

י"ז אלול תשע"ב
04 ספטמבר 2012

אל: המציעים במכרז לביצוע בדיקות חוסן מס' ת (1) 2012

הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מס' ת (1) 2012
לביצוע בדיקות חוסן

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות ההבהרה שהתקבלו עד לתאריך 16.8.2012.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.	0.6.2.4 + נספח 0.6.2.4 אישור על מחזור כספי	כחברה פרטית, קיים קושי לציין הכנסות בש"ח כפי שהתבקשנו היות והמידע חסוי.	אין שינוי במסמכי המכרז. המציע רשאי לציין בהצעתו בתשובה לנספח 0.6.5 כי הוא מבקש שלא לחשוף את המידע למתחרים, בהתאם לאמור בסעיף 0.6.4 במכרז.
2.	0.15.4	מבקשים לאפשר "נימוק מטעם סביר" בו המוסד יסרב להעסיק עובד פלוני של הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה על המוסד שיפעל מטעמים סבירים בלבד.
3.	0.18.2	נבקש להוסיף את המילה רשלני אחרי המילה "מחדל" בשורה הראשונה	סעיף 0.18.2 במכרז יוחלף בנוסח הבא: "הזוכה יהיה אחראי לכל נזק הקשור לאחריות מקצועית ולכל נזק שיגרם לצד ג' ויהא חייב לבטח עצמו, לרבות כל קבלן משנה או מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת מכרז זה, לכל אורך תקופת ההתקשרות וזאת עד לסכום של 1,000,000 ש"ח." נוסח דומה יוכנס לסעיף 7 בהסכם.
4.	0.18.5	א. איזה סוגי ביטוחים נדרשים מהזוכה ובאיזה גבולות אחריות? ב. ביטוח אחריות מקצועית שלנו אינו נערך אצל מבטח מורשה כדין בישראל אלא על ידי מבטח בחו"ל. מבקשים לקבל את אישורכם לכך.	א. ראה תשובה לשאלה מספר 3 ב. ניתן לבטח אצל מבטח בחו"ל.
5.	0.18.5	נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין בשורה השניה	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	0.18.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט "בכל מקרה לא יעלה סכום הפיצוי על סך התקבולים השנתי שיגיע לזוכה מאת המוסד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	2.2.1.1	התמחות מספר 1 בסיסי נתונים, מבדקי חוסן המבוצעים על ידי בודק מקצועי ומנוסה – אנא פרטו יותר לעומק? האם מדובר בתקיפות על מסדי נתונים? דוגמת SQL INJECTION?	מומחה משמעו אדם הבקיא בנושא מסוים על כל היבטיו, במכרז זה נדרש מומחה לביצוע בדיקות חוסן בקטגוריית ההתמחות שלו. כל מומחה יבחן אישית וידרש להוכיח את מומחיותו באופן מעשי.
8.	2.2.1.3	התמחות מספר 3 סקירת קוד – code review – נא לפרט במדויק את כל הטכנולוגיות.	מומחה משמעו אדם הבקיא בנושא מסוים על כל היבטיו, במכרז זה נדרש מומחה לביצוע בדיקות חוסן בקטגוריית ההתמחות שלו. כל מומחה יבחן אישית וידרש להוכיח את מומחיותו באופן מעשי.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
9.	2.2.1.4	התמחות מספר 4 סביבת – Main Frame. נא לפרט את היקף העבודה ביתר פירוט ואת הדגשים.	מומחה משמעו אדם הבקיא בנושא מסוים על כל היבטיו, במכרז זה נדרש מומחה לביצוע בדיקות חוסן בקטגורית ההתמחות שלו. כל מומחה יבחן אישית וידרש להוכיח את מומחיותו באופן מעשי.
10.	פרק 5	על פי המידע במופיע במסמכי המכרז כרגע, לא ניתן לגזור הערכה של כמות שעות אין שום פירוט רלוונטי לגבי כמות המערכות/בדיקות או אינדקציה אחרת שניתן להשתמש בה. האם מדובר ב-Pool של קבלנים? מה היקף השעות לביצוע הפרויקט? אבקש לקבל הערכת שעות/הבהרה לסעיף זה.	זהו מכרז מקיף בעל 4 קטגוריות מומחיות, אין מסגרת שעות, אין התחייבות לביצוע מספר בדיקות שנתיות ואין התחייבות לחלוקת שעות שווה בין הבדיקות. יתכן מצב בו בכל קטגוריה תזכה חברה אחרת. ביצוע הבדיקות יהא בהתאם לדרישות המוסד מעת לעת. בכוונת המוסד ושוב ללא התחייבות, לבצע מספר בדיקות שנתיות בקטגוריות המפורטות במסגרת המכרז.
11.	שאלות כלליות	1. נא לפרט את הערכה כמותית של מספר מערכות הנכללות בתכולת הבדיקה 2. נא לפרט כמות סקרים כוללת במסגרת ההתקשרות ואיך תבצע החלוקה מבחינת ציר הזמן 3. האם הבדיקות יבוצעו גם מתוך חצרות ביטוח לאומי וגם מרחוק עבור מערכות אשר חשופות לאינטרנט	1. כל קטגורית בדיקה תכלול את המערכות הקשורות אליה, לעיתים רכיבים מסוימים משותפים למספר מערכות ותתכן בדיקה ספציפית שלהם, רק הזוכה יחשף לתצורת הרשת הפנימית המורכבת. מטעמים מובנים לא תחשף במסגרת ההצעות למכרז טופולוגית הרשת. 2. מתוכננים מספר סקרים שנתיים בקטגוריות השונות ולפי צרכי המוסד ללא התחייבות מראש. 3. כן.
12.	שאלות כלליות	האם יש תמחור/ התייחסות למנהל פרויקט?	לא. מנהל הפרויקט הוא עובד המוסד לביטוח לאומי. יחד עם זאת רצוי שהזוכה יעמיד איש הקשר מקצועי (CTO) שיתאם, יעקב וירכז בין מבצעי הבדיקה בפועל ובין המוסד לביטוח לאומי. וזאת למטרת הצלחת המשימה. המוסד לא ישלם עבור מנהל פרויקט מטעם הזוכה.
13.	שאלות כלליות	עובד המועסק במוסד בפרויקט אחר במוסד לביטוח לאומי, האם יש מניעה להעסקתו מולכם במסגרת מכרז זה?	עובד המועסק במוסד לא יוצע במסגרת מכרז זה.
14.	נספח 0.7.3 סעיף 5	מבקשים למחוק סעיף זה, או לחלופין לציין כי מדובר בהפרה יסודית ושיצוין מפורשות כי חילוט הערבות בגין ההפרה לא יעשה ככל שההפרה תוקנה במהלך 11 ימי ההתראה שקיימים בסעיף 5 ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
15.	נספח 0.7.3 סעיף 7 – אחריות הזוכה	מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "למרות כל האמור בהסכם, אחריותו של הזוכה תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המוסד לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לזוכה עבור השירותים. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הזוכה או מי מטעמו".	סעיף 7 בנספח 0.7.3 יוחלף בנוסח הבא: "הזוכה יהיה אחראי לכל נזק הקשור לאחריות מקצועית ולכל נזק שיגרם לצד ג' ויהא חייב לבטח עצמו, לרבות כל קבלן משנה או מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת מכרז זה, לכל אורך תקופת ההתקשרות וזאת עד לסכום של 1,000,000 ש"ח."
16.	נספח 0.7.3 סעיף 7	לאחר המילה "נזק" תיכתב המילה "ישיר".	ראה הבהרה מס' 15 לעיל.
17.	נספח 0.7.3 סעיף 10 ב 1	בסוף המשפט ייכתב לאחר פסיק" והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 61 יום."	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	נספח 0.7.3 סעיף 10 – הפסקת ההסכם סיום ההסכם ע"י הזוכה התחייבויות הגורם הממשיך	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 10(ה). "הזוכה יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב לרשות במקרים הבאים: א. הזוכה ימצא במצב של ניגוד עניינים; ב. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הזוכה להמשיך את מתן השירות; ג. אי תשלום שכר טרחה ע"י המוסד, במלואו ובמועדו. 10(ו). "במקרה של סיום ההתקשרות, הזוכה מתחייב להעביר למשרד הזוכה החדש (להלן: "הגורם הממשיך") את כל המידע שיידרש על ידו על מנת שיוכל להמשיך במתן השירותים למוסד והכול בכפוף לחתימתו של גורם ממשיך כאמור על מכתב גישה והגבלת אחריות על פי נוסח מקובל של הזוכה. במקרה כאמור תוצרי העבודה אשר הושלמו על ידי הזוכה עד לאותו פרק זמן יועברו לאחראי המוסד בסמוך ככל הניתן לסיום ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.19	נספח 0.7.3 סעיף 11	השירות של מבדקי חוסן הינו שירות ייעוץ. איננו מבינים את משמעות של הניסוח "הזוכה ייתן אחריות כוללת לביצוע השירותים...". יודגש כי נושא אחריות המקצועית שלנו לנזק שייגרם למוסד לביטוח הלאומי מוסדרת בסעיף 7 להסכם לרבות בתיקונים שאנו מבקשים לערוך בו.	מבדקי חוסן אינם רק שירות יעוץ, זוהי הזמנת עבודה מקצועית ובעלת אחריות. לאחר ביצוע הבדיקות נדרש שירות יעוץ בו יתאר הגורם המקצועי המלצות לתיקון הליקויים. האחריות הכוללת להלן היא על ביצוע הבדיקות המקצועיות, הגשת הדו"ח, ניתוח התוצאות וההמלצות והכול באיכות גבוהה וברמה המקצועית הנדרשת, בהתאם לדרישות המכרז והנחיות המוסד בכל עבודה ועבודה שתוזמן מהזוכה. כאמור, הזוכה יבצע את הבדיקות, יגיש הדו"חות, ינתח את התוצאות ויגיש המלצות, הכל כמפורט בפרקים 1, 2 ו- 4 במכרז, במקצועיות מעולה.
.20	נספח 0.7.3 סעיף 12	מבקשים להוסיף את הסעיף הבא לעניין הצהרות הזוכה: 12(יב). "הזוכה שומר לעצמו, על פי שיקול דעתו המקצועי, את הזכות לסרב לקיים כל הליך או לנקוט בפעולה כלשהי שעלולים להתפרש כנקיטת החלטות ניהוליות או כביצוע תפקידים ניהוליים, לרבות אישור רישומים בספרים. הזוכה לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בהחלטות ניהוליות בשם המוסד. עם זאת, יהיה הזוכה רשאי לספק ייעוץ והמלצות כדי לסייע להנהלת המוסד לבצע את תפקידיה ולהחליט החלטות".	אין שינוי במסמכי המכרז. בשום מקום לא נזכר במכרז שהזוכה יקבל החלטות ניהוליות.
.21	נספח 0.7.3 סעיף 12	מבקשים להוסיף את הסעיף הבא לעניין הצהרות הזוכה: 12 (יג). "עבודת הזוכה לא תבוצע לפי תקני ביקורת וסקירה מקובלים בישראל ולפיכך אינה מהווה צורה כלשהי של ביקורת או סקירה. אף אחד מהשירותים, חומרי השירות או הדוחות לא יהווה חוות דעת או ייעוץ משפטיים. הזוכה לא יבצע סקירה על מנת לאתר הונאה או פעולות בלתי חוקיות".	אין שינוי במסמכי המכרז. במסגרת המכרז נדרשת סקירת מערכות מחשב ותוצאת הסקירה הינה דו"ח המהווה לעיתים ביקורת על המערכות הנסקרות.
.22	נספח 0.7.3 סעיף 12	מבקשים להוסיף את הסעיף הבא לעניין הצהרות הזוכה: 12 (יד). "הזוכה יהיה רשאי להציג או לגלות ללקוחות פוטנציאלים שלו את העובדה כי ביצע עבור המוסד את השירותים וכן את דבר היותו לקוח שלו, רק בהקשר זה ובכפוף לחובות מקצועיות החלות עליו".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.23	נספח 0.7.3 סעיף 12	מבקשים להוסיף את הסעיף הבא לעניין הצהרות הזוכה: 12 (טו). "הזוכה יוכל לפעול עבור לקוחות אחרים, לרבות משרדים וחברות ממשלתיות אחרות והדבר אינו יהווה ניגוד עניינים".	אין שינוי במסמכי המכרז. במכרז אין הגבלה על עיסוקים נוספים עם כל גוף שהוא.
.24	נספח 0.7.3 סעיף 14 ב'	נבקש הפחתת סכום הפיצוי המוסכם לסך של 5,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.25	נספח 0.7.3 סעיף 20	מבוקש כי סמכות השיפוט תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.26	נספח 0.7.3 סעיף 21	מבקשים לכתוב: הצדדים מתחייבים שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הצד השני מראש ובכתב. ניתנה הסכמת אחד הצדדים כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הצד השני מאחריות ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין."	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	נספח 0.7.3 הגבלת אחריות בגין נזקים ישירים למוסד בלבד מקור אחריות אחד הגבלת תפוצה	מבקשים להוסיף את הסעיפים הבאים להסכם ההתקשרות: 1. "המוסד מסכים לכך כי כל תביעה או טענה מכל סוג שהוא אשר עשויה לנבוע מההתקשרות הזו או בקשר אליה, תופנה אך ורק כלפי הזוכה בישראל, וכי אף תביעה בקשר להתקשרות זו לא תופנה אישית כלפי אף אדם אחר שמעורב בביצוע העבודה, בין אם הוא עובד או נציג של הזוכה ו/או של החברה העולמית ובין אם לאו". 2. "העבודה המבוצעת עבור המוסד על ידי הזוכה כמו גם כל דיווח ומידע, בין בכתב ובין בעל פה, שימסור בקשר לכך מיועדים לצרכים פנימיים של המוסד. אין להפיץ את המסמכים שהכין הזוכה או לצטטם אלא במסגרת העבודה השוטפת ואין לעשות בהם כל שימוש אחר, במלואם או בחלקם, מבלי לקבל את הסכמתו של הזוכה לכך מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צד שלישי כלשהו, לא יהיה רשאי לעשות במסמכים כל שימוש, או להסתמך עליהם	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
	<p>שיפוי בגין הפרת הגבלת תפוצה</p> <p>שמירת זכויות במתודולוגיה של הזוכה</p>	<p>מבלי לקבל את אישור הזוכה מראש ובכתב ומותנה החתימה על מכתב גישה אשר יסופק על ידי הזוכה. יודגש כי הגבלת התפוצה כאמור לא תחול במקרים הבאים:</p> <p>א. גילוי תוצרי העבודה לעורכי הדין של המוסד אשר רשאים להשתמש במסמכים אך ורק כדי לתת לחברה ייעוץ לגבי השירותים;</p> <p>ב. במידה ונדרש על פי צו בית משפט או הליך משפטי דומה (שעליו תדווח החברה לזוכה בהקדם).</p> <p>3. "למרות כל האמור בהסכם, לא יישא הזוכה באחריות מול צד שלישי, בגין מסמכים שהועברו על ידי המוסד לצד שלישי בחלקם או במלואם, לשימוש או הסתמכותו במסגרת העבודה. באם יחויב הזוכה או יידרש לשלם סכום כלשהו על ידי צד שלישי בקשר עם ביצוע העבודה המפורטת בחוזה זה, מתחייב המוסד לשפות את הזוכה בגין כל סכום כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה של הזוכה".</p> <p>4. "למען הסר ספק, בביצוע השירותים, יהיה הזוכה רשאי להשתמש בנתונים, תוכנה, תוכניות, מתקנים, כלים, מודלים, מערכות ומתודולוגיות אחרות וידע (להלן – "חומרים") שבבעלותו או שהוקנה לו רישיון בהם. על אף מסירת תוצרי העבודה למוסד, הזוכה שומר ברשותו את כל זכויות הקניין הרוחני בחומרים (כולל שיפורים כלשהם או ידע שפותח במהלך ביצוע השירותים) ובכל ניירות העבודה שהופקו בקשר עם השירותים (למעט מידע של המוסד שמוצג בהם)".</p>	



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.28	נספח 0.7.4 – התחייבות לשמירת סודיות	מבקשים להוסיף ל"הואיל" הרביעי את הסייגים להגדרת מידע סודי כפי שמצויין בסעיף 0.15.3.1.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 3 בנספח 0.7.4
.29	נספח 0.7.4 – נוסח התחייבות לשמירת סודיות	<u>סעיף 6</u> - מבקשים להדגיש כי במידה ונגרם נזק למוסד על ידי כמה אחראיים, אזי אנחנו נהיה אחראיים ביחד אך ורק בגין הנזק היחסי שכל מזיק גרם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.30	נספח 0.7.4 – נוסח התחייבות לשמירת סודיות	<u>סעיף 8</u> - מבקשים לאפשר לזוכה לשמור העתק של ניירות העבודה שלו ותוצר סופי שיימסר למוסד בהתאם לנוסח המוצע הבא: "למען הסר ספק, הזוכה רשאי לשמור בידיו ניירות העבודה שהוכנו במהלך מתן השירותים וכן העתק של תוצרי העבודה ("מסמכי הזוכה") לצורכי תיעוד ובקרה ובכפוף לחובת שמירת סודיות (גם ככל שמסמכי הזוכה כוללים מידע סודי)."	הזוכה יכול לשמור עותק מהדו"ח לצורך תיעוד ובקרה בהתאם לחובת הסודיות. לא מצוין בשום מקום איסור כזה.