות השירות של הזוכה ובחזרה לאתר המוסד, תהיה באחריותו של הזוכה ועל חשבוננו.
- 4.4.7.15 הזוכה יהא אחראי לכל נזק שייגרם לציוד של המוסד בעת שהותו של הציוד במעבדות הזוכה ו/או בדרכים אל ומאת אתר המוסד, לרבות שבר, אובדן, גניבה, השחתה, שריפה, הצפה וכל נזק אחר.
- 4.4.7.16 הציוד המקורי המתוקן יוחזר למוסד בפרק זמן שלא יעלה על 7 ימי עבודה מתחילת הטיפול בתקלה. הזוכה לא ידרוש מהמוסד לבטח את הציוד החלופי הזמני שהעמיד לרשותו.
- 4.4.7.17 בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד המקורי, הזוכה יספק למוסד ציוד חלופי קבוע. הציוד החלופי קבוע יעבור לבעלות המוסד והציוד המקורי המקולקל יימסר לידי הזוכה.
- 4.4.7.18 רמת הציוד החלופי, הן ציוד חלופי זמני שהותקן באופן זמני עד לתיקון הפריט המקורי, והן חלופי קבוע שמחליף לצמיתות פריט מקולקל, חייבת להיות שווה או גבוהה, מרמת הציוד שהחלפתו נדרשת, ותעשה לאחר קבלת אישור מוקדם של איש הקשר או מי שימונה על ידו.
- 4.4.7.19 הציוד החלופי, הן חלופי זמני והן חלופי קבוע, יהיה תקין ונקי ויסומן על ידי הזוכה במדבקה עם הסימון "ציוד חלופי" ועם ציון של המספר הסידורי של הפריט אותו מחליף הציוד החלופי.

**4.4.8 נוהל הטיפול במקרי נזק**

- 4.4.8.1 הזוכה יתקן כל נזק ותקלה שיגרמו למערכת עקב נזקי ברקים, שריפה, הצפה, חבלה, נזק במזיד, אסון טבע או עקב רשלנות באשמת המוסד או בניגוד להוראות היצרן, וזאת על פי דרישת המוסד.
- 4.4.8.2 במקרים אלו יגיש הזוכה לאישור המוסד הצעת מחיר מפורטת לתיקון התקלה או הצעת מחיר להחלפת המערכת שניזוקה, בהתאם למחירים בהצעת המציע למכרז. המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתחשב בהמלצת הזוכה, האם לתקן את המערכת, להחליפה או להשביתה.
- 4.4.8.3 בכל מקרה נזק כמוגדר לעיל, הזוכה יספק אחריות מלאה על חשבונו לתיקון הספציפי ולחלפים שסיפק, למשך שנה לפחות. אם יחליט המוסד לרכוש מערכת חדשה במקום המערכת שניזוקה, המערכת החדשה תזכה לשלוש שנות אחריות מלאה, בהתאם לאמור בסעיף 4.4.2.

4.4.9 תיק תחזוקה

- 4.4.9.1 הזוכה יתחייב לנהל ולתחזק "תיק תחזוקה" עדכני לכל המערכות שיסופקו על ידו ו/או יתוחזקו על ידו, וזאת על חשבונו, וללא תוספת תשלום.
- 4.4.9.2 תיק התחזוקה יכלול בין היתר את הפרטים הבאים:
- א. פרטים על המערכות המותקנות באתרים ונמצאות במסגרת אחריות או שירות תחזוקה על ידי הזוכה, לרבות רישום מועדי התחלה וסיום של תקופת האחריות ותקופות השירות.
 - ב. יומן קריאות שירות.
 - ג. העתק של טפסי שירות חתומים ע"י נציג המוסד לביצוע תוספות ושינויים.
 - ד. יומן פעולות אחזקה מונעת שבוצעו.
 - ה. תיעוד השדרוגים והשינויים שבוצעו במערכת.
- 4.4.9.3 העתק של תיק התחזוקה יימסר באופן מיידי למוסד, באם יידרש לכך הזוכה ע"י המוסד.

**4.5 שירותי מומחה ואינטגרציה (M)**

- 4.5.1 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של טכנאי תקשורת מומחה, לצורך ביצוע עבודות מיוחדות, אשר אינן נכללות בתכולה של שירותי האחריות והתחזוקה ושירותי ההתקנה, המוגדרים במכרז זה, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 4.5.2 לצורך סעיף זה טכנאי מומחה הינו טכנאי תקשורת מקצועי ומיומן, שיש לו הסמכה של סיסקו ברמה של לפחות CCNA ויש לו ניסיון מקצועי מוכח של לפחות שלוש שנים בתכנון, קינפוג והתקנה של מערכות נתבים ומתגים של סיסקו ו/או עובד מקצועי אחר בעל כישורים דומים, שמסוגל לבצע את העבודה הנדרשת באופן מקצועי ובאיכות גבוהה, ובכפוף לאישורו מראש על ידי המוסד.
- 4.5.3 להלן פירוט ראשוני של שירותי מומחה ואינטגרציה, שיידרש הזוכה לספק על פי דרישת המוסד, כדוגמא:
- 4.5.3.1 סיוע בהתקנה ואינטגרציה של ציוד תקשורת (נתבים, מתגים וכדו') בחיבור OSA למחשב יבמ מרכזי.
- 4.5.3.2 סיוע בחיבור של מערכת שרתי להב (Blade Servers) לרשת התקשורת ולמערכות האחסון במוסד, לרבות התקנה וקינפוג של מתגי אתרנט ומתגי SAN פנימיים במערכות שרתי הלהב.
- 4.5.3.3 סידור וארגון מחדש וביצוע שינויים/העתקות בחדרי תקשורת מרכזיים במשרד הראשי ו/או באתרי המוסד על פי צרכי המוסד.
- 4.5.3.4 תכנון וביצוע שינויים בתצורת הנתבים ומערכות תקשורת אחרות במוסד.
- 4.5.3.5 התקנה ואינטגרציה של מערכות אבטחת מידע, כדוגמת Firewalls, ACS ומערכות אבטחת מידע אחרות, בין שיסופקו על ידי הזוכה ובין שסופקו או יסופקו על ידי אחרים.
- 4.5.3.6 שירותי הקשחה של מערכות IT ותקשורת, בהיבטי אבטחת מידע והגנות בפני איומים שונים.
- 4.5.3.7 ניתוח, אבחון וטיפול בבעיות מערכתיות במערכי התקשורת הארצית והמקומית (LAN/WAN) ובמערכי המחשוב במוסד, כדוגמת: בעיות ביצועים, עומסים, תקלות תפעוליות, נפילות בלתי מוסברות, תקיעות וכדו'.
- 4.5.3.8 תכנון וביצוע התאמות ותפירות בתוכנות השליטה והבקרה בהתאם לדרישות המוסד.
- 4.5.3.9 מבצעים ופרויקטים מיוחדים.
- 4.5.3.10 הדרכות מקצועיות מותאמות לצרכי המוסד, כמפורט בסעיף 4.6.2.
- 4.5.3.11 ניתוח, אופטימיזציה וייעול רשתות, כמפורט בסעיף 4.7.
- 4.5.4 על המציע לפרט בפרק העלויות (פרק 5) תעריף שעת עבודה (60 דקות) לטכנאי מומחה ברמה המוגדרת בסעיף 4.5.2 לעיל. תעריף השעה המוצע יכלול תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות נסיעות, חנייה, אש"ל וזמן נסיעה.
- 4.5.5 הזוכה יהא אחראי לביצוע העבודה ברמה המקצועית הגבוהה הנדרשת ובלוח הזמנים הנדרש על ידי המוסד ולבצע בקרת איכות (Quality Assurance), על הטכנאי שנשלח מטעמו לבצע את העבודה ועל תוצרי העבודה. בכל מקרה שהעבודה לא תבצע ברמה המקצועית הנדרשת, על פי קביעתו הבלעדית של המוסד, הזוכה יתחייב לבצע את העבודה האמורה מחדש, על חשבונו, באמצעות עובדים מומחים אחרים, וזאת בתוך שלושה ימי עבודה מדרישת המוסד בכתב, וללא הוצאה כספית נוספת למוסד.



- 4.5.6 בכל דרישה של המוסד לביצוע עבודה מיוחדת כל שהיא, כאמור לעיל, הזוכה יגיש הצעה מפורטת לביצוע העבודה האמורה, אשר תכלול את הפרטים הבאים:
- 4.5.6.1 פירוט העבודה הנדרשת.
 - 4.5.6.2 הגדרת תוצרי העבודה.
 - 4.5.6.3 לוח הזמנים לביצוע העבודה ואבני דרך.
 - 4.5.6.4 תיאומים, מטלות ונושאים אחרים באחריות המוסד.
 - 4.5.6.5 תאור הפתרון המוצע.
 - 4.5.6.6 שיטת הביצוע.
 - 4.5.6.7 שם הטכנאי (או הטכנאים המבצעים).
 - 4.5.6.8 היקף השעות הנדרש.
- 4.5.7 המוסד יבדוק את ההצעה לביצוע העבודה המיוחדת ויהיה רשאי לדרוש מהזוכה תיקונים הן ביחס לתכולת העבודה והן ביחס להיקף השעות הנדרש לביצוע העבודה.
- 4.5.8 היקף השעות המוצע לביצוע העבודה יכלול את כל התשומות הנדרשות לביצוע העבודה בשלמותה ובאיכות הגבוהה הנדרשת, לרבות: פגישות עבודה עם נציגי המוסד, התייעצויות מקצועיות, פיקוח, בקרת איכות, הכנת מסמכים ותיקונים בהתאם להערות המוסד, נסיעות, וכל הוצאה אחרת.
- 4.5.9 המוסד ישלם עבור שירותי המומחה והאינטגרציה לפי תעריף שעה של מומחה בהצעת הזוכה למכרז, ולא יותר מכמות השעות המאושרת לביצוע, כמפורט בהזמנת העבודה, שימסור המוסד לידי הזוכה, לפני ביצוע העבודה.
- 4.5.10 מובהר בזאת, כי המוסד יהא רשאי לרכוש שירותי מומחה ואינטגרציה גם מספקים אחרים שלא זכו ו/או לא השתתפו במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.



4.6 שירותי הדרכה (M)

4.6.1 הדרכה על הציוד שיספק הזוכה למוסד

- 4.6.1.1 על הזוכה לבצע הדרכה לעובדי המוסד על ציודי התקשורת שיספק למוסד על פי מכרז זה, על פי דרישת המוסד.
- 4.6.1.2 מטרת ההדרכה להביא את המודרכים להכרת הציוד והשגת מיומנות בהתקנתו, בביצוע הגדרות, שינויי תצורה וקונפיגורציות, בהפעלתו, בכלים לאיתור ותיקון תקלות והכרות יסודית עם מערכת השו"ב.
- 4.6.1.3 ההדרכה תבוצע במחזור אחד בכל שנה בתקופת ההתקשרות. בכל מחזור יהיו עד כ- 20 איש. כל מחזור יארך יום. המוסד יהא רשאי לקצר או להאריך את הקורס, בתיאום עם הזוכה, וללא תוספת עלות כל שהיא.
- 4.6.1.4 ימי הדרכה שלא ינוצלו במהלך השנה הקלנדרית, יעברו לזכות המוסד בשנה הקלנדרית הבאה, אך לא מעבר לה.
- 4.6.1.5 המודרכים יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו. ההדרכה תבוצע בשטח או בחדרי ההדרכה של הזוכה או בחדרי הדרכה של המוסד לפי קביעת המוסד, במועד שיתואם עם הזוכה מראש.
- 4.6.1.6 עזרי ההדרכה (מצגת PowerPoint, חומר כתוב וכדו') יועברו לרשות המוסד בתום ההדרכה.
- 4.6.1.7 ההדרכה תכלול את כל מרכיבי הציוד, תוך הצגת הציוד בשטח, וכן תכלול תרגול מעשי בתפעול הציוד ובטיפול בתקלות עד לרכישת המיומנות הדרושה.
- 4.6.1.8 ההדרכה תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים (למוסד הזכות לשנות את התוכנית ואת תוכן ההדרכה, לפי שיקול דעתו) :
- א. תאור הציוד והסבר כללי על תפקוד הציוד.
 - ב. אופן התקנת הציוד.
 - ג. ביצוע קונפיגורציה לציוד.
 - ד. תפעול שוטף של הציוד כולל הגדרות, SETUP, בדיקות וטסטים שונים, פקודות תפעול, בדיקות עומס, צריכת משאבים, עדכוני גרסאות וכדו'.
 - ה. תפעול הציוד לשליטה ובקרה.
 - ו. איתור תקלות.
 - ז. תיקון תקלות ואופטימיזציה.
 - ח. ציוד בדיקה וכלי עזר לטיפול בתקלות.
- 4.6.1.9 ההדרכה תבוצע על פי תוכנית שגישה הזוכה למוסד מראש (כולל תכנים ולוח זמנים) ולאחר שתאושר על ידי המוסד.
- 4.6.1.10 התשלום עבור ההדרכות בסעיף 4.6.1 כלול במחיר המערכות. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום עבור ההדרכות האמורות.

**4.6.2 הדרכות מקצועיות תפורות לצרכי המוסד**

- 4.6.2.1 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה הדרכה מקצועית בתשלום בנושאים טכנולוגיים שונים, על פי צרכי המוסד, וזאת בנוסף להדרכות על ציודי התקשורת, אשר יסופקו למוסד ללא תשלום על חשבון הזוכה, כמפורט לעיל בסעיף 4.6.1.
- 4.6.2.2 הזוכה יגיש הצעת מחיר מפורטת, על פי דרישת המוסד, שתכלול את הפרטים הבאים:
- א. נושא ההדרכה.
 - ב. משך ההדרכה בשעות.
 - ג. תוכנית ההדרכה (סילבוס).
 - ד. המיקום המועדף להעברת ההדרכה.
 - ה. מספר המשתתפים המומלץ.
 - ו. פרטים על המדריך המוצע והתאמתו לנושא.
 - ז. שיטת ההדרכה - תרגול מעשי מול המערכת, הדרכה פרונטאלית, אחר.
 - ח. אמצעים נדרשים להדרכה.
 - ט. היקף שעות העבודה הנדרש להכנת ההדרכה ולביצוע ההדרכה.
 - י. מחיר ההדרכה בהתאם למכפלת השעות בתעריף השעה בהצעת הזוכה למכרז.
- 4.6.2.3 המוסד יהא רשאי להאריך או לקצר את משך ההדרכה בתיאום עם הזוכה. כמו כן, המוסד יהא רשאי להכניס שינויים והתאמות בתוכנית ההדרכה, בהתאם לצרכי המוסד.
- 4.6.2.4 המודרכים יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו.
- 4.6.2.5 חומרי ההדרכה יועברו לידי המוסד בסיום ההדרכה.
- 4.6.2.6 ההדרכה תבוצע בחדרי ההדרכה של הזוכה ו/או בחדרי הדרכה של המוסד לפי קביעת המוסד, במועד שיתואם עם הזוכה מראש.
- 4.6.2.7 המוסד יקבע את היקף ההדרכות שיוזמנו מאת הזוכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.6.2.8 המוסד יבדוק את הצעת המחיר ויהא רשאי לדרוש מהזוכה תיקונים הן ביחס לתכולת ההדרכה והן ביחס להיקף השעות הנדרש לביצוע ההדרכה.
- 4.6.2.9 היקף השעות המוצע לביצוע ההדרכה יכלול את כל התשומות הנדרשות, לרבות: הכנת ההדרכה, ביצוע ההדרכה ותקורות אחרות.
- 4.6.2.10 המוסד ישלם עבור ההדרכות האלו לפי תעריף שעה של מומחה בהצעת הזוכה למכרז ולא יותר מכמות השעות המאושרת לביצוע, כמפורט בהזמנת העבודה, שימסור המוסד לידי הזוכה, לפני ביצוע העבודה.
- 4.6.2.11 המוסד יהא רשאי לרכוש שירותי הדרכה מקצועית גם מספקים אחרים, שלא זכו או לא השתתפו במכרז זה ו/או באמצעות מרכזי הדרכה אחרים.

**4.7 בדיקת רשתות (S)**

- 4.7.1 הזוכה עשוי להידרש על ידי המוסד, מעת לעת, לבצע בדיקה מקיפה של רשת התקשורת, באתר זה או אחר, באמצעות ציוד בדיקה ו/או תוכנות בדיקה מתאימות.
- 4.7.2 מטרת הבדיקה היא לקבל חוות דעת מומחה על אופן פעולת רשת התקשורת באתר מסוים, בראייה כלל מערכתית, ולהצביע על בעיות קיימות ופוטנציאליות והמלצות מנומקות לתיקונים ולשיפורים.
- 4.7.3 מודגש, כי שירות זה, אינו גורע מאחריות הזוכה לפעולה מלאה ותקינה של כל מערכות התקשורת שסופקו על ידו או שנכללות באחזקתו.
- 4.7.4 הבדיקה תקיף את הרשת המקומית על כל מרכיביה ואת קווי התקשורת המחברים את האתר למשרד הראשי ו/או לסניף האם שלו או כפי שיוגדר על ידי המוסד בעת הזמנת השירות.
- 4.7.5 הבדיקה תכלול את השלבים הבאים :
- א. איסוף נתונים באמצעות תוכנות וכלי בקרה הנמצאים במוסד ו/או שיסופקו על ידי הזוכה לצורך ביצוע הבדיקה.
- ב. ביצוע בדיקות שונות לרבות בדיקות עומס ע"י שימוש בתוכנות וכלים מתאימים, שיסופקו על ידי הזוכה לצורך ביצוע הבדיקה.
- ג. ניתוח הנתונים והממצאים ע"י מומחי תקשורת.
- ד. הגשת דו"ח מפורט מודפס וגם עותק במבנה של קובץ מחשב (עותק רך) על ממצאי הבדיקה הכולל, בין היתר, ניתוח הממצאים, מלל, טבלאות, גרפים, והמלצות מפורטות
- ה. פגישה טכנית להצגת ממצאי הבדיקה וההמלצות לעובדי המוסד.
- 4.7.6 הזוכה יגיש הצעת מחיר מפורטת, על פי דרישת המוסד, שתכלול את הפרטים הבאים :
- א. פירוט הבדיקה הנדרשת.
- ב. הגדרת תוצרי הבדיקה.
- ג. לוח הזמנים לביצוע בדיקת הרשת.
- ד. שיטת ביצוע הבדיקה.
- ה. שם הטכנאי .
- ו. היקף השעות הנדרש לביצוע הבדיקה.
- ז. מחיר העבודה בהתאם למכפלת השעות בתעריף השעה בהצעת הזוכה למכרז לטכנאי מומחה.
- 4.7.7 המוסד יבדוק את הצעת המחיר ויהא רשאי לדרוש מהזוכה תיקונים הן ביחס לתכולת הבדיקה והן ביחס להיקף השעות הנדרש לביצוע בדיקת הרשת.
- 4.7.8 היקף השעות המוצע לביצוע העבודה יכלול את כל התשומות הנדרשות לביצוע בדיקת הרשת בשלמות ובאיכות טובה, לרבות: פגישות עבודה עם נציגי המוסד, תכנון הבדיקה, ביצוע המדידות ואיסוף הנתונים, ניתוח הנתונים והממצאים, הפקת דו"ח והמלצות לפעולה, נסיעות, וכל הוצאה אחרת.



4.7.9 המוסד ישלם עבור בדיקת הרשת לפי תעריף שעה של טכנאי מומחה בהצעת הזוכה למכרז ולא יותר מכמות השעות המאושרת לביצוע, כמפורט בהזמנת העבודה, שימסור המוסד לידי הזוכה, לפני ביצוע העבודה.

4.8 דוחות שירות (M)

4.8.1 דו"ח רשימת מערכות במסגרת שירות אחזקה - מופק ע"י המוסד

4.8.1.1 בתחילת ההתקשרות בין הזוכה למוסד ובכל שישה חודשים קלנדריים, המוסד יפיק דו"ח (או קובץ Excel) המפרט את רשימת המערכות שיכללו בשירות, וזאת כבסיס לחיוב התקופתי עבור השירות.

4.8.1.2 הדו"ח האמור יכלול את הפרטים הבאים בין היתר: שם האתר, סוג המערכת, הדגם, המספר הסידורי, תאריך תחילת אחריות, תאריך סיום אחריות וכמו כן חישוב של דמי השירות המגיעים לזוכה על פי ההסכם, בהתאם לחלק הזמן היחסי שהמערכת נמצאת במסגרת שירות אחזקה בתשלום.

4.8.1.3 הזוכה יקבל את הדו"ח לבדיקה, ויהא רשאי לבקש תיקונים והשלמות שלו, בכפוף לבדיקת המוסד ואישורם על ידו.

4.8.1.4 הדו"ח יצורף לחשבונית החצי שנתית שתוגש על ידי הזוכה למוסד עבור שירות האחזקה, כתנאי לאישור החשבונית במוסד.

4.8.2 טופס שירות - מופק ע"י הזוכה

4.8.2.1 בכל קריאת שירות, על טכנאי הזוכה המגיע לאתר המוסד הרלבנטי למלא טופס שירות, לפרט את שעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול בה. אם הוחלף מכלול שלם, יש לציין בטופס זה גם את המספרים הסידוריים של הפריט שהוחלף והפריט המחליף.

4.8.2.2 עם סיום הטיפול בתקלה על ידי טכנאי הזוכה, עליו להחתים את נציג המוסד באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק ממנו.

4.8.3 דו"ח שירות - מופק ע"י הזוכה

4.8.3.1 על הזוכה להגיש למוסד בתוך שבועיים ממועד קבלת דרישת המוסד לכך, דו"ח שירות תקופתי, וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא מעבר לאמור בפרק העלויות - פרק 5.

4.8.3.2 דו"ח השירות יפרט את קריאות השירות שטופלו על ידי הזוכה מתחילת השנה הקלנדרית ועד למועד קבלת דרישת המוסד. הדו"ח יוגש בפורמט של קובץ EXCEL, בהתאם למבנה המוגדר להלן בסעיף 4.8.3.3.

4.8.3.3 דו"ח שירות תקופתי יכלול את הנתונים הבאים:

- 1) תקופת הדו"ח.
- 2) שם האתר.
- 3) תאריך ושעת מתן השירות באתר.
- 4) מספר קריאת השירות.
- 5) יצרן ודגם המערכות.
- 6) מספר סידורי מלא של המערכות הנמצא בשירות.
- 7) מספר סידורי מלא של מערכות חליפי אם הותקן.
- 8) יצרן ודגם המערכות חליפי, אם הותקן.
- 9) נתונים נוספים שהמוסד יבקש לכלול בדו"ח.



- 4.8.4 בתחילת ההתקשרות בין הזוכה למוסד ובסיום של כל חציון קלנדרי, המוסד יפיק דו"ח (או קובץ Excel) המפרט את רשימת הפריטים הנכללת בשירות האחזקה, בחציון הקודם (להלן - "דו"ח שירות חציוני").
- 4.8.5 דו"ח שירות חציוני יכלול את הפרטים הבאים לכל פריט בשירות אחזקה: שם האתר, סוג הציוד, הדגם, המספר הסידורי, תאריך תום השירות (אם השירות לפריט הופסק במהלך החציון הקודם להוצאת הדו"ח), וכן חישוב של דמי השירות לחציון המגיעים לזוכה על פי ההסכם, בהתאם לחלק הזמן היחסי שהפריט היה במסגרת שירות אחזקה.
- 4.8.6 הזוכה יקבל את דו"ח השירות החציוני לבדיקה, ויהא רשאי לבקש תיקונים והשלמות, בכפוף לבדיקת המוסד ואישורו.
- 4.8.7 דו"ח השירות החציוני יצורף לחשבונית שתוגש על ידי הזוכה למוסד עבור שירותי האחזקה.
- 4.8.8 המוסד יהא רשאי לבקש ולקבל מהזוכה כל דו"ח סטטיסטי, בכל חתך שהוא, על נתוני שירות, שנרשמו ע"י הזוכה, וזאת ללא דרישה לתשלום כל שהוא בנוסף על תשלום דמי התחזוקה השנתית, כאמור בפרק 5.



5. עלויות (M)

5.1 כללי

- 5.1.1 על המציע לערוך את תשובתו לפרק העלויות בהתאם להנחיות להלן.
- 5.1.2 על המציע לצלם את פרק 5 בשלמותו ולמלא את כל טבלאות המחירים המופיעות בו בשלמותן על גבי צילום הדפים הרלבנטיים מחוברת המכרז. אין לשנות את מבנה טבלאות המחירים ואת תוכןן. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.1.3 כל המחירים המופיעים בהצעה, יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 5.1.4 כל התנאים ומחירי הבסיס יחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה של הקטנה או הגדלה של היקפי השירותים והמערכות.
- 5.1.5 המחירים המוצעים יכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: מיסים (למעט מע"מ), אחריות, הובלות, שליחויות, אריזה, העמסה ופריקה, נסיעות, ביטוחים, הדרכה, תיעוד, הוצאות מנהלה וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה בביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המכירון בתוספת הצמדה כמפורט בסעיף 5.2.
- 5.1.6 מודגש בזאת, כי המוסד אינו מתחייב להזמין מהזוכה שירותים ומערכות כל שהן ובכמות כל שהיא. הכמויות המפורטות במכרז הינן הערכות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. היקף השירותים ודגמי המערכות והכמויות יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

**5.2 תנאי התשלום וההצמדה**

- 5.2.1 יש להגיש חשבונית לתשלום לכל הזמנה בנפרד, כפי שיזמין המוסד מעת לעת. יש לציין בחשבונית את מספר ההזמנה. כל חשבונית תכלול פירוט מלא של השירותים שבוצעו והמערכות שסופקו למוסד. יש לצרף לחשבונית אישור בכתב של המוסד על קבלת הטובין והשירותים לשביעות רצונו של המוסד, כתנאי מקדים לטיפול בחשבונית במוסד.
- 5.2.2 התשלום עבור רכישת מערכות חדשות, תוספות ושדרוגים יבוצע בהתאם למחיר המערכת ב-US\$, במחירון היצרן התקף במועד ההזמנה, פחות אחוז ההנחה ממחירון היצרן בהצעת הזוכה. התשלום יבוצע לפי שער הדולר היציג בתאריך הכנת החשבונית.
- 5.2.3 על פי הנחיות מינהל הכספים במוסד, חשבוניות שנקובות ב-US\$ יוגשו למוסד לתשלום בתוך 7 ימים מהתאריך בו אישר המוסד לזוכה להגיש חשבונית עבור הציוד הכלול באותה ההזמנה.
- 5.2.4 התשלום עבור רכישת שירותי תחזוקה כאמור בסעיף 4.4, שירותי מומחה ואינטגרציה כאמור בסעיף 4.5, שירותי בדיקת רשתות כאמור בסעיף 4.7 ושירותי הדרכות כאמור בסעיף 4.6.2 יבוצע בש"ח, בהתאם למחירים בהצעת הזוכה בתוספת מע"מ.
- 5.2.5 כל המחירים בהצעת המציע הנקובים בש"ח, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "**המדד הבסיסי**"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל-6 חודשים.
- 5.2.6 מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- 5.2.7 התשלום לזוכה יתבצע בתוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא יישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.



5.3 רכישת מערכות חדשות, תוספות והרחבות

5.3.1 כללי

- 5.3.1.1 המוסד ישלם לזוכה עבור מערכות חדשות, תוספות והרחבות שיוזמנו מהזוכה, בהתאם למחירים במחירון היצרן, התקף במועד ההזמנה, פחות אחוז ההנחה ממחירון היצרן בהצעת הזוכה ובהתאם לסוגי הפריטים והכמויות, שיספק הזוכה למוסד בפועל, בכפוף לאישור המוסד בכתב על קבלת הצידוד הכלול בהזמנה לשביעות רצונו של המוסד.
- 5.3.1.2 יש להגיש חשבונית נפרדת לכל הזמנת ציוד. החשבונית תכלול פירוט מלא של המערכות והרכיבים שיוספקו למוסד, מחיר של כל רכיב ב-US\$ על פי מחירון היצרן, אחוז ההנחה ממחירון היצרן, מחיר הרכיב אחרי ההנחה, פירוט הכמויות לכל אחד מרכיבי המערכות, פירוט זיכויים עבור ציוד ישן שיוחזר ב-TRADE-IN.
- 5.3.1.3 מודגש בזאת, כי מחיר המערכת לאחר הנחה יכלול תשלום עבור שלוש שנות אחריות מלאה ללא תשלום, כאמור בסעיף 4.4.2 וכמו כן, תשלום עבור אספקה, התקנת הציוד וביצוע מבחני קבלה על פי דרישת המוסד, כאמור בסעיף 4.3.
- 5.3.1.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה כל תשלום נוסף עבור ביצוע התקנות ומבחני קבלה בשעות החורגות משעות העבודה הרגילות.

5.3.2 אחוז הנחה ממחירון היצרן

- 5.3.2.1 על המציע לנקוב להלן באחוז הנחה קבוע ואחיד ממחירון רשמי EMEA של היצרן או ממחירון רשמי אחר של היצרן התקף בישראל, שיהיה בתוקף במועד כל הזמנה והזמנה, לצורך רכישת מערכות חדשות, תוספות והרחבות, על פי צרכי המוסד מזמן לזמן.
על המציע לציין במפורש מהו מחירון היצרן הספציפי לצורך מכרז זה.
- 5.3.2.2 אחוז ההנחה ממחירון היצרן יהיה אחיד וקבוע לכל סוגי ומשפחות הציוד והרכיבים המופיעים במחירון היצרן, לרבות ציוד שיופיע במחירון היצרן בעתיד.
- 5.3.2.3 אין להתנות מתן אחוז הנחה זה או אחר בהתחייבות של המוסד להזמנת כמויות כל שהן מהמציע ו/או התחייבות אחרת כל שהיא. הצעות עם אחוז הנחה משתנה או מותנה או שונה מהנדרש יפסלו, ולא ישתתפו במכרז.
- 5.3.2.4 אחוז ההנחה יחול על מחירי **CIF** של הפריטים אשר יכללו את כל הוצאות המציע (מכס, הוצאות יבוא, ביטוח, הובלה, התקנה, הדרכה, אחריות, אינטגרציה וכדו'), וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה בכדי לעמוד בכל תנאי המכרז, למעט מע"מ.
כל התניה או הסתייגות תגרום לפסילת הצעה.

5.3.2.5 אחוז הנחה ממחירון היצרן

%	אחוז הנחה קבוע ממחירון EMEA של היצרן או ממחירון רשמי אחר של היצרן התקף בישראל
---	---



5.4 מחירון שירותי תחזוקה

5.4.1 כללי

- 5.4.1.1 מחירי השירות יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ ויתייחסו ליחידה אחת מכל סוג/משפחה של ציוד לתקופה של שנה (12 חודשים).
- 5.4.1.2 כמויות הציוד המפורטות להלן אינן מחייבות את המוסד והן משקפות את כמויות הציוד הנמצאות ברשות המוסד באותו הסיווג. חלק מהציוד האמור מיועד להיכלל במסגרת שירות תחזוקה מייד לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות, יתר הציוד נמצא במסגרת תקופת אחריות, על ידי הספק הקודם, והוא ייכנס למסגרת של שירות תחזוקה בתשלום בהדרגה, בתום תקופת האחריות עבורו על ידי הספק הקודם.
- 5.4.1.3 מחיר השירות השנתי לכל סיווג ולכל משפחה של דגמים (כמפורט בסעיף 5.4.2) יהיה קבוע ואחיד, ללא תלות בגיל הציוד, בקונפיגורציה הספציפית, בדגם הספציפי, בספק הציוד או במיקומו בארץ או במספר הפריטים שהמוסד יעביר לאחריות הזוכה.
- 5.4.1.4 מחיר שירות התחזוקה המוצע לכל סיווג יהיה תקף גם ביחס לדגמים אחרים שיוכרוזו על ידי היצרן בכל אחת ממשפחות הציוד האמורות וגם ביחס לדגמים עתידיים שיחליפו את משפחות הציוד המוגדרות במחירון בסעיף 5.4.2, ואם לא קיים דגם דומה או קודם במחירון הזוכה, מחיר השירות השנתי לדגם החדש ייקבע בהסכמה בין הצדדים.
- 5.4.1.5 מחיר השירות לכל סוג מערכת יכלול את כל הרכיבים, הכרטיסים, הכבלים והאביזרים המותקנים במערכת, לרבות זיוודים וחלקי גומי ופלסטיק.
- 5.4.1.6 החיוב עבור שירות התחזוקה יתבצע בכל שישה חודשים קלנדריים מראש לכל התקופה. החיוב יתבסס על דו"ח רשימת מערכות במסגרת שירות אחזקה, שיפיק המוסד, לאחר כל התיקונים וההשלמות המוסכמים בין שני הצדדים ואשר יצורף לחשבונית, כתנאי לאישור החשבונית במוסד.
- 5.4.1.7 הדו"ח האמור, יכלול פירוט מלא ומעודכן של כל המערכות הנמצאות במסגרת שירות תחזוקה על ידי הזוכה ואינן נמצאות במסגרת שירות אחריות, על פי רישומי המוסד. הדו"ח האמור יכלול את הפרטים הבאים: פרטי המערכות, מיקום, מספר סידורי, תאריך תחילת אחריות, תום אחריות, תאריך כניסה לשירות בתשלום, מחיר השירות השנתי ופרטים נוספים שיוסכמו בין הצדדים.
- 5.4.1.8 המוסד ישלם לזוכה עבור שירות התחזוקה, על פי מחירון השירות בהצעת הזוכה, בהתאם לרשימת הפריטים בשירות שימסרו לאחריותו ולמשך הזמן שהמערכות יהיו בשירות של אותו זוכה.
- 5.4.1.9 המוסד לא ישלם לזוכה כל תשלום עבור תחזוקת המערכות, מלבד תשלום דמי שירות לאחזקת מערכות במסגרת שירות תחזוקה בלבד. הזוכה יהא אחראי לבצע על חשבונו את כל הפעילויות הנדרשות לביצוע השירות ויישא בכל ההוצאות הדרושות לאחזקת המערכות ולתיקונן, לרבות: שעות טכנאי, הוצאות נסיעה, הוצאות הובלה ופריקה, ביטוחים, חלקי חילוף, אחזקה מונעת, עדכוני קוד חומרה ודרייברים, מערכות חלופיות וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה.



מחירון שירות תחזוקה לשנה 5.4.2

מס'	דגם	כמות יחידות לצורך שקלול ההצעות	מחיר שירות ליחידה לשנה בש"ח ללא מע"מ
.1	נתב סיסקו מסדרת 800	10	
.2	נתב סיסקו מהסדרות 1700/1800/1900	60	
.3	נתב סיסקו מהסדרות 2800/2900	45	
.4	נתב סיסקו מהסדרות 3800/3900	25	
.5	נתב סיסקו מהסדרות 7200/7300/7500	7	
.6	מתג Catalyst מסדרת 2900	111	
.7	מתג Catalyst מסדרת 3750	6	
.8	מתג Catalyst מסדרת 4500/4900	25	
.9	מתג Catalyst מסדרת 6500	2	
.10	CiscoWorks	1	
.11	Cisco Secure ACS	2	
.12	מתג מודולרי 3com ,AVAYA P580	6	
.13	מתג מחלקתי 3com ,AVAYA P133/P134	75	

**5.5 מחירון שעות מומחה ואינטגרציה**

- 5.5.1 כאמור בסעיף 4.5 על המציע לנקוב במחיר שעת עבודה לטכנאי תקשורת בש"ח ללא מע"מ. שעת עבודה כוללת 60 דקות. **מחיר שעת עבודה לא יעלה על 180 ₪.**
- 5.5.2 מחיר שעת עבודה יהיה קבוע ואחיד ולא יהיה מותנה בהתחייבות המוסד להזמנה כל שהיא של היקף שעות או בכל התניה אחרת.
- 5.5.3 מובהר בזאת, כי היקף השעות במחירון להלן נועד לצורך השוואת מחירי ההצעות למכרז זה בלבד ואינו מחייב את המוסד להזמנת היקף שעות כל שהוא ובזמן כל שהוא.
- 5.5.4 המוסד יהא רשאי לרכוש שירותי מומחה ואינטגרציה, גם מספקים שלא זכו במכרז ו/או לא השתתפו במכרז, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 5.5.5 המוסד ישלם לזוכה עבור שירותי מומחה ואינטגרציה, בדיקת רשתות והדרכות מיוחדות (על פי סעיף 4.6.2) בהתאם למכפלת מספר שעות העבודה המאושרת לביצוע (כמופיע בהזמנת השירותים שימסור המוסד לזוכה) בתעריף השעה בהצעת הזוכה למכרז, בכפוף לאישור המוסד בכתב על קבלת השירות לשביעות רצונו של המוסד, אשר יצורף לחשבונית, כאחד התנאים לטיפול באישור החשבונית במוסד.
- 5.5.6 מובהר בזאת, כי מחיר שעת עבודה הינו מחיר קבוע וסופי, וכי המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה, חנייה, זמן נסיעה, אש"ל וכל הוצאה אחרת.
- 5.5.7 כמו כן, מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום נפרד כל שהוא עבור שעות עבודה של עובדי הזוכה במתן שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית במערכת ו/או ביצוע התקנות למערכות שיספק הזוכה למוסד על פי מכרז זה, שכן אלה נכללים במסגרת עלות שירותים אלו.
- 5.5.8 **מחיר שעת עבודה**

פירוט	יחידת מדידה	כמות יח'	מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"מ
מחיר שעת עבודה של טכנאי תקשורת מומחה לא יותר מ-180 ש"ח	שעת עבודה	300	



5.6 Trade-In לציוד ישן

- 5.6.1 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה להחליף ציוד תקשורת ישן בציוד חדש, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 5.6.2 המציע ינקוב בזיכוי כספי לכל סוג ציוד כמוגדר להלן. המציע רשאי לא להציע זיכוי בכלל והדבר יילקח בחשבון בשקלול הצעתו, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו לניתוק הציוד הישן, והוצאתו מתחומי המוסד על חשבונו, אם יבקש זאת המוסד.
- 5.6.3 הזיכוי המוצע יהיה קבוע ואחיד ללא תלות בכמויות הציוד, שיידרש הזוכה להחליף בפועל, וללא תלות בגיל הציוד. כמו כן, אין להתנות את ביצוע הזיכוי או את שיעורו הכספי בהתחייבות כל שהיא של המוסד להזמנת כמויות כל שהן מן הזוכה או כל התניה אחרת.
- 5.6.4 הזיכוי בגין החזרת ציוד ישן, יופחת מהתשלום הכולל, לאחר ההנחה הקבועה ממחירון היצרן, עבור הפריטים הכלולים בהזמנה ואשר מחליפים את הציוד הישן באותו האתר.
- 5.6.5 כמויות הציוד המפורטות להלן מובאות כמידע כללי לצורך שקלול ההצעות בלבד ואינן מחייבות את המוסד.
- 5.6.6 המוסד יתחשב בזיכויים המוצעים בדירוג מחירי ההצעות למכרז זה.

מחירון זיכויים בגין טרייד אין

סוג ציוד	כמות יחידות לצורך שקלול ההצעות	מחיר זיכוי ליחידה אחת בש"ח ללא מע"מ
מתגים מחלקתיים Cisco מכל הסוגים	40	
מתג מודולרי Cisco מכל הסוגים (4500)	20	
נתב קצה Cisco מכל הסדרות (1800/2800/3800)	30	
נתב מרכזי Cisco ממשפחות 7000 ומעלה	2	
מתג קצה של AVAYA/3com מכל הסוגים	75	
מתג מודולרי P580 של AVAYA	6	



נספחי המכרז



נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

א.ג.ג

הנדון : כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 25,000 ₪, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' ת (1) 2010 לשרותי תחזוקה, אינטגרציה ושדרוג מערכות תקשורת נתונים באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ.
2. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כל שהוא, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
3. על הדרישה לתשלום להימסר בסניף הבנק המצוין בכתב ערבות זה והכול בשעות העבודה בהן הסניף פתוח לקהל.
4. דרישה בפקסימיליה או מברק לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום 20.1.2011 ועד בכלל, וכל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/חברת ביטוח _____

_____ חתימה וחותמת מורשי החתימה

_____ שם מלא

_____ תאריך



נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
 [שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים, מעל לסכום הנקוב לעיל.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד

1:6 72

**נספח 0.6.2.4: אישור על מחזור כספי**

לכבוד

_____ (להלן – "המזיע")

א.ג.נ.**הנדון: עמידה בתנאי מכרז**

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו על ידי מנהלי המזיע ואנשי הכספים שלו, ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של המזיע לשנים 2007, 2008, 2009, הננו להודיעכם כי הכנסות המזיע בתחום שיווק, התקנה ותחזוקת מערכות תקשורת נתונים הינן כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
2007	_____
2008	_____
2009	_____

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' ת (1) 2010 לשירותי תחזוקה, אינטגרציה ושדרוג מערכות תקשורת נתונים באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ.

בכבוד רב,

רו"ח



נספח 0.6.2.5: הצהרה על וותק מקצועי

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע")
מצהירים בזאת כי:

הננו מהירים בזאת, יש למציע יש וותק מוכח של _____ שנים, בשיווק, התקנה, אינטגרציה,
תמיכה ותחזוקת מערכות נתבים ומערכות מתגים של חברת Cisco לתאגידים ו/או גופים ציבוריים
וממשלתיים בישראל.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.2.6: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____
מס' ת.ז. _____

חותמת

חתימה

שם מלא

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

חותמת

חתימה

שם מלא

72



נספח 0.6.6 : הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. הננו מאשרים בזאת, כי קראנו בעיון רב את כל מסמכי מכרז מס' ת (1) 2010 לשירותי תחזוקה, אינטגרציה ושדרוג מערכות תקשורת נתונים באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ, על כל נספחיו (ראה הגדרה 0.2.1) ומצהירים שהבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, הכושר, כוח אדם מקצועי ברמה הנדרשת ובהיקף הנדרש, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הלוגיסטיים והטכנולוגיים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויותינו במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיזמנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו הזמנות המערכות והשירותים המוגדרים במכרז תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים ולכמויות כל שהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. הננו מצהירים כי רכיבי הציוד המוצע הינם בייצור שוטף, ושדקנו שאין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם ע"י היצרן ואין בעיה לספק למוסד חלפים ועדכונים למשך 7 שנים מיום ההתקנה.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן, לצורך מימוש מכרז זה.
6. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.6 בחוברת המכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים:

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

10/11



נספח 0.6.7: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (1) 2010 לשירותי תחזוקה, אינטגרציה ושדרוג מערכות תקשורת נתונים באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובשם בעלי השליטה במציע.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.
4. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עו"ד _____

74



נספח 0.6.8: תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (1) 2010 לשירותי תחזוקה, אינטגרציה ושדרוג מערכות תקשורת נתונים באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובשם בעלי השליטה במציע.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד

75

**נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע**

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון : כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (להלן - "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' ת (1) 2010 לשירותי תחזוקה, אינטגרציה ושדרוג מערכות תקשורת נתונים באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ.
2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב- 15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נק) (להלן - "המדד הבסיסי").
באם המדד האחרון שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום על פי כתב ערבות זה (להלן - "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן - "סכום הערבות").
3. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כל שהוא, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
4. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל, וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד למועד האמור. כל דרישה שתגיע מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/חברת ביטוח _____

חתימה וחותמת מורשי החתימה

שם מלא

תאריך

76



נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- בין -

המוסד לביטוח לאומי

משדרות וייצמן 13, ירושלים

על ידי מר יהודה סרוסי, סמנכ"ל תמ"מ

ועל ידי מר איתן קשמון, חשב המוסד לביטוח לאומי

(להלן - המוסד) מצד אחד

- לבין -

שם החברה: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן - הזוכה) מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז שמספרו ת (1) 2010 לשירותי תחזוקה, אינטגרציה ושדרוג מערכות תקשורת נתונים באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת המערכת השירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד מערכות תקשורת נתונים ושירותי התקנה, תחזוקה ואינטגרציה, תוספות ואופציות שונות, והכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'.



3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך 50,000 ₪.

ב. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות בתוספת 90 יום.

ג. המוסד יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התנייה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו על פי הסכם זה.

7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים מיום החתימה על הסכם זה. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של שנתיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן - "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

ב. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

ג. באם תוארך ההתקשרות, יהא על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום, וזאת גם איחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

**9. תמורה ותנאי תשלום:**

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהא חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. התשלום עבור רכיבים שמחיריהם נקובים ב-US\$, יתבצע בש"ח לפי שער הדולר האמריקאי היציג הידוע, במועד הכנת החשבונית, כמודפס על גבי החשבונית.
- ג. מחירים הנקובים בש"ח בהצעת הזוכה, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל-6 חודשים. מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- ד. התשלום מהמוסד, עבור רכיבי המערכת והשירותים המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא ישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
11. הזוכה ייתן אחריות כוללת למערכת ולביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות, לרבות אחריות כוללת על כל קבלני המשנה וכל מי מטעמו שיועסק במימוש מכרז זה במוסד.

**12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:**

- א. הזוכה מצהיר ומאשר, שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר, כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את המערכות המבוקשות ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר, כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר, כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר, כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר, כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשעו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה.



י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב, כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971, כי הוא ובעלי השליטה בו מתחייבים לקיום חובותיו של הזוכה בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

יא. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1978 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.7, 0.15, 0.16, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, ופרק 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בנספחי ההסכם.

ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 1,000,000 ₪ ו/או חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.

15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף **02102002**, וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

17. לא אכף מי מהצדדים, או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.



18. הזוכה ו/או המוסד, לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם, כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהיה בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו, ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
21. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
22. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין רכיבי מערכת ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

23. מעמד הזוכה כקבלן עצמאי:

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הזוכה תחול האחריות לכל אובדן או נזק שיגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- ב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ג. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה של עובדיו ושל מי מטעמו, והזוכה לבדו ידאג לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה.
- ד. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 23).

**24. הודעות**

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

המוסד לביטוח לאומי

**נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן- "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה מערכות תקשורת נתונים, שירותים שונים ואופציות שונות ;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, ביישום, הטמעת ואחזקת מערכות תקשורת נתונים ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע") ;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.

107



5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____



נספח 1.4 – פירוט ציוד תקשורת באתרי המוסד

רצ"ב פירוט ציוד CISCO המותקן באתרי המוסד ברחבי הארץ, נכון לתאריך 30/4/2010.

כמו כן, באתרי המוסד פועלים מתגי אתרנט של AVAYA מדגמים P134, P133, P580 וציוד 3COM בהיקפים מצומצמים, המפורטים בסעיף 5.4.2 בפרק העלויות.

מס'	שם אתר	סוג רכיב	דגם	תאריך תחילת אחריות	תאריך תום אחריות
1.	מ"ר	נתב	7206VXR G2/2+VPNK9	20/12/2007	20/12/2010
2.	מ"ר	נתב	7206VXR G2/2+VPNK9	20/12/2007	20/12/2010
3.	מ"ר	נתב	CISCO7201	11/5/2009	11/5/2012
4.	מ"ר	נתב	CISCO7201	11/5/2009	11/5/2012
5.	מ"ר בית עומר	נתב	CISCO 7204	20/2/1999	20/2/2001
6.	מ"ר	נתב	CISCO 7513	24/6/1996	24/6/1998
7.	מ"ר	נתב	CISCO 7513	24/6/1996	24/6/1998
8.	מ"ר	מתג רכזת	WS-C6506-E	8/7/2006	8/7/2009
9.	מ"ר	מתג רכזת	WS-C6506-E	11/12/2006	11/12/2009
10.	מ"ר	נתב	CISCO 1841	12/9/2005	12/9/2008
11.	מ"ר	נתב	CISCO 1841	12/9/2005	12/9/2008
12.	מ"ר בית תמ"מ	נתב	CISCO 1841	12/9/2005	12/9/2008
13.	מחסן תקשורת ארצי	נתב	CISCO 1841	12/9/2005	12/9/2008
14.	מחסן תקשורת ארצי	נתב	CISCO 1841	12/9/2005	12/9/2008
15.	מחסן תקשורת ארצי	נתב	CISCO 1841	12/9/2005	12/9/2008
16.	נצרת תרדיון	נתב	CISCO 1841	12/9/2005	12/9/2008
17.	אשקלון י.לקשיש	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
18.	ב"ש אופקים	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
19.	ב"ש ירוחם	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
20.	ב"ש מצפה רמון	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
21.	ב"ש נתיבות	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
22.	ב"ש ערד	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
23.	ב"ש רהט	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
24.	גורמי חוף אורדע פרינט	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
25.	גורמי חוף אניה	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
26.	גורמי חוף מבקר המדינה	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
27.	חדרה אור עקיבא	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
28.	חדרה ויסקונסין	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
29.	חדרה זיכרון יעקב	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
30.	חדרה פרדס חנה	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
31.	חיפה טירת הכרמל	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
32.	חיפה עוספיייה	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
33.	טבריה חצור הגלילית	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
34.	טבריה קצרין	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
35.	ירושלים בית אל	נתב	CISCO 1811/K9	3/6/2009	3/6/2012
36.	ירושלים ביתר עלית	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
37.	ירושלים מעלה אדומים	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011



מס'	שם אתר	סוג רכיב	דגם	תאריך תחילת אחריות	תאריך תום אחריות
.38	ירושלים מעלה אפרים	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.39	ירושלים עופרה	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.40	ירושלים עלי	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.41	ירושלים קרית ארבע	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.42	כ"ס בית לוינשטיין	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.43	כ"ס קרני שומרון	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.44	מ"ר	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
.45	מ"ר	נתב	CISCO 1811/K9	1/10/2009	1/10/2012
.46	מ"ר	נתב	CISCO 1811/K9	1/10/2009	1/10/2012
.47	מ"ר הר טוב ב.שמש	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.48	נהריה ירכא	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.49	נהריה מעלות	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.50	נצרת ויסקונסין	נתב	CISCO 1811/K9	28/10/2009	28/10/2012
.51	נצרת עילית ויסקונסין	נתב	CISCO 1811/K9	28/10/2009	28/10/2012
.52	נצרת עילית יעוץ לקשיש	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.53	נתניה ויסקונסין	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
.54	עפולה בית שאן	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
.55	עפולה יוקנעם	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
.56	פ"ת אריאל	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.57	פ"ת יהוד	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.58	פ"ת עמנואל	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.59	פ"ת ראש העין	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.60	קריות קריית חיים דיזל	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
.61	ר"ג אור יהודה	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.62	ר"ג מכון תל השומר	נתב	CISCO 1811/K9	23/9/2008	23/9/2011
.63	רחובות יבנה	נתב	CISCO 1811/K9	3/6/2009	3/6/2012
.64	רחובות מבנה שני	נתב	CISCO 1811/K9	3/6/2009	3/6/2012
.65	רמלה ק. ספר	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
.66	רמלה רעות	נתב	CISCO 1811/K9	20/12/2007	20/12/2010
.67	כ"ס שרונה	נתב	CISCO 2801	22/10/2006	22/10/2009
.68	מ"ר	נתב	CISCO 2801	17/2/2005	17/2/2008
.69	מ"ר בית תמ"מ	נתב	CISCO 2801	17/2/2005	17/2/2008
.70	מ"ר בית תמ"מ	נתב	CISCO 2801	17/2/2005	17/2/2008
.71	מ"ר כדורי	נתב	CISCO 2801	8/7/2006	8/7/2009
.72	מוקד צפת	נתב	CISCO 2801	31/10/2006	31/10/2009
.73	מחסן תקשורת ארצי	נתב	CISCO 2801	3/12/2006	3/12/2009
.74	רחובות קרית מלאכי	נתב	CISCO 2801	15/11/2006	15/11/2009
.75	אשקלון שדרות	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	17/12/2007	17/12/2010
.76	ב"ש אילת	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.77	ב"ש בית נועם	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.78	ב"ש בית פריזמה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.79	ב"ש דימונה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.80	ב"ש משרד החינוך	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.81	חדרה אום אל פחם	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011



מס'	שם אתר	סוג רכיב	דגם	תאריך תחילת אחריות	תאריך תום אחריות
.82	טבריה מר	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.83	טבריה צפת	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.84	טבריה קריית שמונה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.85	יפו בת ים ז בוט.	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	17/12/2007	17/12/2010
.86	ירושלים קלנדיה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.87	ירושלים האחים ישראל	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.88	ירושלים האחים ישראל ק"ק	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.89	ירושלים מזרח	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	17/12/2007	17/12/2010
.90	ירושלים ממילא	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.91	כ"ס הרצליה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.92	כ"ס שרונה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.93	כרמיאל בניין ישן	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	17/12/2007	17/12/2010
.94	מ"ר	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.95	מ"ר בית עומר	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.96	מחסן תקשורת ארצי	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.97	נהריה עכו	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.98	נצרת לשכה משפטית	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.99	נצרת עילית	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.100	נצרת שפרעם	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.101	נצרת תרדיון	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.102	עפולה בניין שני	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.103	עפולה מגדל העמק	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.104	קריות קריית אתא	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	17/12/2007	17/12/2010
.105	רחובות קריית גת	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.106	רחובות קריית מלאכי	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.107	רמלה בית רוחם	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.108	רמלה בית שמש	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.109	אשדוד	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.110	אשקלון	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.111	ב"ש	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.112	בני ברק	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.113	חדרה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.114	חולון	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.115	חיפה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.116	טבריה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.117	יפו	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.118	ירושלים	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.119	כ"ס	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.120	כרמיאל	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.121	מ"ר	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	29/7/2009	29/7/2012
.122	מ"ר וולפסון	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.123	מ"ר בית תמ"מ	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.124	מ"ר כדורי	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.125	מוקד דימונה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011



מס'	שם אתר	סוג רכיב	דגם	תאריך תחילת אחריות	תאריך תום אחריות
.126	מוקד צפת	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.127	מוקד רחובות	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.128	נהריה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.129	נצרת	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.130	נתניה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.131	עפולה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.132	פ"ת	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.133	קריות	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.134	ר"ג	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	3/6/2009	3/6/2012
.135	ראשון לציון	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	28/10/2009	28/10/2012
.136	רחובות	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.137	רמלה	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.138	ת"א	נתב	CISCO 2811-HSEC/K9	23/9/2008	23/9/2011
.139	מ"ר	נתב	CISCO 3845-SEC/K9	20/12/2007	20/12/2010
.140	מ"ר	נתב	CISCO 3845	1/5/2007	1/5/2010
.141	מ"ר	נתב	CISCO 3845	1/5/2007	1/5/2010
.142	מחסן תקשורת ארצי	נתב	CISCO 3825	6/9/2005	6/9/2008
.143	מחסן תקשורת ארצי	נתב	CISCO 3825	8/7/2006	8/7/2009
.144	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2950-12	29/12/2005	29/12/2008
.145	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2950-12	29/12/2005	29/12/2008
.146	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2950-12	29/12/2005	29/12/2008
.147	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	WS-C2950-12	29/12/2005	29/12/2008
.148	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	WS-C2950-12	29/12/2005	29/12/2008
.149	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	WS-C2950-12	29/12/2005	29/12/2008
.150	אשקלון ויסקונסין	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.151	אשקלון שדרות ויסקונסין	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.152	חיפה טירת הכרמל	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.153	ירושלים קרית ארבע	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.154	כ"ס קרני שומרון	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.155	מ"ר	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.156	מ"ר	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.157	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	ws-c2950-24	9/9/2003	9/9/2006
.158	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	ws-c2950-24	9/9/2003	9/9/2006
.159	מ"ר כדורי	מתג רכזת	ws-c2950-24	25/5/1998	25/5/1999
.160	מ"ר כדורי	מתג רכזת	ws-c2950-24	25/5/1998	25/5/1998
.161	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950-24	27/3/2003	27/3/2006
.162	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.163	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.164	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.165	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.166	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.167	קריות קרית אתא	מתג רכזת	ws-c2950-24	31/12/2003	31/12/2006
.168	אשקלון	מתג רכזת	ws-c2950-24-ei	27/3/2003	27/3/2006
.169	אשקלון	מתג רכזת	ws-c2950-24-ei	27/3/2003	27/3/2006

26 27



מס'	שם אתר	סוג רכיב	דגם	תאריך תחילת אחריות	תאריך תום אחריות
.170	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950-24-ei	27/3/2003	27/3/2006
.171	חדרה ויסקונסין	מתג רכזת	WS-C2950G-24-EL	25/7/2005	25/7/2008
.172	חיפה	מתג רכזת	WS-C2950G-24-EL	2/10/2003	2/10/2006
.173	חיפה	מתג רכזת	WS-C2950G-24-EL	2/10/2003	2/10/2006
.174	חיפה	מתג רכזת	WS-C2950G-24-EL	2/10/2003	2/10/2006
.175	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	WS-C2950G-24-EL	2/10/2003	2/10/2006
.176	אשקלון	מתג רכזת	ws-c2950sx-24	29/12/2005	29/12/2008
.177	חדרה	מתג רכזת	ws-c2950sx-24	31/12/2003	31/12/2006
.178	חדרה	מתג רכזת	ws-c2950sx-24	31/12/2003	31/12/2006
.179	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950sx-24	31/12/2003	31/12/2006
.180	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950sx-24	29/12/2005	29/12/2008
.181	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	ws-c2950sx-24	31/12/2003	31/12/2006
.182	אשקלון	מתג רכזת	ws-c2950-48-ei	27/3/2003	27/3/2006
.183	חיפה	מתג רכזת	ws-c2950-48-ei	19/12/2005	19/12/2008
.184	יפו	מתג רכזת	ws-c2950-48-ei	19/12/2005	19/12/2008
.185	אשקלון	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	1/8/2005	1/8/2006
.186	ב"ש	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	22/8/2005	22/8/2008
.187	ב"ש	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	22/8/2005	22/8/2008
.188	ב"ש	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	22/8/2005	22/8/2008
.189	חדרה	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	31/12/2003	31/12/2006
.190	חדרה	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	31/12/2003	31/12/2006
.191	חדרה	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	31/12/2003	31/12/2006
.192	יפו	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	31/12/2003	31/12/2006
.193	יפו	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	31/12/2003	31/12/2006
.194	יפו	מתג רכזת	ws-c2950g-48-ei	31/12/2003	31/12/2006
.195	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-24TC-L	17/8/2006	17/8/2009
.196	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-24TC-L	31/10/2006	31/10/2009
.197	מ"ר בית עומר	מתג רכזת	WS-C2960-24TC-L	21/10/2009	21/10/2012
.198	עפולה	מתג רכזת	WS-C2960-24TC-L	1/10/2009	1/10/2012
.199	עפולה	מתג רכזת	WS-C2960-24TC-L	1/10/2009	1/10/2012
.200	קריות קריית חיים דיזל	מתג רכזת	WS-C2960-24TC-L	21/10/2009	21/10/2012
.201	רמלה בית שמש	מתג רכזת	WS-C2960-24TT-L	3/12/2006	3/12/2009
.202	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	WS-C2960G-24TC-L	23/9/2009	23/9/2012
.203	ב"ש בית פריזמה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	7/5/2008	7/5/2011
.204	ב"ש בית פריזמה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	7/5/2008	7/5/2011
.205	יפו	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	7/5/2008	7/5/2011
.206	ירושלים	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.207	ירושלים	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.208	ירושלים	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.209	ירושלים	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.210	ירושלים	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.211	ירושלים	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.212	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	17/8/2006	17/8/2009
.213	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	17/8/2006	17/8/2009



מס'	שם אתר	סוג רכיב	דגם	תאריך תחילת אחריות	תאריך תום אחריות
.214	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	17/8/2006	17/8/2009
.215	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	17/8/2006	17/8/2009
.216	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	17/8/2006	17/8/2009
.217	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	31/10/2006	31/10/2009
.218	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.219	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.220	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.221	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.222	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.223	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.224	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.225	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.226	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.227	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.228	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.229	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	4/9/2007	4/9/2010
.230	מ"ר	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	13/3/2008	13/3/2011
.231	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.232	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.233	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.234	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.235	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.236	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.237	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.238	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.239	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	7/5/2008	7/5/2011
.240	נהריה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.241	נהריה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.242	נהריה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.243	נהריה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.244	נתניה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.245	נתניה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.246	נתניה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.247	נתניה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	24/6/2008	24/6/2011
.248	עפולה	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.249	קריות	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.250	קריות	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.251	קריות	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.252	רחובות	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.253	רחובות	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.254	רחובות	מתג רכזת	WS-C2960-48TC-L	2/11/2009	2/11/2012
.255	מ"ר	מתג רכזת	WS-C3750G-24T-S	2/10/2003	2/10/2006
.256	מ"ר	מתג רכזת	WS-C3750G-24T-S	2/10/2003	2/10/2006
.257	מ"ר	מתג רכזת	WS-C3750G-24T-S	2/10/2003	2/10/2006



מס'	שם אתר	סוג רכיב	דגם	תאריך תחילת אחריות	תאריך תום אחריות
.258	מ"ר	מתג רכזת	WS-C3750G-24T-S	2/10/2003	2/10/2006
.259	מ"ר	מתג רכזת	WS-C3750G-24T-S	2/10/2003	2/10/2006
.260	מ"ר	מתג רכזת	WS-C3750G-24TS-S	2/9/2004	2/9/2007
.261	ב"ש	מתג רכזת	WS-C4503-e	16/8/2005	16/8/2008
.262	ירושלים	מתג רכזת	WS-C4503-e	24/6/2008	24/6/2011
.263	מ"ר בית תמ"מ	מתג רכזת	WS-C4503-e	2/11/2009	2/11/2012
.264	נהריה	מתג רכזת	WS-C4503-e	2/11/2009	2/11/2012
.265	נתניה	מתג רכזת	WS-C4503-e	24/6/2008	24/6/2011
.266	עפולה	מתג רכזת	WS-C4503-e	2/11/2009	2/11/2012
.267	קריות	מתג רכזת	WS-C4503-e	2/11/2009	2/11/2012
.268	ראשון לציון	מתג רכזת	WS-C4503-e	18/1/2010	18/1/2013
.269	רחובות	מתג רכזת	WS-C4503-e	2/11/2009	2/11/2012
.270	חדרה	מתג רכזת	WS-C4506	31/12/2003	31/12/2006
.271	חיפה	מתג רכזת	WS-C4506	2/10/2003	2/10/2006
.272	יפו	מתג רכזת	WS-C4506	31/12/2003	31/12/2006
.273	מ"ר	שרת רדיוס	CSACSE-1113-K9	20/12/2007	20/12/2010
.274	מ"ר	שרת רדיוס	CSACSE-4.2	20/12/2007	20/12/2010
.275	חולון	מתג רכזת	P580R-SWC	25/12/2001	25/12/2004
.276	כ"ס	מתג רכזת	P580R-SWC	12/12/2002	12/12/2005
.277	פ"ת	מתג רכזת	P580R-SWC	25/12/2001	25/12/2004
.278	ר"ג	מתג רכזת	P580R-SWC	5/12/2002	5/12/2005
.279	ת"א - ניפ	מתג רכזת	P580R-SWC	20/8/2002	20/8/2005
.280	מ"ר כדורי	מתג רכזת	3C16894	20/6/2006	20/6/2009
.281	מ"ר כדורי	מתג רכזת	3CR17151-91	20/6/2006	20/6/2009
.282	מ"ר כדורי	מתג רכזת	3CR17151-91	20/6/2006	20/6/2009
.283	מ"ר כדורי	מתג רכזת	3CR17152-91	20/6/2006	20/6/2009
.284	מ"ר כדורי	מתג רכזת	3CR17152-91	20/6/2006	20/6/2009
.285	מ"ר כדורי	מתג רכזת	3CR17152-91	20/6/2006	20/6/2009
.286	מ"ר כדורי	מתג רכזת	3CR17152-91	20/6/2006	20/6/2009
.287	מוקד צפת	מתג רכזת	3CR17152-91	31/10/2006	31/10/2009
.288	מוקד צפת	מתג רכזת	3CR17152-91	31/10/2006	31/10/2009
.289	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	3CR17152-91	31/10/2006	31/10/2009
.290	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	3CR17152-91	15/11/2006	15/11/2009
.291	מחסן תקשורת ארצי	מתג רכזת	3CR17152-91	15/11/2006	15/11/2009
.292	AVAYA P133/P134	מתג רכזת	כ-65 ברחבי הארץ	בשירות תחזוקה	



נספח 0.14 – פירוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה

רצ"ב המפ"ל לבדיקת ודירוג ההצעות למכרז :

פרוט תנאי הסף

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0	פרק המנהלה	
0.1	כללי	M
0.3	מנהלה	M
0.6	התחייבויות ואישורים בגין הגשה	M
0.6.1	ערבות הגשה - 25,000 ₪	M
0.6.2.1	ניהול ספרים	M
0.6.2.2	אישור תשלום בגין הגשת הצעה	M
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה	M
0.6.2.4	אישור מחזור כספי - לפחות שני מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2007-2009	M
0.6.2.5	וותק מינימאלי של 3 שנים בשיווק ואחזקת ציוד תקשורת Cisco	M
0.6.2.6	תאגיד בשליטת אישה	S
0.6.2.7	אישור היצרן על הסמכת GOLD	M
0.6.3.1	לפחות 3 לקוחות שרכשו מהמזיע לפחות 50 נתבים ו-150 מתגים לכל לקוח בין השנים 2007-2009	L
0.6.3.2	לפחות 3 לקוחות שהמזיע סיפק להם שרותי תחזוקה בהיקף של 200 נתבים ומתגים לכל אחד מהלקוחות בכל אחת מהשנים 2007, 2008, 2009	L
0.6.4.1	המזיע מעסיק לפחות שני מומחים בעלי הסמכת CCIE.	L
0.6.4.2	המזיע מעסיק לפחות 10 טכנאי תקשורת בעלי ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים בציוד סיסקו, לפחות 5 טכנאים מביניהם בעלי הסמכת CCNA ומעלה.	L
0.6.5	עיון בהצעות	M
0.6.6	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.6.7	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	M
0.6.8	תצהיר בדבר קיום חובותיו של המזיע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.9	זכויות קניין	M
0.6.10	הדגמה ומצגות	M
0.7	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	M
0.7.2	אחריות כוללת לפרויקט	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	M
0.7.5	אחריות ושירות תחזוקה בתשלום	M
0.7.6	זכויות השימוש	M
0.7.7	ניסויים ומבחני קבלה	M



מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.7.8	שילוב פריטים של המוסד במימוש מכרז זה	M
0.7.9	מנהל השירות והמנהל הטכני	M
0.7.10	תמיכת הזוכה והיצרן	M
0.7.11	מחירון יצרן	M
0.7.12	הודעה על זכייה	M
0.8	זכויות המוסד	M
0.9	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש	M
0.11	שלמות ההצעה וקבלני משנה	M
0.14.4	ציון איכות מינימלי 75	M
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע	M
0.16	תנאים כלליים	M
0.18	תקופת ההתקשרות	M
0.19	הפסקת ההתקשרות	M
4	פרק המימוש	
4.1.3	המציע מפעיל HELPDESK ארצי	M
4.1.4.2	המציע מפעיל לפחות מוקד שרות ארצי אחד	L
4.1.4.4	המציע מפעיל מחסני חלפים וציוד רזרבי במכרז השירות הארצי ובכל אחד מהמוקדים האיזוריים (אם קיימים)	M
4.1.4.5	המציע מפעיל מעבדת שירות מרכזית אחת לפחות	M
4.1.5.1	למציע יש הסמכת CISCO GOLD	M
4.1.6	ההצעה כוללת מועמד למנהל השירות ומועמד אחר למנהל הטכני	L
4.2	נהלי עבודה כלליים	M
4.3	אספקה, התקנה ובדיקות קבלה	M
4.4	שרותי אחריות ותחזוקה	M
4.5	שרותי מומחה ואינטגרציה	M
4.6	שרותי הדרכה	M
4.8	דוחות שרות	M
5	פרק העלויות	
5.1	כללי	M
5.2	תנאי התשלום וההצמדה	M
5.3	רכישת מערכות חדשות, תוספות והרחבות	M
5.4	מחירון שרותי תחזוקה	M
5.5	מחירון שעות מומחה ואינטגרציה	M
5.6	טרייד אין לציוד ישן	M



פרוט אמות המידה והמשקלות לדירוג איכות ההצעות

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון בנקודות מתוך 100
	סה"כ רכיב האיכות	30				
0.6.3.1	לפחות 3 לקוחות שהמציע סיפק להם לפחות 200 נתבים ומתגים לכל לקוח בין השנים 2007-2009		5	מכפלת מספר הלקוחות בכמות הציוד שסופק לכל אחד מהם		
				לפחות 600 פריטים	75%	3.75
				בין 601 ל-2000 פריטים	80%	4
				בין 2001 ל-3000 פריטים	90%	4.5
				מעל 3000 פריטים	100%	5
0.6.3.2	לפחות 3 לקוחות שהמציע סיפק להם שרותי תחזוקה בהיקף של 200 נתבים ומתגים לכל אחד מהלקוחות בכל אחת מהשנים 2007, 2008, 2009		5	מכפלת מספר הלקוחות בכמות הציוד במסגרת שרות תחזוקה לכל אחד מהם בממוצע שנתי		
				לפחות 600 פריטים	75%	3.75
				בין 601 ל-2000 פריטים	80%	4
				בין 2001 ל-3000 פריטים	90%	4.5
				מעל 3000 פריטים	100%	5
0.6.4.1	לפחות שני מומחים בעלי הסמכת CCIE		9	מספר המומחים בעלי הסמכת CCIE המועסקים על ידי המציע		
				שני מומחים	75%	6.75
				שלושה מומחים	80%	7.2
				ארבעה מומחים	90%	8.1
				חמישה מומחים ומעלה	100%	9
0.6.4.2	לפחות 10 טכנאי תקשורת בעלי ניסיון מינימאלי של שלוש שנים בציוד תקשורת סיסקו		14	מספר הטכנאים המתמחים בציוד סיסקו		
				עשרה טכנאים	75%	10.5
				בין 15-111 טכנאים	80%	11.2
				בין 16 ל-20 טכנאים	90%	12.6
				מעל 20 טכנאים	100%	14
4.1.4.2	מספר מוקדי השירות להזנקת טכנאים ברחבי הארץ לרבות מוקד ארצי		12	סה"כ מוקדי שרות ברחבי הארץ למציע ולקבלני המשנה מטעמו		
				עד שני מוקדי שירות	80%	9.6



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון בנקודות מתוך 100
				שלושה מוקדי שירות	90%	10.8
				ארבעה מוקדי שירות ומעלה	100%	12
4.1.4	הערכת מערך השירות הטכני של המציע: HELPDESK, בקרת איכות, מעבדות תיקונים, מחסני חלפים, הסמכות מקצועיות וכדו'.		15			
				בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-15
4.1.5	תמיכת היצרן במציע ובמוסד		5			
				בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-5
4.1.6	הערכת כישורי המנהל הטכני המוצע		10			
				בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-10
4.1.7	הערכת היכולות של המציע במתן שרותי מומחה ואינטגרציה		10			
				בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-10
כללי	ניסיון קודם במוסד, חוות דעת ממליצים והתרשמות כללית מהמציע		15			
					0-100%	0-15
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות		100			

**אופן דירוג מחירי ההצעות למכרז**

מס'	פריט	סעיף במכרז	הערות	מציע א' סה"כ
1.	עלות רכישת מערכות חדשות לפי היקף של מיליון ₪ פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן	5.3	לפי אומדן רכש בהיקף מיליון ₪	
2.	שרות תחזוקה לכל הכמות המפורטת בסעיף 5.4.2 במכרז לשנה אחת	5.4	בהתאם לפרוט בסעיף 5.4.2	
3.	מחיר 300 שעות עבודה של טכנאי מומחה (לא יותר מ-180 ₪)	5.5	בהתאם לפרוט בסעיף 5.5.8	
4.	זיכוי בגין החסרת ציוד בטרייד אין	5.6	בהתאם לפירוט בסעיף 5.6.4	
סה"כ מחיר ההצעה בש"ח ללא מע"מ				

דירוג עלות/תועלת משוקלל

רכיב	משקל	מציע א	מציע ב	מציע ג	מציע ד
איכות	30%				
עלות	70%				
סה"כ ציון משוקלל	100%				

הנחיות לדרוג עלות/תועלת משוקלל

ההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות, דהיינו 70 נקודות ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה