

טו' אלול תשע"ה
30 אוגוסט 2015

אל: המציעים

הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז GSA מס' ת (10) 2015

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות מציעים שהתקבלו עד לתאריך 20/8/15.
2. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.

בברכה,

מוטי מסיכה

מנהל אגף גמלאות וכספית גמלאות



לאספקה ותחזוקה של מנוע חיפוש GSA ושירותים נלווים
מס' ת (10) 2015

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.		0.1.9	בסעיף זה רשום "מחירי השירותים המקצועיים יהיו נקובים בש"ח" ואילו בטבלה להשוואת מחירי המכרז רשום בכותרת עבור סעיפים c & d (התקנות) מחיר בדולר. האם יש להזין שם מחירים בש"ח עבור סעיפים אלו?	<p>על המציעים לפרט את מחירי ההתקנות במענה לסעיף 5.3.4 במכרז (מחירון התקנות במחיר קבוע) בש"ח ללא מע"מ.</p> <p>הטבלה בנספח 0.14 במכרז הנושאת את הכותרת "הנחיות להשוואת מחירי ההצעות למכרז" היא חלק ממסמך המפ"ל – מסמך פנימי לבדיקה ומשמשת את המוסד בלבד לבדיקת ודרוג מחירי ההצעות למכרז. הטבלה האמורה מובאת לידיעת המציעים. המציעים אינם אמורים להזין מחירים לטבלה הזו.</p> <p>ראה גם שאלה מס' 27 להלן.</p>
2.		0.1.13	נבקש כי המילים "לשביעות רצונו של המוסד" ימחקו, ובמקומם ייכתב בהתאם לתנאי המכרז, ההצעה וההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.		0.6.2	האם ניתן להציע רק לקוחות שכבר השיקו את המערכת ? (Production)	ניתן לפרט לקוחות שמפעילים את המערכת בייצור שוטף ו/או לקוחות שרכשו את המערכת הנדרשת ונמצאים בשלבי פיתוח והטמעה לקראת הפעלה בייצור שוטף.
4.		0.6.2	א. נבקש כי סעיף זה יסומן כסוד מסחרי ולא יהיה גלוי לשאר המשתתפים במכרז.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. המציע רשאי לצין בנספח 0.6.5 כי סעיף זה בהצעתו מהווה לדעתו סוד מסחרי.
		0.6.4.4	ב. נבקש כי במידה והועדה תחליט כי אין מדובר בסוד מסחרי תודיע על כך בכתב למציע.	ב. מקובל.



לאספקה ותחזוקה של מנוע חיפוש GSA ושירותים נלווים
מס' ת (10) 2015

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
5.		0.6.5.4	לגבי עדכוני תוכנה נבהיר, כי יצרן התוכנה מפיץ גרסאות עדכניות לכלל הלקוחות שלו באופן אחיד, לפי המדיניות שלו ואינו יכול להתחייב לגבי תכנים כאלה או אחרים של הגרסאות. היה ויהיה צורך להתאים התאמות ופיתוחים ייחודיים של המוסד לגרסאות עדכניות של חבילת התוכנה, יבוצע שרות זה במסגרת הזמנת שינויים, כמקובל בהיותו של פרויקט שדרוג גרסה- פרויקט נפרד שאין נוהגים לכלול בתכולת הסכם התחזוקה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי אספקת והתקנת עדכונים ושדרוגי תוכנה מהווה חלק בלתי נפרד משרות התחזוקה כלול במחיר המערכת, כאמור בסעיף 0.7.6.2. היה ויהיה צורך להתאים התאמות ופיתוחים ייחודיים של המוסד לגרסאות עדכניות של חבילת התוכנה, יבוצע שרות זה בתשלום על פי האמור בסעיף 0.7.14. ראה שאלה מס' 13 להלן.
6.		0.7.1.5	נבקש להבהיר, כי חילוט הערבות יעשה רק במקרה של הפרה יסודית בכפוף להודעה בכתב ו-30 ימים מראש למציע כדי לאפשר למציע לתקן את ההפרה. ככל ובמשך תקופת ההתראה לא תוקנה ההפרה, יהיה המוסד רשאי לחלט את הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.		0.7.7.3	נבקש להבהיר שעל פי מדיניות היצרן ודרישותיו האחריות למוצר ותחזוקה שלו מתחילה ממועד אספקת המכונות ללקוח ולכן יש לעשות הפרדה בין תקופת האחריות למוצר עצמו (GSA) לבין האחריות לעבודת ההטמעה של המערכת.	סעיף 0.7.7.3 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "תקופת האחריות והתחזוקה לכל מערכת GSA שירכוש המוסד תהיה לפחות 3 שנים (36 חודשים) שתחל לאחר אספקת והתקנת המערכת לשביעות רצונו של המוסד, בכפוף לאישור המוסד בכתב. על הזוכה לצרף את האישור האמור לחשבונית, כאחד התנאים לאישור וביצוע התשלום במוסד. תקופת האחריות לעבודת ההטמעה של המערכת תהיה לפחות 3 שנים (36 חודשים), שתחל לאחר סיום מלא ומוצלח של בדיקות הקבלה למערכת ולעבודת ההטמעה, כמפורט בסעיף 0.7.9.7 ובכפוף לאישור המוסד בכתב. על הזוכה לצרף את האישור האמור לחשבונית, כאחד התנאים לאישור וביצוע התשלום במוסד עבור עבודת ההתקנה וההטמעה."



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
8.		0.7.7.3 0.7.9.7	נבקש להבהיר, כי אישור על קבלת המערכת ע"י המוסד יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למוסד, בדרך של ביצוע, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה/במסמך האפיון המאושר; או התאריך שבו מתחיל המוסד להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוסד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת לקריטריונים לקבלה.	ראה תשובה לשאלה 7 לעיל.
9.		0.7.7.4	נבקש להוסיף כי סעיף זה כפוף לתשלום מלוא התמורה.	סעיף 0.7.7.4 ישונה כדלקמן: בסיפא של הסעיף יוספו המילים הבאות: "בכפוף לתשלום התמורה עבור המערכות שירכוש המוסד".
10.		0.7.9.7	יובהר, כי לאור מדיניות היצרן לפיה האחריות על המוצר מתחילה ממועד אספקת המערכות ללקוח, מועד לאישור להוצאת בחשבונית לתשלום יהיה עם החתימה על ההסכם שתהווה אישור להוצאת חשבונית עבור המכונות והרישוי שלהם. יצוין בזאת, כי הזמנת המוצר במסגרת החתימה על הסכם זה איננה ניתנת לביטול.	ראה תשובה לשאלה 7 לעיל. מובהר בזאת כי אופן הגשת חשבוניות יהיה בהתאם לאמור בסעיף 5.1 במכרז ובכפוף לנהלי הרכש במוסד.
11.		0.7.10.2	מבקשים להוסיף - בכפוף לנהלי היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז.
12.		0.7.13.5	נבקש כי האמור לא יתייחס לעובדים אלא למנהל הפרויקט בלבד או במקרה של עבירת משמעת חמורה של עובד מעובדי המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.13		0.7.14	נוהל שינויים ושיפורים (M) – סעיף חדש	<p>למסמכי המכרז יתווסף סעיף חדש, כדלקמן: 0.7.14 נוהל שינויים ושיפורים (M)</p> <p>במקרה שיידרשו על ידי המוסד פיתוחים אפליקטיביים ו/או שינויים ושיפורים מורכבים במערכת, שהם מעבר להתקנה והטמעה בסיסית (כמוגדר בסעיף 0.7.9 במכרז), נושאים אלו יבוצעו בשיטה הבאה:</p> <p>0.7.14.1 המוסד יעביר את דרישותיו לזוכה לרבות לוח הזמנים הנדרש.</p> <p>0.7.14.2 הזוכה יכין הצעת מחיר מפורטת לביצוע מלא של העבודה על ידו, לרבות: אפיון מפורט, פיתוח, בדיקות, התקנה ואינטגרציה בסביבת הייצור, הטמעה ואחריות לתקופה מינימאלית של לפחות שלוש שנים (36 חודשים).</p> <p>0.7.14.3 הזוכה יגיש הצעת מחיר בכתב לאישור המוסד. הצעת המחיר תכלול את פרוט העבודה, התוצרים, לוח זמנים, פרוט השעות הנדרשות לביצוע העבודה בשלמותה ולביצוע כל סעיף/רכיב בעבודה, בהתאם לקטגוריות המקצועיות ומחירי שעות העבודה במכרז ופרטים נוספים.</p> <p>0.7.14.4 המוסד יבדוק את הצעת המחיר ויהיה רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה בנוגע לתכולת העבודה, להיקף שעות העבודה המוערך ולמחיר העבודה.</p> <p>0.7.14.5 מובהר בזאת כי המוסד אינו מתחייב למסור את העבודה הנדרשת לזוכה והוא יהיה רשאי לבצעה בעצמו ו/או על ידי ספקים אחרים ו/או למסור לזוכה רק חלק מהעבודה הנדרשת, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.</p>

לאספקה ותחזוקה של מנוע חיפוש GSA ושירותים נלווים
מס' ת (10) 2015

המוסד לביטוח לאומי
מינהל תמ"מ



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				0.7.14.6 לאחר אישור הצעת המחיר במוסד, המוסד יעביר לזוכה הזמנה חתומה בכתב ורק עם קבלתה הזוכה יתחיל לבצע את העבודה.
				0.7.14.7 הזוכה מתחייב לבצע כל עבודה שהמוסד ידרוש ממנו על פי סעיף זה, בלוח הזמנים הנדרש ובמסגרת השעות המאושרת לו לביצוע העבודה וללא חריגה ממנה. הזוכה יתחיל בביצוע העבודה רק לאחר קבלת אישור בכתב ו/או הזמנת עבודה חתומה מאת המוסד. המוסד יאשר חריגה מלוח הזמנים במקרים חריגים ומוצדקים בלבד.
				0.7.14.8 הזוכה מתחייב לספק אחריות מלאה לכל הפיתוחים והשינויים שבוצעו על ידו לבקשת המוסד לתקופה של לפחות 36 חודשים מתאריך קבלת הפיתוחים האמורים במוסד, בכפוף לאישור המוסד בכתב. האחריות תכלול תיקון של כל תקלה, פגם או ליקוי שיתגלו בתוצרי העבודה במהלך תקופת האחריות אף אם בדיקות הקבלה לעבודת ההטמעה הסתיימו בהצלחה.
				0.7.14.9 המוסד ישלם לזוכה עבור ביצוע העבודה הנדרשת רק בסיומה המושלם של העבודה בכפוף לקיום כל התנאים הבאים:
				0.7.14.9.1 ביצוע בדיקות מסירה על ידי הזוכה בהצלחה.
				0.7.14.9.2 ביצוע בדיקות קבלה בהצלחה על ידי המוסד.
				0.7.14.9.3 השינוי האמור הותקן והוטמע במערכת הייצור במוסד על ידי הזוכה לשביעות רצונו של המוסד.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				0.7.14.9.4 המוסד מסר לזוכה אישור בכתב על קבלת השינוי המוזמן במוסד.
.14		0.18.2, 0.18.4 וסע' 7 בהסכם	נבקש לתקן, כי אחריות המציע על פי סעיף זה יהיה לנזקים ישירים בלבד וכן נבקש כי יוסף סעיף כדלקמן: "מוסכם בזאת בין הצדדים כי בשום מקרה שהוא, לא יישא המציע באחריות כלפי המוסד או מי מטעמו, מנהלים, עובדים, דירקטורים וצד ג' כלשהו, בגין נזקים מיוחדים ו/או נזקים נלווים ו/או נזקים עקיפים ו/או נזקים תוצאתיים ו/או נזקים כלכליים תוצאתיים כלשהם שיגרמו לכל האמורים לעיל, לרבות אך מבלי לגרוע בגין אובדן הכנסות ו/או רווחים מנועים ו/או אובדן עסקים, הכנסות, או מוניטין. לחלופין נבקש כי הגבלת האחריות תהיה לכל היותר סך של התשלום בפועל שקיבל המציע ב- 12 חודשים אחרונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.15		0.18.3 וסע' 5 בהסכם	נבקש כי כל חילוט ו/או קיזוז של הערבות הבנקאית יהיה רק במקרים של הפרה יסודית ובכפוף להודעה מראש של 30 ימים למציע ובתנאי שלא תקן הפרה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.16		0.18.6 וסע' 12 ח בהסכם	יובהר- כי אחריות המציע לא תחול במקרה בו ההפרה נגרמה משינויים או תוספות שבוצעו על ידי המוסד בלא הסכמת הזוכה או מי מטעמו ולמעט אם ההפרה נגרמה באופן בלעדי כתוצאה משילוב, הפעלה או שימוש עם מוצרים שלא סופקו על-ידי המציע או על פי הוראותיו ולא היתה נגרמת אלמלא שינויים ו/או שילובים שכאלה. כמו כן נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמוסד יודיע מידית לזוכה אודות התביעה/דרישת התשלום, המוסד ישתף פעולה עם הזוכה ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הזוכה לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של	אין שינוי במסמכי המכרז.



לאספקה ותחזוקה של מנוע חיפוש GSA ושירותים נלווים
מס' ת (10) 2015

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	
.17		0.19.1	נבקש כי ההודעה המוקדמת תהיה בכתב וב- 90 יום מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.18		4.3	מבקשים להדגיש, כי שילוב והתאמה של תצוגת שדה החיפוש ודפי תוצאות החיפוש לעיצוב האתר של ביטוח לאומי לא כלול בהתקנה וההטמעה הבסיסית, אלא ינתן במסגרת שירותים שהמוסד רשאי להזמין מהזוכה.	מקובל. מובהר כי המוסד יהא רשאי לבצע את העבודה האמורה בעצמו.
.19		4.5.3.4	מבקשים להוסיף - בכפוף לנהלי היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז.
.20		4.6.1.4	יובהר כי בכל מקרה סעיף זה לא יוחל במקרה של בעיות תשתית, נגישות, זמינות, אבטחת מידע, תקשורת, כבלים, בסיסי נתונים, מידע ומערכות הפעלה ותוכנת בסיס אשר סופקו על ידי המוסד ו/או מי מטעמו וכן בכל מקרה בו הסיבה להפרה היא סיבה שאינה קשורה למציע באופן ישיר. כמו כן, נבקש לקבוע תקרה היינו סכום מצטבר שמעבר אליו לא יחוייב המציע בקנסות, אשר יהיה לא יותר מ 5% מהתמורה השנתית שתשולם למציע בפועל עבור שירות תחזוקה ואחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי סעיף זה יופעל רק במקרים חריגים בהם הפרת תנאי השירות קשורה לזוכה ו/או למי מטעמו באופן ישיר ולאחר שניתנה התראה לזוכה ולמרות זאת ההפרה האמורה לא תוקנה על ידי הזוכה.
.21		4.6.1.5	נבקש כי כל חילוט של הערבות יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב למציע ומתן אפשרות של 30 יום לתיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.1.5 במכרז.
.22		4.6.4	נבקש להבהיר כי המציע יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב מה יהיה באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבות קנסות כאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז. על הזוכה לעשות כל דבר סביר על מנת לפתור את הבעיה ו/או לספק מעקף לבעיה אם באמצעות הפעלת מערכת הגיבוי או חזרה לגרסה קודמת ו/או פעולה אחרת.



לאספקה ותחזוקה של מנוע חיפוש GSA ושירותים נלווים
מס' ת (10) 2015

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.23		5.3.5 מחירון שעות עבודה	להבנתנו קיימים בעלי תפקידים נוספים או שנדרשים בעלי תפקידים ברמה גבוהה יותר. בהתאם לכך מבקשים להוסיף בעלי תפקידים נוספים ומחיר שעה בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.24	נספח -0.7.3 ההסכם	14 ב	נבקש לבטל את הפיצויים המוסכמים או לחלופין להקטינם לסך של 10,000 ש"ח, מאחר ולצורך האמור ניתנה ערבות בנקאית. בנוסף נבקש כי במידה והמוסד יפר את התחייבותיו על פי סעיף 5 לעיל ולא יתקן למרות ההודעה מראש יהיה רשאי הזוכה לבטל את ההסכם ולהפסיק את העבודות וכן לכל סעד אחר על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.25	נספח -0.7.3 ההסכם	24 ו'	נבקש כי ימחק המילה "חשש להפרה". כמו כן מתבקשת מחיקת הסייפא של הסעיף מהמילים: "מובהר בזאת... עד למילים ..על פי תנאי ההתקשרות וכל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.26	נספח -0.7.4 נוסח התחייבות לשמירת סודיות		נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הזוכה טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הזוכה ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין או בהתאם לצו שיפוטי; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה. (ו) רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בשיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם הסכם זה;	אין שינוי במסמכי המכרז.

לאספקה ותחזוקה של מנוע חיפוש GSA ושירותים נלווים
מס' ת (10) 2015

המוסד לביטוח לאומי
מינהל תמ"מ



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.27	נספח 0.14	מפ"ל עלות	הבהרה	מובהר בזאת כי לצורך השוואת מחירי ההצעות, מחירים הנקובים בהצעה בש"ח (כדוגמת שעות עבודה ומחירי התקנות) יומרו לדולר ארה"ב לפי שער הדולר היציג הידוע בתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז.