



24 מאי 2020

א' סיון תש"פ

אל: המציעים

**הנדון: מענה לשאלות מציעים במכרז לאספקה, התקנה ותחזוקה של**  
**מערכת חיתום דיגיטלי - מס' ת (14) 2019**

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 21/5/20, לפי סדר הסעיפים במכרז.
2. הבהרות המוסד להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לשים לב לעדכונים שהוכנסו במסמכי המכרז, כמפורט להלן.
4. יש לצרף להצעה תדפיס של תשובות המוסד, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.6.9 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



המוסד מודיע בזאת על עדכון של הסעיפים הבאים במסמכי המכרז:

**(1) סעיף 0.14.6 במכרז ובמפ"ל העלות**

רכיב F בטבלה שבסעיף 0.14.6 במכרז ובמפ"ל העלות בנוסח הבא:

מס'	רכיב עלות	מחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
F	תעודות SSL	5.4.2	סיכום מכפלות מחירי היחידות בכמות תעודות SSL מכל סוג.	$F = \sum f1:f2) \times 3$
<b>Total</b>	<b>סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ</b>		<b>TOTAL = <math>\sum A,B,C,D,E,F) \times 1.17</math></b>	

**(2) סעיף 5.4.2 במכרז**

טבלת המחירים בסעיף 5.4.2 תוחלף בשלמותה בטבלה הבאה:

מס'	יחידת מידה	כמות יחידות	מחיר לתעודה בש"ח ללא מע"מ	הערות
.1	הנפקת תעודת Standard SSL מבית חברת DigiCert לשנתיים.	2		המחיר המוצע לכל תעודה יתייחס לשנתיים
.2	הנפקת תעודת Wildcard SSL מבית חברת DigiCert לשנתיים.	2		המחיר המוצע לכל תעודה יתייחס לשנתיים

**אין שינויים נוספים במסמכי המכרז.**



3) פרוט תשובות המוסד לשאלות המציעים במכרז:

מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
1.		כללי	מאחר ותעודות SSL הן מוצר מדף גנרי, אנו מבקשים שתוציאו את נושא אספקת תעודות ה-SSL למכרז נפרד, כך שגם חברות שאינן ספקיות של "פתרון חיתום דיגיטלי" יוכלו להתמודד.	אין שינוי בתנאי המכרז. בהתאם לצרכי המוסד כפי שנבדקו מהבחינה המקצועית, יש יתרון באספקת השירותים יחד באופן כולל (מבחינת יעילות ברציפות בעבודת מערכות המוסד וכן עלות כספית נמוכה) באופן שאינו מצדיק יציאה למכרז נפרד לנושא ה-SSL.
2.		0.1.2	האם יינתנו נקודות לספק המציע אם הוא עצמו מוכר ע"י משרד המשפטים ורשם הגורמים המאשרים כגורם מאשר?	לא.
3.		0.1.2	האם יינתנו נקודות יתרון לספק המציע אם הוא מוסמך כגורם מנפיק ומאשר חתימות אשר מוכר על ידי אדובי, מיקרוסופט וגוגל?	כן. כלול בניקוד של סעיף 4.1.5 במפ"ל האיכות. ראה סעיף 4.1.5.5 במכרז.
4.		0.6.3.1	האם יינתנו נקודות יתרון לספק בעל ותק גבוה יותר בנושא הספציפי למכרז?	כן. ראה סעיפים 0.6.2 (היקף לקוחות) 0.6.3.1 (שנות וותק) במפ"ל האיכות.
5.		0.11	האם יינתנו נקודות יתרון לספק שאינו משתמש בקבלני המשנה?	לא.
6.		3.3	האם האם יינתנו נקודות יתרון לספק אשר יישם מערכות בהקף גבוה יותר הן מבחינת מספר המערכות בשוק והן מבחינת כמות החותמים שהונפקו על המערכת והן מבחינת כמות המסמכים שנחתמו פר תקופה (חודשי/שנתי)?	ינתן יתרון למציע שיישם מערכות בהיקף גדול מבחינת מספר הלקוחות, כאמור בסעיף 0.6.2 במפ"ל האיכות. כמו כן, הניסיון וההתמחות של המציע ישוקללו גם בסעיף 4.1.3 (ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי התמיכה של המציע) וגם בסעיף 4.1.5 (הערכת הניסיון ומערכי השירות והתמיכה של הגורם המאשר).
7.		3.3, תת סעיף 12, סעיף קטן ו'	האם יינתנו נקודות יתרון לספק המציע פתרונות משלימים למערכות החתימה כגון: חתימה מרחוק בסלולר/מייל, חתימה על גבי משטחי החתמה, שילוב חתימות ביומטריות, זיהוי באמצעות OTP למערכת החתימה ולאמצעי החתימה (לא רק PIN CODE), מערכת ארכוב דיגיטלי, מערכת ורפיקציה ועוד?	ינתן יתרון בניקוד האיכות להצעות הכוללות פתרונות משלימים, בהתאם למפורט במפ"ל האיכות בסעיף 3.3 ס"ק 4,17,18,19 ובסעיף 3.2 ס"ק 8 ה'



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.8		<b>3.3, תת סעיף 20</b>	האם יינתנו נקודות יתרון לספק המציע יכולות פיתוח משלימות ומוכחות ביישום מערכות חתימה והתאמות ללקוחות?	כן. כלול בשקלול של סעיף 4.1.3 (ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי התמיכה של המציע) במפ"ל האיכות. ראה סעיף 4.1.3.4 במכרז.
.9		<b>4.5</b>	אין כל התייחסות לספקים המציעים שירות 24 כפול 7. האם יינתנו נקודות יתרון לספק המציע שירות 24 כפול 7?	לא נדרש חלון שירות 24X7 במכרז.
.10		5.4.2	כל המותגים של תעודות SSL המוזכרים בסעיף זה (GeoTrust, Verisign, Symantec) שייכים כיום לחברת DigiCert. האם ניתן לספק גם מותגי SSL אחרים?	אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר בדרישות מקצועיות של תחום אבטחת מידע במוסד.
.11		<b>נספח 0.6.3</b>	האם יינתנו נקודות יתרון לספק אשר יישם מערכות אלו במשרדים ממשלתיים בישראל?	לא ינתן ניקוד להתמחות ספציפית במשרדי ממשלה, יחד עם זאת הערכת הניסיון הכולל המומחיות ומערכי התמיכה של המציע משוקללים בניקוד של סעיפים 4.1.3, 4.1.4 במפ"ל האיכות.
.12		<b>נספח 0.6.3</b>	האם יינתנו נקודות יתרון לספק אשר יישם את הפתרון המוצע במוסד לביטוח לאומי?	לא ינתן ניקוד לספק שיישם בעבר את הפתרון המוצע במוסד, יחד עם זאת הערכת הניסיון הכולל (לרבות במוסד), המומחיות, מערכי התמיכה ובכלל זה שביעות הרצון מהמציע משוקללים בניקוד של סעיפים 4.1.3, 4.1.4 ובסעיף הערכה כללית במפ"ל האיכות.