



# הביטוח הלאומי

מכרז מס' ת (0010) 2023

למתן שירותי ייעוץ וסיוע  
בהנגשת אתרי אינטרנט

גרסה זו היא מסמך לחיפוש, שמטרתו להקל על המציעים.  
הגרסה המחייבת היא הגרסה החתומה בר"ת על ידי נציגי  
הביטוח הלאומי כפי שפורסמה באתר המכרזים של הביטוח  
הלאומי.



## נספח 0.3.2: פרטי המציע

### הנדון: מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט

אנו החתומים מטה מבקשים להשתתף במכרז האמור.

יש למלא את הטבלה הבאה, לחתום בחתימת מורשה חתימה וחותמת חברה ולצרף להצעה, כנספח 0.3.2.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת משרדי המציע:	
3.	מס' טלפון , דואר אלקטרוני:	
4.	אתר אינטרנט (ככל שקיים):	
5.	שנת הקמת החברה / העסק:	
6.	סוג ההתאגדות ומעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עמותה, שותפות רשומה, עוסק מורשה, אחר	
7.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד או מספר תאגיד אחר ברשם הרלוונטי או תעודת זהות במקרה של עוסק מורשה.	
8.	מספר תיק עוסק מורשה:	
9.	מבנה הבעלות על התאגיד / העסק :	



מס'	פרוט	תשובת המציע
10.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
11.	מנהלי החברה :	
12.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים :	
13.	פרטי איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה: שם מלא, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	
14.	פרטי מנהל הלקוח במקרה של זכייה: שם מלא, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל על פי האמור בסעיף 0.7.7 במכרז	

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת חברה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



## תוכן עניינים

2	נספח 0.3.2: פרטי המציע.....	
6	מנהלה (M).....	0.0
6	טבלת ריכוז תאריכים (M).....	0.0
6	כללי (M).....	0.1
10	הגדרות (I).....	0.2
13	מנהלה (M).....	0.3
23	המפרט (I).....	0.4
24	סיווג רכיבי המכרז (M).....	0.5
25	תנאי סף בגין הגשת ההצעה (M).....	0.6
34	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M).....	0.7
42	זכויות הביטוח הלאומי - עורך המכרז (M).....	0.8
43	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I).....	0.9
44	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M).....	0.10
45	סמכות השיפוט (I).....	0.11
45	מספר ההצעות (I).....	0.12
46	תהליך בחירת הזוכה (I).....	0.13
48	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M).....	0.14
49	מחירים ותנאי תשלום (I).....	0.15
50	תקופת ההתקשרות (M).....	0.16
51	תנאים כלליים (M).....	0.17
52	סיום ההתקשרות (M).....	0.18
53	פרק היעדים (I).....	1.0
53	כללי - הבהקים.....	1.0
54	מטרות ויעדים.....	1.1
56	אתרי אינטרנט.....	1.2
58	הגורמים המעורבים במימוש השירותים הנדרשים ..	1.3
59	פרק היישום (N) - לא רלוונטי.....	2.0
59	פרק הטכנולוגיה (N) - לא רלוונטי.....	3.0
59	פרק המימוש (M).....	4.0
59	כללי - הבהקים (I).....	4.0
60	פרוט ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי תמיכה (M).....	4.1



62	תכולת העבודה הנדרשת (M)	4.2
64	בדיקות התאמה לדרישות הנגישות (M)	4.3
67	אמנת שירות SLA (M)	4.4
70	פרק העלויות (M)	5.
70	כללי	5.0
71	תנאי תשלום והצמדה	5.1
73	נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
74	נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
75	נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות	
76	נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
79	נספח 0.6.2: תצהיר פרוט ניסיון קודם ורשימת לקוחות	
84	נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – הצוות המוצע	
93	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
95	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
97	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
99	נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
100	נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	
102	נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	
104	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	
105	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז	
107	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע	
108	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
124	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	
126	נספח 0.7.5 א': התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	
127	נספח 0.7.5 ב': אישור קיום ביטוחים	
130	נספח 0.10: הצהרה והתחייבות בדבר העסקת קבלן משנה	
133	נספח 4.1: פרוט ניסיון מקצועי, יכולות מקצועיות ומערכי תמיכה	
134	נספח 5 : הצעת המחיר	
135	הצעת מחיר (M)	5.2
136	נספח 0.13 : מפ"ל	



## 0. מנהלה (M)

### 0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

הפעילות	התאריכים
פרסום המודעה בעיתונות	15.6.2023
תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים	עד ליום חמישי, בתאריך: 13.07.2023 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: <a href="mailto:motim@nioi.gov.il">motim@nioi.gov.il</a>
תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה	עד ליום רביעי, בתאריך: 02.08.2023
תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	עד ליום ראשון, בתאריך: 27.08.2023 בשעה 12:00
תוקף ההצעה	עד ליום 27.2.2024

**במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים  
המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.**

### 0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "הביטוח הלאומי") מבקש לקבל הצעות לקבלת שירותי ייעוץ, בדיקה וסיוע בהנגשת אתרי האינטרנט של הביטוח הלאומי, לרבות: אתרי אינטרנט במיקור חוץ, ישומונים, מערכות מידע מבוססות ממשק Web, עמדות שירות עצמי ושירותים מקוונים אחרים, כמפורט במכרז ועל פי הזמנות הביטוח הלאומי מעת לעת (להלן - "השירותים" / "אתרי האינטרנט").
- 0.1.2 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים וגברים כאחד.
- 0.1.3 במכרז רשאי להשתתף כל מציע שעומד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כמפורט בסעיף 0.6 ובסעיף 0.3.10 להלן, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.



- 0.1.4 השירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יועץ נגישות דיגיטלית מומחה בכיר, שעומד בכל תנאי הסף המקצועיים המוגדרים בסעיף 0.6.3 במכרז (להלן – "יועץ נגישות בכיר"). המציע רשאי להסתייע ביועצי נגישות נוספים המועסקים על ידו ו/או על ידי קבלן משנה שמוצע במכרז לצורך ביצוע בדיקות נגישות, הדרכה מעשית ON-SITE, ליווי וסיוע שוטף, בהנחיית יועץ הנגישות הבכיר (להלן – "בודק / מדריך").
- 0.1.5 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראליים להשלמת הצעתו, כמוגדר בסעיף 0.10 להלן. קבלן משנה יכול להשתתף בהצעה אחת בלבד. מציע אינו רשאי להשתתף כקבלן משנה בהצעות אחרות. עובד פרילנסר המועסק על ידי מציע או קבלן משנה אינו נחשב קבלן משנה במכרז.
- 0.1.6 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים הנדרשים במכרז. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות ו/או השירותים. על המציע להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.7 כל השירותים הנדרשים במכרז יסופקו ויבוצעו בהתאם לתקנות הנגישות, כהגדרתן בסעיף 0.2.22 להלן, כולן ביחד.
- 0.1.8 הגדרת השירותים הנדרשים במכרז**
- יועץ הנגישות הבכיר נדרש לספק את כל השירותים המפורטים להלן. יועץ הנגישות הבכיר רשאי להסתייע ביועצי נגישות זוטרים (בודקים/מדריכים) לצורך ביצוע בדיקות נגישות, הדרכה מעשית ON-SITE, ליווי וסיוע שוטף, בהנחיית יועץ הנגישות הבכיר, ובכפוף למסירת הזמנת שירותים חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, לכל אחד מהיועצים שיועסק במתן השירותים לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.1.8.1 בדיקת התאמת נגישות בכל אתרי האינטרנט של הביטוח הלאומי (לרבות אתרים במיקור חוץ ואתרים חדשים שיתווספו בעתיד) לאנשים עם מוגבלות, כדוגמת גולשים עם מוגבלות ראייה, מוגבלות פיזית בידיים המקשה על תפעול המקלדת והעכבר, מוגבלות שכלית, בעיות הבנה, קשיי קריאה, מוגבלות שמיעה במקרה של השמעת תכני אודיו ומתקשים אחרים, בהתאם לתקנות הנגישות כהגדרתן בסעיף 0.2.22.
- 0.1.8.2 בדיקת הנגשת אפליקציות (ישומונים) של הביטוח הלאומי, לרבות אפליקציות של ספקי שירותים לביטוח הלאומי, שהביטוח הלאומי יבקש לבדוק.
- 0.1.8.3 ביצוע בדיקות נגישות בשירותים מקוונים נוספים, שהביטוח הלאומי מעמיד ו/או יעמיד לשימוש ציבור המבוטחים, כדוגמת: עמדות שירות עצמי להפקת אישורים ושירותים מקוונים אחרים, שיפותחו בעתיד, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי.

- 0.1.8.4 ביצוע בדיקות נגישות למערכות מידע ושירותים שונים בממשק משתמש מבוסס WEB שפותחו ו/או יפותחו בביטוח הלאומי ו/או עבור הביטוח הלאומי, לשימוש הציבור ו/או עובדי הביטוח הלאומי ו/או נותני שירותים לביטוח הלאומי, לרבות מערכות מידע ושירותים שונים שפועלים ו/או יפעלו בענן, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי.
- 0.1.8.5 ביצוע בדיקות חוזרות ובדיקות תקופתיות שוטפות לאתרי האינטרנט, לרבות אתרי אינטרנט במיקור חוץ ואתרים חדשים ושירותים מקוונים, בהתאם לעדכונים והשינויים השוטפים באתרי האינטרנט ובתקנות הנגישות ועל פי דרישת הביטוח הלאומי.
- 0.1.8.6 הכנת דוחות ליקויים ופערים (Gap Analysis) והמלצות מפורטות לתיקון בכל בדיקת נגישות כאמור לעיל (סעיפים 0.1.8.1 - 0.1.8.5).
- 0.1.8.7 ייעוץ, ליווי וסיוע שוטף בנושאי נגישות דיגיטלית ובהטמעת ההמלצות והתיקונים וסיוע בתהליכי פיתוח אתרים חדשים ו/או שירותים מקוונים חדשים, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי מזמן לזמן, לרבות מענה לשאלות ותמיכה טכנית שוטפת.
- 0.1.8.8 העברת הדרכות שוטפות, קורסים והדרכות ריענון בנושא נגישות טכנולוגית למנהלי פרויקטים, מעצבים, מנהלי תוכן, מפתחים, בודקים, עובדי QA ועובדים אחרים של הביטוח הלאומי, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי מזמן לזמן, לרבות פיתוח חומרי למידה והדרכה לפי הצורך.
- 0.1.8.9 כתיבת נהלים והנחיות מפורטות להתאמת נגישות של מידע, תכנים ומסמכים.
- 0.1.8.10 מתן פטור מהנגשות לאתרי אינטרנט, תכנים ומסמכים ו/או שירותים מקוונים אחרים, במקרים המוגדרים בחוק ובתקנות הנגישות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.
- 0.1.8.11 מתן אישור (תו תקן לא פורמלי) לנגישות אתרי אינטרנט ושירותים מקוונים, לאחר ביצוע בדיקות נגישות, בהתאם לתקנות הנגישות וסיוע בהכנת הצהרת נגישות.
- 0.1.8.12 ביצוע כל פעולה שהיא בתחום הגדרת תפקידו וסמכויותיו של מורשה נגישות השירות על פי תקנות הנגישות.
- 0.1.8.13 שירותים נוספים ואופציות שונות, הכול כמפורט במכרז זה ועל פי הזמנות הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 0.1.8.14 השירותים המלאים מוגדרים ומפורטים בפרק 4 – פרק המימוש במכרז.
- 0.1.8.15 רשימת אתרי האינטרנט שיש להנגיש בביטוח הלאומי מפורטת בפרק 1, נכון לתאריך פרסום המכרז.





- 0.1.9 הביטוח הלאומי יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון מחיר/איכות משוקלל הגבוה ביותר, מבין ההצעות הכשירות שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכמפורט בסעיף 0.13 במכרז והביטוח הלאומי יחתום עימו על הסכם לאספקת השירותים (להלן – "הזוכה").
- 0.1.10 הביטוח הלאומי יהא רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו הבלעדי לבחור זוכה חלופי, אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5, למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תתממש או תבוטל במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות. הזוכים החלופיים ייבחרו לפי ציוני מחיר/איכות משוקללים, בסדר יורד מהגבוה ביותר לנמוך ביותר.
- 0.1.11 תקופת ההתקשרות היא שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית לביטוח הלאומי להאריך את ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי (להלן – "תקופת ההתקשרות").
- 0.1.12 על המציע למלא את טופס הצעת המחיר בנספח 5 (נספח הצעת המחיר) במכרז בשלמותו וככתבו וכלשונו, בש"ח ללא מע"מ (להלן – "הצעת מחיר").  
על המחירים בחשבונית יתווסף מע"מ כחוק.
- 0.1.13 מחירי שעות העבודה בהצעת המחיר יהיו קבועים וסופיים לכל תקופת ההתקשרות, ויכללו תשלום עבור כל העלויות וההוצאות של הזוכה במימוש ההסכם, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק שירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), הוצאות מנהלה, שיווק, פיקוח ובקרה, ערבות ביצוע וביטוחים על פי הנדרש במכרז, הוצאות נסיעה, חניה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ואשר לא נכתב לגביה באופן מפורש במכרז, שתבוצע בתשלום נפרד.
- 0.1.14 מחירי שעות העבודה בהצעת המחיר יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן, בהתאם לתנאי התשלום וההצמדה, כמפורט בסעיף 5.2 בפרק העלויות במכרז.
- 0.1.15 הצעת המחיר תחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.  
המחירים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של הביטוח הלאומי להזמנת שעות עבודה ו/או שירותים כל שהם בכמות כל שהיא.
- 0.1.16 הביטוח הלאומי יזמין מהזוכה שעות עבודה של יועץ נגישות בכיר, בודקים ומדריכים, בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, בכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה. הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת שעות עבודה מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.



- 0.1.17 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור השירותים, בהתאם לכמות השעות שכל אחד מעובדי הזוכה, שיועסק במימוש מכרז זה יבצע בפועל בכל חודש, עפ"י דוח שעות מפורט חודשי, שיאושר על ידי איש הקשר בביטוח הלאומי ו/או מי שימונה על ידי סמנכ"ל תמ"מ, בהתאם לתעריף השעה המתאים לסיווג העובד בהצעת הזוכה, והכול בכפוף להזמנות הביטוח הלאומי ולתנאי המכרז וההסכם.
- 0.1.18 העבודה תבצע במשרדי הביטוח הלאומי ב-ים ו/או במשרדי הזוכה, בהתאם לצרכי העבודה, ועל פי החלטת הביטוח הלאומי בכל עבודה ועבודה. במקרה של עבודה מרחוק, הזוכה יהא אחראי לספק על חשבונו את כל תשתיות התקשורת הנדרשות ולשאת בעלויות התקשורת. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא מלבד התשלום עבור ביצוע שעות עבודה בפועל.
- 0.2 הגדרות (I)**
- 0.2.1 **מכרז / מפרט** – בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **הביטוח הלאומי** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **השירותים** - מכלול השירותים המקצועיים הנדרשים במכרז זה, כמפורט בסעיף 0.1.8, בפרק 4 (פרק המימוש) ובסעיפים נוספים במכרז.
- 0.2.4 **אתרי אינטרנט** – כל אתר אינטרנט שפועל ו/או יפעל בביטוח הלאומי לשירות ציבור המבוטחים, עובדי הביטוח הלאומי, נותני שירותים לביטוח הלאומי, גורמים עסקיים, משתמשים ייעודיים וכלל הציבור הרחב, לרבות: אתרים שפותחו בביטוח הלאומי ו/או במיקור חוץ ו/או בשיתוף גופים אחרים, אפליקציות סלולר (ישומונים), שירותים מקוונים, פורטלים ארגוניים, אפליקציות Desktop ומערכות מידע בממשק משתמש מבוסס WEB, שהביטוח הלאומי יבקש להנגיש לבעלי מוגבלויות על פי דרישות החוק ותקנות הנגישות.
- 0.2.5 **ועדת המכרזים** – ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.6 **מציע** – כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.7 **הצעה** – הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות שנמסרו לביטוח הלאומי בכתב על פי דרישת וועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, ככל שנדרשו מהמציע.
- 0.2.8 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יחתום עמו על הסכם לאספקת השירותים הנדרשים במכרז זה.



- 0.2.9 **זוכה חלופי** – מציע אחד או יותר, שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד או לא יעמיד צוות מקצועי מנוסה בהיקף וברמה הנדרשת ובלוח הזמנים הנדרש במכרז או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי ההסכם, במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות בינו לבין הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.2.10 **הצעת המחיר / מחירון הזוכה** - מחירי השירותים הנדרשים במכרז זה, כמפורט בהצעת המחיר של הזוכה בנספח 5.
- 0.2.11 **יועץ נגישות בכיר** - יועץ נגישות טכנולוגית/דיגיטלית, שמוסמך כמורשה לנגישות השירות, כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 ורשום במרשם מורשי נגישות השירות המנוהל במשרד הכלכלה, בעל ניסיון מוכח, הכשרה והתמחות במתן שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, ליווי וסיוע בהנגשה דיגיטלית של אתרי אינטרנט ושירותים מקוונים נוספים, כהגדרתם בסעיף 0.2.4 לעיל.
- 0.2.12 **בודק / מדריך** – יועץ נגישות דיגיטלית, שיועסק במימוש מכרז זה, בביצוע בדיקות נגישות לאתרי אינטרנט, ליווי וסיוע שוטף ביישום, הטמעה והדרכה מעשית (On-site) כתגבור ליועץ הנגישות הבכיר ובהנחייתו.
- 0.2.13 **תאריך הגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.14 **הסכם** – הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה לביטוח הלאומי, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.15 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה, כמפורט בסעיף 0.16, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.16 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.17 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א-1971.
- 0.2.18 **בעל זיקה** - כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.19 **מ.ר. או משרד ראשי** - המשרד הראשי של הביטוח הלאומי הנמצא ברחוב יפו 217 ירושלים.
- 0.2.20 **אתר הביטוח הלאומי** - כל סניף, משרד, אתר פיזי שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של הביטוח הלאומי בכל רחבי הארץ.



- 0.2.21 **מנהל לקוח** - מנהל או נציג של הזוכה שישימש כאיש קשר (SPOC) מול הביטוח הלאומי בכל הנושאים המנהליים, המסחריים והמקצועיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 0.2.22 **תקנות הנגישות** – כלל החוקים, ההוראות, התקנות והתקנים הרלבנטיים להנגשת אתרי אינטרנט ומידע דיגיטלי לבעלי מוגבלויות ומימושם בפועל, לרבות:
- 0.2.22.1 חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
  - 0.2.22.2 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות), התשע"ג-2013.
  - 0.2.22.3 תקן ישראלי 5568 של מכון התקנים להנגשת אתרי אינטרנט לבעלי מוגבלויות.
  - 0.2.22.4 הנחיות להנגשת תכנים באינטרנט WCAG 2.0 של ארגון W3C הבינלאומי.
  - 0.2.22.5 כל הוראה ו/או דבר חקיקה שיפורסמו על ידי נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות וכל גוף רלבנטי אחר.
  - 0.2.22.6 שינויים ועדכונים שיוכנסו מעת לעת בתקנות ובתקנים האמורים לעיל, לרבות חוקים, תקנות ותקנים חדשים.
- הערה:** בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.



### 0.3 מנהלה (M)

#### 0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי

([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את קובץ המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ללא תשלום. אין בהורדת קובץ המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

#### 0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי המציע ואיש קשר שאחראי על ההצעה מטעמו, כמפורט בנספח 0.3.2 ולצרף להצעתו.

#### 0.3.3 איש הקשר

0.3.3.1 איש הקשר מטעם הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא: מר מוטי מסיכה – ס/ראש מנהל תמ"מ ומנהל אגף יישומי גמלאות וכספית.

דואר אלקטרוני: [motim@nioi.gov.il](mailto:motim@nioi.gov.il)

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לאיש הקשר.

0.3.4 **כנס מציעים:** לא יתקיים כנס מציעים.

#### 0.3.5 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת הביטוח הלאומי, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



**0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים**

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות הבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה

**נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.**

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לביטוח הלאומי, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהביטוח הלאומי, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. **לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.**

0.3.6.6 ניתן להוריד את קבצי תשובות הביטוח הלאומי מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, בכתובת : [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.7 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ תשובות אחד.

0.3.6.8 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.6.6 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

0.3.6.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי תשובות הביטוח הלאומי, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.6**.

0.3.6.10 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין תשובות הביטוח הלאומי, תשובות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי התשובות, הנוסח האחרון של התשובות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.

### 0.3.7 אופן הגשת ההצעה

0.3.7.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב: "מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט" (להלן - "מעטפת ההצעה")

0.3.7.2 במעטפת ההצעה יהיו **שתי מעטפות פנימיות** כמפורט להלן:

0.3.7.2.1 הצעת המחיר בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה נפרדת שתסומן במספר 1 (להלן - "הצעת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר יחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.3.7.2.2 כל יתר נספחי ההצעה (**למעט הצעת המחיר**), יוכנסו בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים), למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - "הצעה ניהולית-טכנית"), בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 ובהתאם לסדר הנספחים במכרז.

0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדה בין הצעת המחיר לבין יתר מסמכי ההצעה, כמפורט לעיל.

0.3.7.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת רשמית של המציע על יד התיקון.

0.3.7.5 אין לצרף להצעה את חוברת המכרז, אלא אך ורק את הנספחים כאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10.

0.3.7.6 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי ההצעה במילה "העתק". הסימון יופיע בדף הראשון של כל עותק, בשני חלקי ההצעה.



- 0.3.7.7 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע בהצעה הניהולית-טכנית אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.  
**וידגש, מציע שלא יפעל כאמור, הצעתו תיפסל.**
- 0.3.7.8 מפרטים ונספחים טכניים ו/או שיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית).  
התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- 0.3.7.9 כמו כן, יש לצרף להתקן הזיכרון הנייד האמור בסעיף 0.3.7.8 את כל מסמכי ההצעה הניהולית-טכנית על כל נספחיה (**ללא הצעת המחיר**) ערוכים וחתומים כנדרש, בפורמט קובץ PDF. מובהר ומודגש בזאת, כי ההצעה המודפסת המוגשת בעותק Hardcopy, כאמור בסעיף 0.3.7.2.2 היא הקובעת והמחייבת את הצדדים, לכל דבר ועניין.
- 0.3.7.10 את מעטפת ההצעה הסגורה על שני חלקיה (כאמור בסעיף 0.3.7.2) יש להגיש במסירה דינית לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי הממוקמת במשרד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל מס' 6),  
**עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0.**
- 0.3.7.11 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.**
- 0.3.7.12 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.
- 0.3.7.13 **לתשומת לב המציעים:**  
בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולים לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.





## 0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחים, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין, כאמור בסעיף 0.3.9.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת **בנספח 0.6.10** ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.8 ההצעה תוגש על ידי **ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

**שינויים והסתייגויות 0.3.9**

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.



## 0.3.10 רשימת נספחי ההצעה (M)

יש לערוך את ההצעה כאמור בסעיף 0.3.7 לעיל ולהקפיד לצרף את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית), בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט להלן:

טופס הצעת המחיר (נספח 5 במכרז) יוגש במעטפה סגורה ונפרדת, המסומנת מס' 1, כאמור בסעיף 0.3.7 לעיל.

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	פרטים כלליים על המציע	0.3.2	פרטי המציע המשתתף בהצעה ואיש הקשר בנוגע למכרז זה. הנספח מצורף בעמוד 2 של קובץ המכרז.
0.3.6	מסמכי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של המציעים	0.3.6.9	יש להקפיד שכל אחד מהדפים במסמכי התשובות יחתם על ידי מורשי חתימה של המציע בראשי תיבות.
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.
0.6.2	תצהיר ניסיון קודם ורשימת לקוחות וממליצים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד הכולל פרוט לקוחות שהמציע סיפק להם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרים ושירותים מקוונים, בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.3	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3 בצירוף כל המסמכים שהמציע נדרש לצרף לתצהיר, כמפורט בסעיף 0.6.3.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.7 א'.
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.7 ב'.
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10	הצהרת מורשה/י חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי העותק הסרוק והחתום בקובץ המכרז, חתום על ידי מורשי חתימה של המציע בחתימה מלאה בדף האחרון.
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בחתימה מלאה בדף האחרון.
0.7.5 א'	התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	0.7.5.2	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.5 א' בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה.
0.7.5 ב'	אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח	0.7.5.3	לא נדרש לצרף להצעה. אם המציע ייבחר כזוכה, עליו להמציא לביטוח הלאומי אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
			<b>בנספח 0.7.5 ב'</b> בצירוף העתקי פוליסות בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי, כתנאי לחתימה על ההסכם.
<b>0.10</b>	הצהרה והתחייבות בדבר העסקת קבלן משנה ופרטים כללים על קבלן המשנה	<b>0.10</b>	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.10 בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. הצהרה נפרדת לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.
<b>4.1</b>	נספח פרוט ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי תמיכה	<b>4.1</b>	יוגש כמסמך נפרד, בהתאם לפרוט הסעיפים 4.1.2-4.1.7, אחד לאחד ובהתאם להנחיות בסעיף 4.1.1.
<b>Disk on Key</b>	נספחים טכניים ושיווקיים בפורמט PDF + עותק דיגיטלי (Soft Copy) של כל מסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (ללא הצעת המחיר). נספחים טכניים ושיווקיים על המציע, מומחיות ויכולות בתחום הנגשה דיגיטלית. פרוט ניסיון מקצועי, הכשרות מקצועיות, קורות חיים ותעודות הסמכה לכל אחד מיועצי הנגישות המוצעים.	<b>0.3.7.8</b> <b>0.3.7.9</b>	ה-DOK יכלול את הקבצים הבאים: <b>1</b> עותק דיגיטלי (Soft Copy) של כל מסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (ללא הצעת המחיר). <b>2</b> נספחים טכניים ושיווקיים על המציע, מומחיות ויכולות בתחום הנגשה דיגיטלית. <b>3</b> פרוט ניסיון מקצועי, הכשרות מקצועיות, קורות חיים ותעודות הסמכה לכל אחד מיועצי הנגישות המוצעים.
<b>5</b>	נספח הצעת המחיר	<b>פרק 5</b> <b>נספח 5</b>	הצעת המחיר תוגש בשלושה עותקים ותוכנס למעטפה סגורה ונפרדת, המסומנת "מעטפה מס' 1", כמפורט בסעיף 0.3.7 במכרז. הצעת המחיר תיערך בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 במכרז ובנספח 5.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא לביטוח הלאומי כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג M  
רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.13.



## 0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז ומפרט את כל אתרי האינטרנט הקיימים בביטוח הלאומי נכון לתאריך פרסום המכרז.
פרק 2 - פרק היישום	לא רלוונטי במכרז זה.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	לא רלוונטי במכרז זה.
פרק 4 - פרק המימוש	הפרק מגדיר את השירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה ותנאי אספקת השירותים לביטוח הלאומי. כמו כן, פרק 4 כולל דרישות בנוגע לניסיון הקודם, יכולות מקצועיות, היקף כוח אדם מקצועי, מערכי שרות ותמיכה, תנאי אמנת השירות SLA ועוד.
פרק 5 – פרק העלויות	פרוט ההנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה, אופן הגשת חשבוניות וכל יתר התנאים הכספיים. <b>הצעת המחיר תוגש על גבי נספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה סגורה ונפרדת בשלושה עותקים, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7.</b>
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים של המכרז.

0.4.2 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



## 0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

## 0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). על המציע לענות בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. התשובה יכולה להיות צירוף נספח מתאים הכולל מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- אם על פי ההנחיות בגוף הסעיף, המציע אינו נדרש לצרף נספח כל שהוא, אין לענות דבר גם לא "קראתי והבנתי".**
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בנספח הרלוונטי לסעיף האמור.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 כל סעיף בסיווג M מוגדר כתנאי סף במכרז. אין להתנות על רכיבי הסף, להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.4 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.5 לתשומת לב המציעים:**
- 0.5.5.1 על המציע לערוך ולהגיש את הצעתו כפי שנדרש בסעיף 0.3.7 ובהתאם לטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, **ככתבם וכלשונם**. ההצעה מורכבת מנספחים בלבד, כמפורט בסעיף 0.3.10 וכאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים.
- 0.5.5.2 המציע **אינו נדרש** לענות "קראתי והבנתי ומקובל עליי" על סעיפי המכרז, אלא למלא את הנספחים בלבד כאמור לעיל.
- 0.5.5.3 כמו כן, המציע **אינו נדרש** לצרף להצעה את חוברת המכרז עם חתימות בכל דף ודף, אלא אך ורק את נספחי ההצעה, חתומים ערוכים וחתומים כנדרש.





## 0.6 תנאי סף בגין הגשת ההצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה שמוצעים במכרז. על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז.

### 0.6.1 אישורים

#### 0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

#### 0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.2 במכרז זה, שרלוונטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

#### 0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד או חברה בע"מ חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: [Taagidim.justice.gov.il](http://Taagidim.justice.gov.il), כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק,

#### 0.6.1.3 נספח

**0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה**

- 0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4**.
- 0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (1)

**0.6.2 פרוט ניסיון קודם ורשימת לקוחות**

- על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל את ההצהרות והנתונים הבאים, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.6.2, במצטבר :
- 0.6.2.1 לפחות חמישה ארגונים שונים בישראל (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים), שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז, סיפק לכל אחד מהם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט, בשנים 2018-2023.
- 0.6.2.2 לפחות שני ארגונים שונים בישראל (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים), שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז, סיפק לכל אחד מהם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אפליקציה (יישומון), בשנים 2018-2023.
- 0.6.2.3 לפחות שני ארגונים שונים בישראל (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים), שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז סיפק לכל אחד מהם, שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת עמדות שירות עצמי להפקת אישורים ו/או ביצוע פעולות.
- 0.6.2.4 לכל אחד מהארגונים המופיעים בתצהיר יש לפרט את שם הארגון, פרטי איש קשר, תיאור השירות ו/או העבודה שבוצעה, כתובת אתר האינטרנט המונגש, תקופת מתן השירות, פרטי יועץ הנגישות שסיפק את השירות בפועל, בהתאם לפרוט בנספח.
- 0.6.2.5 על המציע לבדוק ולאמת את הנתונים המפורטים במענה ולקבל מראש את הסכמת הארגונים לפנות אליהם לקבלת חוות דעת ולאימות הפרטים.
- הביטוח הלאומי לא יתחשב בארגונים שאינם עומדים בדרישת המינימום ו/או בארגונים ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.
- 0.6.2.6 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הפרטים ולקבל חוות דעת על יועץ הנגישות המוצע.



### 0.6.3 תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – הצוות המוצע

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע  
**בנספח 0.6.3** וכמפורט להלן. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים במצטבר:

0.6.3.1 הצוות המוצע לביצוע השירותים הנדרשים במכרז חייב לכלול את היועצים הבאים:

0.6.3.1.1 יועץ נגישות מומחה בכיר, כהגדרתו בסעיף 0.2.11. יש להציע מועמד אחד.

0.6.3.1.2 שני יועצי נגישות לסיוע ליועץ הנגישות הבכיר, בביצוע בדיקות, הדרכה, ליווי וסיוע שוטף בהטמעת הנחיות הנגישות, בהנחייתו, כהגדרתם בסעיף 0.2.12.

**הערה:** היועצים המוצעים לשני התפקידים יכולים להיות עובדים של המציע בעצמו ו/או עובדי קבלן משנה המוצע במכרז.

0.6.3.2 על המציע לפרט את חברי הצוות המוצע, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.6.3 :

0.6.3.2.1 טבלה נפרדת לכל יועץ נגישות שמוצע במכרז. יש לפרט מועמד אחד לתפקיד של יועץ נגישות בכיר ושני מועמדים לתפקיד של בודק/מדריך.

0.6.3.2.2 הפרוט לכל אחד מהמועמדים יכלול את שמות היועצים המוצעים, פרטי המעסיק הישיר, פרוט השכלה פורמלית, פרוט הכשרות והסמכות מקצועיות ספציפיות בתחום של הנגשה דיגיטלית, שנות וותק מקצועי בתחום הנגשה דיגיטלית, פרוט ניסיון מקצועי, מומחיות ופרטים נוספים.

0.6.3.2.3 יש לצרף לכל מועמד מסמך קורות חיים עדכני והעתקי תעודות על סיום קורסים והכשרות מקצועיות בתחום הנגישות הדיגיטלית.

### 0.6.3.3 יועץ הנגישות הבכיר צריך לעמוד בכל הדרישות הבאות במצטבר:

0.6.3.3.1 מוסמך כמורשה לנגישות השירות, כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 והתקנות שהוצאו מכוחו ורשום במרשם מורשי נגישות השירות המנוהל במשרד הכלכלה, לפחות 5 שנים לפני התאריך האחרון להגשת הצעות. יש לצרף לנספח 0.6.3 צילום תעודת מורשה נגישות השירות תקפה לתאריך הגשת ההצעות או העתק מהרישום במרשם מורשי הנגישות כאמור לעיל.

0.6.3.3.2 בעל וותק מקצועי מוכח של לפחות 5 שנים במתן שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע שוטף, בהנגשת אתרי אינטרנט ואפליקציות מובייל לגופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידיים בישראל, בשנים 2018-2023.

0.6.3.3.3 בעל וותק מקצועי מוכח של לפחות 5 שנים במתן שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע שוטף בהנגשת עמדות שירות עצמי לגופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידיים בישראל, בשנים 2018-2023.

- 0.6.3.3.4 היועץ הבכיר המוצע סיפק שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט, אפליקציות מובייל ועמדות שירות עצמי, לגופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים בישראל, בשנים 2018-2023, בהתאם לפרוט בנספח 0.6.2 על כל סעיפיו.
- 0.6.3.3.5 היועץ הבכיר המוצע סיים בהצלחה קורסים והכשרות מקצועיות ייעודיות בתחום של נגישות השירות ו/או הנגשת אתרי אינטרנט, כגון: קורסים המוכרים על ידי משרד הכלכלה להכשרת מורשי נגישות השירות, קורסים אקדמאיים בתחום נגישות השירות המועברים על ידי האוניברסיטאות, קורסים להנגשת אתרי אינטרנט המועברים על ידי עמותת נגישות ישראל ו/או גופים אחרים וכדו'.  
**לפחות קורס אקדמי אחד להכשרת מורשה לנגישות השירות וקורס נוסף להנגשת אתרי אינטרנט (הנגשה דיגיטלית).**
- 0.6.3.3.6 ליועץ הבכיר המוצע יש יכולת, כישורים מתאימים וניסיון הדרכתי קודם בפיתוח והעברת הדרכות למפתחים, מעצבים, מנהלי פרויקטים ועובדים אחרים, לרבות פיתוח חומרי למידה והדרכה בנושא, בלפחות שני ארגונים בישראל.  
**יש לפרט בנספח לפחות שני ארגונים שהיועץ סיפק להם שירותי הדרכה בתחום הנגישות בהיקף מצטבר של 30 שעות הדרכה לכל אחד מהלקוחות, והיקף שעות ההדרכה שסיפק לכל ארגון, בשנים 2018-2023.**
- 0.6.3.4 יועצי נגישות לסיוע בביצוע בדיקות והדרכות (בודק/מדריך)**
- כל אחד מהעובדים המוצעים לתפקיד של בודק/מדריך צריך לעמוד בדרישות הבאות, במצטבר:
- 0.6.3.4.1 העובד סיפק שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע שוטף בהנגשת אתרי אינטרנט ואפליקציות מובייל, לשלושה ארגונים שונים בישראל, בשנים 2018-2023, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.6.3.
- 0.6.3.4.2 כל אחד מהעובדים המוצעים הוא בעל הכשרה, ידע וניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בהנגשת אתרי אינטרנט ובמתן ייעוץ, הדרכה וסיוע שוטף בנושא.
- 0.6.3.4.3 כל אחד מהעובדים המוצעים מכיר ובקיא היטב בתקנות הנגישות לאתרי אינטרנט והנגשת מסמכים.
- על המציע לפרט את העובדים המוצעים, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.6.3 ולצרף קורות חיים עדכניים ופרוט ניסיון מקצועי רלוונטי.
- כמו כן, הבטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להיפגש ולראיין את הצוות המוצע במסגרת בדיקת ההצעות.



## 0.6.4 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

- 0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0.6.4**.
- 0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, הביטוח הלאומי ידחה את הצעתו.
- 0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

## 0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.17) בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.18) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.
- 0.6.5.3 הביטוח הלאומי ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

## 0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.17) לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**.

**0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים**

0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

0.6.7.2 התצהיר יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח **0.6.7 בנספח א'**.

0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח **0.6.7 ב' ב'.**

**0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.

0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח **0.6.8 בנספח**.

**0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות**

0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הביטוח הלאומי, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.

0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח **0.6.9 בנספח**.



## 0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.10** במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

- 0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
- 0.6.10.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירים בהצעתו.
- 0.6.10.4 המציע מתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים עם רישיון יצרן, אם יזכה במכרז.
- 0.6.10.5 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



### 0.6.11 זכויות קניין

- 0.6.11.1 המציע בעצם הגשת הצעה למכרז מצהיר כי אין כל מניעה או הגבלה בהגשת הצעתו למכרז ולהתקשר לפיה עם הביטוח הלאומי על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך, לרבות: זכויות רוחניות, פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וזכויות אחרות של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על הביטוח הלאומי כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או בכולם, שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת הביטוח הלאומי, למקור הזכויות של המציע להציע לביטוח הלאומי את השירותים.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי הביטוח הלאומי לא יישא בכל נזק בגין כך.
- מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה (סעיף 0.6.11), יגן הזוכה על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימים על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה, כאמור בסעיף 11 (ח) בהסכם, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז.





## 0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה

- 0.6.12.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.10** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק **באופן מפורט** מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.12.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב לאיש הקשר בביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.2, בתוך 30 יום מהודעת הביטוח הלאומי על הזוכה במכרז.

## 0.6.13 ראיונות, מצגות והשלמת מידע

- 0.6.13.1 הביטוח הלאומי ימנה ועדת בדיקה שתבחן את המציעים ואת כישורי היועצים המוצעים וניסיונם בפרויקטים דומים.
- 0.6.13.2 במסגרת תהליך הבדיקה, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להיפגש עם מציעים שיעמדו בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, לראיין את היועצים המוצעים ולשוחח עם אנשי קשר בארגונים עמיתים בארץ, שקיבלו שירותים דומים מהיועצים המוצעים.

## 0.6.14 ערבות הצעה (N) – הסעיף מבוטל



## 0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

### 0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

- 0.7.1.1 הזוכה ימציא לביטוח הלאומי, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסכום של 5,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.8 לעיל ובסעיף 0.16 להלן, הזוכה יתחייב להמציא לביטוח הלאומי ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסכום של 5,000 ₪. הערבות הזו תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1 לעיל ותהיה תקפה למשך כל תקופת הארכה בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת הביטוח הלאומי לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון הפרות לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז.



## 0.7.2 אחריות כוללת

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים המקצועיים שיספק לביטוח הלאומי לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף, ברמה המקצועית ובלוח הזמנים הנדרש למימוש הפרויקט ולכל אורך תקופת ההתקשרות ועל פי צרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 0.7.2.2 הזוכה יתחייב לנהל, לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי ולוח הזמנים שייקבע בין הצדדים למתן השירות, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.3 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם הביטוח הלאומי ולפעול בהתאם להנחיות איש הקשר בביטוח הלאומי ו/או מי שימונה על ידו.
- 0.7.2.4 הזוכה יתחייב לעדכן את הביטוח הלאומי בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, **שיש לה השלכה מהותית** על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה ו/או קבלן משנה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי הביטוח הלאומי וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.2.5 הזוכה מתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי לספק לביטוח הלאומי את השירותים המקצועיים הנלווים כאמור במסמכי המכרז, בתוך 30 יום מתאריך חתימת הצדדים על הסכם על פי מכרז זה.

## 0.7.3 הסכם התקשרות

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף **בנספח 0.7.3** במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את הסכם ההתקשרות מקובץ המכרז הסרוק והחתום באתר הביטוח הלאומי באינטרנט, לחתום עליו בחתימה מלאה בדף האחרון ולצרפו להצעה.

## 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.7.4** בחתימה מלאה בדף האחרון ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב **כנספח 0.7.4**, אם יידרש לכך על ידי הביטוח הלאומי.



## 0.7.5 ביטוח

- 0.7.5.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.
- 0.7.5.2 על מורשי החתימה של המציע לחתום על התחייבות לעריכת ביטוחים, כמפורט **בנספח 0.7.5 א'** ולצרף להצעה, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז.
- 0.7.5.3 המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים, שכותרתו "אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות", בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.7.5 ב'**, כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, חתום על ידי חברת הביטוח, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.
- 0.7.5.4 מובהר בזאת, כי המציע לא נדרש לצרף להצעתו את נספח 0.7.5 ב' (אישור קיום ביטוחים) אלא נספח 0.7.5 א' (התחייבות לעריכת ביטוחים) בלבד.
- 0.7.5.5 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף **בנספח 0.7.5 ב'** יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 0.7.5.6 **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 0.7.5.7 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבטוחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 0.7.5.8 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 0.7.5.8.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

0.7.5.8.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיווי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבטל את זכייתו במכרז או לבצע את דרישות הביטוח המוגדרות במכרז על ידי חברת ביטוח באופן עצמאי ולחייב את הזוכה בעלות הביטוח לביטוח הלאומי בתוספת 10% אשר יקוזזו מהתשלום המגיע לזוכה על פי ההסכם, כאמור בהתחייבות המציע לעריכת ביטוחים **בנספח 0.7.5 א'.**

## 0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

0.7.6.1 הזוכה מצהיר ומתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה.

0.7.6.2 אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו לביטוח הלאומי. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד ויכללו בהצעתו.

0.7.6.3 הבעלות בכל תוצרי העבודה של הזוכה, עובדיו ו/או מי מטעמו על פי מכרז זה, תעבור לבעלות הביטוח הלאומי עם תשלום התמורה עבורם, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

## 0.7.7 מנהל לקוח

0.7.7.1 הזוכה ימנה נציג בכיר וקבוע מטעמו, בעל כישורים מתאימים וניסיון רלוונטי קודם, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה לביטוח הלאומי ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי הביטוח הלאומי בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל לקוח").

0.7.7.2 הזוכה רשאי למנות את יועץ הנגישות הבכיר המוצע כמנהל לקוח, במקביל לתפקידו כיועץ נגישות בכיר.

0.7.7.3 מנהל הלקוח יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.

0.7.7.4 הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח. במקרה שמנהל הלקוח יעסק בביטוח הלאומי גם כיועץ נגישות, הביטוח הלאומי ישלם עבור שעות העבודה שלו בביטוח הלאומי כיועץ נגישות, אך לא ישלם עבור שעות העבודה שלו כמנהל לקוח או עבור נסיעות מכל סוג.



## 0.7.8 שרותי ייעוץ ובדיקות נגישות – בנק שעות

- 0.7.8.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של יועצי נגישות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ובכפוף למסירת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה, בתקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.7.8.2 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות הביטוח הלאומי עובדים מקצועיים מתאימים, בעלי הסמכה, ידע, כישורים מקצועיים וניסיון מוכח בהנגשת אתרי אינטרנט ושירותי מידע דיגיטלי, כפי שהוצעו בהצעת הזוכה למכרז ובהתאם להיקף השעות ותעריף השעה בהזמנת הביטוח הלאומי.
- 0.7.8.3 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לערוך ריאיון היכרות עם כל מועמד ולבדוק את המלצותיו, כתנאי סף להעסקתו בביטוח הלאומי במסגרת ההתקשרות. הביטוח הלאומי יהא רשאי לדחות מועמד שאינו עומד בדרישות המכרז ו/או שאינו ברמה מקצועית נאותה או שאין לו את הניסיון הנדרש או מכל סיבה עניינית אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. נימוקי הפסילה יימסרו לזוכה. במקרה זה, על הזוכה להגיש מועמד חליפי מתאים בתוך 5 ימי עבודה.
- 0.7.8.4 הזוכה יתחייב להקצות את העובד שיאושר על ידי הביטוח הלאומי, בתוך שבועיים מדרישת הביטוח הלאומי או בלוח זמנים אחר שיוסכם בין הצדדים מראש ובכתב.
- 0.7.8.5 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את יועצי הנגישות המוצעים במכרז, בהיקף שהביטוח הלאומי ידרוש, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. הזוכה יהיה רשאי להחליף עובדים בצוות הפרויקט בביטוח הלאומי, במקרים שאינם בשליטתו (כגון: התפטרות, סיום עבודה, מחלה וכדו') בהתאם ובכפוף לאמור בסעיף 0.7.9.6 להלן.
- 0.7.8.6 מודגש ומובהר בזאת, כי בכל מקרה שהזוכה לא יעמיד מועמדים ראויים וזמינים לעבודה בביטוח הלאומי, בהתאם להיקף העבודה, לניסיון הרלוונטי ולרמה המקצועית הנדרשים ובהתאם ללוח הזמנים הנדרש, כאמור לעיל, ולאחר שניתנה לזוכה התראה והזדמנות נוספת ואחרונה לתיקון, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והביטוח הלאומי יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה ולהתקשר עם הזוכה החלופי, כאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.7.8.7 לאחר אישור המועמד/ים לעבודה בביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי יפיק הזמנת עבודה רשמית שנתית חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בהתאם לתעריף שעת עבודה בהצעת הזוכה והיקף השעות המאושר לביצוע העבודה.



- 0.7.8.8 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור שעות העבודה של העובד / העובדים לפי ביצוע בפועל, על בסיס חודשי, בהתאם לדוח שעות ידני או ממוחשב שהעובד ימלא ובכפוף לאישור הביטוח הלאומי בכתב על ביצוע העבודה לשביעות רצונו. דוח השעות ואישור הביטוח הלאומי יצורף לחשבונית כאחד התנאים לביצוע התשלום.
- 0.7.8.9 מובהר כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה, חנייה ו/או ביטול זמן נסיעה ו/או כל הוצאה אחרת, מלבד התשלום עבור ביצוע שעות עבודה בפועל.
- 0.7.8.10 העבודה תתבצע במשרדי הביטוח הלאומי ב-ם ו/או במשרדי הזוכה, בהתאם לצרכי העבודה, ועל פי החלטת הביטוח הלאומי בכל עבודה ועבודה. במקרה של עבודה מרחוק, הזוכה יהא אחראי לספק על חשבונו את כל תשתיות התקשורת הנדרשות ולשאת בעלויות התקשורת. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא מלבד התשלום עבור ביצוע שעות עבודה בפועל.
- 0.7.8.11 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי יהא רשאי לצרף לעבודה של הזוכה על פי מכרז זה עובדים מטעם הביטוח הלאומי, לרבות יועצים חיצוניים, לצורך ליווי הבדיקות, ביצוע ויישום ההמלצות של הזוכה, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי ואין בכך משום להפחית או לסייג בכל דרך שהיא את האחריות הכוללת של הזוכה לביצוע העבודה. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם עובדי הביטוח הלאומי.



## 0.7.9 נהלי עבודה כלליים במתן השירותים

- 0.7.9.1 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי תעודת זהות ישראלית שעומדים בכל הדרישות המוגדרות במכרז, לרבות עובדי קבלן משנה.
- 0.7.9.2 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיועסקו במימוש במכרז זה, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות (כמפורט בנספח 0.7.4) ויעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בביטוח הלאומי לגבי עובדי חוץ, על פי דרישת מנהל אבטחת המידע בביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3 הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל אבטחת המידע של הביטוח הלאומי לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, שיועסק בביטוח הלאומי בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו. הביטוח הלאומי לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור הביטוח הלאומי להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין ואין בכך מניעה מהביטוח הלאומי לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני משנה.
- 0.7.9.4 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו של הזוכה בביטוח הלאומי מסיבות של אי התאמה או מנימוקים ענייניים אחרים, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף מתאים בלוח הזמנים שיקבע הביטוח הלאומי ברמה נאותה המקובל על הביטוח הלאומי ותוך חפיפה מסודרת על חשבון הזוכה. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד בביטוח הלאומי כאמור.
- 0.7.9.5 מובהר בזאת, כי טרם קבלת החלטה על החלפה/הפסקת עבודה של עובד הזוכה בביטוח הלאומי כאמור לעיל, מנהל הפרויקט בביטוח הלאומי יערוך שיחה משותפת עם נציג הזוכה ועם העובד האמור שבמהלכה יסביר וינמק את החלטתו ויאפשר לזוכה ולעובד להגיב עליה, אולם מודגש כי ההחלטה הסופית בנושא מסורה בידי הביטוח הלאומי בלבד.
- 0.7.9.6 הזוכה יהיה רשאי להחליף עובדים בצוות הפרויקט בביטוח הלאומי, במקרים שאינם בשליטתו של הזוכה, כגון: התפטרות, סיום עבודה, מחלה וכדו', בהודעה מראש בכתב של לפחות 30 יום ובכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי. העובד המחליף יעמוד בכל דרישות התפקיד כמפורט במכרז. הזוכה יתחייב לבצע על חשבוננו חפיפה מקצועית מתאימה לעובד המחליף. בתקופת החפיפה, הביטוח הלאומי ישלם עבור שעות עבודה של עובד אחד בלבד, המחליף או המוחלף.





- 0.7.9.7 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי הביטוח הלאומי ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון והממונה הישיר.
- 0.7.9.8 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לקבוע הנחיות ונהלי עבודה נוספים והזוכה וכל מי מטעמו יתחייבו לפעול לפיהם.
- 0.7.10 אופציות, תוספות והרחבות**
- 0.7.10.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של יועץ נגישות בכיר ויועצי נגישות לביצוע בדיקות והדרכות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובכפוף להזמנות עבודה חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.11 הודעה על זכייה**
- הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.3.



## 0.8 זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)

### 0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

0.8.1.1 הביטוח הלאומי רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בין היתר מסיבות תקציביות או במקרה של שינוי נסיבות או במקרה שצורכי הביטוח הלאומי השתנו באופן שמצדיק לדעת הביטוח הלאומי ביטול הליך המכרז או הקפאתו, וזאת ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי למציעים.

0.8.1.2 בכל המקרים האמורים לעיל, תימסר הודעה מתאימה באתר המכרזים של ביטוח לאומי.

### 0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין הביטוח הלאומי מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.

### 0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מסמכים

0.8.3.1 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לביטוח הלאומי תוך פרק זמן קצוב שייקבע הביטוח הלאומי, וזאת בכפוף לחוק חובת המכרזים וההלכה הפסוקה.

0.8.3.3 ועדת המכרזים רשאית שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

### 0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה

0.8.4.1 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת שירותים ושעות עבודה בהיקף כל שהוא ו/או מסוג כל שהוא.

0.8.4.2 הביטוח הלאומי רשאי לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

**0.8.5 בחירת זוכה חלופי**

0.8.5.1 הביטוח הלאומי רשאי אך לא חייב לבחור במציע אחד או יותר, שהצעתו תדורג במקום השני ואילך בדורג מחיר/איכות משוקלל ואשר עומד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.8.5.2 במקרה שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד כפי שנדרש על ידי הביטוח הלאומי ו/או לא יעמיד לרשות הביטוח הלאומי צוות מקצועי מנוסה בהיקף, באיכות ובלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, לרבות הקצאת צוות עובדים מומחה להקמת, יישום והטמעת המערכת על פי תנאי המכרז, הביטוח הלאומי יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות בין הצדדים, ולהתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי במקום ההסכם עם הזוכה.

**0.9 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)****0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו**

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

**0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה**

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).



## 0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

- 0.10.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראליים, להשלמת הצעתו, לצורך מתן שירותי ייעוץ, לזווי וסיוע בתחום הנגשה דיגיטלית. עובדי פרילנסר המוצעים לעבודה במסגרת מכרז זה אינם נחשבים כקבלן משנה.
- 0.10.2 קבלן משנה רשאי להשתתף בהצעה אחת בלבד. מציע אינו רשאי להשתתף כקבלן משנה בהצעות אחרות. מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא יתחשב בהצעות בהן המציע ו/או קבלן המשנה משתתפים ביותר מהצעה אחת וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.
- 0.10.3 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.10.4 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.
- 0.10.5 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי הביטוח הלאומי יאפשר לזוכה ולקבלן המשנה להשמיע את השגותיהם, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי הביטוח הלאומי בלבד.
- 0.10.6 הזוכה יתחייב להודיע בכתב לביטוח הלאומי, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת הביטוח הלאומי לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.10.7 הזוכה יהיה רשאי להוסיף קבלן משנה במסגרת ההתקשרות נשוא מכרז זה בהסכמת הביטוח הלאומי. קבלן המשנה יידרש לחתום על כל התצהירים וההתחייבויות הנדרשים מקבלן המשנה על פי תנאי המכרז (נספח 0.10, נספח 0.6.7 ב').



### 0.10.8 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:

0.10.8.1 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז, פרטים כלליים על קבלן המשנה ופרוט ניסיונו המקצועי הרלוונטי, כמפורט **בנספח 0.10**.

0.10.8.2 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.10.8.1 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו ותשובות הביטוח הלאומי (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כמפורט **בנספח 0.10**.

### 0.11 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

### 0.12 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. הביטוח הלאומי לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.



## 0.13 תהליך בחירת הזוכה (I)

- 0.13.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים בסיווג M, כמפורט בלשונית תנאי הסף במפ"ל בנספח 0.13 ובהתאם לפרוט בסעיף 0.3.10 במכרז (רשימת נספחי ההצעה). הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 0.13.2 בשלב שני, ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, ינוקדו וידורגו בהתאם לאמות המידה והמשקלות המוגדרות במפ"ל האיכות, הרצ"ב בנספח 0.13.
- 0.13.3 במכרז נקבע ציון סף איכות משוקלל מינימאלי - 70 מתוך 100 נקודות אפשריות בסרגל האיכות. אם לאחר ניקוד איכות ההצעות, תימצא הצעה אחת בלבד עם ציון איכות מינימאלי 70 או שלא תימצא אף הצעה כזו, ציון סף האיכות המינימאלי יהיה 65 מתוך 100 נקודות. הצעה שלא תעמוד בציון סף איכות מינימאלי תיפסל ולא תעבור לשלב הבא.
- 0.13.4 בשלב השלישי ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז (לרבות עמידה בציון סף איכות מינימאלי), ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של מרכיבי המחיר, בהתאם למפ"ל המחיר בנספח 0.13.
- 0.13.5 מחיר ההצעה לצורך שקלול ההצעות יחושב בש"ח לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה (בסך הכול 7 שנים), כמפורט בסעיף 0.13.9, בתוספת מע"מ.
- 0.13.6 שקלול מרכיבי האיכות והמחיר, כאשר משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 50% ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא 50%.
- 0.13.7 ההצעה שתזכה לציון מחיר/איכות משוקלל הגבוה ביותר תיבחר כזוכה במכרז. הביטוח הלאומי רשאי, אך לא חייב, לבחור בזוכה חלופי, אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5 לעיל. הזוכים החלופיים ייבחרו לפי ציון מחיר/איכות משוקלל בסדר יורד, מהגבוה ביותר לנמוך ביותר.
- 0.13.8 פרוט תנאי הסף ואופן שקלול מרכיבי האיכות והמחירים רצ"ב במפ"ל **כנספח 0.13** למכרז.



0.13.9 אופן שקלול מחירי ההצעות במכרז

מודגש בזאת, כי היקפי השעות המפורטים להלן נועדו לשקלול מחירי ההצעות ואינם מחייבים את הביטוח הלאומי.

מס'	רכיב עלות	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	בנק שעות עבודה של יועץ נגישות בכיר	מכפלת אומדן השעות השנתי בתעריף שעה של יועץ נגישות בכיר (a).	$A = 300 \times a$
B	בנק שעות עבודה של בודק/מדריך	מכפלת אומדן השעות השנתי בתעריף שעה של בודק/מדריך (b).	$B = 200 \times b$
<b>Total</b>	<b>מחיר ההצעה לכל תקופת ההתקשרות (7 שנים) בתוספת מע"מ</b>		<b>Total = 7 x (A+B) x 1.17</b>



## 0.14 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

- 0.14.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 0.14.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.
- 0.14.3 **שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:**
- 0.14.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 0.14.3.2 הביטוח הלאומי יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה וקבלני המשנה, שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.
- 0.14.4 **נהלי אבטחת המידע:** יהיו לפי הנהוג בביטוח הלאומי, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.
- 0.14.5 הנחיות אבטחת המידע בביטוח הלאומי, הרלוונטיות למכרז זה, יימסרו לזוכה לאחר חתימה על הסכם ועל בסיס הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע בביטוח הלאומי.





#### 0.14.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הביטוח הלאומי;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

#### 0.14.5.2 אין באמור בסעיף 0.14.5.1 לעיל משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ,

אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של הביטוח הלאומי;
- תוכניות עסקיות של הביטוח הלאומי.

### 0.15 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק העלויות פרק 5 של מכרז זה ובנספח 5 – טופס הצעת המחיר.



## 0.16 תקופת ההתקשרות (M)

- 0.16.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על ההסכם. הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה.
- 0.16.2 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ביצוע לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.16.3 הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא להאריך את ההסכם לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- 0.16.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בשל הפרת דיני העבודה בתקופה האמורה ביותר משתי עבירות או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.16.5 כל הזמנת שעות עבודה על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות **מראש**, חתומות ע"י מורשי חתימה בביטוח הלאומי ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.



## 0.17 תנאים כלליים (M)

- 0.17.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של הביטוח הלאומי לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.17.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.17.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שייגרם מאופן יישום השירותים ו/או תוצריהם ע"י הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
- 0.17.4 הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם לביטוח הלאומי ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 30 ימים.
- 0.17.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.17.6 הזוכה יפצה וישפה את הביטוח הלאומי על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר השירותים, אשר יסופקו לביטוח הלאומי ע"י הזוכה, בכפוף לאמור בסעיף 11 (ח) להסכם בנספח 0.7.3.
- 0.17.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי הביטוח הלאומי דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.17.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו עפ"י הסכם זה.



## 0.18 סיום ההתקשרות (M)

- 0.18.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת מכל סיבה שהיא, בין היתר בשל שיקולי תקציב ו/או במקרה שחל שינוי נסיבות או השתנו צורכי הביטוח הלאומי באופן המצדיק לדעת הביטוח הלאומי לסיים את ההתקשרות. באם יחליט הביטוח הלאומי לסיים את ההתקשרות, הביטוח הלאומי יעביר לזוכה התראה על כך בכתב, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.18.2 למרות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
  - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
  - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.18.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו בביטוח הלאומי. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.18.4 הביא הביטוח הלאומי את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור הביטוח הלאומי כחלק ממימוש מכרז זה (ככל שפותחו) וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.18.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.18.6 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת הביטוח הלאומי מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 ונספח 5 במכרז.
- 0.18.7 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



## 1. פרק היעדים (I)

### 1.0 כללי – הבהקים

- 1.0.1 הביטוח הלאומי רואה חשיבות רבה בהענקת שירות איכותי, מקצועי, שוויוני ונגיש לכל תושבי ישראל, בפרט אנשים עם מוגבלויות.
- 1.0.2 הביטוח הלאומי נמצא בתהליך מתקדם של הנגשת הסניפים, נהלי העבודה והשירותים לאזרח, ובכלל זה שירות המוקד הטלפוני, עמדות שירות עצמי, אתרי האינטרנט ואפליקציות מובייל.
- 1.0.3 ההנגשה באה לידי ביטוי בהיבטים פיזיים (רמפות, מעליות, שירותים, שילוט, דלפקים) וגם בהיבטים של מתן השירות (הדרכה, הכוונה, מילוי טפסים, שירות פרונטלי) והנגשת שירותי המידע הדיגיטלי המוצעים לציבור המבוטחים כלל תושבי המדינה.
- 1.0.4 מטרת המכרז היא לבחור זוכה יחיד, שיספק לביטוח הלאומי שירותי ייעוץ וסיוע להנגשת אתרי האינטרנט ושירותים מקוונים אחרים, בהתאם לתקנות הנגישות, כהגדרתן בסעיף 0.2.22.
- 1.0.5 מרבית האתרים והשירותים המקוונים מפותחים, מתוחזקים ומנוהלים על ידי המחלקות המקצועיות בביטוח הלאומי. אתרים אחדים נמצאים בתחזוקה של חברות חיצוניות, כגון: אתר לעד לזכר אזרחים נפגעי פעולות איבה, אתר הנצחה להרוגי מלכות בשיתוף משרד העלייה והקליטה, אתר תובנות, אתר חיסכון לכל ילד בתחזוקה של משרד האוצר ועוד. ראה סעיף 1.2 להלן.
- 1.0.6 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את רשימת האתרים והשירותים המקוונים שיכללו בתכולת העבודה הנדרשת מהזוכה על פי צרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן, לרבות הוספת אתרים חדשים ו/או שירותים חדשים ו/או עדכון אתרים ושירותים קיימים.



## 1.1 מטרות ויעדים

- 1.1.1 מתן שירותי ייעוץ, סיוע והנחייה בביצוע ההתאמות הנדרשות באתרי האינטרנט הקיימים בביטוח הלאומי, על מנת שיהיו זמינים ושמישים לבעלי מוגבלויות שונות בכלל האוכלוסייה, בהתאם לתקנות הנגישות.
- 1.1.2 בדיקת האתרים והשירותים המקוונים לנגישות ברמה AA (ובעתיד גם לרמה AAA), כמפורט בתקן ישראלי מס' 5568 ובהנחיות WCAG 2.0, הכנת דוחות ליקויים ופערים והמלצות מפורטות לתיקון, לרבות ביצוע בדיקות חוזרות, ליווי וסיוע ביישום ההמלצות, ככל שיידרש.
- 1.1.3 אתר נגיש הוא אתר שמאפשר לכל אדם עם מוגבלות כל שהיא לגלוש באתרי הביטוח הלאומי ולקבל שירות באמצעותם, כגון:
- 1.1.3.1 לקויי ראייה - החל מעיוורון מוחלט, דרך לקויות ראייה ועיוורון צבעים וגוונים.
- 1.1.3.2 גולשים בעלי מוגבלות פיזית, כגון גולשים עם מוגבלויות בידיים המקשות על תפעול העכבר ו/או המקלדת.
- 1.1.3.3 לקויי שמיעה ביחס לתכני אודיו ווידאו.
- 1.1.3.4 בעלי מוגבלויות שכליות ומתקשים מסוגים אחרים - לדוגמה לקויות למידה, קשיי קריאה, בעיות בהבנה, גולשים שאינם מכירים את השפה, קשיי התמצאות באתר, קשיי תפעול, חשש מטכנולוגיה ועוד.
- 1.1.4 ביצוע בדיקות נגישות תקופתיות שוטפות לאתרים קיימים וחדשים.
- 1.1.5 ביצוע בדיקות נגישות לאפליקציות (ישומנים) של הביטוח הלאומי, לרבות אפליקציות של ספקי שירותים לביטוח הלאומי על פי דרישת הביטוח הלאומי.
- 1.1.6 ביצוע בדיקות נגישות למערכות מידע ושירותים שונים בממשק משתמש מבוסס WEB שפותחו בביטוח הלאומי ו/או עבור הביטוח הלאומי, לשימוש הציבור ו/או עובדי הביטוח הלאומי ו/או נותני שירותים לביטוח הלאומי, לרבות מערכות מידע ושירותים שונים שפועלים ו/או יפעלו בענן, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי.
- 1.1.7 ביצוע בדיקות נגישות בעמדות שירות עצמי ושירותים מקוונים נוספים שהביטוח הלאומי מעמיד ו/או יעמיד לרשות המבוטחים, כדוגמת מערכי IVR, שירותי Contact Center במגוון ערוצים פנייה ושירותים אחרים, שיפותחו בעתיד, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי.
- 1.1.8 הכנת דוחות ליקויים ופערים (Gap Analysis) והמלצות מפורטות לתיקון, לרבות בדיקות חוזרות לאחר ביצוע התיקונים והטמעת ההמלצות.
- 1.1.9 ייעוץ, ליווי וסיוע שוטף ביישום והטמעת ההמלצות, לרבות הקצאת בודקים מנוסים ומומחי יישום מקצועיים לסיוע ביישום, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי.



- 1.1.10 סיוע בקביעת סטנדרטים וכתובת נהלים מתאימים לפיתוח אתרים, ביצוע שינויים והעלאת תכנים נגישים, מידע ומסמכים לאתרים.
- 1.1.11 העברת הדרכות שוטפות, קורסים והדרכות ריענון בנושא נגישות טכנולוגית למנהלים, מעצבים, מנהלי תוכן, מפתחים, עובדי QA ועובדים אחרים של הביטוח הלאומי. הזוכה יהיה אחראי להכנת חומרי הדרכה פרונטלית, עזרי למידה דיגיטלית, תרגילים ומבחנים, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי. ההדרכות יתקיימו בדרך כלל בחדרי הדרכה של הביטוח הלאומי ו/או on-site במשרדי העובדים בביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי אחראי לזמן את העובדים להדרכות.
- 1.1.12 מתן פטור מהנגשות לאתרי אינטרנט, תכנים ומסמכים, במקרים המוגדרים בחוק ובתקנות הנגישות.
- 1.1.13 ביצוע כל פעולה שהיא בתחום הגדרת תפקידו וסמכויותיו של מורשה נגישות השירות על פי תקנות הנגישות.



## 1.2 אתרי אינטרנט

להלן רשימת אתרי הביטוח הלאומי הקיימים, נכון לתאריך פרסום המכרז:

שם האתר	פרוט
<a href="http://www.btl.gov.il">www.btl.gov.il</a>	אתר הבית של הביטוח הלאומי. מאגד תחתיו שירותים רבים ומגוונים, לרבות בין היתר: טפסים מקוונים, מחשבוני, חוברות מידע והסברה, מגוון רחב של שירותים הן לקבלת מידע (כגון איתור מכוני שמיעה וספקים שמבצעים בדיקות על פי הפנית הביטוח הלאומי, איתור תוכניות חיסכון לילדים, רישום לכנסים בקהילה, ביצוע מגוון פעולות, הגשת תביעות, העברת מסמכים לביטוח הלאומי, שליחת ניוזלטר למתנדבים באגף ליעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו, ליועצים בקרנות, צ'אט בוט בנושא הבטחת הכנסה ועוד. סה"כ כניסות בשנת 2022 – 3.5 מיליון כניסות לחודש בממוצע. הגלישה באתר מתאפשרת באמצעות מחשב, טלפון חכם וטאבלט, במגוון דפדפנים.
<a href="http://Chatb.nioi.gov.il">Chatb.nioi.gov.il</a>	שירות צ'אט עם נציג שירות אנושי
<a href="http://quiz.nioi.gov.il">quiz.nioi.gov.il</a>	
<a href="http://Maasik.btl.gov.il">Maasik.btl.gov.il</a>	
<a href="http://leshem.nioi.gov.il">leshem.nioi.gov.il</a>	אתר לשכה משפטית - מיועד למשרדי עורכי דין חיצוניים שעובדים עבור הביטוח הלאומי. זיהוי בכרטיס חכם.
<a href="http://pse.btl.gov.il">pse.btl.gov.il</a>	
<a href="http://siud.btl.gov.il">siud.btl.gov.il</a>	אתר סיעוד – מיועד לעובדים סוציאליים בעריות ולשכות רווחה. זיהוי בכרטיס חכם
<a href="http://blsip.btl.gov.il">blsip.btl.gov.il</a>	אתר שירות אישי לעו"ס - מיועד לעובדים סוציאליים בעריות ובלשכות הרווחה. זיהוי בכרטיס חכם.
<a href="http://kvura.btl.gov.il">kvura.btl.gov.il</a>	אתר דמי קבורה - מיועד לחברות קדישא. הזדהות באמצעות





פרוט	שם האתר
.SMS	
אתר B2B ואתר תשלומים	b2b.btl.gov.il
מערכת ייצוג לקוחות - אתר לשימוש נציגי לקוחות (עו"ד, רו"ח וכדו'..) מול הבטוח הלאומי	meyazegn.btl.gov.il
אתר שירות אישי - מחייב רישום מוקדם והזדהות לפי סיסמא.	ps.btl.gov.il
	forms.btl.gov.il
	dalpak.btl.gov.il
	Targumon.nioi.gov.il
	reports.nioi.gov.il
אתר לתקשורת עסקית בין הבטוח הלאומי לחברות הסיעוד	keshev.nioi.gov.il
אתר לזכר אזרחים נפגעי פעולות איבה - בתחזוקה של חברה חיצונית (מילניום).	laad.btl.gov.il
אתר הנצחה להרוגי מלכות בשיתוף משרד העלייה והקליטה בתחזוקת חברה חיצונית	אתר הנצחה להרוגי מלכות
אתר חיסכון לכל ילד - אתר משותף למשרד האוצר ולביטוח הלאומי. הפיתוח והתחזוקה באחריות משרד האוצר.	Hly.gov.il
	אתרים ומערכות מידע נוספות



### 1.3 הגורמים המעורבים במימוש השירותים הנדרשים

#### 1.3.1 גורמים בביטוח הלאומי

- 1.3.1.1 **אגף יישומי גמלאות וכספית במנהל תמ"מ** – אחראי בין היתר על פיתוח ותחזוקת מערך שירותי CRM למבוטחים, לרבות: אתר הבית, אתר שירות אישי, אפליקציות סלולר שונות ואתרים נוספים. כמו כן, אגף יישומי גמלאות וכספית אחראי על פיתוח ותחזוקת מערכת קונטקט סנטר להפעלת המוקדים הטלפונים ועל פיתוח ותחזוקת התוכנה היישומית עבור עמדות שירות עצמי.
- 1.3.1.2 **אגף יישומים כלליים במנהל תמ"מ** – אחראי בין היתר על פיתוח ותחזוקת אתר הלשכה המשפטית ואתר פניות הציבור.
- 1.3.1.3 **חטיבת יישומי לקוחות באגף גבייה במנהל תמ"מ** – אחראית בין היתר על פיתוח ותחזוקת אתר תשלומים, אתר B2B, אתר מייצגים ואתרים נוספים.
- 1.3.1.4 **מחלקות מקצועיות נוספות במנהל תמ"מ** – תשתיות טכנולוגיות, פיתוח יישומים, DBA, תפעול, תקשורת ועוד.
- 1.3.1.5 **אגף שירות לקוחות** – היחידה בביטוח הלאומי שאחראית בין היתר על ניהול ותפעול מוקדי השירות הטלפוני ומערך עמדות שירות עצמי (קיוסקים), ניהול התוכן ותפעול שוטף של אתר שירות אישי ואתר התשלומים.
- 1.3.1.6 **אגף הסברה ודוברות** – אחראי בין היתר על ניהול התכנים והפעלת אתר הבית המרכזי.
- 1.3.1.7 **הממונה על הנגישות בביטוח הלאומי** – הסמכות הניהולית הבכירה בביטוח הלאומי שאחראית על תחום הנגישות בביטוח הלאומי בכל ההיבטים.
- 1.3.1.8 **נאמני נגישות** – בכל סניף של הביטוח הלאומי קיים "נאמן נגישות" שאחראי לנושא הנגישות בסניף, בעיקר בהיבט הפיסי.

#### 1.3.2 הזוכה

- 1.3.2.1 הזוכה יקצה יועץ נגישות דיגיטלית בכיר, שייתן ייעוץ, שירותי בדיקות נגישות, הדרכות, ליווי וסיוע ביישום והטמעת הנחיות הנגישות לצוותי פיתוח היישומים בביטוח הלאומי, לרבות ביצוע בדיקות וביקורות שוטפות ותקופתיות על כלל האתרים והשירותים המקוונים (עמדות שירות עצמי, שירותי מוקד שירות בשירות עצמי וכדו').
- 1.3.2.2 היועץ הבכיר רשאי להסתייע ביועצי נגישות נוספים המוצעים במכרז לצורך ביצוע בדיקות נגישות והדרכות בנושא נגישות דיגיטלית, והכול בהתאם להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה בתקופת ההתקשרות.



## 2. פרק היישום (N) - לא רלוונטי

## 3. פרק הטכנולוגיה (N) - לא רלוונטי

## 4. פרק המימוש (M)

### 4.0 כללי - הבהקים (I)

- 4.0.1 פרק המימוש כולל דרישות לגבי תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה, בנושאים הבאים בין היתר: ביצוע בדיקות, הכנת דוחות פערים, ליווי וסיוע שוטף, תמיכה טכנית ומענה לשאלות, אמנת שירות SLA ונושאים נוספים.
- 4.0.2 כמו כן, המציע נדרש לפרט בנספח 4.1 את היכולות המקצועיות, המומחיות והניסיון של יועצי הנגישות המוצעים, בנוסף לפרוט הנדרש במענה לנספח 0.6.2 ונספח 0.6.3, לרבות בין היתר תיאור מתודולוגית המימוש, שיטת הביצוע, מערכי יישום, הטמעה, הדרכה, ליווי ותמיכה טכנית שוטפת ופרטים נוספים, בהתאם לפירוט הנדרש.
- 4.0.3 הצוות המוצע לביצוע השירותים הנדרשים יפורט במענה לנספח 0.6.3.



## 4.1 פרוט ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי תמיכה (M)

### 4.1.1 כללי

- 4.1.1.1 על המציע לפרט את הניסיון, היכולות המקצועיות, המומחיות ומערכי התמיכה במתן שירותי הייעוץ הנדרשים במכרז, בהתאם לפירוט הנדרש להלן, אחד לאחד, וזאת בנוסף לפרוט שנמסר במענה לנספחים 0.6.2, 0.6.3.
- 4.1.2 חובה לענות על כל הסעיפים 4.1.2 עד וכולל 4.1.7 ולצרף מסמך מודפס כנספח 4.1 בהצעה, בהיקף של עד 20 עמודים (גופן Arial גודל 12).**
- 4.1.1.2 המציע רשאי לצרף נספחים שונים להבהרת והרחבת המענה, כגון: פרופיל חברה של המציע וקבלני המשנה המוצעים (ככל שמוצעים), פרוט הניסיון המקצועי, שיטות עבודה, פרוט פיתוחים בתחום הנגישות ו/או טכניקות בדיקת נגישות שבוצעו על ידי המציע ו/או הצוות המוצע, הסמכות מקצועיות, יכולות מקצועיות, נקודות חוזק וכדו'.
- 4.1.1.3 הנספחים האמורים יוגשו בעותק דיגיטלי בפורמט PDF על DOK שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2), כאמור בסעיף 0.3.7.8.

### 4.1.2 פרוט ניסיון, מומחיות ויכולות מקצועיות

- המציע יפרט את ניסיונו, מומחיותו ויכולותיו המקצועיות בביצוע בדיקות נגישות ומתן שירותי ייעוץ וסייע בהנגשה דיגיטלית, בנוסף לפרוט שנמסר במענה לנספח 0.6.2 וכמפורט להלן:
- 4.1.2.1 הנגשת אתרי אינטרנט, בדגש על אתרים גדולים ומורכבים, בהיקף של כ- 100,000 כניסות בממוצע לחודש, כדוגמת אתר הבית של הביטוח הלאומי ([WWW.BTL.GOV.IL](http://WWW.BTL.GOV.IL)).
- 4.1.2.2 הנגשת אפליקציות מובייל.
- 4.1.2.3 הנגשת עמדות שירות עצמי (קיוסקים).
- 4.1.2.4 הנגשת מוקדי שירות טלפוניים ו/או שירותים מקוונים אחרים, כגון מוקדי שירות במגוון ערוצי פניה (טלפון, IVR, דוא"ל, צ'אט, שיחת וידאו, רשתות חברתיות וכדו').
- 4.1.3 השכלה, הכשרה והסמכות מקצועיות של יועצי הנגישות המוצעים**
- 4.1.3.1 המציע יפרט הכשרות והסמכות מקצועיות בתחום נגישות השירות ו/או בתחום של הנגשת אתרי אינטרנט, שיש לו ו/או ליועצי הנגישות המוצעים במכרז, לדוגמא: המציע רשום בפנקס מורשי השירות המנוהל על ידי משרד הכלכלה והתעשייה.



#### 4.1.4 ניסיון בהעברת הדרכות והכשרות בתחום הנגישות הדיגיטלית

4.1.4.1 המציע יפרט יכולות וניסיון קודם בארגון ובהעברת קורסים מקצועיים בתחום הנגישות לקהלי יעד שונים, הכוללים: מנהלים, מעצבים, מנהלי תוכן ומפתחים.

#### 4.1.5 תוכנות בדיקה וכלי בדיקה

4.1.5.1 המציע יפרט באילו כלים ממוחשבים אוטומטיים ו/או ידניים הוא משתמש בביצוע הבדיקות, לדוגמא: מחוללים לבדיקת קוד אתר תקני CSS, HTML.

#### 4.1.6 מתודולוגית העבודה

- 4.1.6.1 המציע יציג את מתודולוגית העבודה שלו במתן השירותים הנדרשים.
- 4.1.6.2 הגדרת שלבי העבודה, אבני דרך והפעילויות העיקריות בכל שלב.
- 4.1.6.3 פרוט המסמכים והתוצרים העיקריים שיוכנו בכל אחד משלבי העבודה.
- 4.1.6.4 תכנית הטמעה והדרכת צוותי הפיתוח, מנהלי התוכן, מעצבים ומנהלי אתרים.
- 4.1.6.5 המציע יפרט את הסיכונים העיקריים הצפויים במימוש הפרויקט והאמצעים המוצעים כדי למזער אותם.

#### 4.1.7 מטלות המזמין

4.1.7.1 המציע יפרט את דרישותיו מהבטוח הלאומי, כדי להבטיח ביצוע מוצלח של הפרויקט ועמידה בלוח הזמנים שייקבע.



## 4.2 תכולת העבודה הנדרשת (M)

### 4.2.1 הנגשת אתרי אינטרנט

- 4.2.1.1 בדיקת התאמת אתרי האינטרנט הפתוחים לציבור הרחב וכמו כן פורטלים, יישומי אינטרנט ואפליקציות Desktop פנימיות בשימוש עובדי הביטוח הלאומי, לרמת נגישות AA ומעלה, בהתאמה מלאה לתקנות הנגישות, כהגדרתן בסעיף 0.2.22, בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 4.2.1.2 בחינת התאמת אתרי האינטרנט לכל סוגי המוגבלויות שנכללות במסגרת רמת נגישות AA ובעתיד גם AAA לרבות: ראייה, שמיעה, מוגבלות מוטורית ועוד.  
**הערה:** פרוט ראשוני של הבדיקות הנדרשות מפורט בסעיף 4.3.
- 4.2.1.3 הכנת דו"ח מפורט (Gap Analysis) בכתב, הכולל את כל הליקויים והפערים בין המצב בפועל לתקני הנגישות, לרבות הנחיות והמלצות פרטניות לתיקון הליקויים למפתחי האתרים, למעצבים ולמנהלי התוכן.
- 4.2.1.4 פגישות עבודה עם צוותי הפיתוח, המעצבים ומנהלי התוכן בביטוח הלאומי לדיון מעמיק בדו"ח הבדיקה, תיקון הליקויים וביצוע ההתאמות הנדרשות ובכל הנוגע להנגשת הקבצים והחומרים האמורים לעלות לאתרים.
- 4.2.1.5 ייעוץ שוטף ומתן פתרונות להנגשת האתרים, על כל רכיביהם, לכל סוגי המוגבלות, בהתאם לתקנות הנגישות, וזאת על פי תכנית עבודה שתוכן במשותף לנושא הנגישות בביטוח הלאומי וגם סיוע שוטף אד-הוק על פי צרכי הביטוח הלאומי.
- 4.2.1.6 ביצוע סבבי בדיקות חוזרות (עד שלושה סבבי בדיקות) לכל מרכיבי האתרים, לאחר ביצוע התיקונים ו/או לאחר שחרור גרסאות חדשות של אתרים ו/או לאחר ביצוע שינויים פונקציונליים באתרים על ידי הביטוח הלאומי.
- 4.2.1.7 ביצוע בדיקות תקופתיות שוטפות, לפחות פעמיים בשנה לכל אחד מהאתרים.
- 4.2.1.8 ליווי, הנחייה וסיוע לצוותי הפיתוח, עורכי התוכן ומעצבי האתרים בביצוע ובהטמעת ההמלצות, לרבות התאמת התוכן הקיים לדרישות תקנות הנגישות, הצגת פתרונות וחלופות פעולה וכדו'.
- 4.2.1.9 סיוע בכתיבת סטנדרטים והנחיות מפורטות לשמירה על נגישות האתרים והתכנים לאורך זמן במקרה של עדכונים שוטפים, תוספות והרחבות לאתרים, לשימוש אנשי התוכן, מעצבי האתרים והמפתחים בביטוח הלאומי.
- 4.2.1.10 נושאים נוספים כפי שידרוש הביטוח הלאומי מזמן לזמן וכמתחייב מהשינויים והעדכונים שיחולו בתקנות הנגישות ובהוראות החוק מזמן לזמן.



## 4.2.2 הדרכות מקצועיות בתחום הנגישות

4.2.2.1 העברת הדרכות שוטפות, קורסים והדרכות ריענון בנושא נגישות טכנולוגית למנהלי פרויקטים, מעצבים, מנהלי תוכן, מפתחים, בודקים, עובדי QA ועובדים אחרים של הביטוח הלאומי.

4.2.2.2 הזוכה יהיה אחראי להכנת חומרי הדרכה פרונטלית, עזרי למידה דיגיטלית, תרגילים ומבחנים, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי.

4.2.2.3 ההדרכות יתקיימו בדרך כלל בחדרי הדרכה של הביטוח הלאומי ו/או on-site במשרדי העובדים בביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי אחראי לזמן את העובדים להדרכות.

## 4.2.3 הנגשת אפליקציות מובייל של הביטוח הלאומי

4.2.3.1 הזוכה יידרש לספק ייעוץ וסיוע בהנגשת אפליקציות מובייל של הביטוח הלאומי, כמפורט להלן.

4.2.3.2 הנגשת אפליקציות מובייל תתבצע בהתאם להוראות המכרז ולתקנות הנגישות ובהתאם למסמכים המנחים הבאים, כמפורט באתר של עמותת נגישות ישראל ופרקטיקות מקובלות.

4.2.3.2.1 מסמך [Web Content Accessibility Guidelines\(WCAG\) 2.0](#) של גוף התקינה הבין-לאומי [W3C World Wide Web Consortium](#).

4.2.3.2.2 מסמך הנחיות של ארגון W3C להתאמת wcag 2.0 למובייל  
[/http://www.w3.org/TR/mobile-accessibility-mapping](http://www.w3.org/TR/mobile-accessibility-mapping)

4.2.3.2.3 - Apple iOS <https://developer.apple.com/accessibility/ios>

4.2.3.2.4 - Android <http://developer.android.com/guide/topics/ui/accessibility/index.html>

4.2.3.2.5 מדריך בסיסי להנגשת אפליקציות - <https://teachaccess.github.io/tutorial>

## 4.2.4 מענה לשאלות ותמיכה שוטפת בטלפון ו/או בדוא"ל

4.2.4.1 הזוכה מתחייב להקצות את יועץ הנגישות הבכיר ו/או יועץ נגישות אחר המוצע במכרז לצורך מענה לשאלות, סיוע טלפוני מרחוק וקבלת תמיכה טכנית שוטפת בנושאי נגישות.

4.2.4.2 השירות יינתן בימים א-ה בשעות הפעילות הרגילות 08:00-17:00.

4.2.4.3 מענה לשאלות ולפניות לקבלת תמיכה טכנית בטלפון ו/או בדוא"ל יינתן באופן מיידי ככל שניתן ועד 4 שעות מזמן הפנייה בטלפון ו/או במייל. שאלות ופניות שלא ענו במסגרת יום העבודה הנוכחי ייענו ויטופלו עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא.



### 4.3 בדיקות התאמה לדרישות הנגישות (M)

#### 4.3.1 כללי

- 4.3.1.1 להלן הגדרה כללית ובלתי ממצה של הנושאים העיקריים, שייכללו בבדיקות ובהמלצות לשיפור הנגישות, ביחס לכל אתרי האינטרנט של הביטוח הלאומי, אפליקציות מובייל ושירותי המידע הדיגיטלי, כמפורט בסעיף 4.2, שהביטוח הלאומי יבקש מהזוכה לבדוק.
- 4.3.1.2 ההגדרה המלאה והמחייבת היא כמפורט בתקנות הנגישות כהגדרתן בסעיף 0.2.22 ובתקן ישראלי 5568 להנגשת אתרי אינטרנט. הביטוח הלאומי יהא רשאי להרחיב ולעדכן את התכולה בהתאם לשינויים בתקנות הנגישות, המלצות היועץ ועל פי צרכי הביטוח הלאומי.
- 4.3.1.3 בדיקת תאימות למסמכי התקינה המעודכנים של ארגון W3C העולמי לעניין נגישות אתרים, כגון: WCAG 2.0 וכמו כן תאימות לדרישות התקן הישראלי 5538, הנחיות ותקנים רלבנטיים.
- 4.3.1.4 בדיקת התאמת נגישות לכלל רכיבי האתרים, לרבות תכנים, מסמכים, טפסים, קובצי אודיו ווידאו.
- 4.3.1.5 התייחסות לכל סוגי המוגבלויות על פי הנדרש ברמה AA וברמה A, בפרט מימוש הנחיות נגישות לטובת לקויי ראייה (מכל הסוגים), בעלי מגבלות דיבור, הבנה ושפה, משתמשים עם מוגבלויות מוטוריות המקשות על תפעול העכבר ו/או המקלדת וכמו כן לקוי שמיעה.

#### 4.3.2 בדיקות הנגישות יכללו בין היתר את הבדיקות הבאות:

- בדיקת קלות השימוש, הניווט וההתמצאות באתרים ובשירותי המידע הדיגיטלי לכלל המשתמשים, לדוגמא:
- 4.3.2.1 ממשק משתמש פשוט ומובן למשתמש. רכיבים הקבועים בו יופיעו בסדר לוגי ועקבי. למשתמש תינתן בעת הצורך תמיכה ועזרה וכן אפשרות לצאת ממצבים עמומים ולא מובנים בתפעול האתר.
- 4.3.2.2 ממשק המשתמש – תפריטים, כפתורים, מפת אתר וכדו'.
- 4.3.2.3 התנהגות האתר – מורכבות הניווט, מעבר בין מסכים ורכיבים, בדיקת קונסיסטנטיות של הניווט באתר וכדו'.
- 4.3.2.4 עיצוב פשוט ועקבי.
- 4.3.2.5 צבע וקונטרסט.
- 4.3.2.6 גודל הפונט.





- 4.3.2.7 תיוג של תוכן שאינו טקסט.
- 4.3.2.8 התאמות טכניות – שיפור הקוד של רכיבי האתר (תפריט, טופס יצירת קשר, תבניות וכדו'), HTML כתוב נכון.
- 4.3.2.9 התאמות תוכן – שיפור הנחיות השימוש בחלקי האתר, הוספת תכנים ע"פ הדרישות וכן הקפדה על ארגון נכון.
- 4.3.2.10 התאמות עיצוב – שיפור הניגודיות בין הצבעים (תפריט, כפתורים, טקסט), שימוש בסמלים, באנרים ועוד.
- 4.3.2.11 טפסים ומסמכים נגישים.
- 4.3.2.12 נגישות של Java script.
- 4.3.2.13 התאמה לדפדפנים השונים.
- 4.3.2.14 הדגשת קישורים ונגישות הטקסטים של הקישורים.
- 4.3.2.15 האתר צריך לכלול מנוע חיפוש מובנה, תוכן עניינים ו/או מפת אתר.
- 4.3.2.16 התכנים יכתבו בצורה פשוטה, קלה לקריאה ולהבנה.
- 4.3.2.17 האתר יכלול הצהרת נגישות כולל הסבר על נגישות אתר האינטרנט ואופן השימוש בו.
- 4.3.2.18 האתר יכלול מדור נגישות שיפורסמו בו הסדרי הנגישות של הארגון ופרסום פרטי ממונה הנגישות של הארגון.
- 4.3.3 התאמת האתרים ושירותי המידע הדיגיטלי לגולשים עיוורים ולקויי ראייה, לדוגמא:**
- 4.3.3.1 מעבר עם תוכנות קוראי מסך (שיסופקו על ידי הביטוח הלאומי ו/או הזוכה) כדי להבטיח תאימות מלאה לתוכנה, כגון תוכנת JAWS, READ-IT, ZoomText ותוכנות אחרות.
- 4.3.3.2 בדיקת התאמת האתרים לשימוש בטכנולוגיות מסייעות נוספות לבעלי מוגבלויות, כגון: מסך ברייל לעיוורים, עכברים מסוג TrackBall וכדו'.
- 4.3.3.3 מעבר פוקוס ובדיקת ניגודיות על כל התבניות.
- 4.3.3.4 ניווט בעזרת מקשים כגון TAB, Enter והחיצים.
- 4.3.3.5 דילוג ישיר לאזורים העיקריים של האתר, באמצעות מקשים.
- 4.3.3.6 התכנים באתר יוזנו תוך שימוש בכותרות (Header 1-6) - כל אזור באתר יקבל כותרת, כל כתבה כותרת וכו' - תכנות והזנת מידע באופן היררכי כזה יאפשר לגולש העיוור לנווט ביתר קלות ולהתמצא באתר.
- 4.3.3.7 כל תמונה שעולה לאתר תכלול תיאור טקסטואלי המסביר לגולש העיוור מה נראה בתמונה – "ALT".



- 4.3.3.8 Capuche - במקרה ויש צורך להזין נתונים המופיעים כקוד גראפי, יש לספק חלופה קולית על ידי הטמעת מנגנון קולי שיחליף את הקוד הגראפי.
- 4.3.3.9 שימוש בתוויות (Labels) בשדות טפסים, בשדות החיפוש ובכפתורי פעולה (כגון, שלח, הירשם וכד') אחרת העיוור לא ידע כיצד למלא ולתפעל את הטופס.
- 4.3.3.10 טבלאות – כותרות לכל עמודה, שורה, שדה.
- 4.3.3.11 האתר יעוצב כך שתהיה ניגודיות בצבעים על מנת להקל קריאה של לקויי ראייה.
- 4.3.3.12 האתר יאפשר להגדיל ולהקטין את האתר מבלי לפגוע בעיצובו הן ע"י שלוש ברירות מחדל בראש העמוד והן ע"י שימוש במקשים ב - / + Control .
- 4.3.3.13 האתר יאפשר לשנות צבעים ולהתאימם פרסונאלית לפי הצרכים של הגולש עיוור הצבעים.
- 4.3.3.14 ביצוע בדיקות על ידי כלל פקודות המקלדת.
- 4.3.4 **התאמה לבעלי מוגבלויות שמיעה לדוגמא:**  
הוספת כתוביות ו/או תיאור טקסטואלי לקובצי אודיו וסרטונים.
- 4.3.5 **בדיקות נוספות**  
בדיקות נוספות על פי המלצת היועץ ו/או דרישת הביטוח הלאומי. במקרים אלו היועץ יספק את תוכנות הבדיקה הנדרשות.



## 4.4 אמנת שירות SLA (M)

### 4.4.1 כללי

4.4.1.1 שירותי הייעוץ, ההדרכה והתמיכה הטכנית יסופקו על ידי יועצי הנגישות המוצעים במכרז, באחריות כוללת ובהנחיה של יועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז, בהתאם לתנאים ולרמת השירות המוגדרים להלן.

### 4.4.2 אמנת שרות ופיצויים מוסכמים – SLA

- 4.4.2.1 אמנת השירות מהווה את הכלי העיקרי להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן השירותים המבוקשים וכלי לפיקוח על הזוכה לקיום תנאי המכרז.
- 4.4.2.2 הזוכה מתחייב לספק את כל התפוקות והשירותים הנדרשים במכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה וראויה ובהתאם ללוח הזמנים שייקבע בין הצדדים, בכל עבודה ועבודה שהבטוח הלאומי יזמין מהזוכה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.4.2.3 הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר, כדי לעמוד בדרישות ה-SLA.
- 4.4.2.4 הבטוח הלאומי יהא רשאי לחייב את הזוכה בפיצויים כספיים מוסכמים במקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת ומתמשכת של תנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבטוח הלאומי וכמפורט בסעיף 4.4.3 (פיצויים מוסכמים).
- 4.4.2.5 הבטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לחייב את הזוכה בפיצוי במקרה שהגורם המקצועי בבטוח הלאומי יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ו/או לטפל בפנייה ללא דיחוי ו/או במקרים מוצדקים אחרים לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבטוח הלאומי.
- 4.4.2.6 הבטוח הלאומי יקזז את הפיצויים המוסכמים מהתשלומים שיגיעו לזוכה מאת הבטוח הלאומי, וזאת מבלי לפגוע בזכויות האחרות של הבטוח הלאומי לסעד בגין הפרת תנאי המכרז ועל פי כל דין.
- 4.4.2.7 הפרה של תנאי אמנת השירות, שנגרמה באשמת הבטוח הלאומי, כגון: שביתה, עיצומים או בגלל כוח עליון, כגון: מצב חירום בטחוני, אסון טבע, פיגוע, שריפה, הצפה, שביתה כללית במשק, סגר קורונה ו/או אי עמידת הבטוח הלאומי במטלות שבאחריותו וכדו', לא תחשב כהפרה של תנאי אמנת השירות על ידי הזוכה.
- 4.4.2.8 מובהר בזאת כי אין בפיצויים המפורטים להלן כדי למנוע מהבטוח הלאומי הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע ואף ביטול ההסכם במקרים קיצוניים.
- 4.4.2.9 הבטוח הלאומי יבצע מעקב שוטף אחר אופן עמידת הזוכה בתנאי אמנת השרות.



## 4.4.3 פיצויים מוסכמים

הטבלה הבאה מגדירה את גובה הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעדי השירות העיקריים.

מס'	יעד השירות הנדרש	פרוט ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם
1.	העמדת צוות פרויקט הכולל יועץ נגישות בכיר (ובהתאם לצורך גם יועצי נגישות נוספים לסיוע בבדיקות והדרכות), בהתאם להזמנת הביטוח הלאומי, ראויים ובעלי ניסיון, שעומדים בדרישות המכרז וזמינים לעבודה בביטוח הלאומי בהיקף הנדרש ובהתאם ללוח הזמנים שסוכם מראש בין הצדדים להתחלת העבודה בביטוח הלאומי.	איחור בלתי מוצדק של 5 ימי עבודה ומעלה בהעמדת יועץ נגישות אחד או יותר, לעבודה בביטוח הלאומי לאחר התאריך שסוכם בין הצדדים בכתב להתחלת העבודה ולאחר הוצאת הזמנת עבודה לעובדים שאושרו לעבודה בביטוח הלאומי.	1,000 ₪ לכל שבוע איחור לכל יועץ נגישות שלא התייצב לעבודה בביטוח הלאומי, החל מהתאריך שנקבע להתחלת העבודה בתוספת חמישה ימי עבודה ועד להתחלת העבודה בפועל ו/או עד להעמדת מחליף מתאים שעומד בדרישות התפקיד ואושר לעבודה בביטוח הלאומי.
2.	דרישה להחלפת עובד בצוות הפרויקט שאינו ברמה המקצועית הנדרשת על אף שרואיין ואושר לעבודה בביטוח הלאומי או שאינו זמין לעבודה בהיקף הנדרש.	איחור בלתי מוצדק של 5 ימי עבודה ומעלה בהעמדת עובד מחליף, לאחר שרואיין ואושר לעבודה בביטוח הלאומי, לאחר התאריך שסוכם בין הצדדים בכתב לביצוע ההחלפה.	1,000 ₪ לכל שבוע איחור החל מהתאריך שנקבע לביצוע ההחלפה בפועל בתוספת חמישה ימי עבודה ועד להתחלת העבודה של העובד החדש. במקרה שגם העובד המחליף אינו ברמה המקצועית הנדרשת או שאינו זמין לעבודה בהיקף הנדרש, הפיצוי יהיה 2,000 ₪ לכל שבוע איחור החל מהתאריך שנקבע לביצוע ההחלפה של העובד האחרון ועד להתחלת



מס'	יעד השירות הנדרש	פרוט ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם
			העבודה של העובד החדש.
3.	הגשת דוח פערים הכולל פרוט הליקויים שנמצאו בבדיקות הנגישות ופרוט התיקונים וההתאמות הנדרשות – הדוח יוגש בתוך שבוע ימים מביצוע הבדיקה או בהתאם ללוח הזמנים שנקבע מראש ובכתב בין הצדדים.	איחור בלתי מוצדק בהגשת דוח פערים והמלצות מעבר ליעד השירות שנקבע.	500 ₪ לכל שבוע איחור בהגשת דוח פערים לעומת לוח הזמנים שנקבע מראש ובכתב בין הצדדים עד להגשת הדוח לביטוח הלאומי.
4.	מענה לשאלות לקבלת תמיכה טכנית וסייע מקצועי בתחום הנגישות הדיגיטלית בטלפון ו/או בדוא"ל – בתוך ארבע שעות מרגע הפנייה ועד לשעה 10:00 ביום העבודה הבא.	אי עמידה ביעד השירות, לאחר שתי הפרות מצטברות בכל שנה.	200 ₪ לכל הפרה נוספת אחרי שתי הפרות הראשונות בכל שנה. הבטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לחייב את הזוכה בפיצוי במקרה שהגורם המקצועי בביטוח הלאומי יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ו/או לספק את התמיכה הנדרשת ללא דיחוי.



## 5. פרק העלויות (M)

### 5.0 כללי

- 5.0.1 על המציע למלא את טופס הצעת המחיר בנספח 5 (טופס הצעת המחיר) במכרז בשלמותו, ככתבו וכלשונו. יש לענות על כל הסעיפים בהצעת המחיר בהתאם להנחיות המפורטות להלן ובנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה.
- 5.0.2 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.3 על המציע לפרט מחירי שעות עבודה (60 דקות) בש"ח ללא מע"מ ליועץ נגישות בכיר וליועץ נגישות בודק / מדריך, כהגדרתם במכרז.
- 5.0.4 כל המחירים בהצעת הזוכה יהיו קבועים וסופיים לכל תקופת ההתקשרות, ויכללו תשלום עבור כל העלויות וההוצאות של הזוכה במימוש ההסכם, לרבות: היטלים ומיסים החלים על הזוכה כספק שירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), הוצאות מנהלה ושיווק, ערבות ביצוע וביטוחים על פי הנדרש במכרז, הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה אשר לא נכתב לגביה באופן מפורש במכרז, שתבוצע בתשלום נפרד.
- 5.0.5 הצעת המחיר תחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.0.6 מודגש ומובהר בזאת כי, כל הכמויות המפורטות במכרז הינן אומדן בלבד לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יזמין מהזוכה שעות עבודה בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנת עבודה לזוכה, חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה.



## 5.1 תנאי תשלום והצמדה

- 5.1.1 מחיר שעת עבודה של יועצי הנגישות יהיה בש"ח ללא מע"מ ויוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן:
- 5.1.1.1 חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.1.2 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.1.3 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות.
- 5.1.1.4 בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.1.2 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- 5.1.3 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- 5.1.4 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



# נספחי המכרז





## **נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות**

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.



## נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_,  
[שם המציע] \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום \_\_\_\_\_ ₪.

בחתימת \_\_\_\_\_ מורשים עד לסכום \_\_\_\_\_ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום \_\_\_\_\_

חותמת וחתימת עו"ד \_\_\_\_\_



## נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.



## נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

### הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.



## תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושאת ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

שם מלא של מורשה/י חתימה

\_\_\_\_\_

תאריך

### אישור עו"ד

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

תאריך



## אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' \_\_\_\_\_ נושאת ת.ז. \_\_\_\_\_.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
מספר רישיון

\_\_\_\_\_  
רואה חשבון

תאריך: \_\_\_\_\_



## נספח 0.6.2: תצהיר פרוט ניסיון קודם ורשימת לקוחות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי (להלן - "המציע").

2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הנני מצהיר כי יועץ הנגישות הבכיר המוצע בהצעתנו (יש לפרט את שמו) \_\_\_\_\_ סיפק שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט, לפחות לחמישה ארגונים שונים בישראל (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידיים), בשנים 2018-2023, כמפורט להלן:

מס'	שם הארגון	שם איש קשר ותפקידו בארגון טלפון ודוא"ל	אתר האינטרנט	תקופת מתן השירות	פרוט השירות שניתן ללקוח
(1)					
(2)					
(3)					
(4)					
(5)					



מס'	שם הארגון	שם איש קשר ותפקידו בארגון טלפון ודוא"ל	אתר האינטרנט	תקופת מתן השירות	פרוט השירות שניתן ללקוח
(6)					
(7)					
(8)					
(9)					
(10)					

**הערה:** המציע רשאי לצרף לנספח מסמך מודפס עם פרוט הלקוחות בהתאם לפורמט הנדרש בנספח.





4. הנני מצהיר כי יועץ הנגישות הבכיר המוצע בהצעתנו (יש לפרט את שמו) \_\_\_\_\_  
 סיפק שירותי יעוץ וסיוע בהנגשת אפליקציות (ישומונים), לפחות לשני ארגונים שונים בישראל  
 (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידיים), בשנים 2018-2023, כמפורט להלן:

מס'	שם הארגון	שם איש קשר ותפקידו בארגון טלפון ודוא"ל	שם היישומון	תקופת מתן השירות	פרוט השירות שניתן ללקוח
(1)					
(2)					
(3)					
(4)					
(5)					
(6)					
(7)					

**הערה:** המציע רשאי לצרף לנספח מסמך מודפס עם פרוט הלקוחות בהתאם לפורמט הנדרש בנספח.



5. הנני מצהיר כי יועץ הנגישות הבכיר המוצע בהצעתנו (יש לפרט את שמו) \_\_\_\_\_  
סיפק שירותי יעוץ וסיוע בהנגשת עמדות שירות עצמי לפחות לשני ארגונים שונים בישראל  
(גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים), כמפורט להלן:

מס'	שם הארגון	שם איש קשר ותפקידו בארגון טלפון ודוא"ל	תקופת מתן השירות	פרוט השירות שניתן ללקוח
(1)				
(2)				
(3)				
(4)				
(5)				

**הערה:** המציע רשאי לצרף לנספח מסמך מודפס עם פרוט הלקוחות בהתאם לפורמט הנדרש בנספח.



6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי  
 אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
 עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר  
 אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך

### נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – הצוות המוצע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט (להלן - "המציע").

2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הצוות המוצע לביצוע השירותים הנדרשים במכרז כולל את יועצי הנגישות הבאים:

תפקיד	שם היועץ	פרוט המעסיק הישיר	שנות וותק כיועץ נגישות דיגיטלית	שנות וותק כמורשה נגישות השירות
יועץ נגישות בכיר			_____ לפחות 5 שנים	
יועץ נגישות לסיוע בביצוע בדיקות, הדרכה, לזווי וסיוע בהטמעה (בודק/מדריך)			_____ לפחות שנתיים	לא נדרש
יועץ נגישות לסיוע בביצוע בדיקות, הדרכה, לזווי וסיוע בהטמעה (בודק/מדריך)			_____ לפחות שנתיים	לא נדרש

לכל אחד מהמועמדים המוצעים יש למלא טבלת נתונים כמפורט להלן, לצרף קורות חיים עדכניים, צילום תעודות על סיום קורסים והכשרות בתחום ההנגשה ותעודת הסמכה כמורשה נגישות השירות (רלוונטי ליועץ הנגישות הבכיר בלבד).



4. להלן פרטי יועץ הנגישות הבכיר המוצע:

הערה: המציע רשאי לצרף מסמך מודפס בהתאם לפורמט הנדרש.

תשובת המציע – יועץ נגישות בכיר	הפרוט הנדרש
	שם היועץ
<b>יועץ נגישות בכיר</b>	תפקיד מוצע
	שם המעסיק הישיר
	השכלה פורמלית
לפחות קורס אקדמי אחד להכשרת מורשה לנגישות השירות וקורס נוסף להנגשת אתרי אינטרנט (הנגשה דיגיטלית).	פרוט קורסים והכשרות מקצועיות ייעודיות בתחום של נגישות השירות והנגשה דיגיטלית
_____ (לפחות 5 שנים).	שנות וותק כמורשה נגישות השירות
יש לצרף צילום הסמכה/העתק רישום בפנקס מורשי נגישות	
_____ (לפחות 5 שנים)	שנות וותק בהנגשת אתרי אינטרנט ויישומונים
_____ (לפחות 5 שנים)	שנות וותק בהנגשת עמדות שירות עצמי



תשובת המציע – יועץ נגישות בכיר	הפרוט הנדרש
	<p>פרוט ניסיון קודם,                      בהנגשת אתרי אינטרנט                      ויישומונים, בעדיפות                      לאתרים הדומים                      במורכבותם ובהיקפם                      לאתר הבית של הבטוח                      הלאומי, בהיקף של                      100,000 כניסות ומעלה                      בממוצע חודשי, מעבר                      לפרוט שנמסר בנספח                      0.6.2</p>
	<p>פרוט ניסיון קודם, בייעוץ                      והנגשת עמדות שירות                      עצמי</p>
	<p>פרוט מומחיות                      מקצועית, דגשים,                      נקודות חוזק</p>
	<p>פרוט ניסיון קודם במתן                      שירותי הדרכות                      לארגונים בתחום                      ההנגשה הדיגיטלית</p>



תשובת המציע – יועץ נגישות בכיר	הפרוט הנדרש
	מידע נוסף - לשיקול דעתו של המציע



5. להלן פרטי יועץ הנגישות המוצע לתגבור וסיוע בביצוע בדיקות והדרכות (מועמד ראשון)  
**הערה:** המציע רשאי לצרף מסמך מודפס בהתאם לפורמט הנדרש.

<b>תשובת המציע – יועץ נגישות ראשון לסיוע בביצוע בדיקות והדרכות, ליווי וסיוע בהטמעה</b>					<b>הפרוט הנדרש</b>
					<b>שם היועץ</b>
<b>יועץ נגישות בודק /מדריך – מועמד ראשון</b>					<b>תפקיד מוצע</b>
					<b>שם המעסיק הישיר</b>
					<b>השכלה פורמלית</b>
					<b>פרוט קורסים, הכשרות והסמכות מקצועיות בתחום הנגישות הדיגיטלית</b>
					<b>שנות וותק בהנגשת אתרי אינטרנט ויישומונים</b>
					<b>יש לפרט לפחות שלושה ארגונים בישראל שהיועץ המוצע סיפק להם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט ו/או יישומונים</b>
<b>מס'</b>	<b>שם הארגון</b>	<b>שם איש קשר ותפקידו בארגון</b>	<b>תקופת מתן השירות</b>	<b>פרוט השירות שניתן ללקוח</b>	
(1)		<b>טלפון ודוא"ל</b>			
(2)					





תשובת המציע – יועץ נגישות ראשון לסיוע בביצוע בדיקות והדרכות, ליווי וסיוע בהטמעה					הפרוט הנדרש
				(3)	
				(4)	
				(5)	
					<p><b>פרוט ניסיון קודם                      בהדרכה, סיוע וליווי                      משתמשים בהנגשת                      אתרי אינטרנט                      ומסמכים</b></p>
					<p><b>מידע נוסף - לשיקול                      דעתו של המציע</b></p>



6. להלן פרטי יועץ הנגישות המוצע לתגבור וסיוע בביצוע בדיקות והדרכות (מועמד שני)  
**הערה:** המציע רשאי לצרף מסמך מודפס בהתאם לפורמט הנדרש.

<b>תשובת המציע – יועץ נגישות שני לסיוע בביצוע בדיקות והדרכות, ליווי וסיוע בהטמעה</b>					<b>הפרוט הנדרש</b>
					<b>שם היועץ</b>
<b>יועץ נגישות בודק /מדריך – מועמד שני</b>					<b>תפקיד מוצע</b>
					<b>שם המעסיק הישיר</b>
					<b>השכלה פורמלית</b>
					<b>פרוט קורסים, הכשרות והסמכות מקצועיות בתחום הנגישות הדיגיטלית</b>
					<b>שנות וותק בהנגשת אתרי אינטרנט ויישומונים</b>
					<b>יש לפרט לפחות שלושה ארגונים בישראל שהיועץ המוצע סיפק להם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט ו/או יישומונים</b>
<b>מס'</b>	<b>שם הארגון</b>	<b>שם איש קשר ותפקידו בארגון</b>	<b>תקופת מתן השירות</b>	<b>פרוט השירות שניתן ללקוח</b>	
(1)		<b>טלפון ודוא"ל</b>			
(2)					



תשובת המציע – יועץ נגישות שני לסיוע בביצוע בדיקות והדרכות, ליווי וסיוע בהטמעה					הפרוט הנדרש
				(3)	
				(4)	
				(5)	
					<p><b>פרוט ניסיון קודם                      בהדרכה, סיוע וליווי                      משתמשים בהנגשת                      אתרי אינטרנט                      ומסמכים</b></p>
					<p><b>מידע נוסף - לשיקול                      דעתו של המציע</b></p>



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי  
אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא  
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מספר ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.
10. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

---

---

---



שם המצהיר (מורשה/י חתימה): \_\_\_\_\_

חתימת המצהיר: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

חותמת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



## נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו. הערה: המציע רשאי להצהיר שהצהרותיו לגבי בעלי זיקה היא למיטב ידיעתו בלבד.
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
5. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
6. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.



שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת חברה: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב  
\_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.  
\_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_

חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_

תאריך





## נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il) לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il) טלפון: 1700507676.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסייע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי (להלן - "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

### (יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן. (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

### (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).



המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת חברה : \_\_\_\_\_

## אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר  
ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי  
ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה  
צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_

חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_

תאריך

**נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי (להלן - "המציע").  
אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחתימת חברה: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_

חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_

חתימת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_

תאריך



## נספח 0.6.7 ב' : תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא קבלן משנה בהצעה של \_\_\_\_\_, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי (להלן - "קבלן משנה"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי קבלן המשנה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_

שם מורשה/י חתימה של קבלן המשנה: \_\_\_\_\_

תפקיד מורשה החתימה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_



## אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי  
אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא  
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_

חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_

חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_

תאריך



## נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי (להלן - "המכרז").  
 אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע (להלן - "המציע").
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין המכרז לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים, בקשר למכרז זה, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע לביטוח הלאומי באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות הביטוח הלאומי בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.



שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחתימת חברה: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי  
אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא  
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת  
וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח  
הלאומי במסגרת מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט  
בביטוח הלאומי (להלן - "המציע").

2. אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות  
לצורך מימוש מכרז זה, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים בביטוח הלאומי  
לביטוח לאומי.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת חברה: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי  
אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא  
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_

חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_

חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_

תאריך





## נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_  
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי (להלן – "המכרז"), קיבלנו את כל התשובות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה, ב-SLA ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות והמחירים בהצעתנו למכרז.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירים בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנת חתומות על ידי מורשה חתימה בביטוח הלאומי.
4. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
5. ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



6. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז (זכות עיון בהצעה הזוכה), אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך.

**יודגש כי אם המציע בוחר למלא סעיף זה, חובה עליו לצרף נימוקים מפורטים לבקשתו במסמך נפרד:**

---

---

---

---

---

בכבוד רב,

שם מלא של מורשה/י חתימה \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת חברה \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_



## נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

המשרד הראשי, רחוב יפו 217 ירושלים

### הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 5,000 ש"ח (במילים: **חמשת אלפים ש"ח**) שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות \_\_\_\_\_

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן - "**החייב**") בקשר למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסייע בהנגשת אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח הבא:

שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

מספר הבנק ומספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



## נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

### הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_

- ב י ן -

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי  
המשרד הראשי, רחוב יפו 217 ירושלים  
על ידי מר אופיר בן אבי, סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע  
ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב הביטוח הלאומי או סגנו  
( להלן – "הביטוח הלאומי" ) מצד אחד

- ל ב י ן -

שם: \_\_\_\_\_

מספר עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

ועל ידי: \_\_\_\_\_

(להלן – הזוכה ) מצד שני

הואיל והביטוח הלאומי פרסם מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי, לרבות: ישומונים, עמדות שירות עצמי, מערכות מידע בממשק WEB ושירותים מקוונים נוספים (להלן – "אתרי אינטרנט"), כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

הואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בזוכה לאספקת שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כמפורט להלן ;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן :**

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
  2. הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט, לרבות: שימונים, עמדות שירות עצמי, מערכות מידע בממשק WEB ושירותים מקוונים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, הכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'.
  3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
  4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.
- 5. ערבות ביצוע:**
- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (שלוש שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
  - ב. אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא לביטוח הלאומי ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, בסך של 5,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שנתיים) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבויות המוגדרות בסעיף 5 א' לעיל.
  - ג. כל הערבויות יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות למכרז זה. סכומי הערבויות לעיל כוללים מע"מ.
  - ד. הביטוח הלאומי יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו על פי הסכם זה.



7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

## 8. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה או לפני תום כל תקופת הארכה.
- ב. הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- ג. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.
- ד. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 11 (ט') להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.



## 9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה בנספח 5. הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי.
- ב. מחירי שעות העבודה בהצעת הזוכה יהיו בש"ח ללא מע"מ.
- ג. המחירים בהצעת המחיר בנספח 5 יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן:
- חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
  - מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
  - שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות.
  - המחירים יגדלו או יופחתו בהתאם להצמדה שתחושב. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- ד. הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- ה. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- ו. ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



## 10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
  1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
  2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
  3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו הביטוח הלאומי הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- ד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ה. הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.

## 11. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.



- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייביותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייביותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויביותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את הביטוח הלאומי לאלתר אם הביטוח הלאומי יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימים על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.
- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.
- יג. הזוכה מצהיר שלמיטב ידיעתו אין באספקת השירותים נשוא מכרז זה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של הזוכה, עובדיו ספקי משנה או צד ג' כלשהו, המעורבים בביצוע השירותים. הזוכה מתחייב, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, הזוכה יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.

## 12. התחייבויות הביטוח הלאומי:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.



### 13. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':  
0.6, 0.7, 0.14, 0.17, פרק 5 ונספח 5 על כל סעיפיהם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם  
על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי  
ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות)  
תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי ההסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו  
והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי הביטוח  
הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או  
באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על  
חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם  
זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי  
ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק  
על ידם לשם ביצוע ההסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
14. ההוצאה התקציבית לביצוע ההסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף  
\_\_\_\_\_ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.
15. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של ההסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא  
תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
16. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם זה או  
מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות  
אחרות כל שהן.
17. הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי  
הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון  
("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא ידעו או  
לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע  
מהזוכה או מהביטוח הלאומי למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי  
אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
18. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על  
עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

19. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
20. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הביטוח הלאומי מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הביטוח הלאומי כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
21. למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין רישיונות, רכיבי תוכנה ושירותים מקצועיים נלווים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

## 22. אי תחולת יחסי עובד מעביד :

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי הביטוח הלאומי, ואין ולא יהיה בינם ובין הביטוח הלאומי כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ד. הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל הפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.



ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 22) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין הביטוח הלאומי.

## 23. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של הביטוח הלאומי בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, הביטוח הלאומי רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.

ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה - 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א - 2001
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז - 1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו - 1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח - 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשל"ג - 1953



- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
  - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
  - חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
  - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
  - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
  - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
  - חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
  - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
  - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
  - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א .
  - סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
  - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
  - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
  - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור, כמתחייב על פי דרישות הדין.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המיידית.
- ה. הביטוח הלאומי יאה רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי הביטוח הלאומי ו/או כל גורם אחר שהביטוח הלאומי ימנה ו/או רשות מוסמכת הזוכה יתחייב לפעולה עם הביטוח הלאומי ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.

1. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים לביטוח הלאומי. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור לביטוח הלאומי כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיזוי מלוא זכויות הביטוח הלאומי על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
2. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהביטוח הלאומי או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות לביטוח הלאומי. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

## 24. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם ובכל מקום נוסף במסמכי המכרז. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב **0.7.5 כנספח ב'** (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים.



- ה. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- ו. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ז. בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם.
- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יג. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.



- ד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור בגין השירותים נשוא מכרז זה.
- טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים. זוכה אשר אינו מעסיק עובדים, יהיה פטור מהגשת אישור ביטוח חבות מעבידים. הזוכה מצהיר בזאת כי אם בעתיד יעסיק עובדים, ימסור לביטוח הלאומי אישור המעיד על הסדרת ביטוח אחריות מעבידים.
- טז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג רשלנות רבתי. אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.
- יז. הפוליסות תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- יח. הפוליסה לביטוח סיכוני צד שלישי תכלול הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבטח בנפרד.
- יט. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים – 6,000,000 ₪ למקרה ו-20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.
- כ. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- כא. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבוננו הוא ובכפוף לאמור לעיל.



- כב. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה או על פי דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- כג. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- כד. הפרה של סעיף זה ( סעיף 24 ביטוח ), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.



## 25. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישובנו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

### ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

אופיר בן אבי

סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ירון ישראלי - חשב הביטוח הלאומי או סגנו



## נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

לכבוד

הביטוח הלאומי

המשרד הראשי, רחוב יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

### הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

<p>הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין הביטוח הלאומי על פי מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסייע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי;</p>	<p>והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, במתן שירותי ייעוץ וסייע בהנגשת אתרי אינטרנט, הנגשת עמדות שירות עצמי ושירותים מקוונים אחרים, כאמור בהסכם (להלן - "העבודה");</p>
<p>והואיל והביטוח הלאומי הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p>	<p>והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנודע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע");</p>
<p>והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרם לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	<p>והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרם לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>

### אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר  
מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או  
קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.



3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.14 במסמכי מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט בביטוח הלאומי, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע בביטוח הלאומי לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

## ולראיה באתי על החתום

היום: \_\_\_\_\_ בחודש: \_\_\_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם הזוכה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



## נספח 0.7.5 א' : התחייבות המציע לעריכת ביטוחים

לכבוד

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי")  
המשרד הראשי - רחוב יפו 217 ירושלים

### הנדון: התחייבות המציע לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את נספח 0.7.5 ב' הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מההסכם שיחתם עם המציע, שייבחר כזוכה במכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח 0.7.5 ב', הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו, כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייטנו במכרז או לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי חברת ביטוח באופן עצמאי ולחייב אותנו (הספק הזוכה) בעלות הביטוח לביטוח הלאומי בתוספת 10% אשר יקוזזו מהתשלום המגיע לזוכה על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המציע

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך



## נספח 0.7.5 ב' : אישור קיום ביטוחים

### בקשר למכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
	<p>1. באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>2. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p>			
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח:	אופי העסקה:	מעמד מבקש האישור
הביטוח הלאומי לביטוח לאומי	שם:	שם:	ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט	מקבל שירותים <input checked="" type="checkbox"/>
מספר זיהוי: <b>500500772</b>	ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:		
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען:	מען:		



כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה במיליונים		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח  חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה					
302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור  309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון.  315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי.  321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור.  328 - ראשוניות	ש"ח		1 מ'	1 מ'					צד ג'
309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור.  319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח.  328 - ראשוניות	ש"ח		6 מ'	20 מ'					אחריות מעבידים





**ביטול/שינוי הפוליסה**

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה \*)

043- מחשוב 044- מידע

**חתימת האישור**

המבטח :



## נספח 0.10: הצהרה והתחייבות בדבר העסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

לכבוד

הביטוח הלאומי

רחוב יפו 217 ירושלים

### הנדון: מכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי האינטרנט של הביטוח הלאומי (להלן – "המכרז")

1. אנו, \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה

וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז  
בביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

שם קבלן המשנה	
מס' זיהוי תאגיד (ח.פ)	
כתובת	
שמות בעלי החברה ומנהליה	
שמות מורשי חתימה	
שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל	
תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	



3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי בטוח לאומי לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה \_\_\_\_\_ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

### התחייבות קבלן משנה

אנו \_\_\_\_\_ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם \_\_\_\_\_ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (0010) 2023 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות ובמועדים אשר ייקבעו על ידי בטוח לאומי והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

### חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



## אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה  
בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי  
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק  
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח 4.1: פרוט ניסיון מקצועי, יכולות מקצועיות ומערכי תמיכה

יש לענות על כל הסעיפים, בהתאם לפרוט הנדרש בסעיפים 4.1.2 עד וכולל 4.1.7, אחד לאחד.  
המענה יוגש כמסמך מודפס, בהיקף של עד 20 עמודים. גופן Arial בגודל 12.  
במקרה של תשובה ארוכה, ניתן להפנות לנספח על דיסק-און-קי, כאמור בסעיף 0.3.7.8.



## נספח 5 : הצעת המחיר

### אופן הגשת הצעת המחיר

יש למלא את הצעת המחיר (נספח זה) בשלמות **בכתב יד ברור וקריא**. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר.

מודגש ומובהר בזאת, כי הצעת המחיר להלן כפופה לכל התנאים וההוראות, כמפורט במכרז, לרבות התנאים וההוראות בפרק 5 פרק העלויות במכרז.

### פרטי המציע:

שם המציע: \_\_\_\_\_

שם מורשה חתימה ותפקידו: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



## 5.2 הצעת מחיר (M)

## 5.2.1 כללי

- 5.2.1.1 יש לפרט את התעריף המוצע לשעת עבודה ליועץ נגישות בכיר וליועץ נגישות לסיוע בבדיקות והדרכות. חובה למלא את שני התעריפים.
- 5.2.1.2 המחיר המוצע לא יעלה על המחיר המרבי המפורט בטבלה להלן.
- 5.2.1.3 שעת עבודה כוללת 60 דקות.
- 5.2.1.4 מחיר שעת עבודה יהיה קבוע ואחיד ולא יהיה מותנה בהתחייבות הביטוח הלאומי להזמנה של היקף שעות כל שהוא או בכל התניה אחרת.
- 5.2.1.5 מובהר בזאת כי, היקפי השעות במחירון להלן נועדו לצורך השוואת מחירי ההצעות למכרז זה בלבד ואינם מחייבים את הביטוח הלאומי להזמנת היקף שעות כל שהוא ובזמן כל שהוא.
- 5.2.1.6 כל העובדים המוצעים ו/או שיוצעו לביטוח הלאומי על ידי הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות חייבים לעמוד בדרישות המקצועיות המוגדרות במכרז, ביחס לכל בעל תפקיד (יועץ נגישות בכיר ויועץ נגישות בודק / מדריך).

## 5.2.2 מחירון שעות עבודה בש"ח ללא מע"מ (M)

מס'	סיווג העובד	יחידת מדידה	תעריף מירבי לשעת עבודה ללא מע"מ	מחיר שעת עבודה בש"ח ללא מע"מ ולא יותר מהמחיר המירבי
1.	יועץ נגישות בכיר, כהגדרתו בסעיף 0.2.11.	שעת עבודה (60 דקות)	250 ₪	
2.	יועץ נגישות בודק / מדריך, כהגדרתו בסעיף 0.2.12.	שעת עבודה (60 דקות)	200 ₪	



## נספח 0.13 : מפ"ל

רשימת תנאי הסף

מס'	תיאור הסעיף	סיווג
0.3.2	טופס פרטי המציע	M
0.3.6	מסמכי תשובות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים בר"ת	M
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	M
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	M
0.6.1.3	נסח חברה /שותפות ללא חובות אגרה ואינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	M
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	S
<b>0.6.2</b>	<b>תצהיר ניסיון קודם ורשימת לקוחות</b>	
0.6.2.1	לפחות חמישה ארגונים שונים (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים) בישראל, שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז, סיפק לכל אחד מהם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט, בשנים 2018-2023	M
0.6.2.2	לפחות שני ארגונים שונים (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים) בישראל, שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז סיפק לכל אחד מהם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אפליקציות מובייל, בשנים 2018-2023	M
0.6.2.3	לפחות שני ארגונים שונים (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים) בישראל, שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז, סיפק לכל אחד מהם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת עמדות שירות עצמי להפקת אישורים ו/או ביצוע פעולות	M
<b>0.6.3</b>	<b>תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים - הצוות המוצע</b>	
0.6.3.1	הצוות המוצע חייב לכלול יועץ נגישות מומחה בכיר (מועמד אחד) ובנוסף שני יועצי נגישות לביצוע בדיקות והדרכות, ליווי וסיוע שוטף בהנחיית היועץ הבכיר	M
0.6.3.2	הפרוט לכל יועץ נגישות שמוצע במכרז צריך לכלול טבלת נתונים כמפורט בנספח, קורות חיים עדכניים ותעודות על סיום קורסים והכשרות מקצועיות בתחום הנגישות	M
<b>0.6.3.3</b>	<b>הגדרת דרישות הסף מיועץ הנגישות הבכיר המוצע</b>	
0.6.3.3.1	מוסמך כמורשה לנגישות השירות, כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 והתקנות שהוצאו מכוחו ורשום במרשם מורשי נגישות השירות המנוהל במשרד הכלכלה, לפחות 5 שנים לפני התאריך האחרון להגשת הצעות. יש לצרף צילום תעודת מורשה נגישות השירות.	M
0.6.3.3.2	וותק מקצועי מוכח של לפחות 5 שנים במתן שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע שוטף בהנגשת אתרי אינטרנט ואפליקציות מובייל, בארגונים שונים בישראל	M
0.6.3.3.3	וותק מקצועי מוכח של לפחות 5 שנים במתן שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע שוטף בהנגשת עמדות שירות עצמי בארגונים שונים בישראל.	M
0.6.3.3.4	היועץ הבכיר המוצע סיפק שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט לפחות לחמישה ארגונים שונים בישראל, כמפורט בנספח 0.6.2.	M
0.6.3.3.5	היועץ המוצע סיפק שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אפליקציות מובייל לפחות לשני ארגונים שונים בישראל, בשנים 2018-2023, כמפורט בנספח 0.6.2	M
0.6.3.3.6	היועץ המוצע סיפק שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת עמדות שירות עצמי לפחות לשני ארגונים שונים בישראל, כמפורט בנספח 0.6.2	M
0.6.3.3.7	יועץ הנגישות הבכיר סיים בהצלחה קורסים והכשרות מקצועיות ייעודיות בתחום של נגישות השירות ו/או הנגשת אתרי אינטרנט, לפחות קורס אקדמי אחד להכשרת מורשה נגישות השירות ולפחות קורס אחד להנגשת אתרי אינטרנט (הנגשה דיגיטלית)	M





מס'	תיאור הסעיף	סיווג
0.6.3.3.8	ליועץ המוצע יש יכולת, כישורים מתאימים וניסיון הדרכת קודם בפיתוח והעברת הדרכות למפתחים, מעצבים, מנהלי פרויקטים ועובדים אחרים, בתחום הנגישות הדיגיטלית, לרבות פיתוח חומרי למידה והדרכה בנושא. יש לפרט לפחות שני ארגונים שהיועץ המוצע סיפק להם שירותי הדרכה בתחום הנגישות בהיקף מצטבר של 30 שעות לכל לקוח בשנים 2018-2023.	M
0.6.3.4	<b>הגדרת דרישות הסף מיועצי הנגישות לסיוע בביצוע בדיקות והדרכות (בודק / מדריך)</b>	M
0.6.3.4.1	כל אחד מהעובדים המוצעים סיפק שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע שוטף בהנגשת אתרי אינטרנט ואפליקציות מובייל, לשלושה ארגונים שונים בישראל, בשנים 2018-2023, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.6.3.	M
0.6.3.4.2	כל אחד מהעובדים המוצעים הוא בעל הכשרה, ידע וניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בהנגשת אתרי אינטרנט ובמתן ייעוץ, הדרכה וסיוע שוטף בנושא.	M
0.6.3.4.3	כל אחד מהעובדים המוצעים מכיר ובקיא היטב בתקנות הנגישות לאתרי אינטרנט והנגשת מסמכים.	M
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	M
0.6.5	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	M
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	M
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	M
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	M
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בחתימה מלאה בדף האחרון	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות חתום בחתימה מלאה	M
0.7.5 א'	התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	M
0.10	הצהרה והתחייבות בדבר העסקת קבלן משנה - נספח נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז	M
0.13	ציון סף איכות 70 נקודות מתוך 100. אם תימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימאלי 70 או שלא תימצא אף הצעה כזו, תיון סף האיכות יהיה 65.	
4.1	הוגש מענה מפורט לנספח 4.1 במכרז - פרוט ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי תמיכה, בהתאם לפרוט וכל הסעיפים הנדרשים בסעיף 4.1 במכרז, אחד לאחד.	M
נספח 5	טופס הצעת מחיר - המציע ערך ומילא את טופס הצעת המחיר בשלמותו - כל הסעיפים	M



**מפ"ל איכות – אופן ניקוד ההצעות**

מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון	ניקוד מתוך 100
0.6.2.1	לפחות חמישה לקוחות שונים בישראל, שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז, סיפק לכל אחד מהם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט, בשנים 2018-2023	15.00%			
			5 לקוחות	0	0
			6-7 לקוחות	30	4.5
			8-9 לקוחות	50	7.5
			10-11 לקוחות	85	12.75
			12 לקוחות ומעלה	100	15
0.6.2.2	לפחות שני לקוחות שונים בישראל, שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז, סיפק לכל אחד מהם שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אפליקציה (יישומון), בשנים 2018-2023	5.00%			
			2 לקוחות	0	0
			3 לקוחות	30	1.5
			4 לקוחות	50	2.5
			5 לקוחות	85	4.25
			6 לקוחות ומעלה	100	5
0.6.2.3	לפחות שני לקוחות שונים בישראל, שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז סיפק לכל אחד מהם, שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת עמדות שירות עצמי להפקת אישורים ו/או ביצוע פעולות	5.00%			
			2 לקוחות	0	0
			3 לקוחות	50	2.5
			4 לקוחות	85	4.25
			5 לקוחות ומעלה	100	5
0.6.3.3.1	שנות וותק של יועץ הנגישות הבכיר כמורשה נגישות השירות ולפחות 5 שנים	6.00%			
			5 שנים	0	0
			6-7 שנים	40	2.4
			8-10 שנים	85	5.1



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון	ניקוד מתוך 100
			11 שנים ומעלה	100	6
0.6.3.3.2	שנות וותק של יועץ הנגישות הבכיר במתן שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט ואפליקציות ולפחות 5 שנים	6.00%			
			5 שנים	0	0
			6-7 שנים	40	2.4
			8-10 שנים	85	5.1
			11 שנים ומעלה	100	6
0.6.3.3.3	שנות וותק של יועץ הנגישות הבכיר במתן שירותי ייעוץ, ביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע בהנגשת עמדות שירות עצמי ולפחות 5 שנים	3.00%			
			5 שנים	0	0
			6-7 שנים	40	1.2
			8-10 שנים	85	2.55
			11 שנים ומעלה	100	3
4.1.2	הערכת הניסיון, המומחיות, ההכשרה המקצועית והיכולות המקצועיות של יועץ הנגישות הבכיר	25.00%	בהתבסס על ריאיון היכרות, קורות חיים, המלצות לקוחות וההצעה		
			הערכה גרועה	0	0
			הערכה חלשה	30	7.5
			הערכה בינונית	50	12.5
			הערכה טובה	80	20
			הערכה מצויינת	100	25
4.1.4	הערכת הניסיון, המומחיות והיכולות בפיתוח וביצוע הדרכות בתחום הנגישות	10.00%	בהתבסס על ריאיון היכרות, קורות חיים, המלצות לקוחות וההצעה		
			הערכה גרועה	0	0
			הערכה חלשה	30	3
			הערכה בינונית	50	5
			הערכה טובה	80	8
			הערכה מצויינת	100	10



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון	ניקוד מתוך 100
4.1.5, 4.1.6	הערכת מתודולוגית העבודה, כלים ותוכנות בדיקה	10.00%	בהתבסס על ריאיון היכרות עם היועץ והמענה לנספח 4.1		
			הערכה גרועה	0	0
			הערכה חלשה	30	3
			הערכה בינונית	50	5
			הערכה טובה	80	8
			הערכה מצויינת	100	10
כללי	הערכת יועצי הנגישות המוצעים לסיוע בביצוע בדיקות, הדרכות, ליווי וסיוע שוטף	15.00%	בהתבסס על ריאיון היכרות, קורות חיים, המלצות לקוחות וההצעה		
			הערכה גרועה	0	0
			הערכה חלשה	30	4.5
			הערכה בינונית	50	7.5
			הערכה טובה	80	12
			הערכה מצויינת	100	15
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	100.00%			
<p>ציון סף איכות - 70 מתוך 100. אם תימצא הצעה יחידה עם ציון מינימאלי 70 או שלא תימצא אף הצעה כזו, ציון סף האיכות יהיה 65</p>					



**אופן שקלול מחירי ההצעות**

מס'	רכיב עלות	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	בנק שעות עבודה של יועץ נגישות בכיר	מכפלת אומדן השעות השנתי בתעריף שעה של יועץ נגישות בכיר (a).	$A = 300 \times a$
B	בנק שעות עבודה של בודק/מדריך	מכפלת אומדן השעות השנתי בתעריף שעה של בודק/מדריך (b).	$B = 200 \times b$
<b>Total</b>	<b>מחיר ההצעה לכל תקופת ההתקשרות (7 שנים) בתוספת מע"מ</b>		<b>Total = 7 x (A+B) x 1.17</b>

**הסברים :**

1. מחיר ההצעה לצורך שקלול ההצעות יחושב לכל אורך תקופת ההתקשרות לרבות תקופות אופציה, סה"כ 7 שנים.
2. ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה בהתאם לנוסחה הבאה:  
 [מחיר ההצעה הזולה ביותר לחלק למחיר ההצעה הנבחנת ולהכפיל ב-100].
3. ההצעות ישוקללו לפי 50% לאיכות 50% למחיר.
4. ציון סף איכות מינימאלי - 70 מתוך 100. אם תימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימום 70 או שלא תימצא אף הצעה כזו, ציון הסף יהיה 65 מתוך 100.
5. ההצעה שתזכה לציון מחיר/איכות משוקלל הגבוה ביותר תיבחר כזוכה במכרז.
6. הביטוח הלאומי רשאי אך לא חייב לבחור בזוכים חלופיים, אחד או יותר, בהתאם לציוני מחיר/איכות משוקללים בסדר יורד, מהגבוה ביותר לנמוך ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.