



# המוסד לביטוח לאומי

## מכרז לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת חיתום דיגיטלי

### מכרז מס' ת (14) 2019

#### כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

**תוכן עניינים**

5.....	<b>מנהלה (M)</b>	<b>.0</b>
5 .....	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
5 .....	כללי (M)	0.1
8 .....	הגדרות (I)	0.2
12.....	מנהלה (M)	0.3
15.....	המפרט (I)	0.4
16.....	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
17.....	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
26.....	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
36.....	זכויות המוסד – עורך המכרז (M)	0.8
38.....	מבנה הצעת המציע (M)	0.9
41.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
41.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.11
42.....	סמכות השיפוט (I)	0.12
42.....	מספר ההצעות (I)	0.13
43.....	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
44.....	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.15
46.....	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.16
46.....	תקופת ההתקשרות (M)	0.17
47.....	תנאים כלליים (M)	0.18
48.....	סיום ההתקשרות (M)	0.19
49.....	<b>פרק היעדים (I)</b>	<b>.1</b>
49.....	כללי – הבהקים	1.0
50.....	תיאור מצב קיים	1.1
50.....	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.2
51.....	<b>פרק היישום (N) - לא רלבנטי</b>	<b>.2</b>
51.....	<b>פרק הטכנולוגיה (L)</b>	<b>.3</b>
51.....	כללי (I)	3.0

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



52.....	תיאור כללי של התצורה הנדרשת (I)	3.1
53.....	דרישות מערכתיות ודרישות חומרה (L)	3.2
59.....	דרישות מתוכנת החתימה (L)	3.3
63.....	דרישות HSM (L)	3.4
66.....	ממשקי ניהול ותפעול שוטף (L)	3.5
69.....	אמצעי חתימה (M)	3.6
70.....	<b>פרק המימוש (M)</b>	<b>4</b>
70.....	כללי - הבהקים (I)	4.0
70.....	פרטים על המציע (S)	4.1
74.....	תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה (M)	4.2
75..	תכולת שירותי התמיכה הנדרשים מהגורם המאשר (M)	4.3
76.....	התחייבויות המוסד (M)	4.4
77.....	אמנת שרות - SLA (M)	4.5
80.....	<b>פרק העלויות (M)</b>	<b>5</b>
80.....	כללי - הבהקים	5.0
81.....	אופן הגשת חשבוניות (M)	5.1
81.....	תנאי תשלום (M)	5.2
82.....	מחירון שרתי חיתום (M)	5.3
83.....	מחירון תעודות אלקטרוניות מכל הסוגים	5.4
86.....	<b>נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז</b>	
87.....	<b>נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות</b>	
88.....	<b>נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה</b>	
89.....	<b>נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות</b>	
90.....	<b>נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה</b>	
93.....	<b>נספח 0.6.1.5 א': הצהרת מציע שהוא גם יצרן המערכת</b>	
94.....	<b>נספח 0.6.1.5 ב': אישור יצרן</b>	
95.....	<b>נספח 0.6.1.6 א': הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה</b>	
96.....	<b>נספח 0.6.1.6 ב': אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ</b>	
97.....	<b>נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות וממליצים</b>	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



98	נספח 0.6.3: תצהיר יכולות מקצועיות
99	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
100	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים
101	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
102	נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו
103	נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו
104	נספח 0.6.8: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
105	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות
106	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז
107	נספח 0.6.15: הנספח מבוטל (N)
108	נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע
109	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם
122	נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות
124	נספח 0.7.5: אישור קיום ביטוחים
131	נספח 0.11: אישור בדבר העסקת קבלן משנה
133	נספח 0.14: מפ"ל

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0. מנהלה (M)****0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)**

התאריכים	הפעילות
11/5/2020	פרסום המודעה בעיתונות
11/5/2020	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
החל מיום 11/5/2020 ועד ליום 9/6/2020	רישום מוקדם למכרז
עד ליום 21/5/2020 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: <a href="mailto:yarivn@nioi.gov.il">yarivn@nioi.gov.il</a>	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום 3/6/2020 בשעה 19:00.	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 10/6/2020 בשעה 12:00.	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 31/12/2020	תוקף ההצעה

**במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.**

**0.1 כללי (M)**

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש לקבל הצעות מחיר לרכישת מערכת לחיתום דיגיטלי, המתבססת על שרת חיתום (Appliance) המשלב חומרה, תוכנה, HSM ורישוי ללא מגבלת שימוש ביחידה אחת, לרבות: אספקה, התקנה והפעלת שרתי החיתום במוסד, הנפקת תעודות מאושרות, אספקת תעודות SSL, בנק שעות של מומחי יישום, שירותי אחריות ותחזוקה, תמיכה טכנית שוטפת ואופציות שונות, הכול בהתאם לדרישות מכרז זה ועפ"י הזמנות המוסד מזמן לזמן (להלן - "המערכת / שרת חיתום / הפתרון").
- 0.1.2 במכרז רשאי להשתתף כל ספק של פתרון חיתום דיגיטלי בארץ שהוא עצמו או חברת בת שלו או קבלן משנה המוצע מטעמו במכרז רשומים כ- "גורם מאשר" במרשם הגורמים המאשרים לפי סעיף 9 (ב) לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ובתנאי שהצעתו עומדת בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כמפורט בסעיף 0.6 ובסעיפים נוספים במכרז (כל סעיף בסיווג M/L). הצעות למתן שירותי חיתום דיגיטלי בענן יפסלו על הסף.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.1.3 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות ו/או השירותים האמורים, המוגדרים כדרישות חובה בסיווג M/L. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.4 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם ניתן להציע גורם מאשר כקבלן משנה במכרז, לצורך אספקת והנפקת תעודות לחתימה מאושרת על פי חוק חתימה אלקטרונית ולצורך זה בלבד. קבלן המשנה המוצע יכול להיות מוצע ביותר מהצעה אחת. מובהר בזאת, כי ספקים של תעודות SSL המוצעות במכרז זה אינם נחשבים קבלני משנה במכרז.
- 0.1.5 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.6 המוסד יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/עלות משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "הזוכה"), כמפורט בסעיף 0.14 במכרז. המוסד יהא רשאי לבחור זוכה חלופי בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.1.7 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שלוש שנים (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות עם אפשרות בלעדית וחד צדדית למוסד בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. מודגש בזאת, כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה, לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה. ראה גם סעיף 0.17.2 וסעיף 8 ב' להסכם בנספח 0.7.3.
- 0.1.8 המוסד אינו מתחייב להזמנת שרתי חיתום, תעודות אלקטרוניות, שעות עבודה ושירותים מקצועיים, מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא. המחירים בהצעה לא יהיו מותנים בהתחייבות של המוסד לכמויות כל שהן.
- 0.1.9 המוסד יזמין שרתי חיתום, תעודות מאושרות, תעודות SSL, שירותי תחזוקה, שעות עבודה של מומחי יישום (בנק שעות) ושירותים מקצועיים מזמן לזמן, בהתאם לסוגים, לכמויות ולמועדים שייקבעו לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובהתאם למחירי היחידות בהצעת הזוכה והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה.
- 0.1.10 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.1.8, המוסד מתכנן לרכוש בשנה הראשונה להתקשרות כארבעה או חמישה שרתי חיתום. שרת אחד יותקן בלשכת שירות חיצונית לסריקה ופענוח מסמכים של המוסד, שני שרתים יותקנו במרכז המחשבים של המוסד בתצורת Cluster עבור פרויקט תבל-וועדות רפואיות ושני שרתים נוספים יותקנו בתצורת Cluster לכל יתר השימושים האחרים, כגון: הוראות עיקול, העברת הוראות תשלום לרשות האכיפה, חתימה דיגיטלית של תביעות ומסמכים המתקבלים מהמבוטחים באמצעות אתר המוסד, פורטל ספקים (בתכנון עתידי), שליחת מכתבים חתומים דיגיטלית למבוטחים (בתכנון עתידי) ושימושים נוספים.
- 0.1.11 מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד יהיה רשאי לעשות שימוש בשרתי החיתום לכל יישום או מטרה שימצא לנכון ללא כל הגבלת שימוש ו/או דרישה לתוספת תשלום כל שהיא, מלבד התשלום עבר שרת החיתום והתעודות לחתימה אלקטרונית. המחיר לשרת החיתום (בכל תצורה), יכלול תשלום עבור רישיונות שימוש במערכת ללא הגבלה ולא יהיה מותנה בכל צורה שהיא בכמות המסמכים המוחתמים ו/או במספר התעודות לחתימה אלקטרונית ו/או במספר המשתמשים במערכת ו/או בכל התניה שהיא.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.1.12 הזוכה מתחייב לספק למוסד שרות אחריות ותחזוקה לכל שרת חיתום דיגיטלי שיספק למוסד על פי מכרז זה, למשך לפחות שנה (12 חודשים) על חשבוננו של הזוכה, כלול במחיר שרתי החיתום. שרות האחריות והתחזוקה יתייחס לכל רכיבי החומרה, התוכנה, HSM בפתרון, לרבות התאמות ופיתוחים שונים שהזוכה יספק על פי הזמנות המוסד, ככל שיוזמנו ממנו.
- 0.1.13 תקופת האחריות תחושב לכל שרת חיתום בנפרד ותחל מיד לאחר התקנת והפעלת שרת החיתום במוסד לשביעות רצונו של המוסד, בכפוף לאישור המוסד בכתב שיימסר לזוכה. בתום תקופת האחריות המוסד יהא רשאי לרכוש שרות תחזוקה שנתית, בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע בהצעת הזוכה, אך לא יותר מ-18% ממחיר הרכישה.
- 0.1.14 הזוכה ו/או הגורם המאשר מתחייבים לספק למוסד שרות אחריות ותמיכה שוטפת לכל תעודה אלקטרונית שתונפק למוסד על פי מכרז זה, לכל אורך חיי התעודה (לפחות 4 שנים), כלול במחיר התעודה, כמפורט בסעיף 4.3 במכרז.
- 0.1.15 על המציע למלא את כתב הכמויות והמחירים בפרק העלויות (פרק 5) במכרז בשלמותו, ככתבו וכלשונו ולפרט מחירי יחידות בש"ח ללא מע"מ לכל הפריטים והשירותים המופיעים בפרק העלויות, לרבות: אחוז קבוע ואחיד לתחזוקה שנתית של שרתי חיתום בתום תקופת האחריות, אך לא יותר מ-18% ממחיר הרכישה ואחוז הנחה קבועה ממחירון היצרן לרכישת אופציות שיוכרוז בעתיד על ידי היצרן ולפחות 40% (להלן – "מחירון הזוכה"). על המחירים בחשבונית יתווסף מע"מ כחוק.
- 0.1.16 כל המחירים בהצעה יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים החלים על הזוכה כספק חומרה, תוכנה ושירותים על פי מכרז זה למעט מע"מ, כל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ו/או לצדדים שלישיים אחרים (ככל שיהיו), אספקה, הובלה, התקנה, שליחויות, שרות אחריות ותחזוקה לתקופה מינימאלית של 12 חודשים, ביצוע פיילוט (POC), הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, ביטוחים וערבות ביצוע וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה אשר לא נכתב לגביה במכרז במפורש שתבוצע בתשלום נפרד.
- 0.1.17 מחירון הזוכה יחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המחירים במחירון יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם לכללי ההצמדה של החשב הכללי באוצר, כמפורט בסעיף 5.2 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי הבהרות ותשובות המוסד לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **המוסד** - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה.
- 0.2.4 **מציע** - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.5 **זוכה** - מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עמו על הסכם לאספקת המערכת והשירותים הנלווים הנדרשים במכרז.
- 0.2.6 **זוכה חלופי** - מציע שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של המוסד ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד או לא יעמוד בהצלחה בפילוט, שהמוסד יערוך למערכת המוצעת או לא יעמוד בתנאי מהותי אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות בינו לבין המוסד.
- 0.2.7 **המערכת / שרת חיתום** - מערכת לחיתום דיגיטלי, המתבססת על שרת חיתום (Appliance) מוקשח ומאובטח המשלב חומרה, תוכנה, HSM ורישוי ללא הגבלת שימוש ביחידה אחת, לרבות: אספקת והתקנת שרתי החיתום, שירותי אחריות ותחזוקה ותמיכה טכנית שוטפת, בנק שעות לצרכי הדרכה, אינטגרציה והטמעה על פי צרכי המוסד, אספקה והנפקת תעודות מאושרות, תעודות SSL ואופציות שונות, כמפורט במכרז.
- 0.2.8 **שירותים מקצועיים** - כל שירות ו/או עבודה הנדרשים במכרז זה, לרבות: אספקה, התקנה, יישום, אינטגרציה, הטמעה, הדרכה, שירותי אחריות ותחזוקה, ייעוץ מקצועי, תמיכה טכנית, בנק שעות של מומחה יישום/מתכנת, שירותי הנפקת תעודות לחתימה אלקטרונית מאושרת ותמיכה שוטפת בנייהול תהליכי מחזור החיים של התעודות המונפקות, כגון: הנפקה, חידוש, ביטול, בדיקה במאגר תעודות בטלות, גיבוי וכדו', בהתאם לדרישות חוק חתימה דיגיטלית ותקנותיו ובהתאם להנחיות רשם הגורמים המאשרים כפי שיתפרסמו מזמן לזמן.
- 0.2.9 **היצרן** - הגורם (או הגורמים) שפיתח את המערכת המוצעת במכרז זה ו/או חלקים ממנה והוא בעל הזכויות למכור שרתים לחיתום דיגיטלי מכל הסוגים הנדרשים במכרז, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעל הזכויות במערכת.
- 0.2.10 **קבלן משנה / קבלן** - ספק, קבלן, חברת שירות, חברת אס/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.
- 0.2.11 **מחירון הזוכה / המחירון** - מחירים של שרתי חיתום, תעודות אלקטרוניות לסוגיהן, שירותים מקצועיים, אחוז תחזוקה שנתית בתום תקופת האחריות ואחוז הנחה ממחירון היצרן, הנדרשים במכרז ומופיעים בהצעת הזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה





- 0.2.12 **תאריך הגשה** - התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.13 **הסכם** - ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.14 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה, כמפורט בסעיף 0.17, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.15 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.16 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.17 **בעל זיקה** - כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.18 **מ.ר או משרד ראשי** – המשרד הראשי של המוסד הנמצא בשד' ויצמן 13 ירושלים.
- 0.2.19 **שרות אחריות ותחזוקה** - שירותי האחריות והתחזוקה השנתית לשרתי החיתום, הן בתקופת האחריות (לפחות שנה אחת) והן לאחריה יכללו בין היתר: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים, באגים וכדו' שיתגלו ברכיבי התוכנה, החומרה וה-HSM של שרת החיתום, החלפה ו/או תיקון של כל רכיב חומרה בלתי תקין, שעות עבודה, הוצאות נסיעה, חנייה, אספקת חלפים, אספקת עדכוני קושחה ל-HSM, תיקונים, עדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות והתקנתם, תחזוקת פיתוחים והתאמות שהזוכה יבצע על פי דרישת המוסד (ככל שיהיו), סיוע בפתרון בעיות, תמיכה טכנית שוטפת ומענה לשאלות, לכל אורך תקופת ההתקשרות
- 0.2.20 **קריאת שרות** – כל פנייה למוקד השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת או לקבלת תמיכה טכנית במערכת, לרבות בעיות הקשורות לתעודות המונפקות.
- 0.2.21 **מנהל לקוח** - מנהל או נציג של הזוכה שישמש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המנהליים, המסחריים והמקצועיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.22 **פיילוט / POC** – התקנה והפעלה של המערכת המוצעת במכרז על ידי המציע שידורג במקום הראשון בדרוג מחיר/איכות, לפני חתימת הצדדים על הסכם התקשרות על מנת לוודא שהפתרון המוצע מתאים ועומד בדרישות המכרז לשביעות רצונו של המוסד, כתנאי למימוש ההתקשרות עם הזוכה, אם המוסד יבקש לערוך POC.
- 0.2.23 **בדיקות קבלה** - בדיקות קבלה שיתבצעו על ידי הזוכה בשיתוף המוסד, כדי לבדוק ולוודא שהמערכת אכן סופקה, הוגדרה, הותקנה ופועלת בצורה נכונה ואופטימלית על פי מפרט היצרן ודרישות המוסד, כמפורט במכרז זה ובהתאם לאפיון המפורט ליישום והתקנת המערכת במוסד, שיוכן על ידי הזוכה ויאושר על ידי המוסד.
- 0.2.24 **חוק חתימה אלקטרונית** – חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 והתקנות שהוצאו מכוחו וכמו כן הנחיות של רשם הגורמים המאשרים במשרד המשפטים, כפי שמתעדכנות ומתפרסמות מזמן לזמן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.2.25 **אמצעי חתימה** – תוכנה, חפץ או מידע ייחודיים, הדרושים להפקת חתימה אלקטרונית מאובטחת.
- 0.2.26 **גורם מאשר** – גורם המנפיק תעודות אלקטרוניות מאושרות והרשום במרשם גורמים מאשרים של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, לפי סעיף 9 (ב) לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- 0.2.27 **תעודה אלקטרונית** – מסר אלקטרוני המאשר כי אמצעי לאימות חתימה מסוים הוא של אדם ו/או מוסד מסוים, לרבות: תעודות מאושרות, תעודות מאובטחות ותעודות SSL.
- 0.2.28 **מסר אלקטרוני** – מידע אשר נוצר, נשלח, נקלט או נשמר באמצעים אלקטרוניים, כשהוא נראה, נקרא, נשמע או מאוחזר באמצעים כאמור.
- 0.2.29 **חתימה אלקטרונית** – חתימה שהיא מידע אלקטרוני או סימן אלקטרוני, שהוצמד או שנקשר למסר אלקטרוני.
- 0.2.30 **תעודה דיגיטלית/אלקטרונית** – תעודה דיגיטלית (Digital Certificate) המשמשת מעין אישור נוטריוני של CA שהמפתח הציבורי המוצמד לתעודה שייך לבעל התעודה. תעודה זו מופצת לנמען בצמוד למסמכים. התעודה הדיגיטלית נשמרת בתוך התקן פיזי כרטיס חכם או טוקן או מותקנת על גבי שרת חתימות (HSM).
- 0.2.31 **חתימה אלקטרונית מאובטחת** – חתימה אלקטרונית שמתקיימים בה כל אלה: היא ייחודית לבעל אמצעי החתימה; היא מאפשרת זיהוי לכאורה של בעל אמצעי החתימה; היא הופקה באמצעי חתימה הניתן לשליטתו הבלעדית של בעל אמצעי החתימה; היא מאפשרת לזהות שינוי שבוצע במסר האלקטרוני לאחר זמן החתימה.
- 0.2.32 **חתימה אלקטרונית מאושרת** – חתימה אלקטרונית מאובטחת אשר גורם מאשר הנפיק תעודה אלקטרונית בדבר אמצעי אימות החתימה המזהה אותה.
- 0.2.33 **HSM – Hardware Security Module** - רכיב חומרה (מעבד קריפטוגרפי) שנועד לניהול מפתחות ובפרט שמירה על מפתחות פרטיים רגישים שנועדו לחתום על תעודות דיגיטליות או מידע אחר בצורה מאובטחת ביותר.
- 0.2.34 **SSL – Secure Socket Layer** - פרוטוקול לתקשורת מאובטחת באינטרנט.
- 0.2.35 **CA** – רשות מאשרת מוכרת (Certificate Authority) שבסמכותה להנפיק תעודות דיגיטליות מאובטחות המכילות את המפתח למשתמש.
- 0.2.36 **OTP** – התקן מחולל סיסמאות אשר מייצר סיסמאות חד-פעמיות ומציג את הסיסמה על גבי ההתקן.
- 0.2.37 **PKI – Public Key Infrastructure** – קישור מפתח קריפטוגרפי ציבורי למשתמש באופן חד ערכי באמצעות הגורם המאשר.
- 0.2.38 **CRL – Certificate Revocation List** - רשימה של כלל התעודות שהופקו על ידי הגורם המאשר אשר בוטלו באופן יזום, לפני תום תוקפן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.2.39 **מסמך נהלים** – הוראות נוהל לפיהן פועל הגורם המאשר, הערוכות לפי מסמך RFC 2527 של הארגון הבינלאומי IETF, צוות המשימה להנדסת אינטרנט ואשר הוגשו לאישור הרשם.
- 0.2.40 **אמנת השירות (SLA)** - הגדרה מחייבת של רמת השירות (Service Level Agreement) הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים, מדדי איכות לביצוע המכרז והשירותים השונים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.41 **תקלה קריטית** - כל תקלה הגורמת להשבתת Cluster של שרתי חיתום.
- 0.2.42 **תקלה חמורה** - כל תקלה הגורמת להשבתת של שרת חיתום אחד ב-Cluster ו/או שגורמת לשיבוש רציני במהלך העבודה התקין של המערכת ו/או להשבתת חלקית של פונקציות ושירותים מרכזיים במערכת.
- 0.2.43 **תקלה רגילה** - כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית או תקלה חמורה.
- הערה**: בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה

**0.3 מנהלה (M)****0.3.1 קבלת מסמכי המכרז**

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

**0.3.2 רישום מוקדם למכרז**

0.3.2.1 מציעים שמעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל איש הקשר למכרז, כמפורט בסעיף 0.3.4 בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.0.

0.3.2.2 הרישום יתבצע על ידי מילוי פרטי המציע על גבי העתק נספח 0.3.2 ושליחתו לאיש הקשר בדוא"ל.

0.3.2.3 פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח הבהרות, עדכונים והודעות שונות הנוגעות למכרז.

0.3.2.4 רישום מוקדם אינו תנאי להגשת הצעה למכרז אולם הוא מומלץ ביותר לצורך קבלת עדכונים שוטפים בדוא"ל במהלך המכרז.

**0.3.3 השתתפות במכרז**

0.3.3.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.3.2 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן לקבל את המכרז כקובץ Word בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר. הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס והחתום הנמצא באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה- Word שהנוסחים זהים.

**0.3.4 איש הקשר**

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה היא:

0.3.4.1 מר יריב נעים – מנהל אגף בקרה ובדיקות תוכנה, טל': 050-6284142  
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909  
דואר אלקטרוני: [yarivn@nioi.gov.il](mailto:yarivn@nioi.gov.il)

0.3.4.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לכתובת לעיל.

0.3.5 **כנס מציעים**: לא יתקיים כנס מציעים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות ההבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

**נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז.**

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למוסד, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמוסד, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 המוסד רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות ההבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. **לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.**

0.3.6.6 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות ההבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.7 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.3.6.8 המוסד יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של המוסד, כאמור בסעיף 0.3.6.6 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

0.3.6.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.6** בהצעה.

0.3.6.10 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.3.7 מסירת ההצעות**

- 0.3.7.1 יש לערוך את ההצעה, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9.
- 0.3.7.2 ההצעה תוגש מודפסת (**לא בכתב יד**) בשפה העברית. מודגש בזאת, כי המוסד יהא רשאי לדחות הצעות שיוגשו בכתב יד.
- 0.3.7.3 חוברת המכרז מהווה גם טופס מענה למכרז. על המציע להדפיס את המכרז, להקפיד על הפרדה בין החלק המנהלי טכני במכרז (פרקים 0-4) ופרק העלויות (פרק 5), לצרף את כל הנספחים שנדרש לצרף ולחתום בתחתית של כל דף ודף בראשי תיבות + חותמת חברה, כמפורט להלן ובסעיף 0.9.
- 0.3.7.4 הצעת המציע תוגש בשני חלקים. כל חלק יוגש בשלושה עותקים זהים במעטפה נפרדת וחתומה, כדלקמן:
- (1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**. יש לצרף למעטפה הראשונה דיסק או זיכרון נייד הכולל את כל קבצי ההצעה בפרקים 0-4 לרבות הנספחים בפורמט PDF או Word. על המעטפה יש לרשום "**מכרז מס' ת (14) 2019 - מענה מנהלי – טכני**".
- (2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת. יש לצרף למעטפה השנייה דיסק או זיכרון נייד, הכולל את פרק 5 בהצעה לרבות המחירים בפורמט Word או PDF. על המעטפה יש לרשום "**מכרז מס' ת (14) 2019 - הצעה כספית**".
- 0.3.7.5 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש לעיל.
- 0.3.7.6 הנוסח הקובע והמחייב של ההצעה לכל דבר ועניין הינו הנוסח המודפס (Hardcopy).
- 0.3.7.7 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.
- 0.3.7.8 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב. על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.
- 0.3.7.9 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, **עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00**.
- המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.**
- 0.3.7.10 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 0.3.7.11 בתמורה למסירת הצעתו, יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת האישור.
- 0.3.7.12 **לתשומת לב המציעים:**
- בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 0.3.8 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

## 0.4 המפרט (I)

## 0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז.
פרק 2 - פרק היישום	לא רלבנטי למכרז זה. כל הדרישות מהמערכת מרוכזות בפרק 3 במכרז.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	הפרק כולל דרישות טכניות מקצועיות מהמערכת הנדרשת.
פרק 4 - פרק המימוש	הפרק מגדיר את השירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה במכרז כחלק בלתי נפרד מההסכם בין הצדדים, כגון: תנאי הרכישה והאספקה, תנאי האחריות, התקנה, בדיקות קבלה, הדרכות, תיעוד ותמיכה טכנית. כמו כן, פרק 4 כולל דרישות בנוגע ליכולות המקצועיות של המציע והמעמד המקצועי של היצרן בשוק בארץ ובעולם.
פרק 5 – פרק העלויות	הצעת המחיר - הצעה כספית
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים של המכרז.

## 0.4.2 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

## 0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

## 0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עלי". אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
  - G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
  - M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עלי" או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
  - L (Mandatory & Specific - at Least)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M", אולם המציע מוזמן להציע ולפרט יכולות מעבר למינימום הנדרש. תשובת המציע תהיה תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. חוסר תשובה, תשובה מסוג "קראתי והבנתי", תשובה שאינה עונה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.
  - S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.
  - N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 כל סעיף בסיווג M וגם L במכרז מוגדר כתנאי סף. אין להתנות על רכיבי הסף, להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכתרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.4 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.5 אופן הגשת ההצעה:

**יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9.**

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.



## 0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם **המציע בעצמו, מבלי להתחשב בקבלני משנה**, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות הצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה. **על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.**

### 0.6.1 אישורים (M)

#### 0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

#### 0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק **נספח 0.6.1.2** במכרז זה, שרלבנטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

#### 0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: [Taagidim.justice.gov.il](http://Taagidim.justice.gov.il), כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, **נספח 0.6.1.3**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

**0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה**

- 0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4**.
- 0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)

**0.6.1.5 אישור יצרן**

- 0.6.1.5.1 מציע שהוא יצרן המערכת יצהיר שהוא יצרן המערכת ובעל הזכויות בה והוא אחראי לשווק את המערכת בישראל ולספק ללקוחותיו בישראל שירותי התקנה, הטמעה, תחזוקה שוטפת ותמיכה טכנית במערכת. ההצהרה האמורה תוגש בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.1.5 א'**.
- 0.6.1.5.2 במקרה שהמערכת מיוצרת על ידי המציע במכרז אולם כוללת רכיב של צד ג', יש לצרף בנוסף אישור של יצרן HSM הכלול במערכת המוצעת במכרז, המאשר שהמציע מורשה ומוסמך לשווק את רכיב HSM במסגרת המערכת המוצעת במכרז בישראל ולספק שירותי התקנה, הטמעה, תחזוקה שוטפת ותמיכה טכנית במערכת, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות. האישור האמור יוגש על גבי ניר לוגו של יצרן HSM, בחתימת מורשה חתימה ויצורף להצעה **בנספח 0.6.1.5 ב'**.
- 0.6.1.5.3 במקרה שהמערכת איננה מיוצרת על ידי המציע במכרז יש לצרף אישור תקף של יצרן המערכת וכמו כן אישור תקף של יצרן HSM, כי המציע מורשה ומוסמך לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה בישראל (לרבות HSM) ולספק שירותי התקנה, הטמעה, תחזוקה שוטפת ותמיכה טכנית במערכת, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות. האישורים יוגשו על גבי ניר לוגו של היצרן/ים בעלי הזכויות, בחתימת מורשי חתימה ויצורפו להצעה **בנספח 0.6.1.5 ב'**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.6.1.6 אישור על טובין מתוצרת הארץ (S)**

- 0.6.1.6.1 בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995, תינתן עדיפות להצעות אשר כוללות טובין מתוצרת הארץ.
- 0.6.1.6.2 יש לצרף להצעה הצהרה של המציע חתומה על ידי מורשה חתימה בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח **0.6.1.6 א'**.
- כמו כן**, יש לצרף להצעה אישור רו"ח בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה כאמור, בהתאם לנוסח המופיע בנספח **0.6.1.6 ב'**.

**0.6.2 רשימת לקוחות וממליצים – (L) Customer References**

- 0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו **נספח 0.6.2** תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט לקוחות כדלקמן:
- 0.6.2.1.1 לפחות 2 לקוחות בישראל, שהמציע בעצמו סיפק להם מערכת חיתום דיגיטלי מתוצרת היצרן המוצע במכרז, בתצורת Appliance ו/או HSM רשתי, שפועלת בייצור שוטף לפחות שנה אחת לפני התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 0.6.2.1.2 הפירוט ייערך בטבלה ויכלול את הנתונים הבאים: שם הלקוח, פרטי מערכת החיתום שסופקה, שנת ההתקנה, טלפונים ואנשי קשר של הלקוחות לשם קבלת חוות דעת על המציע, כדלקמן:

שנת התקנה	פרטי מערכת החיתום המותקנת אצל הלקוח	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	שם איש קשר ותפקידו בארגון	שם הלקוח	מס'

- 0.6.2.2 המוסד יפנה לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הפרטים שצוינו ולקבל חוות דעת על הפתרון המוצע ועל השירות של המציע, כחלק בלתי נפרד מתהליך בדיקת ההצעות.
- 0.6.2.3 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמת הלקוחות לפנות אליהם לקבלת חוות דעת ולאימות הפרטים.
- המוסד לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.**
- 0.6.2.4 מובהר בזאת, כי תינתן עדיפות בניקוד האיכות להצעות עם מספר גדול יותר של לקוחות מעל המינימום שנקבע, כמפורט במפ"ל האיכות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

## 0.6.3 תצהיר יכולות מקצועיות (M)

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע **בנספח 0.6.3** וכמפורט להלן. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים, במצטבר.

0.6.3.1 על המציע לפרט שנות וותק בשיווק, יישום והטמעה של מערכת החיתום הדיגיטלית מתוצרת היצרן המוצע במכרז, בכל הדגמים, לפחות 3 שנים. (L)

0.6.3.2 על המציע להעסיק לפחות שני מומחים ליישום מערכות חיתום דיגיטלי, שכל אחד מהם הוא בעל ידע, הכשרה מתאימה וניסיון מעשי של לפחות שנתיים במערכת החיתום המוצעת במכרז. יש לפרט את השמות של מומחי היישום (שני מומחים בלבד לא יותר), פרוט השכלה, ופרוט הניסיון הרלבנטי. יש לצרף קורות חיים לנספח 0.6.3

0.6.3.3 על המציע במכרז או חברת בת שלו או קבלן משנה המוצע מטעמו במכרז לשמש כגורם מאשר רשמי, שמופיע במרשם הגורמים המאשרים לפי סעיף 9 (ב) לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז, כמפורט בקישור הבא: [https://www.gov.il/he/departments/general/approving\\_authorities](https://www.gov.il/he/departments/general/approving_authorities)

0.6.3.4 על המציע והגורם המאשר המוצע להפעיל באופן שוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ומענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. מוקד השירות יפעל לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.

0.6.3.5 על המערכת המוצעת במכרז על כל רכיביה לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני המחייבות המסומנות בסיווג M/L, כמפורט בפרק 3 במכרז (פרק הטכנולוגיה).

## 0.6.4 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0.6.4**.

0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, המוסד ידחה את הצעתו.

0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, המוסד יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

- 0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**
- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.16) בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.17) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.
- 0.6.5.3 המוסד ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, המוסד יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**
- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.16) לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**.
- 0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים**
- 0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.7 א'.**
- 0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.7 ב'.**
- 0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**
- 0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו למוסד ללא דיחוי.
- 0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.8**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות**

0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי המוסד, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת רישיונות השימוש במוצרי תוכנה הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.

0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.9**.

**0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז**

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.10** במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.10.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת רכיבי המערכת והשירותים הנלווים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירי היחידות בהצעתו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

0.6.10.4 המציע מצהיר ומתחייב בזאת שרכיבי המערכת המוצעים הינם בייצור שוטף, משווקים, נתמכים ונכללים במסגרת שירות ותחזוקה שוטפים על ידי היצרן וכי לפי מיטב ידיעתו וידיעת היצרן, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של שיווק המוצרים ושל התמיכה והתחזוקה בהם (End of Life / End of Support), וכי אין בעיה לספק למוסד מערכות חיתום דיגיטלי מהסוג הנדרש במכרז ושירותי תחזוקה ועדכונים למערכת, וזאת למשך לפחות 7 שנים מתאריך החתימה על הסכם בין הצדדים.

0.6.10.5 המציע מתחייב לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בכל רכיבי החומרה והתוכנה של המערכת, אם ייבחר כזוכה במכרז, בהתאם לתנאי האחריות והשירותים הסטנדרטיים של היצרן ועל פי דרישות המכרז, לרבות: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים, באגים וכדו' שיתגלו במוצרי התוכנה והחומרה של המערכת, החלפה ו/או תיקון של כל רכיב חומרה בלתי תקין, לרבות: שרת חיתום ו-HSM, עדכונים, שדרוגים ואספקת גרסאות תוכנה חדשות לתוכנת החיתום ללא תוספת תשלום, תמיכה טכנית שוטפת ומענה לשאלות לכל אורך תקופת ההסכם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

## 0.6.11 זכויות קניין

- 0.6.11.1 על המציע להצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות במוצרי התוכנה בהצעתו (להלן – "זכויות הקניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות הקניין במוצרי התוכנה או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד רישיונות שימוש ותחזוקה במוצרים. המציע יצרף אישור של כל צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה, כמפורט בסעיף 0.6.1.5 (אישור יצרף) לעיל.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.

## 0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה

- 0.6.12.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.10** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק **באופן מפורט** מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.12.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב למזכיר ועדת המכרזים במוסד עם העתק לאיש הקשר במוסד, בתוך 30 יום מהודעת המוסד על הזוכה במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 0.6.13 השלמת מידע, הדגמה ומצגות

המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את הפתרון המוצע והיכולות המקצועיות של המציע והיצרן בביצוע פרויקטים דומים.  
המוסד שומר לעצמו את הזכות להיפגש עם המציע לקבלת מצגת/הדגמה של הפתרון המוצע. המציע יתחייב להשיב לשאלות ועדת המכרזים לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג למוסד כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי ועדת המכרזים.

## 0.6.14 פיילוט / POC

0.6.14.1 לפני חתימה על הסכם עם הזוכה במכרז, המוסד יהא רשאי, אך לא חייב, לדרוש ממציע, שידורג במקום הראשון בדירוג משוקלל מחיר/איכות, להתקין את המערכת לניסוי ובדיקה במוסד, כתנאי לחתימה על הסכם על פי מכרז זה, וזאת על חשבונו של המציע וללא דרישה לתשלום עבור המערכת שתועמד לניסוי ו/או עבור השקעת שעות העבודה של המציע בביצוע הפיילוט.

0.6.14.2 הפיילוט יערך לתקופה של עד שלושה שבועות, החל מהתאריך שיקבע המוסד בתיאום מוקדם עם המציע.

0.6.14.3 המציע יתחייב לספק, להתקין ולהפעיל במשרדי המוסד בי-ם שרת חיתום דיגיטלי בהתאם לתצורה המוצעת במכרז לרבות HSM, תוכנת חתימה וממשקי תוכנה (API's) וכמו כן תעודות מאושרות ולסייע למוסד בתפעול ובדיקת המערכת, בהתאם לדרישות המפרט.

0.6.14.4 אם המערכת המוצעת תעמוד בהצלחה בבדיקות שהמוסד יערוך לה בשלב הפיילוט על פי קביעתו הבלעדית של המוסד, המוסד יודיע למציע האמור על זכייתו במכרז, ייחתם הסכם התקשרות בין הצדדים והמוסד ימסור לזוכה הזמנות לרכישת המערכת.

0.6.14.5 במקרה של אי עמידה במבחני הקבלה בפיילוט ולאחר שתינתן למציע האמור הזדמנות נוספת ואחרונה לתקן את כל הליקויים בתוך שבועיים ולבצע סבב בדיקות אחרון לשביעות רצונו של המוסד ובכפוף לדרישות המפרט, לא תיבחר הצעת המציע והמוסד יהא רשאי לפנות למציע שידורג במקום השני בדירוג עלות/תועלת משוקלל וכן הלאה.

0.6.14.6 מובהר בזאת, כי במקרה של אי עמידה במבחני הקבלה בשלב הפיילוט על פי קביעת המוסד, כאמור לעיל, המוסד **לא** ישלם למציע תשלום כל שהוא עבור המערכת ו/או עבור שעות העבודה שעובדיו יבצעו בפיילוט ו/או פיצוי כל שהוא בגין ההוצאות וההפסדים שיגרמו לו ו/או מי מטעמו, ככל שייגרמו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה





0.6.15 ערבות הצעה (N) – הסעיף מבוטל  
לא נדרש לצרף ערבות הצעה למכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

## 0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.7.1.1 הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בתקופת ההתקשרות הראשונה, בתוספת מע"מ. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה בתוספת 90 יום.

0.7.1.2 שווי ההתקשרות הכולל בתקופת ההתקשרות הראשונה (שלוש שנים) יחושב בהתאם לרכיבים ולכמויות כמפורט להלן ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה בתוספת מע"מ, כדלקמן:

סעיף במכרז	פרוט הרכיב	כמות יחידות	מחיר יחידה בהצעת הזוכה	סה"כ
5.3.5-1	שרת חיתום לסביבת ייצור	4	a	$A=4 \times a$
5.3.5-2	שרת חיתום לסביבת פיתוח/טסט	1	b	$B=b$
5.3.5-4	תחזוקה לשנתיים	5 שרתים	c	$C=(A+B) \times 2 \times c\%$
5.3.5-3	שעות עבודה	100	d	$D=100 \times d$
5.4.1-2	תעודות מאושרות להנפקה במוסד	10	e	$E=10 \times e$
5.4.2	תעודות SSL	35% מהמחיר הכולל לכל התכולה המוגדרת בסעיף 5.4.2	f	$F=f \times 35\%$
<b>סה"כ סכום הערבות בש"ח כולל מע"מ</b>				<b><math>\Sigma=(A,B,C,D,E,F) \times 1.17 \times 5\%</math></b>

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.7.1.3 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.7 לעיל ובסעיף 0.17 להלן, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בכל תקופת הארכה בתוספת מע"מ. הערבות הזו תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1 לעיל ותהיה תקפה למשך כל תקופת הארכה בתוספת 90 יום.
- 0.7.1.4 כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.5 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.6 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.7 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה

**0.7.2 אחריות כוללת**

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכת ולשירותים המקצועיים הנלווים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף, ברמה המקצועית ובלוח הזמנים הנדרש, לכל אורך תקופת ההתקשרות ועל פי צרכי המוסד מזמן לזמן.
- 0.7.2.2 הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית גבוהה, באיכות טובה ובהתאם להנחיות המוסד ולוח הזמנים שייקבע בין הצדדים ליישום הפרויקט, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.3 הזוכה יהא אחראי לכל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ולצדדים שלישיים אחרים, ככל שיהיו כאלו, על מנת לספק למוסד את הטובין והשירותים הנדרשים במכרז.
- 0.7.2.4 הזוכה יהיה אחראי כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, וזאת אף אם כל או חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי היצרן ו/או קבלני משנה.
- 0.7.2.5 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המוסד ולפעול בהתאם להנחיות איש הקשר במוסד או מי שימונה על ידו לפקח אחר ביצוע העבודה.

**0.7.3 הסכם התקשרות**

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף **בנספח 0.7.3** במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר המוסד באינטרנט (בסעיף "אופן קבלת מסמכי המכרז" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.
- 0.7.3.4 יש לצרף לנספח 0.7.3 (הסכם התקשרות) דוגמא של הסכם רישוי של היצרן עם פרוט תנאי השרות, התמיכה והתחזוקה של היצרן ו/או כל מסמך אחר שהיצרן דורש מהלקוח לחתום עליו כתנאי לאספקת המערכת.

**0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות**

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע ושל כל אחד מקבלני המשנה המוצעים לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.7.4** בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב **בנספח 0.7.4**, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.7.5 ביטוח – אישור על קיום ביטוחים**

- 0.7.5.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז.
- 0.7.5.2 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יימסרו למוסד עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על ההסכם וכתנאי לכך.
- 0.7.5.3 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד, ככל שיש כאלה.
- 0.7.5.4 לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.**
- 0.7.5.5 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 0.7.5.5.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 0.7.5.5.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 0.7.5.6 המוסד ו/או יועץ הביטוח של המוסד יהיו רשאים לשנות את תנאי הביטוח הנדרשים במכרז.

**0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש**

- 0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש במוצרי התוכנה על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהמוסד יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות ברכיבי המערכת המוצעים. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו למוסד. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד וייכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 תנאי השימוש וזכויות השימוש במוצרי החומרה והתוכנה שיופקו למוסד יהיו בהתאם לתנאי הרישיון ותנאי האחריות והשירות הסטנדרטיים של היצרן, שיצורפו להסכם בנספח 0.7.3.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

**0.7.7 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בשרתי החיתום**

- 0.7.7.1 הזוכה יספק אחריות מלאה למשך לפחות שנה אחת (12 חודשים) לכל שרת חיתום (בכל התצורות), שיספק למוסד על פי מכרז זה. התשלום עבור שרות התחזוקה בתקופת האחריות יהיה כלול במחיר של שרת החיתום, ללא דרישה לתוספת תשלום. המציע רשאי להציע תקופת אחריות ארוכה יותר והדבר יילקח בחשבון בשקלול מחירי ההצעות למכרז, כמפורט במפ"ל המחיר בנספח 0.14.
- 0.7.7.2 תקופת האחריות תחושב לכל שרת חיתום בנפרד, החל מתאריך התקנת והפעלת שרת החיתום במשרדי המוסד, בכפוף לאישור המוסד בכתב על התקנת השרת והפעלתו לשביעות רצונו של המוסד.
- 0.7.7.3 בתום תקופת האחריות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה שרותי תחזוקה לשרתי חיתום. מחיר שרות התחזוקה השנתית (12 חודשים) יחושב לפי אחוז התחזוקה השנתית בהצעת הזוכה, אך לא יותר מ-18% ממחיר הרכישה בפועל.
- 0.7.7.4 המוסד יהיה רשאי להזמין מהזוכה שרות תחזוקה עבור שרתי חיתום שהזוכה יספק ויתקין במוסד על פי מכרז זה, גם לאחר תקופת ההתקשרות ועד לסוף חיי שרת החיתום במוסד ולפחות 5 שנים מתאריך האספקה, בהתאם להסכם שירות חדש שייחתם בין הצדדים, לאחר סיום ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.7.7.5 שירותי האחריות והתחזוקה השנתית לשרתי החיתום, הן בתקופת האחריות והן לאחריה יכללו בין היתר: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים, באגים וכדו' שיתגלו ברכיבי התוכנה, החומרה וה-HSM של שרת החיתום, החלפה ו/או תיקון של כל רכיב חומרה בלתי תקין, שעות עבודה, הוצאות נסיעה, חנייה, אספקת חלפים, אספקת עדכוני קושחה ל-HSM, תיקונים, עדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות והתקנתם, תחזוקת פיתוחים והתאמות שהזוכה יבצע על פי דרישת המוסד (ככל שיהיו), סיוע בפתרון בעיות, תמיכה טכנית שוטפת ומענה לשאלות, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.7.6 השירות יינתן בדרך כלל באתרי המוסד ו/או בכל אתר אחר שהמוסד יבקש לקבל שירות. במקרה שאפשרי לספק את השירות מרחוק מבחינת הוראות רשם הגורמים המאשרים ומסמך הנהלים (כהגדרתו בסעיף 0.2.39), השירות יכול להינתן גם ממשרדי המציע מרחוק, בכפוף להפעלת אמצעי אבטחה מתאימים ובאישור של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.
- 0.7.7.7 שרותי האחריות, השירות התחזוקה לשרתי החיתום יסופקו בהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים במכרז בסעיף 4.5 ובכפוף לתנאי הרישוי, האחריות והשירות הסטנדרטיים של היצרן.
- 0.7.7.8 הזוכה מתחייב ומצהיר כי יש לו ויהיו לו מומחים וטכנאי שירות מיומנים, מלאי רכיבים וחלפים לכל רכיבי המערכת הנכללים במכרז זה, ידע ומשאבים אחרים, הנדרשים לטיפול ותיקון תקלות במערכת, ברמת השירות הנדרשת, לכל לאורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.7.9 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור פעילויות, עבודות ו/או הוצאות אחרות כל שהן, שייגרמו לזוכה במתן שירותי האחריות והתחזוקה, לרבות: הוצאות נסיעה וזמן נסיעה, חנייה, הוצאות הובלה ופריקה, חלפים, עדכוני קושחה, עדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות, ביטוחים, ציוד חלופי ו/או כל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה, אלא אם כן, נכתב בצורה מפורשת במכרז שהשירות יסופק בתשלום נפרד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

**0.7.8 שרותי אחריות ותמיכה בתעודות מאושרות על ידי הגורם המאשר**

- 0.7.8.1 הגורם המאשר (הזוכה או קבלן משנה המוצע במכרז) יהיה אחראי להנפקת תעודות מאושרות, במשרדי הגורם המאשר ו/או במשרדי המוסד ולהתקנת התעודות על שרתי החיתום (HSM) במוסד, בהתאם להזמנות המוסד.
- 0.7.8.2 הגורם המאשר יהיה אחראי לספק למוסד ולמשתמשים במוסד שרותי אחריות ותמיכה שוטפת בניהול תהליכי מחזור החיים לכל אמצעי חתימה ולכל תעודה מאושרת ו/או תעודה מאובטחת שינפיק למוסד על פי מכרז זה, לרבות: חידוש, ביטול, טיפול במאגר תעודות בטלות (CRL), גיבוי, שחזור, סיוע למוסד בניהול המשתמשים, הסיסמאות ו-PINCODE וכדו', לכל אורך חיי התעודה (לפחות 4 שנים), והכול בכפוף להוראות חוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו ובהתאם להנחיות רשם הגורמים המאשרים, כפי שיתפרסמו מזמן לזמן.
- 0.7.8.3 התשלום עבור שרותי האחריות והתמיכה השוטפת בתעודות אלקטרוניות מכל הסוגים שיונפקו למוסד על פי מכרז זה, לכל אורך חיי התעודות, יהיה כלול במחיר התעודות וללא דרישה לתוספת תשלום כל שהיא על מחיר התעודה.
- 0.7.8.4 שרותי האחריות והתמיכה בתעודות המאושרות ובמשתמשים יסופקו בהתאם לתנאי האחריות והתמיכה הסטנדרטיים של הגורם המאשר ללקוח מוסדי בארץ ובהתאם למפורט בסעיף 4.3 במכרז.
- 0.7.8.5 תקופת האחריות לכל תעודה מאושרת תהיה בהתאם לאורך החיים של התעודה החל מתאריך הנפקתה למוסד ולפחות 4 שנים.

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה

**0.7.9 אספקה, התקנה והפעלה**

- 0.7.9.1 הזוכה יהיה אחראי לספק, להוביל, להתקין ולהפעיל כל שרת חיתום שהמוסד יזמין על פי מכרז זה, לרבות: פגישת עבודה עם נציגי המוסד, אפיון מפורט של ההתקנה על פי דרישות המוסד ובהתאם לתצורה הנדרשת, התקנת השרת, ביצוע קונפיגורציה והגדרות בשרת, התקנת תעודות מאושרות ומאובטחות על השרת, בדיקות קבלה (לרבות תיקון כל פגם וכל ליקוי שימצא בבדיקות וביצוע בדיקות חוזרות על פי הצורך), וכל פעולה או עבודה אחרת שתידרש על מנת להתקין ולהפעיל את שרת החיתום בצורה מושלמת ראויה ומקצועית על פי דרישות היצרן, דרישות המכרז והנחיות רשם הגורמים המאשרים.
- 0.7.9.2 ההתקנה תתבצע בתיאום ובשיתוף פעולה עם עובדי המוסד (אגף בקרה וסליקה, אגף תשתיות תוכנה, חטיבת אבטחת מידע). המוסד יהא אחראי לבצע את כל התיאומים הנדרשים בתוך המוסד ולהכין מראש את כל התשתיות הטכנולוגיות שיידרשו להתקנת ולהפעלת המערכת במוסד, בהתאם להנחיות הזוכה.
- 0.7.9.3 התשלום עבור התקנה סטנדרטית כמפורט לעיל בסעיף 0.7.9.1 יהיה כלול במחיר שרת החיתום.
- 0.7.9.4 הזוכה מתחייב לספק למוסד תיעוד יצרן סטנדרטי על המערכת וממשקי התוכנה שלה כקובץ PDF/Word, עם הרשאת שימוש ו/או העתקה ללא מגבלה ובלבד ו/או הרשאה להורדת התיעוד מאתר הזוכה ו/או היצרן, כלול במחיר שרתי החיתום וללא דרישה לתוספת תשלום.
- 0.7.9.5 כמו כן, הזוכה יהא אחראי לספק למוסד נוהל שימוש בסיסי במערכת החיתום בעברית, כולל הנחיות אתחול, הגדרות, גיבוי/שחזור המידע, כלול במחיר שרתי החיתום וללא דרישה לתוספת תשלום. הנוהל יוגש למוסד כקובץ Word עם הרשאה בלתי מוגבלת להעתיק את הנוהל ולהתאימו לדרישות המוסד. נוהל השימוש יוגדר כרכוש של המוסד לכל דבר ועניין.
- 0.7.9.6 שירותי הדרכה וסיוע ביישום והטמעה, פיתוחים והרחבות יתבצעו בתשלום, כמפורט בסעיף 0.7.10.
- 0.7.9.7 תכולת העבודה הנדרשת מהגורם המאשר (הנפקת תעודות והתקנתן על גבי שרתי החיתום, שרות תמיכה ואחריות) מוגדרת בסעיף 4.3 במכרז.

**0.7.10 בנק שעות של מומחי יישום**

- 0.7.10.1 המוסד יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחים מקצועיים לצורך הדרכות, ייעוץ מקצועי, שירותי הטמעה, סיוע באינטגרציה עם מערכות מידע במוסד, ביצוע פיתוחים והתאמות על פי דרישות המוסד (ככל שהדבר אפשרי במסגרת הפתרון המוצע) ו/או ביצוע עבודות מיוחדות שאינן נכללות בתכולת העבודה הרגילה, כגון: הקמת תשתית להנפקה אוטומטית של תעודות מאובטחות בהתבסס על CA פנימי וכדו'.
- 0.7.10.2 התשלום עבור ביצוע העבודה, יהיה לפי ביצוע בפועל, בהתאם להערכת השעות המוסכמת לביצוע העבודה האמורה בין הצדדים ועל פי מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה ובכפוף להוצאת הזמנת עבודה חתומה על ידי הגורמים המאשרים במוסד.
- 0.7.10.3 מובהר בזאת, כי שרותי תמיכה טכנית במערכת ובמשתמשים (לרבות שירותי Helpdesk) כלולים בתכולת שרותי האחריות והתחזוקה למערכת ולתעודות. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור שירותי תמיכה ותחזוקה, למעט במקרים חריגים על פי האמור בסעיף 0.7.10.1 לעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



**0.7.11 תנאי העסקת כוח אדם במימוש המכרז**

- 0.7.11.1 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחה יישום/מתכנת, מזמן לזמן על פי צרכי המוסד, כאמור בסעיף 0.7.10.
- 0.7.11.2 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד מומחה יישום מתאים ברמה מקצועית טובה ובעל ידע וניסיון מתאים לביצוע העבודה הנדרשת, בהתאם להיקף העבודה הנדרש על ידי המוסד ולוח הזמנים שיתואם מראש בין הצדדים.
- 0.7.11.3 המוסד יהא רשאי לדחות מועמד שאינו מתאים או שאינו ברמה מקצועית נאותה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. במקרה זה, על הזוכה להגיש מועמד חליפי ראוי בתוך 5 ימי עבודה.
- 0.7.11.4 הזוכה יתחייב להקצות את העובד שיאושר על ידי המוסד, בתוך שבועיים מבקשת המוסד או בלוח זמנים אחר שיוסכם בין הצדדים.
- 0.7.11.5 המוסד ימסור לזוכה הזמנת עבודה רשמית חתומה על ידי הגורמים המוסמכים במוסד לזוכה עם פרוט העובדים, תעריף שעה וכמות השעות המרבית המאושרת לכל עובד.
- 0.7.11.6 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את העובדים שייבחרו על ידי המוסד, בהיקף שהמוסד ידרוש, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה.
- 0.7.11.7 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיועסקו במימוש במכרז זה, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות (כמפורט בנספח 0.7.4) ויעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במוסד לגבי עובדי חוץ, אם יידרשו לכך על ידי מנהל אבטחת המידע במוסד.
- 0.7.11.8 הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל אבטחת המידע של המוסד לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, שיועסק במוסד בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו. המוסד לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המוסד להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין ואין בכך מניעה מהמוסד לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני משנה.
- 0.7.11.9 המוסד רשאי לצרף לעבודה של הזוכה על פי מכרז זה עובדים מטעם המוסד, לרבות יועצים חיצוניים, לצורך סיוע בישום והטמעת המערכת במוסד, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ואין בכך משום להפחית או לסייג בכל דרך שהיא את האחריות הכוללת של הזוכה לביצוע העבודה. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם עובדי המוסד. מובהר כי במקרה האמור, הזוכה לא יישא באחריות נזיקית בגין עבודתם של העובדים או היועצים של המוסד.
- 0.7.11.10 המוסד רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו של הזוכה במוסד, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת על חשבון הזוכה. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.
- 0.7.11.11 הזוכה יהיה רשאי להחליף עובדים בצוות הפרויקט במוסד, בהודעה מראש בכתב של לפחות 30 יום ובכפוף לאישור נציג המוסד. העובד המחליף יעמוד בכל דרישות התפקיד כמפורט במכרז. הזוכה יתחייב לבצע על חשבונו חפיפה מקצועית מתאימה לעובד המחליף. בתקופת החפיפה, המוסד ישלם עבור שעות עבודה של עובד אחד בלבד, העובד המחליף או העובד המוחלף.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.



- 0.7.11.12 המוסד ישלם לזוכה עבור שעות העבודה של העובד / העובדים לפי ביצוע בפועל, על בסיס חודשי או בסיום העבודה המוזמנת, בהתאם לדוח שעות ידני או ממוחשב שהעובד ימלא ובכפוף לאישור המוסד בכתב על ביצוע העבודה לשביעות רצונו. דוח השעות ואישור המוסד יצורף לחשבונית כאחד התנאים לביצוע התשלום.
- 0.7.11.13 מובהר כי המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה, חנייה ו/או ביטול זמן נסיעה ו/או כל הוצאה אחרת, מלבד התשלום עבור ביצוע שעות עבודה בפועל.
- 0.7.11.14 העבודה של מומחי יישום/מתכנתים תתבצע בדרך כלל במשרדי המוסד בי-ם ו/או ממשרדי הזוכה, בכפוף לאישור של איש הקשר במוסד.

#### 0.7.12 אופציות, תוספות והרחבות

- 0.7.12.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל פריט המופיע במחירון הזוכה (כהגדרתו בסעיף 0.2.11), לרבות: שרתי חיתום דיגיטלי, תעודות מאושרות, תעודות SSL מסוגים שונים, שירותי תחזוקה שנתית, שעות עבודה של מומחים מקצועיים, הרחבות ואופציות שונות, על פי המחירים במחירון הזוכה ובהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן.
- 0.7.12.2 המוסד יזמין שרתי חיתום, תעודות אלקטרוניות לסוגיהן, שעות עבודה ושירותים מקצועיים בכמות ובסוגים הנדרשים על פי צרכי המוסד מזמן לזמן ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה. המוסד אינו מתחייב לרכישת כמות כל שהיא של פריטים מסוג כל שהוא.
- 0.7.12.3 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה דגמים חדשים של שרתי חיתום ו/או רכיבים משלימים ו/או אופציות שונות, שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן וקשורים למערכת המוצעת, לצורך השבחת הפתרון והרחבתו, לאורך תקופת ההתקשרות, על אף שאינם מופיעים במחירון הזוכה. הרכישות האמורות יתבצעו בהתאם למחירים במחירון של היצרן, התקף במועד מסירת הזמנה חתומה לזוכה, בקיזוז אחוז ההנחה הקבוע ממחירון היצרן, כמוגדר בפרק העלויות. הזוכה מתחייב להציג את מחירון היצרן למוסד על פי דרישתו.
- 0.7.12.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה במקרים האמורים בסעיף 0.7.12.3 לעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.7.13 ניסויים ומבחני קבלה**

- 0.7.13.1 המוסד יהיה רשאי לערוך מבחני קבלה / POC לכל דגם חדש של שרת חיתום ו/או רכיב אחר של המערכת, שהמוסד יבקש לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות כתנאי מוקדם לרכישת הפריט האמור ללא כל התחייבות מצד המוסד, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.13.2 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד בתוך חודש מבקשת המוסד כל רכיב של המערכת שהמוסד יבקש לבדוק כאמור לעיל, לרבות כל הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים כדי לבדוק את הרכיב האמור, וזאת לתקופה של שבועיים או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, ויתחייב לסייע ולשתף פעולה בביצוע מבחני הקבלה האמורים.
- 0.7.13.3 המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור העמדת הציוד לניסוי ובדיקה במוסד ו/או עבור הסיוע הטכני שהזוכה יספק כחלק מביצוע הניסוי, אף אם יחליט המוסד שלא לרכוש את הפריט האמור.

**0.7.14 נציג הזוכה / מנהל לקוח**

- 0.7.14.1 הזוכה ימנה נציג קבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל לקוח").
- 0.7.14.2 מנהל הלקוח יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.14.3 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח.

**0.7.15 תמיכת הזוכה והיצרן במוסד**

- 0.7.15.1 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית מהותית, הידועים לו ושיחולו במערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, כגון: הכרזות חדשות של שרתי חיתום, גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה במערכת או ברכיבים שלה וכדו' (End of Life / End of Support) וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.15.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה, ליצרן המערכת ולגורם המאשר, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.15.3 מערכי התמיכה והתחזוקה של הזוכה, היצרן והגורם המאשר יעמדו לרשות המוסד לאורך כל חיי המערכת במוסד, בהתאם לתנאי המכרז ובכפוף לרכישת שרותי תחזוקה לשרתי החיתום.

**0.7.16 הודעה על זכייה**

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.4.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 0.8 זכויות המוסד – עורך המכרז (M)

## 0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

- 0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 0.8.1.2 כמו כן, למוסד תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:
- א. חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.
- ב. מסיבות תקציביות.
- 0.8.1.3 במקרה של ביטול המכרז, המוסד יחזיר למציעים את ערבויות ההצעה.

## 0.8.2 בחירת הזוכה

- 0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.
- 0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M) בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.
- 0.8.2.3 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:
- לפסול את הצעת המציע למכרז.
  - לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
  - לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
  - לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
  - ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מידע**

- 0.8.3.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- 0.8.3.2 המוסד יהיה רשאי לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע המוסד.
- 0.8.3.3 המוסד רשאי שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

**0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה**

- 0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת שרתי חתימות, תעודות ו/או שירותים מקצועיים בכמות כל שהיא ו/או מסוג כל שהוא.
- 0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהמערכת ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

**0.8.5 בחירת זוכה חלופי**

- 0.8.5.1 המוסד רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השני בדרוג מחיר/איכות משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.5.2 אם המוסד יבטל את ההתקשרות עם הזוכה בתוך 6 חודשים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות אם לא יעמוד הזוכה בהצלחה בפילוט, כאמור בסעיף 0.6.14 או במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, המוסד יהא רשאי להתקשר עם הזוכה החלופי בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במקום ההסכם עם הזוכה.

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה

**0.9 מבנה הצעת המציע (M)**

0.9.1 הצעת המציע תוגש מודפסת בשפה העברית, למעט נספחים טכניים שיוגשו בעברית ו/או באנגלית ותיערך בהתאם למבנה הבא:

0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים. כל חלק יוגש בשלושה עותקים זהים, כדלקמן:

**0.9.2.1 חלק ראשון - המענה המנהלי-טכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:**

א. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בפרקים 0-4 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל.

**ב. המענה לחלק הראשון יוגש על גבי תדפיס פרקים 0-4 בקובץ המכרז, שניתן לקבלו מאיש הקשר בפורמט Word, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.3.**

ג. על מורשה חתימה של המציע לחתום בתחתית כל דף במכרז על מנת לאשר שהמציע מסכים ומתחייב לקבל את התנאים המפורטים בכל אחד מהדפים במכרז.

ד. יש לצרף להצעה את כל הנספחים שנדרש המציע לצרף, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.6.

ה. יש לצרף להצעה כנספח 0.3.6 תדפיס של מסמכי הבהרות המוסד, כפי שהתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד ולחתום על כל דף.

ו. יש לצרף התקן זיכרון נייד (Disk on Key) הכולל את כל הקבצים והנספחים של החלק הראשון בהצעה, בפורמט Word ו/או PDF.

**0.9.2.2 חלק שני – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, הכוללת:**

א. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל הסעיפים והמחירוניים בפרק 5 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל ובהתאם להנחיות בפרק 5.

**ב. המענה לחלק השני יוגש על גבי תדפיס פרק 5 בחוברת המכרז.**

ג. על מורשה חתימה של המציע לחתום בתחתית כל דף על מנת לאשר שהמציע מסכים ומתחייב לקבל את התנאים המפורטים בכל אחד מהדפים במכרז.

ד. יש לצרף לחלק השני (להצעה הכספית) התקן זיכרון נייד הכולל את פרק 5 בהצעה כאמור לעיל, בפורמט Word ו/או PDF כולל המחירים.

ה. במקרה של אי התאמה בין ההצעה המודפסת לבין המחירים בזיכרון הנייד, ההצעה המודפסת היא הקובעת, לכל דבר ועניין, לרבות לצורך הערכת ודירוג ההצעות למכרז זה. על אף האמור לעיל, במקרה שמחיר של פריט או שירות, אחד או יותר, לא יופיע בהצעה המודפסת אולם יופיע בזיכרון הנייד, המחיר בזיכרון הנייד יהיה הקובע.

0.9.3 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחתימת רשמית של המציע על יד התיקון.

0.9.4 המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.



0.9.5 יש להקפיד על תשובה מלאה, מפורטת ועניינית לכל סעיף במכרז, שהמציע נדרש למלא בעצמו על גבי תדפיס חוברת המכרז.

0.9.6 רשימת נספחי ההצעה

יש לערוך את ההצעה כפי שנדרש לעיל ולהקפיד לצרף להצעה את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות	סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש
0.3.2	טופס פרטי המציע המבקש להירשם למכרז	0.3.2	מובהר כי מילוי ושליחת הטופס אינם תנאי להגשת הצעה למכרז.	
0.3.6	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה	0.3.6.9	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי הבהרות ייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.	
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).	
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2	
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.	
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה (S)	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.	
0.6.1.5 א'	הצהרת מציע שהוא גם יצרן המערכת	0.6.1.5	מציע שהוא גם יצרן המערכת יצרף הצהרה בהתאם לנוסח של הנספח.	
0.6.1.5 ב'	אישורי יצרן (צד ג')	0.6.1.5	מציע של מערכת שמיוצרת על ידי צד ג' או במקרה שהמערכת כוללת HSM פנימי או חיצוני שמיוצר על ידי צד ג', יצרף אישור של יצרן המערכת/או יצרן HSM המאשר לו להציע את המערכת במכרז.	
0.6.1.6 א'	הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה	0.6.1.6	נספח זה אינו חובה ומותנה בכך שהפתרון המוצע במכרז עומד בדרישות הקבועות בתקנות המכרזים למתן העדפה בגין טובין מתוצרת הארץ.	
0.6.1.6 ב'	אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ	0.6.1.6	נספח זה אינו חובה ומותנה בכך שהפתרון המוצע במכרז עומד בדרישות הקבועות בתקנות המכרזים למתן העדפה בגין טובין מתוצרת הארץ.	
0.6.2	רשימת לקוחות וממליצים	0.6.2	רשימת לקוחות וממליצים בהתאם למבנה ולפרוט הנדרש בסעיף 0.6.2 ובנספח 0.6.2.	
0.6.3	תצהיר יכולות מקצועיות	0.6.3	בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3.	
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.	
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.	
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות	סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 א'.	
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 ב'.	
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.	
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.	
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.	
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי <b>העותק הסרוק והחתום</b> שניתן להוריד מאתר המוסד מדור מכרזים, חתום על ידי מורשי חתימה של המציע.	
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.	
0.11	אישור בדבר העסקת קבלן משנה	0.11	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.11 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע.	
3	מפרטי יצרן	3.0.3	המציע יצרן מפרטי יצרן על כל רכיבי המערכת המוצעת.	
4	פרטים נוספים על המציע, היצרן והגורם המאשר.	3.0.4	המציע רשאי לצרף להצעתו מידע נוסף להבהרת והרחבת תשובתו, כגון: פרופיל שיווקי, מצגות טכניות, דוחות אנליסטים מקצועיים, סיפורי לקוח וכדו', הן ביחס אליו והן ביחס ליצרן ולגורם המאשר המוצעים במכרז (S).	
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	<b>לא נדרש לצרף להצעה.</b> על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.	
0.7.5	פוליסות ואישור על קיום ביטוחים	0.7.5	<b>לא נדרש לצרף להצעה.</b> על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם אישור של חברת הביטוח על קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.5 + פוליסות רלבנטיות	

**יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג M/L.**

**רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.14.**

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



**0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)****0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו**

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

**0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה**

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

**0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)**

0.11.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלן משנה במכרז זה כגורם מאשר לצורך אספקת והתקנת תעודות מאושרות ולצורך זה בלבד.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.11.3 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.

0.11.4 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהמוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי המוסד יאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי המוסד בלבד.

0.11.5 הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.11.6 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:**

- 0.11.6.1 יש למלא את הטבלה שבסעיף 4.1.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים בהצעה.
- 0.11.6.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט ניסיונו המקצועי, כמפורט **בנספח 0.11**.
- 0.11.6.3 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.11.6.2 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו והבהרות המוסד (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כמפורט **בנספח 0.11**.

**0.12 סמכות השיפוט (I)**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

**0.13 מספר הצעות (I)**

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים.

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה

**0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)**

- 0.14.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M ו-L. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 0.14.2 בשלב שני תיבדק איכות ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם למענה לדרישות המכרז המסומנות S/L. ההצעות ינוקדו וידורגו בהתאם לקריטריונים והמשקלות במפ"ל האיכות, בנספח 0.14.
- 0.14.3 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 65 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שעמדו בתנאי הסף. אם לאחר ניקוד האיכות לא תימצאנה הצעות עם ציון איכות 65 או יותר, ציון האיכות המינימאלי יהיה 60 מתוך 100 נקודות. (M)
- 0.14.4 בשלב שלישי ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שעמדו בכל תנאי הסף במכרז, ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של מרכיבי האיכות והמחיר, בהתאם למפ"ל המחיר.
- 0.14.5 משקל האיכות בציון המשוקלל הוא **40%** ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא **60%**.
- 0.14.6 מחיר ההצעה לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז יחושב לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות אופציה, כמפורט להלן. על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק.

מס'	רכיב עלות	מחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	שרתי חיתום בתצורת Appliance	5.3.5-1	מכפלת מחיר יחידה (a) ב-4 שרתים עבור סביבת הייצור.	$A = 4 \times a$
B	שרת חיתום בתצורת Appliance עבור סביבת פיתוח/טסט	5.3.5-2	מחיר יחידה של שרת חיתום עבור סביבת טסט/פיתוח (b)	$B = b$
C	שרות אחריות ותחזוקה ל-5 שרתי חיתום ל-7 שנים	5.3.5-4/5	מכפלת אחוז התחזוקה השנתית (c1%) במחיר הציוד (A+B) בחישוב ל-7 שנים בקיזוז שנות האחריות המוצעות (c2)	$C = (A+B) \times c1\% \times (7-c2)$
D	בנק שעות	5.3.5-3	מכפלת מחיר שעה (d) ב-50 ש"ע בכל אחת משנות ההתקשרות	$D = 7 \times 50 \times d$
E	תעודות מאושרות	5.4.1	סכום מכפלות מחירי היחידות (e) בכמות התעודות מכל סוג לכל תקופת ההתקשרות	$E = \sum(e1, e2, e3, e4)$
F	תעודות SSL	5.4.2	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות תעודות SSL מכל סוג (פריטים 1-6) לכל תקופת ההתקשרות	$F = \sum f1: f6)$
<b>Total</b>	<b>סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ</b>		<b>TOTAL = <math>\sum A, B, C, D, E, F</math> x 1.17</b>	

- 0.14.7 ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.14.8 ההצעה שתזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז, בכפוף לעמידה בהצלחה בפיילוט לפי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד כאמור בסעיף 0.6.14, אם יבקש המוסד לערוך פיילוט לפתרון הנבחר.

0.14.9 פרוט תנאי הסף ואמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה (המפ"ל): רצ"ב **בנספח 0.14** למכרז.

## 0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז –1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.15.3 **שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:**

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה, שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **שמירת סוד ע"י קבלני משנה:**

0.15.4.1 כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו.

0.15.4.2 באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 0.15.5 נהלי אבטחת המידע:

0.15.5.1 נהלי אבטחת המידע יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המוסד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

0.15.5.2 הנחיות אבטחת המידע במוסד, הרלבנטיות למכרז זה, יימסרו לזוכה לאחר חתימה על הסכם ועל בסיס הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.

0.15.5.3 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.5.4 אין באמור בסעיף 0.15.5.3 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תכניות עסקיות של המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.16 מחירים ותנאי תשלום (I)**

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

**0.17 תקופת ההתקשרות (M)**

- 0.17.1 תקופת ההתקשרות הראשונה (כהגדרתה בסעיף 0.2.14) תהיה לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה.
- 0.17.2 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה והארכת ההתקשרות, מותנים בזמניות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
- 0.17.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.17.4 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.17.5 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.18 תנאים כלליים (M)**

- 0.18.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.18.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.18.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם מאופן יישום השירותים ו/או תוצריהם ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת המזמין ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
- 0.18.4 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה.
- 0.18.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.18.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי תוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד ובכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.18.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.18.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו עפ"י הסכם זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.19 סיום ההתקשרות (M)**

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.19.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב ו/או ביצוע עצמי ו/או שינוי שיטת אימות הזדהות של משתמשי הקצה וכדומה.
- 0.19.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
  - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
  - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.19.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.





## 1. פרק היעדים (I)

### 1.0 כללי – הבהקים

- 1.0.1 במכרז ייבחר זוכה יחיד, שיספק למוסד שרתי חיתום דיגיטלי ושירותים מקצועיים נלווים, לרבות: אספקה, התקנה, הפעלה, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית ובנק שעות לצורכי הדרכה, הטמעה, אינטגרציה, ייעוץ מקצועי, פיתוחים והתאמות על פי צרכי המוסד, הנפקת תעודות מאושרות לרבות במשרדי המוסד, אספקת תעודות SSL ואופציות שונות, בהתאם לדרישות המכרז.
- 1.0.2 כמו כן, הזוכה במכרז ו/או גורם מאשר המוצע כקבלן משנה במכרז, יידרשו לספק, להנפיק תעודות אלקטרוניות מאושרות ומאובטחות ולהתקין על גבי שרתי החיתום במוסד (HSM) ולספק למוסד שירותי אחריות ותמיכה שוטפת במשתמשים ובאמצעי החתימה ובתהליכי מחזור החיים של אמצעי החתימה, לרבות: עדכון פרטי חותמים, החלפה, ביטול, מחיקה, חידוש, טיפול ברשימת תעודות בטלות (CRL), גיבוי ושחזור תעודות, שחזור סיסמאות, ניהול מצאי התעודות, בדיקת תוקף, התרעה על סיום תוקף של תעודות, טיפול בתקלות שוטפות, תמיכה במשתמשים וכדו'. בהתאם לדרישות המכרז ובכפוף לחוק חתימה דיגיטלית ותקנותיו ולהנחיות רשם הגורמים המאשרים כפי שיתפרסמו מזמן לזמן.
- 1.0.3 הפתרון הנדרש במכרז זה הוא מערכת חתימה בתצורת Appliance הכוללת בין היתר:
- 1.0.3.1 שרת חיתום פיזי מוקשח.
  - 1.0.3.2 מערכת הפעלה חלונות 2016 מוקשחת.
  - 1.0.3.3 HSM בתצורה של כרטיס PCI Express משולב בשרת הפיזי.
  - 1.0.3.4 תוכנת חתימה אלקטרונית הכוללת בין היתר: ממשקי תוכנה, ממשק לניהול והפעלת המערכת (קונסול), לוג, הפקת דוחות, ניטור ובקרה
  - 1.0.3.5 רישיון שימוש ללא הגבלה בכל רכיבי התוכנה והחומרה של שרת החיתום.
- 1.0.4 המערכת מיועדת לשמש כפתרון כללי ארגוני לצורך החתמה אוטומטית של מסמכים וקבצים שונים המתקבלים במוסד ו/או נשלחים על ידי המוסד לגורמי חוץ שונים, כגון: בנקים, רשויות מדינה, ציבור המבוטחים, ספקים וכדו', בחתימה אלקטרונית מאושרת ו/או חתימה מאובטחת קבילה בבתי משפט בארץ וכאופציה משלימה נוספת גם באמצעות הנפקה אוטומטית עצמית של תעודות מאובטחות על ידי CA פנימי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**1.1 תיאור מצב קיים**

- 1.1.1 במוסד פועלים כיום ארבעה שרתי חיתום בתצורת Appliance מסוג Signer-1, שסופקו למוסד על ידי חברת קומסיין בהתבסס על התקשרות קודמת.
- 1.1.2 בכוונת המוסד להחליף את השרתים, שהתיישנו ופועלים מעל 7 שנים, בשרתים חדשים על פי מכרז זה וכמו כן לבחון אפשרות להתקנת שרת חתימות גם באתר הגיבוי למקרה של התאוששות מאסונות (DRP).
- 1.1.3 בימים אלו המוסד עורך ניסוי לשילוב מערכת וועדות רפואיות החדשה שפותחה ועלתה לאוויר במסגרת פרויקט "תבל" לפיתוח הדור הבא של מערכות הליבה המוסדיות. המטרה היא שרופאים ומזכירים בוועדות הרפואיות יחתמו על כל הפרוטוקולים והמסמכים המופקים בוועדות בחתימה מאובטחת ועל ידי כך ליתר את השימוש בכרטיסים חכמים. מספר המשתמשים (החותמים) הכולל בפרויקט זה במימוש הסופי מוערך בכ-1500 עד 2000.
- 1.1.4 בשלב הנוכחי הוקם במוסד מערך הנפקה אוטומטי פנימי במוסד בהתבסס על CA פנימי.

**1.2 הלקוח/המשתמש העיקרי**

- 1.2.1 הגורם הישיר המטפל ברכש ותפעול שוטף של מערכת חיתום הדיגיטלי הוא אגף בקרה ובדיקות תוכנה. ראה סעיף 0.3.4.
- 1.2.2 הגורם הישיר שאחראי להתקנה, ניהול שוטף, ניטור ובקרה של שוטף של מערכת החיתום הוא אגף תשתיות תוכנה במנהל תמ"מ, בפיקוח והנחייה של מנהל חטיבת אבטחת מידע.
- 1.2.3 המערכת אמורה לשרת את כל עובדי המוסד וכמו כן גורמים שונים שעובדים עבור המוסד, כגון: רופאים בוועדות רפואיות, שנדרשים לחתום על מסמכים וקבצים (באמצעות מערכות המידע של המוסד) במסגרת תפקידם ובהתאם להרשאותיהם, בחתימה אלקטרונית מאושרת ו/או בחתימה מאובטחת.
- 1.2.4 המשתמשים במוסד פונים למערכת החיתום הארגונית באמצעות ממשקי תוכנה (API's) סטנדרטיים שהמערכת נדרשת לחשוף למערכות המידע במוסד, לצורך ביצוע חתימות על מסמכים וקבצים הנשלחים לגורמים חיצוניים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 2. פרק היישום (N) - לא רלבנטי

כל הדרישות מהמערכת לחיתום דיגיטלי, לרבות דרישות מתוכנת החתימה מוגדרות בפרק הטכנולוגיה (פרק 3)

## 3. פרק הטכנולוגיה (L)

### 3.0 כללי (I)

3.0.1 פרק זה מגדיר את הדרישות ממערכת החיתום הדיגיטלי הנדרשת במכרז, בהתאם לסעיפים הבאים:

3.0.1.1 התצורה הנדרשת.

3.0.1.2 דרישות מערכתיות ודרישות חומרה.

3.0.1.3 דרישות מתוכנת החתימה.

3.0.1.4 דרישות מה- HSM.

3.0.1.5 ממשקי ניהול, ניטור, בקרה ותפעול שוטף של המערכת

3.0.1.6 אמצעי חתימה וניהול מחזור החיים להנפקת תעודות לחתימה אלקטרונית

3.0.2 על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות המפרט, בהתאם לסיווג הדרישה. יש להתייחס לכל אחת מהדרישות בפרק זה, אחת לאחת, ולהשיב עליהן באופן ענייני, מדויק ומפורט, בהתאם לסיווג הסעיפים, כמוגדר בסעיף 0.5.

3.0.3 יש לצרף מפרטים טכניים של היצרן לכל רכיבי המערכת המוצעת במכרז (שרת חתימות, HSM ותוכנת חתימה), כנספת 3 בהצעה.

3.0.4 המציע רשאי לצרף להצעתו מידע נוסף להבהרת והרחבת תשובתו, כגון: פרופיל שיווקי, מצגות טכניות, דוחות אנליסטים מקצועיים, סיפורי לקוח וכדו', הן ביחס אליו והן ביחס ליצרן ולגורם המאשר המוצעים במכרז, כנספת 4 בהצעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

### 3.1 תיאור כללי של התצורה הנדרשת (I)

מבלי להתחייב לכמות ספציפית, המוסד מתכנן לרכוש 4-5 שרתי חתימות לשימושים הבאים :

- 3.1.1 שרת חתימה בודד או זוג שרתים בתצורת Cluster בחלוקת עומסים ו-HA, שיותקנו בלשכת השירות לסריקת מסמכים של המוסד (כיום חברת אימאגיסטור).  
כיום המוסד עושה שימוש בשתי חתימות ארגוניות מאושרות של סמנכ"ל גבייה וסמנכ"ל גמלאות, שהוסמכו על ידי הנהלת המוסד לחתום על מסמכי הסריקה בשם המוסד.  
היקף השימוש הוא מיליוני מסמכים בחודש.
- 3.1.2 זוג שרתים בתצורת Cluster בחלוקת עומסים ו-HA, שיותקנו במרכז המחשבים של המוסד בי-ם וישמשו לכל יישומי חתימה אלקטרונית מאושרת במוסד (למעט פרויקט תבל), כדוגמת: שליחת עיקולים לבנקים וגורמים אחרים, שליחת דרישות חוב לרשות האכיפה במסגרת פש"ר, חתימה דיגיטלית של תביעות ומסמכים המתקבלים מהמבוטחים באמצעות אתר המוסד, מימוש פורטל ספקים (בתכנון עתידי), שליחת מכתבים לציבור המבוטחים (בתכנון עתידי) ויישומים נוספים על פי צרכי המוסד.
- 3.1.3 מספר המשתמשים (חתימות מאושרות) הוא עד 10 תעודות מאושרות ארגוניות לכלל הארגון. היקף השימוש הנוכחי הוא עשרות אלפי מסמכים בחודש. כאשר ימומשו הפרויקטים החדשים המתוכננים היקף השימוש הצפוי הוא מאות אלפי מסמכים בחודש, ללא שנוי משמעותי במספר החותמים (חתימות ארגוניות מאושרות).
- 3.1.4 זוג שרתים בתצורת Cluster בחלוקת עומסים ו-HA, שיותקנו במרכז המחשבים של המוסד בי-ם וישמשו את פרויקט תבל לצורך חתימה על מסמכים ופרוטוקולים של וועדות רפואיות וועדות ערר המופעלות על ידי המוסד ובאופן כזה ליתר את השימוש בכרטיסים חכמים לחתימה על מסמכים. המשתמשים כוללים רופאים שאינם עובדי המוסד וכמו כן מזכירי וועדות רפואיות שהם עובדי המוסד ובסך הכול כ-1500 עד 2000 משתמשים.  
כיום פרויקט וועדות עושה שימוש בחתימות מאובטחות המופקות על ידי CA פנימי במוסד.
- 3.1.5 שימושים נוספים על פי צרכי המוסד מזמן לזמן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 3.2 דרישות מערכתיות ודרישות חומרה (L)

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	פתרון ALL-IN-1 בתצורת Appliance שיכלול את הרכיבים הבאים:	M	יש לפרט את רכיבי הפתרון המוצע (שרת, HSM, תוכנת חתימה). יש לפרט את הדגם, היצרן והגרסה הספציפית של כל אחד מהרכיבים בפתרון המוצע.
	א. שרת פיזי מוקשח מתוצרת יצרן Tier-1 (HP, לנובו, DELL וכדו').	M	
	ב. Windows Server 2016 ומעלה מוקשח.	M	
	ג. מודול HSM פנימי משולב ככרטיס PCIe.	M	
	ד. תוכנת חיתום אלקטרוני ארגונית, לרבות: ממשקי אינטגרציה ליישומים וממשקי ניהול וניטור מערכת החיתום וה-HSM	M	
	ה. אמצעי חתימה – תעודות מאושרות שיסופקו על ידי גורם מאשר מוכר בארץ.	M	
(2)	שרת החתימות המוצע יתאים להתקנה בארון 19" סטנדרטי.	M	
(3)	רישיון בלתי מוגבל לשימוש, בהתאם לאמור בסעיף 0.1.11 לעיל, כלול במחיר שרת החיתום.	M	
(4)	המציע מצהיר ומתחייב בזאת שכל רכיבי המערכת המוצעים הינם בייצור שוטף, משווקים, נתמכים ונכללים במסגרת שירות ותחזוקה שוטפים על ידי היצרן וכי לפי מיטב ידיעתו וידיעת היצרן, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של שיווק המוצרים ושל התמיכה והתחזוקה בהם (End of Life / End of Support), וכי אין בעיה לספק למוסד שרתי חיתום מהסוג הנדרש במכרז ושירותי תחזוקה ועדכונים וזאת למשך לפחות 7 שנים מתאריך החתימה על הסכם בין הצדדים.	M	
(5)	כל רכיבי הפתרון המוצע במכרז יהיו בגרסה העדכנית האחרונה.	M	יש לפרט את הדגמים והגרסאות הספציפיות של שרת החתימות, HSM ותוכנת החתימה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
6)	שרת החיתום המוצע (לרבות דגמים קודמים) פועל בארץ לפחות שלוש שנים בייצור שוטף לפני תאריך ההגשה.	L	יש לפרט שנת התחלת השיווק של שרת החיתום המוצע בארץ.
7)	תאימות מלאה לדרישות חוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו ולהנחיות רשם הגורמים המאשרים, כפי שיתפרסמו מזמן לזמן.	M	מומלץ לצרף להצעה אישורי הסמכה, ככל שקיימים כאלו.
8)	<b>אבטחת מידע</b> המערכת על כל מרכיביה תהיה מוקשחת ומאובטחת היטב, לרבות:	L	
	א. כל משתמש במערכת יידרש לבצע הזדהות לפני ביצוע חתימה.	M	
	ב. לא ניתן לבצע חתימה בשם של משתמש אחר, למעט במקרה של חתימות ארגוניות.	M	
	ג. לא ניתן לייצא מפתחות פרטיים שהונפקו על גבי השרת, אלא למטרות גיבוי ובכפוף להנחיות רשם הגורמים המאשרים.	M	
	ד. אפשרות לחלוקה לוגית על ידי יצירת מחיצות להפרדה מלאה בין יישומים. יש להבהיר האם חלוקה למחיצות נתמכת בתצורת Appliance המוצעת.	S	
	ה. ממשק ניהול המערכת יחייב הזדהות חזקה (כרטיס חכם, טוקן, קוד PIN).	S	
	ו. ממשקי התוכנה והאינטגרציה יהיו מאובטחים.	S	
	ז. במקרה של תקיפה חיצונית או פנימית ל-HSM, המידע יימחק.	S	
	ח. המערכת תשלח התרעות (SNMP TRAPS) בכל מקרה או חשש לפגיעה באבטחת המידע של המערכת.	M	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	ט. המערכת תנהל Syslog מאובטח לביצוע Auditing על כלל הפעולות והאירועים במערכת, לרבות פעולות של מנהלי המערכת, אירועי אבטחת מידע ו/או במקרה חשש לפגיעה ברמת אבטחת המידע של המערכת.	M	
	י. אמצעי אבטחת מידע נוספים – יפורטו על ידי המציע.	S	
(9)	תמיכה בכל תעודה אלקטרונית בתקן X.509 ללא הגבלה, לרבות: תעודות מאושרות על ידי כל גורם מאשר בארץ ותעודות מאובטחות בין שמונפקות על ידי המוסד באמצעות CA פנימי במוסד ובין שמונפקות על ידי CA חיצוני (Trusted CA) ו/או CA ממשלתי (למשל בממשל זמין).	M	
(10)	<b>Fault-tolerant</b> שרת החתימות יכול אמצעי גיבוי ויתירות, לפחות: שני ספקי כוח, מאווררים בגיבוי חס, 4 מבואות גיגה אתרנט.	L	יש לפרט את תצורת החומרה של שרת החתימות: יצרו, דגם, זיכרון פנימי, SSD, ספקי כוח, מאווררים, חיבורי רשת וכדו'.
(11)	יכולת עבודה אוטומטית שוטפת סביב השעון 24/7.	M	
(12)	<b>מערכת הפעלה מוקשחת</b> שרת החתימות יפעל עם מערכת הפעלה מוקשחת WIN SERVER 2016 ומעלה. יש לפרט תמיכה במערכות הפעלה נוספות, כגון: לינוקס (G)	M	
(13)	<b>עדכוני תוכנה וקושחה</b> יש לפרט מנגנון מאובטח להכנסת תיקונים ועדכונים שוטפים למערכת ההפעלה ולתוכנת החתימה והן עדכוני קושחה ל-HSM, מרחוק.	S	
(14)	<b>Hardware Security Module</b> שרת החתימות יכול רכיב HSM פנימי (כרטיס PCIe), בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 3.4.	M	ה-HSM המוצע צריך להתאים למספר המשתמשים, לתצורה ולהיקפי העבודה הנדרשים כמפורט בסעיף 3.1.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(15)	<b>סקלביליות</b> - המציע יפרט את האפשרויות הקיימות להרחבת המערכת, בהתאם לגידול בעומסים ובהיקפי המשתמשים והחתימות ו/או לשיפור ביצועים ושרידות.	S	
(16)	<b>תמיכה מובנית בתצורת Cluster</b>		
	א. תמיכה מובנית בהפעלת שרתי חתימה ב-Cluster בתצורת שרידות וגיבוי חם ואוטמטי Active-Passive –	M	
	ב. תמיכה מובנית בהפעלת שרתי חתימה בתצורת Active-Active ב-HA ובאיזון עומסים אוטומטי, ללא צורך ב-LB חיצוני.	S	
(17)	<b>סביבת פיתוח / טסט</b> יש להציע פתרון להקמת סביבת פיתוח/טסט, שאינו דורש לרכוש שרת ייעודי עם HSM, למשל באמצעות הפעלת מחיצה לוגית נפרדת בשרת הייצור עבור סביבת הפיתוח או פתרון המבוסס על תוכנת חיתום על שרת וירטואלי (שיסופק על ידי המוסד) ללא שימוש ב-HSM.	S	המוסד אינו מתחייב לממש פתרון לסביבת פיתוח.
(18)	<b>פתרון לאתר DR</b> יש להציע פתרון להפעלת שרת חתימות (שרת יחיד או Cluster) באתר DR של המוסד, כולל פתרון אוטומטי לשכפול המפתחות, התעודות והנתונים, המאוחסנים בשרתי הייצור בין שני המתקנים, בגיבוי חם (Hot-Backup), מבלי לפגוע ברמת האבטחה של הפתרון הכולל.	S	המוסד אינו מתחייב לממש פתרון לאתר DR.
(19)	<b>גיבוי ושחזור המפתחות והמידע השמור ב-HSM</b>		
	א. יש להציע פתרון לגיבוי ושחזור המידע ב-HSM ללא פגיעה ברמת האבטחה של הפתרון למשל : טוקן גיבוי, גיבוי לקובץ מוצפן וחתום המוחזק באתר הגיבוי וכדו'.	S	
	ב. רצוי ששחזור המידע ב-HSM יוכל להתבצע באתר המוסד באחריות הזוכה, ללא מעורבות	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה





מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	היצרן.		
	ג. יש לפרט את הדרישות והתנאים המחייבים להחזקת עותק גיבוי של נתוני HSM באתר DR של המוסד.	S	
(20)	<b>דרישות ביצועים</b> שרת חתימות יחיד צריך לעמוד בדרישות הביצועים הבאות:		יש לצרף מפרט יצרן ו/או מפרט של HSM כאסמכתה לביצועים, <b>בנספח 3</b> בהצעה.
	א. קצב החתימה יהיה לפחות 16 חתימות בשנייה במפתח אסימטרי של 2048 ביט.	L	
	ב. יש לפרט קצב החתימה בתצורה של זוג שרתים בקלסטר באיזון עומסים, בשימוש במפתח אסימטרי של 2048 ביט.	S	
	ג. המציע יפרט בכמה חותמים בו-זמנית המערכת תומכת ולפחות 20 חותמים.	L	
	ד. המציע יפרט משך זמן בשניות לביצוע חתימה אלקטרונית למסמך של עמוד אחד.	S	
	ה. המציע יפרט כמה תעודות אלקטרוניות ניתן לשמור ב-HSM המוצע בסה"כ.	S	
	ו. המציע יפרט גודל הקובץ המקסימלי שניתן לחתום עליו בפתרון המוצע בפורמטים השונים.	S	
(21)	<b>אופציה ל-HSM רשתי ושרתי חיתום ווירטואליים</b> על המציע לפרט חלופה נוספת כאופציה לשיקול דעתו של המוסד, בהתבסס על HSM רשתי שיתחבר לרשת ואליו יתחברו שרתי חתימות ווירטואליים על תשתית VMware ו/או Hyper-v. אופציה של HSM רשתי תעמוד בכל הדרישות המוגדרות במכרז. HSM רשתי יכלול אמצעי גיבוי ויתירות להבטחת שרידתו, כגון: ספקי כוח כפולים, מאווררים, חיבורי רשת וכדו'.	S	יש לתאר את החלופה. לצרף תרשים מתאים ולצרף מפרט יצרן בנספח 3.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(22)	<b><u>רשימת החרגה למערכות הגנה במוסד</u></b> המוסד מפעיל מערכות הגנה שונות כגון אנטיורוס וכדו' על שרתי המוסד. על הזוכה להתחייב לספק רשימות החרגה שיש להכניס במערכות ההגנה, במידה נדרש.	M	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 3.3 דרישות מתוכנת החתימה (L)

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	תמיכה בתשתית Active Directory ארגונית הקיימת במוסד, לרבות הגדרת משתמשים, מערכת הרשאות מבוססת תפקיד (RBAC), קבוצות הנפקה, הזדהות.	M	
(2)	המערכת תאפשר הפעלת מספר יישומי חתימה שונים בו-זמנית על אותו שרת ללא מגבלה, לפי קבוצות עבודה ב-AD, בכפוף להרשאות.	M	
(3)	כל משתמש במערכת (לרבות יישומים) יידרש להזדהות לפני ביצוע חתימה, באמצעות שם משתמש וסיסמה בצירוף PIN Code, בהתאם להגדרת המשתמש ב-AD. החתימה תונפק לאחר שלב זיהוי החותם על פי דרישות חוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו ובהתאם להנחיות רשם הגורמים המאשרים.	M	
(4)	אופציה לזיהוי משתמש חותם גם באמצעות פתרון הזדהות 2FA (שיסופק על חשבוננו של המוסד), כגון: OTP Soft Tokens, כרטיס חכם, זיהוי ביומטרי, קוד חד פעמי שנשלח לטלפון הנייד (SMS) או פתרון הזדהות אחר.	S	
(5)	תמיכה בחיתום דיגיטלי אוטומטי סביב השעון 24/7, באינטגרציה עם תהליכי אצווה, בהיקף של מאות אלפי מסמכים ליום ומעלה.	M	
(6)	נדרש שפקידים בסניפי המוסד יוכלו לשלוח מסמכים חותמים שונים לגורמי חוץ, באמצעות תעודות ארגוניות מאושרות שהונפקו עבור גורמים במוסד שהוסמכו על ידי הנהלת המוסד לחתום בשם המוסד.	M	"תעודה ארגונית" היא תעודה אלקטרונית מאושרת שהונפקו עבור מנהלים שהוסמכו על ידי הנהלת המוסד לחתום על מסמכים שונים בשם המוסד.
(7)	תמיכה בחתימת זמן (time stamping) בהתאם לתקן RFC 3161 ו/או תקן אחר.	S	יש להבהיר האם התמיכה בחתימת זמן קיימת וכלולה בפתרון עצמו. במקרה שהפתרון אינו תומך בדרישה, יש להבהיר האם המציע מתחייב לתמוך ביישום הדרישה במסגרת ה-Roadmap שלו ולוח הזמנים המתוכנן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
8)	על המערכת לתמוך בפורמטים הבאים :		
	א. PDF תואם Adobe	M	
	ב. Tiff, Multi-tiff	M	
	ג. JPEG	S	
	ד. XML	M	
	ה. MS-Office לפחות מסמכי WORD	L	
	ו. CADES ,PAdES ,XAdES	S	
	ז. סוגי מסמכים נוספים – יפורטו על ידי המציע	S	
9)	על המערכת לאפשר חתימה על מסמך בחתימה גלובלית וגם על כל עמוד ועמוד.	M	
10)	על המערכת לאפשר חתימה של אוסף קבצים בתיקיית קבצים.	M	
11)	על המערכת לתמוך בממשקי תוכנה Online לכל סביבות פיתוח היישומים במוסד : NET, Java, VB , C\C++	M	
12)	המערכת תסופק עם ממשקי התוכנה הבאים כולל מסירת תיעוד מתאים למתכנתים :		
	א. REST API	M	
	ב. Hot Folders in/out	M	
	ג. XML	M	
	ד. ממשקי Web Service	S	
	ה. על הזוכה לספק מודול DLL מתאים לשילוב בספריות מקומפלות בסביבת דוט נט, כולל תיעוד. המודול יקבל קלט Buffer לחתימה ומזהה חתימה (המשייך חתימה למסמך).	M	
	ו. ממשקי תוכנה נוספים	S	יפורט על ידי המציע.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
13	על התוכנה המוצעת (בכל ממשקי התוכנה) לספק ליישום שפונה אליה מידע מפורט על הצלחה או כישלון הבקשה לחיתום. במקרה של תקלה מכל סוג שהוא יש לדווח ליישום על הסיבה המדויקת לכישלון הפעולה, לדוגמא: תעודת חתימה לא בתוקף, בעיות הרשאות, PIN-CODE לא תקין וכדו'.	M	
14	על תוכנת החתימה המוצעת לתמוך בסבב חתימות בהתאם לצרכי המוסד בכל פרויקט ופרויקט. לדוגמא: מסמכי עיקולים חייבים להיחתם על ידי שני בעלי תפקידים, החלטות של וועדות רפואיות חייבות להיחתם על ידי כל חברי הוועדה (לפחות 3), הזמנות דיגיטליות לרכישת טובין ושירותים שהמוסד מפיק ייחתמו על ידי מספר בעלי תפקידים בהתאם לנהלי הרכש במוסד, וכן הלאה.	L	
15	תמיכה בהטבעת לוגו עם הכיתוב "מסמך חתום דיגיטלי ומאושר על ידי גורם מאשר" על כל מסמך ממוחשב שנחתם במערכת.	M	
16	התוכנה תכלול ממשקי ניהול, ניטור ותפעול ידידותיים עבור כל רכיבי המערכת (שרת חיתום, HSM ואופציה גם עבור אמצעי החתימה) בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 3.5.	L	
17	תמיכה בביצוע חתימה מרחוק באמצעות טלפון נייד, טאבלט, מחשב.	S	יש להבהיר האם התמיכה קיימת וכלולה בפתרון עצמו ו/או באמצעות מוצר משלים. יש לפרט את רכיבי הפתרון לביצוע חתימה מרחוק. במקרה שהפתרון אינו תומך בדרישה, יש להבהיר האם המציע מתחייב לתמוך ביישום הדרישה כחלק מה-Roadmap שלו ולוח הזמנים המתוכנן.
18	תמיכה ביישום תהליך Workflow, למשל לצורך הפקת הזמנות חתומות דיגיטלית לספקים.	S	יש להבהיר האם התמיכה קיימת וכלולה בפתרון עצמו ו/או באמצעות מוצר משלים. יש לפרט את רכיבי הפתרון ליישום Workflow. במקרה שהפתרון אינו תומך בדרישה, יש להבהיר האם המציע מתחייב לתמוך ביישום הדרישה כחלק מה-Roadmap שלו ולוח הזמנים המתוכנן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
19)	אופציה למודול וריפיקציה לביצוע בדיקות על מסמכים חתומים שמתקבלים בארגון ולקבל פרטים אודות החתימה וזהות החותם.	S	יש להבהיר האם התמיכה קיימת וכלולה בפתרון עצמו. במקרה שהפתרון אינו תומך בדרישה, יש להבהיר האם המציע מתחייב לתמוך ביישום הדרישה כחלק מה-Roadmap שלו ולוח הזמנים המתוכנן
20)	אופציות נוספות הכלולות בתוכנת החתימה ו/או נמצאות בתוכניות הפיתוח – יפורט על ידי המציע.	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 3.4 דרישות HSM (L)

הדרישות המוגדרות להלן מתייחסות ל-HSM בכל התצורות.

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	<b>תמיכה בפורמטים וממשקי תוכנה ב-HSM:</b>		
	א. PKCS#11	M	
	ב. Java Crypto Extension (JCE)	M	
	ג. Microsoft Crypto API (CSP)	M	
	ד. פורמטים וממשקים אחרים – יפורט על ידי המציע.	S	
(2)	<b>אלגוריתמי הצפנה (Hashing):</b>		
	א. SHA-1	M	
	ב. SHA-2 Family	M	
	ג. SHA-3	M	
	ד. RSA, DSA	M	
	ה. AES, Triple-DES, DES - הצפנה סימטרית	M	
	ו. Elliptic Curve (ECDSA).	M	
	ז. אלגוריתמים אחרים – יפורט על ידי המציע.	S	
(3)	<b>עמידה בתקנים הבאים, לפחות אחד מתוך הרשימה הבאה:</b>	L	
	א. FIPS 140-2 Level 3 או ברמה גבוהה יותר		
	ב. הסמכה של Common Criteria ברמה EAL 4.		
	ג. תקן מקובל אחר המבטיח רמת אבטחה מקבילה להנחת דעת רשם הגורמים		

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	המאשרים, כדוגמת מסמכי ארגון התקינה האירופאי CWA-CEN.		
(4)	ה-HSM המוצע חייב להיות מוקשח ומאובטח ולכלול הגנה חזקה ומתאימה ברמת החומרה על מפתחות החתימה הפרטיים ויתר הפרמטרים מפני שימוש בלתי מורשה, גניבה, שיבוש, שימוש עוין ו/או איומים אחרים.	M	
(5)	ה-HSM יהיה מוגן בפני תקיפות חיצוניות (Tamper-Proof). במידה והמכשיר מזהה תקיפות מסוג זה, המכשיר ימחק את המפתחות השמורים על ידו, או יינעל, או יגיב בצורה אחרת על מנת למנוע דליפה של המפתחות לתוקף.	M	בהתאם לתקנים הרלבנטיים, FIPS 140-2 Level 3 ו/או תקן שווה ערך אחר.
(6)	<b>תצורת Cluster</b>		
	א. תמיכה מובנית בתצורת Active-Passive לגיבוי חם וזמינות גבוהה.	M	
	ב. תמיכה בתצורת Active-Active בחלוקת עומסים בצורה אוטומטית, ללא צורך ב-LB חיצוני.	S	
	ג. כמה שרתי חתימות ניתן להגדיר באותו ה-Cluster ולפחות שני שרתים.	L	
(7)	HSM המוצע יתמוך במפתחות מכל סוג ובכל אורך שהוא שנדרש לצורך הפעלה מלאה של שרת חתימות ארגוני במוסד, בהתאמה לדרישות חוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו ובהתאם להנחיות רשם הגורמים המאשרים.	M	
(8)	הגישה ל-HSM לצורך ניהול, הנפקה ותחזוקה של מפתחות חתימה תתבצע בכפוף לאמצעי הזדהות 2FA ו/או טוקן ו/או כרטיס חכם ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי ובכפוף למערכת הרשאות חזקה וקפדנית.	M	
(9)	תמיכה בפעולות להן נדרש M of N משתמשים	M	
(10)	תמיכה בפיצול סמכויות ו/או פונקציות שליטה במפתחות ההצפנה, באופן כזה שלא יתאפשר	M	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה





מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	שימוש במפתח ללא אישור של חלק מבעלי התפקידים ולפחות שני עובדים מורשים ומוסמכים.		
(11)	ה-HSM יכול ממשק ניהול אינטואיטיבי ופשוט לניהול, תפעול וניטור שוטף, כפתרון ייעודי ל-HSM ו/או פתרון משולב בממשקי הניהול והניטור של שרת החיתום, כמפורט בסעיף 3.5.	L	יש לפרט את היכולות הקיימות, לצרף מצגת ו/או דוגמאות של מסכים ולוגים וכדו'.
(12)	תמיכה בניהול ואדמיניסטרציה מרחוק של HSM ושרתי החתימות בצורה מאובטחת ובכפוף לדרישות החוק על ידי הזוכה או הגורם המאשר.	S	המציע יפרט באילו מקרים/מצבים נדרשת נוכחות פיזית של הזוכה באתר המוסד לביצוע פעולות.
(13)	על המערכת לנהל Auditing log מאובטח לתיעוד מפורט של כל הפעולות המתבצעות ב-HSM,	M	
(14)	המערכת תאפשר אחזור מידע מהלוג, ביצוע חיפושים שונים, יצוא מידע מהלוג ל-SIEM ו/או בפורמט csv, יכולת הפקת דוחות וכדו'.	L	
(15)	יכולות ותכונות נוספות של HSM – יפורט על ידי המציע.	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 3.5 ממשקי ניהול ותפעול שוטף (L)

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	על הפתרון המוצע לכלול ממשקי ניהול ותפעול שוטף לכל מרכיבי המערכת. תינתן עדיפות בדרוג האיכות לממשק ניהול מרכזי יחיד ואינטגרטיבי לכל הנושאים הנ"ל. (S)	S	
	א. תוכנת חיתום מסמכים ארגונית	L	
	ב. HSM	L	
	ג. תמיכה בתהליכי מחזור חיים של אמצעי החתימה (תעודות אלקטרוניות לסוגיהן)	S	
(2)	תמיכה בניהול ושליטה מרכזית מרחוק על כל שרתי החתימות במוסד.	L	
(3)	השימוש בממשקי הניהול יוגבל למנהלי המערכת במוסד ולעובדים ספציפיים של הזוכה והגורם המאשר, שיקבלו הרשאה מיוחדת לנהל ולתחזק את מערכת החתימה במוסד.	M	
(4)	הגישה לממשקי הניהול תתאפשר רק לאחר הזדהות חזקה בהתבסס על קוד PIN ו/או טוקן ו/או כרטיס חכם, בנוסף להזדהות לפי שם משתמש וסיסמה.	M	
(5)	ממשק הניהול של שרת החיתום יאפשר בין היתר ביצוע ההגדרות, הפעולות והשירותים הבאים:	S	
	א. הגדרת משתמשים וניהול הרשאות, בסנכרון מלא עם AD הארגוני.	M	
	ב. הגדרה/שינוי/שחזור Pin Code וסיסמאות גישה למפתחות החתימה.	M	
	ג. הגדרת פרויקטים חדשים.	M	
	ד. הגדרת תבניות חתימה לכל פרויקט.	L	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	ה. הגדרת תיקיות מקור ותיקיות יעד.	M	
	ו. שיוך תעודה אלקטרונית לפרויקט.	M	
	ז. ניטור ומעקב שוטף בזמן אמת אחר הפעילות במערכת, למשל באמצעות דשבורד מתעדכן אוטומטית.	S	
	ח. קבלת התרעות ומידע על תקלות במערכת.	S	
	ט. קבלת מידע עדכני על סטטוס התעודות : פג תוקף, מבוטל, חידוש, כמות תעודות וכדו'.	S	
	י. המערכת תנהל Log פנימי מאובטח בפורמט קריא, לתיעוד ומעקב אחר כל הפעולות של מנהלי המערכת והמשתמשים, אירועים ותקלות בחיי המערכת.	S	
	יא. המערכת תנהל מונים וסטטיסטיקות ותספק מידע מפורט על היקפי הפעילות בחתכים שונים, לצורכי פיקוח, מעקב, תכנון קיבולת וכדו'.	S	
	יב. המערכת תספק מידע מפורט על תקלות ובעיות שונות בחיי המערכת	S	
	יג. תמיכה בגיבוי ושחזור מידע (מפתחות פרטיים ואמצעי חתימה, נתוני מערכת).	S	
	יד. יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע.	S	
6	המערכת תאפשר אחזור מידע מהלוג, ביצוע חיפושים שונים, יצוא מידע מהלוג ל-SIEM ו/או בפורמט csv .	S	
7	אפשרות להפקת סטטיסטיקות ודוחות שונים על הפעילות במערכת	S	יש לצרף דוגמאות
8	שליחת SNMP Traps למערכות השליטה והבקרה הארגוניות של המוסד.	L	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(9)	תמיכה בתוכנה המוצעת בפתרון בתהליכי מחזור החיים להנפקת תעודות מאושרות וגם תעודות מאובטחות (לרבות תעודות המונפקות על ידי CA פנימי), בהתאמה לדרישות החוק והנחיות רשם הגורמים המאשרים, לרבות: התקנת התעודות על שרתי החיתום, החלפה, ביטול, מחיקה, חידוש, טיפול ברשימת תעודות בטלות (CRL), ניהול מצאי התעודות, בדיקת תוקף, התרעה על סיום תוקף של תעודות, טיפול בתקלות שוטפות, תמיכה במשתמשים וכדו'.	S	
(10)	יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**3.6 אמצעי חתימה (M)**

על הזוכה והגורם המאשר להתחייב ולהצהיר על כל סעיף כי הנו משתמש באמצעי חתימה שמתקיימים בו התנאים הבאים:

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	מבוסס על מפתח RSA או DSA באורך לפחות 2048 סיביות או Elliptic Curve DSA באורך של 160 סיביות.	M	
(2)	מוגן באמצעי שמתקיימות בו לפחות דרישות האבטחה של FIPS ברמה 3.	M	
(3)	מגובה באמצעים מוגנים ומאובטחים.	M	
(4)	מבוצע לפי הכללים שנקבעו על ידי הרשם לשם קיום אבטחה ברמה גבוהה מפני חדירה, שיבוש או שימוש לרעה.	M	
(5)	מרכיבי המערכת המשתמשים לזיהוי, להנפקת תעודה אלקטרונית וביטולה, יעמדו ברמת ביטחון של תקן Common Criteria EAL4 או לפי תקן מקובל אחר, המבטיח רמת אבטחה מקבילה להנחת דעתו של רשם הגורמים המאשרים.	M	
(6)	על הזוכה להפעיל אמצעי זיהוי ותיעוד הגישות של כל אדם למערכת.	M	
(7)	מפתחות חיתום משתמש יחוללו רק בהתקן ייצור החתימות (HSM). אמצעי זה יעמוד בתקן FIPS 140-2 level 3	M	
(8)	אמצעי חילול המפתחות יתמוך באלגוריתמים קריפטוגרפים ואורכי מפתחות המצוינים בהנחיית רשם הגורמים המאשרים מס' 4/2010 'עדכון אלגוריתמים ואורכי מפתחות'	M	
(9)	מפתחות פרטיים ישמרו תמיד באופן מאובטח שיבטיח סודיות ומהימנות המפתחות.	M	
(10)	על הזוכה להבטיח כי במערכות הדרושות לבדיקת מאגרי תעודות בטלות (CRL) ועדכון, תתקיים בכל עת רמת זמינות גבוהה.	M	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**4. פרק המימוש (M)****4.0 כללי - הבהקים (I)**

- 4.0.1 בפרק זה, המציע יפרט את ניסיונו ויכולותיו המקצועיות ביישום והטמעת מערכות חיתום דיגיטלי בארץ, מערכי התמיכה, ההדרכה, ההטמעה, התחזוקה ופרטים נוספים.
- 4.0.2 כמו כן, פרק זה כולל דרישות בנוגע לשירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה, כדוגמת שרות אחריות ותחזוקה, התקנה, הדרכה, תיעוד ונושאים נוספים.
- 4.0.3 המציע רשאי לצרף להצעתו מידע נוסף להבהרת והרחבת תשובתו, כגון: פרופיל שיווקי, מצגות טכניות, דוחות אנליסטים מקצועיים, סיפורי לקוח וכדו', הן ביחס אליו והן ביחס ליצרן ולגורם המאשר המוצעים במכרז ולצרף **בנספח 4** בהצעה.

**4.1 פרטים על המציע (S)****4.1.1 פרטים כללים על המציע: (G)**

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס, דואר אלקטרוני	
4.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
5.	מעמד משפטי: חברה פרטית, ציבורית, ע"מ	
6.	שנת הקמת החברה/העסק:	
7.	מספר תיק עוסק מורשה:	
8.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
9.	מבנה הבעלות על החברה:	
10.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
11.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
12.	שם נציג הזוכה בכל הנוגע למכרז זה ופרטי קשר: טלפון נייד, דוא"ל:	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 4.1.2 קבלני משנה (G)

על המציע למלא את הטבלה הבאה **לכל אחד מקבלני המשנה** המוצעים במכרז זה ולפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט. יש למלא טבלה נפרדת לכל אחד מקבלני המשנה במכרז.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם קבלן המשנה:	
2.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
3.	כתובת מלאה:	
4.	מס' טלפון/פקס/דואר אלקטרוני:	
5.	שמות מנהלי התאגיד/העסק:	
6.	פרטי איש הקשר של הקבלן בכל הנוגע למכרז זה: שם, טלפון, דוא"ל	
7.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים של הקבלן:	
8.	הגדרת תפקידו המדויק של הקבלן במכרז זה:	
9.	פרוט הניסיון הספציפי של הקבלן בביצוע עבודות דומות:	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**4.1.3 ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי התמיכה של המציע (S)**

המציע יפרט את ניסיונו, יכולותיו המקצועיות ומערכי התמיכה שלו בהתאם לפירוט הבא :

- 4.1.3.1 וותק, ניסיון קודם ומומחיות בפיתוח ושיווק מערכות חיתום דיגיטלי מהסוג המוצע במכרז.
- 4.1.3.2 פרטים על המספר הכולל של שרתי החיתום מהסוג המוצע שסופקו והותקנו על ידי המציע ללקוחות שונים בארץ, בכל התצורות והדגמים.
- 4.1.3.3 המציע יפרט היקף כוח האדם המקצועי הכולל, המועסק אצלו ומתמחה בהתקנה, אינטגרציה, תחזוקה, הדרכה ותמיכה טכנית שוטפת במערכת המוצעת.
- 4.1.3.4 אפשרות הקצאת מתכנתים לסיוע ביישום, אינטגרציה, הדרכות והתאמות.
- 4.1.3.5 הסמכות מקצועיות שיש למציע בתחום של חיתום דיגיטלי, לרבות הסמכות יצרן.
- 4.1.3.6 פרטים על מוקד השירות הטלפוני של המציע : זמני פעילות של המוקד, מספר טלפון, היקף כוח האדם לאיוש המוקד, פרטים על ערוצי פנייה נוספים (דוא"ל, פייסבוק) וכדו'.
- 4.1.3.7 יכולות רלבנטיות נוספות – יפורט על ידי המציע.

**4.1.4 פרטים על יצרן HSM ומעמדו בשוק (S)**

- 4.1.4.1 המציע יפרט מי היצרן של HSM המוצע במכרז, מיקום משרדי ההנהלה הראשית וכתובת אתר האינטרנט של היצרן.
- 4.1.4.2 תחומי העיסוק של היצרן.
- 4.1.4.3 שנות וותק של היצרן בייצור ושיווק מערכות HSM, לפחות 5 שנים (L).
- 4.1.4.4 היקף מכירות שנתי של היצרן בתחום של מערכות HSM, בממוצע בשנים האחרונות.
- 4.1.4.5 מספר הלקוחות הכולל בעולם שמתמש במוצרי HSM מתוצרת היצרן.
- 4.1.4.6 כמה שנים נמשך הקשר העסקי בין המציע לבין יצרן HSM. האם המציע משווק בלעדי שלו בארץ.
- 4.1.4.7 פרטים על מידע על מערכי גיבוי ותמיכה טכנית ושיווקית של היצרן במציע, בלקוחות.
- 4.1.4.8 מידע רלבנטי אחר להערכת מעמד היצרן בעולם, נתח שוק, מובילות בתחום, חדשנות טכנולוגית, דוחות אנליסטים וכדו'. יש לצרף **כנספת 4** בהצעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה





#### 4.1.5 ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי השירות והתמיכה של הגורם המאשר (S)

- המציע יפרט את ניסיונו, יכולותיו ומערכי התמיכה של הגורם המאשר, בהתאם לפירוט הבא :
- 4.1.5.1 פרטים על הגורם המאשר המוצע במכרז זה.
  - 4.1.5.2 פרטים על מערכי התמיכה והשירות של הגורם המאשר ויכולות רלבנטיות נוספות.
  - 4.1.5.3 שנות וותק כגורם מאשר רשמי בארץ.
  - 4.1.5.4 פרטים על מוקד השירות הטלפוני של הגורם המאשר :  
זמני פעילות של המוקד, מספר טלפון, היקף כוח האדם לאיוש המוקד, פרטים על ערוצי פנייה נוספים (דוא"ל, פייסבוק) וכדו'.
  - 4.1.5.5 יתרון לגורם מאשר שהתעודות שהוא מנפיק מוכרות על ידי ADOBE, מיקרוסופט ויצרנים בינלאומיים מובילים אחרים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**4.2 תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה (M)**

- 4.2.1 הזוכה יהיה אחראי לאספקה, הובלה, התקנה, קונפיגורציה והפעלה של כל שרת חיתום דיגיטלי שהמוסד ירכוש ולהפעלתו בתצורה הנדרשת במוסד, כלול במחיר השרת, כאמור בסעיף 0.7.9. האספקה וההתקנה של כל שרת חיתום תתבצע בתוך 30 יום מהזמנת המוסד.
- 4.2.2 הזוכה יהיה אחראי לספק שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לשרתי החיתום הן בתקופת האחריות (לפחות שנה אחת) והן בתשלום לאחר תקופת האחריות, לכל אורך תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 0.7.7 ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים בסעיף 4.5 להלן.
- 4.2.3 הגורם המאשר ו/או הזוכה אחראים לספק שירותי הנפקת תעודות אלקטרוניות מאושרות ושירותי תמיכה במוסד ובמשתמשים, לכל אורך תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 0.7.8 ובסעיף 4.3 להלן ובהתאם לתנאי השירות הסטנדרטיים של הגורם המאשר.
- 4.2.4 הניהול והתפעול השוטף של שרתי החיתום במוסד יתבצעו באחריות משותפת של המוסד, הזוכה והגורם המאשר, בהתאם לחלוקת התפקידים שתוצע על ידי המציע ובכפוף להנחיות חוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו, ובהתאם להנחיות רשם הגורמים המאשרים מזמן לזמן.
- 4.2.5 על הזוכה לספק נוהל/נהלים לשימוש, תפעול וניטור שוטף של שרתי החיתום במוסד בשפה העברית בפורמט WORD/PDF, שיכללו בין היתר הוראות והנחיות לתפעול שוטף של המערכת במוסד, לרבות, אתחול, הגדרת משתמשים והרשאות, הנחיות לגיבוי ושחזור, הנחיות לאבטחת מידע ולשמירת אמצעי החתימה, טיפול בתקלות שכיחות וכדו'. התשלום עבור נהלי ההפעלה יהיה כלול במחיר שרתי החיתום.
- 4.2.6 על הזוכה לספק תיעוד יצרן על המערכת ועל תוכנת החתימה וממשקי התוכנה, בפורמט WORD/PDF. התשלום עבור התיעוד יהיה כלול במחיר שרתי החיתום.
- 4.2.7 הדרכת עובדי המוסד באופן השימוש במערכת החיתום תתבצע בתשלום, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.10.
- 4.2.8 שעות עבודה של מומחים מקצועיים לצורך סיוע ביישום, הטמעה, אינטגרציה, ייעוץ מקצועי ו/או במקרה של התקנה מורכבת ו/או עבודות חריגות אחרות על פי צרכי המוסד, יתבצעו בתשלום, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.10.
- 4.2.9 אספקת והנפקת תעודות מאושרות לעובדי המוסד (לרבות תעודות מאושרות עבור רופאים בוועדות רפואיות וועדות ערר שהמוסד מפעיל) על ידי גורם מאשר והתקנתן על שרתי החיתום במוסד, לרבות תמיכה שוטפת לכל אורך חיי התעודה.
- 4.2.10 אספקת והנפקת תעודות מאושרות ותמיכה שוטפת במשתמשים, כמפורט בסעיף 4.3 להלן.
- 4.2.11 אספקת תעודות SSL, בהתאם לסוגים וליצרנים המפורטים בפרק העלויות.
- 4.2.12 הזוכה מתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי בכללי החתימה האלקטרונית בחוק ו/או כפי שייקבעו על ידי רשם הגורמים המאשרים ולהתאים את המערכת לכללים החדשים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**4.3 תכולת שירותי התמיכה הנדרשים מהגורם המאשר (M)**

- 4.3.1 מודגש ומובהר בזאת, כי התשלום עבור כל שירותי ההנפקה, השירות והתמיכה המפורטים להלן, לרבות שירותים נוספים הנדרשים על פי הנחיות רשם הגורמים המאשרים, כפי שיתפרסמו מזמן לזמן, יהיה כלול במחירי הנפקת התעודות וזאת לכל אורך חיי התעודות המונפקות (לפחות 4 שנים).
- 4.3.2 הנפקה מרוכזת של תעודות מאושרות למשתמשים והתקנתן על שרתי החיתום תתבצע בדרך כלל במשרדי המוסד ברחבי הארץ, בתיאום מראש עם הזוכה ועם המשתמשים, בקבוצות של עד 30 אנשים. הנפקה של תעודות בודדות ו/או בהיקפים קטנים תתבצע בדרך כלל במשרדי הגורם המאשר ו/או במשרדי המוסד. הנפקה במשרדי המוסד תתבצע בתוספת תשלום, כמפורט בפרק העלויות.
- 4.3.3 תמיכה שוטפת בתהליכי מחזור החיים של אמצעי החתימה המותקנים על גבי שרתי החיתום.
- 4.3.4 שחרור מנעילה – אפשרות לקבל שירות לשחרור כרטיס/תעודה מנעילה.
- 4.3.5 ביטול תעודות ומחיקתן מהשרת ומעותקי הגיבוי בכל מקרה של סיום עבודה, פטירה, מעבר לתפקיד אחר, גניבה וכדו'
- 4.3.6 סיוע בשחזור סיסמאות ו/או PIN CODES.
- 4.3.7 חידוש תעודה מאושרת שפג תוקפה מרחוק, מבלי לבצע תהליך הנפקה מחודשת כולל תיקוף של פרטי החותם, ככל שהשירות עומד בהנחיות רשם הגורמים המאשרים. (S)
- 4.3.8 מתן גישה לבדיקה במאגרי המידע של הזוכה כי התעודה בטלה במאגריו וזאת ללא תוספת תשלום או לחילופין קבלת קובץ יומי המכיל נתוני רשימת תעודות בטלות (PARTIAL CRL).
- 4.3.9 מתן גישה למאגרים של גורם מאשר נוסף, או גורמים נוספים שיתווספו כגורמים מורשים על ידי רשם של משרד המשפטים. (S)
- 4.3.10 הודעת התראה על מועד פקיעת התעודה לדוא"ל של איש הקשר במוסד כחודשיים לפני מועד התפוגה של התעודה.
- 4.3.11 מתן אפשרות למוסד באישורו ובפיקוחו של הזוכה לחולל מפתחות חתימה והתקנתם על גבי שרת החיתום (S).
- 4.3.12 אחזור מסמכי הרשמה להנפקת תעודה מאושרת לצורך הליך משפטי, תדפיס רשומות וכדו'.
- 4.3.13 תמיכה שוטפת מרחוק במשתמשים לכל אורך חיי התעודות (HELPDESK).
- 4.3.14 סיוע למוסד בגיבוי/שחזור תעודות למקרה אסון או למקרה של החלפה זמנית או קבועה של HSM.
- 4.3.15 כל פעולה, עבודה ו/או שירות נוסף שהגורם המאשר נדרש לספק על פי הוראות חוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו ועל פי הנחיות רשם הגורמים המאשרים, כפי שיתפרסמו מזמן לזמן, אף אם לא צוינה בצורה מפורשת במכרז.
- 4.3.16 שירותים נוספים – יפורטו על ידי המציע. (S)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



#### 4.4 התחייבויות המוסד (M)

- 4.4.1 לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה על אמצעי החתימה ולשם מניעת שימוש בהם ללא הרשאה כאמור בסעיף 7 (א) (1) לחוק ובהתאם להוראות הזוכה במוסד.
- 4.4.2 לנקוט בכל האמצעים הסבירים הדרושים לשמירת סודיות המידע הייחודי המשמש להפעלת אמצעי החתימה או לזיהוי מרחוק לצורכי תפעול, כגון: ביטול תעודה ושחרור מנעילה.
- 4.4.3 המוסד מתחייב להודיע לזוכה בכל מקרה של פגיעה במפתח או אובדן.
- 4.4.4 המוסד מתחייב להשתמש במפתחות הפרטיים אך ורק לשימושים שלא הוגבלו או הותנו בתעודה.
- 4.4.5 לגבות את השרת בגיבוי שוטף למקרה של אסון.
- 4.4.6 על המציע לפרט נושאים ומטלות נוספות באחריות המוסד. (S).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 4.5 אמנת שרות – SLA (M)

## 4.5.1 כללי

- 4.5.1.1 הזוכה מתחייב לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה במערכת (לרבות תמיכה שוטפת במשתמשים באמצעי החתימה) ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים להלן, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 4.5.1.2 הזוכה יתחייב לטפל בכל תקלה שתועבר לטיפולו בצורה יעילה ומקצועית ויתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר שיידרש, כדי לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה במערכת.
- 4.5.1.3 הזוכה יפעל בהתמדה וברציפות עד לתיקון התקלה או עקיפתה והחזרתה לפעילות רגילה, לרבות הפעלת המומחים שיש לו והפעלת מומחי התמיכה הטכנית של היצרן על פי הצורך.
- 4.5.1.4 הטיפול בתקלות יתבצע בדרך כלל מרחוק ממשרדי הזוכה. במקרה הצורך מומחה של הזוכה יגיע פיזית למשרדי המוסד בי-ם ו/או לאתר אחר של המוסד לצורך טיפול ותיקון התקלה.
- 4.5.1.5 השירות במשרדי המוסד יינתן בשעות העבודה הרגילות 08:00-17:00 בימים א' עד ה' לא כולל חגים וערבי חג. במקרה של תקלה שהטיפול בה מתמשך מעבר לשעה 17:00, הזוכה ימשיך בטיפול עד לתיקון הבעיה ללא דרישה לתוספת תשלום כל שהוא.
- 4.5.1.6 נדרש שמערכי התמיכה והתחזוקה של הזוכה ושל היצרן יעמדו לרשות המוסד, ללא מגבלה כל שהיא, לאורך כל חיי המערכת במוסד.
- 4.5.1.7 מובהר בזאת, כי עדכונים וגרסאות תוכנה חדשות יסופקו למוסד ללא דרישה לתוספת תשלום ובהתאם למדיניות היצרן ועל פי תנאי השימוש של היצרן.
- 4.5.1.8 שירותי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית של הגורם המאשר יסופקו בהתאם לתנאי השירות הסטנדרטיים ללקוחות מוסדיים בארץ.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**4.5.2 סיווג התקלות**

המוסד הינו הגורם היחיד המוסמך לסווג את התקלות ולאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הזוכה לאתר את התקלות ולתקן.

התקלות יסווגו כדלקמן:

- 4.5.2.1 **תקלה קריטית** - כל תקלה הגורמת להשבתת Cluster של שרתי חיתום.
- 4.5.2.2 **תקלה חמורה** - כל תקלה הגורמת להשבתת של שרת חיתום אחד ב-Cluster ו/או שגורמת לשיבוש רציני במהלך העבודה התקין של המערכת ו/או להשבתת חלקית של פונקציות ושירותים מרכזיים במערכת.
- 4.5.2.3 **תקלה רגילה** - כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית או תקלה חמורה.

**4.5.3 קנסות במקרה של הפרת תנאי השירות**

- 4.5.3.1 המוסד יפקח ויעקוב אחר רמת השירות, שיספק הזוכה למוסד בפועל.
- 4.5.3.2 המוסד יהא רשאי לקנוס את הזוכה בסכום קבוע של 1,000 ₪ בכל מקרה של הפרת חמורה ו/או הפרת חוזרת של אמנת השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 4.5.3.3 במקרים חריגים של ריבוי הפרות חמורות ו/או מתמשכות של תנאי אמנת השירות, לפי קביעתו הבלעדית של המוסד ולאחר שניתנו לזוכה התראות בגינן ללא הועיל, המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלק ממנה או להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בנוסף לסעדים אחרים, שיעמדו לרשותו של המוסד במקרה של הפרת ההסכם על ידי הזוכה.

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה



## 4.5.4 פרוט תנאי השירות (SLA)

מס'	תיאור השירות	SLA
(1)	מענה טלפוני לכל פנייה לקבלת שירות, תמיכה טכנית, שאלות ובירורים.	מידי - כלול בשירות.
(1)	חלון השירות	ימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 לא כולל ערבי חג, חגים וחופשת חול המועד.
(2)	זמן תגובה להתחלת טיפול בתקלה קריטית	בתוך 4 שעות מרגע הדיווח.
(3)	זמן תגובה להתחלת טיפול בתקלה חמורה	עד יום העסקים הבא (NBD)
(4)	זמן תגובה לטיפול בתקלה רגילה	עד שני ימי עבודה.
(5)	אחריות יצרן עבור החומרה	כלול בשירות
(6)	מוצר חלופי זמני במקרה תקלה משביתה ב-HSM	אופציה בתוספת תשלום
(7)	תיקון מוצר פגום במעבדות היצרן	כ- 10 ימי עסקים
(8)	גישה למאגר מידע שאלות ותשובות של היצרן	כלול בשירות
(9)	עדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות	כלול בשירות
(10)	שירות גיבוי ושחזור HSM	אופציה – בתוספת תשלום לפי קריאה

**הערה:** ימי שישי, שבתות, חגים, ערבי חגים וימי שבתון במשק לא ייכללו במניין השעות של זמני התגובה לעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

## 5. פרק העלויות (M)

### 5.0 כללי – הבהקים

- 5.0.1 על המציע לערוך את הצעת המחיר, בהתאם להנחיות המפורטות להלן ככתבן וכלשונו. יש למלא את המחירוים בשלמות, כפי שמופיע במכרז. אין לשנות את מבנה המחירוים ואת תוכנם. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.0.2 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.3 כל המחירים בהצעה יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף למחירים בחשבונית כחוק.
- 5.0.4 כל המחירים בהצעה, לרבות אחוז התחזוקה השנתית ואחוז הנחה ממחירון היצרן לצורך רכישת דגמים חדשים, שיוכרזו בעתיד על ידי היצרן, כאמור בסעיף 0.1.15 לעיל, יהיו קבועים וסופיים ויחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהינה.
- 5.0.5 מחירי היחידות בהצעה למכרז יכללו תשלום עבור אספקה, התקנה והפעלה, שרות אחריות לתקופה של לפחות שנה אחת (12 חודשים) ללא תוספת תשלום, רישיון שימוש במערכת ללא הגבלה, שרות תחזוקה ותמיכה טכנית במערכת בתשלום בתום תקופת האחריות, מסירת תיעוד ונהלי תפעול, הובלה, שליחויות, הוצאות נסיעה וזמן נסיעה, ביטוחים, ערבות ביצוע, מיסים והיטלים (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש ואשר לא נכתב במפורש לגביה, כי התשלום עבורה יהיה בנפרד.
- 5.0.6 מודגש בזאת, כי הכמות המפורטת בטבלת המחירים הינה הערכה בלבד לצורך השוואת ודירוג מחירי ההצעות למכרז ואינה מחייבת את המוסד. המוסד יזמין שרתי חיתום, תעודות אלקטרוניות, שירותי תחזוקה, שעות עבודה (בנק שעות) ואופציות שונות, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



**5.1 אופן הגשת חשבוניות (M)**

- 5.1.1 הזוכה מתחייב לספק שרתי חיתום ושירותים מקצועיים בהתאם לכמות ולסוגים וזמני האספקה, כמפורט בהזמנות המוסד הרשמיות והחתומות שיופקו ויימסרו לו בדוא"ל.
- 5.1.2 חשבוניות לתשלום יוגשו למוסד רק לאחר אספקת, התקנת והפעלת שרתי החיתום הכלולים בהזמנה, בכפוף לאישור בכתב של נציג המוסד המוסמך על קבלתם לשביעות רצונו בהתאם לתנאי המכרז. האישור האמור יצורף לחשבונית, כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד ולביצוע התשלום.
- 5.1.3 חשבונית עבור שעות עבודה של מומחה יישום לסיוע באינטגרציה, הדרכות, עבודות חריגות ו/או פיתוחים והתאמות (ככל שיידרש במוסד) יוגשו בכפוף למסירת הזמנת עבודה רשמית לזוכה ולאחר אישור המוסד בכתב על קבלת שעות העבודה האמורות.
- 5.1.4 חשבונית עבור שירות תחזוקה שנתית (בתום תקופת האחריות) יוגשו בתחילת כל שנה קלנדרית, לתקופה של 12 חודשים מראש, וזאת ביחס לשרתים שהמוסד יבקש לרכוש עבורם שירות תחזוקה.
- 5.1.5 חשבוניות עבור אספקת והנפקת תעודות אלקטרוניות יוגשו למוסד לאחר הנפקת התעודות, בהתאם להזמנות המוסד ובכפוף לאישור המוסד בכתב על קבלת התעודות לשביעות רצונו.
- 5.1.6 יש לפרט בחשבונית את מספר ההזמנה ולצרף אישור בכתב של המוסד על קבלת הטובין ו/או התעודות ו/או השירותים, כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד.

**5.2 תנאי תשלום (M)**

- 5.2.1 המחירים בחשבוניות יתבססו על מחירי היחידות בש"ח ללא מע"מ בהצעה למכרז. על הסכום לתשלום יתווסף מע"מ כחוק.
- 5.2.2 מחירי הטובין והשירותים הנקובים בש"ח יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת ההסכם ייקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה-18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 5.2.3 למרות האמור לעיל בסעיף 5.2.2, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס. על המחירים בתוספת הצמדה יתווסף מע"מ כחוק.
- 5.2.4 המוסד ישלם לזוכה עבור הטובין והשירותים בתוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית כדין ואישורה על ידי המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**5.3 מחירון שרתי חיתום (M)**

- 5.3.1 על המציע למלא את המחירון הבא ככתבו וכלשונו. מודגש ומובהר בזאת, כי הכמויות המופיעות במחירון להלן משמשות להשוואת מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד.
- 5.3.2 מחיר יחידה של שרת חיתום (בכל התצורות) יכלול תשלום עבור כל רכיבי החומרה והתוכנה של השרת, לרבות: HSM, רישיון שימוש ללא מגבלה, אספקה, הובלה, התקנה והפעלה, שירות אחריות ותמיכה טכנית למשך לפחות שנה אחת (12 חודשים).
- 5.3.3 יש לפרט אחוז תחזוקה שנתית (12 חודשים) קבוע וסופי לשרתי החיתום בכל התצורות, לאחר תקופת האחריות, **אך לא יותר מ-18%** ממחיר הרכישה בפועל.
- 5.3.4 יש לפרט אחוז הנחה קבוע וסופי ממחירון היצרן לצורך רכישת דגמים חדשים ו/או רכיבים חדשים שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן ואינם מופיעים במחירון הזוכה **ולפחות 40%** מהמחיר במחירון היצרן, כאמור בסעיף 0.7.12.3.
- 5.3.5 **מחירון**

מס'	רכיב	כמות	מחיר יחידה אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	שרת חיתום בתצורת Appliance לסביבת ייצור	4		המחיר יכלול אספקה, התקנה ואחריות למשך לפחות שנה אחת.
2.	שרת חיתום בתצורת Appliance עבור סביבת פיתוח/טסט / DR	1		המחיר יכלול אספקה, התקנה ואחריות למשך לפחות שנה אחת.
3.	בנק שעות עבודה מומחה יישום / מתכנת, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.10.	7 x 50		המחיר לשעת עבודה לא יעלה על 260 ₪.
4.	מספר שנות אחריות ללא תשלום (בכל התצורות לרבות אופציות)			<b>לפחות שנה אחת (12 חודשים)</b>
5.	אחוז תחזוקה שנתית לשרת חיתום (על כל מרכיבי החומרה והתוכנה והרישוי שלו) בתום תקופת האחריות, בכל התצורות לרבות אופציות.		% _____	<b>לא יותר מ-18% ממחיר הרכישה.</b>
6.	אחוז הנחה ממחירון היצרן לצורך רכישת דגמים ו/או רכיבים חדשים שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן לאחר חתימת הצדדים על הסכם.		% _____	<b>לפחות 40% ממחירון היצרן</b>

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## 5.4 מחירון תעודות אלקטרוניות מכל הסוגים

על המציע למלא את המחירון הבא ככתבו וכלשונו. מודגש ומובהר בזאת, כי הכמויות המופיעות במחירון להלן משמשות להשוואת מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד.

## 5.4.1 הנפקת תעודות מאושרות

המחיר ליחידה יכלול שרות ותמיכה לכל אורך חיי התעודה (4 שנים).

מס'	סוג תעודה	כמות לצורך שקלול ההצעות ללא התחייבות של המוסד לכמות כל שהיא	מחיר לתעודה אחת בש"ח ללא מע"מ כולל שירות ותמיכה ל-4 שנים
1	הנפקת תעודה מאושרת ל-4 שנים במשרדי הגורם המאשר	10	
2	הנפקת תעודה מאושרת ל-4 שנים במשרדי המוסד עד 5 משתמשים	10	
3	הנפקת תעודה מאושרת ל-4 שנים במשרדי המוסד בין 6 משתמשים ועד 10 משתמשים	10	
4	הנפקת תעודה מאושרת ל-4 שנים במשרדי המוסד בין 11 משתמשים ועד 20 משתמשים	10	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

5.4.2 מחירון תעודות SSL בש"ח ללא מע"מ

מס'	יחידת מידה	כמות יחידות לצורך שקלול ההצעות (ללא התחייבות)	מחיר ליחידת מידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
.1	הנפקת תעודת SSL מבית חברת GeoTrust לשנתיים.	6		לדוגמא עבור הדומיין B2B.BTL.GOV.II
.2	הנפקת תעודת SSL מבית חברת Verisign לשנתיים.	4		לדוגמא עבור הדומיין B2B.BTL.GOV.II
.3	הנפקת תעודת SSL מבית חברת סימנטק לשנתיים.	4		לדוגמא עבור הדומיין B2B.BTL.GOV.II
.4	הנפקת תעודת SSL-Wildcard מבית חברת GeoTrust לשנתיים.	4		לדוגמא עבור הדומיין *.BTL.GOV.II
.5	הנפקת תעודת SSL-Wildcard מבית חברת Verisign לשנתיים.	4		לדוגמא עבור הדומיין *.BTL.GOV.II
.6	הנפקת תעודת SSL-Wildcard מבית חברת סימנטק לשנתיים.	4		לדוגמא עבור הדומיין *.BTL.GOV.II

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

# נספחי המכרז

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה

**נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

**הנדון: מכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי**

אנו \_\_\_\_\_ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה :

	<b>שם איש הקשר ותפקידו בארגון</b>
	<b>כתובת המציע</b>
	<b>מס' טלפון נייד</b>
	<b>מס' טלפון במשרד</b>
	<b>מס' פקס</b>
	<b>כתובת דואר אלקטרוני</b>

בברכה,

חתימת איש הקשר: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



**נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות**

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_  
 [שם המציע] \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:
  - בחתימה מורשה אחד, עד לסכום \_\_\_\_\_ ₪.
  - בחתימת \_\_\_\_\_ מורשים עד לסכום \_\_\_\_\_ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום \_\_\_\_\_

חותמת וחתימת עו"ד \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה





## נספח 0.6.1.3 : נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.

---

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

---

חותמת המציע

---

חתימה

---

שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה****הסבר**

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2 לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

**תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושאת ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא של מורשה/י חתימה
	_____
	תאריך

**אישור עו"ד**

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

_____	_____
חתימה וחותמת	תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____	_____	_____
חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה

**אישור רואה חשבון**

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' \_\_\_\_\_ נושאת ת.ז. \_\_\_\_\_.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	רואה חשבון

תאריך: \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____	_____	_____
חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.1.5 א': הצהרת מציע שהוא גם יצרן המערכת**

מציע שהוא יצרן המערכת ימלא את ההצהרה הרצי"ב.

אם מערכת המוצעת כולל רכיב HSM של צד ג', יש לצרף להצהרה אישור של יצרן HSM, בהתאם לנוסח בנספח 0.6.1.5 ב', דהיינו במקרה זה על המציע להגיש הן נספח 0.6.1.5 א' והן נספח 0.6.1.5 ב'.

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_  
מצהירים בזאת כי:

המציע \_\_\_\_\_ הוא יצרן המערכת המוצעת במכרז בטוח לאומי מספר ת (14) 2019 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת חיתום דיגיטלי ובעל הזכויות בה והוא אחראי לשווק את המערכת בישראל ולספק ללקוחותיו בישראל שירותי התקנה, הטמעה, תחזוקה שוטפת ותמיכה טכנית במערכת.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

\_\_\_\_\_  
חותמת המציע

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
שם מורשה חתימה



## נספח 0.6.1.5 ב': אישור יצרן

מציע **שאינו** יצרן המערכת יצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע מורשה ומוסמך לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה בישראל ולספק שירותי התקנה, הטמעה, תחזוקה שוטפת ותמיכה טכנית במערכת.

בנוסף, יש לצרף אישור תקף של יצרן HSM הכלול בפתרון המוצע, כי המציע מורשה לשווק את HSM המוצע בארץ, כחלק מהמערכת המוצעת במכרז, וזאת בין שהמערכת מיוצרת על ידי המציע או על ידי אחרים. האישורים האמורים יוגשו על גבי ניר לוגו של היצרנים או נציגיהם הרשמיים בארץ, בחתימת מורשי חתימה ויצורפו להצעה כנספח 0.6.1.5 ב'.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.1.6 א': הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה**

למציע טובין מתוצרת הארץ, תינתן במסגרת אמת המידה של המחיר, העדפה בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995 (להלן – "תקנות העדפת תוצרת הארץ"), רק אם ימלא ויחתום המציע על ההצהרה שלהלן ויצרפה להצעתו וכן יצרף להצעתו אישור רואה חשבון כמפורט בנספח 0.6.1.6 ב' (העדפת תוצרת הארץ – אישור רואה חשבון).

**הצהרת המציע**

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת בשם המציע לצורך השתתפות במכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי למוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז") כדלהלן:

1. הצעת המציע למכרז הינה לטובין מתוצרת הארץ, המיוצרים בארץ.
2. לעניין הצהרה זו:

"טובין מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה;

"ייצור" – הפקה של טובין או שינוי מהותי בהם, שכתוצאה ממנו התקבלו טובין חדשים או שונים;

"מחיר ההצעה" – לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה, ולעניין טובין מיובאים – מחיר ס.י.פ. בנמל בישראל ובכלל זה מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה;

"מחיר מרכיב ישראלי" – מחיר ההצעה בשער המפעל בארץ, בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו בייצור הטובין ושמוקדם מחוץ לישראל;

3. אנו מצהירים כי תיאור מרכיבי הייצור ושיעור המרכיב הישראלי בהצעת המציע למכרז הינם כדלהלן:

**פרוט ותאור מרכיבי הייצור בהצעת המציע המבוצעים בישראל:**


---



---



---



---

סה"כ % \_\_\_\_\_ ממחיר הצעת המציע.

ולראייה באנו על החתום

שם המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.1.6 ב': אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ**

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

**הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז מס'****המוגש על ידי חברת בע"מ**

לבקשת \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן - "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום \_\_\_\_\_ עבור מכרז \_\_\_\_\_ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ התשנ"ה - 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (\*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת רואי החשבון

**הערות:**

- יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.
- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל - אוגוסט 2009.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

\_\_\_\_\_ חותמת המציע

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם מורשה חתימה



**נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות וממליצים**

- אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי (להלן - "המציע").
  - אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
  - הנני מצהיר כי סיפקתי והתקנתי את המערכת המוצעת במכרז (לרבות בדגמים קודמים) אצל לפחות שני לקוחות ישראלים, שכל אחד מהם מפעיל את המערכת המוצעת בייצור שוטף, לפחות שנה אחת, לפני התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
  - להלן פרטי הלקוחות:

שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	פרטי מערכת החיתום המותקנת אצל הלקוח	שנת התקנה

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

\_\_\_\_\_ חותמת המציע

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.3: תצהיר יכולות מקצועיות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת לחיתום דיגיטלי (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הנני מצהיר, כי המציע הינו בעל וותק של **לפחות 3 שנים** בשיווק, יישום והטמעה של מערכת החיתום הדיגיטלית מתוצרת היצרן המוצע במכרז. יש לפרט את שנות הוותק בשיווק המערכת.
- הנני מצהיר, כי המציע מעסיק באופן קבוע לפחות שני מומחים ליישום מערכות חיתום דיגיטלי, שכל אחד מהם הוא בעל ידע, הכשרה מתאימה וניסיון מעשי של לפחות שנתיים במערכת החיתום המוצעת במכרז. יש לפרט את השמות של מומחי היישום (שני מומחים בלבד לא יותר), פרוט השכלה, פרוט הניסיון הרלבנטי, כמפורט להלן ולצרף קורות חיים עדכניים לנספח 0.6.3:

מס'	שם מלא	פרטי השכלה	שנות בהתקנה, ותמיכה במערכות חיתום דיגיטליות	פרויקטים שהעובד ניהל ו/או השתתף בהם והתפקיד המדויק של העובד בכל פרויקט.
(1)				
(2)				

- הנני מצהיר, כי המציע מפעיל באופן שוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת, קבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. מוקד השירות פועל לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
- הנני מצהיר שהמערכת המוצעת במכרז על כל רכיביה עומדת בכל דרישות המפרט הטכני המסומנות M/L, כמפורט בפרק 3 במכרז (פרק הטכנולוגיה).
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין \_\_\_\_\_ חתימת עו"ד \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מספר ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי למוסד לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.11 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.11 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

**יש לסמן X במקום המתאים**

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

\_\_\_\_\_

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_ חותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי (להלן - "המציע").  
אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
5. יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן - "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין  
\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

\_\_\_\_\_ שם מורשה חתימה  
\_\_\_\_\_ חתימה  
\_\_\_\_\_ חותמת המציע

**נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il). לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי (להלן - "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 **חלות על המציע** נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

\_\_\_\_\_ חותמת המציע

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2019) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין \_\_\_\_\_ חתימת עו"ד \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

5. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

6. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2019) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.

7. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין \_\_\_\_\_ חתימת עו"ד \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח 0.6.8: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין מתן השירותים נשוא מכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין  
\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה  
חתימה  
חותמת המציע



**נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי ומימוש השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים במוסד לביטוח לאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין  
 \_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה  
 חתימה  
 חותמת המציע

**נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_  
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במימונות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת רישיונות השימוש במערכת והשירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירי היחידות בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
4. אנו מתחייבים לספק שרותי אחריות ותחזוקה למערכת לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד המוסד יבקש לקבל שרותי תחזוקה, לרבות: תיקון תקלות וליקויים (באגים) במערכת, אספקת שדרוגים, תיקונים ועדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במערכת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
6. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך (ניתן לצרף נימוקים מפורטים במסמך נפרד):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

\_\_\_\_\_  
חותמת המציע

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
שם מורשה חתימה



**נספח 0.6.15 : הנספח מבוטל (N)**

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

**הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

\_\_\_\_\_ חותמת המציע

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם מורשה חתימה



**נספח 0.7.3: נוסח ההסכם**

**הסכם**

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_

**- בין -**

המוסד לביטוח לאומי  
 משדרות וייצמן 13, ירושלים  
 על ידי מר \_\_\_\_\_, סמנכ"ל תמ"מ  
 ועל ידי הגב' חגית גולדשטיין מויאל, חשבת המוסד לביטוח לאומי  
 (להלן – **המוסד**) מצד אחד

**- לבין -**

שם: \_\_\_\_\_  
 מספר עוסק מורשה: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 ועל ידי: \_\_\_\_\_  
 (להלן – **הזוכה**) מצד שני

והואיל והמוסד פרסם מכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;  
 והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בזוכה לאספקת המערכת השירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;  
 והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';  
 והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן :**

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד שרתי חיתום דיגיטלי כולל חומרה, תוכנה, HSM, אספקה והנפקה של תעודות מאושרות בחצר המוסד ו/או במשרדי הגורם המאשר והתקנתן על גבי שרתי החיתום הדיגיטלי במוסד, ניהול מחזור החיים של תעודות ותמיכה במשתמשי התעודות, אספקת תעודות SSL, שירותי התקנה, אחריות, תחזוקה, תמיכה טכנית ושירותים מקצועיים הכוללים בין היתר ייעוץ מקצועי, הדרכה, הטמעה, אינטגרציה, פיתוחים והתאמות שונות על פי צרכי המוסד, וכמו כן, תוספות, הרחבות ואופציות שונות, הכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א' ובהתאם להזמנות המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חותמת המציע \_\_\_\_\_

ה.י.

100



3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

### 5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בתקופת ההתקשרות הראשונה, בתוספת מע"מ. שווי ההתקשרות יחושב לפי התכולה המוגדרת בסעיף 0.7.1.2 במכרז למשך תקופת ההתקשרות הראשונה ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום לאחר סיומה.
- ב. אם ההסכם יוארך בתקופות נוספות על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא למוסד ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בתקופת הארכת ההתקשרות, בתוספת מע"מ. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות + 90 יום לאחר סיומה. מובהר כי הערבות הזו תחליף את הערבות האמורה בסעיף א' לעיל.
- ג. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה.
- ד. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו על פי הסכם זה.
7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, המוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

### 8. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה או לפני תום כל תקופת הארכה.
- ב. מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה, לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
- ג. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- ד. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.
- ה. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- ו. המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

### 9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. מחירי הטובין והשירותים הנקובים בש"ח יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת ההסכם ייקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה- 18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- ג. למרות האמור לעיל בסעיף ב', אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס. על המחירים בתוספת הצמדה יתווסף מע"מ כחוק.
- ד. התשלום מהמוסד, עבור הטובין והשירותים המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית כדן ואישורה על ידי המוסד.

### 10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
  2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'

100



משפטית.

3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.

ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.

ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

11. הזוכה ייתן אחריות כוללת למערכת ולביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות, לרבות אחריות כוללת על כל קבלני המשנה וכל מי מטעמו שיועסק במימוש מכרז זה במוסד.

## 12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.

ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את המערכת המבוקשת ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.

ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.

ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.

ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.

ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.

ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'י

100





ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנויקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.

ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.

יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.

### 13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'ה

100

**14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :**

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':  
0.6, 0.7, 0.15, 0.18, 4.2, 4.3, 4.5 ופרק 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיום תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף \_\_\_\_\_ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.
16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" - אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
21. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
22. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין רכיבי מערכת ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'ו

100

**23. אי תחולת יחסי עובד מעביד :**

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי המוסד, ואין ולא יהיה בינם ובין המוסד כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ד. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל ההפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.
- ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 23) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'י

100



**24. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:**

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של המוסד בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, המוסד רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.

ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה – 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשל"ג – 1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א.
- סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכלל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה

ה

ס.ל.



- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מיידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- ה. המוסד יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בידי העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בידי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי המוסד ו/או כל גורם אחר שהמוסד ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלבנטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.
- ו. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים למוסד. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור למוסד כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי המוסד רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיזוי מלוא זכויות המוסד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- ז. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמוסד או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות למוסד. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

## 25. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'ו

0.10



- ד. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הזוכה אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- ה. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ו. 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא הזוכה למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- ז. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ח. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- ט. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי הסכם זה.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יב. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- יג. במידה והזוכה יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הזוכה למוסד את העתקי הפוליסות ואישור קיום הביטוחים המקורי כשהם חתומים על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא ההסכם.
- יד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- טו. שם המבטח בכל הפוליסות ובאישור קיום ביטוחים (בכפוף להרחבי השפוי) יכלול את המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'

0-10



- טז. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו : ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית עם הרחבה לאחריות המוצר או פוליסה משולבת מוצר מקצועית.
- יז. כל הפוליסות תכלולנה : סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ואו רשלנות רבתי. כיסוי זיהום פתאומי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- יח. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין : אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. הוצאת דיבה. השמצה והוצאת לשון הרע.
- יט. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו :
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה.
  2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
  3. סעיף "פגיעה אישית" Personal Injury .
- כ. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו :
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין הזוכה לבין המוסד.
  2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- כא. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט 19' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.
- כב. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- כג. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן :  
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪ . ביטוח אחריות מקצועית 6,000,000 ₪.
- כד. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'ו

100



- כה. לחילופין, אם כל דרישות הביטוח הרשומות בסעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוח, יהיה הזוכה פטור מהמצאת פוליסות לידי המוסד.
- כו. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- כז. ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד יש לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין.
- כח. המוסד ו/או יועץ הביטוח של המוסד יהיו רשאים לשנות את הסדרי הביטוח הנדרשים בהסכם זה מעת לעת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש לזוכה.
- כט. באחריות הזוכה לוודא שכל דרישות הביטוח על פי סעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוחים.
- ל. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- לא. הזוכה מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת המוסד לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- לב. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- לג. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'ו

ש.ס





**26. הודעות**

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

**ולראייה באנו על החתום:**

הזוכה	המוסד לביטוח לאומי
_____	_____
_____	סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב
	_____
	חשבת המוסד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____	_____	_____
חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה

ה'ו

ס.ל.

**נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות**

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

**הנדון: התחייבות לשמירת סודיות**

<p>ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן- "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה מערכת חיתום דיגיטלי, תעודות מאושרות מסוגים שונים, תעודות SSL ושירותים מקצועיים נלווים נוספים ;</p> <p>ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, במתן שירותי התקנה ואינטגרציה, שירותי תחזוקה, שירות ותמיכה טכנית, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;</p> <p>והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;</p> <p>והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע") ;</p> <p>והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;</p>	<p>הואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p>
--	--

**אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת (14) 2019 למערכת חיתום דיגיטלי, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או מתחילתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

#### ולראיה באתי על החתום

היום: \_\_\_\_\_ בחודש: \_\_\_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הזוכה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>							
מבקש האישור		אופי העסקה					
<p>שם המוסד לביטוח לאומי</p> <p>ת.ז.ח.פ. 500500772</p> <p>מען שד' חיים ויצמן 13 ירושלים</p>		<p>שם המבוטח</p> <p>שם נדל"ן <input type="checkbox"/></p> <p>שירותים <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>אחר: _____ <input type="checkbox"/></p>					
מעמד מבקש האישור		אחר: _____ <input type="checkbox"/>					
<p>משכיר <input type="checkbox"/></p> <p>שוכר <input type="checkbox"/></p> <p>זכין <input type="checkbox"/></p> <p>קבלני משנה <input type="checkbox"/></p> <p>מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>מזמין מוצרים <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>אחר: _____ <input type="checkbox"/></p>							
כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום מטבע	סכום מטבע	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'					1,000,000 ₪		
							301
							302
							303
							304
							308
							309
							315
							318
							319
							320
							321
							326
							327
							328
							331
							אחריות מעבידים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



האישור	תאריך הנפקת (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים						
		ש"ח						
301		6,000,000						אחריות
302								מקצועית
303								משולב
308								אחריות
309								המוצר
315								
316								
317								
318								
319								
320								
321								
322								
323								
324								
325								
326								
327								
331								
								אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג):
091 – אספקת מערכת חיתום דיגיטלי
092 – התקנת מערכת חיתום דיגיטלי
093 – תחזוקת מערכת חיתום דיגיטלי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## נספח ג' - נספח השירותים

קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות
071	שירותי ניהול	001	אבטחה
072	שירותי ניטור	002	אחסון/ מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)
073	שירותי ניטור	003	אספקת גז ודלק
074	שירותי פיקוח ובקרה	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)	005	בדיקות מעבדה ודגימות
076	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (כללי)	006	ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי
077	שירותי קוסמטיקה	007	בניה - עבודות קבלניות גדולות
078	שירותי תחזוקה ותפעול	008	בקרה, ביקורת תקנים ושמאות
079	שירותי תחזוקת מערכות	009	בקרת מוסדות חינוך
080	שירותים אווירימי	010	בריאות הנפש
081	שירותים בחו"ל	011	בתי אבות ומעונות
082	שירותים משפטיים	012	גביה וכספים
083	שירותים פרא רפואיים	013	גינון, גיזום וצמחיה
084	שירותים רפואיים	014	דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות
085	שכירויות והשכרות	015	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
086	תאגידי מים / מכון טיהור שפכים	016	הדרכות/ קורסים/ סדנאות
087	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	017	הובלות והפצה
088	תפעול ציוד	018	הכנת מכרזים נהלים והנחיות
089	תקשורת וחברות הסלולר	019	הסעת נוסעים
090	-	020	הפקת אירועים/אולמות אירועים
091	- אספקת מערכת חיתום דיגיטלי	021	הריסות/פינויים
092	- התקנת מערכת חיתום דיגיטלי	022	השקעות ויזמות
093	- תחזוקת מערכת חיתום דיגיטלי	023	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה
094	-	024	חברות מנהלות/מינהלות
095	-	025	חדרי כושר וספורט
096	-	026	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
097	-	027	חינוך/קורסים/סדנאות
098	-	028	חקירות
099	-	029	חקלאות - צומח/חי
100	-	030	טיסות
101	-	031	יועצים/מתכננים
102	-	032	כוח אדם
103	-	033	מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל
104	-	034	מחקרים וסקרים
105	-	035	מחשוב

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות
106	-	036	מידע
107	-	037	מיפוי
108	-	038	מכירת/רכישת/השכרת ציוד
109	-	039	ממוני ויועצי בטיחות
110	-	040	מעליות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים
111	-	041	מערכות פוטו-וולטאיות
112	-	042	מערכות בקרה ושליטה
113	-	043	מערכות גילוי וכיבוי אש
114	-	044	מערכות השקיה והולכת מים
115	-	045	נדל"ן / השקעות ויזמות
116	-	046	נופש וטיולים (לרבות מדריכים)/קייטנות/פעילות לילדים
117	-	047	ניהול מבנים
118	-	048	ניקיון
119	-	049	נשק וחומרי נפץ
120	-	050	ספרינקלרים
121	-	051	עבודות מתכת
122	-	052	עבודות עץ
123	-	053	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)
124	-	054	פארק שעשועים ומים/ אטרקציות
125	-	055	פלסטיק
126	-	056	פעילות בחוץ לארץ
127	-	057	צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
128	-	058	צמ"ח
129	-	059	צנרת והנחת קווי מים וביוב
130	-	060	קבלן עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)
131	-	061	קמעונאות
132	-	062	רוקחות
133	-	063	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות
134	-	064	רפואה משלימה
135	-	065	שיפוצים
136	-	066	שירות לאומי
137	-	067	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות
138	-	068	שירותי ביקורת
139	-	069	שירותי גניזה וארכיב
140	-	070	שירותי דת

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה





## נספח ד' - נספח סעיפים מיוחדים

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
371	-	301	אובדן מסמכים
372	-	302	אחריות צולבת
373	-	303	דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
374	-	304	הרחב שיפוי
375	-	305	הרחבת צד ג' - כלי ירייה
376	-	306	הרחבת צד ג' - נזק בעת שהות זמנית בחו"ל
377	-	307	הרחבת צד ג' - קבלנים וקבלני משנה
378	-	308	ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט)
379	-	309	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור
380	-	310	כיסוי למשווקים במסגרת חבות מוצר
381	-	311	כיסוי אובדן תוצאתי עבור מבקש האישור
382	-	312	כיסוי בגין נזק שנגרם משימוש בצמ"ה
383	-	313	כיסוי בגין נזקי טבע
384	-	314	כיסוי גניבה פריצה ושוד
385	-	315	כיסוי לתביעות המוסד לביטוח לאומי
386	-	316	כיסוי רעידת אדמה
387	-	317	מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט)
388	-	318	מבוטח נוסף - מבקש האישור
389	-	319	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - אחר
390	-	320	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור
391	-	321	מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
392	-	322	מוטב לתגמולי ביטוח - אחר
393	-	323	מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור
394	-	324	מרמה ואי יושר עובדים
395	-	325	פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
396	-	326	עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח
397	-	327	ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
398	-	328	רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
399	-	329	שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט)
400	-	330	שעבוד לטובת מבקש האישור
401	-	331	תקופת גילוי (יש להוסיף תאריכים) - 12 חודשים מתום תקופת הביטוח
402	-	332	-

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
403	-	333	-
404	-	334	-
405	-	335	-
406	-	336	-
407	-	337	-
408	-	338	-
409	-	339	-
410	-	340	-
411	-	341	-
412	-	342	-
413	-	343	-
414	-	344	-
415	-	345	-
416	-	346	-
417	-	347	-
418	-	348	-
419	-	349	-
420	-	350	-
421	-	351	-
422	-	352	-
423	-	353	-
424	-	354	-
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	-
429	-	359	-
430	-	360	-
431	-	361	-
432	-	362	-
433	-	363	-
434	-	364	-
435	-	365	-
436	-	366	-
437	-	367	-
438	-	368	-
439	-	369	-
440	-	370	-

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**נספח 0.11: אישור בדבר העסקת קבלן משנה**

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד")

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

**הנדון: מכרז מס' ת (14) 2019 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת חיתום דיגיטלי****למוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז")**

1. אנו, \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז במוסד.
2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

שם קבלן המשנה	
מס' זיהוי תאגיד (ח.פ) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה	
כתובת	
שמות בעלי החברה ומנהליה	
שמות מורשי חתימה	
שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל	
תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	
ניסיון מקצועי רלבנטי	

3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה \_\_\_\_\_ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

#### התחייבות קבלן משנה

אנו \_\_\_\_\_ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם \_\_\_\_\_ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (4) 2017 למערכת תוכנה למיסוד נתונים וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז במוסד בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המוסד ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

#### חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

#### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

\_\_\_\_\_ חותמת המציע

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם מורשה חתימה

**נספח 0.14 : מפ"ל****רשימת תנאי הסף במכרז**

סיווג	תאור הסעיף	מס'
<b>M</b>	<b>פרק המנהלה</b>	<b>0</b>
M	כללי	0.1
M	מנהלה	0.3
M	המציע צירף להצעה תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנדרש	0.3.6.9
<b>M</b>	<b>סיווג רכיבי המכרז</b>	<b>0.5</b>
<b>M</b>	<b>התחייבויות ואישורים בגין הגשה</b>	<b>0.6</b>
M	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1
M	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2
M	נסח חברה /שותפות ללא חובות אגרה ואינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	0.6.1.3
S	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	0.6.1.4
M	אישור יצרן במקרה והמציע הוא גם יצרן המערכת	0.6.1.5 א'
M	אישור יצרן שרת חיתום ו/או HSM שאינו המציע במכרז	0.6.1.5 ב'
S	אישור טובין מתוצרת הארץ - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור	0.6.1.6
	<b>רשימת לקוחות וממליצים</b>	<b>0.6.2</b>
L	לפחות 2 לקוחות בישראל שהמציע סיפק להם מערכת חיתום דיגיטלית מתוצרת היצרן המוצע במכרז, שפועלת בייצור שוטף לפחות שנה אחת לפני התאריך האחרון להגשת הצעות.	0.6.2.1
	<b>תצהיר יכולות מקצועיות</b>	<b>0.6.3</b>
L	על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים בשייך, יישום והטמעה של מערכת החיתום הדיגיטלי המוצעת במכרז.	0.6.3.2
M	על המציע להעסיק לפחות שני מומחי יישום שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות שנתיים במערכת החיתום הדיגיטלי המוצעת במכרז.	0.6.3.3
M	על המציע להפעיל באופן קבוע ושוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ו/או מענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית.	0.6.3.4
	<b>התחייבויות ותצהירים בגין הגשה - המשך</b>	
M	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4
M	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5
M	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6
M	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.7
M	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8
M	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9
M	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10
M	זכויות קניין	0.6.11
M	זכות עין בהצעה הזוכה	0.6.12
M	השלמת מידע, הדגמות ומצגות	0.6.13
M	ביצוע פיילוט (POC)	0.6.14
M	ערבות הצעה (ערבות הגשה)	0.6.15
<b>M</b>	<b>התחייבויות ואישורים בגין זכיה</b>	<b>0.7</b>
M	ערבות בגין זכיה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה	0.7.1
M	אחריות כוללת	0.7.2
M	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	0.7.3
M	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.7.5	ביטוח - אישור על קיום ביטוחים (אין לצרף להצעה)	M
0.7.6	קניין רוחני וזכויות שימוש	M
0.7.7	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בשרתי החיתום	M
0.7.8	שרותי אחריות ותמיכה בתעודות מאושרות על ידי הגורם המאשר	M
0.7.9	אספקה, התקנה והפעלה	M
0.7.10	בנק שעות של מומחי יישום	M
0.7.11	תנאי העסקת כוח אדם במימוש המכרז	M
0.7.12	אופציות, תוספות והרחבות	M
0.7.13	ניסויים ומבחני קבלה	M
0.7.14	נציג הזוכה / מנהל הלקוח	M
0.7.15	תמיכת הזוכה והיצרן במוסד	M
0.7.16	הודעה על זכייה	M
0.8	זכויות המוסד - כל הסעיפים	M
0.9	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש - כל הסעיפים	M
0.11	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) - כל הסעיפים	M
<b>0.14.3</b>	<b>ציון איכות מינימאלי 65 אם תימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימאלי 65 או שלא תמצא אף הצעה כזו, ציון המינימום יהיה 60</b>	<b>M</b>
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע - כל הסעיפים	M
0.17	תקופת ההתקשרות - כל הסעיפים	M
0.18	תנאים כלליים - כל הסעיפים	M
0.19	סיום ההתקשרות - כל הסעיפים	M
<b>3</b>	<b>פרק הטכנולוגיה</b>	<b>L</b>
<b>3.2</b>	<b>דרישות מערכתיות ודרישות חומרה</b>	
1	פתרון ALL-IN-1 בתצורת Appliance שילול את הרכיבים הבאים:	M
	א. שרת פיזי מוקשח מתוצרת יצרן (HP Tier-1, לנובו, DELL וכדו').	M
	ב. Windows Server 2016 ומעלה מוקשח.	M
	ג. מודול HSM פנימי משולב ככרטיס PCIe.	M
	ד. תוכנת חיתום אלקטרוני ארגונית.	M
	ה. אמצעי חתימה – תעודות מאושרות ותעודות מאובטחות.	M
2	שרת החתימות המוצע יתאים להתקנה בארון "סטנדרטי".	M
3	רישיון בלתי מוגבל לשימוש, כלול במחיר שרת החיתום.	M
4	כל רכיבי המערכת המוצעים הינם בייצור שוטף למשך לפחות 7 שנים מתאריך החתימה על הסכם	M
5	כל רכיבי הפתרון המוצע במכרז יהיו בגרסה העדכנית האחרונה.	M
5	שרת החיתום המוצע פועל בארץ לפחות שלוש שנים בייצור שוטף לפני תאריך ההגשה.	L
7	תאימות מלאה לחוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו ולהנחיות רשם הגורמים המאשרים	M
8	אבטחת מידע - המערכת על כל מרכיביה תהיה מוקשחת ומאובטחת היטב, לרבות:	L
	א. כל משתמש במערכת יידרש לבצע הזדהות לפני ביצוע חתימה.	M
	ב. לא ניתן לבצע חתימה בשם של משתמש אחר, למעט במקרה של חתימות ארגוניות.	M
	ג. לא ניתן לייצא מפתחות פרטיים שהונפקו על גבי השרת, אלא למטרות גיבוי	M
	ח. שליחת SNMP TRAPS בכל מקרה / חשש לפגיעה באבטחת המידע של המערכת.	M
	ט. המערכת תנהל Syslog על כלל הפעולות והאירועים במערכת.	M
9	תמיכה בכל תעודה אלקטרונית בתקן X.509 ללא הגבלה	M
10	אמצעי גיבוי ויתירות, לפחות: שני ספקי כוח, מאווררים בגיבוי חום, 4 מבואות גיגה אתרנט.	L
11	יכולת עבודה אוטומטית שוטפת סביב השעון 24/7.	M
12	מערכת הפעלה מוקשחת - WIN SERVER 2016 ומעלה	M
16	תמיכה מובנית בתצורת <b>Cluster</b>	M
20	שרת חתימות יחיד צריך לעמוד בדרישות הביצועים הבאות:	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	תאור הסעיף	סיווג
	א. קצב החתימה יהיה לפחות 16 חתימות בשנייה במפתח אסימטרי של 2048 ביט.	L
	ג. המציע יפרט בכמה חותמים בו-זמנית המערכת תומכת ולפחות 20 חותמים.	L
22	על הזוכה להתחייב לספק רשימות החרגה שיש להכניס במערכות ההגנה כגון אנטי וירוס, במידה נדרש.	M
<b>3.3</b>	<b>דרישות מתוכנת החתימה</b>	
1	תמיכה מלאה בתשתית Active Directory ארגונית הקיימת במוסד, לרבות הגדרת משתמשים, מערכת הרשאות מבוססת תפקיד (RBAC), קבוצות הנפקה, הזדהות.	M
2	המערכת תאפשר הפעלת מספר יישומי חתימה שונים בו-זמנית על אותו שרת ללא מגבלה, לפי קבוצות עבודה ב-AD, בכפוף להרשאות.	M
3	כל משתמש במערכת (לרבות יישומים) יידרש להזדהות לפני ביצוע חתימה, באמצעות שם משתמש וסיסמה בצירוף PIN Code, בהתאם להגדרת המשתמש ב-AD.	M
5	תמיכה בחיתום דיגיטלי אוטומטי סביב השעון 24/7, באינטגרציה עם תהליכי אצווה, בהיקף של מאות אלפי מסמכים ליום ומעלה.	M
6	תמיכה בתעודות ארגוניות מאושרות שהונפקו עבור גורמים במוסד שהוסמכו לחתום בשם המוסד.	M
8	על המערכת לתמוך בפורמטים הבאים:	
	א. PDF תואם Adobe	M
	ב. Tiff, Multi-tiff	M
	ד. XML	M
	ה. MS-Office לפחות מסמכי WORD	L
9	על המערכת לאפשר חתימה על מסמך בחתימה גלובלית וגם על כל עמוד ועמוד.	M
10	על המערכת לאפשר חתימה של אוסף קבצים בתיקיית קבצים.	M
11	על המערכת לתמוך בממשקי תוכנה Online לכל סביבות פיתוח היישומים במוסד: Java, VB, C\C++, . NET	M
12	המערכת תסופק עם ממשקי התוכנה הבאים כולל מסירת תיעוד מתאים למתכנתים:	
	א. REST API	M
	ב. Hot Folders in/out	M
	ג. XML	M
	ה. על הזוכה לספק מודול DLL מתאים לשילוב בספריות מקומפלות בסביבת דוט נט, כולל תיעוד. המודול יקבל קלט Buffer לחתימה ומזהה חתימה (המשייך חתימה למסמך).	M
13	מקרה של תקלה מכל סוג שהוא יש לדווח ליישום על הסיבה המדויקת לכישלון הפעולה, לדוגמא: תעודת חתימה לא בתוקף, בעיות הרשאות, PIN-CODE לא תקין וכדו'.	L
14	תמיכה בסבב חתימות לדוגמא: מסמכי עיקולים חייבים להיחתם על ידי שני בעלי תפקידים, החלטות של וועדות רפואיות חייבות להיחתם על ידי כל חברי הוועדה (לפחות 3) וכדו'. מספר בעלי תפקידים בהתאם לנהלי הרכש במוסד, וכן הלאה.	L
15	תמיכה בהטבעת לוגו עם הכיתוב " <b>מסמך חתום דיגיטלי ומאושר על ידי גורם מאשר</b> " על כל מסמך ממוחשב שנחתם במערכת.	L
<b>3.4</b>	<b>דרישות HSM</b>	
1	תמיכה בפורמטים וממשקי תוכנה ב-HSM:	
	א. PKCS#11	M
	ב. Java Crypto Extension (JCE)	M
	ג. Microsoft Crypto API (CSP)	M
2	אלגוריתמי הצפנה (Hashing):	
	א. SHA-1	M
	ב. SHA-2 Family	M
	ג. SHA-3	M
	ד. RSA, DSA	M
	ה. AES, Triple-DES, DES - הצפנה סימטרית	M
	ו. (Elliptic Curve (ECSA	M

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	תאור הסעיף	סיווג
3	עמידה בתקנים הבאים, לפחות אחד מתוך הרשימה הבאה: א. FIPS 140-2 Level 3 או ברמה גבוהה יותר ב. הסמכה של Common Criteria ברמה EAL 4. ג. תקן מקובל אחר המבטיח רמת אבטחה מקבילה להנחת דעת רשם הגורמים המאשרים, כדוגמת מסמכי ארגון התקינה האירופאי CWA-CEN.	L
4	ה-HSM המוצע חייב להיות מוקשח ומאובטח ולכלול הגנה חזקה ומתאימה ברמת החומרה על מפתחות החתימה הפרטיים ויתר הפרמטרים מפני שימוש בלתי מורשה, גניבה, שיבוש, שימוש עוין ו/או אימים אחרים.	M
5	ה-HSM יהיה מוגן בפני תקיפות חיצוניות (Tamper-Proof). במידה והמכשיר מזהה תקיפות מסוג זה, המכשיר ימחק את המפתחות השמורים על ידו, או יינעל, או יגיב בצורה אחרת על מנת למנוע דליפה של המפתחות לתוקף.	M
6	תצורת <b>Cluster</b> א. תמיכה מובנית בתצורת Active-Passive לגיבוי חם וזמינות גבוהה. ד. תמיכה בביזור גיאוגרפי של שרתי חתימות בעבודה עם HSM רשתי.	M L
7	HSM המוצע יתמוך במפתחות מכל סוג ובכל אורך שהוא שנדרש לצורך הפעלה מלאה של שרת חתימות ארגוני במוסד, בהתאמה לדרישות חוק חתימה אלקטרונית ותקנותיו ובהתאם להנחיות רשם הגורמים המאשרים.	M
8	הגישה ל-HSM לצורך ניהול, הנפקה ותחזוקה של מפתחות חתימה תתבצע בכפוף לאמצעי הזהדות FA2 ו/או טוקן ו/או כרטיס חכם ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי ובכפוף למערכת הרשאות חזקה וקפדנית.	M
9	תמיכה בפעולות להן נדרש M of N משתמשים	M
10	תמיכה בפיצול סמכויות ו/או פונקציות שליטה במפתחות ההצפנה, באופן כזה שלא יתאפשר שימוש במפתח ללא אישור של חלק מבעלי התפקידים ולפחות שני עובדים מורשים ומוסמכים.	M
11	ה-HSM יכלול ממשק ניהול אינטואיטיבי ופשוט לניהול, תפעול וניטור שוטף, כפתרון ייעודי ל-HSM ו/או פתרון משולב בממשקי הניהול והניטור של שרת החיתום	L
13	סיסלוג מאובטח לתיעוד מפורט של כל הפעולות המתבצעות ב-HSM, כפתרון ייעודי ל-HSM	M
14	המערכת תאפשר אחזור מידע מהלוג, ביצוע חיפושים שונים, יצוא מידע מהלוג ל-SIEM ו/או בפורמט csv, יכולת הפקת דוחות וכדו'.	L
<b>3.5</b>	<b>ממשקי ניהול ותפעול שוטף</b>	
2	תמיכה בניהול ושליטה מרכזית מרחוק על כל שרתי החתימות במוסד.	L
3	השימוש בממשקי הניהול יוגבל למנהלי המערכת במוסד ולעובדים ספציפיים של הזוכה והגורם המאשר, שיקבלו הרשאה מיוחדת לנהל ולתחזק את מערכת החתימה במוסד.	M
4	הגישה לממשקי הניהול תתאפשר רק לאחר הזדהות חזקה בהתבסס על קוד PIN ו/או טוקן ו/או כרטיס חכם, בנוסף להזדהות לפי שם משתמש וסיסמה.	M
5	ממשק הניהול של שרת החיתום יאפשר בין היתר ביצוע ההגדרות, הפעולות והשירותים הבאים: א. הגדרת משתמשים וניהול הרשאות, בסנכרון מלא עם AD הארגוני. ב. הגדרה/שינוי/שחזור Pin Code וסיסמאות גישה למפתחות החתימה. ג. הגדרת פרויקטים חדשים. ד. הגדרת תבניות חתימה לכל פרויקט. ה. הגדרת תיקיות מקור ותיקיות יעד. ו. שיוך תעודה אלקטרונית לפרויקט.	L M M M L M M
8	שליחת SNMP Traps למערכות השליטה והבקרה הארגוניות של המוסד.	L
<b>3.6</b>	<b>אמצעי חתימה</b>	
1	מבוסס על מפתח RSA או DSA באורך לפחות 2048 סיביות או Elliptic Curve DSA באורך של 160 סיביות.	M
2	מוגן באמצעי שמתקיימות בו לפחות דרישות האבטחה של FIPS ברמה 3.	M
3	מגובה באמצעים מוגנים ומאובטחים.	M
4	מבוצע לפי הכללים שנקבעו על ידי הרשם לשם קיום אבטחה ברמה גבוהה מפני חדירה, שיבוש או	M

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה





מס'	תאור הסעיף	סיווג
	שימוש לרעה.	
5	מרכיבי המערכת המשתמשים לזיהוי, להנפקת תעודה אלקטרונית וביטולה, יעמדו ברמת ביטחון של תקן Common Criteria EAL4 או לפי תקן מקובל אחר, המבטיח רמת אבטחה מקבילה להנחת דעתו של רשם הגורמים המאשרים.	M
6	על הזוכה להפעיל אמצעי זיהוי ותיעוד הגישות של כל אדם למערכת.	M
7	מפתחות חיתום משתמש יחוללו רק בהתקן ייצור החתימות (HSM). אמצעי זה יעמוד בתקן FIPS level 3 140-2	M
8	אמצעי חילול המפתחות יתמוך באלגוריתמים קריפטוגרפים ואורכי מפתחות המצוינים בהנחיית רשם הגורמים המאשרים מס' 4/2010 "עדכון אלגוריתמים ואורכי מפתחות"	M
9	מפתחות פרטיים ישמרו תמיד באופן מאובטח שיבטיח סודיות ומהימנות המפתחות.	M
10	על הזוכה להבטיח כי במערכות הדרושות לבדיקת מאגרי תעודות בטלות (CRL) ועדכון, תתקיים בכל עת רמת זמינות גבוהה.	M
<b>4</b>	<b>פרק המימוש</b>	
4.2	תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה - כל הסעיפים	M
4.3	תכולת שירותי התמיכה הנדרשים מהגורם המאשר - כל הסעיפים	M
4.4	התחייבויות המוסד	M
4.5	אמנת שירות - SLA	M
<b>5</b>	<b>פרק העלויות</b>	
5.0	כללי - כל הסעיפים	M
5.1	אופן הגשת חשבוניות - כל הסעיפים	M
5.2	תנאי תשלום - כל הסעיפים	M
5.3	מחירון שרתי חיתום - כל הסעיפים	M
5.4	מחירון אופציות - כל הסעיפים	M
5.5	מחירון תעודות אלקטרוניות מכל הסוגים - כל הסעיפים	M
5.5.1	תעודות מאושרות	M
5.5.2	תוספת להנפקה במשרדי המוסד	M
5.5.3	מחירון תעודות SSL	M

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



## מ"ל איכות

מס' סעיף	רכיב	משקל 1 ברמה מתוך 100 איכות	משקל 2 ברמה מתוך 100	משקל 3 ברמה מתוך 100	משקל הרכיב מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
0	פרק המנהלה	15%					
0.6.2.1	לפחות שני לקוחות בישראל שמפעילים את מערכת החיתום המוצעת בייצור שוטף לפחות שנה לפני תאריך ההגשה	90%			13.50%		
						שני לקוחות	0
						3-4 לקוחות	20
						5-6 לקוחות	40
						7-8 לקוחות	60
						9-10 לקוחות	80
						11 לקוחות ומעלה	100
0.6.3.1	שנות וותק בשיווק, יישום והטמעת מערכת החיתום המוצעת ולפחות 3 שנים	10%			1.50%		
						שלוש שנים	0
						ארבע שנים	40
						חמש שנים	60
						שש שנים	80
						שבע שנים ומעלה	100
	סה"כ לפרק המנהלה - פרק 0	100%			15.00%		
3	פרק הטכנולוגיה	50%				בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
3.2	דרישות מערכתיות ודרישות חומרה	30%					
8 ד'	תמיכה במחיצות ולוגיות בתצורת Appliance			10%	1.50%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
8 ה'	ממשק הניהול תומך בהזדהות חזקה בנוסף לשם משתמש וססמא באמצעות כרטיס חכם, טוקן			5%	0.75%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
8 ו'	ממשקי תוכנה מאובטחים			10%	1.50%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
8 ז'	במקרה של תקיפה, המידע ב-HSM יימחק			5%	0.75%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
16	הפתרון המוצע תומך בקלסטר בתצורת Active-Active ובאזון עומסים			20%	3.00%	0 - תומך בקלסטר אך לא באזון עומסים, 100 - תמיכה מלאה	0/100
13	פתרון עדכון רכיבי המערכת מרחוק			5%	0.75%	0 - לא הוצע פתרון, 70 - פתרון חלקי, 100 - פתרון מלא	0/70/100
17	הוצע פתרון לסביבת טסט ללא צורך לרכוש HSM ייעודי, למשל בהתבסס על מחיצה לוגית או שרת ווירטואלי			10%	1.50%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
20 א'	קצב החתימה עולה על המינימום המוצע לשרת יחיד בתצורת Appliance			25%	3.75%	0 - תומך במינימום הנדרש, 75 - תומך ב-18 חתימות לשנייה, 100 - תומך ב-20 חתימות ומעלה	0/75/100
20 ג'	מספר חותמים בו-זמנית			10%	1.50%	0 - 20 חותמים, 75 - 30 חותמים, 100 - 40 חותמים ומעלה	0/75/100

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



ניקוד מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	משקל הרכיב מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	מס' סעיף
		15.00%	100%			רכיב סה"כ לסעיף 3.2
				30%		3.3 דרישות מתוכנת החתימה
0/60/100	0 - לא נתמך, 60 - התחייבות לתמיכה בעתיד, 100 - נתמך ונכלל בפתרון	0.75%	5%			4 תמיכה בזיהוי משתמשים באמצעות פתרונות FA2
0/60/100	0 - לא נתמך, 60 - התחייבות לתמיכה בעתיד, 100 - נתמך ונכלל בפתרון	3.75%	25%			7 תמיכה בחתימת זמן (time stamping) בהתאם לתקן RFC 3161 /או תקן אחר.
0/60/80/100	0 - תומך רק במינימום, 60 - תומך פורמט אחד נוסף, 80 - תומך בשני פורמטים נוספים, 100 - תומך בשלושה פורמטים נוספים ומעלה	1.50%	10%			8 תמיכה פורמטים נוספים מעבר למינימום הנדרש במכרז
0/70/100	0 - תומך רק במינימום הנדרש, 70 - תומך בממשק אחד נוסף, 100 - תומך בשני ממשקים נוספים ומעלה	1.50%	10%			12 תמיכה בממשקי תוכנה נוספים מעבר למינימום הנדרש במכרז
0/60/100	0 - לא נתמך, 60 - התחייבות לתמיכה בעתיד, 100 - נתמך ונכלל בפתרון	5.25%	35%			17 תמיכה בביצוע חתימה מרחוק באמצעות טלפון נייד, טאבלט, מחשב.
0/60/100	0 - לא נתמך, 60 - התחייבות לתמיכה בעתיד, 100 - נתמך ונכלל בפתרון	1.50%	10%			18 תמיכה ביישום תהליך Workflow, למשל לצורך הפקת הזמנות חתומות דיגיטלית לספקים.
0/60/100	0 - לא נתמך, 60 - התחייבות לתמיכה בעתיד, 100 - נתמך ונכלל בפתרון	0.75%	5%			19 אופציה למודול וריפיקציה
		15.00%	100%			סה"כ לסעיף 3.3
				20%		3.4 דרישות HSM
0/70/100	0 - תומך במינימום הנדרש בלבד, 70 - תומך פורמט/אלגוריתם אחד נוסף, 100 - תומך בשני פורמטים/אלגוריתמים נוספים ומעלה	2.00%	20%			1,2 תמיכה פורמטים ובאלגוריתמים נוספים מעבר למינימום הנדרש במכרז
0/70/100	0 - תומך בתקן אחד, 70 - תומך בשני תקנים, 100 - תומך בשלושה תקנים ומעלה	2.00%	20%			3 עמידה בתקנים מעבר למינימום הנדרש במכרז
0/100	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	3.00%	30%			6 ב' יכולת הפעלה בתצורת קלסטר ACTIVE-ACTIVE באיזון עומסים
40	בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת הצוות הערכה חלשה	3.00%	30%			8-14 הערכת יכולות הניהול והניטור של HSM
60	הערכה בינונית					
80	הערכה טובה					
100	הערכה מצויינת					
		10.00%	100%			סה"כ לסעיף 3.4
				20%		3.5 ממשקי ניהול ותפעול שוטף
		2.00%	20%			1 פתרון ניהול כולל לכל רכיבי המכרז (תוכנת חיתום, HSM, אמצעי חתימה)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



ניקוד מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	משקל הרכיב מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	רכיב	מס' סעיף
40	הוצע פתרון ניהול נפרד לכל אחד מהרכיבים						
80	הוצע פתרון ניהול משולב לתוכנת החתימה ול-HSM						
100	הוצע פתרון ניהול משולב כולל לכל רכיבי המכרז, לרבות אמצעי חתימה						
0/100	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	1.00%	10%			שליטה מרכזית מרוחק על כל שרתי החתימות במוסד	2
	0 - תומך במינימום הנדרש בלבד, 60-100 - בהתאם להיקף המענה על דרישות בסיווג S	3.00%	30%			הערכת יכולות ממשקי הניהול והתפעול של תוכנת החתימה מעבר למינימום הנדרש במכרז	5
0/100	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	1.00%	10%			יכולות מובנות לאחזור מידע מהלוג כולל יצוא מידע בפורמט CSV	6
0/100	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	1.00%	10%			תמיכה בהפקת דוחות וסטטיסטיקות שונות על הפעילות	7
0/70/100	0 - לא נתמך, 70 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	2.00%	20%			תמיכה בתהליכי מחזור החיים לתעודות מאושרות ומאובטחות (הנפקה, החלפה, ביטול, מחיקה, חידוש, התרעה על פג תוקף, תעודות בטלות וכד')	9
		10.00%	100%			סה"כ לסעיף 3.5	
		50.00%		100%		סה"כ לפרק הטכנולוגיה - פרק 3	
					25%	פרק המימוש	4
	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה	8.75%		35%		ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי התמיכה של המציע	4.1.3
40	הערכה חלשה						
60	הערכה בינונית						
80	הערכה טובה						
100	הערכה מצויינת						
	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה	7.50%		30%		הערכת יצרן HSM ומעמדו בשוק	4.1.4
40	הערכה חלשה						
60	הערכה בינונית						
80	הערכה טובה						
100	הערכה מצויינת						
	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה	8.75%		35%		הערכת הניסיון ומערכי השירות והתמיכה של הגורם המאשר	4.1.5
40	הערכה חלשה						
60	הערכה בינונית						
80	הערכה טובה						
100	הערכה מצויינת						
		25.00%		100%		סה"כ לפרק 4	
0-100	בהתאם להערכת צוות הבדיקה	10.00%			10%	הערכה כללית	כללי
		100.00%			100%	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

מ פ " ל מ ח י רהנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

מס'	רכיב עלות	מחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	שרתי חיתום בתצורת Appliance	5.3.5-1	מכפלת מחיר יחידה (a) ב-4 שרתים עבור סביבת הייצור.	$A = 4 \times a$
B	שרת חיתום בתצורת Appliance עבור סביבת פיתוח/טסט	5.3.5-2	מחיר יחידה של שרת חיתום עבור סביבת טסט/פיתוח (b)	$B = b$
C	שרות אחריות ותחזוקה ל-5 שרתי חיתום ל-7 שנים	5.3.5-4/5	מכפלת אחוז התחזוקה השנתית (c1%) במחיר הציוד (A+B) בחישוב ל-7 שנים בקיזוז שנות האחריות המוצעות (c2)	$C = (A+B) \times c1\% \times (7-c2)$
D	בנק שעות	5.3.5-3	מכפלת מחיר שעה (d) ב-50 ש"ע בכל אחת משנות ההתקשרות	$D = 7 \times 50 \times d$
E	תעודות מאושרות	5.4.1	סכום מכפלות מחירי היחידות (e) בכמות התעודות מכל סוג לכל תקופת ההתקשרות	$E = \sum(e1, e2, e3, e4)$
F	תעודות SSL	5.4.2	סיכום מכפלות מחירי היחידות בכמות תעודות SSL מכל סוג (פריטים 1-6) לכל תקופת ההתקשרות	$F = \sum f1: f6)$
<b>Total</b>	<b>סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ</b>	<b><math>TOTAL = \sum A, B, C, D, E, F) \times 1.17</math></b>		

הערות:

- א הצעות שיעמדו בכל תנאי הסף הקבועים במכרז ישוקללו לפי יחס של 60% למחיר ו-40% לאיכות.
- ב ההצעה הזולה ביותר שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז תקבל את מלוא הנקודות בסרגל המחיר (60) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**מבנה הצעת המחיר בהצעה**

על המציע למלא את המחירון ככתבו וכלשונו. הכמויות המופיעות במחירון להלן משמשות להשוואת מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד.

סעיף 5.3 - מחירון שרתי חיתום				
מס'	רכיב	כמות	מחיר יחידה אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
1	שרת חיתום בתצורת Appliance לסביבת הייצור	4		המחיר יכלול אספקה, התקנה ואחריות למשך לפחות שנה אחת.
2	שרת חיתום בתצורת Appliance לסביבת פיתוח/טוט	1		המחיר יכלול אספקה, התקנה ואחריות למשך לפחות שנה אחת.
3	בנק שעות עבודה מומחה יישום / מתכנת.	7 x 50		המחיר לשעת עבודה לא יעלה על 260 ₪ בתוספת מע"מ.
4	שנות אחריות ללא תשלום			לפחות שנה אחת (12 חודשים). לכל הדגמים והתצורות
5	אחוז תחזוקה שנתית לשרת חיתום על כל מרכיביו לאחר תקופת האחריות.		% _____	לא יותר מ-18% ממחיר הרכישה לכל הדגמים והתצורות.
6	אחוז הנחה ממחירון היצרן (d) לצורך רכישת דגמים /או רכיבים חדשים שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן.		% _____	לפחות 40% ממחירון היצרן בכפוף להצגת המחירון למוסד

**סעיף 5.4.1 - הנפקת תעודות מאושרות**

מס'	סוג תעודה	כמות לצורך שקלול ההצעות ללא התחייבות של המוסד לכמות כל שהיא	מחיר לתעודה אחת בש"ח ללא מע"מ כולל שירות ותמיכה ל-4 שנים
1	הנפקת תעודה מאושרת ל- 4 שנים במשרדי הגורם המאשר	10	
2	הנפקת תעודה מאושרת ל- 4 שנים במשרדי המוסד עד 5 משתמשים	10	
3	הנפקת תעודה מאושרת ל- 4 שנים במשרדי המוסד בין 6 משתמשים ועד 10 משתמשים	10	
4	הנפקת תעודה מאושרת ל- 4 שנים במשרדי המוסד בין 11 משתמשים ועד 20 משתמשים	10	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חורתמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



סעיף 5.4.2 - מחירון תעודות SSL בש"ח ללא מע"מ					
מס'	יחידת מידה	כמות לצורך ההצעות	יחידות שקלול	מחיר ליחידת מידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
.1	הנפקת תעודת SSL מבית חברת GeoTrust לשנתיים.	6			לדוגמא עבור הדומיין B2B.BTL.GOV.IL
.2	הנפקת תעודת SSL מבית חברת Verisign לשנתיים.	4			לדוגמא עבור הדומיין B2B.BTL.GOV.IL
.3	הנפקת תעודת SSL מבית חברת סימנטק לשנתיים.	4			לדוגמא עבור הדומיין B2B.BTL.GOV.IL
.4	הנפקת תעודת SSL-Wildcard מבית חברת GeoTrust לשנתיים.	4			לדוגמא עבור הדומיין *BTL.GOV.IL
.5	הנפקת תעודת SSL-Wildcard מבית חברת Verisign לשנתיים.	4			לדוגמא עבור הדומיין *BTL.GOV.IL
.6	הנפקת תעודת SSL-Wildcard מבית חברת סימנטק לשנתיים.	4			לדוגמא עבור הדומיין *BTL.GOV.IL

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה