



מינהל תקשוב ומערכות מידע
אגף התפעול

שדרות וייצמן 13, ירושלים 91909
טל: 02-6709443 פקס: 02-6528511

ב' תמוז, תשע"ג
10 יוני, 2013

אל: המציעים במכרז מכרז ת(1)2013

מענה המוסד לשאלות הבהרה
למכרז לאספקת מערכות אחסון רשתיות למחשב IBM/MF ולסביבת ה- OPEN
מכרז ת(1)2013

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 2.6.2013.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז.

בברכה,

אברהם (בבס) ברוס
מנהל אגף התפעול



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
1.	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD	נמסר לכל רוכשי המכרז שביקשו את הקובץ.
2.	כללי	מאחר ומדובר במכרז מורכב טכנולוגית ולא התקיים כנס ספקים, נבקש לאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף.	לא יתאפשר סבב שאלות נוסף.
3.	כללי	אנו מבקשים לקבל דחייה של 21 יום בהגשת ההצעות למכרז לאספקת מערכות אחסון רשתיות OPEN - ולסביבת ה IBM/MF למחשב. הסיבה העיקרית היא בגלל היעדרות של אחד העובדים הבכירים בחברה שאחראי על תחום האיחסון והמיינפריים בגלל אבל משפחתי, מה שהיה נחוץ לטובת פרויקט זה. נודה לכם לשקול זאת לפני משורת הדין ובאופן חד פעמי. זה נהוג ומקובל לדחות מועד הגשת המכרז במקרים כאלו באופן חריג וחד פעמי.	המועד האחרון להגשה לא ידחה.
4.	כללי	אנו מעוניינים לבדוק אפשרות של הגשת הצעה למכרז זה ויש לנו מספר שאלות. על מנת לייעל את השאלות, נשמח לקבל מספר טלפון של מי שאחראי טכנית על המכרז כדי לשאול אותו שאלות טכניות באמצעות הטלפון ולא רק במייל. שאלה נוספת, היא האם יש לכם את דפי המכרז, בשפה האנגלית ולא רק בעברית? לפחות את הנספח הטכני של המכרז – אם כן, נשמח לקבלו במייל.	הליך שאלות הבהרה נועד לאפשר למציעים לשאול את כל השאלות המנהלתיות, המשפטיות והטכניות. תשובות המוסד המחייבות הן אלו הניתנות במסגרת מענה זה וכמפורט בסעיף 0.3.5.1. מסמכי המכרז הזמינים הם אלה שפורסמו באתר המוסד.
5.	כללי	אנא פרטו את סוגי הרישוי הקיימים באתרים מבחינת תוכנת הגיבוי (Commvault) ותוכנת ה- sharepoint ושרתי ה- SQL ושרת ה- Exchange.	לא רלבנטי.
6.	0.1.5	האם ניתן לתקן כך שהארכת תקופת המכרז מעבר לתקופה הראשונה שלה 3 שנים ו/או זכות המוסד לרכוש מהזוכה שירות תחזוקה מעבר לתקופת המכרז, תהיה בהסכמת שני הצדדים ובתנאים כפי שיוסכמו?	הסעיף לא ישונה.
7.	0.1.5, 0.17.3, 4.5.3.1, 4.5.3.9, 4.5.6.7, 5.1.13, סעיף 3, בנספח 0.6.5	הזוכה אינו יכול להתחייב מראש לספק שירותי תחזוקה ללא הגבלת זמן, באותם תנאים המצויים בהסכם התחזוקה כעת, שכן דרישה שאינה מוגבלת בזמן אינה ניתנת לתמחור באופן מעשי. נבקש להוסיף בסיפא "ולמחירים ולתנאים אחרים אשר יסוכמו בין הצדדים מראש ובכתב, וכן להכרות end of life או end of support (לפי העניין) של יצרן המערכת הרלבנטית.	מחירי התחזוקה המוצעים יהיו מחירי גג לאורך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ולתקופות הארכה אם תהיינה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.8	0.1.8	האם ניתן להציע 2 חלופות למערכת האחסון? בהמשך לסעיף 0.1.3 והאם זה לא פוגע בסעיף של הצעת מערכות? בהתייחס גם לאחסון ה-NAS?	לא ניתן להציע 2 חלופות למערכת אחסון. הצעה לאחסון NAS אינה נחשבת כחלופה נוספת.
.9	0.1.9	נבקש להסיר סעיף זה	הסעיף לא ישונה.
.10	0.1.13	האם ניתן להבהיר כי המחירון לתקופת הארכה יהיה כפי שיוסכם בין הצדדים בתום תקופת המכרז?	הסעיף לא ישונה.
.11	0.1.15	האם ניתן למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המוסד"?	הסעיף לא ישונה.
.12	0.1.15, 4.5.2.4	המונח "שביעות רצונו של המוסד" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יקשה על המציעים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצונו של המוסד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיהם.	הסעיף לא ישונה.
.13	0.1.16	נבקש למחוק... "לשביעות רצונו של המוסד" ולתקן ולאחר קבלת אישור מהמוסד לאספקת הציוד.	הסעיף לא ישונה.
.14	0.1.17	נבקש להבהיר כי התחייבויות הספק לרבות בעניין המחיר, יחולו אך ורק על התכולה המופיעה במסמכי המכרז וכי כל רכישה של המוסד מעבר לכך, תהיה בכפוף להסכמת הספק.	ההערה מתקבלת.
.15	0.1.18	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' זולתו ו/או לכל מוצר של צד ג' ו/או כל השלכה של פעילות של אותו מוצר.	ההערה מתקבלת.
.16	0.2.25	האם קיימים מספיק פורטים פנויים ב San Switches כדי לבצע את המיגרציות?	ראה תשובתנו לשאלה לסעיף 1.4.3 שבמכרז.
.17	0.3.8	האם ניתן להוסיף אחרי המילים "לבקשת המוסד" את המילים "ובהסכמת המציע"?	הסעיף לא ישונה.
.18	0.6.1	האם ניתן לקבוע כי זכות המוסד לחלט את הערבות תהיה מותנית בהודעה מראש ובכתב של המוסד למציע? האם ניתן להבהיר כי במקרה שהמציע חוזר בו מהצעתו בשל סיכול או במקרה של כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות במציע, לא יקנה הדבר זכות לחילוט הערבות? האם ניתן להבהיר כי המוסד יחלט את הערבות רק בגין נזקי המוסד בפועל בגין ביטול ההצעה?	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
19.	0.6.3	חברתנו מתכוונת להגיש הצעה לסביבת ה- OPEN בלבד. שאלתנו, מה לענות לסעיפים המתייחסים לקטגוריית MF, כגון סעיף 0.6.3.1?	יש לענות "איננו מתמודדים בקטגוריה זו"
20.	0.6.5.3	האם ניתן להוסיף בשורה הרביעית אחרי המילה "המציע ואין" את המילים "למיטב ידיעתו"?	הסעיף לא ישונה.
21.	0.6.5.4	נבקש לתקן ל 5 שנים ובכפוף למדיניות היצרן	הסעיף לא ישונה.
22.	0.6.6, נספח 0.6.6 סעיף 12(ט) בהסכם	נבקש למחוק את המילים "ובשם של בעלי השליטה במציע". - אנו בדעה כי התחייבותם של בעלי השליטה (בניגוד להתחייבות המציע עצמו, שהוא המעסיק של העובדים) אינה רלבנטית לצורך סעיפים ונספחים אלו. על כן נבקש להסתפק בהצהרה של מורשי החתימה מטעמו של המציע לצורך עמידה בסעיפים אלה. מעבר לכך, מורשי החתימה של המציע ממילא אינם מורשים להתחייב בשם בעלי השליטה, כך שבכל מקרה לא ניתן לחתום על הנספחים בנוסחם הנוכחי ולכל הפחות יש לצרף התחייבות נפרדת עליה יחתמו מורשי החתימה מטעם בעלי השליטה.	הסעיף לא ישונה. הסעיף מנוסח על פי תקנה 6(א') (4) לתקנות חובת המכרזים.
23.	0.6.7	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על המציע", את המילים "ככל שחלים".	הסעיף לא ישונה.
24.	0.6.8	- נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמוזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המוזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. - כמו כן, יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי הציוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו הזוכה (4) שימוש בציוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או (5) שימוש בציוד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציוד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. - יובהר כי האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע/הזוכה בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
25.	0.7.1.5, סעיף 5(ג) בהסכם	- נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. - נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הסעיף לא ישונה.
26.	0.7.1.5	האם ניתן למחוק את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי"? האם ניתן לקבוע כי ההתראה של 30 הימים בטרם חילוט הערבות תהיה בכתב? האם ניתן להבהיר כי במקרה שהמזיע לא עמד בהתחייבויותיו בשל סיכול או במקרה של כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות במזיע, לא יקנה הדבר זכות לחילוט הערבות? האם ניתן להבהיר כי המוסד יחלט את הערבות רק בגין נזקי המוסד בפועל?	הסעיף לא ישונה.
27.	0.7.2.3	האם ניתן להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים "הסבירות והמקובלות"?	הסעיף לא ישונה.
28.	0.7.2, 0.7.6, 4.5.6	יובהר כי האחריות והתחזוקה יהיו בכפוף לאחריות הניתנת על ידי היצרן. נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, וכל אלה, ככל שיבוצעו ע"י הזוכה - יבוצעו עפ"י נוהל שינויים בתשלום נוסף בלבד: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל רכיב ממנו (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או במערכת, או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק מערכות המחשוב והתוכנה עם מערכות אחרות של המוסד על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה מטעמו (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הזוכה או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6) הובלה שלא על ידי הזוכה (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תחזוקה בלתי נאותה; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support).	הסעיף לא ישונה.
29.	0.7.4	נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "של המזיע", את המילים "לצרכי מכרז זה".	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.30	0.7.5.1	האם במקום המילים "ולשביעות רצונו של המוסד" ניתן לרשום את המילים "הסבירות והמקובלות"?	הסעיף לא ישונה.
.31	סעיף 0.7.6, פרק 4, סעיף 4.5	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	הסעיף לא ישונה.
.32	0.7.8.2	נבקש להבהיר כי העברה זכויות כלשהן למוסד תהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק על פי ההסכם.	הסעיף לא ישונה.
.33	0.7.8.3	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "בכפוף לאמור לעיל".	הסעיף לא ישונה.
.34	0.8.4.2	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	הסעיף לא ישונה.
.35	0.11	קבלן המשנה (חברת ...) מבקש להבהיר כי הוא חותם על ההסכם עם המציע ולכן הוא מבקש להוסיף לנספח את התוספת שלהלן: "על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי כל התחייבויותינו בקשר עם המכרז הנ"ל הינן אך ורק כלפי המציע וכי אין ולא תהיה כל מחויבות ו/או התחייבות ישירה כלשהי בינינו לבין המזמין בקשר עם המכרז במישרין או בעקיפין וכי התחייבותנו זאת לא תיחשב כחובה לטובת צד ג'. בנוסף על אף האמור לעיל מובהר בזאת כי התחייבויותינו הנ"ל כלפי המציע מוגבלות למסמכים הסטנדרטיים לפיהם הזמין המציע מאיתנו את הנושאים שוא המכרז וכי בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז לבין הוראות מסמכים אלו תגברנה הוראות מסמכים אלו ולמציע ו/או למוסד לביטוח לאומי אין ולא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפינו בגין כך."	הסעיף לא ישונה.
.36	0.11	נבקש לקבוע כי גופים שמהם המציע קונה מוצרי מדף או שירותי תחזוקה למוצרי מדף לא ייחשבו קבלני משנה.	ראה הגדרה של "קבלן משנה" בסעיף 0.2.8
.37	0.11.3	- נבקש להחליף בשורה החמישית את המילים "רשאי לאפשר", במילה "יאפשר". - כן נבקש להבהיר כי פסילת קבלני משנה על ידי המוסד תיעשה מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.38	0.11.4	נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "מראש ובכתב", את המילים "או במקרים שאינם בשליטת הספק".	הסעיף לא ישונה.
.39	0.11.4	האם ניתן להבהיר כי ביצוע החלפה של קבלן משנה מותנה בהודעה למוסד ולא כפוף להסכמת המוסד?	הסעיף לא ישונה.
.40	0.15.2	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "לידיעת אחר", את המילים "ולמעט לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On a need to know basis", ולתקופה של 3 שנים בלבד".	הסעיף לא ישונה.
.41	0.15.5	נבקש כי נהלי אבטחת המידע במערכת יימסרו לזוכה מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של המוסד לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי המידע שלו, ככל שנדרש ממנו עפ"י חוק.	הסעיף לא ישונה.
.42	0.17.1	האם ניתן לתקן כך שהארכת תקופת המכרז מעבר לתקופה הראשונה שלה 3 שנים תהיה בהסכמת שני הצדדים ובתנאים כפי שיוסכמו?	הסעיף לא ישונה.
.43	0.17.3	האם ניתן לתקן כך שרכישת המוסד מהמזיע שירותי תחזוקה מעבר לתקופה הראשונה שלה 3 שנים תהיה בהסכמת שני הצדדים ובתנאים כפי שיוסכמו?	הסעיף לא ישונה.
.44	0.18	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנוקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנוקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן נבקש הבהרה להפחית את תקרת אחריותו של הזוכה כך שגובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הזוכה מכוח הסכם זה לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לזוכה על פי הסכם זה.	הסעיף לא ישונה.
.45	0.18.1	האם ניתן להוסיף, כי על אף האמור בסעיף המציע יהא רשאי להסב את ההסכם לחברה בקבוצת החברות שלו?	הסעיף לא ישונה.
.46	0.18.2	האם ניתן להבהיר כי אחריות המציע כאמור בסעיף הינה זו המוטלת עליו על פי כל דין? האם ניתן להבהיר כי אחריות המציע הינה בגין נזק ישיר בלבד בכל מקרה לא יהיה המציע אחראי לנוקים תוצאתיים/עקיפים? האם ניתן להגביל את גובה האחריות הכוללת עד לגובה התמורה שקיבל המציע בפועל	הסעיף לא ישונה.



מענה המוסד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	מס' סד'
	(לאחר קיזוזים, אם היו) מהמוסד או 5,000,000 ש"ח, הנמוך מביניהם, ולהוסיף כי שיפוי מותנה בהודעה מצד המוסד על קרות/תביעת נזק ומתן אפשרות למציע לנהל את ההגנה וכן התחייבות של המוסד שלא להסכים לכל הסדר פשרה ללא הסכמת המציע?		
הסעיף לא ישונה.	<p>שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי", את המילים "על פי דין". במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרם". נבקש להוסיף לאחר המילים "לפי מכרז זה" ובלבד נעשו בניגוד לאמור בכל דין.</p> <p>שורה 4: נבקש להחליף את המילים "5 מיליון ש"ח", במילים "כל התמורה המגיעה לזוכה על פי המכרז ו/או הסכם זה במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה, ובתקופת התחזוקה - לגובה דמי תחזוקה השנתיים".</p> <p>כמו כן נבקש להוסיף לסעיף זה פסקה כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הזוכה כאמור בסעיף 0.16 זה ובהסכם תהא לנזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".</p>	0.18.2	.47
הסעיף לא ישונה.	לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הספק אחראי להם עפ"י דין". כמו כן, נבקש כי בכל מקרה הסכומים שיקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק עפ"י הסכם זה בלבד.	0.18.3	.48
הסעיף לא ישונה.	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י כל דין".	0.18.4	.49
הסעיף לא ישונה.	האם ניתן להבהיר כי כל שיפוי ו/או פיצוי כאמור בסעיף יהיה על פי פסק דין חלוט?	0.18.6	.50
הסעיף לא ישונה.	נבקש להוסיף שהחבות לשיפוי כפופה לכך שיתאפשר לזוכה לנהל את ההגנה.	0.18.6	.51
הסעיף לא ישונה.	<p>נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "יפצה".</p> <p>נבקש כי השיפוי על פי סעיף זה יוכפף לתנאי השיפוי המבוקשים על ידינו לסעיף 0.6.10 לעיל.</p>	0.18.6	.52



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
53.	0.18.7	הגם שמקובל עלינו העיקרון בסעיף זה, נבקש לקבוע כי המוסד יהא אחראי להנחיותיו והוראותיו. בכלל זה, נבקש להבהיר כי במצב בו הזוכה נדרש לבצע הוראה/הנחיה מטעם המוסד ו/או מי מטעמו, אשר הוא התנגד לביצועה בכתב, והמוסד (ו/או כל מי מטעמו) עמד על ביצועה – כי אז הזוכה ללא יישא בכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזקים ולהשלכות של נזקים כאמור שנגרמו או ייגרמו כתוצאה מביצועה של הנחיה/הוראה זו.	הסעיף לא ישונה.
54.	0.18.8, סעיף 6 בהסכם	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הוראות המכרז להצעת הזוכה, תגבר הצעת הזוכה בנושאים טכניים שכן ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה, ובכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	הסעיף לא ישונה.
55.	0.19.1 0.19.2	האם אפשר להבהיר שהזכות לסיום ההתקשרות בכל עת כאמור בסעיפים הינה הדדית?	הסעיף לא ישונה.
56.	0.19.2	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בעצם בסעיף סל המקנה למוסד זכות ביטול חד צדדית לחלוטין וללא כל התראה מראש, בצורה שפוגעת אנושות בזוכה לאחר השקעת משאבים מרובים מצדו לקיום התחייבויותיו על פי המכרז.	הסעיף לא ישונה.
57.	0.19.3	סעיף קטן א': האם ניתן להבהיר שהזכות הביטול תקום רק לאחר 30 יום מיום מינוי המפרק, אלא אם בוטל בתקופה זו?	הסעיף לא ישונה.
58.	0.19.3, סעיף 10 (ב) בהסכם	ס"ק א': נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והמינוי לא בוטל בתוך 60 יום".	הסעיף לא ישונה.
59.	0.19.5	נבקש להבהיר כי העברת תיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד ככל שאכן בוצעו כאלו, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (חומרה או תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן. בכל מקרה, נבקש להחריג מהעברה כאמור (גם במסגרת העברת תיעוד וקוד מקור) כל IP קודם של הזוכה, לרבות ידע, know-how, מתודולוגיות, שיטות עבודה וכיוצ"ב שלא יוצרו באופן ייחודי עבור מכרז זה, ואשר הינם כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הזוכה.	סעיף זה אינו מתייחס לתוכנות שעבורן נרכשו רישיונות שימוש וכן Intellectual Properties קודם של הזוכה.
60.	0.19.6, סעיף 10 (ג) בהסכם	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על ידי המוסד", את המילים "ולרבות עבודה בתהליך ו/או הזמנות שאושרו ע"י המוסד ואינן ניתנות לביטול".	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.61	1.4.2	האם תשתית ה-Hyper-V מבוססת על Windows 2008 R2 או Windows 2012?	כיום, הרוב מבוסס על 2008. המוסד נמצא בתהליך יישום גם של 2012. הפתרונות המוצעים חייבים כמובן לתמוך בשתי הפלטפורמות.
.62	1.4.2.2	האם שרתי הלינוקס הינם שרתים המתארחים על מערכת האחסון או standalone. אם חלקם מתארחים על מערכת האחסון אנו מבקשים לדעת את הגרסאות של מערכות ההפעלה	המציע נדרשים לפרט מגבלות בתמיכה וכן גרסאות נתמכות. ראה גם מענה לשאלה 91.
.63	1.4.2.2	מבקשים לקבל פירוט שלה - Hosts ומספר השרתים המחוברים למערכת האחסון בסביבת ה-Open בכל אחת מהפלטפורמות הקיימות: Hyper-V, Vmware, Windows, Linux	ראה מענה לשאלה 91.
.64	1.4.2.3	האם שרתי הדוא"ל Exchange 2010 הינם פיזיים או בנויים גם משרתים פיזיים וגם וירטואליים. מבקשים פירוט.	הפתרונות המוצעים חייבים לתמוך בכל האפשרויות.
.65	1.4.3 : מערכות אחסון מרכזיות :	מערכות ה-MF מחוברות למערכות האחסון בתצורת SAN בשני האתרים. בסעיף 2.1.1 הדרישה לחיבור ישיר. מהי הדרישה הקובעת? אם הדרישה היא SAN: האם קיימים מספיק פורטים חופשיים של FICON 8Gb במתגים הקיימים, לצורך חיבור מערכות האחסון החדשות במקביל לישנות?	המלים "תצורת SAN" מתייחסות לנתוני OPEN. המוסד ידאג להקצות פורטים בהתאם לצורך.
.66	סעיף 1.4.3 : מערכות אחסון מרכזיות :	מערכות ה-MF מחוברות למערכות האחסון בתצורת SAN בשני האתרים. בסעיף 2.1.1 הדרישה לחיבור ישיר. מהי הדרישה הקובעת? אם הדרישה היא SAN: האם קיימים מספיק פורטים חופשיים של FICON 8Gb במתגים הקיימים, לצורך חיבור מערכות האחסון החדשות במקביל לישנות?	המלים "תצורת SAN" מתייחסות לנתוני OPEN. המוסד ידאג להקצות פורטים בהתאם לצורך.
.67	1.4.3	נבקש לדעת בכל מתג כמה פורטים בשימוש וכמה פנויים ואם הם כוללים SFP וכמובן באיזה קצב.	מערכות האחסון המוצעות נדרשות להיות תואמות לחיבור לצידו המיתוג הקיים. במקרה הצורך המוסד ירחיב את כמות הפורטים בהתאם לנדרש.
.68	1.4.4	האם נרכשו מתגי Brocade חדשים? אם כן איזה דגם? אם לא, האם אנו נדרשים להציע במכרז SAN Switches? מה כמות הפורטים המבוקשת?	המציעים נדרשים להציע ציוד מיתוג כמפורט בשורה האחרונה בעמוד 109 במסמכי המכרז ("ציוד מיתוג 36Ports FC 8Gb תואם לצידו שבמוסד ולצידו המוצע")



מענה המוסד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	מס' סד'
<p>א. המציע אינו צריך לכלול את המתגים שיחליפו את מתגי 4100.</p> <p>ב. יחד עם זאת, כמפורט בפרק 5, המציע נדרש לפרט הצעת מחיר לציוד מיתוג (סעיף 5.5.4).</p> <p>ג. הציוד המוצע יהיה תואם לציוד המיתוג הקיים.</p>	<p>מבקשים הבהרה האם המציע צריך לכלול את המתגים אשר יחליפו אתה - Brocade 4100 switches</p> <p>אם המציע לא אחראי על ההחלפה, מה דגם המתגים ומס' המבואות המתוכנן לחליף את המתגים מדגם Brocade 4100?</p> <p>אם המציע אחראי לכלול בהצעתו את המתגים, מבקשים לדעת מה מס' המבואות הפעילות הנדרש בכל מתג.</p>	1.4.4	.69
ראה תשובה לשאלה קודמת לאותו סעיף.	האם מתגה - McDATA מתוכנן להחלפה במסגרת הצעתנו?	1.4.4	.70
<p>א. במשרד הראשי יש 12 ערוצי FICON פנויים, מהם 4 ערוצי 8Gb, Shortwave.</p> <p>ב. באתר הגיבוי יש 8 ערוצי FICON 8Gb פנויים Longwave.</p>	<p>האם יש ערוצי FICON 8Gbps פנויים במחשבי ה - Mainframe לחיבור מערכת האיחסון הרישתית החדשה?</p> <p>נא פרט גם את סוג הפורטים [Shortwave / Longwave] בכל אתר.</p>	2.1.1	.71
<p>המוסד שומר לעצמו את האפשרות לאחסן שם גם נתוני OPEN ולפי שיקול דעתו הבלעדי.</p>	<p>בדרישות המכרז אין דרישה לנפח נתונים לבסיבת ה - Open בקטגוריה זו.</p> <p>לא ברור לנו מטרת ערוצי ה - FC לבסיבת Open.</p>	2.1.2 2.5.2	.72
<p>במקום המלים " כל רישיונות התוכנה המוצעים יהיו ניתנים להעברה בין מכונות שונות של אותו היצרן (בעת החלפתו), באופן חופשי ולא יהיו קשורים בשום מקרה למכונה פיזית מסויימת"</p> <p>יבוא: " על המציע לציין במפורש ובמדויק את רשימת התוכנות שאינן ניתנות להעברה ממכונה אחת למכונה אחרת של אותו יצרן."</p>	<p>אנו מבקשים לבטל את הדרישה להעברת תוכנה בין מכונות שונות של אותו יצרן.</p> <p>רישיונות התוכנה קשורים למספר הסריאלי של המערכת.</p>	2.5 3.5	.73
ראה תשובתנו לאותה שאלה על סעיף זה.	<p>הדרישה ש"כל רישיונות התוכנה יהיו ניתנים להעברה בין מכונות שונות של אותו היצרן (בעת החלפתו)" אינה מקובלת.</p> <p>הרישיונות קשורים באופן מוחלט למספר הסידורי של מכונה פיזית.</p> <p>אנו מבקשים להסיר דרישה זו.</p>	סעיף 2.5 דרישות פרטניות לקטגורית ה-MF:	.74
ראה תשובתנו לאותה שאלה על סעיף זה.	<p>הדרישה ש"כל רישיונות התוכנה יהיו ניתנים להעברה בין מכונות שונות של אותו היצרן (בעת החלפתו)" אינה מקובלת ע"י היצרן</p> <p>הרישיונות קשורים באופן מוחלט למספר הסידורי של מכונה פיזית.</p> <p>אנו מבקשים להסיר דרישה זו.</p>	סעיף 2.5 דרישות פרטניות לקטגורית ה-MF:	.75



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.76	סעיף 2.5.1 ח. פתרון להעברת קבצים בין סביבות MF ו-OPEN:	אם הפתרון המוצע איננו באמצעות הסטוראז', ישנן מספר חלופות בשוק. האם יש לביטוח לאומי העדפה למוצר מסוים? אם כן נא לציין את שמו.	למוסד יש צורך בפתרון העונה לדרישות. על המציע יש להציע את הפתרון המתאים ביותר לדעת המציע. כאמור בסעיף, יש לפרט את כל הנדרש ליישומו.
.77	סעיף 2.5.1 ח. פתרון להעברת קבצים בין סביבות MF ו-OPEN:	אם הפתרון המוצע איננו באמצעות מערכי האיחסון, ישנן מספר חלופות בשוק. האם יש לביטוח לאומי העדפה למוצר מסוים? אם כן נא לציין את שמו.	ראה תשובתנו לסעיף זה לעיל.
.78	סעיף 2.5.2 ט. מתאמי FICON:	הדרישה בסעיף זה הינה ל-8 מתאמים. מבדיקת הביצועים אשר הוצגו במכרז, המערכות שלנו תעמודנה בביצועים (כ-11,000 פעולות IO בשיא) ואף מעבר לפי 2 מהביצועים הנדרשים עם 4 מתאמים. האם ניתן להציע מערכת אחסון עם 4 מתאמי FICON?	לא.
.79	סעיף 2.5.2 ט. מתאמי FICON:	הדרישה בסעיף זה הינה ל-8 מתאמים. מבדיקת הביצועים אשר הוצגו במכרז, המערכות שלנו תעמודנה בביצועים (כ-11,000 פעולות IO בשיא) ואף מעבר לפי 2 מהביצועים הנדרשים עם 4 מתאמים. האם ניתן להציע מערכת אחסון עם 4 מתאמי FICON?	לא.
.80	2.5.3 יג' נספח 2.6	בטבלה שסעיף זה, עמ' 44, מצויין נפח בר שימוש של 15TB לפחות, אך בנספח 2.6 בכל טבלאות הדרישה לביצועים מצויינים 24.5TB בשורת ה-TOTAL. האם הדרישה ל-15TB עדין בתוקף?	א. הדרישה לפי האמור בטבלה בסעיף 2.5.3 י"ג. ב. מערך האחסון הנוכחי משרת הן את סביבת הייצור והן את סביבת הפיתוח בקטגוריית MF. הנתונים שבנספח מתייחסים לפעילות של שתי הסביבות.
.81	2.6.3.1	לצורך מתן מענה הולם ומחוייבות לדירשות הביצועים, ויחד עם העובדה שהנתונים שנמסרו במכרז הם לפני המעבר של אתר הגיבוי לתל אביב, ברצוננו לקבל דוחות נתוני ביצועים עדכניים אשר יופקו ע"י מהלך הנקרא RMF-Pack. המהלך אוסף נתוני ביצועים מרשומות RMF ומעבדם לקובץ מצומצם שיש לשלוח אלינו לעיבוד בכלי לניתוח ביצועים. תהליך הניתוח מצריך זמן ואנו מבקשים לקבלם מהר ככל האפשר.	א. דרישות הביצועים המחייבות הן האלה המפורטות במסמכי המכרז. הדרישות מייצגות את רמת הביצועים והתפוקות המחייבת ואינן מייצגות מדידות של יום מסוים. לכן, אין להתבסס על נתוני פעילות של יום מסוים כיום מייצג.



מענה המוסד	פירוט השאלה	מס' סד'	סעיף במכרז
<p>ב. עם העברת אתר הגיבוי לתל אביב, שודרג רוחב הפס לשכפול בין מערכת האחסון באתר הראשי למערכת האחסון באתר הגיבוי ל- FC 2Gb.</p> <p>ג. הביצועים המחייבים מתייחסים לקצב תעבורה בשיעור של עד 60 MB/Sec לשכפול מרוחק על רוחב הפס האמור (כולל תעבורת נתוני OPEN).</p> <p>ד. בהתייחס לנתוני כתיבה מובהקים כדוגמת DB2 LOG זמני התגובה המחייבים הם 3ms לפעולה (לעומת כ- 1.5-1.7ms לפני הרחקת אתר הגיבוי לתל אביב).</p> <p>ה. זמני תגובה ממוצעים החורגים עד לשיעור של 10% מהזמנים המפורטים במסמכי המכרז ייחשבו כעומדים בדרישות.</p>			
לא, ראה תשובתנו לשאלה דומה על סעיף זה	האם לזמני התגובה הממוצעים הנדרשים בטבלה, יתווסף הערך של 1.43 מילישניות עקב התוספת של קו הבזק?	.82	סעיף 2.6.3.1 דרישות סף לביצועים:
לא, ראה תשובתנו לשאלה זהה על סעיף זה.	האם לזמני התגובה הממוצעים הנדרשים בטבלה, יתווסף הערך של 1.43 מילישניות עקב התוספת של קו הבזק?	.83	סעיף 2.6.3.1 דרישות סף לביצועים:
<p>א. ציוד המיתוג הוא כמפורט במסמכי המכרז (סעיף 1.4.4).</p> <p>ב. התווך בין האתרים הוא FC 2GbE באחריות בזק.</p> <p>ג. אם יידרשו מבואות נוספים במתגים, המוסד יקצה בהתאם לנדרש.</p>	במידה והמציע צריך לספק את כל מרכיבי התקשורת וציוד המיתוג יש צורך לקבל יותר פרטים על ציוד ומהות התווך בין האתרים. מבקשים לדעת איזה מתג ואיזו חיבוריות (ממשק) נדרשת למתג אשר דרכו מערכת האחסון תבצע את הרפלקציה לאתר הגיבוי. האם המתג הינו FC או Ethernet? והאם יש מבואות פנויות אשר יאפשרו את חיבור מערכת האחסון באתר הראשי ובאתר הגיבוי. השאלות מתייחסות לכלל הסביבות.	.84	2.7 3.7
<p>א. אנו מעריכים שבפעילות ישתתפו כ- 10 שרתים MS/Win הפועלים תחת תשתית HyperV.</p> <p>ב. בעמוד 15 למפ"ל - חישוב עלות קטגוריית MF, תתווסף שורה בה יתומחר הפתרון להעברת קבצים בין פלטפורמות כאמור.</p>	לצורך מתן פתרון העברת קבצים מהירה בין פלטפורמות MF/Open נדרשים לנו כמות שרתיה - Open ומערכות הפעלה שמשותפים בפעילות.	.85	2.9



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.86	2.9	לצורך מתן פתרון העברת קבצים מהירה בין פלטפורמות MF/Open, האם קיימת קישוריות מתאימה של IP 1Gbps במחשבי ה-Mainframe?	קיים חיבור OSA בין מחשב ה-MF לרשת ה-LAN.
.87	2.10	האם הנפח ליצירת ה-Clone בעת תרגול אתר הגיבוי צריך להכלל בהצעה בנוסף ל-15TB.	לא.
.88	3	על מנת להבין היטב את הדרישה: אנו מבינים שהדרישה בסעיף זה מתייחסת למערכת SAN בלבד אשר אמורה לתמוך בפרוטוקול FC. למה הצורך בפורטים 10G Ethernet?	אנו מניחים שהשאלה מתייחסת לסעיף 3.4.3. יש להשלים בטבלה שבסעיף זה את הנתונים הרלבנטיים על פי הבנת המציע ובלבד שהפתרון על מרכיביו עונה לכל הדרישות הפונקציונאליות ולדרישות הביצועים.
.89	3.1.1	האם הדרישה לשתי יחידות בקרה במערכת האחסון באתר המשני הינה מנדטורית? מדובר במערכת גיבוי לכן לא מובן הצורך בשתי בקרים.	כן, הדרישה היא מנדטורית.
.90	3.1.8	מהן האפליקציות הנדרשות לגיבוי באמצעות Application Aware Snapshots. סעיף זה כללי מדי. מבקשים פירוט מדויק לרבות גרסאות וכמויות	האפליקציות בהן נדרשת תמיכה מפורטות במסמכי המכרז בסעיף 3.9.3 (עמוד 67). הפתרון המוצע לא יוגבל בכמויות. באשר לשטח דיסקים לצורכי אחסון העותקים הרזים, ברור למוסד כי אם ירצה להפעיל פונקציה זו, הוא יצטרך להקצות כ-10% מסך השטח לטובת עותקים רזים (בהנחה של 10% שינויים).
.91	3.2	הדרישה לכלול בהצעה את כלל הרכיבים הנדרשים לחיבור מערכת האחסון למערכות הקיימות דורשת מיפוי מלא של כל המערכות לרבות מתגים אופטיים, FC HBA's. על סמך הנתונים הקיימים לא ניתן לאמוד את כמות המבואות הנדרשות, האם השרתים מאפשרים התקנת כרטיסים נוספים במידה ויידרש. מבקשים פירוט מלא או דרישה כוללת של כמות המבואות הנדרשות בשרתים, במתגים ובמערכת האחסון	במכרז זה, המוסד בוחר ספקים למערכות אחסון למשך תקופת ההתקשרות. אין בכוונת המוסד להעביר את המערכות הקיימות למערכות המוצעות באופן גורף אלא לפי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי. על כן, הפירוט המבוקש אינו רלבנטי, והדרישה במכרז היא לתאימות גנרית לציווד המפורט בסעיף 1.4.4.
.92	סעיף 3.3: תמיכה במערך המחשוב	אנא ספקו נתונים לשרתים וסביבת ה-SAN – סוג מתג ה-SAN, יצרן, דגם וגרסה של firmware יצרן ודגם של השרת, דגם כרטיס FC וגרסה של firmware	הדרישה היא לתאימות גנרית לכרטיסי FC QLOGIC ראה גם תשובתנו לשאלות הנוגעות לסעיף 3.2



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד														
93	3.3	<p>על מנת לוודא תאימות של כל הרכיבים, אנו מבקשים לקבל את רשימת דגמי השרתים וסוגי הכרטיסים בשרתים אשר יתארחו (host) על מערכות האחסון. לדוגמא: כרטיסי FC Qlogic קיים בדגמים רבים ועל סמך ציון היצרן בלבד לא ניתן להתחייב על עמידה בדרישה לתאימות מלאה.</p>	<p>הדרישה היא לתאימות גנרית לכרטיסי FC QLOGIC ראה גם תשובתנו לשאלות הנוגעות לסעיף 3.2</p>														
94	3.3	<p>תמיכה במערך המחשוב – אנה ספקו נתונים לשרתים וסביבת ה SAN על פי הפורמט הבא: *יש באפשרותנו לספק כלי אוטומטי לאסיפת נתונים אלו.</p>	<p>ראה תשובתנו לשאלות הנוגעות לסעיף 3.2 ולסעיף 3.3.</p>														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Firmware</th> <th rowspan="2">Serial</th> <th rowspan="2">Model</th> <th rowspan="2">Vendor</th> <th rowspan="2">Switch Name</th> </tr> <tr> <th>Recommended</th> <th>Current</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Firmware		Serial	Model	Vendor	Switch Name	Recommended	Current						
		Firmware		Serial	Model					Vendor	Switch Name						
		Recommended				Current											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>HBA Firmware</th> <th>HBA Driver</th> <th>HBA Model</th> <th>HBA Count</th> <th>Server Model</th> <th>OS Ver</th> <th>OS</th> <th>Server Name</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	HBA Firmware	HBA Driver	HBA Model	HBA Count	Server Model	OS Ver	OS	Server Name									
HBA Firmware	HBA Driver	HBA Model	HBA Count	Server Model	OS Ver	OS	Server Name										



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד																														
.95	סעיף 3.3 :	תמיכה במערך המיחשוב – אגא ספקו נתונים לשרתים וסביבת ה SAN על פי הפורמט הבא :	ראה תשובתנו לאותה שאלה על סעיף זה.																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Switch Name</th> <th rowspan="2">Vendor</th> <th rowspan="2">Model</th> <th rowspan="2">Serial</th> <th colspan="2">Firmware</th> </tr> <tr> <th>Current</th> <th>Recommended</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Server Name</th> <th>OS</th> <th>OS Ver</th> <th>Server Model</th> <th>HBA Count</th> <th>HBA Model</th> <th>HBA Driver</th> <th>HBA Firmware</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Switch Name	Vendor	Model	Serial	Firmware		Current	Recommended							Server Name	OS	OS Ver	Server Model	HBA Count	HBA Model	HBA Driver	HBA Firmware								
Switch Name	Vendor	Model	Serial					Firmware																									
				Current	Recommended																												
Server Name	OS	OS Ver	Server Model	HBA Count	HBA Model	HBA Driver	HBA Firmware																										
.96	3.3	נבקש לדעת איזה דגמי HBA קיימים כיום בשרתים.	QLOGIC																														
.97	3.5	בסביבות ה OPEN – רישיונות התוכנה מתומחרים ומוכללים לפי סוג המערכת ולא ניתן להעביר רישיונות בין מערכות נבקש לשנות סעיף זה בהתאם.	<p>במקום המלים " כל רישיונות התוכנה המוצעים יהיו ניתנים להעברה בין מכונות שונות של אותו היצרן (בעת החלפתו), באופן חופשי ולא יהיו קשורים בשום מקרה למכונה פיזית מסויימת"</p> <p>יבוא: " על המציע לציין במפורש ובמדויק את רשימת התוכנות שאינן ניתנות להעברה ממכונה אחת למכונה אחרת של אותו יצרן."</p>																														
.98	סעיף 3.5 :	בסביבות ה OPEN – רישיונות התוכנה מתומכרים ומוכללים לפי סוג המערכת ולא ניתן להעביר רישיונות בין מערכות.	ראה תשובתנו לשאלה דומה על סעיף זה.																														
.99	סעיף 3.5 :	בסביבות ה OPEN – רישיונות התוכנה מתומחרים ומוכללים לפי סוג המערכת ולא ניתן להעביר רישיונות בין מערכות.	ראה תשובתנו לשאלה דומה על סעיף זה.																														



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
100.	3.5	האם הדרישה של תכולת ההצעה היא למערכת האחסון ולמתגי ה-SAN באתר הגיבוי הינה זהה הן ביכולות, בתכונות, בארכיטקטורה (שרידות ויתירות גבוהה) ובביצועים למערכת הראשית כאשר השוני היחיד הינו הנפח הנדרש, דהיינו 30TB. על פי המפרט של מתגי ה-SAN כיום אין יתירות גבוהה באתר הגיבוי ולכן לא ברור האם הדרישה היא לכלל המרכיבים או לחלק מהם.	המענה הנדרש הוא לפי המפרט הרשום בדרישות.
101.	ג 3.5.1	הקצאה רזה שונה ביעילותה בין היצרנים השונים. היעילות באה לידי ביטוי בנפח הדרוש ומידת ההשפעה על ביצועי המערכת. כיצד תבוא לידי ביטוי יעילות זו בניקוד הסעיף?	בהתאם לטיב מענה המציעים לסעיפי האיכות השונים במפ"ל המכרז.
102.	ג 3.5.1	אחרי יצירת הקצאה רזה יש לשמרה תוך זיהוי אפסים והחזרתם לנפח הפנוי לשימוש (zero reclamation). פעולה זו שונה ביעילותה בין היצרנים השונים. היעילות באה לידי ביטוי בנפח הדרוש ומידת ההשפעה על ביצועי המערכת. כיצד תבוא לידי ביטוי יעילות זו בניקוד הסעיף?	בהתאם לטיב מענה המציעים לסעיפי האיכות השונים במפ"ל המכרז.
103.	3.5.3	תת סעיף יב'+ יג' - נבקש לדעת באיזה חלוקה נדרש נפח אחסון של 60TB, מה אחוז ל SAS, SATA, SSD. כנ"ל באתר הגיבוי.	כמפורט בסעיף 3.4.3 במסמכי המכרז, תמהיל הדיסקים הוא באחריות המציע ונדרש לעמוד בדרישות הביצועים, תפוקות, נפחי אחסון בר שימוש וכל יתר הדרישות שבמכרז.
104.	3.5.3	האם מדובר על נפח נתונים נטו או ברוטו?	כל הנפחים הם נטו "בר שימוש" וכאמור בהגדרה 0.2.2.9 במסמכי המכרז.
105.	3.5.3 יב'	האם נפח האחסון של המערכת הראשית הנדרש - 60TB כולל את ה-Snapshots ו-Clones?	הקיבולת של 60TB כוללת את כל צורכי המוסד ותשמש להשוואה בין ההצעות.
106.	3.5.3 יג'	האם הנפח של מערכת הגיבוי (30TB) הינו נפח של אחד לאחד של סביבות ה-production בלבד במערכת הראשית?	כמפורט בסעיף 3.5.3 י"ב, נדרשת קיבולת אחסון של 60TB לאתר הראשי. מסך קיבולת זו, נדרש לשכפל עד 30TB לאתר הגיבוי לשעת חירום. 3.5.3 י"ג מגדיר את סך הקיבולת הנדרשת לאתר הגיבוי לשעת חירום במערכת המוצעת.
107.	3.5.3 יג'	האם נפח האחסון של מערכת הגיבוי (30TB) כולל את הנפח עבור שכפולים לצורך בדיקות תקינות עותקי הגיבוי?	הקיבולת של 30TB כוללת את כל צורכי המוסד ותשמש להשוואה בין ההצעות.



מענה המוסד	פירוט השאלה	מס' סד' / סעיף במכרז	מס' סד' / סעיף במכרז
דרישות הביצועים למערכת הראשית (כולל שכפול לאתר הגיבוי) מפורטים בסעיף 3.6.3 ובנספח המתאים. מערכת ה- NAS המוצעת תהיה בתצורה העונה לדרישות המפורטות בסעיף 3.13.	אנא פרטו את דרישות הביצועים עבור המערכת הראשית, המערכת DR ומערכת ה- NAS. האם מערכת ה-DR אמורה לספק את אותם הביצועים של המערכת הראשית כאשר היא מכילה פחות מערכות מהאתר הראשי?	3.5.3 יג	.108
בהתאם לטיב מענה המציעים לסעיפי האיכות השונים במפ"ל המכרז.	דיסקים רזרביים משמשים את מערכת האחסון לפעולת rebuilt במקום דיסק שכשל מצב ה rebuilt רגיש למערכת האחסון ויש לסיימו מהר ככל האפשר. קיימות שתי שיטות עיקריות למימוש היכולת: 1. רזרבה פיזית המתבססת על דיסקים פיזיים לא פעילים 2. רזרבה לוגית המתבססת על נתח מתוך כל אחד מהדיסקים הקיימים שיטת הרזרבה הלוגית מאפשרת שיפור בזמן ה rebuilt בעשרות אחוזים ובנוסף שימור משמעותי בביצועים מכיוון שכל הדיסקים במערכת משמשים לאחסון המידע. כיצד תבוא לידי ביטוי רזרבה לוגית בניקוד הסעיף?	3.5.4 כב	.109
א. דרישות הביצועים המחייבות הנ"ל המפורטות במסמכי המכרז. הדרישות מייצגות את רמת הביצועים והתפוקות המחייבת ואינן מייצגות מדידות של יום מסוים. לכן, אין להתבסס על נתוני פעילות של יום מסוים כיום מייצג. ב. פרופיל הפעילות מפורט בנספח 3.6 למסמכי המכרז ומבוסס על ניתוח נתוני מערכות האחסון במועדי מדידה שונים, על כן נתוני Export Tool אינם רלבנטיים.	נבקש לספק -Performance Data via Hitachi Export Tool.	3.6.3.2	.110
ראה תשובתנו לשאלה דומה לסעיף זה.	אבקשם לספק -Performance Data via Hitachi Export Too	סעיף 3.6.3.2 : דרישות סף לביצועים ברמה מערכתית	.111
הסעיף לא ישונה.	אין באפשרותנו לספק תוכנת ניהול שאינה תלוית נפח. אנו מבקשים לאשר לנו להציע תוכנת ניהול תלוית נפח.	3.8	.112
יש להתעלם מהשורה "קבצי MS Office" בטבלה.	כשמתכוונים ל Replication Application Aware -- מדובר על בסיסי נתונים. MS Office – איננו כזה נבקש הבהרה	3.9.3	.113



מענה המוסד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	מס' סד'
כן, הכוונה בסעיף זה לחיבורי FCOE. סעיף זה אינו מהווה תנאי סף ויש לפרט במענה אליו, האם הציוד המוצע תומך ב- FCOE ובהתאם לפירוט הנדרש בסעיף. אין צורך לכלול מבואות מסוג זה במערכות המוצעות.	תמיכה בחיבור ישיר תקשורת אחודה : האם הכוונה בסעיף זה לחיבורי FCOE: האם נדרשת תמיכה בלבד או יש לכלול מבואות מסוג זה במערכות המוצעות ואם כן, כמה?	3.11	.114
בהתאם לטיב מענה המציעים לסעיפי האיכות השונים במפ"ל המכרז.	מערכת ה-NAS מכילה קבצים אשר יכולים להינזק מתכנות ודוניות. נהוג להתקין מערכת אנטי וירוס אשר תגן על המידע. קיימות שתי שיטות למימוש אנטי וירוס : 1. ישירות על ה-NAS 2. באמצעות שרת חיצוני התקנה ישירות על ה-NAS מאפשרת שיפור זמני התגובה. כיצד תבוא לידי ביטוי יכולת זו בניקוד הסעיף?	3.13	.115
בהתאם לטיב מענה המציעים לסעיפי האיכות השונים במפ"ל המכרז.	מערכת ה-NAS מספקת גישה לקבצים במגוון פרוטוקולים כגון NFS ו-SMB (CIFS). לא כל מערכות האנטי וירוס מסוגלות לתת מענה לשיתוף קבצים מסוג NFS. כיצד תבוא לידי ביטוי יכולת הגנה לקבצים בשיתוף NFS בניקוד הסעיף?	3.13	.116
בהתאם לטיב מענה המציעים לסעיפי האיכות השונים במפ"ל המכרז.	מערכת ה-NAS מאפשרת גיבוי באמצעות ממשק NDMP או באמצעות התקנה Agent סטנדרטי. התקנת Agent סטנדרטי מפשטת את פעולת הגיבוי והשחזור ומוזילה אותו משמעותית. כיצד תבוא לידי ביטוי יכולת התקנה מקומית של Agent על ניקוד הסעיף?	3.13	.117
הזוכה נדרש ללוות את התהליך באופן צמוד ולספק את הכלים האוטומטיים הכלל כמפורט במסמכי המכרז.	האם הספק נדרש לבצע את הגירת הנתונים בפועל או רק ללוות את התהליך?	4.0.2 4.3.9	.118
לא.	האם ניתן להבהיר כי מינוי ו/או החלפת מנהל השירות כפופה להודעה למוסד ולא נדרשת הסכמתו?	4.2.2	.119
מובהר כי מחויבות הזוכה היא לליווי הגירות ככל שיידרש באמצעות הכלים שישאיל למוסד, לאורך כל תקופת ההתקשרות וללא מגבלות נפח וכאמור בסעיף 4.3.3 (ראה גם סעיף 5.2.1). בשלב ראשון אנו מעריכים הגירה של עד כ- 25TB.	לצורך תכנון הגירת הנתונים בלבד, מהו נפח המקור שיש במערכת האחסון הראשית הנוכחית ללא עותקים או שיכפולים.	4.3.8	.120
הנושא נתון לשיקול דעתו המקצועי של המציע ובהתחשב בתשתיות הקיימות במוסד.	האם ניתן להסתמך על מיגרציה באמצעות Storage vMotion בסביבות ה-Hyper-V הנוכחיות?	4.3.9.1	.121



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.122	סעיף 4.4.3	אבקש לאשר שילוב של עובדים מקצועיים, של היצרן, בפרוייקט – שלא בעלי תעודת זהות ישראלית – וזאת ע"מ לעמוד בלוח"ז ויעדי הפרוייקט	הסעיף לא ישונה. בסעיף 4.5.5.3 במסמכי המכרז, אחרי המילים "לרבות הבאת מומחים" יתווספו המילים "כולל מומחים מחו"ל".
.123	4.4.3	אבקש לאשר שילוב של עובדים מקצועיים, של היצרן, בפרוייקט – שלא בעלי תעודת זהות ישראלית – וזאת ע"מ לעמוד בלוח"ז ויעדי הפרוייקט.	ראה תשובתנו לשאלה זהה לסעיף זה.
.124	סעיף 4.4.3	נבקש לאשר שילוב של עובדים מקצועיים, של היצרן, בפרוייקט – שלא בעלי תעודת זהות ישראלית – וזאת ע"מ לעמוד בלוח"ז ויעדי הפרוייקט.	ראה תשובתנו לשאלה זהה לסעיף זה.
.125	4.4.4	האם ניתן להבהיר כי דרישה להחלפת עובד המציע כאמור בסעיף לא תהיה אלא מטעמים סבירים?	לא.
.126	4.4.4	כן נבקש להבהיר כי דרישה להחלפת העובד על ידי המוסד תיעשה מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.	הסעיף לא ישונה.
.127	4.4.9	האם ניתן להוסיף אחרי המילים "הסמכות העליונה" את המילים "מטעם המוסד"?	לא.
.128	פרק 4, סעיף 4.5	נבקש שיובהר שהתחייבויות הספק הזוכה לתנאי השירות, היקפו ותכולתו, יוכפפו כולן לתנאי השירות, היקף השירות ותכולת השירות כפי שמסופקים על ידי יצרן הציוד ובמיוחד בכל הנוגע למדיניות היצרן ביחס ל EOL ו-EOSL.	הסעיף לא ישונה.
.129	4.5.2.4	האם ניתן למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המוסד"?	לא.
.130	4.5.3.2	האם ניתן למחוק את המילים "להוסיף או"?	לא.
.131	4.5.3.2	נבקש להבהר למחוק את הסעיף. הדרישה לשינוי התכולה מעת לעת על ידי המוסד אינה סבירה והופכת את תמחור המכרז לבלתי אפשרי. נבקש להבהיר כי הספק מחויב אך ורק לתכולת המכרז כפי שמופיעה בו וכל שינוי בתכולה, יעשה בכפוף להסכמה הצדדים מראש ובכתב.	הסעיף לא ישונה.
.132	4.5.3.8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות הסכם זה".	הערה מתקבלת.
.133	4.5.4.2	יובהר כי לגבי תקלות רגילות, יינתן טיפול ברציפות במסגרת שעות העבודה הרגילות בלבד.	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
134.	4.5.5	יובהר כי תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים.	הסעיף לא ישונה.
135.	4.5.6	יובהר כי האחריות והתחזוקה יהיו בכפוף לאחריות הניתנת על ידי היצרן. נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, וכל אלה, ככל שיבוצעו ע"י הזוכה - יבוצעו עפ"י נוהל שינויים בתשלום נוסף בלבד: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל רכיב ממנו (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או במערכת, או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק מערכות המחשוב והתוכנה עם מערכות אחרות של המוסד על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה מטעמו (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הזוכה או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6) הובלה שלא על ידי הזוכה (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תחזוקה בלתי נאותה; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support).	הסעיף לא ישונה.
136.	4.5.6.4	נבקש כי יובהר כי עדכונים וגרסאות יסופקו על ידי הזוכה כפי שהן נמסרות מאת היצרן וכל עוד יש למוסד הסכם שירות בתוקף עם היצרן	הסעיף לא ישונה.
137.	4.5.6.7	האם ניתן למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המוסד"?	הסעיף לא ישונה.
138.	4.5.6.8	נבקש הבהרה מדוע הספק נידרש לספק עדכוני גרסאות לתוכנות MICROCODE ו-FIRMWARE במסגרת שירותי התחזוקה, ללא תשלום נוסף, מי מספק כיום שרות זה למוסד.	הסעיף לא ישונה.
139.	4.5.6.10	נבקש להוסיף לאחר המילה "הבעלות", את המילים "ו/או זכות השימוש לפי העניין".	ככל שמדובר בחומרה, הסעיף לא ישונה.
140.	4.5.6.11	נבקש הבהרה למחוק הסעיף. לחילופין נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל ציוד שלא סופק יל ידו או לתקלות הנובעות עקב שימוש בציוד כאמור.	הסעיף לא ישונה.
141.	4.5.6.16	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף.	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.142	4.5.7.1	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "בכפוף לתשלום תמורה נוספת מוסכמת, כמפורט בסעיף 4.5.7.2 להלן, ובכל מקרה בכפוף להסכמת הספק".	הסעיף לא ישונה.
.143	4.5.9	נבקש למחוק את הסעיף. גובה הקנס הנקוב הינו גבוה ביותר ולא סביר שלמוסד יהיה צ'ק פתוח לעשות שימוש בזכות זו על פי שיקול דעתו.	הסעיף לא ישונה.
.144	4.5.9	קנסות – 4000 ₪ לכל חריגה מכל תנאי מתנאי השירות. זה מוגזם ביותר. נבקש להגביל: א. סך הקנסות המצטבר לא יעלה על 10% משווי התמורה השנתי בגין שירות. ב. הקנס יחול רק במקרה של חריגה מתנאי מהותי. הקנס יחול רק החל מהחריגה השלישית בכל שנה.	הסעיף לא ישונה.
.145	4.5.9	- נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסך של 500 ₪. - נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד". - נבקש לקבוע כי הפעלת מנגנון של קנסות יופעל רק במקרה של הפרה יסודית, שלא תוקנה תוך 30 יום מיום קבלת הודעה בכתב על כך מהמוסד. - בכל מקרה נבקש לקבוע תקרה כספית לסכום הקנס, שלא תעלה על 10% מאותו חלק שבפיגור, ובכל מקרה שלא תעלה על 10% מסכום ההתקשרות. באשר לקיזוז – ראו התייחסותנו לסעיף 0.18.3 לעיל. - כמו כן, יש להבהיר כי איחורים או עיכובים בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בזוכה, לרבות נסיבות התלויות במוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל אירוע כוח עליון לא יגררו הפעלת מנגנון הקנסות, ובמקרה כזה לוחות הזמנים יעודכנו בהתאם מבלי שהדבר יהווה הפרה מצד הזוכה.	הסעיף לא ישונה.
.146	פרק 4, סעיף 4.5.9	נבקש להפחית את סכום הקנס ל-1,000 ₪ לכל מקרה. כמו כן נבקש שהטל הקנס תחול רק במקר שאי עמידה/ הפרה נבעה מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד ולאחר שניתנה לזוכה הזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, שלא תפחת משלושה ימים, והזוכה לא תיקן את ההפרה במהלכה וכי בכל מקרה התקרה הכוללת והמצטברת של הקנסות בהן עשוי לחוב הזוכה מכוח סעיף זה לא תעלה על 20% מהתמורה לה זכאי הזוכה לפי הסכם זה.	הסעיף לא ישונה.
.147	4.5.9	קנסות על אי עמידה בתנאי השירות נבקש להבהיר כדלקמן: 1. הקנסות יוטלו אך ורק במקרים בהם החריגה או ההפרה של תנאי השירות נעשו מסיבות שבשליטת הספק.	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
		<p>2. תינתן תקופת חסד סבירה (14 יום) אשר תקנה לזוכה זמן סביר לתיקון ההפרה.</p> <p>3. נבקש כי קנסות פיגורים מצטברים לא יעלו על סך של 10% מהתמורה בגין שנת התחזוקה.</p> <p>4. נבקש כי ההתחשבויות עבור קנסות בתקופת התחזוקה תתבצע כמקובל במקרים אלה מידי חודש בחודשו וכי סה"כ הקנס האפשרי יפחת מידי חודש באופן פרופורציונאלי לתקופת התפעול הנוותרת (היינו – הקנס לא יעלה בכל חודש נתון על 10% מהתמורה החודשית בתקופת התחזוקה).</p>	
148.	4.5.10 (סעיף חדש)	<p>נבקש להוסיף את הפסקאות הבאות:</p> <p>"למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לאיחורים, נזקים ותקלות שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הספק ידאג לטפל בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו):</p> <p>א. נזק או תקלה כתוצאה, מתאונה, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, חיבור למכשיר חשמלי אחר שנעשה ללא אישור הספק, תקלות ברשת מיזוג האוויר, תקלות בגין וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים וכיבוב, תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, כח עליון, גורמים אחרים שאינם בשליטת הספק.</p> <p>ב. טיפול בצידוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הספק ו/או מי שהוסמך על ידו.</p> <p>ג. למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי."</p>	<p>סעיף זה לא יתווסף . ראה האמור בסעיף 4.5.7 במסמכי המכרז.</p>
149.	4.8	<p>- נבקש לקבוע כי אישור על קבלת המערכת יינתן בקרות המוקדם מבין האירועים הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למוסד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי המערכת תואמת באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המוסד להשתמש במערכת/בצידוד או בחלקה/ו לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת/צידוד מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במוסד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוסד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת/הצידוד לקריטריונים לקבלה.</p> <p>- עוד נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.</p>	<p>הסעיף לא ישונה.</p>



מענה המוסד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	מס' סד'
	<p>4.8.4 : נבקש כי זכות הביטול תינתן למוסד רק לאחר אי עמידה של הזוכה בשלושה סבבים של מבחני קבלה ולאחר שניתנה לו אפשרות סבירה לתקן את הליקויים בכל סבב.</p> <p>4.8.6 : יובהר כי הספק יתחייב לרמת ביצועים אך ורק לאורך תקופת ההתקשרות החוזית בין הצדדים.</p>		
הסעיף לא ישונה.	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו.	4.8.4	.150
הסעיף לא ישונה.	<p>מבחני הקבלה</p> <p>מועד סיום מבחני הקבלה" אינו ברור ומוגדר דיו וכפוף לשיקול דעת סובייקטיבי של נציג המוסד. על מנת להעניק לזוכה ודאות מסחרית ומשפטית, נבקש כי אישור ע"י המוסד יתבצע בקרות המוקדם מבין המקרים באים: (1) באישור בכתב של המוסד בדבר עמידת הזוכה במבחני קבלה; או (2) 15 ימי עבודה לאחר מסירת המערכת לבדיקות קבלה אם לא התקבל דוח ליקויים מאת המוסד; או (3) עם הפעלת המערכת בייצור.</p>	4.8.3 4.8.4	.151
הסעיף לא ישונה. כל השדרוגים לאורך כך תקופת ההתקשרות יכללו את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לשמור על מערכת מאוזנת שתעמוד באותה רמת הביצועים הנדרשת והכל כמפורט במסמכי המכרז. על המציע לכלול את כל הרכיבים הנ"ל במחירי השדרוג המוצעים בפרק 5 (אין לכלול מחיר נפרד להגדלת זיכרונות מטמון וכד').	התחייבות הזוכה לאורך מחזור חיי הפתרון המוצע נבקש להבהיר כי הביצועים שהזוכה מתחייב ומחויב להם כפי שמופיעים בהצעתו, נכונים למערכת כפי שמוצעת בהצעה. עמידה בביצועים וברמות שירות לאחר ביצוע הרחבות עתידיות שאינן ידועות מראש, כרוכה בהתאמות שונות.	4.8.6.1	.152
מקובל.	נבקש להבהיר כי העברת תיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד ככל שאכן בוצעו כאלו, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (חומרה או תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן. בכל מקרה, נבקש להחריג מהעברה כאמור (גם במסגרת העברת תיעוד וקוד מקור) כל IP קודם של הזוכה, לרבות ידע, know-how, מתודולוגיות, שיטות עבודה וכיוצ"ב שלא יוצרו באופן ייחודי עבור מכרז זה, ואשר הינם כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הזוכה.	4.9.1.2	.153
הסעיף לא ישונה	נבקש כי יובהר כי חשבוניות שלא יאושרו על ידי המוסד בתוך 10 ימים, ייחשבו כמאושרות לתשלום.	5.1.1.3 5.1.2.3	.154



מענה המוסד	פירוט השאלה	מס' סד'	סעיף במכרז
השאלה אינה ברורה.	לתשומת לבכם בתמחור" המוסד יהיה רשאי לקצר את תקופת האחריות ולקבל זיכוי בגין התקופה היחסית שקוצרה.	.155	5.3.2
Back End Directors, Front End Directors (כמובן בהתאם לארכיטקטורת המערכות המוצעות)	לא ברור בטבלה מה זה – BED FED?	.156	סעיף 5.4.3 שדרוגים:
המוסד שומר לעצמו את האפשרות לאחסן שם גם נתוני OPEN ולפי שיקול דעתו הבלעדי.	"תוכנת ניטור וביצועי OPEN בהתאם למפורט בסעיף 3.8" – לא ברורה דרישת סעיף זה לסביבת ה-MF.	.157	5.4.3
המוסד שומר לעצמו את האפשרות לאחסן שם גם נתוני OPEN ולפי שיקול דעתו הבלעדי.	"תוכנת שיכפול Snapshot Consistency כולל ניהול לסביבה הפתוחה" - לא ברורה דרישת סעיף זה לסביבת ה-MF.	.158	5.4.3
המוסד שומר לעצמו את האפשרות לאחסן שם גם נתוני OPEN ולפי שיקול דעתו הבלעדי.	"תוכנת שיכפול Snapshot Consistency כולל ניהול ו-Application Aware וללא הגבלת כמות עבור MS/SQL" - לא ברורה דרישת סעיף זה לסביבת ה-MF.	.159	5.4.3
המבואות נדרשים אם המערכת המוצעת היא משולבת (NAS ו-SAN).	בכל טבלה (בין אם SAN או NAS) לכל מארז מצויינים גם מבואות ISCSI וגם FC. בעולם ה-NAS - אין שימוש למבואות ה-FC. נבקש להבהיר ולשנות בהתאם	.160	5.5
ראה תשובתנו לשאלה דומה על סעיף זה.	בכל טבלה (בין אם SAN או NAS) לכל מארז מצויינים גם מבואות ISCSI וגם FC. בעולם ה-NAS - אין שימוש למבואות ה-FC.	.161	סעיף 5.5: מחירי רכישה ואחזקה
ראה תשובתנו לשאלה זהה על סעיף זה.	בכל טבלה (בין אם SAN או NAS) לכל מארז מצויינים גם מבואות ISCSI וגם FC. בעולם ה-NAS - אין שימוש למבואות ה-FC.	.162	סעיף 5.5: מחירי רכישה ואחזקה
המבואות נדרשים אם המערכת המוצעת היא משולבת (NAS ו-SAN).	לשם מה נדרשים פורטים FC במערכות ה-NAS? מערכות ה-NAS מתחברות בצד ה-Front end לסביבות IP.	.163	5.5.3
על נספח 0.6.2.4 ניתן להחתים גם ר"ח שכיר של החברה.	האם ניתן להחתים ר"ח שכיר של החברה המציעה (לא ר"ח חיצוני), או לחילופין האם ר"ח חיצוני יכול לספק אישור נתוני הכנסות לשנים 2009-2011 חתום ע"ג נייר עם לוגו פנימי של החברה בה הוא עובד?	.164	נספח 0.6.2.4



מענה המוסד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	מס' סד'
<p>רצ"ב נוסחים נוספים לנספחים 0.6.2.4 ו- 0.6.2.8. המציעים רשאים להגיש את הנספחים בנוסח שפורסם במכרז או בנוסח המצורף. לתשומת לבכם, כל נספח בנוסח החדש כולל שני חלקים (חלק א ו- חלק ב'). על מציע להקפיד למלא את שני החלקים כנדרש.</p>	<p>בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת. נבקש כי כל אישורי רו"ח הנדרשים יינתנו על פי הנוסחים הללו.</p> <p>- ביחס לנספח 0.6.2.4 : יכול להינתן ע"י רו"ח אך ורק עפ"י הנוסח הבא (כפי שסוכם עם חשכ"ל) כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת רו"ח. נודה על תיקון הנוסח בהתאם</p> <p>תאריך: _____</p> <p>לכבוד _____ (שם המציע)</p> <p>הנדון : מחזור כספי של תחום פעילות (או כל מידע אחר הנדרש כדוגמת מספר לקוחות, היקף ייצור וכו') לכל אחת מהשנים שנשתיימו ביום 31.12.20xx- וביום _____</p> <p>אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז _____), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים _____ המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.</p> <p>הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.</p> <p>ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.</p> <p>לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.</p> <p>בכבוד רב, רואי חשבון</p>	<p>נספח 0.6.2.4, נספח 0.6.2.8</p>	<p>165.</p>



מענה המוסד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	מס' סד'
	<p>- ביחס לנספח 0.6.2.8: יכול להינתן ע"י רו"ח אך ורק עפ"י הנוסח הבא (כפי שסוכם עם חשכ"ל) כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת רו"ח. נודה על תיקון הנוסח בהתאם.</p> <p>לכבוד _____ (עורך המכרז)</p> <p>הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר _____ המוגש על ידי חברת _____ בע"מ</p> <p>לבקשת _____ בע"מ (להלן - "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).</p> <p>ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.</p> <p>לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.</p> <p>בכבוד רב,</p> <p>רואי חשבון</p>		
<p>על נספח 0.6.2.8 ניתן להחתים גם רו"ח שכיר של החברה.</p>	<p>האם ניתן להחתים רו"ח שכיר של החברה המציעה (לא רו"ח חיצוני), או לחילופין האם רו"ח חיצוני יכול לספק אישור על טובין תוצרת הארץ חתום ע"ג נייר עם לוגו פנימי של החברה בה הוא עובד?</p>	<p>נספח 0.6.2.8</p>	<p>166.</p>
<p>הסעיף לא ישונה.</p>	<p>- סעיף 5: נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "כל שהם".</p> <p>- סעיף 5: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים והכל בכפוף לתנאי השירות במכרז ובהסכם".</p>	<p>נספח 0.6.5</p>	<p>167.</p>



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
168.	נספח 0.6.7	סעיף 2 : נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על המציע כמעסיק", את המילים "ככל שחלים".	הסעיף לא ישונה.
169.	נספח 0.6.7 ב'	סעיף 3 : נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "עלי כמעסיק", את המילים "ככל שחלים".	הסעיף לא ישונה.
170.	נספח 0.7.3	<p>אנו מבקשים לשלב בהסכם ההתקשרות סעיף קניין רוחני ומוצרי צדדים שלישיים בנוסח הבא :</p> <p>5.1: בעלות ורישיונות</p> <p>חברתנו ומעניקי הרשיונות שלה הם הבעלים של כל זכויות היוצרים, סימני המסחר, המדגמים, הפטנטים, הזכויות בתצורות המעגלים, הדע-כיצד, הסודות המסחריים, השמות המסחריים, השמות העסקיים ושמות החברה, שמות מתחמים באינטרנט וזכויות רישום נלוות וכל זכויות הקניין הרוחני האחרות בכל הפריטים ובכל החומרים אשר חברתנו תספק ללקוח או תיצור בדרכים אחרות בהתאם להסכם רכישה ישירה זה, והשינויים בהם (להלן: "הקניין הרוחני של חברתנו"). הלקוח יקבל אך ורק זכויות רישיון בתוכנה, בתוצרי העבודה ובכל הקניין הרוחני האחר של חברתנו כאמור במפורש בהסכם רכישה ישירה זה, לרבות בתנאים המקוונים. על הלקוח להימנע מכל פעולה או מעשה אשר יסכנו את זכויות חברתנו או הגופים אשר העניקו לה רישיון, בקניין הרוחני של חברתנו ובכלל זה (i) להעתיק, לשנות, לעסוק בהנדסה לאחור (למעט ככל שהגבלות אלה אסורות) על פי הדין החל, להעביר או להעניק רישיונות משנה בכל קניין רוחני של חברתנו (למעט ככל שהרישיון של הלקוח מתיר זאת או ככל ש – חברתנו תסכים לכך בכתב); (ii) לרשום או לנסות לרשום כל זכויות קניין רוחני אשר מתחרות בזכויות הקניין הרוחני של חברתנו; (iii) למחוק או לפגוע בכל הצהרת בעלות בנוגע לקניין הרוחני של חברתנו או בו, (iv) לעשות או לנקוט כל פעולה המקטינה את שוויו של סימן מסחר הנכלל בקניין הרוחני של חברתנו, או (v) להשתמש במוצרים תוך הפרה של הדין החל.</p> <p>5.2 הענקת רישיון לתוכנה</p> <p>בכפוף להסכם רכישה ישירה זה ולהוראות הרישיון החלות הנכללות בתנאים המקוונים, חברתנו מעניקה ללקוח רישיון אישי, לא בלעדי, שאינו ניתן להעברה (למעט בקשר עם העברה של ציוד כפי שמתיר הסכם רכישה ישירה זה, לרבות התנאים המקוונים) לשימוש בתוכנה לצורך הפעלת הציוד בהתאם למפרטים שפורסמו, אך ורק לצרכי העסק הפנימיים של הלקוח.</p>	<p>לא ישונה. עיין בסעיפים : 0.7.8 וכן בהסכם (נספח 0.7.3) סעיף 12 ח'.</p>



מענה המוסד	פירוט השאלה	מס' סד' / סעיף במכרז	מס' סד'
	<p>5.3 תביעות קניין רוחני</p> <p>בכפוף לסעיף 5.1, ולחריגים האמורים בסעיף 5.3 זה, במקרה שצד שלישי יגיש תביעה נגד הלקוח, לפיה מוצר או שירות כלשהם מפירים את זכויות הפטנט של אותו צד (להלן – תביעת קניין רוחני), אזי חברתנו תספק ללקוח את ההגנות הבאות (אשר ככל שהדין יתיר זאת, תהיינה תרופותיו הבלעדיות והיחידות של הלקוח כנגד חברתנו בקשר עם תביעות קניין רוחני):</p> <p>(א) חברתנו תגן או תיישב תביעות קניין רוחני על פי בחירתה של חברתנו ועל חשבונה, ותשלם ללקוח את סכום דמי הנוק, ההפסדים והעלויות אשר יפסקו באופן סופי (או אשר ייקבעו במסגרת פשרה עם הסכמתה בכתב של חברתנו), ובלבד שהלקוח (i) יודיע ל – חברתנו ללא דיחוי על תביעות הקניין הרוחני, (ii) יאפשר ל – חברתנו לנהל בעצמה את ההגנה והפשרה במסגרת תביעות הקניין הרוחני; (iii) ישתף פעולה עם חברתנו ויסייע ל חברתנו, כפי ש חברתנו תבקש (חברתנו תשלם ללקוח הוצאות סבירות שיוצאו על ידו בגין כך); וכן (iv) לא יפר את התנאים וההוראות של הסכם רכישה ישירה זה, לרבות התנאים המקוונים.</p> <p>(ב) חברתנו, על פי בחירתה של חברתנו ועל חשבונה, תעשה אחד מן האמורים להלן בקשר למוצר, אשר הוא נשוא תביעת קניין רוחני או אשר חברתנו סבורה כי הוא עשוי להיות כזה: (i) תבטיח עבור הלקוח את הזכויות להמשיך להשתמש במוצר ללא הפרה, או (ii) תכניס במוצר שינויים באופן שהמוצר יחדל להיות מוצר מפר או תחליף אותו בפריט אחר בעל תפקודיות דומה לזו של המוצר. אם אף אחת מחלופות אלה לא תהיה אפשרית באופן סביר, אזי חברתנו תיתן ללקוח החזר כספי, ובלבד שהלקוח יחזיר את המוצר ל חברתנו ללא דיחוי.</p> <p>התרופות הנזכרות לעיל לא יחולו על מוצרים של צדדים שלישיים (ובכלל זה ללא הגבלה, כל תוכנת קוד פתוח הקשורה לצד שלישי כמוגדר בתנאים המקוונים), או בדרך אחרת על כל מוצר אשר הלקוח, או כל אדם מטעמו של הלקוח: (i) שינה או שילב עם מוצר כלשהו של צד שלישי אשר אינו מורשה או מאושר על ידי חברתנו, (ii) השתמש בו מחוץ למסגרת סביבת ההפעלה התקנית המוצהרת של חברתנו למוצר, או למטרה שלא אושרה על ידי חברתנו, (iii) לא השתמש בגרסה עדכנית יותר של המוצר אשר עמדה לרשות הלקוח ואשר היתה מונעת את ההפרה, או (iv) כאשר תביעת הקניין הרוחני תצמח בשל כל חומר או פריט אשר בבעלות הלקוח או שהלקוח רכש בעצמו מצד שלישי.</p>		



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
.171	נספח 0.7.3 סעיף 5 בהסכם	ערבות ביצוע נבקש כי יובהר כדלקמן: 1. סך גובה הערבות לא יעלה על 10% מהתמורה לעבודה (לא כולל רישיונות צד ג'). 2. הערבות תחולט בגין הפרה יסודית ולא בגין הפרות מינוריות ולא לפני שניתנה לזוכה התראה בת 14 ימי עסקים לפחות לתיקון ההפרה. הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם ותחולט בשיעור הנזק שנגרם למוסד בלבד.	הסעיף לא ישונה.
.172	סעיף 5 בהסכם	- נדרש ערבות בנקאית, המוסד לא ציין את הסכום בחוזה.	גובה הערבות בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1
.173	נספח 0.7.3 סעיף 5ג'	האם ניתן למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי"? האם ניתן להבהיר כי במקרה שהמזיע לא עמד בהתחייבויותיו בשל סיכול או במקרה של כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות במזיע, לא יקנה הדבר זכות לחילוט הערבות? האם ניתן להבהיר כי המוסד יחלט את הערבות רק בגין נזקי המוסד בפועל?	הסעיף לא ישונה.
.174	נספח 0.7.3 סעיף 6 בהסכם	סתירה בין מכרז והצעה נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הזוכה לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה, שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	הסעיף לא ישונה.
.175	הסכם, סעיף 7	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן נבקש הבהרה להפחית את תקרת אחריותו של הספק הזוכה כך שגובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הזוכה מכוח הסכם זה לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לזוכה על פי הסכם זה.	הסעיף לא ישונה.
.176	נספח 0.7.3 סעיף 7 בהסכם	אחריות לנזקים סעיף זה אינו מקובל. נבקש להבהיר כי האחריות ביחס למוצרי צד ג' תהא על-פי רישיונותיהם. הזוכה אינו יכול לשנות תנאי רישיונות של מוצרי צד ג'. כמו כן, מאחר שהסעיף אינו כולל כל הגבלת אחריות שהיא, נוסחו אינו מקובל ולפיכך נבקש להמיר את תוכנו בנוסח דלהלן:	הסעיף לא ישונה.



מענה המוסד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	מס' סד'
	<p>"בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך, למעט במקרה של מעשה מכוון של מי מטעם המוסד. מוסכם כי בכל מקרה, למרות האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הזוכה יהא אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן זמן מחשב ו/או אבדן נתונים. גבול הסעדים הכספיים שיישא בהם הזוכה על פי הסכם זה לא יעלה על סך התמורה ששולמה לזוכה על פי הסכם זה. למרות האמור, הגבלת האחריות כאמור לא תחול ביחס לנזקי גוף ורכוש מוחשי, ולנזקים שייגרמו כתוצאה ממעשה או ממחדל מכוון של הזוכה או מי מטעמו.</p> <p>כל שיפוי על פי הסכם זה, כפוף למתן הודעה מיידית לזוכה בדבר תביעה כאמור, למתן אפשרות לזוכה לניהול ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע המוסד ככל שיידרש ולקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. שיפוי בגין שכ"ט עו"ד יחול בגין שכ"ט סביר בלבד. "</p>		
הסעיף לא ישונה.	<p>האם ניתן להבהיר כי אחריות המציע כאמור בסעיף הינה זו המוטלת עליו על פי כל דין?</p> <p>האם ניתן להבהיר כי אחריות המציע הינה בגין נזק ישיר בלבד בכל מקרה לא יהיה המציע אחראי לנזקים תוצאתיים/עקיפים?</p> <p>האם ניתן להגביל את גובה האחריות הכוללת עד לגובה התמורה שקיבל המציע בפועל (לאחר קיזוזים, אם היו) מהמוסד?</p>	נספח 0.7.3 סעיף 7	.177
הסעיף לא ישונה.	<p>- שורה 1: נבקש להחליף את המילה "בנוסף", במילים "בכפוף למגבלת האחריות".</p> <p>- שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי", את המילים "על פי דין".</p> <p>- שורה 1: נבקש למחוק את המילה "לכלל". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "אלא אם תשלום כאמור מוטל עליו עפ"י דין".</p>	נספח 0.7.3 סעיף 7	.178
הסעיף לא ישונה.	<p>האם ניתן לתקן כך שהארכת תקופת המכרז מעבר לתקופה הראשונה שלה 3 שנים תהיה בהסכמת שני הצדדים ובתנאים כפי שיוסכמו?</p>	נספח 0.7.3 סעיף 8א.	.179
הסעיף לא ישונה.	<p>נבקש שיובהר כי עדכון המחירים התקופתי יאושר על ידי הזוכה.</p>	הסכם, סעיף 9ג'	.180
הסעיף לא ישונה.	<p>האם אפשר להבהיר שהזכות לסיום ההתקשרות בכל עת הינה הדדית?</p>	נספח 0.7.3	.181



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
	סעיף 10א.		
.182	נספח 0.7.3 סעיף 10ב.	סעיף קטן 1: האם ניתן להבהיר שזכות הביטול תקום רק לאחר 30 יום מיום מינוי המפרק, אלא אם בוטל בתקופה זו?	הסעיף לא ישונה.
.183	נספח 0.7.3 סעיף 10ג בהסכם	הפסקת ההסכם אחרי: "כל האמצעים" נבקש להוסיף: "הסבירים".	הסעיף לא ישונה.
.184	נספח 0.7.3 סעיף 10(ד)	לאחר המילים "שיתואם בין הצדדים" נבקש להוסיף "ובכפוף לתשלום התמורה".	הסעיף לא ישונה.
.185	הסכם, סעיף 10ד	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי המוסד לא יהיה זכאי להחזר תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה), לרבות בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	הסעיף לא ישונה.
.186	נספח 0.7.3 סעיף 11 בהסכם	אחריות כוללת נבקש להבהיר למה הכוונה במונח: "אחריות כוללת". אחריות לנויקן תוסדר בהתאם לסעיף 7. אחריות תפעולית, קיימת במידה שקיים הסכם תחזוקה תקף והכל בכפוף לתנאי השירות של הזוכה ולהסכמי הרישוי של המוצרים.	הסעיף לא ישונה.
.187	הסכם, סעיף 11	נבקש הבהרה להחליף את המילה "שיידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' וב' ובהסכם זה". כמו כן, נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנוק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בצידוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בורם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, צידוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	הסעיף לא ישונה.
.188	נספח 0.7.3 סעיף 11	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "השירותים שיידרשו" את המילים "על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם".	הסעיף לא ישונה.
.189	נספח 0.7.3 סעיף 12ג בהסכם	הצהרות והתחייבויות הזוכה (ויתור על טענות) הואיל והצעת הזוכה מבוססת על המידע שנמסר לו מהמוסד, אין זה סביר ואין זה הוגן שהזוכה יוותר על טענה בדבר אי גילוי מצד המוסד ולכן נבקש כי המשפט האחרון (ויתור על טענה בדבר אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם) יושמט	הסעיף לא ישונה.



מענה המוסד	פירוט השאלה	מס' סד'	סעיף במכרז
	מסעיף זה. מקובלת חובת הזוכה לבצע בדיקה נאותה של מידע, עובדות ונתונים שהועמדו לרשותו, וזאת מאחר שזהו סיכון שבאחריות הזוכה אך גם בשליטתו והוא ינהל את הבדיקה כמיטב יכולתו. עם זאת, הנוסח הקיים מטיל על הזוכה אחריות בלתי סבירה למה שאינו בשליטתו, ולו האלמנטרית, וכן סיכון שאין באפשרותו להעריך ו/או להיערך אליו מראש. כן נבקש לכל הפחות להחריג את האמור למצגי המוסד.		
הסעיף לא ישונה.	שיפוי בגין הפרות קניין רוחני אחרי: "בעניינים המפורטים בסעיף זה" נבקש להוסיף: "בקשר עם המוצרים שסיפק הזוכה על פי הסכם זה ובכפוף לשימוש בהם על פי רישיונותיהם המצורפים להצעת הזוכה". אחרי: "בתשלום כל שהוא" נבקש להוסיף: "בכפוף לאמור להלן". בסוף נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה לשיפוי לא תחול על: (1) כל דבר שלא סופק על ידי הזוכה ו/או שאינו נכלל במפרט המוצרים ושולב במוצרים שסיפק; (2) שינויים שהוכנסו במוצרים על ידי מי שאינו הזוכה.	.190	נספח 0.7.3 סעיף 12 ח בהסכם
הסעיף לא ישונה.	- נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפיתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני. - שורה 2: נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". כן נבקש למחוק את המילה "לאלתר". - שורה 5: נבקש למחוק את המילים "כל ההוצאות" לרשום במקומן "הוצאות סבירות". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "הנזיקין". - שורה 6: נבקש להחליף את המילים "תוך 12 ימי עבודה", במילה "מיד". - שורה 7: נבקש להוסיף לאחר המילים "את ההגנה", את המילים "ו/או המו"מ לפשרה". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "ובכלל זה לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב".	.191	נספח 0.7.3 סעיף 12 ח(ה)
הסעיף לא ישונה.	האם ניתן להבהיר כי כל פיצוי יהיה על פי פסק דין חלוט?	.192	נספח 0.7.3 סעיף 12 ח.
הסעיף לא ישונה.	נבקש כי ההתחייבות תינתן רק בשם המציע ולא בשם בעלי השליטה בו אשר המציע אינו יכול להתחייב בשמם.	.193	נספח 0.7.3 סעיף 12 ט
הסעיף לא ישונה.	התחייבויות המוסד נבקש להוסיף התחייבות לתשלום התמורה במועדיה ושימוש במוצרים על פי	.194	נספח 0.7.3 סעיף 13



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
	בהסכם	רישיונותיהם	
195.	נספח 0.7.3 סעיף 14	<p>- ס"ק א': נבקש למחוק את סעיף 4.6 מההגדרה של הפרה יסודית.</p> <p>- ס"ק ב':</p> <ul style="list-style-type: none"> שורה 2: נבקש להוסיף לאחר המילה "ארכה" את המילים "בת 14 יום". שורה 3: נבקש להחליף את המילים "סביר לאחר מתן הארכה", במילה "זה". נבקש להבהיר, כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המוסד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. נבקש להבהיר כי ההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לזוכה בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחרייות המבוקשת לעיל. כמו כן, יובהר כי חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצוי המוסכם, ולא מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך. לעניין אופן חילוט ערבות, ראו התייחסותנו בהערתנו לסעיפים 0.7.1.5 למכרז ו-5(ג) בהסכם. נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם לסכום סביר יותר של 100,000 ₪. 	הסעיף לא ישונה.
196.	הסכם, סעיף 14א	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות תלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	הסעיף לא ישונה.
197.	הסכם, סעיף 14ב.	<p>נבקש הבהרה להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים לסך שאינו עולה על 300,000 ₪, למציע אשר מגיש הצעה ל 2 הסביבות, כמו כן, נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש לשאת בכפל פיצוי - כלומר, לא יידרש מהזוכה לשאת בסך הפיצוי המוסכם בנוסף לעלות ביצוע העבודה באמצעות גורם אחר, אלא המוסד יהיה זכאי רק לסעד אחד מבין השניים כן נבקש לשקול בחיוב להגדיר את סכום הפיצוי למוצע קרי סכום פיצוי למציע אספקת מערכות איחסון רשתיות לסביבת MF</p> <p>וסכום פיצוי למציע מערכות איחסון לסביבת ה OPEN</p>	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
198.	נספח 0.7.3 סעיף 14 ב' בהסכם	ביצוע באמצעות אחרים על חשבון הספק פיצויים מוסכמים (1) נבקש להבהיר כי המוסד יהא רשאי לבצע בעצמו או באמצעות אחרים על חשבון הזוכה רק את אותן ההתחייבויות המוטלות על הזוכה לפי ההסכם ואשר הופרו על ידיו ולא תוקנו על אף מתן התראה סבירה מראש, ובכל מקרה לא תעלה עלות ביצוע כאמור על הסכומים כפי שהוצעו על ידי הספק בתוספת 5%. (2) לא מקובל קנס בגובה 1,000,000 ש.ח. נבקש להבהיר כי לא יושת במקרים שאינם בשליטת הזוכה וכן, מאחר שסכום הקנס אקססיבי וחסר כל פרופורציה, נבקש להפחיתו עד לכדי 5% מהתמורה הרלוונטית בגין הרכיב שלו נוגעת ההפרה.	הסעיף לא ישונה.
199.	נספח 0.7.3 סעיף 14.ב.	האם במקום המילים "תוך זמן סביר" ניתן לרשום "ולא פחות מ 30 יום"? האם ניתן לקבוע כי הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף לא יחול במידה ומקור ההפרה בכוח עליון ו/או בנסיבות אשר אינן בשליטת המציע? האם ניתן להבהיר כי גובה הפיצוי המוסכם יהיה בגובה נזקי המוסד בפועל?	הסעיף לא ישונה.
200.	נספח 0.7.3 סעיף 21	האם ניתן להוסיף, כי על אף האמור בסעיף המציע יהא רשאי להסב את ההסכם לחברה בקבוצת החברות שלו?	הסעיף לא ישונה.
201.	נספח 0.7.3 סעיף 21	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברת אם ו/או חברות בנות /או אחיות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.	הסעיף לא ישונה.
202.	הסכם, סעיף 23.ג.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	הסעיף לא ישונה.
203.	נספח 0.7.3 סעיף 24.ג.	האם ניתן להבהיר כי פגיעה בזכות כאמור בסעיף תחשב ככזו באם נקבעה בפס"ד חלוט?	הסעיף לא ישונה.
204.	נספח 0.7.3 סעיף 24(ד)	נבקש להבהיר כי זכות הביטול תהיה כפופה למתן אפשרות לזוכה לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים.	הסעיף לא ישונה.
205.	נספח 0.7.3 סעיף 24(ה)	הדרישה לחשוף תלושי שכר של עובדים ופרטים אישיים אחרים שלהם מנוגדת לחוק ופוגעת בזכות העובדים לפרטיות. נבקש להבהיר כי הקבלן יגלה לספק אך ורק מסמכים רלוונטיים שהוא רשאי לגלות על פי דין.	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
206.	נספח 0.7.3 סעיף 124.	מבוקש למחוק את המלים "או חשש להפרה". האם ניתן להבהיר כי הפרת זכויות של עובדים כמשמעה בסעיף תהיה זו אשר נקבעה בפס"ד חלוט? לחילופין, האם ניתן לקבוע כי במידה והמציע יספק הסברים אשר יצביעו לכאורה על כך שלא מדובר בהפרה, אזי לא תופעל כנגד המציע כל סנקציה עד לבירור העניין בערכאות המתאימות?	הסעיף לא ישונה.
207.	נספח 0.7.4	נספח סודיות 'והואיל שלישי – בסוף הסעיף נבקש להבהיר כדלקמן: "ואולם כל מידע כאמור לא ייחשב עוד "מידע סודי" באיזה מהמקרים הבאים: (1) היה מצוי בחזקת הזוכה לפני גילוי לו על ידי המוסד; (2) פותח על ידי הזוכה באופן עצמאי; (3) נמסר לזוכה ע"י צד ג' או לצד ג' ע"י המוסד ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצד הזוכה; (5) שגילוי נדרש על פי דין; (7) שהינו ידע, רעיונות, תפישות וניסיון מקצועיים (know-how) שהצטברו בידי או מידע וידע כללי הנוגעים לתחום פעילות הזוכה. סעיף 1. – נבקש כי במקום המילה: "מוחלטת" יבוא: "בדרגה של שמירה שאינה נופלת מהסטנדרטים של השמירה שהוא נוקט לגבי מידע סודי שלו ובכל מקרה לא פחות מהסטנדרטים המקובלים של שמירת סודיות."	הסעיף לא ישונה.
208.	נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות, סעיף 2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	הסעיף לא ישונה.
209.	נספח 0.7.4	- "הואיל" מס' 4: נבקש להחריג הגדרת "מידע" על פי נספח זה בהתאם לסעיף 0.15.5.1 במסמכי המכרז. - "הואיל" מס' 5: נבקש להוסיף לאחר המילים "גוף מלבדכם", את המילים "ומלבד לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה של הזוכה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת "On a need to know basis" (להלן" הגורמים המורשים"). - סעיף 2: נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולרשום במקומן "למשך 3 שנים לאחר מכך". לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע". כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט לגורמים המורשים". - סעיף 3: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות	הסעיף לא ישונה.



מס' סד'	סעיף במכרז	פירוט השאלה	מענה המוסד
		המכרז ו/או ההסכם". - סעיף 9 – נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ההסכם. - סעיף 10: לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" בשורה הראשונה נבקש להוסיף את המילים "שלא בהתאם להוראות הסכם זה". כן נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "ומסירתו לאחר" את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".	
210.	נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	ראה סעיף 0.15.5.1 במסמכי המכרז. הסעיף לא ישונה.



נספח 0.6.2.4 – חלק א': הצהרה על מחזור כספי

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז מס' ת (1) 2013 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון רשתיות למוסד לביטוח לאומי, כי המחזור הכספי של המציע בשנים 2009, 2010, 2011 הינו כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
2009	_____
2010	_____
2011	_____

בכבוד רב,

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת



נספח 0.6.2.4 - חלק ב': אישור רו"ח על מחזור כספי

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

לכבוד

_____ (שם המציע)

הנדון : מחזור כספי לשנים 2009, 2010, 2011

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע") המגישה הצעה למכרז מס' ת (1) 2013 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון רשתיות למוסד לביטוח לאומי, מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע המתייחסת **לכל אחת מהשנים 2009, 2010, 2011**, ואשר מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון



נספח 0.6.2.8 – חלק א': הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת בשם המציע לצורך השתתפות במכרז בטוח לאומי ת(1)2013 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון רשתיות (להלן – "המכרז") כדלהלן:

1. הצעת המציע למכרז הינה לטובין מתוצרת הארץ, המיוצרים בארץ.

2. לעניין הצהרה זו:

"טובין מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה;

"ייצור" – הפקה של טובין או שינוי מהותי בהם, שכתוצאה ממנו התקבלו טובין חדשים או שונים;

"מחיר ההצעה" – לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה, ולעניין טובין מיובאים – מחיר ס.י.פ. בנמל בישראל ובכלל זה מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה;

"מחיר מרכיב ישראלי" – מחיר ההצעה בשער המפעל בארץ, בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו בייצור הטובין ושמקורם מחוץ לישראל;

3. אנו מצהירים כי תאור מרכיבי הייצור ושיעור המרכיב הישראלי בהצעת המציע למכרז הינם כדלהלן:

פרוט ותאור מרכיבי הייצור בהצעת המציע המבוצעים בישראל:

- בקטגוריית MF:

סה"כ % _____ ממחיר הצעת המציע בקטגוריית MF.

- בקטגוריית OPEN:

סה"כ % _____ ממחיר הצעת המציע בקטגוריית OPEN.

ולראייה באנו על החתום

שם המציע: _____ תאריך: _____

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____



נספח 0.6.2.8 - חלק ב': אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

תאריך: _____

הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי

עבור מכרז מס' ת (1) 2013 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון רשתיות

המוגש על ידי חברת _____ בע"מ

לבקשת _____ בע"מ (להלן - "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

הערות:

- (1) יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.
- (2) נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- (3) יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.